

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
(delibera CICR 04.03.2003 e istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)**

PRESTITO FINALIZZATO BANCOPOSTA (concesso da Compass SpA)

Foglio Informativo relativo al Prestito Finalizzato BancoPosta, concesso ai clienti di Poste Italiane S.p.A. (Poste Italiane) da Compass S.p.A. (Società Erogante) in forza di specifico accordo intervenuto tra quest'ultima e Poste Italiane stessa.

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che la Società Erogante, può proporre in linea con le attuali condizioni di mercato. Il presente documento non obbliga in alcun modo la Società Erogante a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici qui utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

PARTE I:

INFORMATIVA SULLA SOCIETÀ EROGANTE E SU POSTE ITALIANE

Informazioni sulla Società Erogante

Compass S.p.A. Gruppo Bancario Mediobanca
Associata ABI Assofin S.p.A. - Sede Legale - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano – Direzione Generale e Direzione Amministrativa – Via Caldera, 21 – 20153 Milano - Tel. 02 72132.1 - Fax 02 72132374 - www.compassonline.it - Cap. Soc. € 587.500.000 - El. Generale n. 432 - El. Speciale e Cod. ABI: 19275 C.F., P.IVA e n. R.I. MI: 00864530159 - Riserve risultanti dal bilancio 2009 € 302.581.000 - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Informazioni su Poste Italiane

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. L'indirizzo telematico di Poste Italiane SpA è il seguente: www.poste.it.

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Finanziamenti finalizzati all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le Richieste di Finanziamento presso Poste Italiane ed inoltrati alla Società Erogante. L'importo è in genere erogato direttamente al Fornitore. Il Cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Eventuali servizi accessori: può ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione o d'altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, perdita impiego, infortunio e invalidità.

Principali rischi (generici e specifici)

essendo il finanziamento a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese, se contrattualmente previsto, a carico del Cliente non imposte dal Creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..

Si rammenta che nei confronti dei Clienti che rivestono la qualità di consumatori trova applicazione la normativa sul "Credito al Consumo".

PARTE III:

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

SPESE E COMMISSIONI	
Importo erogabile	Da € 120,00 a € 5.000,00
Durata	Da 6 a 36 mesi
Modalità di rimborso	rate mensili costanti posticipate, comprensive di capitale ed interessi
TAN (Tasso Annuo Nominale) utile al calcolo degli interessi % con riferimento all'anno civile, capitalizzazione 12 mesi identici di 365 giorni complessivi	massimo 12,50%
TAEG* (Tasso Annuo Effettivo Globale)/ ISC (Indicatore Sintetico di Costo)	massimo 13,25%
* calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata eguale ai sensi del D.M.TES. 6/5/00. Il tasso applicato da Compass S.p.A. sarà sempre nei limiti stabiliti dalla legge 108/96	

Valute applicate	Per i versamenti a mezzo assegni di conto corrente: 3 giorni successivi alla data di versamento; per i versamenti a mezzo poste, contanti e assegni circolari: il giorno di effettiva ricezione; per altri mezzi di pagamento: il giorno di effettivo accredito sui libri contabili di Compass.					
Oneri esclusi dal calcolo del TAEG						
Interesse di mora mensili	1% della quota capitale della rata scaduta e non pagata					
Oneri in caso di estinzione anticipata	1% del capitale residuo					
Premio copertura assicurativa Cardif facoltativa	Massimo 2,52% dell'importo finanziato (il massimo importo finanziato assicurabile è pari a € 5.000,00)					
Spese solleciti effettuati a mezzo posta	€ 5,00 cadauno					
Spese per interventi di recupero stragiudiziale	Massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00					
Penale di decadenza dal beneficio del termine	Massimo € 50,00 oltre al recupero delle spese postali e delle imposte di bollo					
Spese per prestazioni di garanzia	Bollo su effetti cambiari, a carico del cliente secondo le tariffe di legge					
Spese per comunicazioni periodiche, effettuate ai sensi della normativa sulla Trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari	Recupero delle spese postali e delle imposte di bollo					
Spese per l'incasso di bollettini postali	A carico del cliente secondo le tariffe postali					
ONERI FISCALI						
Imposta di bollo e qualsiasi ulteriore onere fiscale	Secondo la normativa vigente					
ESEMPIO DI PIANO DI AMMORTAMENTO RELATIVO AL T.A.N. E T.A.E.G./I.S.C. INDICATO NEL PRESENTE FOGLIO PER UN CAPITALE DI € 1.000,00						
Numero rate	6	12	18	24	30	36
Rata (Importo in €) con TAN 12,50% e TAEG massimo 13,25%	172,73	89,06	61,20	47,29	38,97	33,44

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell' Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito www.poste.it

PARTE IV CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Articolo 1 - Conclusione del contratto

Compass S.p.A. (di seguito, "Compass") comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della presente Richiesta. Con riguardo alla domanda di finanziamento (di seguito, il "Finanziamento"), il Richiedente autorizza Compass ad erogare direttamente al Fornitore del bene finanziato ed indicato nella presente Richiesta l'importo da liquidare la cui corresponsione verrà effettuata entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione da parte di Compass di copia della lettera di accettazione debitamente sottoscritta in originale per ricevuta dal Richiedente ovvero da Poste Italiane S.p.A. qualora il Richiedente abbia espressamente eletto domicilio presso quest'ultima ai limitati fini della ricezione di tale comunicazione.

Articolo 2 - Obbligazioni del Richiedente

Il Richiedente si obbliga:

- a) a rimborsare a Compass l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel frontespizio senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Ai sensi dell'art.3, comma 4 della deliberazione CICR del 9 febbraio 2000, gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di pre-finanziamento sono cumulati all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato nel frontespizio;
- b) a comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel frontespizio.

Articolo 3 - Coobbligazione

La concessione del Finanziamento, ad insindacabile giudizio di Compass, può essere altresì subordinata all'acquisizione di un ulteriore obbligato "pari gradu" insieme al Richiedente.

Articolo 4 - Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Compass; eventuali somme versate a favore di Poste Italiane S.p.A./Fornitore non potranno avere effetto liberatorio. Qualora vi siano più finanziamenti in corso e il Richiedente non provveda con regolarità ai relativi pagamenti, Compass potrà discrezionalmente stabilire a quali partite imputare gli eventuali pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'articolo 1193 C.C..

Articolo 5 - Rapporti con Poste Italiane S.p.A.

Per qualsiasi reclamo e/o controversia inerente a forniture di beni e/o a prestazioni di servizi, incluse quelle relative alla destinazione della somma finanziata ed alla consegna del bene il Richiedente, riconoscendo che Compass non ha stipulato con Poste Italiane S.p.A. accordi che le attribuiscono l'esclusiva per la concessione di Credito ai Clienti della medesima deve rivolgersi esclusivamente a Poste Italiane S.p.A. stessa non restando, nel frattempo, né escluso, né sospeso l'obbligo di rimborso a Compass.

Articolo 6 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere i diritti derivanti dal presente contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge. Resta espressamente esclusa per il Richiedente la possibilità di cedere il presente contratto nonché i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

Articolo 7- Estinzione anticipata

Il Richiedente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito. Ricevuta la relativa Richiesta, Compass comunica al Richiedente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati nonché del compenso previsto dalla legge in vigore al momento dell'estinzione nella misura massima consentita, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza. Qualora il Richiedente non versi in unica soluzione entro tale data dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza

Articolo 8 - Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nei pagamenti comporta l'obbligo di rimborsare a Compass le spese sostenute:

- per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta, nella misura di € 5,00 cadauno;
- per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass, nella misura massima del 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00;
- per eventuali spese legali.

Articolo 9 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Il mancato puntuale e integrale pagamento di almeno due rate, per qualsiasi titolo, la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti dall'art.2; l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Richiedente e dagli eventuali Coobbligati; l'accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Richiedente, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art.1186 C.C., comporta la facoltà per Compass di dichiarare senz'altro la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto. Dalla data della dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto decorreranno interessi di mora su ciascuna rata scaduta e non pagata in misura pari all'1% al mese solare o frazione di mese dedotta la quota degli interessi pattuiti calcolata al tasso scalare dell'operazione. Il Richiedente decaduto dal beneficio del termine dovrà rimborsare a titolo di penale anche quella parte di costo del Finanziamento relativo alle rate non scadute. Saranno inoltre addebitate le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine per un importo pari alla metà della rata mensile fino a un massimo di €50,00. Qualora Compass non abbia ancora eseguito la prestazione prevista dall'art.1 e successivamente alla conclusione del contratto risulti che il Richiedente e/o l'eventuale Coobbligato non abbiano prodotto l'intera documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta e non immediatamente disponibile al momento dell'istruzione della Richiesta di Finanziamento, abbiano fornito infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni previste per la valutazione del merito creditizio nonché abbiano prodotto documentazione anagrafica e/o reddituale falsa e/o contraffatta, il contratto si intenderà senz'altro risolto ed in tal caso Compass non erogherà l'importo da liquidare. In caso di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e/o di risoluzione del contratto, il Richiedente dovrà rimborsare in un'unica soluzione il debito residuo e le eventuali somme dovute ai sensi dell'art.8.

Articolo 10- Condizioni economiche, oneri e spese

Le condizioni economiche del Prestito Finalizzato BancoPosta sono riportate nel frontespizio. Le condizioni economiche e gli oneri e le spese sono comunque indicate nell'edizione pro tempore vigente del Foglio Informativo, a disposizione del pubblico presso gli uffici postali e sul sito internet www.poste.it nonché presso la Sede di Compass, le relative Filiali e sul sito internet www.compassonline.it, e del Documento di Sintesi, da considerarsi parte integrante del presente contratto. Sono a carico del Richiedente ogni onere fiscale relativo al presente contratto e le spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti. In caso di pagamento con bollettini postali, le spese per l'incasso sono a carico del Richiedente secondo le vigenti tariffe praticate da Poste Italiane. Sono inoltre a carico del Richiedente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese anche legali sostenute da Compass a seguito dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi del precedente art.9, nonché ogni altro eventuale costo necessario per la completa esecuzione del presente contratto.

Articolo 11- Assicurazione a copertura del debito residuo

Il Richiedente ha facoltà di stipulare o di consentire a Compass di stipulare per proprio conto, presso Compagnia di Assicurazione di gradimento di Compass, un contratto assicurativo a tutela del rischio del Credito a favore di Compass stessa, per tutta la durata del finanziamento. Il capitale assicurato è inizialmente pari all'intera somma concessa e successivamente decrescente mensilmente dell'ammontare di una rata.

Articolo 12 - Legge applicabile e Foro Competente

Per qualsiasi controversia che possa insorgere fra il Richiedente e Compass in relazione all'applicazione e/o all'interpretazione delle presenti norme, si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del Richiedente.

Articolo 13 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto si intenderanno validamente effettuate, a Compass, presso la propria sede in Foro Buonaparte, 10 – 20121 Milano – e da Compass presso il domicilio indicato dal Richiedente nel frontespizio con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato. Salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo a Compass, anche per lettera raccomandata A/R (all'indirizzo COMPASS S.p.A., Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano), o per via telematica (all'indirizzo e-mail Reclami@Compassonline.it). Compass deve rispondere entro 30 giorni.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il cliente può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario o a Poste Italiane.

LEGENDA

Sistema di informazioni Creditizie

Organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

Convenzionato (dealer)

Rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi, ecc.) che, grazie alla stipula di convenzioni con uno o più istituti finanziari, è abilitato a concedere finanziamenti rateali ai propri Clienti, ricevendo dagli istituti stessi, ove previsto, una provvigione per il suo servizio.

Convenzione

Accordo stipulato tra un Negoziante ed un istituto finanziario, in base al quale il negoziante ottiene la possibilità di proporre ai propri Clienti i prodotti di finanziamento forniti dall'istituto, impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla al Finanziatore; per contro, il

Finanziatore si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento, versando, ove previsto, una provvigione al Negoziante per il suo contributo all'operazione.

Credit bureau

Servizio fornito dai Sistemi di Informazioni Creditizie alle proprie Società Clienti (istituti bancari, finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

Credit scoring

Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il Richiedente si riveli insolvente in futuro.

Debito residuo

Porzione di un prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il Debitore deve ancora versare al Creditore.

Durata del finanziamento

Intervallo temporale concordato dal Creditore e dal Debitore entro cui il Debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

Erogazione

Atto attraverso cui il Finanziatore versa a favore del Debitore (nel caso di prestiti non finalizzati) o del Rivenditore Convenzionato (nel caso di prestiti finalizzati) l'importo concesso in prestito e con il quale si perfeziona il contratto di credito.

Estinzione anticipata

Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al Debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi maturati e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge (nel caso del credito al consumo tale limite è indicato per legge nell'1% del capitale residuo).

Garanzia

Valore presentato dal Debitore al Finanziatore a fronte della concessione di un prestito, su cui il Creditore si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o una macchina) o personali (come per esempio la firma di un Coobbligato, una fidejussione).

Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del Debitore.

Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Debitore al Creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Penale estinzione anticipata

Spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al Debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo.

Piano di ammortamento

Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interesse, il debito estinto ed il debito residuo.

Prestito finalizzato

Finanziamento acceso generalmente presso un rivenditore di beni o servizi per dilazionare il prezzo di acquisto; il Negoziante ha stipulato una convenzione con una o più finanziarie per la fornitura di servizi finanziari ai propri Clienti e riceve, oltre al prezzo di acquisto, una provvigione, ove previsto, per i finanziamenti concessi. L'importo è erogato direttamente al Negoziante.

Quota capitale

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata

Versamento periodico da corrispondere all'Ente Finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

Rischio di credito

Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) / ISC (Indicatore Sintetico di Costo)

Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali ad esempio le spese di istruttoria e le spese di apertura pratica.

TAN (Tasso Annuo Nominale)

Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Debitore dovrà corrispondere al Finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori, spese e imposte.