

## HIGHLIGHTS

### DATI FINANZIARI (AL 30.09.2017)

- **26,3 mld €** ricavi totali
- **1.176 mln €** risultato operativo
- **724 mln €** utile netto
- **505 mld €** masse gestite/amministrate
- **120 mld €** riserve tecniche assicurative
- **55 mld €** raccolta diretta Bancoposta
- **33 mln** clienti Bancoposta
- **17,4 mln** carte prepagate Postepay
- **7,1 mln** carte Postamat
- **6,3 mln** conti correnti postali

### DATI CORPORATE (AL 31.12.2016)

- **12.845** uffici postali
- **7.249** ATM Postamat
- **2.117** uffici di recapito
- **132** Filiali
- **141.246** dipendenti
- **57.779** addetti negli uffici postali
- **30.959** portalettere
- **1.889** operatori del Contact Center
- **2,65 mln** operazioni giornaliere negli uffici postali
- **1,5 mln** clienti giornalieri serviti negli uffici postali
- **12,7 mln** clienti registrati ai servizi online di Poste italiane
- **201 mln** volumi di posta descritta l'anno
- **10,6 mln** invii postali al giorno
- **97 mln** pacchi inviati l'anno
- **5.734** Sportelli Amico\*
- **4.119** uffici postali dotati di wi-fi gratuito\*
- **27** uffici postali con sportelli multilingua\*

\*dati aggiornati al 30.09.2017