

## **Limitazioni applicabili e modalità di fruizione dei supplementi Time Definite Ore9, Ore10 e Ore12.**

È possibile richiedere il supplemento Ore9 esclusivamente per i servizi nazionali Zerotre, Zeroquindici, Extralarge, Andata & Ritorno e relativi accessori.

È possibile richiedere i supplementi Ore10 e Ore12 esclusivamente per i servizi nazionali Zerotre, Zeroquindici, Zerotrenta, Extralarge, Andata & Ritorno e relativi accessori.

Per le spedizioni "Ore 9" il Cliente si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a garantire che il destinatario sia presente e pronto a ritirare la spedizione fin dalle ore 8.00 del mattino successivo a quello della spedizione. In caso di mancata presenza del destinatario, ovvero di ritardi nell'apprensione del plico, la spedizione sarà considerata come "destinatario assente".

Per il servizio Andata & Ritorno la garanzia di consegna dei supplementi Time Definite Ore9, Ore10 e Ore12 si applicherà solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno sarà trattata e consegnata da SDA secondo i tempi standard del servizio.

I supplementi Time Definite Ore9, Ore10 e Ore12 sono disponibili solo per specifiche aree di consegna: prima della richiesta è necessario verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione nell'apposita area del sito internet [www.sda.it](http://www.sda.it), se il servizio di consegna garantita richiesto è disponibile per tale tratta. Il Cliente dovrà apporre sulle spedizioni le etichette adesive "Ore 9" "Ore 10" e "Ore 12" fornite da SDA. Tali etichette dovranno essere apposte in modo 'virtuale' nel caso di utilizzo di 'soluzioni tecnologiche' per la stampa delle LV, attivando l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto. Le spedizioni contrassegnate in tal modo fruiranno della consegna ad orario garantito. La garanzia implica che il ritardato recapito comporterà, escluso ogni altro risarcimento, alternativamente, previa richiesta del cliente:

1. il diritto al rimborso del supplemento, qualora il cliente l'abbia già corrisposto;
2. il mancato addebito da parte di SDA di quanto il Cliente sarebbe tenuto a corrispondere per il supplemento.

La spedizione sarà considerata con ritardo esclusivamente qualora quest'ultimo sia superiore a 15 minuti. Il rimborso, ovvero il mancato addebito, non saranno dovuti al Cliente, oltre che nei casi indicati nelle Condizioni Generali di Trasporto, verificandosi anche una sola delle seguenti condizioni: indicazioni errate da parte del mittente e indirizzo errato e/o incompleto; consistenti variazioni delle condizioni atmosferiche; cause indipendenti dalla volontà di SDA; assenza del destinatario; ritardo nella consegna al Corriere da parte del Mittente. Non sarà altresì corrisposto nel caso in cui il Cliente non abbia seguito scrupolosamente le modalità di attivazione dei supplementi Ore 9, Ore10 o Ore12 e/o non abbia rispettato le regole di peso e dimensioni dello stesso.

Il rimborso, ovvero la richiesta di non addebito, dovrà essere richiesto dal cliente, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data prevista per la consegna della spedizione.

Il rimborso potrà essere corrisposto da SDA mediante la compensazione delle somme dovute con gli importi che il cliente è tenuto a corrispondere a SDA a fronte delle spedizioni effettuate, ovvero a qualsiasi altro titolo e/o ragione.

### **Modalità di attivazione dei supplementi Time Definite Ore9, Ore10 e Ore12:**

per i clienti che utilizzano lettere di vettura cartacee a compilazione manuale sarà necessario applicare su ciascun collo spedito l'etichetta, preventivamente richiesta/fornita da SDA, corrispondente al supplemento Time Definite richiesto.

L'etichetta andrà applicata sulla tasca adesiva porta documenti, senza coprire i dati di mittenza/destino della lettera di vettura, o, nel caso di spedizioni multicollo, immediatamente accanto allo sticker 'multicollo'.

Per i clienti che hanno richiesto ed attivato una delle "soluzioni tecnologiche" proposte da SDA sarà possibile richiedere la garanzia di consegna semplicemente mediante l'apposita funzionalità prevista nella stessa, senza dover apporre alcuna etichetta su ciascun collo. Fa eccezione il servizio Andata & Ritorno che prevede l'apposizione dell'etichetta sui colli anche nel caso di utilizzo di soluzioni tecnologiche.

**Peso/Dimensioni delle spedizioni con supplemento Time Definite Ore9:**

Indipendentemente dal servizio utilizzato, le spedizioni con supplemento Ore9 dovranno essere composte da un unico collo che non superi i 15 kg di peso reale e/o le cui dimensioni non siano superiori a 150 cm quale somma delle 3 dimensioni e/o i 100 cm lato più lungo.

**Peso/Dimensioni delle spedizioni con supplemento Time Definite Ore10 e Ore12:**

Sono validi gli stessi vincoli di peso/dimensioni le caratteristiche e le modalità di fatturazione del servizio base su cui il supplemento di consegna garantita è richiesto.

**Peso/Dimensioni massime dei singoli colli delle spedizioni con supplemento Time Definite Ore 10 e Ore 12:**

nel caso di utilizzo del servizio Extra Large per una spedizione con supplemento Time Definite, ogni collo non deve superare i 30 kg di peso reale e/o i 300 cm quale somma delle 3 dimensioni e/o i 140 cm lato più lungo. Inoltre se il supplemento Time Definite Ore 10/Ore 12 è richiesto per spedizioni multicollo ogni spedizione non può superare il numero massimo di 6 colli.

Qualora in via eccezionale, sia affidata a SDA una spedizione con supplemento Time Definite con una LV di un servizio non compreso tra quelli sopra indicati e/o eccedente anche uno solo dei precedenti limiti e/o la cui tratta, in funzione della Località/CAP di partenza e della Località/CAP di arrivo, non è coperta dal servizio di consegna garantita, alla spedizione non potrà applicarsi la garanzia di consegna, poiché non conforme alle caratteristiche del servizio Time Definite richiesto, pertanto la spedizione sarà trattata e consegnata da SDA secondo i tempi standard del servizio base e il supplemento non sarà fatturato.