

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CONTO CORRENTE E SERVIZI DI PAGAMENTO**

**“CONTO CORRENTE BANCOPOSTA” (SOLO PERSONE FISICHE)**

Per categorie convenzionate

**Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.**

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia - Sito Internet: : [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**INFORMAZIONI SULLE EMITTENTI DELLE CARTE DI CREDITO E CONCEDENTE SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA**

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

Sito Internet : [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia)

Agos Ducato S.p.A. - Via Bernina, 7 - 20158 - Milano. Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio delle attività finanziarie ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93, N. di Iscr. all'Elenco 5373 e sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'Art. 107 del D.Lgs. 385/93, N. di Iscr. all'Elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D - N. iscrizione D000200619.

Sito internet : [www.agosducato.it](http://www.agosducato.it).

e-mail: [clienti@agosducato.it](mailto:clienti@agosducato.it)

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi inesistente in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli uffici postali

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**  
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Operatività bassa (112 operazioni)	€ 63,49	

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività bassa, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

IPOSTESI	ISC Calcolato su un periodo di riferimento di tre mesi	
Esempio 1: descrizione	<p>Importo affidato e utilizzo del fido: euro 1.500,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 8,15% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 10,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 8,00; Altre spese: euro 0,00</p>	8,86%
Esempio 2: descrizione	<p>Importo affidato e utilizzo del fido: euro 3.000,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 8,15% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 12,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 8,00; Altre spese: euro 0,00</p>	8,57%
Esempio 3 descrizione	<p>Importo affidato e utilizzo del fido: euro 5.000,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminato Condizioni del fido: Tasso 8,15% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 15,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%; Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 8,00; Altre spese: euro 0,00</p>	8,47 %

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.



	Servizi di pagamento	Prelievi da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro	Gratuito	
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia, tramite carta Postamat Maestro	€ 1,75	
		Bonifico verso Italia disposto a sportello (importo fino ad € 500.000,00)	€ 2,50	
		Bonifico verso Italia disposto tramite servizio BancoPosta on line (BPOL) importo massimo € 15.000,00	€ 1,00	
		Bonifico UE in euro fino a 50.000 euro con addebito in conto corrente disposto esclusivamente tramite servizio BancoPosta online (BPOL) importo massimo 15.000,00 €	€ 1,00	
		Postagiro internazionale paesi UE ed EFTA con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00	
		Postagiro a sportello	€ 0,50	
		Postagiro on line (importo massimo € 15.000,00)	€ 0,50	
		Bonifico permanente	€ 2,50	
		Postagiro permanente	€ 0,50	
		Domiciliazione utenze	Gratuita	
<b>VOCI DI COSTO</b>				
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,15 % lordo	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fido concesso da Deutsche Bank	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,15 %	
		Commissione annuale di utilizzo:	fido di 750,00 €	€ 8,00 pari a 0,27% su base trimestrale
			fido di 1.500,00 €	€ 10,00 pari a 0,17% su base trimestrale
			fido di 3.000,00 €	€ 12,00 pari a 0,10% su base trimestrale
			fido di 5.000,00	€ 15,00 pari a 0,08% su base trimestrale
Commissione di istruttoria	€ 8,00			
Sconfina menti in assenza di fido	Tasso debitore annuale per scoperto di valuta in assenza di fido	Non si applica		
CAPITALIZ- ZAZIONE	Periodicità	annuale		
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante	stesso giorno del versamento		
	Assegno postale vidimato e vaglia postale	stesso giorno del versamento		
	Assegno postale ordinario presentato presso l'ufficio di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento		
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio diverso da quello di pagamento o di radicamento del conto corrente	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento		

	postale indicato sull'assegno	
	Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
	Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
	Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
	* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo.	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso tutti gli uffici postali e sul sito internet di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it)).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'</b>	
<b>SPESE TENUTA CONTO</b>	
Ritenuta fiscale su interessi creditori	27%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	Gratuite
Comunicazione alla clientela	Gratuite
<b>ALTRO</b>	
Invio copia estratto conto a richiesta	€ 5,00 fino ad un max di 5 fogli. € 0,50 per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>BOLLETTINO DI C/C POSTALE</b>	
Commissione unitaria di incasso	€ 1,10
Pagamento tramite Pronto BancoPosta	€ 2,00
Pagamento con addebito in conto tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	€ 1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	€ 1,23
<b>VAGLIA</b>	
Commissione Vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta on line (BPOL))	€ 2,50
Importo massimo vaglia eseguibile tramite servizio BancoPosta on line (BPOL))	€ 2.582,28
Rimborso vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	Gratuito
Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma libera	€ 1,50
<b>CARTA DI DEBITO POSTAMAT MAESTRO (CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO)</b>	
Spese e commissioni	
Blocco carta per furto/smarrimento	Gratuito
Sostituzione Carta a seguito di blocco per furto e smarrimento	€ 5,00
Prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	Gratuiti
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro	€ 1,75
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro	€ 2,58
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito cirrus/Maestro in Italia e all'estero	Gratuiti
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard
<b>CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA "CLASSICA" E "ORO" (EMESSE DA DEUTSCHE BANK S.P.A. CIRCUITO INTERNAZIONALE MASTERCARD)</b>	
Condizioni, spese e commissioni	
Fido minimo disponibile (il fido delle carte aggiuntive rientra nell'ambito di quello della carta principale)	Carta Classica € 800,00 Carta Oro € 5.200,00
Spese di istruttoria per elevazione del fido	Non previste
Commissione per invio Lettera di addebito	€ 1,03
Frequenza invio Lettera di addebito (in presenza di operazioni)	mensile
Data chiusura contabile della Lettera di addebito	18 del mese. Se il 18 non è giorno lavorativo bancario, la chiusura contabile è posticipata al giorno lavorativo successivo
Giorni valuta per l'addebito della Lettera di addebito su conto corrente BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della Lettera di addebito

Commissione per ogni operazione di anticipo denaro contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari	4%		
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	€ 0,77		
Sostituzione carta per smarrimento e furto	€ 15,49		
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita		
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard		
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard sulle transazioni in valuta diversa dall'Euro	1,75 %		
Invio comunicazioni	€ 1,55		
Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno	€ 15,49		
Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo	€ 0,26		
Imposta di bollo	non applicata		
Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato pagamento		Importo Lettera di addebito	Spese mensili addebitate
	Primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 da € 50,01	€ 0,00 € 15,49
	Secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
	Terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 25,82
	Quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
	Quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 20,66
<b>Importi prelevabili giornalmente</b>			
Carta Classica	min. € 100,00 max € 300,00		
Carta Oro	min. € 100,00 max € 600,00		
<b>Tasso applicato sui pagamenti</b>			
Carta Classica	Tasso applicato sul pagamento a saldo	TAN	0,00%
	Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento	TAN TAEG	13,92% 16,66%
Carta Oro	Tasso applicato sul pagamento a saldo	TAN	0,00%
	Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento	TAN TAEG	13,92% 15,12%
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata – periodo di un anno 365 giorni o per gli anni bisestili 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000)			
<b>CARTA DI CREDITO BANCOPOSTA “RICARICABILE” EMESSA DA AGOS S.P.A CIRCUITO INTERNAZIONALE MASTERCARD</b>			
<b>Spese e commissioni e massimali di utilizzo</b>			
Fido massimo disponibile	€ 1.600,00		
TAN (Tasso di interesse annuo nominale)	14 %		
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	14,93%		
Frequenza invio estratti conto (in presenza di operazioni)	mensile		
Data chiusura contabile dell'estratto conto	ultimo giorno del mese		
Data di addebito dell'estratto conto su conto BancoPosta	20 del mese successivo a quello di chiusura contabile dell'estratto conto		
Rata di rimborso minima mensile	€ 77,47		
Modalità di capitalizzazione degli interessi	Mensile con riferimento all'anno civile (365 giorni)		
Commissione per ogni operazione di anticipo denaro contante presso ATM in Italia e all'estero	€ 3,87		
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	€ 0,00		
Importo giornaliero prelevabile da sportello automatico (ATM)	€ 250,00		
Invio comunicazioni ed estratto conto	€ 1,03		
Ristampa estratto conto	€ 2,58 ad estratto, con un massimo di 12 estratti per richiesta di ristampa		
Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47	€ 1,81		

Invio copia documentazione varia richiesta dal Cliente	€ 0,00	
Cambio praticato sulle operazioni in valuta	tasso di cambio applicato da Eurocard – MasterCard	
Sostituzione in caso di furto o smarrimento o per deterioramento	Gratuita	
Operazioni di accredito su conto dell'intero fido o di parte di esso	Gratuite	
Rilascio informativa precontrattuale	€ 0,00	
Incasso RID	€ 0,00	
Produzione e invio bollettini postali	€ 0,00	
Incasso bollettino postale	€ 0,00	
Incasso rate presso filiale Agos Ducato	€ 0,00	
Spese di costituzione in mora	€ 12,91	
Spesa di decadenza dal beneficio del termine	€ 20,66	
Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono	€ 15,49	
Spese per attività di esazione (interventi domiciliari)	€ 50,00 per € 500,00 o frazione	
Spese legali	a carico del cliente in base al vigente tariffario forense	
Spese invio documento informativo per servizi di pagamento	€ 0,00.	
Spese invio informazioni aggiuntive su servizi di pagamento su richiesta del cliente	€ 0,00.	
<b>ASSEGNI</b>		
Spese e commissioni assegni nazionali		
Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste Italiane	€ 10,00	
Rilascio carnet assegni	Gratuito	
Richiamo di assegno	€ 10,00	
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50	
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00	
Assegno postale impagato	€ 15,00 IVA esente	
Assegno bancario impagato	€ 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria	
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia	€ 47,40 IVA inclusa oltre all'imposta di bollo	
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate	€ 26,40 IVA inclusa	
Assegno postale impagato presentato presso Poste Italiane ed inoltrato al protesto	€ 15,00 IVA esente	
Deposito cauzionale per la levata di protesto. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo)	fasce di importo:	
	fino a € 500,00	€ 60,00 IVA inclusa
	da € 500,01 a € 1.500,00	€ 70,00 IVA inclusa
	da € 1.500,01 a € 3.500,00	€ 90,00 IVA inclusa
	superiore a € 3.500,00	€ 150,00 IVA inclusa
Vidimazione assegno	€ 0,62	
Riaccredito assegno vidimato non ancora scaduto	€ 1,29	
Rimborso assegno vidimato scaduto di validità	€ 1,29	
Spese e commissioni incasso assegni esteri		
Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapportati all'euro	Fasce di importo	
	fino a € 500,00	€ 5,00 + spese reclamate da banca estera
	da € 500,01 a € 4.000,00	€ 7,00+ spese reclamate da banca estera
	superiore ad € 4.000,00	€ 12,00+ spese reclamate da banca estera
Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di traenza	€ 17,00+ spese reclamate da banca estera	
Ritorno assegni insoluti	€ 10,00 + spese reclamate da banca estera	
Cambio applicato	tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della banca estera meno uno spread del 4,0 per mille	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) D.LGS n. 11 del 27 gennaio 2010</b>		
<b>BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE</b>		
Giornata operativa per pagamento bollettino effettuato presso sportello postale	Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	

Giornata operativa per pagamento bollettino tramite pronto BancoPosta	Dalle h 8,00 alle h 20,00, tutti i giorni esclusa la domenica
Giornata operativa per pagamento bollettino tramite canale telematico (BPOL)	Dalle h 6,00 alle h 23,00
Giornata operativa per pagamento bollettino tramite canali telematici (possibile solo dai siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio)	Dalle h 6,00 alle h 23,30
Giornata operativa per pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle h 00,15 alle h 23,30
Giornata operativa per pagamento tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta (solo bollettini premarcati)	Dalle h 6,00 alle h 23,30
Data esecuzione ordine pagamento bollettini effettuato tramite servizio BancoPosta on line (BPOL), canali telematici, Chioschi, ATM, servizio Pronto BancoPosta e Simply BancoPosta	Stessa data invio della disposizione
<b>DISPOSIZIONI DI ACCREDITO DI BONIFICI/POSTAGIRO NAZIONALI E DI BONIFICI/POSTAGIRO ESTERI DENOMINATI IN EURO O IN VALUTA IN AMBITO PSD</b>	
Condizioni, spese e commissioni	
Giornata operativa bonifici nazionali	Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia.
Giornata operativa bonifici esteri	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre (calendario Target).
Limiti della giornata operativa oltre i quali il bonifico estero in euro si intende ricevuto la giornata operativa successiva (CUT OFF)	Fino alle h 17,00
Limiti della giornata operativa oltre i quali il bonifico estero in valuta rientrante in ambito PSD si intende ricevuto la giornata operativa successiva (CUT OFF)	Fino alle h 14,30
Giornata operativa postagiuro nazionale da sportello postale	Tutti i giorni esclusa la domenica e i giorni festivi
Giornata operativa postagiuro nazionale da canale telematico	Tutti i giorni
Giornata operativa postagiuro estero denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
Data accredito e disponibilità per bonifici nazionali	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data accredito e disponibilità per postagiuro nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data valuta per bonifici e postagiuro nazionali	Stesso giorno accredito
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in Euro o in valuta ambito PSD	Stessa giornata operativa in cui Poste Italiane ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Data accredito e disponibilità per postagiuro esteri denominati in Euro	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
Data valuta per i trasferimenti esteri denominati in Euro o in valuta ambito PSD	Stesso giorno accredito
Tasso di cambio per bonifici	Vigente al momento della conversione. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.
Costo dell'operazione per: bonifici in valuta GBP e CHF bonifici in euro superiore ad €50.000,00 da paesi UE bonifici in euro da paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 150 €)
Imposta sostitutiva su importo pensioni svizzere-tipologia AVS Art. 76 Legge 413 del 30.12.91 (a carico del beneficiario)	5% dell'importo della pensione
<b>DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER BONIFICI/POSTAGIRO NAZIONALI E BONIFICI/POSTAGIRO ESTERI IN EURO O IN VALUTA AMBITO PSD</b>	
Condizioni, spese e commissioni	
Data di addebito per bonifici/ postagiuro nazionali e bonifici esteri	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiuro esteri disposti su supporto cartaceo	Entro 4 giorni dalla data ricezione dell'ordine
Valuta per trasferimenti in euro o in valuta ambito PSD	Stesso giorno dell'addebito
Tempi per il trasferimento dell'importo del bonifico nazionale sul conto della Banca del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dell'importo del bonifico estero in euro o valuta PSD, sul conto della Banca del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Tempi di esecuzione per il trasferimento dell'importo del postagiuro estero in euro o valuta PSD sul conto dell'Ente Postale del cliente beneficiario	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Tasso di cambio per bonifici	Vigente al momento della conversione Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di

	negoiazione sul mercato, il tasso di cambio di riferimento è della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.	
Tasso di cambio per postagiuro per valute area Euro	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,5%	
Costo dell'operazione per bonifici in valuta CHF e GBP e bonifici in euro extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 €)	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici/postagiuro nazionali	€ 1,00	
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico (IBAN) inesatto	€ 10,00	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE ed eventuali altre spese reclamate dalla Banca estera	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca estera	
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00	
<b>GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA OLTRE I QUALI GLI ORDINI DI PAGAMENTO DISPOSTI DAL CLIENTE (POSTAGIRO E BONIFICO) SI INTENDONO RICEVUTI NELLA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA (CUT OFF)</b>		
Operazione	Giornata operativa	Cut Off
Bonifico nazionale disposto allo sportello postale	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico nazionale disposto tramite canale telematico (BPOL)	Dalle ore 8,00 alle ore 22.30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 8,00 alle ore 22,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico estero in euro e in valuta ambito PSD disposto tramite canale telematico (BPOL)	Dalle ore 8,00 alle ore 23.30	Fino alle ore 14 escluso il sabato e i giorni festivi
Postagiuro nazionale disposto allo sportello postale	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiuro nazionale disposto tramite canale telematico (BPOL)	Dalle ore 6,30 alle ore 23.30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiuro nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 8,00 alle ore 22,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiuro estero in euro e valuta PSD (supporto cartaceo)	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
<b>OPERAZIONI DI ADEBITO PER TRASFERIMENTO FONDI MONEYGRAM</b>		
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite canale telematico (BPOL)	Dalle h 7,30 alle h 22,00	
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle h 7,30 alle h 22,00	
Data di addebito dell'ordine impartito tramite canale telematico (BPOL)	Stesso giorno ordine	
Valuta di addebito	Stesso giorno di addebito	
Tempi per il trasferimento al beneficiario dell'importo dell'operazione	Stesso giorno dell'ordine	
<b>LIMITI DI IMPORTO PER TRASFERIMENTI FONDI MONEYGRAM DISPOSTI TRAMITE CANALE TELEMATICO</b>		
Importo massimo giornaliero	€ 400,00	
Importo massimo mensile	€ 2.000,00	
E' consentita una sola operazione al giorno		
<b>OPERAZIONI DI PAGAMENTO EFFETTUATE DA TELEFONIA MOBILE TRAMITE IL SERVIZIO SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM POSTE MOBILE)</b>		
Data esecuzione ordine per ricarica Postepay	Stesso giorno ordine	
Data esecuzione ordine per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine	
Valuta di addebito	Stesso giorno addebito	
Tempi di accredito per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine	
Tempi di accredito per ricariche Postepay	Stesso giorno ordine	
<b>Limiti di importo per operazioni tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta</b>		
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta	Max 1000,00 euro per operazione	
Bonifico da conto BancoPosta	Max 5000,00 euro per operazione	
Postagiuro da conto BancoPosta	Max 5000,00 euro per operazione	
Importo totale giornaliero bonifici + postagiuro da conto BancoPosta	Max 5.000 euro giornaliero	
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: numero massimo ricariche (giornaliero) dallo stesso conto BancoPosta	n. 2 ricariche	
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	500,00€	

Ricarica carta NewGift da conto BancoPosta	Max 250 euro per singola ricarica	
Ricarica carta NewGift da conto BancoPosta	Max 250 euro importo massimo giornaliero	
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram* * E' consentita una sola operazione al giorno	Importo massimo giornaliero € 400,00 Importo massimo mensile € 2.000,00	
<b>GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA OLTRE I QUALI GLI ORDINI DI PAGAMENTO SI INTENDONO RICEVUTI NELLA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA</b>		
Operazione	Giornata operativa	Cut Off
Ricarica postepay	Dalle ore 6,00 alle ore 23,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Ricarica SIM propria o altrui	Dalle ore 6,00 alle ore 23,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
<b>VERSAMENTO CONTANTE</b>		
Giornata operativa per versamento allo sportello postale	Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Data esecuzione ordine, valuta e disponibilità delle somme versate allo sportello postale	Stessa giorno del versamento	
<b>CARTA POSTAMAT</b>		
Giornata operativa per prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	Orario apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale	
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale	
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio rilevato ed applicato dal circuito internazionale MasterCard	
Valuta di addebito	Stessa giornata operazione	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione	
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione	
In caso di recesso dal conto o di restituzione della carta (anche infrannuale) l'intero importo del canone annuo non è addebitato		
<b>Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)</b>		
Prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	Nessun limite	
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri	
	€ 2.500,00 mensili	
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri	
	€ 2.500,00 mensili	
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri	
	€ 1.600,00 mensili	
<b>DOMICILIAZIONE PAGAMENTI</b>		
Giorno di addebito del pagamento	Data convenuta dal cliente con azienda domiciliataria	
Valuta e data contabile di addebito	La valuta di addebito e la data contabile coincidono con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24:00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.	
<b>ALTRO</b>		
Commissioni per pagamenti F23-F24	Gratuite	
Invio ricevuta cartacea del bollettino pagato tramite "Pronto Bancoposta" (a richiesta)	€ 0,50 per singola ricevuta	
<b>BONIFICI ESTERI NON RIENTRANTI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) - D.LGS n. 11 del 27 gennaio 2010</b>		
Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in entrata ricevuti nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY)		
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 150 €)	
Tasso di cambio	Vigente al momento della conversione. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.	

Valuta	2 giorni lavorativi secondo calendario Forex successivi alla data di negoziazione
Accredito e disponibilità	Stesso giorno in cui Poste Italiane ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro le 14.30.
Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in uscita disposti nelle valute yen giapponesi ( JPY) disposti tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), importo massimo € 15.000 o controvalore
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% calcolato sull'importo del bonifico (min € 1,50)
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
Tasso di cambio	Vigente al momento della conversione. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Valuta	Stesso giorno dell'addebito
<b>POSTAGIRO INTERNAZIONALI NON RIENTRANTI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) - D.LGS n 11 del 27 gennaio 2010.</b>	
Condizioni, spese e commissioni Postagiuro internazionali in entrata	
Costo dell'operazione per postagiuro provenienti dal Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 2,58
Valuta	Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente
Accredito e disponibilità	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi per Poste Italiane
Condizioni, spese e commissioni Postagiuro internazionali in uscita	
Costo dell'operazione per postagiuro diretti in Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 3,36
25 buste per invio moduli di richiesta postagiuro internazionali	€ 0,39
Tempi di esecuzione	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Valuta	Stesso giorno addebito
Data di addebito	Stesso giorno operazione
Tasso di cambio	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato dello spread del 2%
<b>VALUTE PER OPERAZIONI NON RIENTRANTI IN AMBITO PSD</b>	
<b>VERSAMENTI E ACCREDITAMENTI</b>	
Assegno postale ordinario presentato presso l'ufficio di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	
Vaglia postale	
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio diverso da quello di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	2 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	Data accredito
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo.	
<b>PRELEVAMENTI ED ADDEBITAMENTI</b>	
Pagamento F23-F24	Data operazione
Assegno postale negoziato presso Poste Italiane	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione
<b>HOME BANKING</b>	
<b>INTERNET BANKING –BANCOPOSTA ON LINE</b>	

<b>Funzioni informative</b>	
Richiesta saldo	Gratuite
Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	
Richiesta posizione titoli	
Richiesta lista movimenti relativi alla carta di credito BancoPosta ricaricabile (ultimi 12 mesi)	
Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro (ultimi 6 mesi)	
Portafoglio buoni	
<b>Funzioni dispositive</b>	
Ricariche telefoniche	Gratuite
Donazioni	Gratuite
F24 e F24 Accise con addebito in conto	Gratuite
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Gratuite
Richiesta Prestito BancoPosta	Gratuite
Ricarica carta Postepay Prepagata	€ 1,00
Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	€ 0,52
Mondo BancoPosta (e-commerce)	€ 0,50
Commissioni per Trasferimento BancoPosta MoneyGram	Da 4,00 € a 28,00 € per trasferimenti con importi da 0,01 a 400,00 €
<b>Orari di funzionamento</b>	
Richiesta saldo	I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	
Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite “Pronto BancoPosta”	
Richiesta posizione titoli	
Richiesta lista movimenti relativi alla carta di credito BancoPosta ricaricabile (ultimi 12 mesi)	
Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro (ultimi 6 mesi)	
Portafoglio buoni	
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00
Ricariche telefoniche	Dalle ore 6.00 alle 23.30
F24 e F24 Accise con addebito in conto	Dalle ore 6.00 alle 21.00
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Dalle ore 8.00 alle ore 21.00 esclusi i giorni festivi
Richiesta Prestito BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Ricarica carta Postepay Prepagata	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Mondo BancoPosta (e-commerce)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettini	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Postagiuro	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Bonifico	Dalle ore 8.00 alle ore 22.30
Bonifico estero	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Donazioni	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Rimborso vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
<b>Lettore BancoPosta</b>	
Consegna Lettore BancoPosta	Gratuita
Sostituzione Lettore BancoPosta	
<b>PHONE BANKING – PRONTO BANCOPOSTA</b>	
Funzione informative	
Richiesta saldo tramite “Pronto BancoPosta”	gratuita
Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite “Pronto BancoPosta”	
Orari di funzionamento	
Richiesta saldo tramite “Pronto BancoPosta”	I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite “Pronto BancoPosta”	

Pagamento bollettino	Dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal lun-sab)
<b>SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA DENOMINATO ANCHE FIDO BANCOPOSTA (concesso da Deutsche Bank)</b>	
Spese e commissioni	
TAEG per fido pari a 750,00 €	9,469%
TAEG fido pari a 1.500,00 €	9,069%
TAEG fido pari a 3.000,00 €	8,802%
TAEG fido pari a 5.000,00 €	8,702%
Addebito commissione annuale	Contestualmente al primo utilizzo della linea di credito o al trascinarsi contabile dell'utilizzo della stessa dall'anno precedente
Interessi di mora	Pari al TAN maggiorato di 2,50 punti percentuali

<b>SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM PosteMobile)</b>		
Condizioni, spese e commissioni		
Attivazione del servizio		Gratuita
Modifica del profilo d'uso		Gratuita
Revoca del servizio		Gratuita
Richiesta saldo conto BancoPosta		0,25 € per ogni SMS ricevuto
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto associato a SIM		1,50 €
Richiesta lista ultimi 4 movimenti conto BancoPosta		0,25 € per ogni SMS ricevuto
Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su Conto BancoPosta)		Gratuita
Bonifico da conto BancoPosta		1,00 €
Postagiuro da conto BancoPosta		0,50 €
Ricarica postepay da conto BancoPosta		1,00 €
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )		1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto
Commissioni per trasferimenti BancoPosta MoneyGram		Da 4,00 € a 28,00 € per trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 € + 0,15 € a valere sul traffico telefonico
Commissione per ricevimento sms con codice riferimento trasferimenti Moneygram		0,25 € per sms a valere sul traffico telefonico
	<b>Giorni disponibilità</b>	<b>Orari di sospensione</b>
Funzioni informative	7 su 7	Poste Mobile: tutti i giorni 0.30 - 4.00
Richiesta saldo Conto BancoPosta		
Richiesta ultimi 4 Movimenti Conto BancoPosta		
Funzioni dispersive		
Bonifico da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiuro: 22.30 – 7.30
Postagiuro da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiuro: 22.30 – 7.30
Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da conto BancoPosta		Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da Conto BancoPosta: 23.30 - 6.00
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )		Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta : 23.30 – 6.00
Servizio MoneyGram		22 – 7,30
Limiti di importo per operazione		
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta		Max 1000,00 euro per operazione
Bonifico da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
Postagiuro da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
Ricarica Postepay da conto BancoPosta		Max 3000,00 euro per operazione
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram		Importo massimo giornaliero € 400,00 Importo massimo mensile € 2.000,00

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal rapporto di conto corrente**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto. Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

**Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento**

Il cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

**Recesso dalla carta di credito ricaricabile emessa da Agos Ducato**

**Recesso dall' Apertura di Credito e dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta** – Agos Ducato può recedere dal presente contratto con preavviso scritto di due (2) mesi, in forma scritta o anche mediante T.C.D. e senza oneri. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato derivante dall'apertura di credito e la restituzione della Carta. **Recesso dall'Apertura di Credito** – Qualora Agos Ducato o il Cliente abbiano già esercitato il diritto di recesso in relazione al servizio di pagamento offerto anche mediante il rilascio della Carta, il Cliente può sempre recedere senza preavviso pagando il dovuto. Agos Ducato può recedere senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa, dandone comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto. **Recesso dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta** - Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da Agos Ducato in maniera proporzionale. Agos Ducato potrà recedere con preavviso scritto di due mesi, in forma scritta o T.C.D.

**Recesso dalla carta di credito Deutsche Bank**

Il Titolare può recedere dal contratto, in qualunque momento e senza l'applicazione di spese o penalità. Il recesso va comunicato a Deutsche Bank, con lettera raccomandata e deve essere restituita la Carta tagliata in due.

Deutsche Bank, può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare.

Anche in assenza di un giustificato motivo Deutsche Bank, può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

**Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Per i reclami aventi ad oggetto "Carte di credito BancoPosta "CLASSICA", "ORO" emesse da Deutsche Bank SpA e per "Fido BancoPosta" concesso da Deutsche Bank SpA che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il cliente può avanzare reclamo a Deutsche Bank SpA - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per via telematica [deutschebank.ufficioreclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficioreclami@db.com) o per fax: 02/40243476), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

Per i reclami avente ad oggetto " Carta di credito BancoPosta ricaricabile emessa da Agos Ducato SpA che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il cliente può avanzare reclamo con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, ad Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano o via telematica [clienti@agosducato.it](mailto:clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni "Poste Risponde" e "Poste e consumatori". Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.
- Conciliazione "ContoBancoPosta", se il cliente riveste la qualifica di consumatore ed è titolare di un Conto Corrente BancoPosta privati. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della clientela sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.

Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Ombudsman - Giurì Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;

- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

#### ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario, art. 28bis e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA	
BPOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta Online)	E' il servizio Internet Banking di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione annuale di utilizzo fido	Commissione applicata per ogni anno di durata della linea di credito successivo a quello in cui la linea di credito è stata concessa.
Cut Off	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giornata operativa	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento.
Lettera di addebito	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
Lettore BancoPosta	Strumento elettronico per eseguire le operazioni dispositive online. Per l'uso del lettore è necessario essere in possesso della Carta Postamat a microchip
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute in ambito PSD	Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.