



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA
Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Elenco generale Banca d'Italia n. 40550 - Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

"SERVIZIO TELEPASS FAMILY BANCOPOSTA"
Servizio connesso al conto BancoPosta (solo persone fisiche)

INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006

Sito Internet: www.poste.it

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.A. – Società per azioni con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., Sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: www.telepass.it - info@telepass.it

CF e Partita IVA n° 09771701001, REA-RM-1188554.

Elenco Generale Banca d'Italia n° 40550, Elenco Speciale degli intermediari finanziari ex art. 107 del Dlgs 385/93, n. 33513.

INFORMATIVA SU AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito anche "ASPI"), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, con sede legale in Roma, via A. Bergamini, 50 - partita IVA, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n° 07516911000, numero repertorio economico amministrativo (REA) 1037417

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio Telepass Family BancoPosta è il sistema di pagamento creato da Telepass S.p.A. che consente, in piste autostradali appositamente attrezzate e allo scopo predisposte da Autostrade per l'Italia S.p.A., il pagamento telematico, ovvero senza fisica interazione con gli impianti di pista, del pedaggio.

Il Telepass consiste in un apparato di proprietà di Telepass S.p.A. che consente di rilevare i passaggi autostradali del veicolo su cui viene installato e di effettuare l'addebito direttamente sul conto corrente BancoPosta del cliente; l'apparato Telepass Family può essere installato su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone e motoveicoli e non può essere ceduto a nessun titolo a terzi. Il servizio è rivolto esclusivamente a persone fisiche titolari di un conto corrente BancoPosta che abbiano la domiciliazione del proprio stipendio o della propria pensione sullo stesso conto.

Il servizio Telepass Family BancoPosta prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le fatture, o altro documento contabile idoneo, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.it nell'area riservata Telepass Club. L'invio di tali documenti in modalità cartacea, è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate.

Con la sottoscrizione dell'apposito contratto predisposto da Telepass S.p.A. e ritiro dell'apparato Telepass, il Cliente s'impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente BancoPosta di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato stesso, nonché di importi relativi alle prestazioni aggiuntive.

Telepass S.p.A. consente l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo del Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano contestualmente al modulo di adesione le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio Telepass Family BancoPosta

Gli apparati Telepass ancorché consegnati ai singoli richiedenti (a titolo di locazione), restano di proprietà di Telepass S.p.A. e non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale anche ai sensi dell'art. 55 D.lgs. n. 231/2007, che derivasse dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass Family.

L'installazione dell'apparato sul veicolo avviene a cura e spese del richiedente e lo stesso è tenuto a far installare e a utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni allegate allo stesso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il richiedente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente Telepass S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

In caso di smarrimento o di furto dell'apparato Telepass il titolare dovrà, con immediatezza, farne denuncia all'autorità competente o, in alternativa, redigere la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, e darne comunicazione scritta a

Telepass S.p.A. - Casella Postale 2310 Succ.le 39 50123 FIRENZE – mediante Telefax 055/4202734 o 055/4202373, o tramite comunicazione al numero del Call Center di Telepass S.p.A. 840043043 e presso tutti i Punto Blu o Telepass Point o presso un Centro Servizi di altra società concessionaria autostradale o altri centri autorizzati da Telepass.

Il titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass Family abusivamente usato da terzi a decorrere dal momento della ricezione, da parte di Telepass S.p.A., della comunicazione di cui sopra.

Il titolare dovrà far pervenire a Telepass la copia conforme della denuncia alla autorità competente o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, entro 30 gg. dalla comunicazione, pena l'addebito allo stesso titolare di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass, a decorrere dal giorno di invio della comunicazione di furto/smarrimento

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Telepass S.p.A. invia trimestralmente al titolare del conto il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e una fattura cumulativa per i pedaggi relativi ai transiti effettuati. Il ciclo di fatturazione sarà con cadenza trimestrale nel caso in cui il cliente mantenga un limite di spesa mensile non superiore a € 86,00. Nel caso di superamento del predetto limite Telepass S.p.A. invierà al titolare del servizio una fattura aggiuntiva che conterrà gli addebiti relativi alla quota associativa, oltre all'importo dei pedaggi accumulati e non precedentemente fatturati.

Vengono qui di seguito elencate le condizioni economiche fissate da Telepass S.p.A., che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente BancoPosta.

TELEPASS FAMILY BANCOPOSTA	
Canone di locazione trimestrale fatturato dalla Società Telepass S.p.A., per limiti di spesa mensili entro € 86,00	€ 3,10 + IVA 20%
Quota associativa mensile fatturata dalla Società Telepass S.p.A., oltre al canone trimestrale, per limiti di spesa mensili superiori ad € 86,00. La quota associativa è dovuta per le sole fatture emesse in aggiunta a quelle trimestrali a seguito del superamento del limite di spesa indicato.	€ 3,72
Ritiro apparato presso Ufficio Postale di richiesta	gratuito
Spedizione apparato presso domicilio richiesto dal Cliente	4,70+ IVA 20%
Mancata o ritardata restituzione dell'apparato in caso di revoca o chiusura	€ 25,82
Mancata restituzione dell'apparato in caso di furto o smarrimento	€ 30,00
	o in alternativa, su richiesta del Titolare, € 0,07 mensili per singolo apparato attivo e per la durata del contratto
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture	BCE + 5 punti
SERVIZI A RICHIESTA	
Servizi "Telepass Club"	gratuiti
Canone trimestrale Opzione Premium	€ 1,90 + IVA 20%
Canone di locazione trimestrale del secondo apparato	€ 1,50 + IVA 20%
Ritiro 2° apparato presso Punto Blu o Centro Autorizzato	gratuito
Elaborazione, stampa ed invio copia documenti contabili con elenchi viaggi e fatture in modalità cartacea	€ 0,47 + IVA 20% per ogni documento inviato per cui il cliente abbia fatto richiesta

RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

Risoluzione e tempi di chiusura del rapporto

- Il rapporto può essere risolto dal titolare del contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/4202373 o 055/4202734, o Raccomandata con Avviso di Ricevimento, una comunicazione scritta di risoluzione del contratto e restituendo, entro 20 gg. dalla data di spedizione della comunicazione stessa, l'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale.

Resta inteso che il contratto si intenderà risolto a far data dalla ricezione dell'apparato da parte di TLP.

- Il rapporto può essere risolto da TLP in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni Generali di servizio, in ogni caso di uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto, in caso di mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto, nel caso in cui il Cliente a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'apparato Telepass non provveda, nei 60 giorni successivi alla comunicazione, alla richiesta di un nuovo apparato.

- Il rapporto può essere risolto da POSTE presso cui il cliente è titolare del conto corrente, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al cliente con invito alla restituzione dell'apparato a TLP. In tale caso, qualora il cliente intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, lo stesso potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte di POSTE, con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it.

In tutti i casi di risoluzione del contratto, il cliente è tenuto a restituire l'apparato Telepass entro 20 giorni dalla data di risoluzione.

In caso di mancata restituzione dell'apparato nei termini suddetti, Telepass S.p.A. addebita € 25,82 a titolo di penale.

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

RECLAMI

Ogni contestazione/reclamo in ordine agli importi fatturati da Telepass S.p.A. o qualsiasi altra comunicazione avente per oggetto il rapporto di natura finanziaria in essere con Telepass S.p.A. medesima dovrà essere inviata a:

Telepass S.p.A. – Ufficio Customer Care Telepass – Gestione Reclami, casella postale 2310, succ.39, 50123 Firenze

mail: info@telepass.it

numero di telefono: 840043043

numero fax: 055-4202734/4202373 . Telepass S.p.A. deve rispondere entro un termine massimo di 30 giorni.

Inoltre, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali che regolano gli adempimenti in capo a Poste stessa per il servizio telepass, I reclami vanno inviati, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito www.poste.it
Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it, www.poste.it www.telepass.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Ufficio Postale.

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I clienti di Telepass S.p.A. possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Premium rappresentati dalle predette Associazioni. La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata. Tale procedura è dettagliatamente illustrata all'interno del regolamento.

Il ricorso all' Ufficio Customer Care Telepass – Gestione Reclami e all'Ufficio di Conciliazione non priva il cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria competente.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it., il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

LEGENDA

Telepass Family Strumento elettronico che consente l'accesso alla rete Autostradale italiana e pagamento del pedaggio mediante addebito in conto corrente.

ASPI: acronimo di Autostrade per l'Italia S.p.A.

TLP: acronimo di Telepass S.p.A.

BCE : TASSO minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario. La quota del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE