

Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari (Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

Conto Corrente e Servizi di Pagamento "CONTO CORRENTE BANCOPOSTA IN PROPRIO OPZIONE CONDOMINIO"

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta

Società con socio unico, (di seguito anche "Poste Italiane"); sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma; codice ABI 07601

Codice Fiscale 97103880585; Partita IVA 01114601006; numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma 97103880585/1996; Poste Italiane è sottoposta alla Vigilanza di Banca d'Italia.

Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

VOCI DI COSTO			
Spese Fisse	Gestione Liquidità	Spese per l'apertura del conto	Gratuite
		Canone annuo	€ 120,00 (€ 10,00 mensili o frazione di mese)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Servizi di Pagamento	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite
		Canone annuo carta di debito Postamat In Proprio e In Proprio Versamento, operative su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro	Gratuito
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking (servizio BancoPosta Impresa On Line - BPIOL)	Gratuito (ricompreso nel canone di tenuta conto)
Spese Variabili	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuita
		Invio estratto conto cartaceo (invio mensile salva diversa facoltà di richiesta del cliente):	
		Giornaliero	€ 0,50
		Mensile	Gratuito
		Trimestrale	Gratuito
		Semestrale	Gratuito
Annuale	Gratuito		
	Invio estratto conto on line (mensile, trimestrale, semestrale e annuale)	Gratuito	

Servizi di Pagamento

Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro	Gratuito
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia tramite carta Postamat Maestro	€ 1,75
Bonifico verso Italia disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 2,00
Bonifico verso UE fino a € 50.000,00 disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,00
Bonifico fino a € 500.000,00 disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,00
Bonifico di importo rilevante (BIR), superiore a € 500.000,00 disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,00
Bonifico permanente	€ 2,00
Postagiato internazionale paesi UE ed EFTA con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00
Postagiato a sportello	€ 0,50
Postagiato fino a € 500.000,00 disposto in modalità massiva (da 1 a 2.500 per singolo flusso) tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 0,50
Postagiato di importo rilevante superiore a € 500.000,00 disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 0,50
Postagiato on line in modalità singola tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 0,50
Postagiato permanente	€ 0,50
Domiciliazione utenze	Gratuita

Interessi Somme Depositare
Interessi Creditori

Tasso creditore annuo nominale standard. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	
Fino a € 5.000,00	0,00 %
Oltre € 5.000,00	0,25 % lordo
Tasso creditore annuo nominale in promozione dal 01/01/2011 al 31/12/2012 per i nuovi clienti, ossia clienti che non siano già in possesso di un Conto BancoPosta Impresa, Office o In Proprio al 31 dicembre 2010. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	
Tasso applicato per saldi giornalieri:	
Fino a € 5.000,00	Tasso creditore annuo nominale standard
Compresi tra € 5.000,01 ed € 1.000.000,00	2,00% lordo
Oltre € 1.000.000,00	Tasso creditore annuo nominale standard
Per usufruire della promozione è necessario che il Conto BancoPosta In Proprio sia attivato nel 2011 o nel 2012 e risulti attivo al 31 dicembre di ciascun anno. Ai conti che non rientrano nei parametri della promozione si applica il tasso creditore standard.	
Tasso creditore annuo nominale in promozione dal 01/01/2011 al 31/12/2012 per i clienti che al 31/12/2010 erano già titolari di almeno un Conto Corrente BancoPosta In Proprio, Office o Impresa. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	
La promozione si applica ai conti correnti che presentano un incremento di saldi giornalieri superiore a € 5.000,00 rispetto alla somma delle giacenze medie, al 31/12/2010 di tutti i Conti (In Proprio, Office e Impresa) di cui è titolare lo stesso cliente (ovvero stesso codice fiscale). Tasso applicato per saldi giornalieri:	
Fino al valore del saldo al 31/12/2010	Tasso creditore annuo nominale standard
Per incrementi, rispetto al 31/12/2010, fino a € 5.000,00	Tasso creditore annuo nominale standard
Per incrementi rispetto al 31/12/2010, compresi tra € 5.000,01 ed € 1.000.000,00	2,00% lordo
Per incrementi, rispetto al 31/12/2010, oltre € 1.000.000,00	Tasso creditore annuo nominale standard

Per usufruire della promozione è necessario che il Conto BancoPosta In Proprio risulti attivo al 31 dicembre di ciascun anno. Ai conti che non rientrano nei parametri della promozione si applica il tasso creditore standard.

Sconfina- menti	Sconfina- menti in assenza di Fido	Tasso debitore annuale per sconfinamento in assenza di fido. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	6,00%
		Capitaliz- zazione	Periodicità Annuale
Disponibilità Somme Versate	Contante	Stesso giorno del versamento	
	Vaglia postale	Stesso giorno del versamento	
	Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento	
	Assegno postale ordinario	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*	
	Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*	
	Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine	
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine	
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo			

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

Ritenuta fiscale su interessi creditori	20,00%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	Gratuita
Comunicazioni alla clientela	Gratuite

Altro

Invio copia estratto conto a richiesta:	
Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,30
Certificazione saldo conto corrente postale	€ 51,65
Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative	€ 500,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD - Payment Services Directive - D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)

Condizioni, spese e commissioni

Pagamento bollettino con addebito in conto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,23

Vaglia (non in ambito PSD)

Condizioni, spese e commissioni

Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	Gratuita
--	----------

Bonifici nazionali ed esteri (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))

Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione per:	
Bonifici in valuta CHF e GBP	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Bonifici in euro superiore ad €50.000,00 da paesi UE e bonifici in euro da paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)

Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione per:	
Bonifici in valuta CHF e GBP	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Bonifici in euro superiore ad €50.000,00 verso paesi UE e bonifici in euro verso paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici nazionali	€ 1,00
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP	€ 3,50 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00

Bonifici esteri (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))

Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%

Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%

Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati)

Condizioni, spese e commissioni per disposizione ordini

Commissione per singolo ordine	€ 2,50
Importo massimo per singolo ordine	€ 6.000,00

Condizioni, spese e commissioni per incasso

Commissione di incasso a sportello	Gratuita
Rendicontazione effettuata telematicamente	Gratuita

Condizioni, spese e commissioni per richiamo

Commissione per richiamo bonifico domiciliato	Gratuita
---	----------

Condizioni, spese e commissioni per riaccredito somme non incassate

Commissione singolo riaccredito	Gratuita
---------------------------------	----------

Postagiro nazionali ed internazionali (in ambito PSD)

Condizioni, spese e commissioni (addebiti)*

Tasso di cambio	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50%
Commissione per identificativo unico inesatto per postagiro nazionali	€ 1,00
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per postagiro diretti verso Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39

* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

Postagiro internazionale (non in ambito PSD - Bosnia Erzegovina, Filippine, Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia)

Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Costo dell'operazione € 2,58

Condizioni, spese e commissioni (addebiti)*

Costo dell'operazione € 3,36

25 buste per invio moduli di richiesta € 0,39

Tasso di cambio Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato dello spread del 2,00%

* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

Carta di Debito Postamat In Proprio ed In Proprio Versamento (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

Condizioni, spese e commissioni

Emissione carta Gratuita

Rinnovo carta Gratuito

Blocco carta per furto/smarrimento Gratuito

Sostituzione carta a seguito di blocco per furto e smarrimento Gratuita

Sostituzione carta per deterioramento Gratuita

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali Gratuiti

Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro € 1,75

Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro € 2,58

Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero Gratuiti

Tasso di cambio Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera

Versamento contante Gratuito

Versamento assegni (postali e bancari) Gratuito

Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali Nessun limite (€ 26.000,00 per ciascuna transazione)

Prelievi da sportello automatico postale (ATM) € 600,00 giornalieri

Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero € 600,00 giornalieri

Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero € 600,00 giornalieri
€ 1.600,00 mensili

Funzioni disponibili

Carta di Versamento Consente: versamenti, presso tutti gli Uffici Postali, di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta)

Carta di Prelievo e Pagamento

Consente: prelievi e pagamenti presso Uffici Postali abilitati, prelievi da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat, pagamenti presso esercizi convenzionati su circuito Cirrus/Maestro, prelievi in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro, interrogazione saldo, interrogazione movimenti, disposizioni di bonifico e postagiro e versamenti di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta, presso tutti gli Uffici Postali)

Assegni (non in ambito PSD)

Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali

Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste	€ 10,00
Rilascio carnet assegni non trasferibili	Gratuito
Numero max di assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	60
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	Gratuito
Richiamo di assegno	€ 10,00
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria)	€ 15,00
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia (IVA inclusa oltre all'imposta di bollo)	€ 47,40
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate (IVA inclusa)	€ 26,40
Assegno postale impagato presentato presso Poste ed inoltrato al protesto (IVA esente)	€ 15,00
Deposito cauzionale per la levata di protesto – IVA inclusa. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto e' restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 60,00
Fino a € 1.500,00	€ 70,00
Fino a € 3.500,00	€ 90,00
Oltre	€ 150,00
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,62
Rimborso/riaccredito assegno vidimato	Gratuito
Fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo)	€ 10,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50
Duplicato assegno vidimato	€ 2,50
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50

Condizioni, spese e commissioni assegni postali vidimati automatizzati - Vidaut (tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))

Emissione assegni vidimati con firma meccanica, vidimazione automatica e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario. Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:

Per i primi 1.000 assegni	€ 2,50
Per i successivi sino a 2.500	€ 2,25

Emissione assegni con firma meccanica, vidimazione e recapito in blocco all'indirizzo dell'ordinante

€ 1,00 ad assegno

Riaccredito assegno vidimato non riscosso

Gratuito

Imposta di bollo per ciascun assegno postale vidimato richiesto in forma libera

€ 1,50

Condizioni, spese e commissioni incasso assegni esteri (escluse le spese reclamate dalla Banca estera)

Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di trattenza e rapportati all'euro. Fasce di importo:

Fino a € 500,00	€ 5,00
Fino a € 4.000,00	€ 7,00
Oltre	€ 12,00

Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di trattenza	€ 17,00
Ritorno assegni insoluti	€ 10,00
Tasso di cambio	Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille

Altro	
Commissioni per pagamenti F23-F24	Gratuite
Commissioni di addebito per pagamento F24 tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuite
Commissioni di addebito per pagamento F24 massivo tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuite

SERVIZI DI INCASSO

Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD - Payment Services Directive - D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)

Condizioni, spese e commissioni per incasso Bollettino di conto corrente postale

Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione magnetica /elettronica degli estremi del versamento tramite collegamento telematico.

Fasce per numero di bollettini incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 5.000	€ 0,32
Fino a 50.000	€ 0,30
Fino a 250.000	€ 0,27
Fino a 1.000.000	€ 0,25
Oltre	€ 0,22

Ristampa bollettino incassato € 10,00

Condizioni, spese e commissioni per Servizio Idea (Incasso e rendicontazione arricchita)

Corrispettivo per singolo bollettino accreditato e rendicontato € 0,80

Condizioni, spese e commissioni per Servizio Presentazione Bollettini in Distinta

Commissione per distinte contenenti:

Da 50 a 99 bollettini	€ 20,00
Da 100 a 500	€ 50,00
Oltre 500	€ 50,00 più € 5,00 ogni 50 bollettini incrementali

Condizioni, spese e commissioni per Servizio stampa in proprio di Bollettini di Conto Corrente Postale (Bollettini TD896 – TD 674 – TD451)

Rilascio autorizzazione alla stampa:

Da 1 a 10 conti	€ 25,00 per conto
Da 11 a 50 conti	€ 10,00 per conto
Oltre	€ 5,00 per conto

Penale per bollettino stampato in modo difforme da quanto autorizzato (commissione per lavorazione singolo bollettino irregolare) € 0,50

Condizioni, spese e commissioni per Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Commissione applicata per la fornitura di ciascun supporto contenente fino a 15.000 immagini (IVA esente) € 30,00

Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Pluribollettino – minimo 2 rate – Commissione a bollettino incassato)

Stampa/spedizione/incasso e rendicontazione	€ 0,85
Stampa/spedizione/incasso/rendicontazione/rendicontazione dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 0,92

Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Bollettino unico – Commissione ad "invio")

Stampa/spedizione/incasso e rendicontazione	€ 0,90
Stampa/spedizione/incasso/rendicontazione/rendicontazione dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 1,00

Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Pacchetto Integrato con Raccomandata – Bollettino unico – Commissione ad "invio")

Incasso e rendicontazione – Bollettini premarcati - invio con Raccomandata semplice* € 3,75

Incasso e rendicontazione – Bollettini premarcati - invio con Raccomandata A.R.* € 4,35

Commissione aggiuntiva per stampa fogli oltre standard (costo a foglio):

Stampa "fronte" € 0,05

Stampa "fronte/retro" € 0,08

Conguaglio, applicato sulla differenza dei volumi, per incasso numero di bollettini rispetto ai plichi inviati:

Numero bollettini superiore Commissione massima prevista per l'incasso dei bollettini

Numero di bollettini inferiore € 0,90

Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Servizio accessorio di Archiviazione Dati)

Attivazione servizio (una tantum) - IVA esclusa € 216,00

Produzione PDF (a pagina) - IVA esclusa € 0,015

Masterizzazione (IVA esclusa):

Primo CD/DVD € 22,00

Ogni CD/DVD successivo al primo € 20,00

Condizioni, spese e commissioni per emissione Bollettino Premarcato

Richiesta di stampa e recapito (con lettera di accompagnamento) di:

1 o 2 bollettini premarcati € 0,90

3 o 4 bollettini premarcati € 1,10

Rendicontazione incasso bollettino con quarto campo significativo Gratuita

Bollettino report (visualizzazione delle immagini digitalizzate dei bollettini incassati, bianchi o premarcati non rendicontati o non letti) Gratuito

Numero di bollettini premarcati da stampare e recapitare al singolo destinatario Min 1
Max 4

Condizioni, spese e commissioni per richiesta bollettino in bianco personalizzato con numero e intestazione del conto corrente postale di accredito (fascicolo da 50 bollettini in euro mod. ch8 bis o mod. ch8 ter)

Stampa ed invio al richiedente:

Da 2 a 10 fascicoli € 2,50 a fascicolo

Da 11 a 20 fascicoli € 2,00 a fascicolo

Da 21 a 200 fascicoli € 1,50 a fascicolo

* I prezzi sopraindicati riguardano gli invii standard composti da tre fogli e comprendono le tariffe per la spedizione degli invii medesimi fino a 20 gr. come fissate dall'Autorità di regolamentazione del settore postale. Nel caso di invii superiori a tali soglie saranno applicate eventuali commissioni aggiuntive come fissato dalla suddetta Autorità di regolamentazione del settore postale

Incassi Elettronici – Vaglia Veloce

Condizioni, spese e commissioni

Costo attivazione Gratuito

Commissione per ogni vaglia veloce incassato € 0,50

Incassi Elettronici – Domiciliazioni Preautorizzate (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)

Condizioni, spese e commissioni

Commissione per singolo incasso disposto. Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 5.000 € 1,00

Fino a 50.000 € 0,50

Fino a 250.000 € 0,35

Fino a 1.000.000 € 0,25

Oltre € 0,20

Rendicontazione telematica analitica della disposizione di incasso Gratuita

Incassi Elettronici – Domiciliati

Condizioni, spese e commissioni

Commissione di presentazione per ciascuna delle disposizioni di incasso ricevute da Poste:	
Avviso inviato da Poste (incasso con modulo)	€ 0,80
Avviso a cura del correntista	€ 0,30
Commissione di incasso per ciascuna disposizione accreditata	€ 0,55
Commissione per ciascun pagamento effettuato presso l'Ufficio Postale	€ 1,25
Rendicontazione telematica giornaliera degli incassi eseguiti	Gratuita
Rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	Gratuita

VALUTE

Spese tenuta conto

Data valuta di addebito spese tenuta conto	Fine mese di competenza
--	-------------------------

Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD - Payment Services Directive - D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)

Disposizioni di pagamento

Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale	Stesso giorno data pagamento
--	------------------------------

Disposizioni di incasso

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine

Disposizioni di incasso - Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
-------------------------	------------------------

Vaglia (non in ambito PSD)

Data valuta vaglia postale	Stesso giorno del versamento
----------------------------	------------------------------

Bonifici nazionali ed esteri (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))

Disposizioni di accredito

Data valuta per bonifici nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito

Disposizioni di addebito

Data valuta per bonifici in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
--	------------------------

Bonifici esteri (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))

Disposizioni di accredito

Data valuta	2 giorni lavorativi secondo calendario Forex successivi alla data di negoziazione
-------------	---

Disposizioni di addebito

Data valuta	Stesso giorno addebito
-------------	------------------------

Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati)

Disposizione ordini

Data valuta addebito sul conto corrente	Data ordine
---	-------------

Richiamo

Data valuta accredito sul conto corrente	Data dell'inserimento della richiesta di richiamo
--	---

Riaccredito somme non incassate

Data valuta riaccredito	Data scadenza bonifico
-------------------------	------------------------

Postagiro nazionali ed internazionali (in ambito PSD)

Disposizioni di accredito

Data valuta per postagiro nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta per i postagiro internazionali denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito

Disposizioni di addebito*

Data valuta per postagiuro in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
* Il modulo di postagiuro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Postagiuro internazionale (non in ambito PSD - Bosnia Erzegovina, Filippine, Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia)	
Disposizioni di accredito	
Data valuta	Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente
Disposizioni di addebito*	
Data valuta	Stesso giorno addebito
* Il modulo di postagiuro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Carta di Debito Postamat In Proprio (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)	
Data valuta di addebito	Stessa giornata operazione
Assegni (non in ambito PSD)	
Disposizioni di accredito	
Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	Data accredito
Data valuta di riaccredito in conto corrente assegni postali vidimati automatizzati (Vidaut) emessi tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Data riaccredito
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo	
Disposizioni di addebito	
Assegno postale negoziato presso Poste	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione
Versamento contante	
Data valuta delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento
Domiciliazione Pagamenti	
Data valuta di addebito	La valuta di addebito coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
Incassi Elettronici – Vaglia Veloce	
Data valuta di accredito al beneficiario	Pari alla data di contabilizzazione
Incassi Elettronici – Domiciliazioni Preautorizzate (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)	
Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste
Incassi Elettronici – Domiciliati	
Data valuta di addebito commissione presentazione	Data ordine
Data valuta di addebito commissione incasso	4 gg. lavorativi bancari successivi alla data incasso
Data valuta accredito	4 gg. lavorativi bancari successivi alla data incasso
Altro	
Data valuta di addebito per pagamento F23-F24	Data operazione
Data valuta addebito per pagamento F24 tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Data operazione
Data valuta addebito per pagamento F24 massivo tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Data operazione

DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI

Date e tempi	
Spese tenuta conto	
Data contabile di addebito spese tenuta conto	Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza
Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD)	
Data esecuzione ordine pagamento bollettini effettuato tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) , canali telematici, Chioschi, ATM	Stessa data invio della disposizione
Data di addebito bollettini di conto corrente postale	Data pagamento
Servizio Idea (Incasso e rendicontazione arricchita)	
Data di addebito per servizio di incasso e rendicontazione arricchita	Contestuale all'accredito del bollettino
Bollettino di conto corrente postale - Servizio "Bollettino Report CD Rom"	
Data di addebito per servizio "Bollettino Report CD Rom"	Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento
Frequenza di addebito sul conto corrente postale per fornitura supporto	Mensile
Frequenza di invio supporto:	
Settimanale	Dal lunedì al sabato
Quindicinale	Dal 1° al 15 del mese di riferimento o dal 16 al 31 dello stesso
Mensile	Dal 1° al 31 incluso
Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)	
Data accredito e disponibilità per bonifici nazionali	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))	
Data di addebito per bonifici nazionali	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici nazionali disposti in modalità singola o massiva e bonifici esteri tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	2 giorni lavorativi bancari antecedenti al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:	
Bonifico nazionale	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico estero in euro o valuta	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)	
Data di accredito e disponibilità	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifici esteri - disposizioni di addebito (non in ambito PSD - effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)	
Data accredito e disponibilità per postagiro nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data accredito e disponibilità per postagiro internazionali denominati in euro	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*	
Data di addebito per postagiro nazionali	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiro nazionali disposti in modalità singola o massiva tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiro permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
Data di addebito per postagiro internazionali disposti su supporto cartaceo	Entro 4 giorni dalla data ricezione dell'ordine

Tempi per il trasferimento del postagiro internazionale in euro o valuta sul conto dell'Ente Postale del cliente beneficiario	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Postagiro internazionale - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)	
Data accredito e disponibilità	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi per Poste
Postagiro internazionale - disposizioni di addebito (non in ambito PSD)*	
Data di addebito	Stesso giorno operazione
Tempi di esecuzione	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
Carta di Debito Postamat In Proprio (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione
Assegni (non in ambito PSD)	
Tempi di emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione assegno postale vidimato automatizzato (Vidaut) emesso tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Entro 10 giorni lavorativi bancari dalla richiesta
Tempi per riaccredito su conto traente di assegno postale vidimato non consegnato al beneficiario	Entro 10 giorni dalla scadenza dei termini di compiuta giacenza
Termini di compiuta giacenza	30 giorni dall'avviso di giacenza della raccomandata lasciato all'indirizzo del beneficiario
Versamento contante	
Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento
Domiciliazione Pagamenti	
Data di addebito del pagamento	Data convenuta dal cliente con azienda domiciliataria
Data contabile di addebito	La data contabile coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Disposizione ordini	
Termine ultimo per la presentazione della disposizione	3 giorni lavorativi postali precedenti alla data di inizio pagamento a sportello
Data addebito	Giorno lavorativo postale successivo alla data di inoltro dell'ordine telematico
Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Incasso	
Disponibilità somme allo sportello per l'incasso	Dalla data di inizio pagamento alla fine del mese successivo
Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Richiamo	
Disponibilità somme sul conto corrente relative a bonifico domiciliato richiamato	Il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento del richiamo
Termine ultimo per la riscossione a sportello del bonifico domiciliato richiamato	Il giorno stesso in cui viene effettuato il richiamo
Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Riaccredito somme non incassate	
Data contabilizzazione riaccredito	Giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza pagamento
Incassi Elettronici – Vaglia Veloce	
Data contabilizzazione	Il giorno lavorativo postale successivo all'invio della disposizione di incasso
Data disponibilità somme	Pari alla data di contabilizzazione
Termine ultimo per l'incasso del vaglia veloce	Entro il termine di trenta giorni dalla data di emissione del vaglia veloce
Incassi Elettronici – Domiciliazioni Preautorizzate (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)	
Termine ultimo dalla data di addebito per l'inoltro telematico del flusso di disposizioni di incasso	5 giorni dalla data di incasso
Incassi Elettronici – Domiciliati	

Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da parte del correntista in caso di avviso al debitore inviato a cura di Poste	10 gg. lavorativi bancari prima della data di scadenza del pagamento
Data di addebito commissione presentazione	Data ordine
Data contabile di addebito commissione incasso	Giorno lavorativo successivo alla data incasso
Data contabile di accredito	Giorno lavorativo successivo alla data incasso
Disponibilità della rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	Giorno successivo alla data radiazione indicata dal correntista ordinante nel flusso delle disposizione o in alternativa nel modulo di richiesta del servizio

Altro	
Data di addebito per pagamento F24 massivo	Data operazione
Data di addebito per pagamento F24	Data operazione

Giornata operativa

Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali

Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD)

Pagamento bollettino tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Pagamento bollettino tramite siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle ore 0.15 alle ore 23.30

Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Bonifici nazionali	Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia
Bonifici d'importo rilevante (BIR) e bonifici esteri	Tutti i giorni del calendario Target

Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))

Bonifico nazionale disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Postagiro nazionale disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
Postagiro internazionale denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*

Postagiro nazionale disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Postagiro on line disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

Carta di Debito Postamat In Proprio ed In Proprio Versamento (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale

Limiti giornata operativa (cut off - limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti/ricevuti dal cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)

Bonifici esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30

Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL))

Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Fino alle ore 12.00
Bonifico nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico nazionale disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Fino alle ore 14.00

Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)

Bonifico estero	Fino alle ore 14.30
Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*	
Postagiro nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro nazionale disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Fino alle ore 14.00
Postagiro on line disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro internazionale in euro e valuta (supporto cartaceo)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

POSTEPAY

Postepay

Condizioni per ricarica tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)

Commissione di ricarica in modalità singola o massiva	€ 1,00 per singola carta ricaricata
Flussi dispositivi di ricarica Postepay	Massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
Data valuta di addebito ricarica singola	Stesso giorno data operazione
Data valuta di addebito ricarica massiva	Il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Data contabile di addebito ricarica singola	Stesso giorno data operazione
Data contabile di addebito ricarica massiva	Il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Giornata operativa per ricarica	Orario funzionamento canale
Limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

ALTRO

Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso – Incasso Effetti Cambiari

Condizioni, spese e commissioni

Rapporto di portafoglio	Gratuito
Presentazione effetto cambiario	€ 10,00
Insoluto "senza protesto"	€ 5,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proroga	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarità su Uffici Postali	Gratuito
Diritto di brevità	Gratuito
Data di addebito delle commissioni	Data operazione
Data valuta di addebito delle commissioni	Data operazione
Disponibilità incasso effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

RECLAMI

Reclami collegati al rapporto di conto corrente

Il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo BancoPosta” disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario.(ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nelle Sezioni ‘Poste Risponde’ e ‘Poste e consumatori’. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.
- Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Ombudsman - Giurì Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

BPIOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta Impresa On Line)	BPIOL è un servizio connesso al conto BancoPosta per le attività imprenditoriali, professionali e no profit". L'attivazione del servizio di collegamento telematico, consente al correntista di effettuare, direttamente dal computer, una serie di operazioni informative e dispositive sul proprio conto BancoPosta. E' il servizio Internet Banking di Poste Italiane, che consente al correntista del conto BancoPosta Impresa di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente, attraverso il sito internet di Poste Italiane www.poste.it . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Calendario Target	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Cut Off	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità (già denominato tasso per scoperti di valuta)
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Valute in ambito PSD	Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.