
SCHEMA TECNICA PRODOTTO
ASSICURATA SMART (NON RETAIL)
SMA
(SENZA MATERIALE AFFRANCATURA)

EDIZIONE GENNAIO 2011

INDICE

INDICE	2
1 PREMESSA	2
2 CONDIZIONI DI ACCESSO	2
3 CARATTERISTICHE DI PRODOTTO	3
3.1 FORMATI AMMESSI.....	3
3.2 STANDARD DI PRODOTTO.....	3
3.2.1 Spedizioni inferiori o pari a 500 invii	3
3.2.2 Spedizioni superiori a 500 invii.....	4
4 BLOCCO CODICE A BARRE	6
5 AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO	6
6 ACCETTAZIONE E CONTROLLI	6
6.1 CENTRI DI ACCETTAZIONE	7
6.2 DISTINTE DI SPEDIZIONE	7
6.3 ORA LIMITE DI ACCETTAZIONE	8
7 MODALITÀ DI AFFRANCATURA E PAGAMENTO	9
8 MODALITÀ ALLESTIMENTO E PRELAVORAZIONE SPEDIZIONI	9
8.1 L'ORGANIZZAZIONE LOGISTICA DI POSTE ITALIANE	9
8.2 SPECIFICHE DELLE SCATOLE	10
8.3 SPEDIZIONI INFERIORI O PARI A 500 INVII	11
8.3.1 Criteri per l'aggregazione degli invii in scatole	11
8.4 SPEDIZIONI SUPERIORI A 500 INVII.....	11
8.4.1 Criteri per le aggregazioni degli invii in scatole.....	11
8.4.2 Etichettatura delle scatole.....	12
9 ALLEGATI	14
9.1 ELENCO DELLE SINGOLE DESTINAZIONI E DEI RELATIVI CAP E PROVINCE	14
9.2 ELENCO DEI BACINI E DELLE PROVINCE DI COMPETENZA	19

1 PREMESSA

Scopo del presente documento è quello di descrivere le caratteristiche tecniche e le modalità di allestimento del prodotto Posta Assicurata SMART accettata presso i Centri destinati all'accettazione Grandi Clienti e spedita in modalità SMA (Senza Materiale Affrancatura).

Tutti gli aggiornamenti del documento saranno disponibili sul sito web www.poste.it.

2 CONDIZIONI DI ACCESSO

Per accedere al prodotto Assicurata Smart è necessario che il Cliente rispetti i requisiti specificati nel seguito relativi a:

- Caratteristiche del prodotto (par.3);

- Modalità predefinite per la consegna al Fornitore del servizio universale (Poste Italiane), l'allestimento e la prelaborazione delle spedizioni (par. 8);

Gli invii che non rispettano detti requisiti possono comunque essere accettati con applicazione dei prezzi di posta Assicurata retail.

In particolare, per quanto attiene le modalità di prelaborazione, Poste Italiane offre alla clientela una modalità alternativa a quanto disciplinato nel Decreto per la presentazione degli invii (definita al paragrafo 8.4 come "Alternativa 2").

I clienti dovranno dichiarare preventivamente a quale modalità di prelaborazione intendono attenersi; a tale modalità dovranno attenersi almeno per un anno a partire dalla data di stipula del contratto.

3 CARATTERISTICHE DI PRODOTTO

3.1 FORMATI AMMESSI

Possono accedere al prodotto esclusivamente gli invii rettangolari che rispettano le dimensioni indicate in tabella e che soddisfano le caratteristiche di prodotto riportate nel par 3.2:

Dimensioni	Formato ammesso	
	Min	Max
L lunghezza (mm)	140	353
H altezza (mm)	90	250
S spessore (mm)	0,15	25
P peso (g)	3	2000

Gli invii che superano anche una sola delle dimensioni massime indicate e quelli di forma non rettangolare non sono ammessi ai prezzi di Posta Assicurata Smart e ad essi si applica il prezzo previsto per gli invii di posta Assicurata retail¹.

3.2 STANDARD DI PRODOTTO

Per i formati di Posta Assicurata Smart descritti nel precedente paragrafo, sono definiti gli standard di prodotto relativamente al materiale, ai requisiti degli indirizzi, alle specifiche di stampa.

Gli standard sono diversificati a seconda dei quantitativi di spedizione.

3.2.1 Spedizioni inferiori o pari a 500 invii

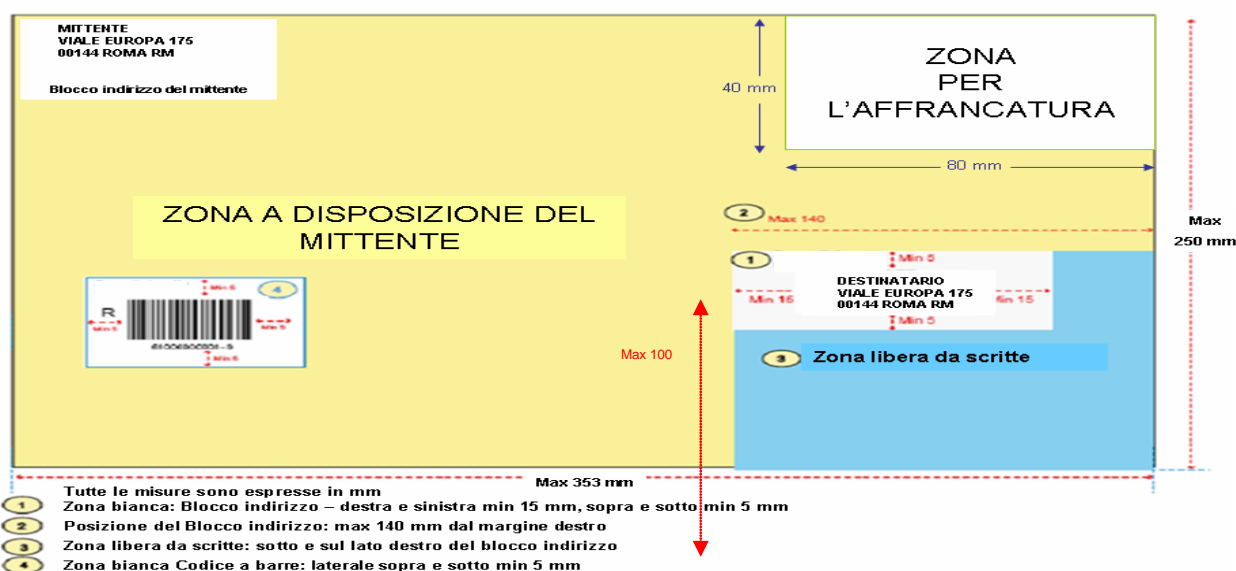
La spedizione di quantitativi inferiori o pari a 500 invii rispetta i seguenti standard:

Materiale	Carta	Buste: bianche o comunque chiare.
Requisiti indirizzo	Layout	Posizionamenti indirizzi ed aree di affrancatura come da immagine.
	Formato	Indirizzo dattiloscritto.

¹ Come stabilito dall'art. 102, secondo comma, del Regolamento Servizi Postali (D.P.R. 29 maggio 1982, n. 655) sugli invii di posta assicurata deve essere indicato il valore per il quale l'oggetto stesso viene assicurato.

	Struttura	<p>Un indirizzo deve contenere da tre a cinque righe.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1° riga: destinatario - 2° riga: facoltativa per informazioni aggiuntive sul destinatario - 3° riga: facoltativa per informazioni aggiuntive sull'edificio (scala, piano, interno) - 4° riga: via nome della via numero civico (in alternativa casella postale) - 5° riga: cap² località sigla provincia <p>E' necessario rispettare l'ordine delle righe.</p>
Codice a barre		Sul fronte dell'invio deve essere apposto il codice a barre coerente con le specifiche definite dal Fornitore del servizio universale e con numerazione attribuita dallo stesso Fornitore.
Contenuto degli invii		Cartaceo.

IMMAGINE 1: Layout Busta (a titolo esemplificativo)



3.2.2 Spedizioni superiori a 500 invii

La spedizione di quantitativi superiori a 500 invii rispetta i seguenti standard:

² per le 41 città suddivise in zone postali non è ammesso l'utilizzo dei CAP generici (es. 00100 Roma), ma deve essere indicato il CAP specifico associato alla via e al numero civico del destinatario desumibile dal Codice di Avviamento Postale in vigore. Le uniche eccezioni sono costituite dal caso in cui la strada in cui è ubicato il destinatario non sia pubblicata nel Codice di Avviamento Postale e dal caso di oggetti destinati a Caselle Postali di cui non si conosca il CAP specifico.

Materiali	Carta	Buste: bianche o comunque chiare, grammatura minima: 60 gr/mq. Invio autoformante in materiale cartaceo perfettamente chiuso sui quattro lati.																		
Requisiti indirizzo	Layout	Posizionamenti indirizzi e zona di affrancatura come da immagine che precede.																		
	Struttura	<p>Un indirizzo deve contenere da tre a cinque righe.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>RIGA</th> <th>ELEMENTI DELL'INDIRIZZO</th> <th>OBBLIGATORIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>DESTINATARIO</td> <td>SÌ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SUL DESTINATARIO</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULL'EDIFICIO (SCALA, PIANO, INTERNO)</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>VIA NOME DELLA VIA NUMERO CIVICO (in alternativa CASELLA POSTALE)</td> <td>SÌ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>CAP3 LOCALITÀ SIGLA PROVINCIA</td> <td>SÌ</td> </tr> </tbody> </table> <p>E' necessario rispettare l'ordine delle righe. Se l'indirizzo è diretto ad una delle città suddivise in zone postali, il CAP non deve essere generico ma desumibile dal Codice di Avviamento Postale in vigore.</p>	RIGA	ELEMENTI DELL'INDIRIZZO	OBBLIGATORIO	1	DESTINATARIO	SÌ	2	INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SUL DESTINATARIO	NO	3	INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULL'EDIFICIO (SCALA, PIANO, INTERNO)	NO	4	VIA NOME DELLA VIA NUMERO CIVICO (in alternativa CASELLA POSTALE)	SÌ	5	CAP3 LOCALITÀ SIGLA PROVINCIA	SÌ
RIGA	ELEMENTI DELL'INDIRIZZO	OBBLIGATORIO																		
1	DESTINATARIO	SÌ																		
2	INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SUL DESTINATARIO	NO																		
3	INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULL'EDIFICIO (SCALA, PIANO, INTERNO)	NO																		
4	VIA NOME DELLA VIA NUMERO CIVICO (in alternativa CASELLA POSTALE)	SÌ																		
5	CAP3 LOCALITÀ SIGLA PROVINCIA	SÌ																		
	Formato	Indirizzo dattiloscritto con caratteri maiuscoli. Non sono ammessi: punteggiatura, sottolineature e caratteri speciali.																		
Specifiche di stampa	Tipo carattere/font	Inchiostro di colore nero su sfondo bianco. Stile "normale" senza abbellimenti (serif), non grassetto, non sottolineato né corsivo. 10-12 punti Caratteri ammessi: Arial, Lucida Console, Helvetica, OCR2, Franklin Gothic Book, Verdana, Trebuchet MS L'indirizzo deve essere omogeneo, ovvero non è possibile utilizzare font, dimensioni carattere o spaziature diversi da quanto indicato.																		
	Interlinea	Singola. Deve comunque essere costante e uniforme per tutte le righe dell'indirizzo. Le righe dell'indirizzo devono essere parallele e allineate a sinistra.																		
	Spaziatura	La distanza tra due caratteri di una stessa parola deve essere normale (0mm) o espansa (0,5mm). La distanza tra due parole deve essere minimo un carattere, massimo tre.																		
Contenuto degli invii		Cartaceo. Sono ammesse inoltre le tessere plastificate standard ISO 7810. Le modalità di invio di qualunque oggetto diverso vanno concordate preventivamente con il Fornitore del servizio universale.																		
Codice a barre		Sul fronte dell'invio deve essere apposto il codice a barre coerente con le specifiche definite dal Fornitore del servizio universale e con numerazione attribuita dallo stesso fornitore.																		
Preadvising		Per spedizioni > 5.000 pezzi, è richiesto l'utilizzo del sistema di prenotazione spedizioni on line																		

³ per le 41 città suddivise in zone postali non è ammesso l'utilizzo dei CAP generici (es. 00100 Roma), ma deve essere indicato il CAP specifico associato alla via e al numero civico del destinatario desumibile dal Codice di Avviamento Postale in vigore. Le uniche eccezioni sono costituite dal caso in cui la strada in cui è ubicato il destinatario non sia pubblicata nel Codice di Avviamento Postale e dal caso di oggetti destinati a Caselle Postali di cui non si conosca il CAP specifico.

4 BLOCCO CODICE A BARRE

Poste Italiane offre due modalità alternative di apposizione del blocco codice a barre sugli invii:

1. acquistando etichette adesive riportanti il codice a barre: presso gli Uffici Postali o mediante procedura “vendita stampati” disponibile sul sito di Poste Italiane al link <http://www.poste.it/postali/stampati/index.shtml>
2. stampando in proprio il codice a barre, rispettando le modalità di autorizzazione indicate al paragrafo [5](#)

Il blocco codice a barre deve essere riportato:

- sullo stesso lato del blocco indirizzo del destinatario
- ad una distanza di almeno 15 mm dai bordi
- rispettando le zone di rispetto dell'indirizzo, la zona affrancatura e la zona del mittente
- con orientamento parallelo all' indirizzo del destinatario

5 AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO

I Clienti che intendono stampare in proprio il prodotto di Posta Assicurata Smart (nonché i servizi accessori) devono attenersi alla Procedura di Autorizzazione alla Stampa in Proprio dei codici a barre.

La Procedura di Autorizzazione ha lo scopo di verificare in via preventiva il rispetto degli standard del codice a barre.

Il Processo e la Procedura di Autorizzazione ed il relativo Mod. ASP Codici a barre (modulo di attivazione del processo di autorizzazione) sono disponibili sul sito www.poste.it.

La struttura di Poste Italiane a cui rivolgersi per attivare la procedura è il Centro Omologazione Prodotto Struttura Centrale (COP):

Poste Italiane SpA
Servizi Postali - Operazioni
Centro Omologazione Prodotto
VIALE EUROPA 175
00144 ROMA RM

Tel **06 5958 4012 (lunedì – venerdì 09.00 – 15.00)**

Fax **06 5958 8678**

e-mail: **infocat@posteitaliane.it**

6 ACCETTAZIONE E CONTROLLI

Tutte le spedizioni saranno sottoposte, in fase di accettazione, a controlli da parte di Poste Italiane. I controlli in fase di ingresso saranno finalizzati alla verifica della rispondenza della spedizione ai requisiti necessari per l'accesso al servizio e per la corretta applicazione della tariffa.

In particolare, i controlli a campione verteranno su:

- rispetto delle condizioni di accesso;
 - conformità alle caratteristiche di prodotto;
-

- rispondenza dei quantitativi consegnati rispetto a quanto dichiarato;
- corretto allestimento delle spedizioni;
- corretta applicazione della tariffa.

In caso di verifica positiva, la spedizione sarà accettata. Qualora l'esito del controllo fosse negativo, sarà facoltà del cliente procedere al ritiro della spedizione per una sua regolarizzazione ovvero, qualora ne ricorrano le condizioni, richiederne comunque l'accettazione, previo pagamento delle tariffe della Assicurata retail pubblicate sul sito www.poste.it

Per quantitativi superiori a 5.000 invii per singola spedizione, il cliente dovrà programmare le proprie spedizioni utilizzando un **modello di prenotazione** (disponibile sul sito di Poste Italiane). Tale modello deve essere:

- compilato con le informazioni relative al numero complessivo di invii da spedire distinti per singolo bacino di destinazione, centro di impostazione e data di spedizione previste;
- inviato almeno due giorni prima del giorno di spedizione programmato, all'indirizzo email competente per Area Logistica Territoriale (l'elenco degli indirizzi è disponibile sul sito di Poste Italiane).

Successivamente, la pianificazione delle spedizioni dovrà essere effettuata sul sistema Prenotazione Spedizioni Online, attivo su www.poste.it. Le modalità di pianificazione e la documentazione che i clienti dovranno produrre saranno pubblicizzati e resi disponibili sul sito www.poste.it.

6.1 CENTRI DI ACCETTAZIONE

L'impostazione del prodotto, in considerazione dei volumi da gestire, deve essere effettuata presso:

- CMP (Centro di Meccanizzazione Postale): senza limiti di quantitativi
- Centri Provinciali: fino a un massimo di 10.000 pezzi
- CD (Centri di Distribuzione abilitati all'accettazione): fino a un massimo di 5.000 pezzi

La lista dei Centri abilitati all'accettazione è disponibile in allegato al presente documento, oltre che sul sito www.poste.it.

Poste Italiane si riserva di aggiornare l'elenco dei punti di accettazione e delle modalità di consegna.

6.2 DISTINTE DI SPEDIZIONE

La spedizione deve essere accompagnata dalle seguenti distinte di spedizione:

- una distinta riepilogativa della spedizione cartacea, diversa a seconda delle modalità di affrancatura e pagamento autorizzata, in duplice copia, contenente:
 1. tutte le informazioni relative alla spedizione e all'importo pagato (quantità invii, peso, destinazione, etc)
 2. l'elenco dei codici bar-code utilizzati per l'intera spedizione, con il dettaglio per ogni singolo bar code del nome destinatario e indirizzo del destinatario

- una distinta riepilogativa elettronica da inviare all'indirizzo e-mail del centro accettante, fatta eccezione per i clienti che utilizzano la distinta GU per i quali rimangono invariate le attuali modalità di compilazione e consegna della distinta elettronica. Gli indirizzi e-mail dei centri accettanti a cui inviare le distinte elettroniche saranno pubblicato sul sito di Poste.

Tutte le distinte di spedizione sono disponibili sul sito di Poste Italiane www.poste.it .
Poste Italiane si riserva di aggiornare la documentazione cartacea ed elettronica previa pubblicazione sul sito www.poste.it.

6.3 ORA LIMITE DI ACCETTAZIONE

Le strutture di accettazione saranno accessibili nei seguenti orari di apertura:

CMP

- ore 8.00 -17.00 dal Lunedì al Venerdì
- ore 8.00 -12.00 al Sabato*

Centri Provinciali

- ore 8.30 -15.00 dal Lunedì al Venerdì
- ore 8.30 -12.00 al Sabato* presso i soli centri di Cuneo, Perugia, Trento, Bolzano, Salerno, Roma Portonaccio

Centri di Distribuzione

- ore 8.30 -15.00 dal Lunedì al Venerdì

Affinché il processo di recapito inizi dal giorno dell'accettazione, occorre tuttavia consegnare il prodotto entro i seguenti orari limite:

- Accettazione ubicata presso i CMP: ore 14.00 dal Lunedì al Venerdì
- Accettazione ubicata presso i Centri Provinciali: ore 11.00 dal Lunedì al Venerdì
- Accettazione ubicata presso i Centri di Distribuzione: ore 11.00 dal Lunedì al Venerdì

Per tutti gli invii accettati entro l'orario limite sopra riportato, la prestazione di recapito decorre dal giorno stesso dell'accettazione. In alternativa, ai soli fini della prestazione di recapito, si intendono come consegnate il giorno lavorativo successivo a quello di accettazione.

Il sabato non concorre ai fini del calcolo della prestazione di recapito, anche nei casi in cui rimane attiva l'accettazione presso i CMP e i Centri Provinciali.

* Poste Italiane si riserva, in base all'evoluzione del modello organizzativo, di modificare gli orari di apertura al pubblico dei punti di accettazione, dandone comunicazione alla clientela. In ogni caso, i suddetti orari saranno affissi al pubblico presso ogni centro. Si precisa, inoltre, che per il CMP di Cagliari non è prevista l'apertura al pubblico nella giornata di sabato.

7 MODALITÀ DI AFFRANCATURA E PAGAMENTO

Con la modalità di affrancatura SMA (SENZA MATERIALE AFFRANCATURA), gli oggetti non vengono materialmente affrancati. Sugli invii è obbligatorio riportare il logo prodotto e gli estremi dell'autorizzazione. In particolare per tale tipologia sono previste le seguenti condizioni di pagamento: Anticipato, Contestuale e Differito. Si precisa che la sottoscrizione di accordi che prevedano il pagamento differito è subordinata a verifiche di affidabilità e garanzie fornite dal cliente.

I rapporti contrattuali si distinguono in:

- in nome proprio, il rapporto contrattuale è diretto con il cliente;
- in nome e per conto dei propri clienti quale mandatario con rappresentanza, (Conto Terzi) assumendo come tale l'obbligo di ricevere le fatture emesse da Poste Italiane, in caso di pagamento differito, per il servizio di recapito per la successiva trasmissione agli stessi clienti ed effettuare il relativo pagamento nei termini indicati da Poste Italiane in specifici accordi.

Per la trattazione delle singole modalità di pagamento/fatturazione si rimanda a quanto già disciplinato nelle Condizioni Tecniche Attuative per l'accesso ai servizi di posta massiva pubblicate sul sito web di Poste Italiane www.Poste.it per quanto compatibile e ai relativi accordi contrattuali.

8 MODALITÀ ALLESTIMENTO E PRELAVORAZIONE SPEDIZIONI

Per garantire che il prodotto venga lavorato correttamente e con la massima velocità in tutte le fasi di attraversamento della catena logistica, è necessario che i Clienti adottino le modalità di predisposizione delle spedizioni di seguito indicate. L'allestimento e la prelaborazione degli invii sono, infatti, aspetti fondamentali per il raggiungimento degli Obiettivi di Qualità comuni a Poste Italiane e ai suoi Clienti.

In particolare, le prelaborazioni sono differenziate:

- per Spedizioni inferiori o pari a 500 invii e Spedizioni superiori a 500 invii
- per modalità di affrancatura/modalità di pagamento (SMA),
- per tipologia di contratto (Nome proprio, Conto Terzi).

Nel caso di contratto SMA Conto Terzi con pagamento differito devono essere sempre rispettate le modalità di prelaborazione relative alle spedizioni superiori a 500 invii.

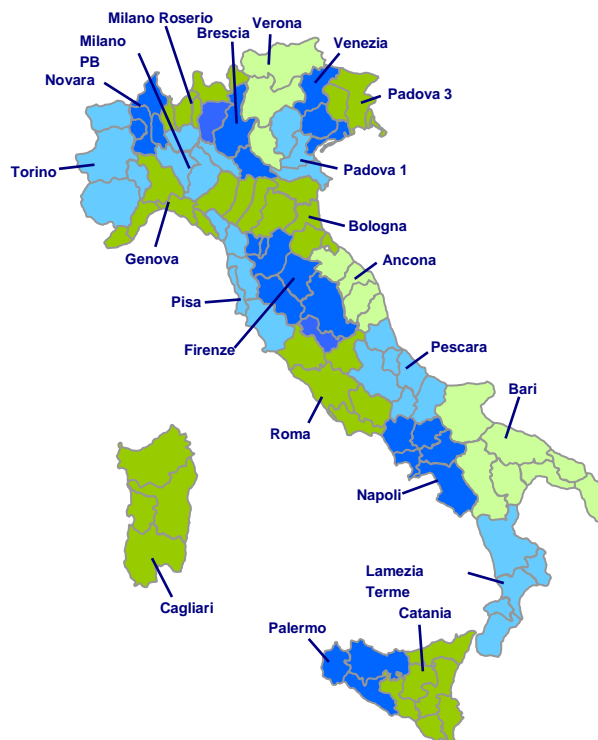
8.1 L'ORGANIZZAZIONE LOGISTICA DI POSTE ITALIANE

La Rete Logistica di Poste Italiane è organizzata in **22 aree geografiche** ognuna delle quali servita da un **Centro di Smistamento**. Tali aree geografiche costituiscono il **Bacino** di ciascun Centro di Smistamento.

I Bacini sono definiti come aggregati di città capoluogo e delle relative località provinciali, secondo quanto riportato in dettaglio nel paragrafo 9.2 e illustrato nella figura sottostante.

L'organizzazione logistica di Poste Italiane può variare. Tutti gli aggiornamenti saranno disponibili sul sito web www.poste.it.

22 Aree Geografiche in cui è suddiviso il territorio nazionale

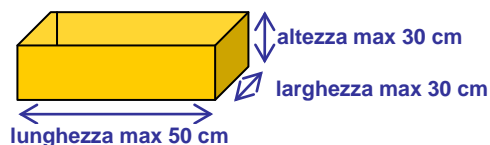


8.2 SPECIFICHE DELLE SCATOLE

Le scatole devono essere realizzate in modo da garantire l'integrità del contenuto e, salvo accordi specifici, sono a perdere e a carico del Cliente.

La dimensione delle scatole è libera nell'ambito delle seguenti misure massime:

- altezza massima: 30 cm
- larghezza massima: 30 cm
- lunghezza massima: 50 cm



Di seguito sono riportate le caratteristiche delle scatole:

- dimensioni compatibili con il formato degli invii contenuti (è possibile utilizzare le medesime scatole con le quali sono commercializzate le buste vuote);
- la scatola deve avere caratteristiche tali da consentire la movimentazione ed il trasporto di una quantità di invii il cui peso complessivo deve essere massimo **7 Kg**.

Gli invii devono essere inseriti nelle scatole tutti orientati e affacciati nello stesso modo. Le scatole devono essere presentate contenute complete di coperchio.



8.3 SPEDIZIONI INFERIORI O PARI A 500 INVII

8.3.1 Criteri per l'aggregazione degli invii in scatole

Il raggruppamento degli invii in scatole è descritto nel seguente schema.

CONTRATTO

	Nome proprio (Cliente)	Conto Terzi (con pagamento differito)	Conto Terzi (con pagamento anticipato o contestuale)
SMA	<ul style="list-style-type: none">- Sequenza numerica progressiva dei codici a barre- Etichettatura come da decreto	<ul style="list-style-type: none">- Sequenza numerica progressiva dei codici a barre- Etichettatura come da decreto	<ul style="list-style-type: none">- Sequenza numerica progressiva dei codici a barre- Etichettatura come da decreto

- A. **Sequenza numerica progressiva dei codici a barre** : la sequenza numerica si calcola sulle 11 cifre del codice con esclusione del check digit.

8.4 SPEDIZIONI SUPERIORI A 500 INVII

8.4.1 Criteri per le aggregazioni degli invii in scatole

Per venire incontro alle esigenze operative dei clienti, Poste Italiane offre una soluzione alternativa (alternativa 2) per l'allestimento, rispetto a quanto definito dal decreto ministeriale (alternativa 1).

Alternativa 1

Nome proprio (Cliente)	Conto Terzi (con pagamento differito)	Conto Terzi (con pagamento anticipato/contestuale)
<ul style="list-style-type: none">- Ordinamento crescente del CAP- Sequenza numerica progressiva dei CAP e dei codici a barre	MIX CLIENTI <ul style="list-style-type: none">- Ordinamento crescente del CAP- Sequenza numerica progressiva dei CAP e dei codici a barre	Per SINGOLO CLIENTE <ul style="list-style-type: none">- Ordinamento crescente del CAP- Sequenza numerica progressiva dei CAP e dei codici a barre

- A. **Rispetto della sequenza numerica progressiva dei CAP e dei codici a barre**: gli invii debbono essere ordinati per ordine crescente di CAP (secondo quanto riportato in allegato 9.1) e con sequenza numerica progressiva crescente dei codici a barre. La sequenza numerica si calcola sulle 11 cifre del codice con esclusione del check digit . Non devono essere presenti salti di codice⁴.
Nel caso di **contratto Conto Terzi con Pagamento Differito** nella spedizione debbono essere raggruppati gli invii di tutti i Clienti mandanti ed i criteri di ordinamento relativi alla destinazione tariffaria, cap e codice a barre devono essere applicati all'intera spedizione.

⁴ Per "salto di codice" si intende un codice a barre, appartenente alla sequenza continua assegnata ad una spedizione, che per un inconveniente di tipo operativo (malfunzionamento stampante, della rete ecc) non è stato utilizzato. Si precisa che eventuali "salti di codici" devono essere sempre segnalati in un apposito file.

Il cliente che, in considerazione dei volumi spediti utilizza pallets deve conformarsi alle seguenti specifiche: I pallet devono avere le seguenti caratteristiche: dimensioni base: 80 x 120 cm (o misure modulari: 80 x 60 cm, 120 x 120 cm); altezza massima: 150 cm; limite superiore di peso: pari a 700 Kg per i **pallet non impilabili** e a 300 Kg per i **pallet impilabili** (è obbligatoria in questo caso l'apposizione di angolari di cartone). Le scatole devono rientrare nella sagoma del pallet e devono essere disposte con le etichette sempre esterne e ben visibili. Devono essere confezionati con film plastico e, per assicurarne l'integrità durante il trasporto e la movimentazione, è necessario utilizzare un numero di giri di pellicola tale che su tutta la superficie laterale siano presenti almeno due strati di film plastico. I pallet utilizzati sono a carico del Cliente e a perdere. I pallet debbono essere corredati di apposita etichetta, applicata in modo da essere immediatamente visibile riportante le seguenti informazioni: Nome prodotto e servizio accessorio; Centro di impostazione; Azienda mittente; Data di spedizione; identificativo del pallet; Peso Netto del Pallet in Kg.; Numero delle scatole. Tara del pallet.; Destinazione

Alternativa 2

Nome proprio (Cliente)	Conto Terzi (con pagamento differito)	Conto Terzi (con pagamento anticipato/contestuale)
<ul style="list-style-type: none"> - Servizio Accessorio - All'interno del Bacino di destinazione sequenza numerica progressiva dei CAP e dei codici a barre - Rispetto della etichettatura come par. 8.4.2 	<p style="text-align: center;">MIX CLIENTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio Accessorio - All'interno del Bacino di destinazione sequenza numerica progressiva dei CAP e dei codici a barre - Rispetto della etichettatura come par. 8.4.2 	<p style="text-align: center;">Per SINGOLO CLIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio Accessorio - All'interno del Bacino di destinazione sequenza numerica progressiva dei CAP e dei codici a barre - Rispetto della etichettatura come da par. 8.4.2

Gli invii all'interno delle scatole debbono essere presentati distinti per:

- A. **Servizi Accessori:** Gli invii debbono essere distinti tra assicurate smart, assicurate smart con AR e assicurate smart con contrassegno.
- B. **All'interno del Bacino di destinazione sequenza numerica progressiva dei CAP e dei codici a barre:** gli invii devono essere ordinati per Bacino di destinazione e all'interno del Bacino in ordine crescente di CAP secondo quanto riportato in allegato 9.2 (elenco dei Bacini di destinazione con le Province e i CAP afferenti). Le scatole devono essere sempre piene tranne l'ultima che potrà essere riempita parzialmente. All'interno di ogni scatola i codici a barre devono essere in ordine crescente. La sequenza numerica si calcola sulle 11 cifre del codice con esclusione del check digit . Non devono essere presenti salti di codice⁵.
Nel caso di **contratto Conto Terzi con Pagamento Differito** nella spedizione debbono essere raggruppati gli invii di tutti i Clienti mandanti ed i criteri di ordinamento relativi al bacino, cap e codice a barre devono essere applicati all'intera spedizione.

8.4.2 Etichettatura delle scatole

Ogni scatola deve essere corredata di un'apposita etichetta, incollata sul lato più corto della scatola, che riporti le seguenti informazioni:

Tipologia prodotto e servizio accessorio: Assicurata Smart, Assicurata Smart con AR, Assicurata Smart con Contrassegno

Centro di impostazione: indicare il nome del CMP/Centro Provinciale/CD in chiaro.

Azienda mittente: indicare il codice SAP del Cliente e il nome in chiaro.

⁵ Per "salto di codice" si intende un codice a barre, appartenente alla sequenza continua assegnata ad una spedizione, che per un inconveniente di tipo operativo (malfunzionamento stampante, della rete ecc) non è stato utilizzato. Si precisa che eventuali "salti di codici" devono essere sempre segnalati in un apposito file.

Data di spedizione: indicare la data nel formato *gg/mm/aaaa*.

Identificativo della scatola: campo a disposizione del Cliente.

Numero di invii contenuti nella scatola.

Primo e d ultimo codice a barre degli invii contenuti nella scatola

Peso del singolo invio (**in caso di deroga dovrà essere indicato il N° di invii per scaglione di peso**)

Bacino di destinazione: il nome del Bacino di riferimento come indicato nella colonna 1 (campo Bacino) della tabella al paragrafo 9.2. In caso di scatole in miscellanea di Bacini indicare "Mix Bacini".

Destinazione indicare il capoluogo e l'indicazione "Città" o "Provincia" (es. Roma città); lasciare il campo vuoto nel caso in cui sussista il "Mix Bacini"

CAP: Indicare il singolo CAP se gli invii hanno un CAP univoco. In caso di aggregazione di CAP, riportare la dicitura -da CAP XXXXX a CAP XXXXX (primo e ultimo numero)

SMA

Tipologia Prodotto	Centro Impostazione	Azienda Mittente + COD.SAP		Data di Spedizione	
Assicurata Smart con AR	CMP Milano Peschiera Borromeo	Nome Azienda	12345678-123	gg/mm/aaaa	
				Nr. Totale invii	Peso singolo invio [gr.]
				500	15
Bacino		Destinazione		CAP	
Roma		Roma città		da CAP 00144 a CAP 00146	
Codice a barre del primo invio		Codice a barre dell'ultimo invio		Identificativo scatola	
xxxxxxxxxxx-x		yyyyyyyyyyy-y		ABCDEFGG	

SMA con Deroga

Tipologia Prodotto	Centro Impostazione	Azienda Mittente + COD.SAP		Data di Spedizione	
Assicurata Smart con AR	CMP Milano Peschiera Borromeo	Nome Azienda	12345678-123	gg/mm/aaaa	
Scaglioni di peso				Nr. Totale invii in scatola	CAP
fino a 20 g				500	da CAP 00144 a CAP 00146
> 20 g <= 50 g					
> 50 g <= 100 g					
> 100 g <= 250 g					
> 250 g <= 350 g				Bacino	Destinazione
> 350 g <= 1000 g				Roma	Roma città
> 1000 g <= 2000 g					
Codice a barre del primo invio		Codice a barre dell'ultimo invio		Identificativo scatola	
xxxxxxxxxxx-x		yyyyyyyyyyy-y		ABCDEFGG	

In presenza di almeno 20 scatole, la spedizione deve essere presentata allestita su pallet⁶.

In presenza di almeno 20 scatole per singolo Bacino di Destinazione è obbligatorio formare un pallet diretto per Bacino.

Le scatole rimanenti, sia dirette per bacino che in mix di bacini, devono essere allestite su pallet mix di bacini se in numero superiore a 20, altrimenti possono essere consegnate sfuse.

9 ALLEGATI

9.1 ELENCO DELLE SINGOLE DESTINAZIONI E DEI RELATIVI CAP E PROVINCE

PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
ROMA	00010	00069
ROMA	00118	00199
VITERBO	01010	01039
VITERBO	01100	01100
RIETI	02010	02049
RIETI	02100	02100
FROSINONE	03010	03049
FROSINONE	03100	03100
LATINA	04010	04029
LATINA	04100	04100
TERNI	05010	05039
TERNI	05100	05100
PERUGIA	06010	06089
PERUGIA	06121	06135
SASSARI	07010	07049
SASSARI	07100	07100
NUORO	08010	08049
NUORO	08100	08100
CAGLIARI	09010	09049
ORISTANO	09070	09099
CAGLIARI	09121	09134
ORISTANO	09170	09170
TORINO	10010	10099
TORINO	10121	10156

⁶ I pallet devono avere le seguenti caratteristiche: dimensioni base: 80 x 120 cm (o misure modulari: 80 x 60 cm, 120 x 120 cm); altezza massima: 150 cm; limite superiore di peso: pari a 700 Kg per i **pallet non impilabili** e a 300 Kg per i **pallet impilabili** (è obbligatoria in questo caso l'apposizione di angolari di cartone).

Le scatole devono rientrare nella sagoma del pallet e devono essere disposte con le etichette sempre esterne e ben visibili. Devono essere confezionati con film plastico e, per assicurarne l'integrità durante il trasporto e la movimentazione, è necessario utilizzare un numero di giri di pellicola tale che su tutta la superficie laterale siano presenti almeno due strati di film plastico. I pallet utilizzati sono a carico del Cliente e a perdere.

I pallet debbono essere corredati di apposita etichetta, applicata in modo da essere immediatamente visibile riportante le seguenti informazioni: Nome prodotto e servizio accessorio; Centro di impostazione; Azienda mittente; Data di spedizione; identificativo del pallet; Peso Netto del Pallet in Kg.; Numero delle scatole. Tara del pallet.; Destinazione.

PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
AOSTA	11010	11029
AOSTA	11100	11100
CUNEO	12010	12089
CUNEO	12100	12100
VERCELLI	13010	13060
VERCELLI	13100	13100
BIELLA	13811	13899
BIELLA	13900	13900
ASTI	14010	14059
ASTI	14100	14100
ALESSANDRIA	15010	15079
ALESSANDRIA	15121	15122
GENOVA	16010	16049
GENOVA	16121	16167
SAVONA	17010	17058
SAVONA	17100	17100
IMPERIA	18010	18039
IMPERIA	18100	18100
LA SPEZIA	19010	19038
LA SPEZIA	19121	19137
MILANO	20010	20099
MILANO	20121	20162
MONZA E BRIANZA	20811	20866
MONZA	20900	20900
VARESE	21010	21059
VARESE	21100	21100
COMO	22010	22079
COMO	22100	22100
SONDRIO	23010	23038
SONDRIO	23100	23100
LECCO	23801	23899
LECCO	23900	23900
BERGAMO	24010	24069
BERGAMO	24121	24129
BRESCIA	25010	25089
BRESCIA	25121	25136
CREMONA	26010	26049
CREMONA	26100	26100
LODI	26811	26867
LODI	26900	26900
PAVIA	27010	27059
PAVIA	27100	27100
NOVARA	28010	28079
NOVARA	28100	28100
VERBANIA	28801	28899
VERBANIA	28921	28925

PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
PIACENZA	29010	29029
PIACENZA	29121	29122
VENEZIA	30010	30039
VENEZIA	30121	30176
TREVISO	31010	31059
TREVISO	31100	31100
BELLUNO	32010	32047
BELLUNO	32100	32100
UDINE	33010	33059
PORDENONE	33070	33099
UDINE	33100	33100
PORDENONE	33170	33170
TRIESTE	34010	34018
GORIZIA	34070	34079
TRIESTE	34121	34151
GORIZIA	34170	34170
PADOVA	35010	35048
PADOVA	35121	35143
VICENZA	36010	36078
VICENZA	36100	36100
VERONA	37010	37069
VERONA	37121	37142
TRENTO	38010	38089
TRENTO	38121	38123
BOLZANO	39010	39058
BOLZANO	39100	39100
BOLOGNA	40010	40069
BOLOGNA	40121	40141
MODENA	41010	41059
MODENA	41121	41126
REGGIO EMILIA	42010	42049
REGGIO EMILIA	42121	42124
PARMA	43010	43059
PARMA	43121	43126
FERRARA	44010	44049
FERRARA	44121	44124
ROVIGO	45010	45039
ROVIGO	45100	45100
MANTOVA	46010	46049
MANTOVA	46100	46100
FORLI	47010	47043
FORLI	47121	47122
CESENA	47521	47522
CESENA	47521	47522
RIMINI	47814	47855
RIMINI	47921	47924

PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
RAVENNA	48010	48027
RAVENNA	48121	48125
FIRENZE	50010	50068
FIRENZE	50121	50145
PISTOIA	51010	51039
PISTOIA	51100	51100
AREZZO	52010	52048
AREZZO	52100	52100
SIENA	53011	53049
SIENA	53100	53100
MASSA	54010	54038
MASSA	54100	54100
LUCCA	55010	55064
LUCCA	55100	55100
PISA	56010	56048
PISA	56121	56128
LIVORNO	57014	57039
LIVORNO	57121	57128
GROSSETO	58010	58055
GROSSETO	58100	58100
PRATO	59011	59026
PRATO	59100	59100
ANCONA	60010	60048
ANCONA	60121	60131
PESARO	61010	61049
PESARO	61121	61122
MACERATA	62010	62039
MACERATA	62100	62100
ASCOLI PICENO	63010	63049
ASCOLI PICENO	63100	63100
FERMO	63811	63858
FERMO	63900	63900
TERAMO	64010	64049
TERAMO	64100	64100
PESCARA	65010	65029
PESCARA	65121	65129
CHIETI	66010	66054
CHIETI	66100	66100
L'AQUILA	67010	67069
L'AQUILA	67100	67100
BARI	70010	70059
BARI	70121	70132
FOGGIA	71010	71049
FOGGIA	71121	71122
BRINDISI	72010	72029
BRINDISI	72100	72100

PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
LECCE	73010	73059
LECCE	73100	73100
TARANTO	74010	74028
TARANTO	74121	74123
MATERA	75010	75029
MATERA	75100	75100
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	76011	76017
BARLETTA	76121	76121
ANDRIA	76123	76123
TRANI	76125	76125
NAPOLI	80010	80079
NAPOLI	80121	80147
CASERTA	81010	81059
CASERTA	81100	81100
BENEVENTO	82010	82038
BENEVENTO	82100	82100
AVELLINO	83010	83059
AVELLINO	83100	83100
SALERNO	84010	84099
SALERNO	84121	84135
POTENZA	85010	85059
POTENZA	85100	85100
CAMPOBASSO	86010	86049
ISERNIA	86070	86097
CAMPOBASSO	86100	86100
ISERNIA	86170	86170
COSENZA	87010	87076
COSENZA	87100	87100
CATANZARO	88020	88070
CATANZARO	88100	88100
CROTONE	88811	88842
CROTONE	88900	88900
REGGIO CALABRIA	89010	89069
REGGIO CALABRIA	89121	89135
VIBO VALENTIA	89812	89868
VIBO VALENTIA	89900	89900
PALERMO	90010	90049
PALERMO	90121	90151
TRAPANI	91010	91029
TRAPANI	91100	91100
AGRIGENTO	92010	92029
AGRIGENTO	92100	92100
CALTANISSETTA	93010	93019
CALTANISSETTA	93100	93100
ENNA	94010	94019
ENNA	94100	94100

PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
CATANIA	95010	95049
CATANIA	95121	95131
SIRACUSA	96010	96019
SIRACUSA	96100	96100
RAGUSA	97010	97019
RAGUSA	97100	97100
MESSINA	98020	98079
MESSINA	98121	98168

9.2 ELENCO DEI BACINI E DELLE PROVINCE DI COMPETENZA

Bacino	PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
ANCONA	ANCONA	60010	60048
	ANCONA	60121	60131
	PESARO	61010	61049
	PESARO	61121	61122
	MACERATA	62010	62039
	MACERATA	62100	62100
	ASCOLI PICENO	63010	63049
	ASCOLI PICENO	63100	63100
	FERMO	63811	63858
	FERMO	63900	63900
BARI	BARI	70010	70059
	BARI	70121	70132
	FOGGIA	71010	71049
	FOGGIA	71121	71122
	BRINDISI	72010	72029
	BRINDISI	72100	72100
	LECCE	73010	73059
	LECCE	73100	73100
	TARANTO	74010	74028
	TARANTO	74121	74123
	MATERA	75010	75029
	MATERA	75100	75100
	BARLETTA-ANDRIA-TRANI	76011	76017
	BARLETTA	76121	76121
	ANDRIA	76123	76123
	TRANI	76125	76125
	POTENZA	85010	85059
POTENZA	85100	85100	
BOLOGNA	PIACENZA	29010	29029
	PIACENZA	29121	29122
	BOLOGNA	40010	40069
	BOLOGNA	40121	40141
	MODENA	41010	41059
	MODENA	41121	41126

Bacino	PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
	REGGIO EMILIA	42010	42049
	REGGIO EMILIA	42121	42124
	PARMA	43010	43059
	PARMA	43121	43126
	FERRARA	44010	44049
	FERRARA	44121	44124
	FORLI	47010	47043
	FORLI	47121	47122
	CESENA	47521	47522
	CESENA	47521	47522
	RIMINI	47814	47855
	RIMINI	47921	47924
	RAVENNA	48010	48027
	RAVENNA	48121	48125
BRESCIA	BERGAMO	24010	24069
	BERGAMO	24121	24129
	BRESCIA	25010	25089
	BRESCIA	25121	25136
	MANTOVA	46010	46049
	MANTOVA	46100	46100
CAGLIARI	SASSARI	07010	07049
	SASSARI	07100	07100
	NUORO	08010	08049
	NUORO	08100	08100
	CAGLIARI	09010	09049
	ORISTANO	09070	09099
	CAGLIARI	09121	09134
	ORISTANO	09170	09170
CATANIA	CALTANISSETTA	93010	93019
	CALTANISSETTA	93100	93100
	ENNA	94010	94019
	ENNA	94100	94100
	CATANIA	95010	95049
	CATANIA	95121	95131
	SIRACUSA	96010	96019
	SIRACUSA	96100	96100
	RAGUSA	97010	97019
	RAGUSA	97100	97100
	MESSINA	98020	98079
	MESSINA	98121	98168
FIRENZE	TERNI	05010	05039
	TERNI	05100	05100
	PERUGIA	06010	06089
	PERUGIA	06121	06135
	FIRENZE	50010	50068
	FIRENZE	50121	50145

Bacino	PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
	PISTOIA	51010	51039
	PISTOIA	51100	51100
	AREZZO	52010	52048
	AREZZO	52100	52100
	SIENA	53011	53049
	SIENA	53100	53100
	PRATO	59011	59026
	PRATO	59100	59100
GENOVA	ALESSANDRIA	15010	15079
	ALESSANDRIA	15121	15122
	GENOVA	16010	16049
	GENOVA	16121	16167
	SAVONA	17010	17058
	SAVONA	17100	17100
	IMPERIA	18010	18039
	IMPERIA	18100	18100
	LA SPEZIA	19010	19038
	LA SPEZIA	19121	19137
LAMEZIA TERME	COSENZA	87010	87076
	COSENZA	87100	87100
	CATANZARO	88020	88070
	CATANZARO	88100	88100
	CROTONE	88811	88842
	CROTONE	88900	88900
	REGGIO CALABRIA	89010	89069
	REGGIO CALABRIA	89121	89135
	VIBO VALENTIA	89812	89868
VIBO VALENTIA	89900	89900	
MILANO BORROMEO	MILANO	20010	20099
	MILANO	20121	20162
	MONZA E BRIANZA	20811	20866
	MONZA	20900	20900
	CREMONA	26010	26049
	CREMONA	26100	26100
	LODI	26811	26867
	LODI	26900	26900
	PAVIA	27010	27059
PAVIA	27100	27100	
MILANO ROSERIO	VARESE	21010	21059
	VARESE	21100	21100
	COMO	22010	22079
	COMO	22100	22100
	SONDRIO	23010	23038
	SONDRIO	23100	23100
	LECCO	23801	23899
	LECCO	23900	23900

Bacino	PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
NAPOLI	NAPOLI	80010	80079
	NAPOLI	80121	80147
	CASERTA	81010	81059
	CASERTA	81100	81100
	BENEVENTO	82010	82038
	BENEVENTO	82100	82100
	AVELLINO	83010	83059
	AVELLINO	83100	83100
	SALERNO	84010	84099
	SALERNO	84121	84135
NOVARA	VERCELLI	13010	13060
	VERCELLI	13100	13100
	BIELLA	13811	13899
	BIELLA	13900	13900
	NOVARA	28010	28079
	NOVARA	28100	28100
	VERBANIA	28801	28899
	VERBANIA	28921	28925
PADOVA 1	PADOVA	35010	35048
	PADOVA	35121	35143
	VICENZA	36010	36078
	VICENZA	36100	36100
	ROVIGO	45010	45039
	ROVIGO	45100	45100
PADOVA 3	UDINE	33010	33059
	PORDENONE	33070	33099
	UDINE	33100	33100
	PORDENONE	33170	33170
	TRIESTE	34010	34018
	GORIZIA	34070	34079
	TRIESTE	34121	34151
	GORIZIA	34170	34170
PALERMO	PALERMO	90010	90049
	PALERMO	90121	90151
	TRAPANI	91010	91029
	TRAPANI	91100	91100
	AGRIGENTO	92010	92029
	AGRIGENTO	92100	92100
PESCARA	TERAMO	64010	64049
	TERAMO	64100	64100
	PESCARA	65010	65029
	PESCARA	65121	65129
	CHIETI	66010	66054
	CHIETI	66100	66100
	L'AQUILA	67010	67069
	L'AQUILA	67100	67100

Bacino	PROVINCIA	Primo CAP	Ultimo CAP
	CAMPOBASSO	86010	86049
	ISERNIA	86070	86097
	CAMPOBASSO	86100	86100
	ISERNIA	86170	86170
PISA	MASSA	54010	54038
	MASSA	54100	54100
	LUCCA	55010	55064
	LUCCA	55100	55100
	PISA	56010	56048
	PISA	56121	56128
	LIVORNO	57014	57039
	LIVORNO	57121	57128
	GROSSETO	58010	58055
	GROSSETO	58100	58100
ROMA	ROMA	00010	00069
	ROMA	00118	00199
	VITERBO	01010	01039
	VITERBO	01100	01100
	RIETI	02010	02049
	RIETI	02100	02100
	FROSINONE	03010	03049
	FROSINONE	03100	03100
	LATINA	04010	04029
	LATINA	04100	04100
TORINO	TORINO	10010	10099
	TORINO	10121	10156
	AOSTA	11010	11029
	AOSTA	11100	11100
	CUNEO	12010	12089
	CUNEO	12100	12100
	ASTI	14010	14059
	ASTI	14100	14100
VENEZIA	VENEZIA	30010	30039
	VENEZIA	30121	30176
	TREVISO	31010	31059
	TREVISO	31100	31100
	BELLUNO	32010	32047
	BELLUNO	32100	32100
VERONA	VERONA	37010	37069
	VERONA	37121	37142
	TRENTO	38010	38089
	TRENTO	38121	38123
	BOLZANO	39010	39058
	BOLZANO	39100	39100