

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CARTA POSTEPAY IMPRESA**

**PARTE I:**

**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA, società con socio unico – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia - Sito Internet : [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

La Carta Postepay Impresa è una carta prepagata e ricaricabile.

Alla Carta Postepay Impresa si applicano le disposizioni del D. Lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.

L'impresa o ente che desidera richiedere la Carta Postepay Impresa deve stipulare una convenzione con Poste Italiane, che la autorizzi a richiedere la Carta per conto del beneficiario (dipendente, collaboratore, associato, ecc.). Il beneficiario deve, a sua volta, autorizzare, sottoscrivendo un apposito conferimento di incarico, l'impresa o ente con la/il quale intrattiene un rapporto di lavoro, di collaborazione, di tipo associativo, pensionistico, assistenziale o di altra natura a richiedere la Carta, ad effettuare accreditamenti sulla stessa e a trasmettere i propri dati a Poste Italiane.

La Carta riporta sul fronte i marchi relativi ai due circuiti Postamat (circuiti domestici postale) e Visa Electron (circuiti internazionali) sui quali può operare il titolare della Carta.

La Carta consente, sino alla concorrenza dell'importo disponibile sulla Carta stessa, di effettuare:

- operazioni dispositive (prelievi di contanti e pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) presso tutti gli uffici postali dotati di POS a valere sul circuito Postamat;
- operazioni dispositive (prelievi di contanti e pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) da tutti gli sportelli automatici (ATM) Postamat;
- prelievi di contanti in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari che aderiscono al circuito internazionale di riferimento;
- acquisti di beni e servizi in Italia e all'estero presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito internazionale di riferimento. Sono espressamente esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali;
- acquisti di beni e servizi "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito internazionale di riferimento;
- operazioni dispositive (es. pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) attraverso il sito internet di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it) previa registrazione del Titolare sul sito stesso;
- ulteriori operazioni rese di volta in volta disponibili da parte di Poste e portate a conoscenza dei Titolari della Carta.

**Principali rischi (generici e specifici) del servizio**

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, il Titolare chiede immediatamente il blocco della carta al numero telefonico comunicato da Poste Italiane. Nel caso di richiesta blocco, entro due giorni, il Titolare dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco. Con la conferma della richiesta del blocco dovrà essere presentata anche la denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

**PARTE III:**

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

<b>CARTA POSTEPAY IMPRESA</b>	
<b>Quota rilascio Carta</b>	A carico dell'azienda
<b>Importo massimo della Carta</b>	Fino al raggiungimento di € 3.000,00
<b>Rimborso/Estinzione (1)</b>	gratuito
<b>Blocco</b>	gratuito
<b>Scadenza</b>	Come indicato sulla Carta (Max 6 anni)
<b>Importo massimo di ricarica</b>	Fino al raggiungimento di € 3.000,00

<b>Limite di prelievo giornaliero</b> (a valere sulla disponibilità della Carta)	- € 500,00 da ATM Postamat e bancario - € 3.000,00 da uffici Postali abilitati (POS)	
<b>Limite pagamento giornaliero</b> (a valere sulla disponibilità della Carta)	- € 3.000,00 Visa/Visa Electron - € 3.000,00 presso uffici Postali abilitati (POS)	
<b>Commissioni per il caricamento</b>	- € 1,00 da uffici Postali abilitati (POS) - € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e/o abilitata alla funzione - € 1,00 sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> - € 1,00 da SIM PosteMobile abilitata - € 3,00 da ATM Postamat (con carte aderenti ai circuiti internazionali Visa, Visa Electron, Maestro e MasterCard)(2) - € 2,00 presso i punti vendita SISAL(3) - € 2,00 presso i punti vendita collegati a Banca ITB (4)	
<b>Commissioni per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Bipiemme</b>	€ 2,00	
<b>Commissioni per i prelievi</b>	- € 1,00 da ATM Postamat e da POS Postamat - € 1,75 da ATM Visa/ Visa Electron in Italia e paesi Euro - € 5,00 da ATM Visa/Visa Electron paesi non Euro	
<b>Commissioni per i pagamenti</b>	- gratuite da uffici Postali abilitati (POS) - gratuite su POS (Visa/Visa Electron) - gratuite le ricariche dei cellulari	
<b>Tasso di cambio</b>	rilevato ed applicato dal circuito internazionale Visa/Visa Electron	
<b>CONDIZIONI OPERATIVE</b>		
<b>FUNZIONI DI POSITIVE</b>		
<b>Operazioni di ricarica</b>	Le operazioni di ricarica possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, presso i punti vendita Sisal, presso i punti vendita collegati a Banca ITB e tramite SIM poste mobile e canali telematici	
<b>Giornata operativa operazione di ricarica</b>	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto	
<b>servizi fruibili tramite collegamento telematico</b>	<b>orario di funzionamento</b>	<b>giornata operativa</b>
<b>ricariche telefoniche con addebito postepay</b>	0.00 - 24.00	Coincide con l'orario di funzionamento
<b>Ricariche postepay con addebito postepay</b>	0.15 - 23.45	Coincide con l'orario di funzionamento
<b>Disponibilità delle somme ricaricate</b>	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica	
<b>Data esecuzione operazione di ricarica</b>	Stesso giorno dell'operazione di ricarica	
	Per le ricariche effettuate in modalità massiva da Bpiol la data di esecuzione coincide con il giorno successivo all'operazione di ricarica	
<b>Operazioni di prelievo</b>	Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso l' Ufficio Postale e da ATM postali e bancari aderenti al circuito Visa/Visa Electron	
<b>Giornata operativa operazione di prelievo</b>	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto	

<b>Addebito delle somme prelevate</b>	stesso giorno dell'operazione di prelievo	
<b>Operazioni di pagamento</b>	Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso l' Ufficio Postale, su POS esercenti aderenti al circuito Visa e Visa Electron e "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito Visa/visa Electron e sui siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> e tramite SIM Poste Mobile	
<b>Giornata operativa operazione di pagamento</b>	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto	
<b>servizi fruibili tramite collegamento telematico</b>	<b>orario di funzionamento</b>	<b>giornata operativa</b>
<b>Pagamento bollettini con addebito postepay (bollettini premarcati, bianchi, MAV, bollo auto, ICI, Multe polstrada e carabinieri ecc.)</b>	0.15 - 23.45	Coincide con l'orario di funzionamento
<b>Pagamento di imposte iscritte a ruolo tramite bollettino R.A.V con addebito PostePay</b>	6.00 - 22.00	Coincide con l'orario di funzionamento
<b>Data esecuzione operazione di pagamento</b>	stesso giorno dell' operazione di pagamento	
<b>Giornata operativa per Trasferimenti BancoPosta MoneyGram effettuati tramite SIM poste mobile (Simply BancoPosta)</b>	Dalle 7.30 alle 22.00 tutti i giorni compresa la domenica	
<b>Addebito del Trasferimento MoneyGram</b>	Stesso giorno dell'operazione	
<b>FUNZIONI INFORMATIVE</b>		
<b>Saldo/Lista movimenti</b>	- gratuita da uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat e sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> - gratuita da SIM abilitata (5)	
<b>servizi fruibili tramite collegamento telematico</b>	<b>orario di funzionamento</b>	
<b>Saldo/Lista movimenti carta</b>	0.00 - 24.00	
<p>(1) Il pagamento del rimborso viene effettuato al valore nominale.  (2) ) La ricarica da ATM Postamat con carte di pagamento riportanti il circuito internazionale Visa, Visa Electron, Mastercard e Maestro è temporaneamente sospesa  (3) La ricarica presso i punti SISAL può essere effettuata dal solo titolare della carta, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99.  (4) La ricarica presso i punti vendita collegati a Banca ITB può essere effettuata dal titolare della carta o da un terzo, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99 per singola giornata.  (5) Ad eccezione delle eventuali commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile.</p>		

<b>OPERAZIONI TRAMITE SIMPLY BANCOPOSTA (usufruibili solo con le carte SIM abilitate)</b>			
<b>CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI PER SERVIZI A RICHIESTA DEL CLIENTE</b>			
	<b>Poste Mobile</b>	<b>Tim/Wind/3</b>	<b>Vodafone</b>
<b>Attivazione del servizio</b>	Gratuita	Gratuita	Gratuita
<b>Modifica del profilo d'uso</b>	Gratuita	Gratuita	Gratuita
<b>Revoca del servizio</b>	Gratuita	Gratuita	Gratuita

<b>Richiesta saldo postepay</b>	0,25 € per ogni SMS ricevuto	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
<b>Richiesta lista ultimi movimenti postepay</b>	0,25 € per ogni SMS ricevuto	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto + il costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano
<b>Notifica per ogni ricarica postepay ricevuta</b>	Gratuito per ricariche effettuate tramite cellulare	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto
	0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulare		
<b>Notifica per ogni ricarica postepay effettuata</b>	Gratuito per ricariche effettuate tramite cellulare	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,26 per ogni SMS ricevuto
	0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulari		
<b>Ricarica SIM propria o altrui</b>	Gratuita	Non disponibile	Non disponibile
<b>Ricarica postepay da altra postepay</b>	1,00 €	Non disponibile	Non disponibile
<b>Pagamento bollettini (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>)</b>	1,00 € + 0,15 € (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)	Non disponibile	Non disponibile
<b>Pagamento bollettino RAV</b>	1,23 € + 0,15 € (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)	Non disponibile	Non disponibile
<b>Trasferimenti BancoPosta MoneyGram</b>	<p>Commissioni di servizio: - trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 €: Minimo 4,00 € a 28,00 € (Per il dettaglio dei Paesi di destinazione e delle relative commissioni consultare il Foglio Informativo BancoPosta MoneyGram);</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>0,15 € (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)</p> <p>0,25 € per sms di richiesta del codice di riferimento dell'ultima transazione (a valere sul traffico telefonico)</p> <p>Rimborso: gratuito. Se il rimborso è richiesto entro 5 gg</p>	Non disponibile	Non disponibile

	dalla data dell'operazione e salvo che la somma non sia stata già pagata al beneficiario, le commissioni pagate sono restituite.		
<b>CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI PER SERVIZI SENZA LIMITI</b>			
	<b>Poste Mobile</b>	<b>Tim/Wind/3</b>	<b>Vodafone</b>
<b>Canone mensile-per richieste illimitate di servizi informativi</b>	1,50 €	Non disponibile	Non disponibile

Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o scalarlo dal credito telefonico (in caso di prepagato).

limiti di importo per operazione	<b>Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro da carta Postepay ad un'altra)</b>	Max 3000,00 euro per operazione
limiti di importo per operazione	<b>Ricarica carta NewGift da carta Postepay</b>	Max 250,00 euro per singola ricarica
	<b>Ricarica carta NewGift da carta Postepay</b>	Max 250,00 euro importo massimo giornaliero
	<b>Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui</b>	Max 1000,00 euro per operazione

limiti di importo per operazione	<p><b>Trasferimenti BancoPosta MoneyGram</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- importo massimo giornaliero € 400,00</li> <li>- importo massimo mensile € 2.000,00</li> </ul> <p>E' possibile effettuare un'unica operazione al giorno</p> <p>I trasferimenti verso la Nigeria e lo Zimbabwe non sono attivi. I clienti residenti in USA, Canada e Messico non possono richiedere trasferimenti MoneyGram tramite cellulare.</p> <p><b>Rimborso e annullamento dell'operazione:</b> Il cliente deve presentare la richiesta di rimborso presso uno degli Uffici Postali abilitati al servizio. Per il rimborso il cliente deve presentare anche l'email ricevuta in Postemail con la conferma dell'avvenuta operazione e il codice di riferimento ricevuto tramite sms a fine transazione. Non è consentito l'annullamento dell'operazione nella stessa giornata di esecuzione.</p>
----------------------------------	--	--

**Orari di funzionamento del servizio**

		Giorni disponibilità	Orari di sospensione
funzionalità informative	<b>Richiesta Saldo</b>	7 su 7	Per Poste Mobile: <b>Saldo e Lista Movimenti Postepay:</b> 2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
	<b>Richiesta ultimi Movimenti</b>	7 su 7	Per TIM-WIND-3-VODAFONE: Dalle ore 2.00 alle ore 4.00 tutti i giorni.
	<b>Notifica di Ricarica Postepay effettuata</b>	7 su 7	Per Poste Mobile - TIM-WIND-3-VODAFONE: Dalle ore 22.00 alle ore 06.00.
	<b>Notifica di Ricarica Postepay ricevuta</b>	7 su 7	
funzionalità dispersive	<b>Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)</b>	7 su 7	<b>Ricarica Postepay da Postepay:</b> 2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
	<b>Ricarica SIM PosteMobile proprio o altrui</b>	7 su 7	
	<b>Pagamento bollettini (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>)</b>	7 su 7	<b>Pagamento bollettini da carta Postepay :</b> 23.30 – 6.00
	<b>Servizio MoneyGram</b>	7 su 7	22 – 7,30

La disponibilità di spesa della Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.

Non sono effettuabili i pagamenti dei pedaggi autostradali e tutte le transazioni che non avvengono con collegamento diretto ed in tempo reale.

**PARTE IV:**

**RIMBORSO - ESTINZIONE DELLA CARTA**

Il Titolare ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta l'estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. Contestualmente all'estinzione della carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il Titolare può in qualsiasi momento dopo la scadenza di validità della Carta, previa riconsegna della stessa esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

#### **RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo, a pena di inammissibilità, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data della richiesta dell'operazione, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

#### **ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO**

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n. 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

#### **LEGENDA**

**ATM:** distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

**Blocco della Carta:** blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

**Circuito Postamat:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli uffici postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

**Circuito Visa/Visa Electron:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Visa/Visa Electron.

**CVV2:** è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVV2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

**Giorni lavorativi bancari:** dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

**Giorni lavorativi postali:** dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

**PIN:** è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al cliente in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

**POS:** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.