

Poste Italiane: Highlights

Le strutture*

- **12.845** uffici postali
- **48.020** cassette di impostazione**
- **33.500** mezzi di trasporto**
- **7.249** ATM Postamat
- **5.734** Sportelli Amico **
- **2.117** uffici di recapito
- **3.926** uffici postali dotati di wi-fi gratuito**
- **132** Filiali in tutta Italia
- **27** uffici postali con sportelli multilingua**

Le risorse*

- **141.246** dipendenti
- **57.779** addetti negli uffici postali
- **30.959** portalettere
- **1.889** operatori del Contact Center

I servizi*

- **2,65 milioni** di operazioni giornaliere negli uffici postali
- **1,5 milioni** di clienti giornalieri serviti negli uffici postali
- **12,7 milioni** di clienti registrati ai servizi online di Poste italiane
- **201 milioni** di volumi di posta descritta l'anno
- **10,6 milioni** di invii postali al giorno
- **97 milioni** di pacchi inviati l'anno

I numeri**

- **18 miliardi di euro** di ricavi totali
- **847 milioni di euro** di risultato operativo
- **510 milioni di euro** utile netto

- **500 miliardi di euro** di masse gestite/amministrate
- **118,7 miliardi di euro** di riserve tecniche assicurative
- **54,6 miliardi di euro** di raccolta diretta Bancoposta
- **33 milioni** di clienti Bancoposta
- **17 milioni** di carte prepagate Postepay
- **7 milioni** di carte Postamat
- **6,3 milioni** di conti correnti postali

*dati aggiornati al 31 dicembre 2016

** dati aggiornati al 30 giugno 2017