

## Bilancio Intermedio al 30 giugno 2016

### INDICE

- ORGANI SOCIALI
- PROSPETTO DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE/FINANZIARIA
- PROSPETTO DI CONTO ECONOMICO
- PROSPETTO DI CONTO ECONOMICO COMPLESSIVO
- MOVIMENTAZIONE PATRIMONIO NETTO
- RENDICONTO FINANZIARIO
- NOTE ESPLICATIVE
- RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI

CdA 25 Luglio 2016

## Organi Sociali

### Consiglio di Amministrazione:

*(nominato con atto del 28/04/2016 e in carica fino alla approvazione del bilancio 2018)*

- <b>POMPA</b> Vincenzo	Presidente
- <b>DALLONA</b> Giuseppe	Amministratore Delegato
- <b>CARBONARI</b> Letizia	Consigliere
- <b>FALVO</b> Gigliola	Consigliere
- <b>LEDDA</b> Roberto	Consigliere

### Collegio Sindacale:

*(nominato con atto del 04/08/2014 e in carica fino alla approvazione del bilancio 2016)*

- <b>PINGERNA</b> Mario	Presidente
- <b>BRUSCO</b> Franca	Sindaco Effettivo
- <b>STRIZZOLO</b> Ivano	Sindaco Effettivo
- <b>DI MARCOTULLIO</b> Maurizio	Sindaco Supplente
- <b>SIMONELLI</b> Paola	Sindaco Supplente

### Segretario CdA:

**SCARPELLI** Michele

### Società di Revisione:

PricewaterhouseCoopers S.p.A.

**POSTECOM s.p.a.**  
**con socio unico**

Sede Legale in Roma - Viale Europa N. 175  
Capitale Sociale Euro 6.450.000. i.v.  
Registro delle imprese di ROMA - Iscrizione N. 193689/1999  
REA di ROMA - Iscrizione N. 928464  
Partita Iva 05838841004 - Codice Fiscale 05838841004  
Soggetta all'attività di direzione e di coordinamento della società Capogruppo  
POSTE ITALIANE S.P.A.

**Prospetto della situazione patrimoniale - finanziaria**

<b>ATTIVO</b>	<b>Note</b>	<b>30/06/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
<b>Attività non correnti</b>			
Immobilizzazioni Materiali	(4)	2.400.097	3.062.915
Attività Immateriali	(5)	9.280.745	8.463.820
Attività Finanziarie a lungo termine	(6)	716.935	698.013
Imposte differite attive	(7)	2.678.336	2.526.067
Altre attività	(8)	553.059	<b>432.007</b>
<b>Totale Attività non correnti</b>		<b>15.629.172</b>	<b>15.182.822</b>
<b>Attività Correnti</b>			
Rimanenze	(9)	186.455	255.689
Crediti Commerciali	(10)	38.472.094	34.505.897
Crediti per Imposte Correnti	(11)	745.875	1.447.085
Altri crediti e attività correnti	(12)	3.557.957	2.666.276
Attività Finanziarie	(13)	103.543	41.087
Disponibilità Liquide	(14)	10.126.915	5.254.148
<b>Totale Attività Correnti</b>		<b>53.192.839</b>	<b>44.170.182</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>		<b>68.822.011</b>	<b>59.353.004</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>Note</b>	<b>30/06/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
<b>Patrimonio Netto</b>			
Capitale sociale versato		6.450.000	6.450.000
Altre riserve patrimoniali		14.339.837	14.262.526
Utili portati a nuovo		(16.633)	214.491
Utile (Perdita) dell'esercizio		309.999	77.311
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	(15)	<b>21.083.203</b>	<b>21.004.328</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passività Non Correnti</b>			
Fondi per rischi e oneri	(16)	11.414	11.192
TFR	(17)	1.560.852	1.405.411
Imposte differite passive	(7)	187	244
Altre passività	(18)	1.873.980	<b>1.873.980</b>
<b>Totale Passività Non Correnti</b>		<b>3.446.433</b>	<b>3.290.827</b>
<b>Passività Correnti</b>			
Debiti commerciali	(19)	27.488.536	29.920.346
Debiti per imposte correnti	(11)-(20)	135.555	-
Altri debiti e passività correnti	(21)	5.167.612	5.137.503
Passività finanziarie	(22)	11.500.672	-
<b>Totale Passività Correnti</b>		<b>44.292.375</b>	<b>35.057.849</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>		<b>68.822.011</b>	<b>59.353.004</b>

**POSTECOM s.p.a.**  
**con socio unico**

Sede Legale in Roma - Viale Europa N. 175  
Capitale Sociale Euro 6.450.000. i.v.  
Registro delle imprese di ROMA - Iscrizione N. 193689/1999  
REA di ROMA - Iscrizione N. 928464  
Partita Iva 05838841004 - Codice Fiscale 05838841004  
Soggetta all'attività di direzione e di coordinamento della società Capogruppo  
POSTE ITALIANE S.P.A.

**Prospetto di conto economico**

	<b>Note</b>	<b>30/06/2016</b>	<b>30/06/2015</b>
Ricavi e proventi delle vendite e delle prestazioni	(24)	34.656.172	35.800.431
Altri ricavi e proventi	(25)	34.159	1.271.770
<b>Valore della produzione</b>		<b>34.690.331</b>	<b>37.072.201</b>
Costi di beni e servizi	(26)	18.448.504	21.583.587
Costo per il personale	(27)	9.525.333	9.931.259
Ammortamenti	(28)	4.339.721	4.061.517
Altri costi operativi	(29)	1.388.863	705.079
<b>Costo della produzione</b>		<b>33.702.421</b>	<b>36.281.442</b>
<b>EBIT</b>		<b>987.910</b>	<b>790.759</b>
Proventi finanziari	(30)	4.183	309.860
Oneri finanziari	(31)	26.750	112.843
<b>Utile ante imposte</b>		<b>965.343</b>	<b>987.766</b>
<b>Imposte</b>	(32)	<b>655.344</b>	<b>527.067</b>
<b>Utile (perdita) del periodo</b>		<b>309.999</b>	<b>460.699</b>
<b>Utile (perdita) per azione</b>		<b>0,25</b>	<b>0,37</b>

**POSTECOM s.p.a.**  
**con socio unico**

Sede Legale in Roma - Viale Europa N. 175  
Capitale Sociale Euro 6.450.000. i.v.  
Registro delle imprese di ROMA - Iscrizione N. 193689/1999  
REA di ROMA - Iscrizione N. 928464  
Partita Iva 05838841004 - Codice Fiscale 05838841004  
Soggetta all'attività di direzione e di coordinamento della società Capogruppo  
POSTE ITALIANE S.P.A.

**Prospetto di conto economico complessivo**

	<b>30/06/2016</b>	<b>30/06/2015</b>
<b>Valore della produzione</b>	<b>34.690.331</b>	<b>37.072.201</b>
<b>Costo della produzione</b>	<b>33.702.421</b>	<b>36.281.442</b>
<b>EBIT</b>	<b>987.910</b>	<b>790.759</b>
<b>Proventi finanziari</b>	<b>4.183</b>	<b>309.860</b>
<b>Oneri finanziari</b>	<b>26.750</b>	<b>112.843</b>
<b>Imposte</b>	<b>655.344</b>	<b>527.067</b>
<b>Utile (perdita) del periodo</b>	<b>309.999</b>	<b>460.709</b>
<b>Altre Componenti del Conto Economico complessivo</b>	<b>(231.124)</b>	<b>164.791</b>
<b>Totale Conto Economico Complessivo</b>	<b>78.875</b>	<b>625.500</b>

L'Amministratore Delegato  
Giuseppe Dallona

(dati in euro)

**Prospetto di Movimentazione del Patrimonio Netto**

	Prospetto di movimentazione del Patrimonio Netto				
	Note	Capitale Sociale	Riserve	Risultati portati a nuovo	Totale
<b>Saldo al 31 dicembre 2014</b>		<b>6.450.000</b>	<b>45.296.233</b>	<b>(930.422)</b>	<b>50.815.809</b>
<b>Saldo al 1 gennaio 2015</b>		<b>6.450.000</b>	<b>45.296.233</b>	<b>(930.422)</b>	<b>50.815.809</b>
Destinazione perdite a riserve			(1.034.958)	1.034.958	-
Arrotondamenti				1	1
Utili attuariali da TFR imputate a PN				160.935	160.935
Effetto fiscale perdite /utili attuariali				3.855	3.855
Utile 1 semestre 2015				460.699	460.699
<b>Saldo al 30 giugno 2015</b>		<b>6.450.000</b>	<b>44.261.275</b>	<b>730.026</b>	<b>51.441.299</b>
Distribuzione dividendi			(30.000.000)		(30.000.000)
Riserva di assegnazione dipendenti			1.252		1.252
Arrotondamenti			(1)	(1)	(2)
Utili attuariali da TFR imputate a PN				(9.272)	(9.272)
Effetto fiscale perdite /utili attuariali				(45.562)	(45.562)
Perdita 2 semestre 2015				(383.388)	(383.388)
<b>Saldo al 31 dicembre 2015</b>		<b>6.450.000</b>	<b>14.262.526</b>	<b>291.803</b>	<b>21.004.327</b>
<b>Saldo al 1 gennaio 2016</b>		<b>6.450.000</b>	<b>14.262.526</b>	<b>291.803</b>	<b>21.004.327</b>
Destinazione utili a riserve			77.311	(77.311)	-
Perdite attuariali da TFR imputate a PN				(197.988)	(197.988)
Effetto fiscale utili attuariali 2016				(33.135)	(33.135)
Utile 1 semestre 2016				309.999	309.999
<b>Saldo al 30 giugno 2016</b>		<b>6.450.000</b>	<b>14.339.837</b>	<b>293.368</b>	<b>21.083.203</b>

**RENDICONTO FINANZIARIO**

<i>(migliaia di Euro)</i>	30 giugno 2016	31 dicembre 2015
<b>Utile netto dell'esercizio</b>	<b>310</b>	<b>77</b>
Ammortamenti	4.340	9.014
Costi relativi a trattamento di fine rapporto	(72)	(177)
Rilascio fondi rischi		
accantonamento fondo svalutazione	1.068	4.694
interest cost		
Interessi incassati		
Interessi pagati		
Imposte sul reddito pagate	-	2.013
Variazione dei crediti/debiti commerciali	(7.466)	6.493
Variazione altri crediti/altri debiti	(146)	(2.065)
Variazioni differite	(152)	(756)
Variazione dei fondi per benefici ai dipendenti	(11)	(444)
Variazione dei fondi per rischi	7	(41)
Variazione rimanenze	69	(77)
Plusvalenze da alienazioni di partecipazioni		
<b>Flusso di cassa netto generato dall'attività di esercizio</b>	<b>(2.053)</b>	<b>18.732</b>
Investimenti netti:		
- Incrementi netti immobilizzazioni immateriali	(4.146)	(6.460)
- Incrementi netti immobili, impianti e macchinari	(348)	(843)
- Incrementi netti attività finanziarie valutate al fair value	(19)	
Disinvestimenti netti:		
- Decrementi immobili, impianti e macchinari		
<b>Flusso di cassa netto assorbito da attività di investimento</b>	<b>(4.513)</b>	<b>(7.302)</b>
Incremento attività finanziarie	(104)	
Incremento di passività finanziarie		
Decremento di passività finanziarie		
Attualizzazione TFR		111
Acquisto azioni proprie		
Pagamento di dividendi		(30.000)
Proventi da alienazione di partecipazioni		
<b>Flusso di cassa netto generato dalla attività finanziaria</b>	<b>(104)</b>	<b>(29.889)</b>
<b>Flusso di cassa complessivo generato/(assorbito) nel periodo</b>	<b>-</b>	<b>6.669 -</b>
Disponibilità liquide* a inizio periodo	5.295	23.754
Disponibilità liquide* a fine periodo	1.374	5.295

(\*) Le disponibilità liquide comprendono il saldo del c/c intersocietario

## POSTECOM S.p.A.

Con socio Unico

Sede Legale in Roma, Viale Europa n.175

Capitale Sociale Euro 6.450.000 i.v.

Registro delle Imprese di Roma - Iscrizione N. 193689/1999

REA di Roma – Iscrizione N. 928464

Partita IVA 05838841004 – Codice Fiscale 05838841004

Soggetta all'attività di direzione e di coordinamento della Società Capogruppo  
POSTE ITALIANE S.P.A.

### BILANCIO INTERMEDIO AL 30/06/2016

#### Note Esplicative

#### 1- PREMESSA

La Società Postecom S.p.A. è una Società del Gruppo Poste Italiane S.p.A. avente sede in Roma Viale Europa n. 175.

Il presente bilancio intermedio relativo al periodo dall'1/1/2016 al 30/06/2016 è presentato in Euro ed è costituito dal Prospetto della Situazione Patrimoniale e Finanziaria, dal Conto Economico Complessivo, dal Rendiconto Finanziario, dal Prospetto delle variazioni del Patrimonio Netto e dalle presenti Note Esplicative. Tutti i valori riportati nelle note al bilancio sono espressi in unità Euro, salvo ove diversamente indicato.

#### 2- CRITERI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

##### 2.1 Modalità di presentazione

La redazione del presente bilancio della Società è stata eseguita con l'applicazione dei principi contabili internazionali IAS/IFRS emanati dall'*International Accounting Standard Board* (IASB) e dei relativi principi interpretativi SIC/IFRIC adottati dalla Commissione Europea secondo la procedura prevista dal Regolamento (CE) n. 1606/2002, dal Parlamento Europeo e dal Consiglio Europeo del 19 luglio 2002.

##### 2.2 Sintesi dei principi contabili e dei criteri di valutazione adottati

Il presente bilancio intermedio della Società è stato predisposto in conformità allo IAS 34, concernente l'informativa finanziaria infra-annuale.

Tale bilancio intermedio è stato redatto, così come richiesto dallo IAS 34, in forma "sintetica" e deve pertanto essere letto congiuntamente con il bilancio chiuso al 31 dicembre 2015.

La Società non ha attuato cambiamenti dei criteri di valutazione adottati nell'esercizio

precedente. L'attività della Società non è soggetta a stagionalità e/o ciclicità in quanto è riferita a operazioni di servizi *software* in erogazione nel corso di tutto il periodo. Il bilancio intermedio 2016 presenta per lo Stato Patrimoniale il comparativo al 31/12/2015, per il Conto Economico, per il prospetto delle Variazioni del Patrimonio Netto e per il Rendiconto Finanziario il comparativo al 30/06/2015.

## PRINCIPI CONTABILI E INTERPRETAZIONI DI NUOVA APPLICAZIONE

I principi contabili, le interpretazioni e gli emendamenti di seguito elencati sono applicabili a partire dal 1° gennaio 2016:

- **Ciclo Annuale di Miglioramenti agli IFRS 2010 – 2012** adottato con Regolamento (UE) n. 28/2015 nell'ambito del progetto annuale di miglioramento e rivisitazione generale dei principi contabili internazionali.
- **IAS 19 - Benefici per i dipendenti - Piani a benefici definiti: contributi dei dipendenti** emendato con Regolamento (UE) n. 29/2015. L'emendamento fornisce chiarimenti sull'applicazione dello IAS 19 ai piani a benefici definiti che sottintendono contributi non volontari da parte del dipendente o terze parti. Tali contributi riducono il costo dell'entità nel fornire benefici e, nella misura in cui siano commisurati al servizio fornito dal dipendente in un dato periodo, possono essere integralmente dedotti dal costo di periodo, piuttosto che essere ripartiti lungo la vita lavorativa del dipendente stesso.
- **IFRS 11 – Accordi a controllo congiunto** emendato con Regolamento (UE) n. 2173/2015. L'emendamento stabilisce che un'entità adotti i principi contenuti nell'IFRS 3 per rilevare gli effetti contabili conseguenti all'acquisizione di una interessenza in una joint operation che costituisce un business. La novità introdotta si applica sia per l'acquisizione di una interessenza iniziale sia per le acquisizioni successive di ulteriori interessenze. Diversamente, una partecipazione detenuta precedentemente all'entrata in vigore della modifica, non è rivalutata nel caso in cui l'acquisizione di un'ulteriore quota ha come effetto il mantenimento del controllo congiunto (cioè l'acquisizione ulteriore non comporta l'ottenimento del controllo sulla partecipata).
- **IAS 16 – Immobili, impianti e macchinari e IAS 38 – Attività immateriali** emendati con Regolamento (UE) n. 2231/2015. L'emendamento introduce alcune precisazioni sul metodo di ammortamento basato sui ricavi (tra quelli consentiti dalle preesistenti versioni dello IAS 16 e dallo IAS 38, rispettivamente, per le attività materiali e immateriali), definendolo inappropriato per le attività materiali e preservandone la facoltà di applicazione alle attività immateriali nelle sole circostanze in cui si possa dimostrare che i ricavi e il consumo dei

benefici economici derivanti dall'attività siano fortemente correlati. Alla base dell'emendamento, la ricorrenza dei casi in cui i ricavi generati dall'attività che prevede l'utilizzo di un bene ammortizzabile riflettono fattori diversi dal consumo atteso dei benefici economici derivanti dal bene stesso, quali ad es. l'attività di vendita, l'andamento di un diverso processo produttivo, le variazioni nei prezzi di vendita.

- **Ciclo Annuale di Miglioramenti agli IFRS 2012 – 2014** adottato con Regolamento (UE) n. 2343/2015 nell'ambito del progetto annuale di miglioramento e rivisitazione generale dei principi contabili internazionali.
- **IAS 1 – *Presentazione del bilancio*** emendato con Regolamento (UE) n. 2406/2015. L'emendamento è finalizzato a migliorare l'efficacia e la chiarezza dell'informativa di bilancio, incoraggiando le società a esprimere e rappresentare il proprio giudizio professionale nell'esposizione delle informazioni da fornire. In particolare, le modifiche introdotte chiariscono le linee guida contenute nel principio contabile sulla materialità, l'aggregazione di voci, la rappresentazione dei subtotali, la struttura dei bilanci e la *disclosure* in merito alle politiche contabili adottate. Sono altresì modificate le richieste di informazioni per la sezione delle altre componenti di Conto economico complessivo; l'emendamento, in particolare, richiede esplicitamente di indicare la quota di Conto economico complessivo di pertinenza di società collegate e *joint ventures* contabilizzate con il metodo del Patrimonio netto, indicando anche per questi ammontari quali saranno o non saranno successivamente riclassificate nell'utile (perdita) d'esercizio.
- **IAS 27 – *Bilancio separato*** emendato con Regolamento (UE) n. 2441/2015. Con riguardo alle entità che redigono il bilancio separato, l'emendamento introduce la facoltà di adottare il metodo del Patrimonio netto per la contabilizzazione delle partecipazioni in società controllate, collegate e *joint ventures*. L'opzione di contabilizzazione va ad aggiungersi a quelle già concesse dalla preesistente versione di principio contabile (metodo del costo e conformemente allo IAS 39).

### 3- ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO

Si riporta un prospetto riepilogativo dei dati essenziali dell'ultimo bilancio della Controllante Poste Italiane S.p.A. che esercita l'attività di direzione e coordinamento (art. 2497 bis cc).

#### POSTE ITALIANE SPA

##### STATO PATRIMONIALE

<b>ATTIVO</b>	<b>31 dicembre 2015</b>	<b>31 dicembre 2014</b>
<b>Attività non correnti</b>	<b>50.255.119</b>	<b>46.208.447</b>
<b>Attività correnti</b>	<b>19.666.593</b>	<b>21.201.468</b>
<b>Attività non correnti destinate alla vendita</b>	-	-
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>69.921.712</b>	<b>67.409.915</b>

<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>31 dicembre 2015</b>	<b>31 dicembre 2014</b>
<b>Patrimonio netto</b>		
Capitale sociale	1.306.110	1.306.110
Riserve	3.826.038	2.933.893
Risultati portati a nuovo	2.514.290	2.264.920
<b>Totale</b>	<b>7.646.438</b>	<b>6.504.923</b>
<b>Passività non correnti</b>	<b>9.902.497</b>	<b>8.016.804</b>
<b>Passività correnti</b>	<b>52.372.777</b>	<b>52.888.188</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>69.921.712</b>	<b>67.409.915</b>

##### PROSPETTO DELL'UTILE/ (PERDITA) D'ESERCIZIO

	<b>Esercizio 2015</b>	<b>Esercizio 2014</b>
Ricavi e proventi	8.205.339	8.470.673
Proventi diversi derivanti da operatività finanziaria	432.729	388.971
Altri ricavi e proventi	398.603	306.753
<b>Totale ricavi</b>	<b>9.036.671</b>	<b>9.166.397</b>
Costi per beni e servizi	1.818.825	1.921.417
Oneri diversi derivanti da operatività finanziaria	2.659	5.766
Costo del lavoro	5.895.396	5.971.907
Ammortamenti e svalutazioni	484.513	578.505
Incrementi per lavori interni	(4.878)	(6.218)
Altri costi e oneri	226.279	314.388
<b>Risultato operativo e di intermediazione</b>	<b>613.877</b>	<b>380.632</b>
Oneri finanziari	76.378	178.625
Proventi finanziari	58.443	70.977
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>595.942</b>	<b>272.984</b>
Imposte dell'esercizio	145.144	216.092
<b>UTILE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>450.798</b>	<b>56.892</b>

## Commenti alle voci del Prospetto della Situazione Patrimoniale e Finanziaria - Attivo

### ATTIVITA' NON CORRENTI

#### 4 – IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

La movimentazione nel primo semestre 2016 delle Immobilizzazioni Materiali è la seguente:

	Impianti e Macchinari	Altri beni	Totale
<b>Costo Originario</b>			
Saldo al 31/12/2015	37.613.192	4.929.221	42.542.413
Incrementi	309.856	56.501	366.357
Dismissioni			
Riclassifiche	-		
Saldo al 30/06/2016	37.923.048	4.985.722	42.908.770
<b>Fondo Ammortamento</b>			
Saldo al 31/12/2015	35.237.512	4.241.987	39.479.499
Incrementi	882.570	146.604	1.029.174
Dismissioni			
Riclassifiche			
Saldo al 30/06/2016	36.120.082	4.388.591	40.508.673
<b>Valore Netto contabile</b>			
Saldo al 31/12/2015	2.375.680	687.234	3.062.915
Saldo al 30/06/2016	1.802.966	597.131	2.400.097

Il principale incremento delle Immobilizzazioni Materiali è legato alla voce impianti e macchinari e ammonta a € 310 mila. Tale incremento ha riguardato l'acquisto di hardware e impianti necessari per l'erogazione dei servizi alla Controllante. Gli incrementi della voce altri beni pari a € 57 mila sono da imputare al rinnovamento delle dotazioni informatiche dei dipendenti della Società.

Al 30 giugno 2016 gli impianti e macchinari non includevano beni in locazione finanziaria.

#### 5- ATTIVITÀ IMMATERIALI

La movimentazione nel primo semestre 2016 delle Attività Immateriali è dettagliabile come segue:

	Concessioni Licenze, Marchi e simili	Totale
<b>Costo Originario</b>		
Saldo al 31/12/15	60.259.749	60.259.749
Incrementi	4.127.472	4.127.472
Dismissioni/svalutazioni	(2)	(2)
Saldo al 30/06/2016	64.387.219	64.387.219
<b>Fondo Ammortamento</b>		
Saldo al 31/12/15	51.795.929	51.795.929
Incrementi	3.310.547	3.310.547
Saldo al 30/06/2016	55.106.475	55.106.475
<b>Valore Netto contabile</b>		
Saldo al 31/12/15	8.463.820	8.463.820
Saldo al 30/06/2016	9.280.745	9.280.745

La voce "concessioni, licenze, marchi e diritti simili" accoglie i valori di acquisto di licenze software.

L'incremento, pari a € 4.127 mila, si riferisce per € 2.097 mila all'acquisto di licenze software, per € 978 mila all'acquisto ed alla capitalizzazione di attività immateriali e per € 1.052 mila all'acquisto di immobilizzazioni in corso.

L'incremento delle licenze software è principalmente riconducibile per € 1.912 mila al potenziamento del data center, per € 119 mila a progetti inerenti il Mercato (Firma Digitale, Conservazione Sostitutiva). Gli incrementi relativi alle attività immateriali, pari a € 978 mila, si riferiscono principalmente per € 220 mila a investimenti sul business Mercato, per € 251 mila all'acquisto di software per l'erogazione dei servizi alla Controllante, per € 127 mila all'acquisto di software per i business PosteMotori e gara Patenti, per € 136 mila all'acquisto di software per la gestione del datacenter e per € 244 mila a investimenti interni.

L'incremento delle immobilizzazioni in corso è pari a € 1.052 mila, ed è dovuto per € 800 mila all'acquisto di sviluppi software per progetto Conio, per € 184 mila all'acquisto di sviluppi software per la gestione del *datacenter* e per € 68 mila all'acquisto di sviluppi software per il Mercato.

## 6- ATTIVITÀ FINANZIARIE A LUNGO TERMINE

Le Attività Finanziarie a lungo termine iscritte in bilancio ammontano a € 717 mila.

Descrizione	Quota partecipazione	30/06/2016	31/12/2015
Partecipazioni Eustema Spa	2,00%	384.605	384.605
Adesione Consorzio Namex	1 quota	1.550	1.550
Adesione Consorzio Voipex	1 quota	2.250	2.250
Adesione Poste Tributi S.c.p.A.	10,00%	258.300	258.300
Adesione Consorzio Patenti ViaPoste S.c.p.A.	17,21%	20.652	20.652
Adesione Consorzio Poste Motori	22,63%	27.156	27.156
Conio Inc.	20,00%	22.422	
<b>Totale Partecipazioni</b>		<b>716.935</b>	<b>694.513</b>
Crediti a lungo termine			3.500
<b>ALTRE Attività finanziarie</b>			<b>3.500</b>
<b>Totale Attività Finanziarie a Lungo Termine</b>		<b>716.935</b>	<b>698.013</b>

Le partecipazioni detenute dalla Società costituiscono strumenti rappresentativi di capitale e sono valutate al costo così come previsto dai principi contabili IAS 39.

## 7- IMPOSTE DIFFERITE ATTIVE E PASSIVE

Nella seguente tabella è fornito il dettaglio della voce in oggetto e la relativa movimentazione:

Descrizione	31/12/2015	rilevazioni	utilizzi	30/06/2016
<i>imposte anticipate</i>				
° costi e accantonamenti a deducibilità differita	2.805.789	226.499	22.593	3.009.695
° adeguamento aliquota 3,5 %	(338.452)			(338.452)
° quota TFR	58.730	3.844	55.481	7.093
<b>imposte anticipate</b>	<b>2.526.067</b>	<b>230.343</b>	<b>78.074</b>	<b>2.678.336</b>
<i>imposte differite passive</i>				
° differenza tra valore contabile e fiscale delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	244		57	187
<b>imposte differite passive</b>	<b>244</b>	<b>-</b>	<b>57</b>	<b>187</b>

I valori espressi nelle voci imposte differite attive e passive sono il risultato algebrico del saldo del precedente esercizio e degli utilizzi e incrementi del periodo.

## 8- ALTRE ATTIVITA' NON CORRENTI

Le altre attività a lungo termine sono costituite da risconti attivi per € 553 mila.

## ATTIVITA' CORRENTI

### 9- RIMANENZE

Le rimanenze al 30 giugno 2016 ammontano complessivamente a € 186 mila e sono rappresentate per € 185 mila da prodotti (*smart card* lavorate, lettori, kit e prodotti finiti) presenti in magazzino e destinati alla vendita e per € 2 mila da *smart card* grezze e componenti.

La giacenza dei prodotti di magazzino rientra nel loro normale ciclo di utilizzo.

Rimanenze	30/06/2016	31/12/2015
Materie Prime Sussidiarie di Consumo	1.805	1.805
Prodotti Finiti e Merci	184.650	253.884
<b>Totale</b>	<b>186.455</b>	<b>255.689</b>

## 10- CREDITI COMMERCIALI

I crediti esposti nell'attivo circolante, che ammontano a € 38.472 mila, sono così dettagliati:

Crediti Commerciali	30/06/2016	31/12/2015
Verso clienti mercato	7.186.318	8.726.534
Verso controllante	20.386.367	17.374.609
Verso altre società del gruppo	10.899.409	8.404.754
<b>Totale</b>	<b>38.472.094</b>	<b>34.505.897</b>

Non risultano iscritti crediti la cui durata residua, alla data di chiusura del bilancio, risulti superiore a cinque esercizi.

I crediti verso clienti Mercato sono sorti in dipendenza di normali operazioni di prestazioni di servizi resi a operatori nazionali.

Il credito verso la Società Controllante Poste Italiane Spa è rappresentato da crediti di natura commerciale.

L'incremento dei crediti verso le altre società del gruppo è riconducibile alla fatturazione dei servizi erogati al Consorzio Poste Motori e a Poste Tributi

In seguito all'analisi dei crediti commerciali, scaduti o di dubbia recuperabilità, si è ritenuto opportuno accantonare al fondo svalutazione crediti l'importo di € 1.068 mila, per adeguarne il valore contabile al presumibile valore d'incasso. Nel corso del primo semestre è stato rilasciato il fondo per € 3 mila e utilizzato per € 331 mila.

La movimentazione del fondo svalutazione crediti nell'esercizio è la seguente:

### Fondo Svalutazione Crediti

Saldo al 31/12/2015	(11.774.949)
rilascio fondo	2.997
utilizzo fondo a stralcio partite clienti	331.621
Accantonamento periodo	(1.068.353)
<b>Saldo al 30/06/2016</b>	<b>(12.508.684)</b>

La suddivisione dei crediti per fasce di scaduto è la seguente:

Totale Crediti	di cui scaduto				Totale Scaduto	
	30 gg	60 gg	90 gg	oltre		
Clienti mercato	7.186.318	259.443	176.214	56.035	5.416.851	5.908.543
Controllante	20.386.367	201.599		25.754	1.580.307	1.807.661
Altre società del Gruppo	10.899.409	833.861	170.649	446.805	2.633.216	4.084.531
<b>Totale</b>	<b>38.472.094</b>	<b>1.294.904</b>	<b>346.862</b>	<b>528.595</b>	<b>9.630.374</b>	<b>11.800.735</b>

## 11 – CREDITI PER IMPOSTE CORRENTI

I crediti per imposte correnti ammontano a € 746 mila e al netto del debito relativo all'imposta IRES, possono essere così dettagliati:

	31/12/2015	Rilevazioni	Acconti	Utilizzi	30/06/2016
<i>IMPOSTE CORRENTI</i>					
Ritenute su interessi	16.954				16.954
IRAP	123.538	(144.724)			(21.186)
Adeguamento IRAP anno precedente	341.790				341.790
Adeguamento IRES anno precedente	186.967				186.967
IRES	373.561	(696.083)			(322.522)
Istanza Rimborso IRES	404.275	4.043			408.318
<b>Totale Imposte Correnti</b>	<b>1.447.085</b>	<b>(840.807)</b>			<b>610.320</b>

Il debito relativo all'imposta IRES pari a € 136 mila viene riclassificato nella voce Debiti per imposte correnti.

La voce istanza di rimborso IRES (2007/2011) per € 408 mila è comprensiva degli interessi spettanti per le annualità 2009 e 2010 pari a € 4 mila.

Al 30 giugno 2016 è stato effettuato uno stanziamento di € 145 mila a fronte d'imposte sul reddito per IRAP e € 696 mila a fronte d'imposte sul reddito per IRES, che rappresenta la miglior stima del carico d'imposta per il primo semestre 2016.

## 12 – ALTRI CREDITI E ATTIVITÀ CORRENTI

Altri Crediti e Attività Correnti	31/12/2015	31/12/2015
Risconti attivi terzi	1.655.314	1.741.301
Risconti attivi Controllante /Altre gruppo	249.498	264.544
Altri Crediti	1.500.464	507.750
Altre Attività	152.681	152.681
<b>Totale</b>	<b>3.557.957</b>	<b>2.666.276</b>

Gli altri crediti sono costituiti da crediti verso l'erario relativo a I.V.A. per € 1.307 mila e per la restante parte includono i crediti verso istituti assicurativi e verso dipendenti. I risconti attivi includono principalmente risconti per manutenzioni, noleggi e affitti.

Le altre attività pari a € 153 mila sono costituite da anticipi a fornitori.

## 13 – ATTIVITÀ FINANZIARIE

Le attività finanziarie pari a € 104 mila sono costituite da crediti verso le banche per chiusura conti.

## 14- DISPONIBILITA' LIQUIDE

Sono rappresentate dal saldo disponibile, alla data del bilancio, dei conti bancari e postali e dalla giacenza fisica riscontrata in cassa.

Disponibilità Proprie	30/06/2016	31/12/2015
Depositi bancari e postali	10.123.490	5.248.678
Cassa	3.425	5.470
<b>TOTALE</b>	<b>10.126.915</b>	<b>5.254.148</b>

## Commenti alle voci del Prospetto della Situazione Patrimoniale e Finanziaria - Passivo

### 15- PATRIMONIO NETTO

Il capitale sociale risulta al 30 giugno 2016 interamente sottoscritto e versato ed è costituito da n. 1.250.000 azioni ordinarie da nominali € 5,16= cadauna.

Con verbale di assemblea ordinaria dei soci del 28/4/2016 è stato deliberato di destinare l'utile dell'esercizio 2015, pari a € 77.311 a Riserva Straordinaria.

La voce altre riserve è costituita da:

- riserva legale per € 1.397 mila;
- riserva di capitale per € 6.433mila;
- riserva di utili per € 6.510 mila.

### PASSIVITA' NON CORRENTI

#### 16- FONDI PER RISCHI E ONERI

Al 30 giugno 2016 i Fondi per rischi e oneri ammontano a € 11 mila.

	31/12/2015	Rilevazione	Utilizzi/Rilasci	30/06/2016
Fdo rischi Oneri Futuri	11.192	1.678	(1.456)	11.414
<b>Totale Acc.ti F.di Rischi</b>	<b>11.192</b>	<b>1.678</b>	<b>(1.456)</b>	<b>11.414</b>

## 17- TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Al 30 giugno 2016 il valore attuale dell'obbligazione relativa al TFR è:

	30/06/2016	31/12/2015
TFR	1.560.852	1.405.411
<b>Totale</b>	<b>1.560.852</b>	<b>1.405.411</b>

Nel 1 semestre 2016 la movimentazione del TFR è dettagliata come segue:

	30 giugno 2016	31 dicembre 2015
Saldo al 1 Gennaio	1.405.411	2.026.155
Quota dell'esercizio:		
- costo relativo alle prestazioni correnti		
- componente finanziaria	13.978	29.320
- utili (perdite) attuariali da imputare a PN	197.988	(151.663)
- altri movimenti (trasferimenti di personale)	(35.725)	(483.174)
- utilizzi del periodo	(20.800)	(15.227)
<b>Saldo</b>	<b>1.560.852</b>	<b>1.405.411</b>

La componente finanziaria per il primo semestre 2016 risulta iscritta tra gli oneri finanziari. Le principali assunzioni attuariali applicate nel calcolo del TFR sono dettagliabili come segue:

Tab. A - Basi tecniche economico-finanziarie

	30.06.2016	31.12.2015
Tasso di attualizzazione	1,05%	2,03%
Tasso di inflazione	1,50%	1,50%

Tab. B - Altre informazioni

	30.06.2016	31.12.2015
Service Cost 2016	-	-
Duration del piano	15,5	15,1
Turnover medio dei dipendenti	2,00%	2,00%

Tab. C - Analisi di sensitività

	TFR al 30.06.2016	TFR al 31.12.2015
Tasso di inflazione +0,25%	1,75%	1,75%
Tasso di inflazione -0,25%	1,25%	1,25%
Tasso di attualizzazione +0,25%	1,30%	2,28%
Tasso di attualizzazione -0,25%	0,80%	1,78%
Tasso di turnover +0,25%	2,25%	2,25%
Tasso di turnover -0,25%	1,75%	1,75%

Tab. D - Utili/perdite attuariali

	30.06.2016	31.12.2015
Variazione ipotesi demografiche	-	10.458
Variazione ipotesi finanziarie	206.927	(106.763)
Altre variazioni	(8.940)	(55.358)
<b>Totale</b>	<b>197.988</b>	<b>(151.663)</b>

## 18- ALTRE PASSIVITA' A LUNGO TERMINE

Le altre passività a lungo termine sono costituite da risconti passivi per € 1.874 mila.

## PASSIVITA' CORRENTI

### 19- DEBITI COMMERCIALI

L'ammontare complessivo dei debiti esistenti al 30 giugno 2016 è pari a € 27.489 mila (€ 29.920 mila al 31 dicembre 2015).

Non esistono debiti di durata residua superiore a cinque anni, né debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali.

I debiti sotto riportati si riferiscono a impegni di natura commerciale pagabili entro l'esercizio successivo.

<u>Debiti vs. Fornitori</u>	<u>30/06/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Fornitori Italia	16.693.744	21.189.229
Fornitori Estero	429.861	143.772
Fornitori Controllante	8.934.659	7.366.088
Fornitori Altre Gruppo	1.428.025	1.219.009
Acconti da clienti	2.248	2.248
<b>Totale</b>	<b>27.488.536</b>	<b>29.920.346</b>

I debiti verso fornitori comprendono importi fatturati e non ancora pagati dalla Società al 30 giugno 2016, oltre agli stanziamenti per fatture da ricevere relative all'acquisto di beni e servizi di

competenza del primo semestre 2016.

La voce fornitori esteri, pari a € 430 mila, è composta di debiti verso fornitori UE per € 262 mila e da debiti verso fornitori extra UE per € 168 mila.

I debiti verso la Controllante Poste Italiane Spa si riferiscono per € 132 mila al costo dell'amministrazione e gestione del personale; per € 610 mila ai compensi agli amministratori da riconoscere alla Controllante; per € 49 mila a spese di telefonia fissa; per € 106 mila al costo dei distacchi del personale infra-gruppo; per € 7.097 mila a costi di manutenzione e affitto; per € 85 mila a costi per consulenze tecniche; per € 64 mila a costi di connettività; per € 605 mila a costi per buoni pasto; per € 6 mila a costi assicurativi; per € 176 mila a transazioni di natura commerciale; per € 5 mila ad altri costi di gestione.

I debiti verso le altre Società del Gruppo si riferiscono principalmente ad addebiti di costi per servizi ricevuti nel semestre.

La suddivisione dei debiti per fasce di scaduto è la seguente:

	Totale Debiti	di cui scaduto				Totale Scaduto	
		30 gg	60 gg	90 gg	oltre		
Fornitori Italia	16.693.744	4.507.005	-	39.402	229.206	885.618	5.582.428
Fornitori Estero	429.861	76.887	97.851	-	-	187.686	362.423
Fornitori Controllante	8.934.659	14.220	937.219	611.990	7.151.203	-	8.714.632
Fornitori Altre Gruppo	1.428.025	181.506	863	592.650	95.099	-	870.119
Acconti da clienti	2.248	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>27.488.536</b>	<b>4.779.619</b>	<b>996.531</b>	<b>1.433.847</b>	<b>8.319.607</b>		<b>15.529.603</b>

## 20- DEBITI PER IMPOSTE CORRENTI

Si rinvia alla tabella crediti per imposte correnti al punto 11 – ATTIVITA' CORRENTI (Crediti per Imposte correnti).

## 21- ALTRI DEBITI E PASSIVITÀ CORRENTI

Descrizione	30/06/2016	31/12/2015
Debiti Tributarî	474.459	464.856
Altri ratei e risconti passivi	182.928	333.224
Altri Debiti	4.510.225	4.339.423
<b>Totale Altri Debiti e Passività Correnti</b>	<b>5.167.612</b>	<b>5.137.503</b>

I debiti tributari sono costituiti da ritenute su redditi da lavoro dipendente e autonomo, liquidate nel semestre successivo.

Gli altri debiti sono costituiti prevalentemente da debiti verso dipendenti, istituti previdenziali e di sicurezza sociale.

## 22- PASSIVITA' FINANZIARIE

Al 30 giugno 2016 il c/c intersocietario ha un saldo negativo pari a € 11.501 mila.

## 23- ALTRE INFORMAZIONI

### *a) Garanzie*

Le garanzie personali in essere per le quali esiste un impegno di Postecom S.p.A. sono:

<i>Descrizione</i>	30/06/2016	31/12/2015
Garanzie rilasciate da Istituti di Credito nell'interesse di Postecom a favore di terzi (obbligazioni contrattuali su gare d'appalto).	3.639.589	3.640.229
<b>Totale</b>	<b>3.639.589</b>	<b>3.640.229</b>

## Informazioni sul Conto Economico

### VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione pari a € 34.690 mila è rappresentato principalmente dai ricavi relativi alla gestione caratteristica, realizzati nel corso del primo semestre 2016 che sono così dettagliati:

#### 24- RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

Descrizione	30/06/2016	30/06/2015
Servizi di Messaggistica	2.883.521	3.542.582
Gestione servizi BancaOnline	5.054.785	7.591.818
Servizi Intranet	846.342	2.818.873
Servizi a Valore aggiunto		19.730
Servizi di Firma Digitale	345.713	555.208
Altri Ricavi	17.558.070	13.067.403
DTT	7.967.741	8.199.612
Variazione delle rimanenze di magazzino		5.205
<b>Totale Ricavi e Proventi delle Vendite e Prestazioni</b>	<b>34.656.172</b>	<b>35.800.431</b>

Si specifica di seguito la ripartizione dei Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni nelle categorie verso il Gruppo Poste Italiane, verso clienti terzi (mercato) e verso clienti per il tramite di Società del Gruppo (mercato via Gruppo):

Descrizione	GRUPPO	TERZI	MERCATO (via Gruppo)	TOTALI GENERALI
<b>Ricavi</b>				
per Servizi di Messaggistica	2.866.371	136	-	2.866.507
per Gestione servizi BancaOnline	4.688.594	-	366.191	5.054.785
per Servizi Intranet	841.413	4.929	-	846.342
per Servizi a Valore aggiunto	17.014	-	-	17.014
per Servizi di Firma Digitale	114.415	177.127	54.171	345.713
per Altri Ricavi	10.683.730	1.473.100	5.401.240	17.558.070
per DTT	-	-	7.967.741	7.967.741
<b>Totale Ricavi</b>	<b>19.211.537</b>	<b>1.655.292</b>	<b>13.789.343</b>	<b>34.656.172</b>

I ricavi del primo semestre 2016 pari a € 34.656 mila sono così suddivisi: per € 19.197 mila verso la Controllante, € 335 mila verso Poste Vita Spa, € 7 mila verso Mistral Air Spa, € 10 mila verso Poste Mobile Spa, € 1 mila verso Banca del Mezzogiorno; € 1 mila verso BancoPosta Fondi Spa, € 2.013 mila verso Postetributi Scpa, € 24 mila verso Poste Assicura Spa; € 3.292 mila verso Consorzio Patenti via Poste; € 66 mila verso PosteShop Spa; € 8.034 mila verso Consorzio Poste Motori; per € 20 mila verso Postel Spa e per € 1.655 mila verso clienti diversi del mercato nazionale.

I ricavi conseguiti verso le Società del Gruppo, effettuati a normali condizioni di mercato e nel rispetto della normativa vigente, sono principalmente riconducibili alle attività di core business oggetto della Società e cioè sviluppo ed erogazione di servizi informatici su piattaforme web.

Ulteriori commenti in merito alla natura dell'attività della Società e alle performances reddituali conseguite nell'esercizio sono riportati nella Relazione sulla Gestione.

## 25- ALTRI RICAVI E PROVENTI

Gli altri ricavi, pari a € 34 mila, sono principalmente costituiti per € 14 mila da proventi relativi al riaddebito alla Controllante del personale distaccato, per € 3 mila dal riaddebito del personale distaccato a Sda Express Courier e per € 17 mila per proventi vari.

## COSTO DELLA PRODUZIONE

Il valore del costo della produzione iscritto a Conto Economico è pari a € 33.702 mila. Di questi, € 1.174 mila sono verso la Controllante e sono relativi principalmente a costi di affitto e manutenzione immobili (€ 746 mila), a costi relativi alla gestione mensa e amministrazione del personale (€ 175 mila), a costi del personale distaccato (€ 38 mila), a costi per emolumenti al Consiglio d'Amministrazione (€ 114 mila), a consulenze tecniche per *posteweb* (€ 10 mila), a costi per servizi di telefonia fissa (€ 13 mila), a prestazioni relative agli affari societari (€ 46 mila).

I costi verso le altre Società del Gruppo sono così suddivisi:

- per € 43 mila verso Sda Express Courier Spa;
  - di cui per spese di trasporto (€ 39 mila);
  - di cui per altri costi (€ 4 mila);
- per € 191 mila verso Postetributi per contributi consortili;
- per € 65 mila verso Consorzio Patenti Via Poste;
  - di cui per contributi consortili (€ 55 mila);
  - di cui per consulenze tecniche (€ 10 mila);
- per € 38 mila verso Consorzio PosteMotori:
  - di cui per acquisto di servizi (€ 12 mila);
  - di cui per contributi consortili (€ 26 mila);
- per € 2 mila verso Poste Vita Spa per costi assicurativi;
- per € 221 mila verso Postel Spa:
  - di cui per l'acquisto di servizi (€ 163 mila);
  - di cui per l'acquisto di prestazioni tecniche (€ 1 mila);
  - di cui per l'acquisto di materiale di consumo (€ 57 mila);
- per € 1 mila verso Consorzio Logistica Pacchi per acquisto cancelleria;
- per € 106 mila verso Postemobile Spa:
  - di cui per consulenze tecniche (€ 30 mila);
  - di cui per spese di telefonia mobile (€ 11 mila);
  - di cui per acquisto di prestazioni di servizi (€ 34 mila);
  - di cui per canoni di noleggio attrezzature (€ 9 mila);
  - di cui per canoni connettività (€ 22 mila);

- per prestazioni di servizi resi nell'ambito del progetto prevenzione e protezione D.lgs. 626/94 (€ 18 mila) verso Poste Tutela.

## 26- COSTI DI BENI E SERVIZI

I costi per beni e servizi ammontano nell'esercizio a € 18.449 mila e sono così costituiti:

Descrizione	30/06/2016	30/06/2015
Costi per servizi	16.735.001	18.376.961
Costi per materie prime, sussidiarie e di consumo	109.727	1.413.155
Godimento beni di terzi	1.534.542	1.790.631
Variazione delle rimanenze	69.234	2.840
<b>Totale Costo di Beni e Servizi</b>	<b>18.448.504</b>	<b>21.583.587</b>

I costi per servizi iscritti a Conto Economico per € 18.449 mila si riferiscono principalmente a costi per prestazioni di servizi tecnici per € 8.225 mila di cui € 5.210 mila che sono stati necessari per garantire l'erogazione e lo sviluppo dei servizi venduti principalmente alla Controllante, € 919 mila inerenti al progetto DTT, € 1.354 mila per servizi interni, per € 65 mila servizi a Clienti e per € 677 mila per servizi di Customer care; per € 3.835 mila a prestazioni di servizi vari, di cui € 163 mila inerenti al progetto PosteMotori, € 1.561 mila inerenti al progetto Fiscalità Locale e € 142 mila relativi ai progetti PE (Passaporto Elettronico) e PSE (Permesso di Soggiorno Elettronico), € 126 mila inerenti ai Clienti Mercato, per € 1.843 mila inerenti ai servizi erogati per Gara Patenti. Inoltre, € 3.351 mila sono relativi a costi di manutenzione hardware e software necessari per il mantenimento delle macchine e degli applicativi iscritti nelle immobilizzazioni materiali e immateriali.

I costi per materie prime e sussidiarie e di consumo sono prevalentemente costituiti da costo del venduto per € 57 mila relativi all'acquisto di carte e lettori e per € 2 mila per l'acquisto di merce (*eCommerce*).

## 27- COSTI PER IL PERSONALE

I costi del personale iscritti nel Conto Economico ammontano a € 9.525 mila.

Il decremento rispetto al periodo precedente è dovuto, principalmente, alla diminuzione del numero medio dei dipendenti e fonte della riorganizzazione aziendale.

Descrizione	30/06/2016	30/06/2015
Salari e stipendi	6.869.132	7.099.115
Contributi sociali	1.945.588	2.101.474
Quota dell'anno per TFR	436.736	463.928
Prestazioni interinali	11.123	122.649
Emolumenti e rimborsi	113.805	118.081
Altri costi	111.411	3.801
Personale distaccato	37.538	22.211
<b>Totale</b>	<b>9.525.333</b>	<b>9.931.259</b>

La forza lavoro mediamente occupata presso la Società, ripartita per categoria, è la seguente:

	Semestrale 2016		Esercizio 2015	
	n. dipendenti puntuale	n. dipendenti medio	n. dipendenti puntuale	n. dipendenti medio
Dirigenti	10	10	10	11
Quadri	123	124	125	136
Impiegati	154	157	154	144
<b>Unità a tempo indeterminato</b>	<b>286</b>	<b>291</b>	<b>289</b>	<b>291</b>
Dirigenti				
Impiegati	3	3	3	1
<b>Unità a tempo determinato</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Lavoratori interinali		1	7	6
Personale distaccato	1	1	1	1
<b>Forza Lavoro</b>	<b>290</b>	<b>296</b>	<b>300</b>	<b>299</b>

## 28- AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Gli ammortamenti sono stati calcolati in base ad aliquote giudicate adeguate a rappresentare la residua durata utile dei beni.

Descrizione	30/06/2016	30/06/2015
Ammort.immob.immateriali	3.310.547	2.911.325
Ammort.immob. materiali	1.029.174	1.150.192
<b>Totale</b>	<b>4.339.721</b>	<b>4.061.517</b>

## 29- ALTRI COSTI OPERATIVI

Gli altri costi operativi ammontano nell'esercizio a € 1.389 mila, sono così dettagliati:

### a) Oneri diversi di gestione

Gli oneri diversi di gestione includono:

Descrizione	30/06/2016	30/06/2015
Tasse e diritti vari	3.486	5.817
Quote associative diverse	276.976	253.960
Altri costi	43.045	88.897
<b>Totale</b>	<b>323.507</b>	<b>348.674</b>

### b) Svalutazione attività finanziarie

La svalutazione dei crediti commerciali del primo semestre 2016 ammonta a € 1.068 mila.

Nel corso del primo semestre, a fronte degli incassi ricevuti da clienti terzi, abbiamo rilasciato il fondo per € 3 mila e utilizzato il fondo per € 332 mila.

## 30- PROVENTI FINANZIARI

Tale voce, pari a € 4 mila, è così composta:

Descrizione	30/06/2016	30/06/2015
Interessi attivi bancari		1.784
Interessi attivi su c/c intersocietario		3.133
Utili su cambi	140	300.900
Proventi finanziari diversi	4.043	4.043
<b>Totale</b>	<b>4.183</b>	<b>309.860</b>

Il decremento significativo dell'utile su cambi è riconducibile ai minori acquisti effettuati in valuta.

### 31- ONERI FINANZIARI

Gli oneri finanziari di competenza del periodo sono pari a € 27 mila.

Essi sono composti da:

Descrizione	30/06/2016	30/06/2015
Interessi passivi c/c intersocietario	12.688	5.642
Oneri finanziari tfr	13.978	14.018
Altri oneri finanziari	84	93.193
<b>Totale</b>	<b>26.750</b>	<b>112.853</b>

### 32- IMPOSTE SUL REDDITO

#### a) Imposte correnti

Al 30 giugno 2016 è stato effettuato uno stanziamento di € 144 mila a fronte d'imposte sul reddito per IRAP e per € 696 mila a fronte d'imposte su reddito per IRES.

#### b) Imposte differite

I proventi per imposte differite rilevati nel periodo, pari a € 230 mila, sono principalmente riconducibili all'accantonamento al Fondo svalutazione crediti a rischio inesigibilità. Gli oneri per imposte differite rilevati nel periodo sono pari a € 45 mila, sono principalmente riferiti per € 11 mila ai compensi spettanti agli amministratori non corrisposti nel periodo, per € 11 mila alla distruzione volontaria del magazzino e per € 22 mila all'attualizzazione del trattamento di fine rapporto.

### 33- RAPPORTI CON ENTITA' CORRELATE

Nel primo semestre 2016 i rapporti patrimoniali con entità correlate sono così dettagliabili

(importi in migliaia di euro):

	Crediti	Debiti	Debiti	Altre attività	Altre
	Commerciali	Finanziari	Commerciali	correnti	passività
					correnti
<b>30 giugno 2016</b>					
Società controllante:					
- Poste Italiane S.p.a	20.386	11.501	8.935	204	1.059
Altre entità:					
-Banca del Mezzogiorno S.p.A.	7	-	-	-	-
-Bancopostafondi S.p.A.	4	-	-	-	-
-Italia Logistica S.r.l.	-	-	-	-	-
- Consorzio Patenti via Poste	742	-	120	-	-
- Sda Express Courier S.p.a.	5	-	116	-	-
- Mistralair S.r.l.	5	-	-	-	-
- Poste Vita S.p.a	337	-	-	3	-
- Poste Tutela S.p.a	-	-	39	-	-
- Posteassicura S.p.A.	30	-	-	-	-
- Consorzio Logistica Pacchi s.c.p.a.	-	-	2	-	-
- Postel S.p.a	205	-	239	-	20
- Poste Tributi	4.423	-	694	-	11
- PosteMobile	60	-	192	61	-
- Poste Shop	-	-	-	-	-
-E.G.I. S.p.A.	2	-	-	-	-
-Consorzio Poste Motori	5.080	-	26	-	-
<b>Totale</b>	<b>31.286</b>	<b>11.501</b>	<b>10.363</b>	<b>268</b>	<b>1.090</b>

Nel primo semestre 2016 i rapporti economici con entità correlate, regolati a normali condizioni di mercato, sono così dettagliabili (importi in migliaia di euro):

30 Giugno 2016	Ricavi	Acquisti	Proventi finanziari	Oneri Finanziari	Proventi vari	Immobilizzazioni materiali
Società controllante:						
- Poste Italiane S.p.a	19.197	1.174		13	14	-
Altre entità:						
- Bancopostafondi S.p.A.	1	-	-	-	-	-
- Banca Del Mezzogiorno S.p.A.	1	-	-	-	-	-
- Italia Logistica S.r.l.	-	-	-	-	-	-
- Consorzio Patenti Via Poste	3.292	65	-	-	-	-
- Sda Express Courier S.p.a.	-	43	-	-	3	-
- Mistralair S.r.l.	7	-	-	-	-	-
- Poste Vita S.p.a	335	2	-	-	-	-
- Poste Tutela S.p.a	-	18	-	-	-	-
- Posteassicura S.p.A.	24	-	-	-	-	-
- Consorzio Logistica Pacchi s.c.p.a.	-	1	-	-	-	-
- POSTE Tributi	2.013	191	-	-	-	-
- PosteMobile	10	106	-	-	-	-
- Posteshop	66	-	-	-	-	-
- Postel S.p.a	20	221	-	-	-	-
- Consorzio Poste Motori	8.034	38	-	-	-	-
- E.G.I. S.p.A.	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>33.000</b>	<b>1.859</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>-</b>

#### 34- RAPPORTI CON ALTRE ENTITA' CORRELATE

30 giugno 2016	Crediti Commerciali	Crediti Finanziari	Debiti Commerciali
Anas (Gruppo)			
Cassa Depositi Prestiti S.p.a. Gruppo)	249	-	-
Consip S.p.a.	12	-	-
Enel	-	-	1
Eni (gruppo)	6	-	2
Equitalia (Gruppo)	1	-	-
Invitalia	98	-	-
Gestore Servizio Elettrico (Gruppo)	-	-	-
Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato	-	-	-
Eni Adfin Spa	-	-	-
Sogei	23	-	-
STMicroelectronics Srl	-	-	-
Ministero Economia e Finanze	1	-	-
Enav (gruppo)	0	-	-
Sose	-	-	-
Finmeccanica (Gruppo)	3	-	-
<b>Totale</b>	<b>393</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

31 Dicembre 2015	Credit Commerciali	Credit Finanziari	Debit Commerciali
Anas (gruppo)	-	-	-
Cassa Depositi Prestiti (Gruppo)	208	-	-
Invitalia SpA	108	-	-
Consip SpA	(2)	-	-
Enel (Gruppo)	-	-	-
Equitalia (gruppo)	1	-	-
Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA	-	-	-
Selex Elsag SpA	-	-	-
Sogei	23	-	-
STMicroelectronics Srl	-	-	-
Ministero Economia e Finanze	-	-	-
Eni (gruppo)	6	-	5
Enav (gruppo)	-	-	-
Sose	-	-	-
Finmeccanica (gruppo)	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>346</b>	<b>-</b>	<b>5</b>

30 giugno 2015	Credit Commerciali	Credit Finanziari	Debit Commerciali
Anas (Gruppo)	-	-	-
Cassa Depositi Prestiti S.p.a. Gruppo)	163	-	-
Consip S.p.a.	14	-	-
Enel	-	-	-
Eni (gruppo)	6	-	-
Equitalia (Gruppo)	0	-	-
Invitalia	45	-	-
Gestore Servizio Elettrico (Gruppo)	-	-	-
Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato	-	-	-
Eni Adfin Spa	-	-	-
Sogei	23	-	-
STMicroelectronics Srl	-	-	-
Ministero Economia e Finanze	1	-	-
Enav (gruppo)	0	-	-
Sose	2	-	-
Finmeccanica (Gruppo)	35	-	-
<b>Totale</b>	<b>289</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	Ricavi	Acquisti	Proventi Finanziari
<b>30 giugno 2016</b>			
Anas (Gruppo)			
Cassa Depositi Prestiti S.p.a.(Gruppo)	34		
Consip S.p.a.	44		
Enel si		3	
Eni (Gruppo)		18	
Equitalia (Gruppo)	1		
Invitalia	44		
Finmeccanica (Gruppo)	2		
Gestore Servizio Elettrico (Gruppo)			
Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato			
Sogei	2		
STMicroelectronics Srl			
Ministero Economia e Finanze			
Sose			
ENAV (Gruppo)			
<b>Totale</b>	<b>127</b>	<b>21</b>	<b>-</b>

	Ricavi	Acquisti	Proventi Finanziari
<b>30 giugno 2015</b>			
Anas (Gruppo)	-		-
Cassa Depositi Prestiti S.p.a.(Gruppo)	52		-
Consip S.p.a.	22		-
Enel si			-
Eni Adfin Spa			-
Equitalia (Gruppo)	-		-
Invitalia	36		-
Finmeccanica (Gruppo)	29		-
Gestore Servizio Elettrico (Gruppo)	-		-
Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato	-		-
Sogei	3		-
STMicroelectronics Srl			-
Ministero Economia e Finanze	-		-
Sose	4		-
ENAV (Gruppo)	0		-
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 35- FATTI SIGNIFICATIVI AVVENUTI DOPO IL 30/06/2016

Dopo la chiusura del bilancio intermedio al 30/06/2016 e fino alla data di approvazione dello stesso, da parte del Consiglio di Amministrazione, non emergono fatti di rilievo al di fuori della

normale gestione.

### 36- ALTRE INFORMAZIONI

I compensi spettanti al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale per il 1° semestre 2016 sono i seguenti:

- Consiglio di Amministrazione	€ 113.805
- Collegio Sindacale	€ 42.500

**L'Amministratore Delegato  
Giuseppe Dallona**

**POSTECOM S.p.A.**

Con socio Unico

Sede Legale in Roma, Viale Europa n.175

Capitale Sociale Euro 6.450.000 i.v.

Registro delle Imprese di Roma - Iscrizione N. 193689/1999

REA di Roma – Iscrizione N. 928464

Partita IVA 05838841004 – Codice Fiscale 05838841004

Soggetta all'attività di direzione e di coordinamento della società Capogruppo  
POSTE ITALIANE S.P.A.

BILANCIO INTERMEDIO AL 30/06/2016

**Relazione degli Amministratori**

## INDICE

<b>1</b>	<b>RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>3</b>
1.1	RICAVI INFRAGRUPPO	3
1.2	RICAVI MERCATO VIA GRUPPO	3
1.3	RICAVI MERCATO TERZI	4
<b>2</b>	<b>EVENTI RILEVANTI</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>PROSPETTI DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA E DEL CONTO ECONOMICO</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>QUADRO DI RIFERIMENTO</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>ANDAMENTO GESTIONALE</b>	<b>7</b>
5.1	PRINCIPALI INIZIATIVE DEL PERIODO: PRODOTTI, SERVIZI E PROGETTI	7
5.1.1	<i>Attività di sviluppo ed erogazione dei servizi digitali di poste italiane</i>	7
5.1.1.1	Evoluzione Portali del Gruppo	7
5.1.1.2	Application Software (App)	9
5.1.1.3	Altre attività evolutive verso Bancoposta	10
5.1.1.4	Servizi in erogazione verso il Gruppo	11
5.1.1.5	Sicurezza e innovazione tecnologica	13
5.1.2	<i>Attività e servizi erogati verso i consorzi</i>	14
5.1.2.1	Attività per Dipartimento Trasporti Terrestri del MIT – Portale dell’Automobilista	14
5.1.2.2	Gara Patenti per il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	15
5.1.2.3	Fiscalità Locale	16
5.1.3	<i>Attività e servizi erogati verso il mercato</i>	17
5.1.3.1	Comunicazioni digitali - Servizi di Certificazione Digitale	17
5.1.3.2	Sistema Pubblico per la gestione dell’Identità Digitale (SPID)	18
5.1.3.3	Progetto “Conio”	19
5.1.3.4	Front End dei Servizi di Pagamento (FESP)	22
5.1.3.5	Passaporto elettronico e permesso di soggiorno elettronico	22
5.1.3.6	Servizi al Cliente	23
5.2	RISORSE UMANE	24
5.2.1	<i>Organico</i>	24
5.2.2	<i>Formazione del Personale</i>	24
5.3	INVESTIMENTI	24
<b>6</b>	<b>EVOLUZIONE GESTIONALE</b>	<b>25</b>
<b>7</b>	<b>GESTIONE DEL RISCHIO FINANZIARIO</b>	<b>25</b>
<b>8</b>	<b>RAPPORTI CON ENTITÀ CORRELATE</b>	<b>25</b>
<b>9</b>	<b>AZIONI PROPRIE O DELLA CONTROLLANTE</b>	<b>26</b>

Signori Azionisti,

Il Risultato Netto del primo semestre dell'anno 2016 è positivo ed ammonta a € 310 mila rispetto ad un valore di € 461 mila rilevato nel medesimo periodo del precedente esercizio. Le imposte di competenza risultano essere pari a € 655 mila di cui € 841 mila per imposte correnti<sup>1</sup> e -€ 185 mila per imposte differite.

L'Utile ante oneri e proventi finanziari ed imposte (Ebit) è stato pari a € 988 mila, in crescita rispetto al medesimo risultato di € 791 mila conseguito nel primo semestre del 2015.

Il valore della Produzione realizzata nel periodo è determinato in € 34.690 mila, in flessione del 6% rispetto al valore di € 37.072 mila ottenuto nel 2015. Tale andamento è da ascrivere principalmente alla riduzione delle attività verso il Mercato come meglio delineato nel seguito.

## 1 RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

### 1.1 RICAVI INFRAGRUPPO

Nel periodo di riferimento i Ricavi Infragruppo hanno segnato nel complesso una flessione del 2,5% attestandosi a € 19.059 mila verso il corrispondente valore di € 19.540 mila registrato nello stesso periodo dell'anno precedente. Tale flessione, pari a € 480 mila, è stata generata prevalentemente dalle minori attività per sviluppi applicativi commissionate dalla Controllante.

### 1.2 RICAVI MERCATO VIA GRUPPO

I ricavi realizzati nel corso del primo semestre 2016 a fronte di contratti e/o convenzioni stipulate da Poste Italiane e da altre Società del Gruppo sono risultati pari a € 13.789 mila, in linea con quelli conseguiti nel 2015, pari a € 13.487 mila. In particolare, è da evidenziare il buon andamento dei volumi relativi alle attività legate al Consorzio PatentiViaPoste<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Il valore delle imposte correnti è determinato in € 696 mila per IRES e € 145 mila per IRAP.

<sup>2</sup> Si veda oltre al paragrafo 5.1.2.2

### 1.3 RICAVI MERCATO TERZI

Nel primo semestre 2016 i Ricavi da Mercato Terzi sono stati pari a € 1.665, in significativa discesa rispetto al precedente esercizio di circa il 47% coerentemente con la mission di Postecom focalizzata sui servizi infragruppo e sulle attività verso i Consorzi di cui è socio.

## 2 EVENTI RILEVANTI

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 27/01/2016, la Società ha acquisito una quota pari al 20% del capitale della Conio Inc.<sup>3</sup> e, in dipendenza di tale titolarità, ha effettuato, d'intesa con la Capogruppo, le seguenti nomine:

- un Consigliere ed un Sindaco effettivo all'interno, rispettivamente, del CdA e del Collegio Sindacale della Conio Inc.;
- un Consigliere, un Sindaco effettivo, un Sindaco supplente all'interno della Società Conio Srl posseduta al 100% dalla Conio Inc.

In data 28 aprile 2016, l'Assemblea dei Soci di Postecom ha proceduto alla nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione e del Presidente del Consiglio di Amministrazione e, successivamente, in data 25 maggio 2016, il Consiglio di Amministrazione ha confermato la nomina dell'Ing. Giuseppe Dallona nella carica di Amministratore Delegato.

---

<sup>3</sup> Per maggiori dettagli si veda oltre al paragrafo 5.1.3.3. "Progetto Conio".

### 3 PROSPETTI DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA E DEL CONTO ECONOMICO

Di seguito si rappresentano i risultati del bilancio intermedio al 30/06/2016, redatto secondo i principi contabili internazionali IAS/IFRS emanati dall' *International Accounting Standard Board (IASB)*:

SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA	30/06/2016	31/12/2015
<b>ATTIVO</b>		
Attività non correnti	15.629.172	15.182.822
Attività Correnti	53.192.839	44.170.182
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>68.822.011</b>	<b>59.353.004</b>
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>		
Patrimonio Netto	21.083.203	21.004.328
Passività Non Correnti	3.446.433	3.290.827
Passività Correnti	44.292.375	35.057.849
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>68.822.011</b>	<b>59.353.004</b>

CONTO ECONOMICO	30/06/2016	30/06/2015
Ricavi e proventi delle vendite e delle prestazioni	34.656.172	35.800.431
Altri ricavi e proventi	34.159	1.271.770
<b>Valore della produzione</b>	<b>34.690.331</b>	<b>37.072.201</b>
Costi di beni e servizi	18.448.504	21.583.587
Costo per il personale	9.525.333	9.931.259
Ammortamenti	4.339.721	4.061.517
Altri costi operativi	1.388.863	705.079
<b>Costo della produzione</b>	<b>33.702.421</b>	<b>36.281.442</b>
<b>EBIT</b>	<b>987.910</b>	<b>790.759</b>
Proventi finanziari	4.183	309.860
Oneri finanziari	26.750	112.843
<b>Utile ante imposte</b>	<b>965.343</b>	<b>987.776</b>
Imposte	655.344	527.067
<b>Utile (perdita) del periodo</b>	<b>309.999</b>	<b>460.709</b>
Utile (perdita) per azione	0,25	0,37

#### 4 QUADRO DI RIFERIMENTO

Il quadro previsivo del 2016<sup>4</sup> sconta uno scenario internazionale ancora debole, che riflette soprattutto il rallentamento delle economie emergenti, mentre a sostenere la crescita vi sarebbero le condizioni monetarie ampiamente espansive, l'orientamento della politica fiscale ed il permanere del prezzo del petrolio su bassi livelli.

In questo contesto la crescita dell'Italia sarebbe spinta soprattutto dalla domanda interna ed in particolare dalla accelerazione dei consumi delle famiglie favorita dal progressivo miglioramento delle condizioni sul mercato del lavoro e dalla ripresa degli investimenti in capitale produttivo che beneficerebbero di condizioni finanziarie favorevoli e degli incentivi alla spesa in beni strumentali introdotti nell'ultima legge di stabilità. Nel primo trimestre 2016 il PIL del nostro Paese è aumentato dello 0,3%, con un lieve rafforzamento rispetto alla fine del 2015 e le più recenti informazioni congiunturali indicano un analogo tasso di crescita per il trimestre in corso per una proiezione in media d'anno di un crescita del PIL pari all'1,1%<sup>5</sup>.

Con riguardo al **Mercato digitale italiano**, di specifico interesse per la Società, si evidenzia come esso, dopo anni, sia tornato a crescere segnando un +1% nel 2015, con un outlook positivo anche per il 2016 stimato in una crescita ulteriore dell'1,5%. Oltre al ritrovato dinamismo, l'Ict italiano si rinnova nella qualità della domanda più attenta alle potenzialità per l'innovazione di servizi, prodotti e processi, attraverso il ricorso al web, al cloud, all'Internet degli oggetti (IoT), alle nuove applicazioni in rete e in mobilità, all'uso dei Big Data<sup>6</sup>.

La rivoluzione digitale che va configurandosi nel nostro Paese, pur in presenza delle incertezze macroeconomiche nazionali ed internazionali, costituisce una importante opportunità di crescita per l'economia italiana, ma necessita del più ampio concorso di istituzioni, imprese e territori nella riduzione ed eliminazione di alcuni dei grandi divari di natura settoriale e territoriale che ne rallentano il passo.

---

<sup>4</sup> Le analisi previsionali ed i dati di riferimento non incorporano gli effetti della cosiddetta "Brexit".

<sup>5</sup> Proiezioni macroeconomiche per l'economia italiana (Esercizio coordinato dell'Eurosistema), Nota della Banca d'Italia-Eurosistema del 6 giugno 2016.

<sup>6</sup> Rapporto Assinform 2016 del 23 marzo 2016.

## 5 ANDAMENTO GESTIONALE

### 5.1 PRINCIPALI INIZIATIVE DEL PERIODO: PRODOTTI, SERVIZI E PROGETTI

Nel corso del 2016 Postecom ha proseguito la propria focalizzazione nelle attività di sviluppo e di erogazione di servizi e soluzioni digitali per il Gruppo, nonché nelle attività di propria competenza previste all'interno dei Consorzi di cui Postecom è socio. Di seguito vengono illustrati i principali progetti ed iniziative suddivisi tra quelli destinati al Gruppo e quelli destinati al Mercato.

#### 5.1.1 ATTIVITÀ DI SVILUPPO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI DI POSTE ITALIANE

##### 5.1.1.1 Evoluzione Portali del Gruppo

All'interno del contesto eterogeneo delle properties digitali del Gruppo Poste Italiane, Postecom è chiamata alla gestione ed erogazione delle Digital Properties tra le quali i portali. In particolare, nel periodo di interesse sono state svolte attività di manutenzione evolutiva e nuove iniziative sui seguenti portali in linea con il programma pluriennale di Digital Transformation:

- Poste.it: il portale è stato oggetto di reingegnerizzazione e ridefinizione in termini architetture, applicativi e di user experience. In questa evoluzione tecnologica, riveste particolare rilevanza la predisposizione di una nuova infrastruttura per la gestione dei contenuti del portale poste.it con l'adozione di un nuovo strumento di Web Content management System attraverso il quale le funzioni preposte potranno gestire i contenuti del sito in modo evoluto ed indipendente dai contesti applicativi e di sviluppo software. Nel seguito vengono riportati i principali ambiti di intervento:
  - Nuovo prelogin con architettura dell'informazione basata su "bisogni";
  - Profilazione dei contenuti editoriali in relazione al comportamento dell'utente sul portale ed al suo possesso prodotti;
  - Nuova sezione di post-login "myPoste" comprensiva di gestione profilo, sicurezza, Bacheca e relativi tool di assistenza cliente destinati ai back-office aziendali;
  - Nuova gestione della presa appuntamento all'Ufficio Postale da canale web con funzionalità evolute di notifica al cliente finale;
  - Introduzione della prenotazione Ticket da canale web per le code degli Uffici Postali abilitati al Nuovo Gestore Attese;
  - Nuovi funnel di acquisto della corrispondenza elettronica (Raccomandata Online, Telegramma Online, Prioritaria Online);

- Nuova funzionalità di “cerca” che racchiude ed evolve le precedenti funzionalità di Cerca Ufficio Postale, Cerca CAP, Cerca Contenuti e Documenti;
  - Nuova funzionalità di Cerca Spedizioni o DoveQuando;
  - Nuova registrazione al portale retail semplificata e cross canale;
  - Nuova login alle digital properties integrata con l’Identità Digitale (SPiD) del cittadino;
  - Adozione di strumenti di assistenza evoluta come chat integrate con le piattaforme aziendali di supporto al cliente in adozione alla funzione Mercato Privati.
- **PostePay**: evoluzione dell’attuale piattaforma postepay.it integrata all’interno del contesto poste.it con funzionalità aggiuntive legate alle operazioni informative come l’estensione della lista movimenti ad una profondità storica di un anno, la possibilità di effettuare un bonifico estero dalla nuova carta prepagata PostePay Evolution e di attivare la carta Postepay direttamente dal canale web;
  - **Bancopostaonline e Bancopostaclick**: i due portali rappresentano i due entry-point dell’home banking di Poste Italiane. All’interno dei due portali è stata predisposta l’integrazione dinamica verso la piattaforma di gestione dei pagamenti denominata “Motore dei pagamenti”, l’omogeneizzazione in un’unica vista cosiddetta “Cerca Operazioni Online” delle operazioni effettuate dal cliente sui differenti canali messi a disposizione da Poste Italiane e l’ampliamento della visibilità storica del saldo e della lista movimenti di conto corrente;
  - **PosteVita**: il portale rappresenta l’unico touchpoint digitale per i servizi assicurativi di Poste Italiane. Il portale è stato oggetto di una significativa evoluzione in termini di funzionalità erogate al cliente finale introducendo nuove applicazioni di simulazione legate al lancio della nuova offerta Innova Salute e la possibilità di avviare l’iter di apertura/denuncia di un sinistro legato alla propria polizza personale seguendone lo stato attraverso il suo ciclo di vita;
  - **Sconti bancoposta**: è stata rilasciata una nuova sezione del portale dedicata interamente all’iniziativa Sconti Bancoposta. La nuova sezione comprende funzionalità evolute quali l’individuazione su mappa georeferenziata degli esercenti aderenti al programma con evidenza dell’appartenenza alle categorie merceologiche e la tipologia di sconto adottato da ciascuno, una nuova experience semplificata ed adattiva al canale mobile ed una vetrina per promuovere le offerte messe a disposizione del programma Sconti BancoPosta.

### 5.1.1.2 Application Software (App)

Nel periodo si è provveduto, in logica multicanale, ad evolvere le APPs già lanciate da Poste Italiane ed a rilasciarne di nuove. Tra le iniziative a valere su tutto il parco APP sono di rilievo quelle di adeguamento degli standard moderni di compilazione software e di rafforzamento delle misure di sicurezza in collaborazione con Sicurezza delle Informazioni di Poste Italiane, ma soprattutto l'adozione di un nuovo language design per tutte le APPs in linea con il programma di Digital Transformation. Inoltre:

- **App PostelD:** il percorso evolutivo di PostelD è stato articolato e complesso ed ha previsto l'evoluzione ulteriore dell'APP come strumento per l'utilizzo dell'identità digitale di Poste Italiane adeguandone la user experience al nuovo programma SPiD;
- **App Risparmio Postale:** lanciata nel 2013 con funzionalità informative e dispositive (es. acquisto e rimborso Buoni Postali Fruttiferi e ricarica Postepay da Libretto Postale) nel periodo di analisi è stata oggetto di ampliamento dei servizi informativi legati all'offerta SuperSmart;
- **App Postepay:** nel corso del primo semestre del 2016 è stata realizzata la nuova APP Postepay che sostituisce la precedente versione già distribuita al pubblico e che introduce la clientela di Poste Italiane al nuovo mobile banking. Tra le principali innovazioni introdotte sono di particolare rilievo:
  - Un nuovo Design Language completamente rivisitato in grado di fornire al cliente le informazioni principali (es. Saldo e lista movimenti ampliata di tutte le sue carte) in modo semplice, intuitivo e senza la necessità di effettuare alcuna operazione;
  - Una nuova modalità di login basata, oltre che sulle credenziali poste.it, anche sul numero di telefono rilasciato durante l'acquisto della carta Postepay presso l'Ufficio Postale. È prevista, inoltre, l'introduzione di una login automatica basata sul sistema di Sicurezza PostelD;
  - Postepay2Postepay (P2P) la nuova modalità di scambio di denaro basata su numeri di telefono che conferisce al prodotto ed all'APP stessa la nuova veste di social community mantenendo gli standard di sicurezza e di robustezza tipici del prodotto Postepay;
  - Funzionalità rivisitate ed evolute di ricarica Sim e carte Postepay standard ed Evolution;
  - Integrazione delle funzionalità legate alla Postepay Evolution di Bonifico e Postagiù;

- L'introduzione del Cruscotto Carte, ovvero il "telecomando digitale" con il quale il cliente può modificare le soglie di spesa delle proprie carte e limitarne l'uso a determinate categorie merceologiche ed a specifiche aree geografiche.
- **App Ufficio Postale:** l'APP è stata oggetto di manutenzione evolutiva ed adeguativa. Inoltre è stato avviato, in coerenza al programma di Digital Transformation di Poste Italiane, il progetto di porting ed evoluzione dell'APP Ufficio postale all'interno del nuovo ecosistema delle APPs con nuovo design language e nuove funzionalità legate all'ingaggio del cliente all'interno dell'Ufficio Postale ed all'integrazione con la piattaforma di PosteWiFi;
- **APP BancoPosta:** rilascio delle componenti tecnologiche da integrare nell'APP BancoPosta realizzata da PosteMobile per effettuare le autorizzazioni delle transazioni finanziarie tramite PostelD.

#### 5.1.1.3 Altre attività evolutive verso Bancoposta

Oltre a quelle descritte sopra, sono state svolte per BancoPosta le seguenti ulteriori principali attività:

- **Transaction Monitoring:** adeguamenti normativi e legati a policy interne per la gestione delle rendicontazioni anti riciclaggio ed anti frode delle transazioni finanziarie provenienti dai canali digitali;
- **Nell'ambito della nuova Convenzione tra Cassa Depositi e Prestiti e Poste sul Risparmio Postale,** sono state effettuate attività di manutenzione evolutiva, oltre che adeguativa, al portale del Risparmio Postale;
- **Prestiti BancoPosta Online:** adeguamento dei funnel di esposizione e simulazione dei prodotti di finanziamento con arricchimento del patrimonio informativo gestito;
- **MoneyGram:** rafforzamento delle misure di sicurezza nelle comunicazioni tra i canali digitali ed i sistemi corporate per le transazioni MoneyGram;
- **BancoPostaOnline/BancoPosta Click/Postepay:** arricchimento ed automazione delle informazioni utili alla compilazione di un Bonifico SEPA dai canali digitali.

#### 5.1.1.4 Servizi in erogazione verso il Gruppo

L'Esercizio di Postecom è da sempre sinonimo di "erogazione sul canale Internet dei servizi di Poste Italiane". Negli anni la struttura di Esercizio ha consolidato competenze e professionalità nella progettazione e realizzazione di infrastrutture per l'erogazione di servizi

I numeri di Esercizio
Oltre 1000 mq di Server Farm
Oltre 4300 sistemi gestiti
434 Mb/s di banda (ridondata) nazionale e internazionale disponibile
Afferenza ai due principali NAP italiani: MIX (Milano) e NaMeX (Roma)
Oltre il 99% di livello medio di disponibilità dei servizi

online divenendo il *centro tecnologico dell'azienda* e focalizzando le proprie risorse sulla gestione *end to end* dei servizi mediante l'implementazione delle best practice dell'IT Service Management con l'obiettivo di:

- allineare i servizi IT con i bisogni correnti e futuri del business;
- migliorare la qualità dei servizi IT erogati;
- fornire competenze specialistiche e progettuali per collaborare allo sviluppo delle piattaforme/servizi;
- ridurre i costi fissi di erogazione dei servizi.

Al momento l'Esercizio Postecom è dotato di 57 certificazioni Itil Foundation, 19 certificazioni Itil Intermediate Service Operation, 4 certificazioni Itil Service Strategy, 15 certificazioni LPCI2 e 35 certificazioni LPCI1. L'infrastruttura è in grado fornire servizi evoluti di messaggistica elettronica e ibrida, internet banking, pagamenti online, sicurezza delle transazioni e certificazione della firma digitale e servizi di marcatura temporale.

Nel corso del 2016 i principali servizi erogati verso le strutture e le Società del Gruppo hanno riguardato i Servizi Finanziari e Assicurativi Online, Servizi Postali e Comunicazione Ibrida, Portali internet e Servizi Digitali, Servizi di eSolution e per Uffici Postali come dettagliati nella tavola seguente:

Area di Business	Principali servizi erogati
Servizi Finanziari e Assicurativi Online	BancoPosta online, BancoPosta Click, PostePay.it, Libretti online, Bollettino Report e Bollettino Report Gold, EPCM <sup>7</sup> , Servizi a valore aggiunto per Postemobile e Servizi Finanziari (VAS) , QAV <sup>8</sup> , Dematerializzazione bollettini, <a href="http://www.postevita.it">www.postevita.it</a> , Token BancoPostalImpresa online, FESP <sup>9</sup> , PostelD <sup>10</sup> , Carta Acquisti.
Servizi Postali e Comunicazione Ibrida	Paccoweb, Tracking&Tracing, Nuovo Sistema Integrato Notifiche, Corrispondenza Online, Prenotazione Spedizioni, Certitel Catasto Web, Posta Online, Seguimi Online, Sales Support Tool.
Portali Internet e Servizi Digitali	Poste.it Privati e Impresa, IAM <sup>11</sup> , eFilatelia, ARES Protocollo Informatico, EDVR Documento Valutazione Rischi, GISLA-GIW Gestione Infortuni Web, Poste-AG Portale per le Autorità Giudiziarie, portali internet <a href="http://www.posteshop.it">www.posteshop.it</a> e <a href="http://www.mistralair.it">www.mistralair.it</a> , portale <a href="http://www.patentiviaposte.it">www.patentiviaposte.it</a> per la società PatentiViaPoste ScpA, Servizi di Certification Authority Firma Digitale e Posta Elettronica Certificata.
Servizi eSolution e per Uffici Postali	Raccomandata 1, eLearning, PostePerNoi, CVonline, PosteProcurement, Dematerializzazione contratti (Gestione Elettronica Contratti), 730 online, Libro Unico Risorse Umane.

Nel periodo di riferimento l'Esercizio di Postecom ha dunque supportato il passaggio in produzione e assicurato la successiva erogazione di una serie di nuove iniziative e di evolutive su servizi esistenti di cui si riportano di seguito quelle di maggior rilevanza suddivise per area di business:

#### Servizi Finanziari e Assicurativi Online:

- Transaction Monitoring
- Full Acquiring Comunicazioni Clienti
- Nuova Porta dei Pagamenti su tecnologia VAS

#### Servizi Postali e Comunicazione Ibrida:

- Adeguamento dei servizi XOL ad ADC Acquisizione Dati Cliente ed NFEA Nuovo FE Assistenza
- Servizio di Firma Elettronica per Postino Telematico

#### Portali Internet e Servizi Digitali:

- Digital Transformation – Tower Poste.it – Rilascio nuova MyPoste
- Digital Transformation – Tower Poste.it - Nuova Registrazione Retail

<sup>7</sup>EPCM: Electronic Postal Certification MarK è una tecnologia che consente di inviare documenti in formato elettronico in tutta sicurezza, verificandone l'integrità del contenuto e avendo la certezza su data e ora di ricezione.

<sup>8</sup> QAV: Questionario di Adeguata Verifica ai sensi del D.Lgs. 21 Novembre 2007 n. 231 in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

<sup>9</sup>FESP: Front End dei Servizi di Pagamento che permette alla Pubblica Amministrazione di incassare sul proprio portale web i versamenti effettuati dai soggetti pagatori su uno o più conti correnti associati alla medesima pratica, utilizzando il bollettino digitale.

<sup>10</sup> PostelD è il servizio di identità digitale di Postecom che, garantendo i più alti standard di sicurezza, consente al cittadino di effettuare attività online, sia di accesso che di pagamento, in modo veloce e sicuro, utilizzando il proprio device (smartphone o tablet) e un solo codice dispositivo personale.

<sup>11</sup>IAM: Identity e Access Management..

- Digital Transformation – Tower App Postepay – Nuova App Postepay
- Rilascio SPID (Sistema Pubblico per la Gestione dell'Identità Digitale)

#### Servizi eSolution e per Uffici Postali

- Firma Elettronica Avanzata BNL
- Adeguamento Time Stamping per normativa EIDAS
- Fatturazione Opzionale per gli Operatori Professionali e per i Cittadini e imprese sul Portale dell'Automobilista

#### 5.1.1.5 Sicurezza e innovazione tecnologica

La funzione ha il compito di definire ed attuare le politiche per la sicurezza in linea con le indicazioni di Poste Italiane. E' responsabile della progettazione e gestione del sistema aziendale per la sicurezza delle informazioni e del mantenimento della Certificazione ISO 27001 per l'intero perimetro aziendale.

Le attività di Sicurezza svolte consentono la fruizione sicura dei servizi erogati mediante le infrastrutture Postecom grazie alle attività di presidio e monitoraggio delle piattaforme di sicurezza, che garantiscono la gestione dei processi di Incident Management, sia mediante un presidio di sicurezza attivo 24H su 24H, mirato all'individuazione degli attacchi e a porre in essere la prima linea di difesa, sia mediante attività di individuazione e monitoraggio della vulnerabilità dei sistemi e delle applicazioni svolte durante l'intero ciclo di vita dei servizi.

La funzione è, inoltre, impegnata nell'individuazione di soluzioni tecnologiche innovative volte ad accrescere sia il livello di sicurezza delle soluzioni, sia il miglioramento dell'usabilità delle soluzioni web e mobile.

In quest'ottica assume rilievo l'attività di realizzazione di prototipi per la sperimentazione di nuove tecnologie e di realizzazione di progetti pilota per l'ingegnerizzazione delle soluzioni sperimentate, con un focus predominante sulle le tecnologie BIG Data applicate sia alle tematiche Sicurezza che alla evoluzione del Business: in tale ambito sono stati sperimentati algoritmi di machine learning e analisi del comportamento degli utenti finalizzati all'individuazione in tempo reale di transazioni fraudolente e sono state implementate soluzioni di segnalazione in tempo reale delle transazioni a rischio frode al Centro Monitoraggio di BancoPosta e di Customer Care proattivo con monitoraggio in tempo reale degli errori sperimentati dagli utenti.

La funzione è, infine, impegnata nell'implementazione ed evoluzione della soluzione Intranet di Poste Italiane a supporto delle strutture di Comunicazione Interna del gruppo.

## 5.1.2 ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI VERSO I CONSORZI

### 5.1.2.1 Attività per Dipartimento Trasporti Terrestri del MIT – Portale dell'Automobilista

Il 10 gennaio 2014 il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha aggiudicato in via definitiva a favore del Consorzio Ordinario non costituito<sup>12</sup> composto da Postecom, Poste Italiane S.p.A., KPMG Advisory S.p.A. e Integrazioni & Sistemi S.p.A. la gara per l'“Affidamento in concessione dei servizi di gestione e rendicontazione del pagamento dei corrispettivi dovuti dall'utenza per le pratiche di competenza del Dipartimento, servizi, forniture e lavori complementari” per una durata complessiva di sette anni che rappresenta la naturale prosecuzione della Convenzione in essere a partire dal 2004 tra Poste italiane e il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - Dipartimento dei Trasporti Terrestri e per i Sistemi Informativi e Statistici.

Il valore complessivo di aggiudicazione della Gara per l'intera durata della Concessione è di euro 407,9 milioni (iva esclusa) in corrispondenza di un volume stimato di 40 milioni di pagamenti annui relativi a circa 28 milioni di pratiche/anno di Motorizzazione<sup>13</sup>.

Fino al 13 luglio 2014, Postecom ha continuato ad erogare il servizio secondo le modalità previste dalla Convenzione stipulata da Poste con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti nel 2004<sup>14</sup> e, parallelamente, ha svolto le attività di progettazione di dettaglio e di realizzazione di tutti i servizi di propria competenza previsti negli accordi del Consorzio Ordinario ovvero:

#### I. Realizzazione ed erogazione dei sistemi di:

- Front-end e Back-end dei pagamenti, inclusa la componente di Porta dei Pagamenti (PdP);
- Disaster Recovery della piattaforma;
- SLA Management;
- Trouble Ticketing Management;
- E-learning;
- Monitoraggio della piattaforma di pagamento;
- Fatturazione e conservazione sostitutiva delle fatture.

#### II. Help Desk di 1° e 2° livello per i dipendenti UMC;

#### III. Attuazione di progetti evoluti di infomobilità;

#### IV. Stampa e distribuzione bollettini cartacei.

Il servizio è stato avviato il 14 luglio 2014 a seguito dell'esito positivo dei collaudi effettuati nel mese di maggio del medesimo anno.

---

<sup>12</sup> Si costituirà successivamente, tra le medesime società, in data 11 febbraio 2014.

<sup>13</sup> Alcune tipologie di pratiche richiedono, contestualmente, una molteplicità di pagamenti con finalità ed imputazioni diverse tra loro.

<sup>14</sup> La Convenzione del 2004 è terminata in data 13 luglio 2014 come da comunicazione dell'Amministrazione protocollo n. 4400 del 16 luglio 2014.

Nel corso del 2016 Postecom ha proseguito l'attività di erogazione dei servizi e contestualmente i progetti evolutivi richiesti dall'Amministrazione come di seguito specificati:

- Soluzione di Firma Digitale Remota e Strong Authentication con la finalità di dotare l'Amministrazione di una soluzione di firma digitale remota integrata con il proprio sistema informativo per consentire lo scambio in rete di documenti con piena validità legale e l'autenticazione forte del personale autorizzato ad utilizzare le applicazioni esposte sul Portale del Dipartimento e la funzionalità di firma digitale;
- Accessi banca dati Iternet con lo scopo di garantire l'abilitazione all'accesso informatico degli addetti del Dipartimento a banche dati tematiche a supporto delle attività istituzionali;
- IPVoIP per il completamento del progetto "Evoluzione Servizi Voce" attraverso la migrazione delle sedi remote del Dipartimento alla tecnologia VoIP;
- Gestione incentivi per la formazione in ambito Autotrasporto per l'informatizzazione delle domande per gli incentivi alla formazione nel settore dell'Autotrasporto e per l'acquisizione delle domande online per la nomina degli esperti ATP presso il Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, Dipartimento per i Trasporti, la Navigazione, gli Affari Generali ed il Personale e Dipartimento per le Infrastrutture, i Sistemi Informativi e Statistici;
- Manutenzione Evolutiva nell'ambito del servizio applicativo Gestione Processo Sanzionatorio per il Dipartimento Trasporti Terrestri per Consorzio Poste Motori per la gestione delle sanzioni ex art. 7 D. Lgs. 285/05 relativamente ai controlli effettuati da parte del personale del MIT sulle imprese di autotrasporto persone nell'esercizio dei servizi di linea interregionali.

Il Portale dell'Automobilista, sviluppato da Postecom nel 2004, consta a maggio 2016 di oltre 5,6 milioni di utenti registrati e dal suo avvio il numero dei bollettini contabilizzati ha raggiunto e superato la soglia dei 500 milioni.

#### 5.1.2.2 Gara Patenti per il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Nel corso del 2013 sono state avviate le attività legate alla gara di appalto a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. per l'affidamento dei "servizi di stampa centralizzata e consegna/recapito patenti" indetta dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (bando di gara pubblicato sulla GUUE n. S141/2012 del 25.07.2012 e sulla GURI SS 5° n. 89/2012 dell'1.8.2012) e aggiudicata al R.T.I. costituito da Poste Italiane S.p.A., Postecom S.p.A., Dedem Automatica S.r.l. e Muhlbauer ID Services GmbH, con il provvedimento del 21 novembre 2012<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> Dette imprese hanno costituito successivamente, in data 6 dicembre 2012, una società consortile per azioni denominata PatentiViaPoste S.c.p.A., partecipata da Postecom per una quota pari al 17,21%.

Le attività legate alla gara in oggetto sono state avviate in forma definitiva il 9 gennaio 2014 per una durata di 5 anni come da contratto, mentre a mezzo di specifici contratti ponte, sono state coperte le attività svolte dal 1° luglio 2013 all'8 gennaio 2014.

Nel 2016 i volumi delle patenti prodotte hanno mostrato un andamento in linea rispetto al corrispondente periodo del precedente esercizio come è evidenziato nella tabella sottostante:

Anno 2015	Anno 2014	Volume Servizi Gara Patenti	1° Sem 2015	1° Sem 2016	Var. %
7.245.346	6.608.568	Patenti stampate	3.857.885	3.866.941	0,2%
5.492.971	4.665.654	Patenti recapitate	2.945.828	3.012.631	2,3%
59.211	41.598	Carte di circolazione stampate	31.921	30.696	n.s.
54.895	38.701	Carte di circolazione recapitate	28.713	25.000	n.s.

Nell'ambito della società consortile PatentiViaPoste ScpA, le attività in carico a Postecom sono le seguenti:

- Realizzazione ed erogazione dei sistemi di monitoraggio e tracciatura dei processi, Business Intelligence e SLA management;
- Realizzazione ed erogazione del sistema di monitoraggio e rendicontazione dei pagamenti associati alle patenti;
- Fornitura software di monitoraggio sistemi Muhlbauer;
- Fornitura di materiali consumabili;
- Sistema di fatturazione ad uso di PatentiViaPoste ScpA.

### 5.1.2.3 Fiscalità Locale

Postetributi ScpA è la società del Gruppo Poste Italiane focal point delle iniziative nel settore della fiscalità locale. Nel corso del 2016, Postecom, in qualità di socio<sup>16</sup>, ha proseguito, in continuità con l'azione resa negli anni precedenti, l'erogazione verso il Consorzio dei servizi a supporto delle entrate locali, denominati RiscoComuni, RiscoUnioni e RiscoConsorti ed ha garantito il buon funzionamento delle soluzioni specifiche lanciate nel precedente esercizio relative ai servizi di riscossione coattiva, denominati RiscoCoattivo e RiscoCoattivo Regio Decreto, che, mediante piattaforme e servizi operativi dedicati, costituiscono il necessario supporto ai processi di riscossione coattiva a mezzo di ingiunzione fiscale svolti direttamente dagli Enti secondo le disposizioni di cui R.D. 639/1910 ed al D.P.R. 602/1973.

<sup>16</sup> Postecom detiene una quota del Consorzio paria al 10%.

Gli accordi attuativi tra Postecom e Posttributi sono giunti a scadenza in data 31/12/2015 e sono stati prorogati, in accordo tra le Parti, fino al 30 giugno 2016. Il nuovo Accordo per il periodo successivo è in via di formalizzazione.

### 5.1.3 ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI VERSO IL MERCATO

#### 5.1.3.1 Comunicazioni digitali - Servizi di Certificazione Digitale

I servizi in Accreditamento costituiscono le funzionalità di base per la digitalizzazione dei servizi tradizionali e Postecom, attiva da sempre in questo ambito, ha sviluppato importanti competenze al servizio del Gruppo Poste Italiane e del mercato. In particolare, la Società:

- ha ottenuto e mantiene la Certificazione del Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2008 e la Certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza Informativa (ISMS) secondo lo standard ISO/IEC 27001:2013;
- eroga servizi di Firma Digitale e Marcatura Temporale in quanto Certificatore Accreditato iscritto all'elenco pubblico tenuto dall'AgID dal 20/04/2000. La realizzazione e la manutenzione dell'infrastruttura di Certification Authority presuppongono l'aderenza alla normativa, l'ottenimento di certificazioni di qualità e sicurezza e l'adozione di specifici standard con impatti su: apparati hw/sw, processi e procedure, misure di sicurezza (logica e fisica);
- eroga anche, in quanto Certificatore Accreditato, certificati per CNS (Carta Nazionale dei Servizi). In particolare è risultata aggiudicataria con Oberthur della Gara Sogei CNS (+ contratto ponte) per l'emissione di circa 26 mln di certificati CNS complessivi. La produzione di tali certificati ha avuto avvio nel mese di luglio del 2015;
- eroga il servizio di PEC (Poste Elettronica Certificata) in quanto Gestore Accreditato iscritto all'elenco pubblico tenuto dall'AgID dal 22/12/2005;
- eroga il servizio di Conservazione Postedoc come Conservatore accreditato iscritto all'elenco pubblico tenuto dall'AgID dal 17/03/2016;
- fornisce Certificati Web Server automaticamente riconosciuti dai browser di mercato.

Nel primo semestre 2016 la Società ha inoltre realizzato le seguenti principali iniziative:

- accreditamento presso AgID del Sistema di Conservazione Postedoc;

- progetto commissionato da PCL per la Firma Automatica dei portalettere: il progetto rilasciato in esercizio a fine 2015 rispettando la tempistica prevista, è stato ulteriormente incrementato in termini di utenza anche nel primo semestre 2016 con piena soddisfazione del committente;
- progetto in collaborazione con Postel per Firma Elettronica Avanzata per il cliente BNL nel rispetto della tempistica prevista per il rilascio in esercizio del sistema;
- presidio dei tavoli AgID e Assocertificatori per gli adeguamenti normativi e in particolare per la piena entrata in vigore del regolamento europeo eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature - Regolamento UE n° 910/2014) dal 1/07/2016. E' tuttora in corso la verifica della totalità degli impatti introdotti da quest'ultimo e sono stati attivati gli adeguamenti prioritari dei sistemi coinvolti.

Per quanto riguarda l'offerta standard dei servizi sui canali MBPA e MP le principali attività hanno riguardato:

- la verifica e razionalizzazione con MBPA di tutta la contrattualistica pubblicata sul document management system (DMS);
- la definizione della Convenzione (e i documenti connessi) che disciplina il rapporto tra Postecom e Postel in virtù del quale sarà erogato, a favore dei Titolari indicati da Postel, il Servizio Postecert Firma Digitale Automatica. E' stato di concerto adeguato il Manuale Operativo della firma Digitale che è stato approvato da AgID e pubblicato;
- la revisione della contrattualistica del servizio Marche Temporalis secondo la nuova impostazione (proposta – accettazione) condivisa con Poste Italiane.

#### 5.1.3.2 Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID)

L'obiettivo del Programma Identità Digitale è stato quello di posizionare Poste Italiane come attore di riferimento per l'erogazione dei servizi di Gestione dell'Identità Digitale per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle Pubbliche Amministrazioni ai sensi del Codice dell'Amministrazione di cui al Decreto Legislativo n. 82/2005 e s.m.i..

Il Servizio Pubblico di Identità Digitale è volto a favorire la diffusione di servizi in rete e ad agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità.

SPID è un insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento presso l'Agenzia per l'Italia digitale secondo modalità definite dallo Schema di Decreto "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche

amministrazioni e delle imprese”, gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso ai servizi online.

Oltre che per l’accesso ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni, l’Identità Digitale potrà essere utilizzata per l’accesso a qualsiasi servizio della società dell’informazione, vale a dire a qualsiasi servizio prestato normalmente dietro retribuzione, a distanza, per via elettronica e a richiesta individuale di un destinatario di servizi, erogato da soggetti che svolgono attività economiche online o rendono disponibili servizi accessibili in rete.

Il posizionamento di Poste è rafforzato dalla disponibilità attuale di un’ampia platea di clienti che sono già stati sottoposti ad una “adeguata verifica” della propria identità e che dispongono di meccanismi sicuri per l’identificazione da remoto, seppur oggi finalizzati all’esecuzione di transazioni di natura finanziaria.

I benefici attesi dell’iniziativa riguardano lo sviluppo dei pagamenti online e, più in generale, la possibilità di rendere disponibili nuovi servizi rivolti agli utenti che dispongano di una Identità Digitale.

L’immediata attivazione del Programma Identità Digitale ha permesso a Poste Italiane di essere pronta a raccogliere il flusso di richieste di assegnazione delle Identità Digitali sin dall’avvio del servizio, consentendole di mantenere ed ampliare la già estesa base di utenti registrati sui propri siti istituzionali e di aprire un canale di contatto verso nuovi utenti del servizio SPID su cui poter poi veicolare le offerte dei propri servizi.

Nel 2015 è stata completata l’analisi funzionale e l’implementazione di un ambiente di test per l’integrazione delle Pubbliche Amministrazioni che si stanno attestando come Service Provider nel circuito SPID. Attualmente è in corso il processo di progressiva integrazione delle PA che ha già portato all’acquisizione di circa 300 servizi all’avvio dell’iniziativa avvenuto il 15 Marzo 2016. È stato effettuato con successo il collaudo utente relativo alle prime 4 fasi delle funzionalità dell’Identity Provider di Poste Italiane ed il rilascio tecnico del servizio nell’ambiente di produzione in data 17/12/2015 a valle dell’accreditamento come Identity Provider da parte dell’AgID.

### 5.1.3.3 Progetto “Conio”

Nell’ambito del Piano Industriale cosiddetto “Poste2020”, Poste Italiane ha identificato linee di sviluppo mirate ad offrire alla clientela servizi evoluti nel settore dei pagamenti digitali individuando Postecom quale società del Gruppo in possesso delle competenze a carattere tecnologico.

In attuazione degli Accordi sottoscritti da Postecom con la Conio Inc.<sup>17</sup> - compiutamente descritti nella precedente relazione al Bilancio 2015 - quest'ultima ha costituito la Conio S.r.l., società che dovrà curare congiuntamente a Postecom la ricerca, l'elaborazione e la sperimentazione di soluzioni tecnologiche riferite alla gestione dell'incasso di soluzioni tecnologiche innovative di pagamento elettronico per siti di e-commerce per aziende ("Merchant") e alla gestione di soluzioni tecnologiche innovative di pagamento elettronico per privati consistente in un portafoglio digitale per la gestione di soluzioni di pagamento ("Wallet"). All'esito della fase sperimentale, ancora in corso, si potrà procedere alla distribuzione dei prodotti in Italia con commercializzazione esclusiva da parte di Postecom anche avvalendosi delle società del Gruppo Poste Italiane ed all'utilizzo delle Licenze d'uso, gratuite ed esclusive, dei prodotti *Merchant e Wallet* sui canali del Gruppo. L'entrata sul mercato è fissata entro 18 mesi dalla firma del contratto.

In base gli accordi intercorrenti tra le Parti, in data 26 gennaio 2016 il Consiglio di Amministrazione di Poste ha autorizzato Postecom a procedere all'acquisizione fino al 20% delle azioni del capitale sociale di Conio Inc.

La Società ha pertanto proceduto il giorno 28 gennaio 2016, su delibera del proprio CdA del 27/01/2016, ad esercitare il diritto di opzione per l'acquisto delle suddette azioni: l'operazione di acquisto si è perfezionata al "Closing" avvenuto in data 16 febbraio con il trasferimento delle Azioni Offerte in numero pari a 2.500.000 (duemilionicinquecentomila) ed il pagamento del relativo prezzo di USD 25.000 (venticinquemila).

Nel corso dei primi sei mesi del 2016 Conio si è focalizzata sullo sviluppo tecnico delle due applicazioni concordate con Postecom nell'accordo di ricerca e sviluppo: *wallet* per la gestione di cripto-valute e sistema di incasso di cripto-valute per *merchant*.

Le principali attività di sviluppo sono state le seguenti:

---

<sup>17</sup> Società americana con cui Poste Italiane è entrata in contatto mediante attività di analisi e ricognizione. La Conio Inc. è una start-up americana votata all'innovazione, neo-costituita nello stato della California il 12 gennaio 2015 con l'intento di effettuare attività di ricerca e sviluppo su soluzioni e sistemi di pagamento elettronico innovative. I soci fondatori della Conio Inc. sono il Sig. Cristiano Stefano Sebastiano Miccoli e il Sig. Vincenzo Maria Di Nicola, due persone molto competenti sui temi oggetto della ricerca. Cristiano Stefano Sebastiano Miccoli è manager italiano che ha maturato una significativa esperienza in ambito bancario e finanziario ed ha ricoperto, tra l'altro, i ruoli di responsabile della business unit "Retail/Multi-channel Banking" di Rasbank, general manager nello start-up di ING Direct N.V. – Italian branch nonché amministratore e direttore generale di CheBanca S.p.A. – Gruppo Bancario Mediobanca. Vincenzo Maria Di Nicola è un ingegnere informatico, cittadino italiano e statunitense, co-fondatore di GoPago, un'innovativa piattaforma di pagamenti con una soluzione POS integrata che ha avuto grande successo negli Stati Uniti ed è stata ceduta ad Amazon nel corso del mese di dicembre 2013.

- Prototipia: completamento del prototipo del wallet e del sistema di incasso per merchant. Entrambe le attività erano state avviate nel precedente esercizio e sono state completate nei primi mesi del 2016. Sulla base dell'esperienza di utilizzo, sono state definite le linee guida per lo sviluppo della seconda release dei prodotti;
- Brevetti: è stato dato avvio al processo di brevettazione della soluzione per la gestione delle chiavi di sicurezza, sviluppata durante la prototipazione, con contenuti innovativi unici sul mercato;
- Sicurezza informatica: è stato condotto un esame approfondito dell'architettura delle applicazioni con il supporto di due società specializzate;
- Rilasci in produzione: sono state avviate le operazioni per il rilascio in produzione delle applicazioni, in particolare sono stati realizzati i collegamenti con sistemi di pagamento esterni (carte di credito e Postepay) e sono state effettuate le prime operazioni reali. L'obiettivo dei prossimi mesi è quello di formare un gruppo di utenti "amici" che utilizzi il wallet per identificare problemi e aree di miglioramento;
- Sviluppo seconda release: sono state avviate le attività per indirizzare lo sviluppo futuro, in particolare:
  - E' stata ridefinita la user interface (UI) del wallet con il supporto di Sketchin; la nuova UI è stata già incorporata nella versione attualmente in produzione;
  - Sono state definite le linee guida per lo sviluppo delle prossime funzionalità;
  - Sono state acquisite le competenze per lo sviluppo del prodotto e la validazione delle scelte con test di mercato.
- Integrazione: è stata avviata l'attività di analisi per l'integrazione con i servizi di Poste Italiane.

Nello stesso periodo è stata svolta un'attività di scouting per individuare le potenzialità future della tecnologia "*blockchain*" e le prospettive del settore delle valute digitali.

La tecnologia sottostante la "*blockchain*" è, infatti, in via di ampliamento con l'aggiunta della possibilità di gestire le cosiddette "*sidechain*" le quali consentono l'effettuazione di transazioni pressoché istantanee, in numero illimitato ed a costo ridottissimo.

La Conio S.r.l. ritiene le nuove prospettive estremamente interessanti per le implicazioni pratiche e per la possibilità di estendere i campi di applicazione delle valute digitali; per tale motivo Conio ha avviato un'attività per valutare la fattibilità della introduzione del supporto alle "*sidechain*" nei propri prodotti.

#### 5.1.3.4 Front End dei Servizi di Pagamento (FESP)

Nel corso del 2016 Postecom ha garantito l'opportuno supporto a Poste Italiane per gli incontri formativi e divulgativi della soluzione di pagamento FESP per le PA. Nell'ambito della Convenzione Poste Italiane-Agenzia per l'Italia Digitale, Postecom ha fornito supporto alle strutture marketing e commerciali di Poste Italiane per la definizione delle attività relative alla *roadmap* evolutiva, alla commercializzazione del servizio, al piano di comunicazione ed alla promozione della soluzione FESP.

Nel corso del 2016 Postecom ha inoltre:

- garantito l'erogazione del servizio per Ministero di Giustizia, Il Sole 24 ore, Ordine degli Avvocati di Torino, Regione Veneto, ACI, Incassi Evoluti (Comune di Bari, Arzano), Regione Piemonte, INAIL, CONSIP;
- effettuato l'integrazione ed il collaudo per il MIUR, Regione Liguria, Comune Torino, Regione Liguria, Ministero Difesa, SOGEI;
- erogato e monitorato il Servizio eBollettino per il Movimento Politico Forza Italia, SAN.ARTI e AdR. Il Servizio eBollettino è una evoluzione del servizio FESP che permette all'utente la generazione in proprio di un bollettino in formato pdf, stampabile e pagabile presso tutti gli uffici postali e le reti terze con rendicontazione dei pagamenti in modalità offline. Il servizio è rivolto ai Clienti che non necessitano di un riscontro in tempo reale del pagamento;
- effettuato gli sviluppi, i test relativi all'integrazione e il rilascio in ambiente di produzione della componente FESP – Pagamento presso Ufficio Postale, che permette l'adeguamento dei sistemi alla nuova versione 1.7 delle specifiche tecniche di AgID;
- effettuato il rilascio in ambiente di produzione relativo alle evolutive sulla Piattaforma FESP legate alla Semplificazione della Attivazione di una PA e alla gestione di flussi di rendicontazione secondo specifiche AgID.

#### 5.1.3.5 Passaporto elettronico e permesso di soggiorno elettronico

Nel corso del 2016, Postecom ha proseguito l'erogazione dei servizi "Permesso di Soggiorno Elettronico" e "Passaporto Elettronico" secondo quanto previsto dalle Convenzioni per la gestione degli incassi stipulate tra Poste Italiane ed il Ministero dell'Economia - Dipartimento del Tesoro.

### 5.1.3.6 Servizi al Cliente

Il Customer Care ha gestito nel corso primo semestre 2016 circa 295.000 ticket facendo registrare un incremento pari a circa il 66% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente allorché i ticket gestiti erano stati pari a circa 178.000.

Le principali attività e innovazioni hanno riguardato:

- la gestione in via sperimentale di un servizio di assistenza proattivo verso i clienti APP;
- la continua revisione dei processi di assistenza e passaggio di alcune attività a minor impatto tecnologico sul Call Center di Mercato Privati come richiesto dalla Capogruppo;
- la razionalizzazione e segmentazione dei flussi inbound online/offline per una migliore gestione delle priorità;
- il presidio costante della qualità del servizio con particolare attenzione alla revisione di processi e procedure, addestramento degli operatori, verifica della conoscenza e mantenimento del sistema di Knowledge Management;
- il monitoraggio continuativo dell'andamento del servizio di assistenza tramite sistema di reportistica;
- il presidio costante dei reclami scritti e del canale social network;
- la gestione della mail dello sviluppatore e delle richieste dallo store con azioni a supporto del miglioramento delle valutazioni delle APP;
- l'analisi della composizione delle code di lavorazione volte allo smaltimento veloce dei ticket;
- l'analisi della composizione delle code di lavorazione e condivisione con le strutture preposte alla soluzione dei problemi diffusi;
- l'analisi dei carichi di lavoro e implementazione di azioni correttive;
- l'analisi delle richieste provenienti dal primo livello volta sia all'attuazione di interventi correttivi sulla natura delle richieste ricevute (servizi non di competenza, attività in carico al primo livello stesso) sia allo smaltimento massivo;
- la semplificazione nell'utilizzo e l'aggiornamento dello strumento di trouble management per la gestione delle richieste;
- l'installazione di nuovi sistemi/modalità di integrazione con le piattaforme di trouble management in uso presso le strutture di Esercizio Postecom e Poste Italiane;
- l'incremento dei sistemi di interazione con le postazioni dei clienti attraverso sistemi di condivisione delle risorse;
- l'implementazione di strumenti di monitoraggio real time dei servizi e assistenza proattiva.

## 5.2 RISORSE UMANE

### 5.2.1 ORGANICO

L'organico stabile (personale dipendente) al 30 giugno 2016 consta di 289 addetti, con un decremento di 1 unità rispetto al 30 giugno 2015.

### 5.2.2 FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso del primo semestre 2016, in accordo con la Corporate University, è stato consolidato ed attivato il piano di formazione annuale. Gli interventi formativi effettuati hanno interessato ambiti di natura tecnologica (corsi con certificazione LPIC, ITIL, corsi su metodologie di progettazione e sviluppo AGILE), ambiti manageriali, perlopiù riguardanti l'innovazione e la gestione del cambiamento, tematiche organizzative ed economico-gestionali.

Inoltre, aderendo ai programmi di formazione previsti dalla Capogruppo, tutto il personale che ricopre ruoli di responsabilità formalizzati è coinvolto in un programma formativo sulle tematiche del Marketing Management al fine di creare una cultura aziendale centrata sul cliente.

Nel periodo oggetto della presente relazione, l'attività formativa ha interessato circa 100 persone.

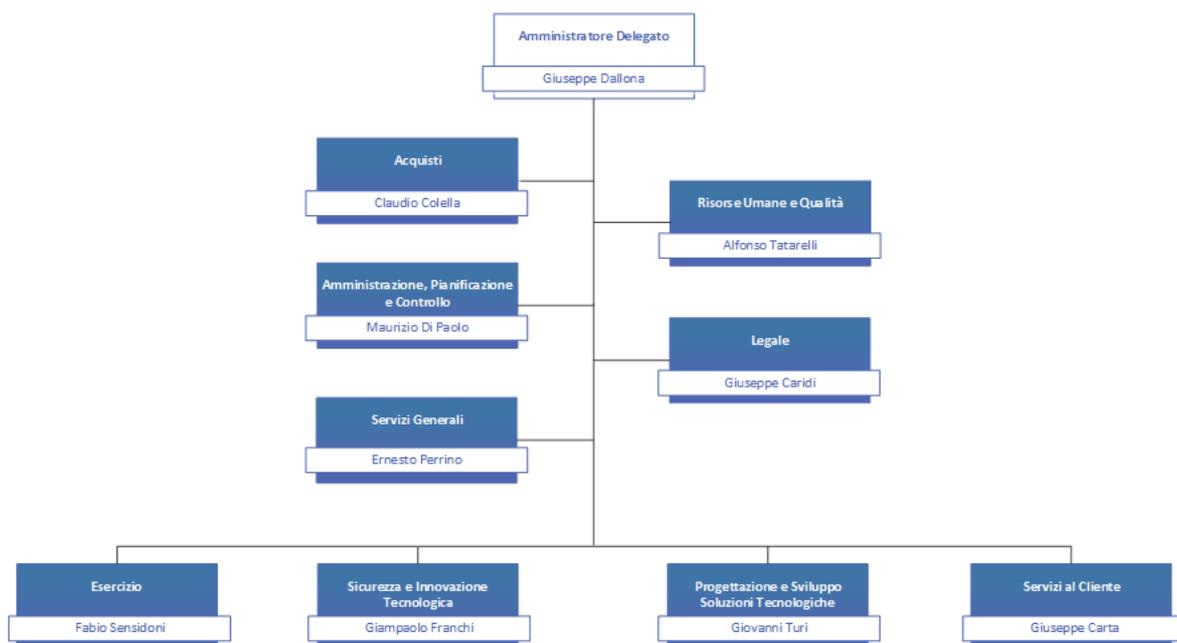
## 5.3 INVESTIMENTI

Gli Investimenti del periodo ammontano a € 4.494 mila e sono costituiti per il 92% da immobilizzazioni immateriali e per il restante 8% da immobilizzazioni materiali. Di seguito le principali aree di destinazione degli investimenti:

- Refresh tecnologico dell'infrastruttura di Erogazione e Sicurezza per € 2.577 mila;
- Sviluppi evolutivi dei Servizi per il Gruppo per complessivi € 1.382 mila, di cui € 800 mila per il progetto "Conio";
- Miglioramento dell'infrastruttura di erogazione dei servizi forniti al Dipartimento dei Trasporti Terrestri del Ministero dei Trasporti mediante i Consorzi Postemotori e PatentiViaPoste per € 127 mila;
- Adeguamenti normativi e migliorativi in ambito Servizi in Accreditamento per il Mercato per € 408 mila.

## 6 EVOLUZIONE GESTIONALE

Nel corso del primo semestre 2016 non sono intervenute modifiche organizzativo-gestionali. Si conferma pertanto la struttura seguente:



## 7 GESTIONE DEL RISCHIO FINANZIARIO

La situazione patrimoniale e finanziaria non presenta alcuna criticità. La Società Postecom S.p.A. dispone di una adeguata liquidità e, di conseguenza, presenta un basso rischio finanziario non essendo necessario il ricorso a fonti di finanziamento esterne.

Per la completa analisi dei rischi si rinvia a quanto riportato nelle note esplicative al bilancio.

## 8 RAPPORTI CON ENTITÀ CORRELATE

Per l'analisi dei rapporti intercorsi con entità correlate, si rinvia a quanto riportato nelle note esplicative al bilancio.

9 AZIONI PROPRIE O DELLA CONTROLLANTE

La Società non ha negoziato nel corso periodo, né ha in portafoglio al 30/06/2016, azioni proprie o della Controllante.

Per il Consiglio di Amministrazione  
L'Amministratore Delegato  
Giuseppe Dallona