

- SDA Express Courier S.p.A. (di seguito "SDA") e il Cliente, nel seguito del presente contratto integrativo delle Condizioni generali di Trasporto (di seguito l'Addendum"), verranno congiuntamente indicate anche come "Parti";
- le Parti ritengono che l'impiego delle tecnologie telematiche per la regolazione dei propri rapporti sia in grado di migliorare le condizioni operative e commerciali di entrambe;
- in particolare il Cliente ha richiesto una o più soluzioni tecnologiche (di seguito le/la "Soluzioni/e Tecnologiche/a") offerte da SDA;
- con il termine "Collegamento telematico", si intenderà il trasferimento in via telematica, da Sistema a Sistema, di Comunicazioni telematiche di dati commerciali, amministrativi e tecnici, secondo modalità tecniche convenute dalle Parti;
- con il termine "Sistema", si intenderà il sistema informatico appositamente dedicato da ciascuna delle Parti per poter realizzare il Collegamento telematico;
- con il termine "Comunicazione telematica", si intenderà il formato convenuto dei dati affinché questi possano essere automaticamente elaborati dai Sistemi;
- con il termine "Servizi da web", si intenderà la piattaforma informatica realizzata da SDA sul proprio sito istituzionale appositamente dedicata al Cliente che intenda fruire dei Servizi da web;

Si conviene quanto segue:

1st. Le Premesse che precedono e i documenti che saranno indicati nel prosieguo costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Addendum;

2st. Il presente Addendum integra le Condizioni Generali di Trasporto SDA sottoscritte dal Cliente (di seguito denominate il "Contratto").

3st. La SDA offre al Cliente, il quale accetta, soluzioni informatiche al fine di rendere il servizio, per entrambi, più dinamico e funzionale.

4st. In particolare SDA fornirà al Cliente la Soluzione Tecnologica prescelta da quest'ultimo nei modi e nei tempi indicati nelle specifiche tecniche della soluzione stessa – manuale tecnico della Soluzione, soggette a variazioni che verranno tempestivamente comunicate, anche per quanto attiene a requisiti minimi di sistema o alla necessità di nuove o diverse apparecchiature hardware. Le variazioni apportate alle specifiche tecniche dovranno essere scrupolosamente osservate dal Cliente. In tale sede SDA potrà, a propria discrezione, apporre limitazioni alle modalità di fruizione delle Soluzioni Tecnologiche. Qualora, a seguito di una rilevante modifica alle specifiche, alle limitazioni ovvero ai requisiti di sistema, il Cliente stesso non intenda più avvalersi di tale Servizio, dovrà comunicare la Sua intenzione di recedere dall'Addendum, (e quindi dal Contratto) mediante raccomandata A/R con preavviso almeno di giorni 15. In ogni caso, nulla sarà dovuto al Cliente per le eventuali limitazioni o variazioni alle caratteristiche delle Soluzioni tecnologiche apportate da SDA.

5st. Il Cliente, per l'utilizzo delle Soluzioni Tecnologiche, è tenuto a servirsi di propria idonea apparecchiatura (personal computer o altro), con oneri di collegamento a proprio carico. Il Cliente, per l'utilizzo dei Servizi da web, è inoltre tenuto a identificarsi e a legittimarsi secondo quanto previsto dal presente Addendum e dal manuale tecnico, nonché dalle istruzioni operative che gli vengono fornite da SDA. E' facoltà di SDA inibire l'accesso al servizio qualora il sistema rifiuti ripetutamente l'accesso stesso per l'inserimento errato di uno o più dati di riconoscimento.

6st. Per le attività delle Parti inerenti a tale soluzione, le stesse si serviranno anche di Comunicazioni telematiche.. Le Comunicazioni telematiche potranno effettuarsi tramite Collegamento Telematico con apposita cartella FTP o con e-mail, aventi le caratteristiche indicate nel manuale tecnico.

7st. Le Comunicazioni telematiche si reputano conosciute dall'altra parte quando sono ricevute e registrate dal Sistema del destinatario.

8st. Le Parti si impegnano affinché i rispettivi Sistemi registrino ed elaborino le Comunicazioni telematiche nel più breve tempo possibile dal loro ricevimento e, comunque, nei termini specificati nelle regole tecniche.

9st. Le Parti memorizzano, all'interno del Sistema ovvero su altro supporto informatico, in forma inalterabile, tutte le Comunicazioni telematiche per almeno 3 anni, a decorrere dalla registrazione da parte del Sistema, nella forma in cui sono state rispettivamente trasmesse e ricevute. A richiesta di ognuna delle Parti, l'altra (o le altre) deve rendere una conferma del ricevimento e dell'avvenuta memorizzazione delle Comunicazioni telematiche ricevute.

10st. Le Parti convengono che le registrazioni delle Comunicazioni telematiche archiviate nei rispettivi Sistemi, in conformità con quanto stabilito nelle regole tecniche, costituiscano prova dei fatti in esse contenuti. È fatta salva la prova contraria.

11st. Le regole tecniche del presente Addendum, contenute nel manuale, riportano tra l'altro:

- a) i requisiti minimi del Sistema;
- b) i mezzi e le modalità del Collegamento telematico;
- c) i requisiti delle Comunicazioni telematiche, compreso il formato e le procedure di controllo;
- d) le specifiche tecniche relative.

Il Cliente è consapevole che le soluzioni informatiche di cui sopra, possono realizzarsi soltanto tramite la sua fattiva collaborazione. A tal fine lo stesso ha il dovere di attenersi scrupolosamente alle specifiche tecniche allegate al presente Addendum, ed alle variazioni a queste, apportate da SDA. L'inosservanza, infatti, di anche una sola norma tecnica è in grado di arrecare grave pregiudizio al sistema di spedizione della SDA.

Pertanto ogni difformità rispetto alle stesse è idonea ad escludere qualsiasi responsabilità della SDA, anche ai sensi del Contratto ed in particolare all'articolo "Responsabilità non assunte". Tale esclusione di responsabilità si avrà anche nei casi in cui la stessa SDA fosse stata avvisata e/o abbia preso in carico, comunque, la spedizione.

Il Cliente è responsabile del mancato o non corretto invio dei dati e per ogni omissione o errata comunicazione degli stessi la SDA sarà sollevata da qualsiasi responsabilità.

12st. Per i dati consultabili su pagina web, la SDA aggiornerà gli stessi, tramite un sistema automatico, almeno una volta al giorno, salvo casi di caso fortuito o forza maggiore, pertanto il Cliente ha l'onere di contattare, in altro modo, la SDA, qualora voglia avere a disposizione il dato "in tempo reale".

13st. Il Cliente è consapevole che, nonostante tutti gli accorgimenti che le Parti potranno adottare, la spedizione potrà subire ritardi senza che nulla sia dovuto al Cliente, nei casi in cui vi fossero problemi tecnici non immediatamente risolvibili, quali, solo ad esempio, malfunzionamenti del server o delle linee telefoniche, temporanei blocchi del sistema sia di SDA che del Cliente stesso. In particolare quest'ultimo prende atto che SDA ha implementato le Soluzioni Tecnologiche al fine di consentire allo stesso un servizio a valore aggiunto rispetto a quello "ordinario", tuttavia l'utilizzo di sistemi informatici e soprattutto della rete internet potrebbe creare disservizi non imputabili alla stessa SDA. Quest'ultima ha approntato tutte le misure ragionevoli per la protezione dei contenuti e dei sistemi, pertanto

non potrà essere chiamata per rispondere, salvo i casi di dolo e colpa grave da provarsi a carico del Cliente, se non limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale derivanti dall'uso o dal mancato uso di Soluzioni Tecnologiche e dei software eventualmente concessi in uso al Cliente. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che SDA non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori ad Euro 100,00 per sinistro, ove sia dimostrabile da parte del Cliente la colpa della stessa SDA.

In particolare per la fruizione dei servizi erogati tramite piattaforma web, SDA non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato utilizzo del Servizio Tecnologico da parte del Cliente a causa di interruzione totale o parziale del servizio di accesso al web fornito dall'operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente rispetto a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), per attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione. SDA farà quanto ragionevolmente possibile per comunicare tali eventi al Cliente,

In ogni caso, qualora sia essenziale per quest'ultimo una continuità nel servizio di spedizione, il Cliente dovrà premunirsi acquistando preventivamente lettere di vettura del servizio "ordinario" SDA.

14st. Per alcuni servizi il cliente potrà stampare ed utilizzare, ai soli fini dell'esecuzione del Contratto in oggetto, il logo ed il marchio SDA. Il Cliente riconosce che il logo "SDA" e i marchi di proprietà della stessa SDA costituiscono oggetto di proprietà industriale esclusiva di SDA e che ogni diritto derivante dal suo uso e/o registrazione spetta in via esclusiva a SDA medesima.

15st. Il Cliente riconosce altresì che nessuna clausola del presente Addendum potrà essere interpretata come se conferisse allo stesso un qualche diritto sul marchio della SDA e pertanto lo stesso si obbliga ad astenersi da utilizzare impropriamente e/o al di fuori dagli usi consentiti dal presente Addendum tali segni distintivi.

16st. SDA ha ideato e realizzato un programma informatico atto a facilitare l'utilizzo dei servizi offerti (di seguito il "SOFTWARE SDA");

17st. Per l'esecuzione di alcune Soluzioni Tecnologiche è necessario l'utilizzo del SOFTWARE SDA dedicato. L'apertura della confezione sigillata della CD Card o comunque l'utilizzo del SOFTWARE SDA, comporta l'accettazione integrale dei termini del presente Addendum.

La licenza del prodotto "SOFTWARE SDA" viene concessa a titolo gratuito ai termini ed alle condizioni contenute *infra*.

SDA concede al Cliente diritto, non esclusivo e non trasferibile, di usare una copia della specifica versione del "SOFTWARE SDA" e la documentazione ad esso connessa, esclusivamente per suo uso interno, su qualunque computer singolo, a condizione che il "SOFTWARE SDA" sia stato installato una sola volta sullo stesso computer. Qualora il Cliente sia stato autorizzato ad utilizzi multipli del "SOFTWARE SDA", questi potrà avere contemporaneamente in uso tante copie del "SOFTWARE SDA" per quante sono le autorizzazioni di utilizzo ricevute. Il SOFTWARE si intende "in uso" su un computer quando esso è caricato sulla memoria temporanea (ossia RAM) o installato sulla memoria permanente (per esempio, su disco rigido, CD ROM o altro mezzo di supporto di memorizzazione) di quel computer.

18st. Il "SOFTWARE SDA", i contenuti dei portali per i Servizi da web nonché tutta la documentazione tecnica, sono esclusiva proprietà della SDA o dei suoi fornitori e sono tutelati dalle leggi sul copyright (diritto d'autore), dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre leggi nazionali applicabili. Il Cliente non potrà vendere il "SOFTWARE SDA", sublicenziarlo, trasferirlo o in qualsiasi altro modo renderlo disponibile a terzi né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. Tutti i marchi registrati o meno, come pure ogni e qualsiasi segno distintivo o denominazione, apposti sui programmi e sulla relativa documentazione, restano di proprietà di SDA - e non sono pertanto dal Cliente in alcun modo modificabili o cancellabili - senza che dalla stipulazione del presente Addendum derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

Il SOFTWARE SDA verrà consegnato soltanto in formato codice oggetto. Nessuna clausola del presente Addendum può essere interpretata nel senso di attribuire al Cliente alcun diritto a ricevere il codice sorgente del SOFTWARE SDA.

Il Cliente si obbliga anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c. per se e per i propri dipendenti e collaboratori a prendere tutte le misure idonee e necessarie per garantire il regime di riservatezza dei programmi e della relativa documentazione, impegnandosi tra l'altro a non consentire a terzi l'uso anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione.

19st. Il Cliente sarà tenuto a trattare il "SOFTWARE SDA" ed i contenuti dei portali per i Servizi da web, come ogni altro materiale coperto da copyright. Il Cliente può a) fare una sola copia del "SOFTWARE SDA" ed esclusivamente per esigenze di archivio, oppure b) installare il "SOFTWARE SDA" su un singolo disco rigido a condizione che conservi l'originale esclusivamente per esigenze di archivio. Il Cliente non può in ogni caso, riprodurre il manuale o comunque tutto il materiale scritto di accompagnamento al "SOFTWARE SDA". Il "SOFTWARE SDA" ed il programma, non potrà avere esecuzione se il Cliente non abbia specificatamente aderito a tutte le condizioni riportate nel presente Addendum.

Il Cliente non può usare il SOFTWARE SDA su un altro computer, concederlo in comodato d'uso, in locazione, leasing o trasferirlo ad un altro utente, se non come parte di un trasferimento o per un altro uso espressamente consentito da questo Addendum. Il Cliente finale si obbliga a non riprodurre, modificare o tradurre i programmi, anche parzialmente, con l'unica eccezione di una copia degli stessi che il Cliente potrà effettuare all'esclusivo scopo di archiviazione e di back-up, qualora tale copia non sia stata consegnata al Cliente a tale scopo.

20st. SDA non garantisce che il SOFTWARE SDA ed i portali per i Servizi da web, siano rispondenti alle esigenze del Cliente o che il funzionamento degli stessi avvenga senza interruzioni od errori o comunque che in tutte le possibili combinazioni di utilizzo non possano danneggiare il sistema o i dati del Cliente. SDA non garantisce i risultati del servizio di supporto ai programmi, né garantisce che tutti gli errori o i difetti dei programmi siano corretti. SDA non riconosce per le Soluzioni Tecnologiche alcuna altra garanzia, espressa o implicita, comprese, tra le altre, la garanzia di commerciabilità ed idoneità per un fine particolare relativamente al SOFTWARE SDA, ai portali per i Servizi da web, al materiale scritto di accompagnamento e ad ogni hardware annesso. In nessun caso SDA o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, danneggiamento dei dati relativi agli ordini, ai Clienti e a tutto ciò che riguarda il sistema di pagamento, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso del prodotto delle Soluzioni Tecnologiche anche nel caso che SDA, sia stata avvertita della possibilità di tali danni.

Il Cliente può trasferire il SOFTWARE SDA, previo consenso scritto di SDA, cedendo in via definitiva i diritti concessi ai sensi del presente Addendum e del Contratto, a condizione che trasferisca tutte le copie del "SOFTWARE SDA", tutto il materiale scritto, e che il cessionario accetti espressamente tutte le condizioni del presente Addendum e del Contratto. Qualsiasi trasferimento deve includere la versione più

aggiornata e tutte le precedenti.. Il Cliente non potrà convertire, decodificare, decompilare o disassemblare il SOFTWARE SDA, salvo i casi inderogabili di legge per i quali il Cliente dovrà preventivamente informare la SDA per iscritto.

21st. La licenza d'uso del SOFTWARE SDA avrà durata sino alla cessazione del Contratto e/o dell'Addendum per qualsivoglia motivo intercorso.

22st. Le Parti potranno comunque recedere anticipatamente dagli obblighi contratti nel presente Addendum mediante comunicazione scritta con un preavviso di almeno trenta giorni. In questo caso il Cliente si obbliga a restituire il SOFTWARE SDA sul supporto CD e/o a cancellare il relativo programma dal computer. Lo stesso inoltre non potrà accedere con le proprie password ai portali per i Servizi da web.

23st. SDA ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cc., avrà la facoltà di risolvere il Contratto ed il presente Addendum, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo di lettera raccomandata A.R., nella quale SDA dichiara di volersi avvalere della presente clausola in una qualsiasi delle seguenti ipotesi:

- a) per la violazione da parte del Cliente di una delle seguenti clausole del presente Addendum: 11; 15; 17, 18, 19, 20, 24, 26, 27,28,
- b) qualora il Cliente utilizzi il SOFTWARE SDA o i portali per i Servizi da web per scopi diversi da quelli previsti dal presente Addendum;
- c) qualora il Cliente consenta a terzi di utilizzare il SOFTWARE SDA ovvero il sito www.sda.it senza il preventivo consenso scritto di SDA.

24st. Il Cliente nell'utilizzo dei portali per i Servizi da web dovrà custodire accuratamente le password di accesso (codice ID e password) al servizio, allo stesso inviate a mezzo racc A/R. Lo stesso sarà ritenuto responsabile di ogni e qualsivoglia uso improprio da parte di terzi del servizio. Altresì, sarà responsabile delle password create dallo stesso Cliente per i profili delle utenze dallo stesso gestite. In ogni caso, di utilizzo improprio, ovvero di smarrimento o furto delle password il Cliente dovrà tempestivamente informare telefonicamente SDA fornendo il **codice di sicurezza** allo stesso inviato e successivamente confermare l'evento mediante lettera racc. A/R anticipata via fax. In tali casi, SDA sospenderà il servizio il prima possibile e provvederà a ripristinarlo, fornendo nuove password al Cliente, nel tempo ragionevolmente necessario. Per tali operazioni SDA addebiterà al Cliente i costi sostenuti.

25st. Le Soluzioni Tecnologiche potranno essere sospese da SDA:

1) senza alcun preavviso:

a) in caso di mancato pagamento di qualsivoglia somma dovuta dal cliente a fronte dei servizi di cui al Contratto o all'Addendum, indipendentemente da eventuali eccezioni e/o contestazioni che dovranno essere risolte a parte;

b) in caso di lavori straordinari e/o imprevedibili di manutenzione/aggiornamento programmati del sito www.sda.it o delle piattaforme software;

c) in caso di pericoli per la sicurezza dei sistemi di SDA o dei dati personali di terzi.

2) con preavviso in caso di lavori di manutenzione/aggiornamento programmati dei portali per i Servizi da web o delle piattaforme software;

3) in ogni caso, qualora, il Cliente non installi gli aggiornamenti inviati da SDA, ovvero non si attenga alle regole tecniche (nonché alle variazioni delle stesse), alle direttive e agli accorgimenti di volta in volta indicati da SDA e relativi alla fruizione delle Soluzioni tecnologiche.

26st. Il Cliente non avrà il diritto di modificare (nemmeno nel caso si renda necessario per correggere errori), adattare o convertire le piattaforme software e/o i portali per i Servizi da web o creare prodotti derivati da esso, a meno che tali azioni siano finalizzate a configurare le Soluzioni tecnologiche usando i menu, le opzioni e gli strumenti contenuti a tal fine nelle piattaforme stesse.

27st. L'assistenza tecnica relativa alle Soluzioni Tecnologiche deve essere richiesta esclusivamente alla SDA telefonando al numero telefonico indicato nel manuale operativo o comunque comunicato da SDA. In caso di ogni e qualsivoglia intervento non autorizzato da SDA effettuato da terzi o dallo stesso Cliente per la risoluzione di eventuali problemi, SDA non sarà in alcun modo responsabile di eventuali disservizi cagionati dalle Soluzioni Tecnologiche. E' fatta salva ogni azione, qualora l'intervento non autorizzato configuri un illecito contrattuale, extracontrattuale e/o un reato ai sensi della normativa vigente.

28st. Il Cliente non potrà comunicare a terzi alcuna informazione in merito alle Soluzioni Tecnologiche, ivi comprese le idee e principi su cui è basato ogni suo elemento, le informazioni ottenute con la ricerca dell'interoperabilità, nonché quelle scaturenti dalle prove effettuate sullo stesso sistema

29st. Restano escluse dall'oggetto del presente Addendum tutte le prestazioni non espressamente ivi contenute, ovvero riportate nel manuale tecnico. In particolare, a titolo esemplificativo, sono esclusi:

1. l'assistenza all'installazione, la consulenza o formazione del personale del Cliente, che potranno tutte essere oggetto di appositi, separati accordi ai prezzi correnti;
2. assistenza su prodotti software o applicazioni di terze parti utilizzate in concomitanza con le Soluzioni Tecnologiche;
3. risposta a chiamate di supporto se il Cliente ometterà di fornirle informazioni sufficienti, come ragionevolmente richiesto, per consentire a SDA di identificare, riprodurre ed analizzare il problema.

30st. In ogni caso, la cessazione, per qualsivoglia motivo intercorsa, del presente Addendum comporterà altresì la cessazione del Contratto.

31st. A tal uopo, pertanto, con la sottoscrizione per espresso accordo ed accettazione di entrambe le Parti, il presente atto integrativo assumerà – a tutti gli effetti di legge – valore di contratto, ferma restando la validità di tutte le altre disposizioni del Contratto già oggetto di approvazione.