

# Servizio Teltex

Condizioni Generali di Contratto

Giugno 2001

## **Servizio Teltex - Condizioni Generali di Contratto**

### **Art 1 – Premessa**

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al Servizio Teltex, in seguito denominato "Servizio", offerto da Poste Italiane S.p.A., in seguito denominata "Società".

### **Art. 2- Rapporto tra la Società e la Clientela**

1. I rapporti contrattuali sono regolati dalle clausole previste negli articoli che seguono, dal Listino prezzi e dalle Disposizioni operative che ne costituiscono parte integrante

### **Art. 3- Oggetto del Servizio Teltex**

1. E' un servizio telematico di "messaggistica certificata" che Poste Italiane S.p.A. mette a disposizione della clientela per lo scambio di comunicazioni sia tra gli abbonati al Servizio stesso, che tra questi e l'utenza telex estera.
2. La certificazione consiste nella registrazione e conservazione, per il tempo indicato nelle Disposizioni operative (Parte I – punto 3.3) , di tutti i dati relativi al chiamante, al/i chiamato/i , alla data-ora di consegna da parte del chiamante, alla data-ora di recapito al destinatario/i e del contenuto dei messaggi trasmessi e ricevuti.
3. Il Servizio è fondato sulla tecnica "store and forward" ed è svolto dalla Società attraverso un proprio Centro di Gestione Nazionale, in seguito denominato CGN, accessibile tramite la rete telefonica.
4. Il Cliente, per usufruire del Servizio, può utilizzare, su propri apparati informatici, l'applicativo software che la Società mette a disposizione, ovvero può adottare i protocolli comunicativi stabiliti dalla stessa per l'accesso al CGN.

### **Art. 4 - Adesione al Servizio**

1. L'attivazione del Servizio è subordinata alla sottoscrizione, da parte dell'interessato, del "Modulo di adesione" il cui facsimile è riportato in allegato.

### **Art. 5 – Decorrenza e durata del Servizio**

1. L'abbonamento al Servizio decorre a partire dal primo giorno del mese successivo a quello della data di registrazione del "profilo d'utente" (vedi Disposizioni operative – Parte I – punto 2.3) presso il CGN ed ha la durata minima di un anno.
2. L'abbonamento si intende tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da una delle due parti.

3. La parte che intende avvalersi della facoltà di recesso di cui al punto 2 del presente articolo dovrà darne comunicazione scritta all'altra parte tramite Raccomandata A.R. o Telegramma o a mezzo Telex almeno 30 giorni prima della scadenza.
4. All'atto della cessazione dell'abbonamento il cliente dovrà restituire alla Società la chiave hardware identificativa, se fornita all'atto dell'attivazione del Servizio (vedi Disposizioni operative – Parte I – punti 2.1 e 2.3).

### **Art. 6 – Nominativo di chiamata.**

1. La Società assegna al cliente un "nominativo di chiamata" costituito da una parte numerica di 6 cifre, da una parte alfanumerica di massimo 6 caratteri, da uno spazio e dalla lettera I (Italia).
2. La parte numerica è conforme all'attuale numerazione telex nazionale.  
La parte alfanumerica può essere scelta dal cliente purché non coincidente con altra già assegnata.
3. La Società ha facoltà, qualora esigenze tecniche lo richiedano, di modificare la parte numerica del nominativo di chiamata in precedenza assegnato dandone preavviso scritto almeno 90 giorni prima.

### **Art. 7 – Abbonamenti inferiori ad un anno.**

1. In occasione di congressi, mostre, fiere, manifestazioni in genere possono essere richiesti abbonamenti al Servizio di durata inferiore ad anni uno (servizio temporaneo) secondo i prezzi indicati nel Listino prezzi.

### **Art.8 – Canoni e prezzi.**

1. I canoni ed i prezzi da corrispondere per il Servizio sono riportati nel Listino prezzi.
2. Gli utenti telex nazionali che nel corso dell'anno 2001 aderiscono al Servizio sono esonerati dal pagamento del prezzo relativo all'attivazione del Servizio e conservano l'attuale nominativo di chiamata.
3. I canoni decorrono dal primo giorno del mese successivo all'attivazione del profilo d'utente nel CGN. In caso di cessazione del contratto di abbonamento nel corso del mese i canoni devono essere corrisposti per l'intero mese.
4. I canoni ed i prezzi da corrispondere per il traffico possono essere variati dalla Società. Le variazioni devono essere comunicate alla clientela, con almeno 30 giorni di anticipo. Il cliente che non intenda accettare le variazioni dei prezzi deve darne comunicazione scritta alla Società entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dei nuovi prezzi. Con tale comunicazione il cliente manifesta la volontà di recedere dal contratto ed il recesso ha efficacia dall'ultimo giorno del mese di ricevimento della comunicazione da parte del cliente.

### **Art. 9- Obblighi a carico della Società**

1. La Società si impegna:
  - a. a svolgere tutte quelle attività specificamente indicate all'art. 3;
  - b. a fornire, ove richiesti dal cliente, l'applicativo software e la chiave hardware idonei all'espletamento del Servizio;
  - c. ad assegnare al cliente un nominativo di chiamata;
  - d. a fornire al cliente l'elenco abbonati.
2. Sono altresì a carico della Società le spese relative:
  - a. alla manutenzione del software, se fornito all'atto dell'abbonamento al Servizio;
  - b. alla prima installazione del software ed all'istruzione per il corretto uso dell'applicativo (vedi Disposizioni Operative – Parte I - punto 2.1);
  - c. al traffico telefonico da e verso il CGN;
  - d. alla sostituzione della chiave hardware e del CD relativo al software nel caso di difetti di fabbrica.

### **Art. 10 - Obblighi a carico del cliente**

1. Il cliente si impegna a:
  - a. assicurare il perfetto funzionamento degli apparati informatici e trasmissivi di sua proprietà tramite i quali accede al CGN;
  - b. garantire che tali apparati siano costantemente in funzione onde consentire la ricezione della messaggistica a lui diretta da parte del CGN;
  - c. realizzare, nel caso di collegamento dal proprio Sistema Informativo al CGN, l'interfaccia comunicativa con il CGN in conformità a quanto previsto nelle Disposizioni Operative, comunicando preventivamente alla Società l'adozione di eventuali release software successive alla prima installazione e permettendo l'effettuazione di una formale verifica funzionale, da parte della Società, cui è subordinata l'attivazione del servizio;
  - d. non commercializzare, diffondere o duplicare, anche a titolo gratuito, il software fornito dalla Società che ne conserva la piena ed esclusiva proprietà;
  - e. non manomettere o danneggiare la chiave hardware eventualmente fornita dalla Società.
2. Sono altresì a carico del cliente le spese relative:
  - a. all'utilizzazione delle apparecchiature tramite le quali accede al Servizio;
  - b. all'abbonamento alla rete telefonica;
  - c. all'eventuale sviluppo e manutenzione dei sistemi informatici finalizzati all'attuazione dei protocolli comunicativi di cui all'art. 3 per l'accesso al CGN, qualora implementati dallo stesso cliente.

### **Art. 11- Variazioni**

1. E' consentita la variazione della persona fisica o giuridica nella qualità di titolare del contratto di abbonamento. A tal fine sarà sottoscritto un nuovo Modulo di adesione al

Servizio la cui decorrenza coincide con il primo giorno del mese successivo alla sua sottoscrizione ed i relativi oneri sono a totale carico del subentrante; fino a tale data tutti gli oneri sono addebitati al precedente abbonato.

2. Nella fattispecie sono compresi anche i casi di successione, di trasformazione di ragione sociale, di incorporazione, di cessione anche parziale di un ramo d'azienda.
3. Il subentrante corrisponde un prezzo come riportato nel Listino Prezzi per le attività della Società derivanti dalla variazione.

### Art. 12 - Corrispettivi

1. Il cliente si impegna a corrispondere alla Società, alla scadenza di seguito indicata, i prezzi previsti nell'allegato Listino prezzi. Il pagamento delle fatture deve essere eseguito entro 60 giorni dalla data di emissione su apposito c/c postale indicato nelle fatture stesse.
2. Il cliente è altresì tenuto al pagamento dei messaggi non potuti recapitare per motivi non dipendenti dalla Società.
3. In caso di ritardato pagamento il cliente deve corrispondere un interesse di mora pari al saggio dell'interesse legale vigente alla data di emissione della fattura. Qualora il ritardo dei pagamenti superi i tre mesi, la Società può risolvere di diritto il contratto, fermo restando l'obbligo per il cliente di corrispondere quanto dovuto fino alla cessazione dell'abbonamento secondo quanto previsto negli artt. 5 e 8.

### Art. 13- Reclami

1. Per disservizi subiti il cliente può presentare reclamo alla Società:
  - contattando il Call Center Unico di Poste Italiane al numero telefonico 160;
  - connettendosi al sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it) ;
  - inviando una e-mail a [info@poste.it](mailto:info@poste.it) ;
  - scrivendo alla Casella Postale 160 – 06100 Perugia.

### Art. 14- Interruzioni del Servizio

1. Nel caso in cui l'interruzione del Servizio sia dovuto a cause imputabili alla Società, questa risarcirà il cliente con un indennizzo pari a:
  - 1/10 del canone mensile di abbonamento per interruzioni di durata compresa tra le 12 e le 24 ore;
  - 1/5 del canone mensile di abbonamento per interruzioni di durata compresa tra le 24 e le 48 ore ;
  - 1/3 del canone mensile di abbonamento per interruzioni superiori alle 48 ore.
2. In caso di interruzione del Servizio per cause di forza maggiore non imputabili alla Società che superi i 10 giorni, il cliente ha esclusivamente diritto al rimborso della quota parte del canone mensile di abbonamento commisurata al periodo d'interruzione e trascorsi i primi 10 giorni.

3. La Società non risponde di sospensioni del Servizio e di danni eventualmente subiti dal cliente, nei casi di:
  - a. interruzione della rete telefonica;
  - b. guasto della terminazione telefonica lato cliente;
  - c. guasto del modem del cliente utilizzato per l'accesso al CGN;
  - d. guasto degli apparati informatici del cliente utilizzati per il Servizio;
  - e. mal funzionamento delle procedure comunicative sviluppate in proprio.

Nei casi di cui al punto 3 il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del cliente.

### Art. 15 – Tutela dei dati

La Società si impegna:

1. a conformarsi alle disposizioni contenute nella legge 675/96 e successive modificazioni ed integrazioni, nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso allo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto;
2. a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'Autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge;
3. a garantire l'integrità e la riservatezza del contenuto dei messaggi scambiati tra la clientela e i propri corrispondenti.

### Art. 16 – Responsabilità della Società

1. La Società è responsabile, nei limiti di quanto previsto dall'art.14, dal momento della presa in consegna dei messaggi originati dalla clientela sino al momento in cui il processo di trasmissione degli stessi sia stato completato con il recapito ai destinatari, se tecnicamente raggiungibili, e la messa a disposizione della "notifica" al mittente, secondo quanto previsto nelle Disposizioni Operative (Parte I – punto 3.4).
2. La Società non è responsabile dei malfunzionamenti della rete telefonica e della rete telex internazionale utilizzate per l'espletamento del Servizio. In ogni caso la responsabilità della Società per ogni tipo di danno, diretto, indiretto, consequenziale o comunque derivante dallo svolgimento della sua attività sarà limitata ad un indennizzo pari a 10 volte il costo del messaggio non regolarmente trattato.
4. La Società, inoltre, non risponde del contenuto dei messaggi scambiati tra i corrispondenti.

### Art. 17 – Responsabilità del cliente

1. Il cliente, avendo l'obbligo di assicurare il perfetto funzionamento degli apparati informatici e trasmissivi di sua proprietà tramite i quali accede al CGN, è responsabile per qualsiasi danno a persone o cose che si dovessero verificare durante l'utilizzo degli stessi.
2. Il cliente stesso, avendo altresì l'obbligo di garantire che tali apparati siano costantemente in funzione onde consentire la ricezione della messaggistica a lui diretta da parte del CGN,

espressamente esonera e manleva la Società, da qualsiasi responsabilità per ritardato recapito di comunicazioni provenienti dai corrispondenti .

3. In caso di danneggiamento o furto della chiave hardware, a richiesta fornita dalla Società, il cliente dovrà corrispondere alla Società stessa l'importo previsto nel Listino prezzi per la fornitura di una nuova chiave necessaria alla riattivazione del Servizio. In relazione a tale ipotesi il periodo di interruzione del Servizio non è imputabile alla Società e non potrà essere richiesto dal cliente alcun indennizzo o diminuzione del canone.

### **Art. 18 – Elenco Abbonati**

1. Periodicamente ogni cliente riceve dalla Società, l'elenco della clientela abbonata al Servizio. Tale elenco può essere inviato con apposita pubblicazione od in formato elettronico consultabile in ambiente personal computer standard. Il recapito dell'elenco al cliente è a titolo gratuito.
2. Il cliente, per proprie esigenze di riservatezza può chiedere di non essere incluso nell'elenco abbonati. Il reinserimento nel successivo elenco avviene su richiesta scritta, purché presentata in tempo utile per la nuova edizione.

### **Art. 19 – Clausola risolutiva espressa**

1. Il contratto è da intendersi automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per grave inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente, nonché nella fattispecie prevista dall'art.12.2 delle presenti condizioni.

### **Art. 20 - Modifiche**

1. La Società si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le condizioni che regolano il contratto con il cliente.
2. La Società si impegna a dare idonea comunicazione delle eventuali modifiche alla Clientela.

### **Art. 21 – Foro Competente**

1. Per ogni controversia derivante dalla interpretazione e/o esecuzione del contratto è competente il Foro di Roma.

**MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO TELTEX**

**DATI ANAGRAFICI**

CLIENTE.....  
 Via..... nr .....  
 CAP..... Località..... Prov. ....  
 Telefono..... Fax..... E-mail.....@.....

**DATI FISCALI / AMMINISTRATIVI**

CODICE FISCALE.....  
 PARTITA I.V.A. ....  
 REGIMI PARTICOLARI I.V.A. (ai sensi dell'art.....del DPR 633/1972 e successive modifiche)  
 .....

**dati per la fatturazione :**

Intestazione della fattura: .....  
 Via ..... n. civico .....  
 C.A.P..... Località .....

**DATI TECNICI**

TIPO DI ACCESSO AL SERVIZIO RICHIESTO:

- A (collegamento da singola postazione di lavoro)
- A (collegamento da singola postazione di lavoro con "servizio temporaneo" – art.7)
- B (collegamento da più postazioni connesse in LAN)  
 Terminali client collegati in LAN N. .... (max.8)
- C (collegamento da SIC con modalità in LAN)
- D (collegamento da SIC con modalità diretta)
- LINEA TELEFONICA PSTN (solo per tipologie di accesso A e B)
- LINEA TELEFONICA ISDN

NR. TELEFONICO

NOMINATIVO DI CHIAMATA

		Parte numerica da 6 caratteri.	Parte alfanumerica da max 6 caratteri	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

MODEM:

Tipo di modem usato (per linee ISDN deve essere digitale compatibile con la raccomandazione V110 )

Costruttore..... Modello.....

Il sottoscritto,....., legale rappresentante di ..... (depenare se trattasi di persona fisica), chiede di aderire al servizio Teltex e si impegna ad effettuare i pagamenti delle relative fatture sul conto corrente postale indicato da Poste Italiane

*Dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le Condizioni generali di contratto, il Listino prezzi e le Disposizioni operative.*

Data, .....

Firma .....

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dichiara di avere esaminato e di accettare le seguenti clausole contenute nelle condizioni generali di contratto: art. 10 (obblighi a carico del cliente), art. 12 (corrispettivi), art. 14 (interruzioni del servizio), art. 16 (responsabilità della società), art.17 (responsabilità del cliente), art. 19 (clausola risolutiva espressa) art. 20 (modifiche) e art. 21 (foro competente).

Data, .....

Firma .....

### INFORMATIVA AL CLIENTE

Ai sensi dell'art. 10 L. 675/96, La informiamo che i dati da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per l'espletamento del servizio da Lei stesso richiesto. Per questa finalità il conferimento dei dati è obbligatorio, in assenza del quale non sarà possibile fornire il servizio. I dati saranno trattati con modalità cartacee, elettroniche e telematiche e potranno essere utilizzati, a Sua richiesta, per fornirLe copia dei Suoi messaggi.

I dati relativi alle comunicazioni da Lei effettuate verranno registrati e custoditi per tutto il periodo indicato al punto 3.3 delle Disposizioni Operative – Parte prima.

I dati che La riguardano verranno conservati con la massima riservatezza e non verranno divulgati, in conformità della Legge 675/96 sulla tutela dei dati personali.

Titolare del trattamento per il servizio Teltex è Poste Italiane S.p.A., Responsabile è la Direzione Commerciale della Divisione Comunicazioni Elettroniche, entrambi con sede in Viale Europa 190, 00144 Roma, ed ai quali Lei potrà rivolgersi per ottenere, ai sensi dell'art. 13 della citata legge, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi.

Esprimo il consenso all'inserimento nell'elenco abbonati: SI  NO

Documentazione fornita dal richiedente:

*Se persona giuridica:*

Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, oppure  autocertificazione ai sensi di legge

*Se persona fisica :*

Documento d'identità

allegato

*DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONI*

(Art. 4 legge 4 gennaio 1968, n. 15, Art. 3 legge 15 maggio 1997, n.127 e Art. 1 DPR 20 ottobre 1998, n.403)

*Il sottoscritto* ..... *nato a* ..... *prov.di*  
(cognome e nome) (comune di nascita)

..... *residente in* ..... *via*  
( provincia) (comune di residenza anagrafica)

..... *n.* ..... *C.A.P.* .....

**D I C H I A R A**

*di essere* .....  
(legale rappresentante di persone fisiche o giuridiche, tutore, curatore, ecc.)

e di conoscere la responsabilità penale cui può andare incontro in caso di falsa dichiarazione ai sensi dell'art. 26 della legge 4 gennaio 1968, n. 15.

.....  
(luogo e data)

IL DICHIARANTE .....  
(firma per esteso e leggibile)