

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**

(istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA "CLASSICA", "ORO" E "CREDIt-easy" (emesse da Deutsche Bank SpA)
Servizio connesso al conto BancoPosta (solo persone fisiche)**

Foglio Informativo relativo alle Carte di credito personali BancoPosta "Classica", "Oro" e "CREDIt-easy" (ciascuna di esse, Carta) emesse in forza di specifico accordo intervenuto tra il Servizio BankAmericard di Deutsche Bank SpA (Emittente) e Poste Italiane SpA (Poste Italiane) in favore della clientela di quest'ultima.

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che la banca può proporre stanti le attuali condizioni di mercato. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo la banca a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici qui utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

**PARTE I:
INFORMATIVA SULL'EMITTENTE E SU POSTE ITALIANE SPA**

Informazioni sull' Emittente

'Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.'

Sito internet : www.db.com/italia;

Informazioni su Poste Italiane SpA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Struttura e funzione economica

BancoPosta "Classica", "Oro" e "CREDIt-easy" sono carte di credito che consentono al relativo Titolare di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio Internazionale MasterCard, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate avviene mediante addebito automatico sul conto corrente del Titolare. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente invia al Titolare una Lettera di addebito mensile riepilogativa di tutti gli utilizzi della Carta. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli nella Lettera di addebito.

Principali rischi (generici e specifici)

- **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dal sistema internazionale MasterCard; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO;
- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

Prerequisiti per l'emissione della Carta di Credito BancoPosta Classica:

La Carta di Credito BancoPosta Classica è rilasciata:

- ai dipendenti/pensionati con accredito dello stipendio/pensione sul conto BancoPosta;
- ai lavoratori autonomi, con attività iniziata da almeno un anno e con conto BancoPosta aperto da almeno sei mesi.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell' Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito www.poste.it

**PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE**

SPESE E COMMISSIONI	
Canone annuo carta BancoPosta "Classica" principale	max € 23,24 La carta è gratuita se è richiesta in associazione alla concessione di un mutuo BancoPosta limitatamente alla durata del mutuo concesso.
Canone annuo carta BancoPosta "Classica" aggiuntiva	max € 15,49 La carta è gratuita se è richiesta in associazione alla concessione di un mutuo BancoPosta limitatamente alla durata del mutuo concesso.
Canone annuo carta BancoPosta "Oro" principale	max € 46,48
Canone annuo carta BancoPosta "Oro" aggiuntiva	max € 25,82
Canone annuo carta BancoPosta "CREDit-easy"	Gratuita
Frequenza invio Lettera di addebito (in presenza di operazioni)	Mensile
Data chiusura contabile della Lettera di addebito	Il 18 di ogni mese. Se il 18 non è giorno lavorativo bancario, la chiusura contabile è posticipata al giorno lavorativo successivo
Giorni valuta per addebito Lettera di addebito su c/c BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della Lettera di addebito
Rata di rimborso minima mensile (per la carta CREDit-easy)	1/18 dell'importo dovuto, minimo €10,00
Operazioni di accredito su conto dell'intero fido o di parte di esso (per la carta CREDit-easy)	Gratuite
Spese di istruttoria per elevazione del fido su richiesta del titolare	Carta Classica e Carta Oro: non applicate
	Carta CREDit-easy: € 10,00 se accordato
Commissione per invio Lettera di addebito	€ 1,03
Fido minimo disponibile (il fido delle carte aggiuntive rientra nell'ambito di quello della carta principale)	Carta Classica: € 800,00
	Carta Oro: € 5.200,00
	Carta CREDit-easy: € 500,00
Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato pagamento	Fino ad un importo massimo di € 41,32
Imposta di bollo	Non applicata
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari	Carta Classica e Carta Oro: 4%
	Carta CREDit-easy: 2%
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	Carta Classica e Carta Oro: € 0,77
	Carta CREDit-easy: gratuita
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita
Sostituzione della carta per smarrimento/furto	Carta Classica e Carta Oro: € 15,49
	Carta CREDit-easy: € 15,00
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale MasterCard
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard sulle transazioni in valuta diversa da	1,75 %
Invio comunicazioni	€ 1,55
Invio copia Lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno	€ 15,49
Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo	€ 0,26
IMPORTI PRELEVABILI GIORNALMENTE	
Carta Classica	minimo: € 100,00; massimo: € 300,00
Carta Oro	minimo: € 100,00; massimo: € 600,00
Carta CREDit-easy	minimo: € 100,00; massimo: € 300,00
TASSO APPLICATO SUI PAGAMENTI	
CARTA CLASSICA	
Tasso applicato sul pagamento a saldo:	
TAN (Tasso annuo nominale)	0,0%
Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento:	
TAN (Tasso annuo nominale)	max 13,92%
TAEG (Tasso annuo effettivo globale)	max 16,66%

Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata.. Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000")	
CARTA ORO	
Tasso applicato sul pagamento a saldo:	
TAN (Tasso annuo nominale)	0,0%
Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento:	
TAN (Tasso annuo nominale)	max 13,92%
TAEG (Tasso annuo effettivo globale)	max 15,12%
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000")	
CARTA CREDIT-easy	
Tasso applicato sul pagamento a saldo:	
Non disponibile	
Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento:	
Variabile in funzione del fido minimo della carta	
TAN massimo (Tasso annuo nominale)	16,00%
TAEG massimo (Tasso annuo effettivo globale)	20,13%
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata.. Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000")	

PARTE IV:

RECESSO

Il Titolare può recedere dal contratto, in qualunque momento e senza l'applicazione di spese o penalità. Il recesso va comunicato all'Emittente, con lettera raccomandata e deve essere restituita la Carta tagliata in due.

L'Emittente può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare.

Anche in assenza di un giustificato motivo L'Emittente può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

PARTE V:

RECLAMI

Il cliente può avanzare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca (indirizzo Deutsche Bank - Ufficio Reclami Piazza del Calendario 1, 20126 Milano (Mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com Fax: 02/40243476), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Titolare può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde".

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca o a Poste Italiane.

Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca

LEGENDA

Accessorio: un qualsiasi mezzo di pagamento, anche prodotto su supporto plastificato, il cui utilizzo genera addebiti sulla Lettera di addebito (es. tessera VIACARD).

ATM: distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Carta di credito: carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'Emittente, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: i) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); ii) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

Carta aggiuntiva familiare: carta di credito rilasciata ad un familiare del Titolare che sia maggiorenne e conviva col medesimo. Essa opera sullo stesso Fido della carta principale; è emessa con scadenza pari a quest'ultima cui pure è subordinata quanto alla sua validità.

Carta principale: la carta di credito del Titolare.

Codici personali segreti: codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM.

Commissione: remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della Carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

Decadenza dal beneficio del termine: il venir meno, per il Titolare, del diritto di rimborsare le rate alle scadenze stabilite dal contratto con conseguente immediata esigibilità del credito vantato dall'Emittente.

Esercenti Convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riprodotte, nel caso di carta di credito, uno o più Marchi Internazionali ciascuno dei quali contraddistingue il sistema che sovrintende all'accettazione dell'uso della stessa.

Lettera di addebito: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte aggiuntive in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).

Marchi Internazionali: tali sono i seguenti marchi: VISA, VISA Electron, MasterCard.

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al correntista in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

Recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito da parte del Titolare.

Risoluzione: scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i.

Sistema: apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte.

TAN (tasso annuo nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'Emittente sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione in Lettera di addebito.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) / ISC (Indicatore Sintetico del Costo): indica il costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del Fido concesso. Il TAEG/ISC è il tasso che rende uguale, su base annua, la somma del valore attuale di tutti gli importi che compongono il finanziamento erogato dal creditore alla somma del valore attuale di tutte le rate di rimborso. È quindi indicatore sintetico e convenzionale del costo totale del credito. Nel calcolo del TAEG/ISC sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso delle rate, le spese per le assicurazioni o garanzie, imposte dal creditore intese ad assicurarli il rimborso totale o parziale del credito in caso di morte, invalidità, infermità o disoccupazione del finanziato.

Tasso di cambio: valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

Utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito