

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
(delibera CICR 04.03.2003 e istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

SERVIZIO SIMPLY BANCOPOSTA (già BancoPosta Mobile)

PARTE I:

INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006, capitale sociale Euro 1.306.110.000,00 - riserve Euro 258.415.681,00 risultanti dall'ultimo bilancio approvato (31.12.2008). L'indirizzo telematico di Poste Italiane SpA è il seguente: www.poste.it.

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

SIMPLY BancoPosta è un servizio accessorio al rapporto di conto corrente postale e/o a strumenti di pagamento BancoPosta (di seguito indicati singolarmente e/o congiuntamente come "Rapporto"), messo a disposizione da Poste Italiane S.p.A., anche avvalendosi di soggetti terzi, al cliente che ne abbia fatto richiesta di attivazione.

Il servizio consente al Cliente di inoltrare attraverso la propria utenza telefonica mobile, tramite messaggi SMS e/o altra tecnologia abilitante (a titolo esemplificativo e non esaustivo, USSD, SIM Application Toolkit, ecc.), richiesta di informazioni relative al proprio Rapporto (a titolo esemplificativo: saldo, lista movimenti , conferme operazioni sul Rapporto per il quale ha richiesto l'attivazione del servizio,....).

Il servizio consente altresì al cliente, qualora la propria utenza telefonica mobile sia attiva presso un gestore mobile abilitato, di effettuare, relativamente al Rapporto per il quale ha richiesto l'attivazione del Servizio, operazioni dispositive (a titolo esemplificativo e non esaustivo: trasferimenti fondi, ricariche, pagamenti), nonché ulteriori funzionalità rese disponibili nel tempo da Poste.

Principali rischi (generici e specifici)

Attraverso il servizio, Poste e gli altri soggetti eventualmente coinvolti nel processo finalizzato all'esecuzione del servizio non richiederanno mai, né con tecnologia SMS né con altre forme di comunicazione a distanza, dati personali e/o sensibili relativi al Cliente e/o al Rapporto. Le disposizioni impartite dal Cliente a Poste attraverso lo specifico numero di utenza telefonica mobile, indicato dal Cliente stesso al momento della richiesta di attivazione del Servizio, vengono autorizzate, di volta in volta, dal Cliente attraverso i codici di accesso, la cui utilizzazione è disciplinata nel Manuale, erogati dal gestore mobile e sotto la responsabilità di quest'ultimo.

PARTE III:

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI PER SERVIZIO RICHIESTA DEL CLIENTE			
	Poste Mobile	Tim/Wind/3	Vodafone
Attivazione del servizio	Gratuita	Gratuita	Gratuita
Modifica del profilo d'uso	Gratuita	Gratuita	Gratuita
Revoca del servizio	Gratuita	Gratuita	Gratuita
Richiesta saldo postepay	0,25 € per ogni SMS ricevuto	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Richiesta lista ultimi 3 movimenti postepay	0,25 € per ogni SMS ricevuto	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Notifica per ogni ricarica postepay ricevuta	Gratuito per ricariche effettuate tramite cellulare	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto
	0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulare		

Notifica per ogni ricarica postepay effettuata	Gratuito per ricariche effettuate tramite cellulare	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto
	0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulari		
Richiesta saldo conto BancoPosta	0,25 € per ogni SMS ricevuto	Non disponibile	Non disponibile
Richiesta lista ultimi 3 movimenti conto BancoPosta	0,25 € per ogni SMS ricevuto	Non disponibile	Non disponibile
Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su Conto BancoPosta)	Gratuita	Non disponibile	Non disponibile
Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su carta postepay)	Gratuita	Non disponibile	Non disponibile
Ricarica postepay da altra postepay	1,00 €	Non disponibile	Non disponibile
Bonifico da conto BancoPosta	1,00 €	Non disponibile	Non disponibile
Bonifico da conto BancoPosta Click	Gratuito	Non disponibile	Non disponibile
Postagiرو da conto BancoPosta	0,50 €	Non disponibile	Non disponibile
Postagiرو da conto BancoPosta Click	Gratuito	Non disponibile	Non disponibile
Ricarica postepay da conto BancoPosta	1,00 €	Non disponibile	Non disponibile
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto	Non disponibile	Non disponibile
Pagamento bollettini premarcati da carta Postepay (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto	Non disponibile	Non disponibile

Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	<p>Commissioni di servizio: - trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 €: Minimo 4,00 € a 28,00 € (Per il dettaglio dei Paesi di destinazione e delle relative commissioni consultare il Foglio Informativo BancoPosta MoneyGram);</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>0,15 € (a valere sul traffico telefonico)</p> <p>0,25 € per sms di richiesta del codice di riferimento dell'ultima transazione (a valere sul traffico telefonico)</p> <p>Rimborso: gratuito. Se il rimborso è richiesto entro 5 gg dalla data dell'operazione e salvo che la somma non sia stata già pagata al beneficiario, le commissioni pagate sono restituite.</p>	<p style="text-align: center;">Non disponibile</p>	<p style="text-align: center;">Non disponibile</p>
---	--	--	--

CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI PER SERVIZI SENZA LIMITI			
	Poste Mobile	Tim/Wind/3	Vodafone
Canone mensile-per richieste illimitate di servizi informativi su conto BancoPosta e/o su carta Postepay, purchè associato/a alla SIM (servizio opzionale)	<p>1,50 €</p>	<p>Non disponibile</p>	<p>Non disponibile</p>

Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o scarlo dal credito telefonico (in caso di prepagato).

limiti di importo per operazione	Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	<p>Max 3000,00 euro per operazione</p>
	Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui (con addebito su carta Postepay o su conto BancoPosta)	<p>Max 1000,00 euro per operazione</p>
	Bonifico da conto BancoPosta	<p>Max 5000,00 euro per operazione</p>
	Postagiro da conto BancoPosta	<p>Max 5000,00 euro per operazione</p>
	Ricarica Postepay da conto BancoPosta	<p>Max 3000,00 euro per operazione</p>

limiti di importo per operazione	<p>Trasferimenti BancoPosta MoneyGram</p>	<ul style="list-style-type: none"> - importo massimo giornaliero € 400,00 - importo massimo mensile € 2.000,00 <p>E' possibile effettuare un'unica operazione al giorno</p> <p>I trasferimenti verso la Nigeria e lo Zimbabwe non sono attivi. I clienti residenti in USA, Canada e Messico non possono richiedere trasferimenti MoneyGram tramite cellulare.</p> <p>Rimborso e annullamento dell'operazione: Il cliente deve presentare la richiesta di rimborso presso uno degli Uffici Postali abilitati al servizio. Per il rimborso il cliente deve presentare anche l'email ricevuta in Postemail con la conferma dell'avvenuta operazione e il codice di riferimento ricevuto tramite sms a fine transazione. Non è consentito l'annullamento dell'operazione nella stessa giornata di esecuzione.</p>
----------------------------------	--	--

Orari di funzionamento del servizio

		Giorni disponibilità	Orari di sospensione	
funzionalità informative	Richiesta Saldo Postepay	7 su 7	Per Poste Mobile: Saldo e Lista Movimenti Postepay: 2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10 Saldo e Lista Movimenti Conto BancoPosta: tutti i giorni 0.30 - 4.00	
	Richiesta ultimi 3 Movimenti Postepay	7 su 7		
	Richiesta saldo Conto BancoPosta	7 su 7		
		Richiesta ultimi 3 Movimenti Conto BancoPosta	7 su 7	Per TIM-WIND-3-VODAFONE: Dalle ore 2.00 alle ore 4.00 tutti i giorni.
		Notifica di Ricarica Postepay effettuata	7 su 7	Per Poste Mobile - TIM-WIND-3-VODAFONE: Dalle ore 22.00 alle ore 06.00.
		Notifica di Ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	
funzionalità dispositive	Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	7 su 7	Ricarica Postepay da Postepay: 2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10	
	Ricarica SIM PosteMobile proprio o altrui (con addebito su carta Postepay)	7 su 7		
	Bonifico da conto BancoPosta	7 su 7	Bonifico e Postagiرو: 22.30 – 7.30	
	Postagiرو da conto BancoPosta	7 su 7		
		Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da conto BancoPosta	7 su 7	Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da Conto BancoPosta: 23.30 - 6.00
		Pagamento bollettini premarcati da carta Postepay e da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	7 su 7	Pagamento bollettini premarcati da carta Postepay e da conto BancoPosta : 23.30 – 6.00
		Servizio MoneyGram	7 su 7	22 – 7,30

PARTE IV:

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

<p>Ai sensi dell'art. 4, il Servizio è disponibile tutti i giorni, compresi i festivi. Gli orari di funzionamento del Servizio sono consultabili su DDS e FI disponibili sul sito internet www.poste.it e presso gli Uffici Postali. Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che Poste potrà sospendere e/o interrompere l'erogazione del Servizio, anche per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che Poste possa essere ritenuta responsabile delle relative conseguenze. Resta fermo l'impegno di Poste, per quanto di propria competenza, di riattivare le funzionalità del Servizio nel più breve tempo possibile.</p>
<p>Ai sensi dell'art. 7, fatti salvi i casi previsti dalla legge, Poste non potrà essere ritenuta responsabile della mancata o ritardata fornitura del Servizio. Poste non assume altresì alcuna responsabilità per ogni conseguenza pregiudizievole derivante dall'esecuzione del presente contratto, causata da fatto imputabile a terzi ivi compreso il gestore mobile.</p> <p>Poste pertanto non risponde di eventuale impossibilità temporanea all'accesso da terminale mobile al Servizio dovuta all'assenza di copertura di rete e/o alla qualità o disponibilità del segnale radiomobile, alla mancata ricezione delle informazioni e/o alla loro inesattezza o incompletezza e/o alla mancata esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente attraverso il Servizio e/o a qualunque altra circostanza riconducibile ai servizi erogati dal gestore mobile al Cliente.</p> <p>Il Cliente è consapevole dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere e manleva Poste in relazione a ogni eventuale connessa responsabilità, diretta e/o indiretta.</p> <p>Il Cliente è responsabile del corretto utilizzo della propria utenza telefonica mobile e della custodia dei codici di accesso al Servizio fornitigli dal proprio gestore mobile.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio personalmente e in conformità alle normative vigenti e alle istruzioni operative contenute nel Manuale fornito da Poste.</p> <p>È fatto divieto al Cliente di consentire l'utilizzo del Servizio a terzi, e lo stesso assume pertanto ogni responsabilità conseguente all'inosservanza del suddetto divieto, manlevando Poste da ogni eventuale conseguenza negativa, diretta e/o indiretta. Il Cliente assume pertanto piena ed esclusiva responsabilità in ordine alla eventuale trasmissione a terzi delle informazioni ricevute tramite il Servizio, manlevando Poste in relazione a ogni eventuale evento pregiudizievole che consegua direttamente e/o indirettamente dalla suddetta trasmissione.</p> <p>Il Cliente è l'unico responsabile dell'accesso ai dati forniti tramite il Servizio e dell'impiego delle informazioni così ricevute, nonché delle disposizioni finanziarie operate attraverso il Servizio.</p> <p>Poste non risponde dell'eventuale acquisizione di notizie riguardanti il Cliente, nonché di disposizioni finanziarie effettuate a valere sui Rapporti del Cliente, da parte di terzi che abbiano avuto in qualunque modo, per fatto non imputabile a Poste, accesso all'utenza telefonica indicata dal Cliente ai fini del presente Servizio.</p>
<p>Ai sensi dell'art. 8, fatto salvo il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti, Poste si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche e contrattuali che regolano il Servizio.</p> <p>In ogni caso, Poste comunicherà al Cliente le variazioni nelle forme e nei termini al riguardo richiesti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti, fatto salvo il diritto di recesso.</p>
<p>Ai sensi dell'art. 9, il Cliente qualificabile come consumatore persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta che abbia richiesto l'attivazione del Servizio tramite il sito www.poste.it, o con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste, avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni decorrenti dalla data di attivazione del Servizio.</p> <p>Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, il Cliente può disattivare in qualsiasi momento il Servizio, senza penalità, comunicando a Poste il proprio recesso con le modalità indicate nel Manuale o comunque previste dalla legge.</p> <p>Il recesso, come sopra esercitato, avrà efficacia decorsi 15 giorni dal ricevimento da parte di Poste della relativa comunicazione.</p> <p>Poste può, in qualsiasi momento, recedere dal presente rapporto contrattuale, dando la relativa comunicazione al Cliente, con un preavviso di 15 giorni, in via telematica con le modalità e gli strumenti indicati nel Manuale e tramite messaggi SMS all'utenza telefonica mobile indicata dal Cliente al momento della richiesta di attivazione del Servizio ovvero con altro idoneo mezzo di comunicazione scelto da Poste.</p> <p>Fatti salvi i limiti previsti dalla legge, il diritto di recesso può essere esercitato da Poste, in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso di 15 giorni, tramite messaggio SMS o con gli altri mezzi di comunicazione indicati nel Manuale o nell'edizione pro tempore vigente del FI e del DDS relativi al Servizio, seguito da lettera raccomandata con avviso di ricevimento.</p> <p>Resta, in ogni caso, salva la facoltà del Cliente e di Poste di recedere senza preavviso dal Servizio, qualora sussista un giustificato motivo.</p> <p>Il Servizio, in quanto connesso al Rapporto, terminerà automaticamente in caso di estinzione del Rapporto stesso, per qualsivoglia ragione.</p> <p>Il Servizio, in quanto associato all'utenza mobile indicata dal Cliente, terminerà inoltre in caso di estinzione per qualsiasi ragione del rapporto con il gestore mobile e conseguente disattivazione della linea e della numerazione mobile.</p>
<p>Ai sensi dell'art. 11, il Cliente può avanzare reclamo a Poste per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste stessa delle condizioni contrattuali ed economiche che regolano il Servizio.</p> <p>Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicati nell'Avviso sulle principali norme di trasparenza riguardante tutti i servizi/prodotti BancoPosta e nel FI relativo al Servizio, a disposizione della clientela presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it.</p> <p>Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti condizioni, nonché all'esecuzione del Servizio qualora il Cliente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato, in tutti gli altri casi competente in via esclusiva è il foro di Roma.</p> <p>Qualora la residenza o il domicilio del Cliente non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente il Foro di Roma.</p>

PARTE V:

RECLAMI

Ogni Cliente può rivolgersi per iscritto a Poste Italiane S.p.A. – BancoPosta - Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa ai servizi/prodotti stessi. Il reclamo può

essere proposto, a pena di inammissibilità, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data della richiesta dell'operazione o del servizio BancoPosta oggetto del reclamo, salvo termini diversi applicabili a prodotti/servizi regolati da normative o accordi specifici. Il reclamo deve essere presentato a Poste Italiane utilizzando l'apposito modulo a disposizione della clientela presso gli Uffici Postali e sul sito Internet di Poste Italiane www.poste.it ed inviato: mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – BancoPosta - Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 06/59580160 o in via telematica dall'apposita pagina web del sito internet www.poste.it. Il reclamo potrà essere presentato anche senza utilizzare il modulo standardizzato purché contenente tutti gli elementi necessari ad identificare il reclamante e l'operazione/servizio oggetto del reclamo. La decisione è formulata e comunicata al cliente di regola entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo da parte di Poste Italiane.

LEGENDA

SIM Application Toolkit: la scheda SIM (Modulo di identificazione utente) è una scheda dotata di processore contenente tutte le informazioni necessarie per fare funzionare il telefono (informazioni sull'abbonato e sulla memoria, sul provider di rete)

SMS: acronimo dell'inglese Short Message Service, servizio messaggi brevi

USSD: Unstructured Supplementary Services Data - è un servizio che permette agli utenti di usufruire di servizi interattivi ad alta velocità tramite una rete GSM. Con i servizi USSD gli utenti possono dialogare con il fornitore di servizi immettendo una stringa alfanumerica nel loro cellulare. I servizi USSD sono disponibili solo se il proprio operatore ne supporta l'utilizzo.