

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CARTA PREPAGATA POSTEPAY MULTI-BRANDED**

**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006, Sito Internet: : www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.00 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

La Carta Postepay Multi-branded è una carta di pagamento prepagata e ricaricabile.

Per poter attivare tutti i servizi finanziari prepagati, compreso il servizio di ricarica, propri di una Carta Postepay, è necessario recarsi presso un qualsiasi ufficio postale, muniti di carta, documento di riconoscimento e codice fiscale e richiedere l'abilitazione della carta.

La carta riporta sul fronte i marchi relativi ai due circuiti: Postamat (circuito domestico postale) e Visa Electron o MasterCard (circuito internazionale) sui quali può operare il titolare della carta.

La Carta consente, sino alla concorrenza dell'importo disponibile sulla stessa, anche mediante utilizzi parziali e ripetuti, di effettuare:

- a) operazioni dispositive (prelevamenti di contanti e pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) presso tutti gli uffici postali dotati di POS a valere sul circuito Postamat;
- b) operazioni dispositive (prelevamenti di contanti e pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) da tutti gli sportelli automatici (ATM) Postamat;
- c) prelevamenti di contanti in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari che aderiscono al circuito internazionale di riferimento;
- d) acquisti di beni e servizi in Italia e all'estero presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito internazionale di riferimento. Sono espressamente esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali;
- e) acquisti di beni e servizi "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito internazionale di riferimento;
- f) operazioni dispositive (es. pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) attraverso il sito internet di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it) previa registrazione del Titolare sul sito stesso;
- g) operazioni dispositive (ricarica Postepay) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) attraverso la SIM PosteMobile associata alla carta Postepay
- h) operazioni informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) da SIM abilitata
- i) ulteriori operazioni rese di volta in volta disponibili da parte di Poste e portate a conoscenza dei Titolari della Carta.

Le carte Postepay PayPass sono carte di pagamento prepagate ricaricabili, con l'aggiunta della tecnologia Mastercard PayPass. Tutte le transazioni di pagamento, presso gli esercizi commerciali convenzionati, possono essere effettuate utilizzando la banda magnetica o la tecnologia contactless, dove presenti i lettori POS abilitati. Detta tecnologia consente di effettuare pagamenti avvicinando la carta a un lettore POS abilitato; per le transazioni fino a 25 euro non viene richiesta alcuna forma di autenticazione (firma, pin, ecc.), per importi superiori verrà richiesta l'apposizione della firma sullo scontrino.

**Principali rischi (generici e specifici) del servizio**

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, il Titolare chiede immediatamente il blocco della carta al numero telefonico comunicato da Poste Italiane. Nel caso di richiesta blocco, entro due giorni, il Titolare dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco. Con la conferma della richiesta del blocco dovrà essere presentata anche la denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

CARTA PREPAGATA POSTEPAY MULTI-BRANDED	
TIPOLOGIA CO-BRANDED	
Quota attivazione Carta (1)	€ 5,00
Plafond massimo per abilitazione	€ 3.000,00 (2)
Plafond minimo per abilitazione (1)	€ 5,00
Rimborso/Estinzione	€ 2,00 (3)
Sostituzione	€ 5,00 (4)
Sostituzione Carta Postepay PosteMobile	€ 3,00 (4)
Blocco	gratuito
Scadenza	come indicato sulla Carta (max 6 anni)
Plafond massimo di ricarica	fino al raggiungimento di € 3.000,00 (2)
Limite di prelievo giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	- € 250,00 da ATM Postamat e bancario - € 3.000,00 da uffici Postali abilitati (POS) (2)
Limite pagamento giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 3.000,00 (2)
Commissioni per il caricamento (5)	- € 1,00 da uffici Postali abilitati (POS) - € 1,00 da ATM Postamat, con carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione - € 1,00 sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> - € 1,00 da SIM PosteMobile abilitata - € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento riportante il circuito internazionale Visa, Visa Electron, Mastercard e Maestro - € 2,00 presso i punti vendita SISAL(6)
Commissioni per i prelevamenti	- € 1,00 da ATM Postamat e da POS Postamat - € 1,75 da ATM Visa/ Visa Electron in Italia e Paesi Euro - € 5,00 da ATM Visa/ Visa Electron Paesi non Euro
Commissioni per i pagamenti	- gratuite da uffici Postali abilitati (POS) - gratuite su POS bancari (Visa/ Visa Electron) - gratuite le ricariche dei cellulari
Saldo/Lista movimenti	- gratuita da uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat e sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> - gratuita da SIM abilitata (7)
<p>(1) Non previsto/a per la richiesta di una nuova Carta Postepay PosteMobile, effettuata tramite call center (numero verde 800.00.33.22) da clienti già titolari di Carta Postepay PosteMobile con validità residua non superiore a 2 mesi o scaduta da non oltre 12 mesi.</p> <p>(2) Le presenti condizioni sono valide per le Carte attivate dal 3 maggio 2007. Restano invariate le condizioni applicate alle Carte attivate prima di tale data (€ 2.000,00).</p> <p>(3) Il pagamento del rimborso viene effettuato al valore nominale e al netto delle commissioni di rimborso.</p> <p>(4) Per le Carte attivate dal 1° giugno 2007 la sostituzione è gratuita nei primi 30 giorni dall'attivazione, ad esclusione delle Carte bloccate</p> <p>(5) Per le Carte Postepay PosteMobile attivate tramite call center, la ricarica è gratuita nei primi 30 giorni dall'attivazione (escluse le ricariche effettuate attraverso il canale telematico BPIOL e da ricevitorie Sisal).</p> <p>(6) La ricarica presso i punti SISAL può essere effettuata dal titolare della carta, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 1.000,00</p> <p>(7) Ad eccezione delle eventuali commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile.</p>	

TIPOLOGIA INCENTIVE	
Attivazione Carta	gratuita
Plafond massimo per abilitazione	€ 3.000,00
Plafond minimo per abilitazione	non previsto
Rimborso	non consentito
Estinzione	gratuita
Blocco	gratuito
Scadenza	come indicato sulla Carta (max 6 anni *) (* per le carte emesse dal 21 dicembre 2009: max 3 anni)

Plafond massimo di ricarica	fino al raggiungimento di € 3.000,00
Prelievo	non consentito
Limite pagamento giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 3.000,00
Ricarica di altra carta Postepay	Non consentito
Commissioni per il caricamento	- € 1,00 da uffici Postali abilitati (POS) - € 1,00 da ATM Postamat, con carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione - € 1,00 sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> - € 1,00 da SIM PosteMobile abilitata - € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento riportante il circuito internazionale Visa, Visa Electron, Mastercard e Maestro - € 2,00 presso i punti vendita SISAL(1)
Commissioni per i pagamenti	- gratuite da uffici Postali abilitati (POS) - gratuite su POS bancari (Visa/Visa Electron) - gratuite le ricariche dei cellulari
Saldo/Lista movimenti	- gratuita da uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat e sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> - gratuita da SIM abilitata (2)

(1) La ricarica presso i punti SISAL può essere effettuata dal titolare della carta, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 1.000,00

(2) Ad eccezione delle eventuali commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile-

**TIPOLOGIA VIRTUAL**

Attivazione Carta	gratuita
Plafond massimo per abilitazione	€ 3.000,00
Plafond minimo per abilitazione	€ 5,00
Rimborso/Estinzione	€ 2,00 (1)
Blocco	gratuito
Scadenza	come indicato sulla Carta (max 6 anni)
Plafond massimo di ricarica	fino al raggiungimento di € 3.000,00
Limite di prelievo giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	- € 250,00 da ATM Postamat e bancario - € 3.000,00 da uffici Postali abilitati (POS)
Limite pagamento giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 3.000,00
Commissioni per il caricamento	- € 1,00 da uffici Postali abilitati (POS) - € 1,00 da ATM Postamat, con carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione - € 1,00 sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> - € 1,00 da SIM PosteMobile abilitata - € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento riportante il circuito internazionale Visa, Visa Electron, Mastercard e Maestro - € 2,00 presso i punti vendita SISAL(2)
Commissioni per i prelievamenti	- € 1,00 da ATM Postamat e da POS Postamat - € 1,75 da ATM Visa/Visa Electron in Italia e paesi Euro - € 5,00 da ATM Visa/Visa Electron paesi non Euro
Commissioni per i pagamenti	- gratuite da uffici Postali abilitati (POS) - gratuite su POS bancari (Visa/Visa Electron) - gratuite le ricariche dei cellulari
Saldo/Lista movimenti	- gratuita da uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat e sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> - gratuita da SIM abilitata (3)

(1) Il pagamento del rimborso viene effettuato al valore nominale e al netto delle commissioni di rimborso.

(2) La ricarica presso i punti SISAL può essere effettuata dal titolare della carta, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 1.000,00

(3) Ad eccezione delle eventuali commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile

**OPERAZIONI TRAMITE SIMPLY BANCOPOSTA (usfruibili solo con le carte SIM abilitate)**

**CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI PER SERVIZI A RICHIESTA DEL CLIENTE**

	Poste Mobile	Tim/Wind/3	Vodafone
Attivazione del servizio	Gratuita	Gratuita	Gratuita

<b>Modifica del profilo d'uso</b>	Gratuita	Gratuita	Gratuita
<b>Revoca del servizio</b>	Gratuita	Gratuita	Gratuita
<b>Richiesta saldo postepay</b>	0,25 € per ogni SMS ricevuto	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
<b>Richiesta lista ultimi 3 movimenti postepay</b>	0,25 € per ogni SMS ricevuto	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
<b>Notifica per ogni ricarica postepay ricevuta</b>	Gratuito per ricariche effettuate tramite cellulare	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto
	0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulare		
<b>Notifica per ogni ricarica postepay effettuata</b>	Gratuito per ricariche effettuate tramite cellulare	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto
	0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulari		
<b>Ricarica SIM propria o altrui</b>	Gratuita	Non disponibile	Non disponibile
<b>Ricarica postepay da altra postepay</b>	1,00 €	Non disponibile	Non disponibile
<b>Pagamento bollettini premarcati (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>)</b>	1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto	Non disponibile	Non disponibile
<b>Trasferimenti BancoPosta MoneyGram</b>	Commissioni di servizio: - trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 €: Minimo 4,00 € a 28,00 €. (Per il dettaglio dei Paesi di destinazione e delle relative commissioni consultare il Foglio Informativo BancoPosta MoneyGram);  + 0,15 € (a valere sul traffico telefonico)  0,25 € per sms di richiesta del codice di riferimento dell'ultima transazione (a valere sul traffico telefonico) Rimborso: gratuito. Se il rimborso è richiesto entro 5 gg dalla data dell'operazione e salvo che la somma non sia stata già pagata al beneficiario, le commissioni pagate sono restituite.	Non disponibile	Non disponibile

CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI PER SERVIZI SENZA LIMITI			
	Poste Mobile	Tim/Wind/3	Vodafone
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi (	1,50 €	Non disponibile	Non disponibile

Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o scarlo dal credito telefonico (in caso di prepagato).

limiti di importo per operazione	Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	Max 3000,00 euro per operazione
	Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Max 1000,00 euro per operazione
limiti di importo per operazione	Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	<ul style="list-style-type: none"> <li>- importo massimo giornaliero € 400,00</li> <li>- importo massimo mensile € 2.000,00</li> </ul> E' possibile effettuare un'unica operazione al giorno  I trasferimenti verso la Nigeria e lo Zimbabwe non sono attivi. I clienti residenti in USA, Canada e Messico non possono richiedere trasferimenti MoneyGram tramite cellulare.  <b>Rimborso e annullamento dell'operazione:</b> Il cliente deve presentare la richiesta di rimborso presso uno degli Uffici Postali abilitati al servizio. Per il rimborso il cliente deve presentare anche l'email ricevuta in Postemail con la conferma dell'avvenuta operazione e il codice di riferimento ricevuto tramite sms a fine transazione. Non è consentito l'annullamento dell'operazione nella stessa giornata di esecuzione.

#### Orari di funzionamento del servizio

	Richiesta	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
funzionalità informative	Richiesta Saldo	7 su 7	Per Poste Mobile: <b>Saldo e Lista Movimenti Postepay:</b> 2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10 <b>Saldo e Lista Movimenti Conto BancoPosta:</b> tutti i giorni 0.30 - 4.00
	Richiesta ultimi 3 Movimenti	7 su 7	Per TIM-WIND-3-VODAFONE: Dalle ore 2.00 alle ore 4.00 tutti i giorni.
	Notifica di Ricarica Postepay effettuata	7 su 7	Per Poste Mobile - TIM-WIND-3-VODAFONE: Dalle ore 22.00 alle ore 06.00.
	Notifica di Ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	
funzionalità dispersive	Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	7 su 7	<b>Ricarica Postepay da Postepay:</b> 2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
	Ricarica SIM PosteMobile proprio o altrui	7 su 7	
	Pagamento bollettini premarcati (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	7 su 7	<b>Pagamento bollettini premarcati da carta Postepay e da conto BancoPosta :</b> 23.30 – 6.00
	Servizio MoneyGram	7 su 7	22 – 7,30

La disponibilità di spesa della Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.

Non sono effettuabili i pagamenti dei pedaggi autostradali e tutte le transazioni che non sono autorizzate online ossia contestualmente al pagamento.

#### **RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde".

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancari

#### **LEGENDA**

**ATM:** distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

**Blocco della Carta:** blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

**Circuito Postamat:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli uffici postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

**Circuito Visa/Visa Electron:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Visa/Visa Electron.

**Contactless:** tecnologia che consente di effettuare pagamenti avvicinando la carta a un lettore POS abilitato

**CVV2:** è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVV2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

**Giorni lavorativi bancari:** dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

**Giorni lavorativi postali:** dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

**PIN:** è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al cliente in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

**POS:** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati