

**Servizio Teltex
Opzione Tempo
Reale**

Condizioni Generali di Contratto

Giugno 2002

Servizio Teltex - Tempo Reale - Condizioni Generali di Contratto

Art 1 – Premessa

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al Servizio Teltex Tempo Reale, in seguito denominato "Servizio", offerto da Poste Italiane S.p.A., in seguito denominata "Poste".

Art. 2- Rapporto tra Poste e la Clientela

1. I rapporti contrattuali sono regolati dalle clausole previste negli articoli che seguono e dal Listino prezzi, che ne costituisce parte integrante.

Art. 3- Oggetto del Servizio Teltex Tempo Reale

1. E' un servizio telematico di "messaggistica certificata" che Poste mette a disposizione della clientela per lo scambio di comunicazioni sia tra gli abbonati al Servizio stesso, che tra questi e l'utenza telex estera. Il Servizio consente inoltre l'invio di telegrammi.
2. La certificazione consiste nello scambio, registrazione e conservazione di tutti i dati relativi al numero del chiamante, all'answerback del chiamato, alla data-ora della trasmissione del messaggio.
3. Il Servizio è svolto da Poste attraverso un proprio Centro di Gestione Nazionale, in seguito denominato CGN, accessibile tramite la rete telefonica pubblica ISDN.
4. Il cliente, per usufruire del servizio, deve disporre di un terminale con uscita telex e di una linea telefonica ISDN con uscita NT1, non passante da centralino; in caso si voglia disporre di più utenze Teltex Tempo Reale in passo multiplo, il cliente dovrà disporre di un numero uguale di linee ISDN, anch'esse in passo progressivo. Poste fornirà un Terminal Adapter per ogni linea, composto da interfaccia telex e modem ISDN.
5. Poste si riserva di apportare modifiche migliorative al Servizio.

Art. 4 - Adesione al Servizio

1. L'attivazione del Servizio è subordinata alla sottoscrizione, da parte dell'interessato, del "Modulo di adesione", il cui facsimile è riportato in allegato.

Art. 5 – Decorrenza e durata del Servizio

1. L'abbonamento al Servizio decorre a partire dal primo giorno del mese successivo a quello della data di attivazione ed ha la durata minima di un anno.
2. L'abbonamento si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da una delle due parti.

3. La parte che intende avvalersi della facoltà di recesso, di cui al punto 2 del presente articolo, dovrà darne comunicazione scritta all'altra parte tramite Raccomandata A.R. o Telegramma o a mezzo Telex almeno 30 giorni prima della scadenza.

Art. 6 – Nominativo di chiamata.

1. Poste assegna al cliente un "nominativo di chiamata" costituito da una parte numerica di 6 cifre, da una parte alfanumerica di massimo 6 caratteri, da uno spazio e dalla lettera I (Italia).
2. La parte numerica è conforme all'attuale numerazione telex nazionale.
La parte alfanumerica può essere scelta dal cliente purché non coincidente con altra già assegnata.
3. Poste ha facoltà, qualora esigenze tecniche lo richiedano, di modificare la parte numerica del nominativo di chiamata in precedenza assegnato, dandone preavviso scritto almeno 90 giorni prima.

Art. 7 – Canoni e prezzi.

1. I canoni ed i prezzi da corrispondere per il Servizio sono riportati nel Listino prezzi.
2. I canoni decorrono dal primo giorno del mese successivo all'attivazione del servizio. In caso di cessazione del contratto di abbonamento nel corso del mese i canoni devono essere corrisposti per l'intero mese.
3. I canoni ed i prezzi da corrispondere per il traffico possono essere variati da Poste. Le variazioni devono essere comunicate alla clientela con almeno 30 giorni di anticipo. Il cliente che non intenda accettare le variazioni dei prezzi deve darne comunicazione scritta a Poste entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dei nuovi prezzi. Con tale comunicazione il cliente manifesta la volontà di recedere dal contratto ed il recesso ha efficacia dall'ultimo giorno del mese di ricevimento da parte di Poste della comunicazione del cliente.

Art. 8- Obblighi a carico di Poste

1. Poste si impegna:
 - a. a svolgere tutte quelle attività specificamente indicate all'art. 3;
 - b. ad assegnare al cliente un nominativo di chiamata;
 - c. a fornire, il/i Terminal Adapter;
 - d. a fornire un servizio di help desk, al quale il cliente si potrà rivolgere, chiamando i numeri telefonici 06 58884390, 06 58884391, fax 06 58884559, telex 600135, e-mail docehd@poste.it, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 20,00 e le cui eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente;
 - e. a provvedere alla riparazione o alla sostituzione del Terminal Adapter;
 - f. a fornire al cliente l'elenco abbonati.

2. Sono altresì a carico di Poste le spese relative:
 - a. alla prima installazione del Terminal Adapter;
 - b. al traffico telefonico generato dal CGN.

Art. 9- Obblighi a carico del cliente

1. Il cliente si impegna a:
 - a. assicurare il perfetto funzionamento degli apparati informatici e trasmissivi di sua proprietà tramite i quali accede al CGN;
 - b. garantire che tali apparati siano costantemente in funzione, onde consentire la ricezione della messaggistica a lui diretta da parte dei corrispondenti nazionali ed esteri;
 - c. non manomettere o danneggiare il/i Terminal Adapter fornito/i da Poste.
2. Sono altresì a carico del cliente le spese relative:
 - a. all'utilizzazione delle apparecchiature terminali telex con i quali accede al/ai Terminal Adapter e quindi al servizio;
 - b. all'abbonamento alla rete telefonica ed al traffico telefonico verso il CGN;

Art. 10- Variazioni

1. E' consentita la variazione della persona fisica o giuridica nella qualità di titolare del contratto di abbonamento. A tal fine sarà sottoscritto un nuovo Modulo di adesione al Servizio, la cui decorrenza coinciderà con il primo giorno del mese successivo alla sua sottoscrizione ed i relativi oneri saranno a totale carico del subentrante; fino a tale data tutti gli oneri saranno addebitati al precedente abbonato.
2. Nella fattispecie sono compresi anche i casi di successione, di trasformazione di ragione sociale, di incorporazione, di cessione anche parziale di un ramo d'azienda.
3. Il subentrante corrisponde un prezzo come riportato nel Listino prezzi per le attività di Poste derivanti dalla variazione.

Art. 11- Corrispettivi

1. Il cliente si impegna a corrispondere a Poste, alla scadenza di seguito indicata, i prezzi previsti nell'allegato Listino prezzi. Il pagamento delle fatture deve essere eseguito entro 60 giorni dalla data di emissione su apposito c/c postale indicato nelle fatture stesse.
2. In caso di ritardato pagamento il cliente deve corrispondere un interesse di mora pari al saggio dell'interesse legale vigente alla data di emissione della fattura. Qualora il ritardo dei pagamenti superi i tre mesi, Poste può risolvere di diritto il contratto, fermo restando l'obbligo per il cliente di corrispondere quanto dovuto fino alla cessazione dell'abbonamento, secondo quanto previsto negli artt. 5 e 7.

Art. 12- Reclami

1. Per disservizi subiti il cliente può presentare reclamo a Poste:
 - contattando il Call Center Unico di Poste Italiane al numero telefonico 160 ed al numero 803160 da settembre 2002;
 - connettendosi al sito Internet www.poste.it ;
 - inviando una e-mail a info@poste.it ;
 - scrivendo alla Casella Postale 160 – 06100 Perugia.

Art. 13- Interruzioni del Servizio

1. Nel caso in cui l'interruzione del Servizio sia dovuto a cause imputabili a Poste, questa risarcirà il cliente con un indennizzo pari a:
 - 1/10 del canone mensile di abbonamento per interruzioni di durata compresa tra le 12 e le 24 ore;
 - 1/5 del canone mensile di abbonamento per interruzioni di durata compresa tra le 24 e le 48 ore ;
 - 1/3 del canone mensile di abbonamento per interruzioni superiori alle 48 ore.
2. In caso di interruzione del servizio per cause di forza maggiore non imputabili a Poste che superi i 10 giorni, il cliente ha esclusivamente diritto al rimborso della quota parte del canone mensile di abbonamento commisurata al periodo d'interruzione e trascorsi i primi 10 giorni.
3. Poste non risponde di sospensioni del servizio e di danni eventualmente subiti dal cliente, nei casi di:
 - a. interruzione della rete telefonica;
 - b. guasto della terminazione telefonica lato cliente;
 - c. guasto degli apparati informatici del cliente utilizzati per il servizio;
 - d. mal funzionamento delle procedure comunicative sviluppate in proprio.

Nei casi di cui al punto 3 il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del cliente.

Art. 14– Tutela dei dati

Poste si impegna:

1. a conformarsi alle disposizioni contenute nella legge 675/96 e successive modificazioni ed integrazioni, nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso allo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto;
2. a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'Autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge;
3. a garantire l'integrità e la riservatezza dei dati relativi ai messaggi scambiati tra la clientela ed i propri corrispondenti.

Art. 15– Responsabilità di Poste

1. Poste non è responsabile dei malfunzionamenti della rete telefonica e della rete telex internazionale utilizzate per l'espletamento del Servizio. In ogni caso la responsabilità di Poste per ogni tipo di danno, diretto, indiretto, consequenziale o comunque derivante dallo svolgimento della sua attività sarà limitata ad un indennizzo pari a 10 volte il costo del messaggio.
2. Poste, inoltre, non risponde del contenuto dei messaggi scambiati tra i corrispondenti.

Art. 16 – Responsabilità del cliente

1. Il cliente, avendo l'obbligo di assicurare il perfetto funzionamento degli apparati informatici e trasmissivi di sua proprietà tramite i quali accede al CGN, è responsabile per qualsiasi danno a persone o cose che si dovessero verificare durante l'utilizzo degli stessi.
2. Il cliente stesso, avendo altresì l'obbligo di garantire che tali apparati siano costantemente in funzione, onde consentire la ricezione della messaggistica a lui diretta, espressamente esonera e manleva Poste da qualsiasi responsabilità per mancata ricezione di comunicazioni provenienti dai corrispondenti.
3. In caso di danneggiamento o furto del Terminal Adapter fornito da Poste, o di una delle sue parti, il cliente dovrà corrispondere a Poste stessa l'importo previsto nel Listino prezzi per la nuova fornitura necessaria alla riattivazione del Servizio. In relazione a tale ipotesi, il periodo di interruzione del Servizio non è imputabile a Poste e non potrà essere richiesto dal cliente alcun indennizzo o diminuzione del canone.

Art. 17– Elenco Abbonati

1. Poste mette a disposizione gratuitamente l'elenco della clientela abbonata al Servizio. Tale elenco, aggiornato annualmente, può essere inviato con apposita pubblicazione, in formato elettronico consultabile in ambiente personal computer standard, o reso disponibile sul sito www.poste.it.
2. Il cliente, per proprie esigenze di riservatezza, può chiedere di non essere incluso nell'elenco abbonati. Eventuali variazioni avvengono su richiesta scritta, purché presentata in tempo utile per la nuova edizione (entro il mese di novembre).

Art. 18– Clausola risolutiva espressa

1. Il contratto è da intendersi automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per grave inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente.

Art. 19 - Modifiche

1. Poste si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le condizioni che regolano il contratto con il cliente.
2. Poste si impegna a dare idonea comunicazione delle eventuali modifiche alla clientela.

Art. 20– Foro Competente

1. Per ogni controversia derivante dalla interpretazione e/o esecuzione del contratto è competente il Foro di Roma.