

ESTRATTO delle CONDIZIONI GENERALI e SPECIALI di ASSICURAZIONE (CGA).

Gentile Cliente, la tua Carta è protetta in caso di utilizzo fraudolento, acquisti on-line, furto o rapina del contante e del bene acquistato. Consulta le condizioni di seguito riportate; il Testo integrale delle CGA è depositato e consultabile presso Compass S.p.A. e London General Insurance Company Ltd.



INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – Codice in materia di protezione dei dati personali -si informa che i dati personali, che verranno acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali in essere o a quelli che potranno essere tenuti tra COMPASS S.p.A. e la Società LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY Ltd.:

-forniti anche verbalmente nel passato così come quelli che saranno forniti nel futuro nell'ambito dei rapporti in essere, saranno trattati esclusivamente per finalità gestionali e contabili, in adempimento agli obblighi di legge, mediante l'elaborazione, la consultazione, il raffronto, la comunicazione ed ogni altra opportuna operazione di trattamento;

-i dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e massima riservatezza; saranno registrati, organizzati, se necessario aggiornati e conservati in archivi informatici e/o cartacei il cui accesso e la cui consultazione sono limitati alle persone incaricate del trattamento;

-un eventuale rifiuto di fornire i dati rende impossibile l'esecuzione e l'operatività del contratto;

-i dati potranno essere comunicati a società controllate o collegate a LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY Ltd. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per la gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa; per adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici;

-i dati potranno altresì essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta ai fini della gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa;

-il Titolare del trattamento è LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY Ltd. in persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore. I responsabili pro-tempore, ciascuno in relazione alle proprie competenze e funzioni aziendali, sono il Responsabile Commerciale, il Responsabile Acquisti, il Responsabile del Personale ed il Responsabile Amministrativo. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che la riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, aggiornamento o blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento scrivendo a: LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY Ltd., Via Borgogna, 2 – 20122 MILANO - UFFICIO TUTELA DEI DATI PERSONALI;

-non è richiesto dalla normativa citata il consenso per il trattamento di dati personali inerenti gli adempimenti contrattuali e di Legge, art. 24. Tuttavia la Legge prescrive che sia necessario il consenso dei soggetti interessati per il trattamento dei dati personali non espressamente obbligatorio per Legge o necessario per contratto, descritto nell'art. 23, e per il trasferimento all'estero dei dati personali per le finalità sopra descritte, art. 43.

ART. 1 – DEFINIZIONI

Assicurato, beneficiario: il soggetto, persona fisica titolare di una Carta BancoPosta Più emessa da Compass S.p.A., il cui interesse è tutelato dalla presente Polizza di Assicurazione e a cui viene effettuata la prestazione prevista dalla Polizza.

Carta, Carta di Credito: la Carta BancoPosta Più emessa da Compass S.p.A.

Compagnia di Assicurazione: London General Insurance Company Ltd.

Gestore di Polizza e Sinistri: TWG Services Ltd.

Contraente: Compass S.p.A. che stipula il contratto di Assicurazione.

Decorrenza e Durata: per decorrenza si intende la data di inizio della polizza; per durata il periodo per il quale la polizza deve rimanere in corso.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Compagnia all'Assicurato in caso di sinistro.

Limite dell'Assicurazione: il limite massimo di indennizzo dovuto per il pagamento all'Assicurato per ciascun sinistro e per ciascun periodo assicurativo.

Polizza di Assicurazione, Polizza, Contratto, Contratto di Assicurazione: il presente contratto, composto dalle "Condizioni Generali" e dalle "Condizioni Speciali".

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia di Assicurazione, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto.

Rischio Assicurato: la possibilità che si verifichi il sinistro.

Franchigia Assoluta: somma contrattualmente stabilita che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'Assicurato.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la copertura Assicurativa.

Territorio: tutti i Paesi del Mondo con il limite di quanto stabilito dalle rispettive Condizioni Speciali di Polizza.

Titolare: la persona fisica, utilizzatore della Carta BancoPosta Più.

ART. 2 – PREMESSA

La copertura Assicurativa è accessibile solo per i Titolari, maggiorenni, di Carta BancoPosta Più che acquistino prodotti o ritirino contante attraverso Carta BancoPosta Più.

La copertura Assicurativa decorre dal momento in cui la Carta BancoPosta Più sia stata attivata e fruibile dal Titolare.

La copertura Assicurativa ha validità nei limiti territoriali specificati negli artt. 3.5, 4.5, 5.6, 6.5.

La copertura Assicurativa non è trasferibile.

ART. 3 – PROTEZIONE FURTO E RAPINA DEL CONTANTE

3.1 Oggetto dell'Assicurazione

La copertura si attiva nel caso in cui l'Assicurato prelevi, attraverso la Carta BancoPosta Più, una somma di denaro in contanti presso uno sportello bancario o postale automatizzato nel Territorio e, successivamente lo stesso, subisca un furto o una rapina dell'importo totale o parziale del contante prelevato nelle 12 ore successive al prelievo.

3.2 Esclusioni

Sono esclusi i danni conseguenza di:

-furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale dell'Assicurato;

-furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;

-furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della Carta BancoPosta Più e/o mancata denuncia presso le Autorità competenti;

-furti/rapine di contante non prelevato dall'Assicurato titolare della Carta BancoPosta Più.

3.3 Limiti della copertura

La copertura è prestata con limite di Euro 500,00 per sinistro e per periodo assicurativo.

3.4 Decorrenza e durata della copertura

La garanzia opera dal momento in cui il contante è prelevato presso lo sportello bancario o postale automatizzato e per le 12 ore successive al prelievo.

3.5 Territorialità

La garanzia è valida per tutti i Paesi del Mondo.

3.6 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

-Effettuare entro 12 ore dal furto/rapina una denuncia circostanziata all'Autorità competente del Territorio; -dare tempestivo avviso, in un tempo comunque non superiore a trenta giorni dall'accadimento a TWG Services Ltd. Via Borgogna, 2 – 20122 Milano – telefono 199 770 009 (*), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 "Garanzie Carta BancoPosta Più", che provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro che dovrà essere debitamente compilato e restituito da parte dell'Assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento, unitamente alle seguenti ulteriori documentazione:

a) copia della denuncia fatta all'Autorità;

b) originale della ricevuta di prelievo emessa dallo sportello bancario o postale automatizzato o copia dell'estratto conto della Carta BancoPosta Più comprovante il giorno e l'ora del prelievo del contante.

3.7 Determinazione del danno

L'ammontare del danno è pari all'importo totale o parziale del contante prelevato, oggetto di furto o rapina così come denunciato all'Autorità competente e con il limite della ricevuta di prelievo.

3.8 Liquidazione degli indennizzi

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo liquidabile a termini di Polizza direttamente all'Assicurato.

ART. 4 – UTILIZZO FRAUOLENTO

4.1 Oggetto dell'Assicurazione

La copertura si attiva nel caso l'Assicurato subisca una perdita pecuniaria a seguito di acquisti di beni e/o servizi o prelievi di contante, effettuati fraudolentemente da parte di terzi mediante l'uso della Carta BancoPosta Più di cui l'Assicurato abbia perso il possesso a causa di uno dei seguenti eventi:

-rapina;

-scippo;

-furto con destrezza limitatamente ai casi in cui l'Assicurato abbia indossato la Carta BancoPosta Più;

-smarrimento;

-furto commesso nell'abitazione a condizione che siano state violate le difese esterne dei locali mediante rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli o arnesi simili.

4.2 Esclusioni

Sono escluse le perdite pecuniarie all'Assicurato derivanti:

-da mancata o non tempestiva (oltre 12 ore dal verificarsi o dalla presa di conoscenza dell'evento) attivazione della procedura per il "blocco" della Carta BancoPosta Più con segnalazione a Compass S.p.A.;

-da mancata denuncia alle Autorità entro 48 ore dal verificarsi del furto o dello smarrimento;

-da furto della Carta BancoPosta Più commesso con scasso sull'autovettura o su altri veicoli adibiti a trasporto di cose e/o persone;

-da furto o smarrimento della Carta BancoPosta Più quando la stessa sia sotto il controllo di terzi, (spedizionieri, servizi postali, vettori ecc.);

-da furto o smarrimento della Carta BancoPosta Più che non si trovi sotto la diretta custodia dell'Assicurato o depositata in locali non chiusi;

-dalla perdita congiunta di possesso, da parte dell'Assicurato stesso, della Carta BancoPosta Più e del codice segreto PIN;

-da operazioni effettuate fraudolentemente da membri della famiglia dell'Assicurato;

-da operazioni effettuate prima delle 48 ore precedenti la richiesta di "blocco" della Carta BancoPosta Più a Compass S.p.A.;

-dall'utilizzo dei dati sensibili della Carta BancoPosta Più ottenuti attraverso reti informatiche (internet, intranet, extranet).

4.3 Limiti della copertura

La copertura è prestata con il limite di Euro 500,00 per sinistro e per periodo assicurativo.

4.4 Decorrenza e durata della copertura

-Per i casi di rapina, scippo, furto in abitazione, la Garanzia opera dal momento in cui si verifica la perdita di possesso della Carta BancoPosta Più a seguito di uno di tali eventi e cessa nel momento in cui viene effettuata la segnalazione di "blocco" a Compass S.p.A., con il limite comunque delle 48 ore precedenti alla richiesta di "blocco".

-Per i casi di furto con destrezza, smarrimento, la garanzia è operante per le operazioni fraudolente compiute nelle 48 ore antecedenti la segnalazione di "blocco" a Compass S.p.A..

4.5 Territorialità

La garanzia è valida per tutti i Paesi del Mondo.

4.6 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

-Tempestivamente e comunque non oltre 12 ore da quando si è verificata la perdita di possesso della Carta BancoPosta Più o da quando ne ha avuto conoscenza, l'Assicurato deve inoltrare segnalazione a Compass e, entro 48 ore dalla perdita di possesso, sporgere denuncia circostanziata all'Autorità competente;

-dare tempestivo avviso, in un tempo comunque non superiore a trenta giorni dall'accadimento, a TWG Services Ltd. Via Borgogna, 2 – 20122 Milano – telefono 199 770 009 (*), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 "Garanzie Carta BancoPosta Più", che provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro che dovrà essere debitamente compilato e restituito da parte dell'Assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento, unitamente alle seguenti ulteriori documentazione:

a) copia della denuncia fatta all'Autorità;

b) copia degli estratti conto della Carta BancoPosta Più comprovanti le operazioni effettuate fraudolentemente.

4.7 Determinazione del danno

L'ammontare del danno è pari al valore delle perdite pecuniarie subite dall'Assicurato a seguito dell'uso fraudolento da parte di terzi della Carta BancoPosta Più.

4.8 Liquidazione degli indennizzi

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo liquidabile a termini di Polizza direttamente all'Assicurato.

ART. 5 – PROTEZIONE ACQUISTO

5.1 Oggetto dell'Assicurazione

La copertura si attiva nel caso in cui l'Assicurato, avendo acquistato un bene (qualunque articolo di marca identificabile comprato da un detagliante nel Territorio, destinato ad un uso personale, il cui pagamento sia stato effettuato interamente con la Carta BancoPosta Più e avente un prezzo di acquisto non inferiore ad Euro 75,00), subisca:

1) la perdita di possesso del bene a causa di uno dei seguenti eventi:

- rapina;
- scippo;
- furto con destrezza limitatamente ai casi in cui l'Assicurato abbia indosso o a portata di mano il bene;
- furto commesso nell'abitazione a condizione che siano state violate le difese esterne dei locali mediante rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli o arnesi simili;
- furto con scasso commesso sull'autovettura, solo se parcheggiata in parcheggio autorizzato e custodito;

2) il danneggiamento accidentale del bene generato da cause esterne, improvvise ed imprevedibili, che ne pregiudichi totalmente la destinazione d'uso. E' escluso qualsiasi danno estetico al bene.

5.2 Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura:

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti e la normale usura del bene dovuta al suo utilizzo;
- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (danni estetici ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni causati da dolo e negligenza;
- il furto o il danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'Assicurato;
- l'usura del bene dovuta al normale utilizzo dello stesso o di suoi componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- denaro, titoli di credito, valori bollati, azioni o obbligazioni, buoni pasto, altri documenti negoziabili, biglietti di qualunque tipo e vacanze;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- beni usati, acquistati di seconda mano;
- qualunque prestazione di servizi;
- i beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- i beni acquistati dal Titolare della Carta BancoPosta Più e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- i beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;
- danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulitura;
- gioielli ed orologi;
- computer portatili e loro accessori;
- telefoni cellulari, smartphones, palmari, lettori audio digitali, loro accessori e componenti.

5.3 Limiti della copertura

La copertura è prestata con il limite di Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo assicurativo.

5.4 Decorrenza e durata della copertura

La garanzia opera a partire dal momento in cui il bene viene acquistato e per i 60 giorni successivi all'acquisto stesso.

5.5 Franchigia e scoperto

Il pagamento di ogni sinistro verrà effettuato previa detrazione di una franchigia fissa ed assoluta pari ad Euro 35,00.

5.6 Territorialità

La garanzia è valida per tutti i Paesi del Mondo.

5.7 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

-Effettuare entro 12 ore dal furto del bene una denuncia circostanziata all'Autorità competente;

-darne tempestivo avviso, in un tempo comunque non superiore a trenta giorni dall'accadimento, a TWG Services Ltd. Via Borgogna, 2 – 20122 Milano – telefono 199 770 009 (*), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 "Garanzie Carta BancoPosta Più", che provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro che dovrà essere debitamente compilato e restituito da parte dell'Assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento, unitamente alla seguente ulteriore documentazione:

- a) in caso di furto del bene, copia della denuncia fatta all'Autorità competente;
- b) in caso di danno accidentale, copia della fattura di riparazione, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione che dovrà essere stata effettuata esclusivamente presso un centro autorizzato della marca del costruttore, oppure, una dichiarazione del riparatore che indichi la natura del danno e attesti l'impossibilità di effettuare la riparazione o la sua antieconomicità.

5.8 Determinazione del danno

-in caso di furto totale del bene l'ammontare del danno è pari al prezzo originario di acquisto del bene come indicato nella relativa ricevuta d'acquisto;

-in caso di danno accidentale l'ammontare del danno è determinato dal costo delle componenti e della manodopera necessari alla riparazione del bene; qualora il bene non possa essere riparato, l'ammontare del danno sarà pari al prezzo di acquisto originario del bene come indicato nella relativa ricevuta d'acquisto.

5.9 Liquidazione degli indennizzi

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo liquidabile a termini di Polizza direttamente all'Assicurato.

ART. 6 – SICURI-ON-LINE

6.1 Oggetto dell'Assicurazione

La copertura si attiva nel caso in cui l'Assicurato, che acquisti on-line (da un sito e-commerce autorizzato e registrato nel Territorio) un qualunque articolo avente un prezzo di acquisto non inferiore ad Euro 200,00 di marca identificabile, destinato ad un uso privato ed il cui pagamento sia stato interamente effettuato con la Carta BancoPosta Più quando lo stesso non sia conforme alle condizioni di vendita (bene non corrispondente alla descrizione del prodotto o risultante danneggiato in tutto o in parte o non completo) e di conseguenza:

- 1) il venditore accetti la sostituzione del bene acquistato lasciando a carico dell'Assicurato i relativi costi di presa e consegna del bene o;
- 2) il venditore accetti la sostituzione del bene acquistato ma non provveda alla sua sostituzione o al rimborso del prezzo di acquisto entro 90 giorni dalla restituzione o;

3) il venditore rifiuti sia il rimborso del prezzo di acquisto che la sostituzione del bene.

6.2 Esclusioni

Sono esclusi:

- i prodotti creati appositamente per il consumatore;
- qualunque bene deperibile o che si modifichi velocemente;
- i prodotti audio-video o software che siano stati aperti dal consumatore, controllati nella loro integrità, e accettati all'indirizzo di consegna;
- giornali o riviste;
- scommesse o lotterie;
- qualunque servizio che, con il consenso del consumatore, siano già stati eseguiti;
- le prenotazioni di voli, viaggi, pacchetti turistici, case-vacanza e alloggi;
- alimenti e bevande;
- i beni il cui contratto di vendita non sia tra un privato e un operatore commerciale;
- qualunque bene ad uso professionale;
- qualunque bene usato, di seconda mano;
- denaro contante o i suoi equivalenti.

6.3 Limiti della copertura

La copertura è prestata con il limite di Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo assicurativo.

6.4 Decorrenza e durata della copertura

La garanzia opera a partire dalla data di ricezione del bene e per i 14 giorni successivi alla stessa.

6.5 Territorialità

La garanzia è valida in Italia, San Marino, Città del Vaticano e tutti i paesi aderenti all'UE.

6.6 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

Darne tempestivo avviso, in un tempo comunque non superiore a trenta giorni dall'accadimento, a TWG Services Ltd. Via Borgogna, 2 – 20122 Milano – telefono 199 770 009 (*), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 "Garanzie Carta BancoPosta Più", che provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro che dovrà essere debitamente compilato e restituito da parte dell'Assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento, unitamente alle seguenti ulteriori documentazioni:

- copia della conferma d'ordine del bene rilasciata dal venditore;
- originale dello scontrino o dell'estratto conto della Carta BancoPosta Più comprovante il pagamento del bene ad un sito e-commerce autorizzato e registrato nel Territorio;
- copia delle ricevute di presa e consegna del bene;
- ove necessario, copia della ricevuta di conferma ricezione del bene spedito dall'Assicurato al venditore.

6.7 Determinazione del danno

L'ammontare del danno è pari al:

- 1) costo sostenuto dall'Assicurato per la spedizione del bene al Venditore qualora quest'ultimo ne accetti la sostituzione;
- 2) costo sostenuto dall'Assicurato per la spedizione del bene al Venditore e al suo prezzo di acquisto qualora il venditore, avendone accettata la sostituzione, non provveda entro 90 giorni dalla ricezione del bene all'invio del bene richiesto o al suo rimborso;
- 3) costo sostenuto dall'Assicurato per l'acquisto del bene oltre al suo costo di spedizione alla Compagnia, qualora il Venditore non ne accetti la sostituzione.

6.8 Liquidazione degli indennizzi

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione la Compagnia, provvede al pagamento dell'indennizzo liquidabile a termini di polizza direttamente all'Assicurato.

ART. 7 – EFFETTO E CESSAZIONE DELLE GARANZIE NEI CONFRONTI DEGLI ASSICURATI

Le Garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno di decorrenza della polizza e terminano alle ore 24.00 della data di scadenza della polizza stessa, a condizione che la Carta BancoPosta Più sia stata attivata.

In caso di disdetta da parte del richiedente della Carta BancoPosta Più avvenuta durante l'annualità assicurativa, le Garanzie cesseranno alle ore 24.00 del giorno di efficacia della disdetta. In caso di revoca, per qualsiasi causa da parte di Compass S.p.A., della Carta BancoPosta Più avvenuta durante l'annualità assicurativa, le Garanzie cesseranno alle ore 24.00 del giorno precedente il provvedimento stesso.

Le garanzie hanno comunque termine:

- in caso di morte dell'Assicurato.
- qualora la Carta BancoPosta Più emessa da Compass S.p.A. giunga a scadenza e/o venga ritirata senza che sia rinnovata o sostituita con altra Carta BancoPosta Più.

ART. 8 – DECADENZA

Il mancato adempimento agli obblighi previsti da parte dell'Assicurato comporteranno la decadenza da ogni diritto all'indennizzo, valendo quale omissione dolosa agli obblighi normativi previsti negli artt. 1913 – 1914 – 1915 del Codice Civile.

ART. 9 – RECLAMI

L'Assicurato può rivolgere i propri reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri inviando il reclamo per iscritto a London General Insurance Company Ltd. – Sede secondaria di Milano – Servizio Reclami, via Borgogna, 2 20122 Milano.

Qualora l'Assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni potrà rivolgersi all'ISVAP – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private – Servizio tutela degli Utenti, via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

La competenza dell'Autorità competente è fissata presso il Giudice nella cui circoscrizione ricade il domicilio dell'Assicurato e la legislazione applicabile sarà quella italiana, salvo diversa scelta da parte dell'Assicurato, e salva la possibilità di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi, su concorde scelta delle parti. Per le controversie che riguardino diritti dell'Assicurato, il Giudice competente per le azioni derivanti dal Contratto di Assicurazione sarà quello del domicilio dell'Assicurato. Se il domicilio dell'Assicurato è all'estero, quest'ultimo dovrà designarne uno in Italia.

(* Per chiamate da rete fissa, il costo massimo è di 14,26 centesimi al minuto, con uno scatto alla risposta di 6,19 centesimi.

Per chiamate da rete mobile, il costo massimo è di 48 centesimi al minuto, con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi.

Per chiamate dall'estero +039 02 454 67 925