

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CONTO CORRENTE E SERVIZI DI PAGAMENTO**

**“CONTO CORRENTE BANCOPOSTA CLICK” (SOLO PERSONE FISICHE)**

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it). Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33. 22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**INFORMAZIONI SULL' EMITTENTE DELLE CARTE DI CREDITO E CONCEDENTE SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA**

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n..3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.  
Sito Internet : [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia)

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi inesistente in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di Poste S.p.A, sul sito dedicato [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it) e presso tutti gli uffici postali

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**  
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Operatività bassa (112 operazioni)	€ 41,50	

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.  
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività bassa, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.  
Per saperne di più: [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

IPOSTESI	ISC Calcolato su un periodo di riferimento di tre mesi	
Esempio 1: descrizione	Importo affidato e utilizzo del fido: euro 1.500,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 15,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00	10,32 %
Esempio 2: descrizione	Importo affidato e utilizzo del fido: euro 3.000,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 20,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00	9,96 %
Esempio 3 descrizione	Importo affidato e utilizzo del fido: euro 5.000,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 25,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00	9,79 %
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.		

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"

VOCI DI COSTO					
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Gratuite		
		Canone annuo conto	Gratuito		
		Canone per Internet Banking e Phone Banking	Gratuito		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate		
	Servizi di pagamento	Spese annue per conteggio interessi e competenze		Gratuite	
		Canone annuo carta di debito Postamat MasterCard, operativa su circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale MasterCard		Gratuito	
		Carta principale	Canone annuo carte di credito BancoPosta "Classica", "Oro" e CREDit-easy (emesse da Deutsche Bank S.p.A. e distribuite da Poste Italiane)	Classica	€ 23,24
					Gratuita se associata a Mutuo BancoPosta
				Oro	€ 46,48
				CREDit-easy	Gratuita
Carta aggiuntiva	Classica			€ 15,49	
				Gratuita se associata a Mutuo BancoPosta	
	Oro	€ 25,82			
CREDit-easy	Non prevista				
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuite		
		Invio estratto conto	Estratto Conto online	mensile	Gratuito
	Estratto Conto cartaceo		mensile	€ 2,00	
	Servizi di pagamento	Prelievi da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat MasterCard		Gratuito	
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia, tramite carta Postamat MasterCard		€ 1,75			
Bonifico verso Italia disposto a sportello con addebito in conto corrente (importo fino ad € 500.000,00)		€ 2,50			

		Bonifico verso Italia disposto tramite servizio internet banking (importo massimo fino a 15.000 euro )	Gratuito	
		Bonifico in euro verso UE con addebito in conto corrente disposto esclusivamente tramite internet banking (importo massimo € 15.000,00).	Gratuito	
		Bonifico permanente	€ 2,50	
		Postagiro internazionale paesi UE ed EFTA con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00	
		Postagiro disposto a sportello con addebito in conto	€ 0,50	
		Postagiro disposto tramite servizio di internet banking importo massimo fino a € 15.000	Gratuito	
		Postagiro permanente	€ 0,50	
		Domiciliazione utenze	Gratuita	
<b>VOCI DI COSTO</b>				
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	<p>€ 0,00 % lordo 2,00 % lordo in promozione: - dal 01/12/2009 al 31/12/2010 applicato su un saldo giornaliero compreso tra i 3.000,01 euro e 1.000.000,00 euro. Ferma restando l'applicazione del tasso d'interesse creditore del 2% lordo sulla fascia di importo in promozione, sull'eventuale quota del saldo superiore ad € 1.000.000,00 verrà applicato il tasso di interesse creditore standard, ovvero 0,00%. Per poter usufruire della promozione è necessario che il conto BancoPosta Click non venga chiuso prima del 31.12.10.</p>	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,25 %	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fido concesso da Deutsche Bank	Commissione annuale di utilizzo:	fido di 750,00 €	€ 11,00 pari a 0,37% su base trimestrale
			fido di 1.500,00 €	€ 15,00 pari a 0,25% su base trimestrale
			fido di 3.000,00 €	€ 20,00 pari a 0,17% su base trimestrale
			fido di 5.000,00	€ 25,00 pari a 0,13% su base trimestrale
		Commissione di istruttoria	€ 15,00	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuale per scoperto di valuta in assenza di fido	Non si applica	

CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	annuale
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante	stesso giorno del versamento
	Assegno postale vidimato e vaglia postale	stesso giorno del versamento
	Assegno postale ordinario presentato presso l'ufficio di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio diverso da quello di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
	Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
	Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
	Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo		
ULTERIORE VOCE DI COSTO	Commissione utilizzo sportello Aggiuntiva alla commissione applicata alle singole operazioni di seguito indicate: pagamento bollettino RAV, pagamento tasse automobilistiche, pagamento f24, bonifico ordinario nazionale, postagiorno, ricarica postepay, ricariche telefoniche, vaglia postale, richiesta saldo e lista movimenti. La commissione è addebitata in conto per ogni singolo utilizzo della carta presso gli sportelli postali indipendentemente dal numero delle operazioni effettuate.	€ 3,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso tutti gli uffici postali e sul sito internet di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it)).

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

##### SPESE TENUTA CONTO

Ritenuta fiscale su interessi creditori	27%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	Gratuite
Comunicazione alla clientela	Gratuite

##### ALTRO

Invio copia estratto conto a richiesta	€ 5,00 fino ad un max di 5 fogli.
	€ 0,50 per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli

##### SERVIZI DI PAGAMENTO

##### BOLLETTINO DI C/C POSTALE

Commissione unitaria di incasso	€ 1,10
---------------------------------	--------

Pagamento tramite phone banking	€ 2,00		
Pagamento con addebito in conto tramite servizio internet banking	€ 1,00		
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio internet Banking	€ 1,23		
<b>VAGLIA</b>			
Commissione Vaglia ordinario disposto tramite servizio internet banking	€ 2,50		
Importo massimo vaglia eseguibile tramite servizio internet banking	€ 2.582,28		
Rimborso vaglia ordinario disposto tramite servizio internet banking	Gratuito		
Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma libera	€ 1,50		
<b>CARTA DI DEBITO POSTAMAT MAESTRO (CIRCUITO MASTERCARD)</b>			
Spese e commissioni			
Blocco carta per furto/smarrimento	Gratuito		
Sostituzione Carta a seguito di blocco per furto e smarrimento	€ 5,00		
Sostituzione Carta per smagnetizzazione	Gratuita se la sostituzione è richiesta entro la fine del mese successivo a quello di emissione: € 5,00 se la sostituzione è richiesta dopo la fine del mese successivo a quello di emissione		
Prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	Gratuiti		
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro	€ 1,75		
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro	€ 2,58		
Pagamenti in Italia e all'estero su terminali(POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard	Gratuiti		
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard		
<b>CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA "CLASSICA" "ORO" "CREDIT-EASY" (EMESSE DA DEUTSCHE BANK S.P.A. CIRCUITO INTERNAZIONALE MASTERCARD)</b>			
Condizioni, spese e commissioni			
Fido minimo disponibile (il fido delle carte aggiuntive rientra nell'ambito di quello della carta principale)	Carta Classica € 800,00		
	Carta Oro € 5.200,00		
	CREDIT-easy € 500,00		
Rata di rimborso minima mensile (per la carta CREDIT-easy)	1/18 dell'importo dovuto, minimo € 10,00		
Commissione per invio Lettera di addebito	€ 1,03		
Operazione di accredito su conto dell'intero fido o di parte di esso per la carta CREDIT-easy	Gratuito		
Frequenza invio Lettera di addebito (in presenza di operazioni)	mensile		
Data chiusura contabile della Lettera di addebito	18 del mese. Se il 18 non è giorno lavorativo bancario, la chiusura contabile è posticipata al giorno lavorativo successivo		
Giorni valuta per l'addebito della Lettera di addebito su conto corrente BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della Lettera di addebito		
Commissione per ogni operazione di anticipo denaro contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari	Classica e Oro	4%	
	CREDIT-easy	2%	
Istruttoria per elevazione fido	Classica e Oro	Non applicata	
	CREDIT-easy	€ 10,00 se accordato	
Operazione di rifornimento carburante	Classica e Oro	€ 0,77	
	CREDIT-easy	Gratuita	
Sostituzione carta per smarrimento e furto	Classica e Oro	€ 15,49	
	CREDIT-easy	€ 15,00	
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita		
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard		
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard sulle transazioni in valuta diversa dall'Euro	1,75 %		
Invio comunicazioni	€ 1,55		
Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno	€ 15,49		
Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo	€ 0,26		
Imposta di bollo	non applicata		
Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato pagamento		Importo Lettera di addebito	Spese mensili addebitate
	Primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 da € 50,01	€ 0,00 € 15,49
	Secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
	Terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 25,82

	Quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
	Quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 20,66
<b>Importi prelevabili giornalmente</b>			
Carta Classica	min. € 100,00 max € 300,00		
Carta Oro	min. € 100,00 max € 600,00		
CREDIT-easy	min. € 100,00 max € 300,00		
<b>Tasso applicato sui pagamenti</b>			
Carta Classica	Tasso applicato sul pagamento a saldo	TAN	0,00%
	Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento	TAN	13,92%
		TAEG	16,66%
Carta Oro	Tasso applicato sul pagamento a saldo	TAN	0,00%
	Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento	TAN	13,92%
		TAEG	15,12%
Carta CREDIT-easy	Tasso applicato sul pagamento a saldo	Non disponibile	
	Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento	Fido € 500,00	TAN 16% TAEG 20,13%
		Fido € 800,00	TAN 14% TAEG 16,75€
		Fido € 1.000,00	TAN 14% TAEG 15,84%

Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata – periodo di un anno 365 giorni o per gli anni bisestili 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000)

<b>ASSEGNI</b>			
<b>Spese e commissioni assegni nazionali</b>			
Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste Italiane	€ 10,00		
Rilascio carnet assegni/Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	3,00 € (gratuiti fino al 31/12/2010)		
Richiamo di assegno	€ 10,00		
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50		
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00		
Assegno postale impagato	€ 15,00 IVA esente		
Assegno bancario impagato	€ 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria		
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia	€ 47,40 IVA inclusa oltre all'imposta di bollo		
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate	€ 26,40 IVA inclusa		
Assegno postale impagato presentato presso Poste Italiane ed inoltrato al protesto	€ 15,00 IVA esente		
Deposito cauzionale per la levata di protesto. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo)	fasce di importo:		
	fino a € 500,00	€ 60,00 IVA inclusa	
	da € 500,01 a € 1.500,00	€ 70,00 IVA inclusa	
	da € 1.500,01 a € 3.500,00	€ 90,00 IVA inclusa	
	superiore a € 3.500,00	€ 150,00 IVA inclusa	
Vidimazione assegno	€ 0,62		
Riaccredito assegno vidimato non ancora scaduto	€ 1,29		
Rimborso assegno vidimato scaduto di validità	€ 1,29		
<b>Spese e commissioni incasso assegni esteri</b>			
Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapportati all'euro	Fasce di importo		
	fino a € 500,00	€ 5,00 + spese reclamate da banca estera	
	da € 500,01 a € 4.000,00	€ 7,00+ spese reclamate da banca estera	
	superiore ad € 4.000,00	€ 12,00+ spese reclamate da banca estera	
Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di traenza	€ 17,00+ spese reclamate da banca estera		
Ritorno assegni insoluti	€ 10,00 + spese reclamate da banca estera		
Cambio applicato	tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della banca estera meno uno spread del 4,0 per mille		

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) D.LGS n. 11 del 27 gennaio 2010</b>	
<b>BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE</b>	
Giornata operativa per pagamento bollettino effettuato presso sportello postale	Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali
Giornata operativa per pagamento bollettino tramite Phone Banking	Dalle h 8,00 alle h 20,00, tutti i giorni esclusa la domenica
Giornata operativa per pagamento bollettino tramite internet banking	Dalle h 6,00 alle h 23,00
Giornata operativa per pagamento bollettino tramite canali telematici (possibile solo dai siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio)	Dalle h 6,00 alle h 23,30
Giornata operativa per pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle h 00,15 alle h 23,30
Giornata operativa per pagamento tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta (solo bollettini premarcati)	Dalle h 6,00 alle h 23,30
Data esecuzione ordine pagamento bollettini effettuato tramite internet banking, canali telematici, Chioschi, ATM Phone Banking e Simply BancoPosta	Stessa data invio della disposizione
<b>DISPOSIZIONI DI ACCREDITO DI BONIFICI/POSTAGIRO NAZIONALI E DI BONIFICI/POSTAGIRO ESTERI DENOMINATI IN EURO O IN VALUTA IN AMBITO PSD</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni</b>	
Giornata operativa bonifici nazionali	Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia.
Giornata operativa bonifici esteri	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre (calendario Target).
Limiti della giornata operativa oltre i quali il bonifico estero in euro si intende ricevuto la giornata operativa successiva (CUT OFF)	Fino alle h 17,00
Limiti della giornata operativa oltre i quali il bonifico estero in valuta rientrante in ambito PSD si intende ricevuto la giornata operativa successiva (CUT OFF)	Fino alle h 14,30
Giornata operativa postagiuro nazionale da sportello postale	Tutti i giorni esclusa la domenica e i giorni festivi
Giornata operativa postagiuro nazionale da canale telematico	Tutti i giorni
Giornata operativa postagiuro estero denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
Data accredito e disponibilità per bonifici nazionali	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data accredito e disponibilità per postagiuro nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data valuta per bonifici e postagiuro nazionali	Stesso giorno accredito
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in Euro o in valuta ambito PSD	Stessa giornata operativa in cui Poste Italiane ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Data accredito e disponibilità per postagiuro esteri denominati in Euro	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
Valuta per i trasferimenti esteri denominati in Euro o in valuta ambito PSD	Stesso giorno accredito
Tasso di cambio per bonifici	Vigente al momento della conversione.. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.
Costo dell'operazione per : bonifici in valuta GBP e CHF bonifici in euro superiore ad €50.000,00 da paesi UE bonifici in euro da paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 150 €)
Imposta sostitutiva su importo pensioni svizzere-tipologia AVS Art. 76 Legge 413 del 30.12.91 (a carico del beneficiario)	5% dell'importo della pensione
<b>DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER BONIFICI/POSTAGIRO NAZIONALI E BONIFICI/POSTAGIRO ESTERI IN EURO O IN VALUTA AMBITO PSD</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni</b>	
Data di addebito per bonifici/ postagiuro nazionali e bonifici esteri	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiuro esteri disposti su supporto cartaceo	Entro 4 giorni dalla data ricezione dell'ordine
Valuta per trasferimenti in euro o in valuta ambito PSD	Stesso giorno dell'addebito
Tempi per il trasferimento dell'importo del bonifico nazionale sul conto della Banca del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dell'importo del bonifico estero in euro o valuta PSD, sul conto della Banca del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Tempi di esecuzione per il trasferimento dell'importo del postagiuro estero in euro o valuta PSD sul conto dell'Ente Postale del cliente	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine

beneficiario		
Tasso di cambio per bonifici	Vigente al momento della conversione Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio di riferimento è della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.	
Tasso di cambio per postagiato per valute area Euro	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,5%	
Costo dell'operazione per bonifici in valuta CHF e GBP e bonifici in euro extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 €)	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici/postagiato nazionali	€ 1,00	
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico (IBAN) inesatto	€ 10,00	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE ed eventuali altre spese reclamate dalla Banca estera	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca estera	
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00	
<b>GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA OLTRE I QUALI GLI ORDINI DI PAGAMENTO DISPOSTI DAL CLIENTE (POSTAGIRO E BONIFICO) SI INTENDONO RICEVUTI NELLA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA (CUT OFF)</b>		
Operazione	Giornata operativa	Cut Off
Bonifico nazionale disposto allo sportello postale	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico nazionale disposto tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 8,00 alle ore 22.30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 8,00 alle ore 22,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico estero in euro e in valuta ambito PSD disposto tramite internet banking	Dalle ore 8,00 alle ore 23.30	Fino alle ore 14 escluso il sabato e i giorni festivi
Postagiato nazionale disposto allo sportello postale	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiato nazionale disposto tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 6,30 alle ore 23.30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiato nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 8,00 alle ore 22,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiato estero in euro e valuta PSD (supporto cartaceo)	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
<b>OPERAZIONI DI ADDEBITO PER TRASFERIMENTI FONDI MONEYGRAM</b>		
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite internet banking	Dalle ore 7,30 alle ore 22,00	
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 7,30 alle ore 22,00	
Data di addebito dell'ordine impartito tramite internet banking	Stesso giorno ordine	
Valuta di addebito	Stesso giorno di addebito	
Tempi per il trasferimento al beneficiario dell'importo dell'operazione	Stesso giorno dell'ordine	
<b>LIMITI DI IMPORTO PER TRASFERIMENTI FONDI MONEYGRAM DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING</b>		
Importo massimo giornaliero	€ 400,00	
Importo massimo mensile	€ 2.000,00	
E' consentita una sola operazione al giorno		
<b>OPERAZIONI DI PAGAMENTO EFFETTUATE DA TELEFONIA MOBILE TRAMITE IL SERVIZIO SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM POSTE MOBILE)</b>		
Data esecuzione ordine per ricarica Postepay	Stesso giorno ordine	
Data esecuzione ordine per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine	
Valuta di addebito	Stesso giorno addebito	
Tempi di accredito per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine	
Tempi di accredito per ricariche Postepay	Stesso giorno ordine	
<b>Limiti di importo per operazioni tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta</b>		
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta	Max 1000,00 euro per operazione	
Bonifico da conto BancoPosta	Max 5000,00 euro per operazione	
Postagiato da conto BancoPosta	Max 5000,00 euro per operazione	
Importo totale giornaliero bonifici + postagiato da conto BancoPosta	Max 5.000 euro giornaliero	
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: numero massimo ricariche (giornaliero) dallo stesso conto BancoPosta	n. 2 ricariche	
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	500,00€	

Ricarica carta NewGift da conto BancoPosta	Max 250 euro per singola ricarica	
Ricarica carta NewGift da conto BancoPosta	Max 250 euro importo massimo giornaliero	
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram* * E' consentita una sola operazione al giorno	Importo massimo giornaliero € 400,00 Importo massimo mensile € 2.000,00	
<b>GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA OLTRE I QUALI GLI ORDINI DI PAGAMENTO SI INTENDONO RICEVUTI NELLA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA</b>		
Operazione	Giornata operativa	Cut Off
Ricarica postepay	Dalle ore 6,00 alle ore 23,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Ricarica SIM propria o altrui	Dalle ore 6,00 alle ore 23,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
<b>VERSAMENTO CONTANTE</b>		
Giornata operativa per versamento allo sportello postale	Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Data esecuzione ordine, valuta e disponibilità delle somme versate allo sportello postale	Stessa giorno del versamento	
<b>CARTA POSTAMAT</b>		
Giornata operativa per prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	Orario apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale	
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale	
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio rilevato ed applicato dal circuito internazionale MasterCard	
Valuta di addebito	Stessa giornata operazione	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione	
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione	
In caso di recesso dal conto o di restituzione della carta (anche infrannuale) l'intero importo del canone annuo non è addebitato		
<b>Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)</b>		
Prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	Nessun limite	
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili	
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili	
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 1.600,00 mensili	
<b>DOMICILIAZIONE PAGAMENTI</b>		
Giorno di addebito del pagamento	Data convenuta dal cliente con azienda domiciliataria	
Valuta e data contabile di addebito	La valuta di addebito e la data contabile coincidono con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24:00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.	
<b>ALTRO</b>		
Commissioni per pagamenti F23-F24	Gratuite	
Invio ricevuta cartacea del bollettino pagato tramite servizio phone banking ( a richiesta)	€ 0,50 per singola ricevuta	
<b>BONIFICI ESTERI NON RIENTRANTI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) – D.LGS n. 11 del 27 gennaio 2010</b>		
Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in entrata ricevuti nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY)		
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 150 €)	
Tasso di cambio	Vigente al momento della conversione. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.	
Valuta	2 giorni lavorativi secondo calendario Forex successivi alla data di negoziazione	
Accredito e disponibilità	Stesso giorno in cui Poste Italiane ha la disponibilità dei fondi se	

	pervenuti entro le 14.30.
Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in uscita disposti nelle valute Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) disposti tramite servizio internet banking importo massimo € 15.000 o controvalore	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% calcolato sull'importo del bonifico (min € 1,50)
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
Tasso di cambio	Vigente al momento della conversione. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Valuta	Stesso giorno dell'addebito
<b>POSTAGIRO INTERNAZIONALI NON RIENTRANTI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) - D.LGS n 11 del 27 gennaio 2010.</b>	
Condizioni, spese e commissioni Postagiro internazionali in entrata	
Costo dell'operazione per postagiro provenienti dal Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 2,58
Valuta	Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente
Accredito e disponibilità	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi per Poste Italiane
Condizioni, spese e commissioni Postagiro internazionali in uscita	
Costo dell'operazione per postagiro diretti in Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 3,36
25 buste per invio moduli di richiesta postagiro internazionali	€ 0,39
Tempi di esecuzione	Entro quattro giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Valuta	Stesso giorno addebito
Data di addebito	Stesso giorno operazione
Tasso di cambio	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato dello spread del 2%
<b>VALUTE PER OPERAZIONI NON RIENTRANTI IN AMBITO PSD</b>	
<b>VERSAMENTI E ACCREDITAMENTI</b>	
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	
Vaglia postale	
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio diverso da quello di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	2 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	Data accredito
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo	
<b>PRELEVAMENTI ED ADDEBITAMENTI</b>	
Pagamento F23-F24	Data operazione
Assegno postale negoziato presso Poste Italiane	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione
<b>HOME BANKING</b>	
<b>INTERNET BANKING</b>	
<b>Funzioni Informative</b>	
Richiesta saldo	Gratuite
Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	
Richiesta posizione titoli	

Richiesta lista movimenti relativi alla carta di credito BancoPosta ricaricabile (ultimi 12 mesi)	
Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro (ultimi 6 mesi)	
Portafoglio buoni	
<b>Funzioni Dispositive</b>	
Ricariche telefoniche	Gratuite
Donazioni	Gratuite
F24 e F24 Accise con addebito in conto	Gratuite
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Gratuite
Richiesta Prestito BancoPosta	Gratuite
Ricarica carta Postepay Prepagata	€ 1,00 (gratuita fino al 31/12/2010)
Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	€ 0,52
Mondo BancoPosta (e-commerce)	€ 0,50
Commissioni per Trasferimento BancoPosta MoneyGram	Da 4,00 € a 28,00 € per trasferimenti con importi da 0,01 a 400,00 €
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	Importo massimo giornaliero € 400,00 Importo massimo mensile € 2.000,00
<b>Orari di funzionamento</b>	
Richiesta saldo	I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	
Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite servizio phone banking	
Richiesta posizione titoli	
Richiesta lista movimenti relativi alla carta di credito BancoPosta ricaricabile (ultimi 12 mesi)	
Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro (ultimi 6 mesi)	
Portafoglio buoni	
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00
Ricariche telefoniche	Dalle ore 6.00 alle 23.30
F24 e F24 Accise con addebito in conto	Dalle ore 6.00 alle 21.00
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Dalle ore 8.00 alle ore 21.00 esclusi i giorni festivi
Richiesta Prestito BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Ricarica carta Postepay Prepagata	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettini	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Postagiuro	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Bonifico	Dalle ore 8.00 alle ore 22.30
Bonifico estero	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Donazioni	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Rimborso vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
<b>Letture BancoPosta</b>	
Consegna Lettore BancoPosta	gratuita
Sostituzione Lettore BancoPosta	
<b>PHONE BANKING</b>	
Funzione informative	
Richiesta saldo tramite phone Banking	gratuita
Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite phone banking	
Orari di funzionamento	
Richiesta saldo tramite phone banking	I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite phone banking	
Pagamento bollettino	Dalle ore 8.00 alle ore -20.00 dal lun-sab)
<b>SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA DENOMINATO ANCHE FIDO BANCOPOSTA (concesso da Deutsche Bank)</b>	

Spese e commissioni	
TAEG per fido pari a 750,00 €	11,576%
TAEG fido pari a 1.500,00 €	10,576%
TAEG fido pari a 3.000,00 €	10,242%
TAEG fido pari a 5.000,00 €	10,076%
Addebito commissione annuale	Contestualmente al primo utilizzo della linea di credito o al trascinarsi contabile dell'utilizzo della stessa dall'anno precedente
Interessi di mora	Pari al TAN maggiorato di 2,50 punti percentuali

SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM PosteMobile)		
Condizioni, spese e commissioni		
Attivazione del servizio		Gratuita
Modifica del profilo d'uso		Gratuita
Revoca del servizio		Gratuita
Richiesta saldo conto BancoPosta		0,25 € per ogni SMS ricevuto
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto associato a SIM		1,50 €
Richiesta lista ultimi 4 movimenti conto BancoPosta		0,25 € per ogni SMS ricevuto
Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su Conto BancoPosta)		Gratuita
Bonifico da conto BancoPosta		Gratuito
Postagiato da conto BancoPosta		Gratuito
Ricarica postepay da conto BancoPosta		1,00 €
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )		1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto
Commissioni per trasferimenti BancoPosta MoneyGram		Da 4,00 € a 28,00 € per trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 € + 0,15 € a valere sul traffico telefonico
Commissione per ricevimento sms con codice riferimento trasferimenti Moneygram		0,25 € per sms a valere sul traffico telefonico
	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Funzioni informative	7 su 7	Poste Mobile: tutti i giorni 0.30 - 4.00
Richiesta saldo Conto BancoPosta		
Richiesta ultimi 3 Movimenti Conto BancoPosta		
Funzioni dispositive		
Bonifico da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiato: 22.30 – 7.30
Postagiato da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiato: 22.30 – 7.30
Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da conto BancoPosta		Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da Conto BancoPosta: 23.30 - 6.00
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )		Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta : 23.30 – 6.00
Servizio MoneyGram		22 – 7,30
Limiti di importo per operazione		
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta		Max 1000,00 euro per operazione
Bonifico da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
Postagiato da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
Ricarica Postepay da conto BancoPosta		Max 3000,00 euro per operazione
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram		Importo massimo giornaliero € 400,00 Importo massimo mensile € 2.000,00

#### Recesso dal contratto di conto corrente

Il Correntista che abbia richiesto ed ottenuto l'attivazione del Conto corrente per corrispondenza o tramite i siti [www.poste.it](http://www.poste.it) o [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it), oppure con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste Italiane, avrà il diritto di recedere dal contratto, senza penalità, senza spese di chiusura e senza indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della comunicazione da parte di Poste Italiane dell'accettazione della richiesta di attivazione del Conto corrente. Nel caso in cui il correntista eserciti il diritto di recesso lo stesso è tenuto a pagare solo quanto dovuto a Poste Italiane per il servizio effettivamente prestato dalla stessa.

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto. Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

#### Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

#### Recesso dalla carta di credito Deutsche Bank

Il Titolare può recedere dal contratto, in qualunque momento e senza l'applicazione di spese o penalità. Il recesso va comunicato a Deutsche Bank, con lettera raccomandata e deve essere restituita la Carta tagliata in due.

Deutsche Bank, può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare.

Anche in assenza di un giustificato motivo Deutsche Bank, può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

#### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Per i reclami aventi ad oggetto “Carte di credito BancoPosta “CLASSICA”, “ORO” E “CREDit-easy” emesse da Deutsche Bank SpA e per “Fido BancoPosta” concesso da Deutsche Bank SpA che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il cliente può avanzare reclamo a Deutsche Bank SpA - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per mail: [deutschebank.ufficio reclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficio reclami@db.com) o per fax: 02/40243476), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.
- Conciliazione “Conto BancoPosta”, se il cliente riveste la qualifica di consumatore ed è titolare di un Conto Corrente BancoPosta privati. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della clientela sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.

Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Ombudsman - Giuri Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.  
Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

#### ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario, art. 28bis e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA	
Servizio Internet Banking	È il servizio di collegamento telematico di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , sul sito dedicato <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili sui siti stessi.
Servizio Phone banking	È il servizio di collegamento telefonico di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso la rete telefonica di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , sul sito dedicato <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili sul sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> . E sul sito dedicato <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a>
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione annuale di utilizzo fido	Commissione applicata per ogni anno di durata della linea di credito successivo a quello in cui la linea di credito è stata concessa.
Commissione utilizzo sportello	Commissione applicata nel caso in cui il correntista effettui presso l'ufficio postale attraverso l'utilizzo della carta Postamat, le operazioni dispositive e informative indicate.
Cut Off	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giornata operativa	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento.
Lettera di addebito	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
Letto BancoPosta	Strumento elettronico per eseguire le operazioni dispositive online. Per l'uso del lettore è necessario essere in possesso della Carta Postamat a microchip.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute in ambito PSD	Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.