



www.imq.it

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 1873.2018

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ANTI BRIBERY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

POSTE ITALIANE SPA
VIALE EUROPA 190 - 00144 ROMA (RM)

SITI / SITES

Vedere gli Allegati per i Siti (n° 20 allegati)
View the Annexes for the Sites (n° 20 annexes)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 37001:2016

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione, Indirizzo, Controllo e Coordinamento dei Servizi Postali e Finanziari gestiti dalle Funzioni Centrali di Poste Italiane attraverso il presidio dei processi "core": Marketing Management e relativi presidi territoriali in ambito servizi finanziari, Commerciale, Customer Experience, Operation e relativi presidi territoriali delle operation Postali, Logistiche e Finanziarie e dei processi abilitanti: Acquisti e relativi presidi territoriali; Amministrazione e Bilancio; Comunicazione e Relazioni Esterne e presidi territoriali relativi alle Relazioni Istituzionali e Media Relations; Governo Integrato dei rischi e dei Controlli e relativi presidi territoriali in ambito Fraud Management, Antiriciclaggio e Controllo Interno; Legale e Societario e relativi presidi territoriali in ambito legale; Pianificazione e Controllo; Risorse Umane e relativi presidi territoriali; Finanza; HSE & Security Management; Information Technology e relativi presidi territoriali; Immobiliare e relativi presidi territoriali. Pianificazione, Progettazione e sviluppo di sistemi informativi e manutenzione dei sistemi/servizi ICT. Prevendita e vendita di prodotti e servizi, Postali e Logistici, custom ed a catalogo, coordinamento del piano realizzativo ed assistenza post-vendita per la Pubblica Amministrazione e per il mercato Business to Business e Business to Consumer. Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza clienti per conto di committenti interni ed esterni. Ricezione, smistamento ed invio di oggetti postali "descritti" e "non descritti"; accettazione di prodotti postali da grandi Clienti. Erogazione di servizi integrati del Gruppo Poste Italiane per la gestione cartacea ed elettronica (dematerializzazione) dei documenti e dei servizi di data entry, per la gestione dei processi di rilascio e rinnovo di documenti amministrativi, per la predisposizione di invii e notifiche, per la rendicontazione degli esiti di consegna e dei pagamenti.
Vedere l'Allegato A per versione in inglese

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

CISQ is a member of



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.



SGQ N° 005 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO CERTIFICATO n.
1873.2018
ANNEX CERTIFICATE



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com
IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES:

Planning, Direction, Control and Coordination of Postal and Financial Services managed by Poste Italiane by the governance of core business processes: Marketing Management in financial services through territorial offices, Commercial, Customer Experience, Operation through territorial offices of postal, logistic and financial operations and of enabling staff processes: Purchasing and related territorial controls, Administration and Accounting, Communication and External Relations through territorial offices of Institutional Relations and Media Relations, Risk and Control Integrated Governance and related territorial offices of Fraud Management, anti-money laundering and internal audit; Corporate and Legal and related legal territorial offices, Planning and Control, Human Resources and related territorial offices, Finance, HSE & Security Management; Information Technology and related territorial offices; Real estate and related territorial offices. Planning, design and development on information systems and maintenance of systems/ICT services. Presale and sale of products and services, Postal and Logistics, custom and catalog, coordination of the implementation plan and after-sales assistance for the Public Administration and for the Business to Business and Business to Consumer market. Design and provision of customer support services on behalf of internal and external clients. Reception, sorting and sending of "described" and "non-described" postal objects; acceptance of postal products by great customers. Provision of integrated services of the Poste Italiane Group for the paper and electronic management (dematerialization) of documents and data entry services, for the management of the processes of release and renewal administrative documents, for the preparation of consignments and notifications, for reporting of delivery results and payments.

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2018-12-31	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2021-11-22	SCADENZA EXPIRY 2024-12-30
-------	---	---	----------------------------------

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-1
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 190 - 00144 ROMA (RM)

VIALE EUROPA 175 - 00144 ROMA (RM)

VIALE ASIA 90 - 00144 ROMA (RM)

SEDE DI RAPPRESENTANZA

VIA DEI CROCIFERI 23 – 00187 ROMA (RM)

Attività:
Activities:

Progettazione, Indirizzo, Controllo e Coordinamento dei Servizi Postali e Finanziari gestiti dalle Funzioni Centrali di Poste Italiane attraverso il presidio dei processi "core": - Marketing Management, e relativi presidi territoriali in ambito servizi finanziari, Commerciale, Customer Experience, Operations e presidi territoriali relativi alle operation Postali e Logistiche e dei processi abilitanti: Acquisti e relativi presidi territoriali; Amministrazione e Bilancio; Comunicazione e Relazioni Esterne e presidi territoriali relativi alle Relazioni Istituzionali e media relations; Governo Integrato dei rischi e dei Controlli e relativi presidi territoriali in ambito Fraud Management, Antiriciclaggio e controllo interno; Legale e Societario e relativi presidi territoriali in ambito legale; Pianificazione e Controllo; Risorse Umane e relativi presidi territoriali; Finanza; HSE & Security Management; Information Technology e relativi presidi territoriali; Immobiliare e relativi presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-2 ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

- VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM)
- VIALE ASIA 90 - 00144 ROMA
- VIALE BEETHOVEN 11 - 00144 ROMA (RM)
- POLO TECNOLOGICO NORD OVEST SEDE DI MILANO
- PIAZZA VESUVIO 6 - 20144 MILANO (MI)
- POLO TECNOLOGICO NORD OVEST SITO DI TORINO
- CORSO TAZZOLI 235 - 10137 TORINO (TO)
- POLO TECNOLOGICO NORD OVEST SITO DI GENOVA
- VIA DANTE 4 - 16121 GENOVA (GE)
- POLO TECNOLOGICO NORD EST SEDE DI VENEZIA
- VIA TORINO 88 - 30172 VENEZIA (VE)
- POLO TECNOLOGICO CENTRO NORD SEDE DI BOLOGNA
- VIA ZANARDI 28/32 - 40131 BOLOGNA (BO)
- POLO TECNOLOGICO CENTRO NORD SEDE DI FIRENZE
- VIA PORTA ROSSA 8 - 50123 FIRENZE (FI)
- POLO TECNOLOGICO CENTRO SEDE DI ROMA
- VIA DI TOR PAGNOTTA 2 - 00143 ROMA (RM)
- POLO TECNOLOGICO SUD SEDE DI NAPOLI
- PIAZZA MATTEOTTI 2 - 80133 NAPOLI (NA)
- POLO TECNOLOGICO SUD, SITO DI BARI
- VIA AMENDOLA 116 - 70126 BARI (BA)
- POLO TECNOLOGICO SICILIA SEDE DI PALERMO
- VIA ALCIDE DE GASPERI 103 - 90146 PALERMO (PA)
- DATA CENTER DIGITAL, CERTIFICATION AUTHORITY / DATA CENTER, RM1 EUROPA
- VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM)
- DATA CENTER TORINO
- CORSO TAZZOLI 235 - 10137 TORINO (TO)
- DATA CENTER MI1 ROZZANO
- VIALE TOSCANA 3/5 - 20089 ROZZANO (MI)
- DATA CENTER RMB - PALAZZO DEI CONGRESSI
- VIA DELLA PITTURA 20 - 00144 ROMA (RM)

Attività:

Activities:

Pianificazione, progettazione e sviluppo di sistemi informativi e manutenzione dei sistemi/servizi ICT. Pianificazione, progettazione, sviluppo, realizzazione ed esercizio di sistemi/servizi di TLC per il Gruppo Poste Italiane. Pianificazione, progettazione, distribuzione, installazione e manutenzione di apparati e infrastrutture ICT per il Gruppo Poste Italiane. Erogazione dei Servizi di Sicurezza Informatica per il Gruppo Poste Italiane. Erogazione di Servizi ICT in modalità "on premises" e in "cloud". Servizio ICT di "Firma grafometrica" nell'area della "Gestione Elettronica dei Contratti e delle Transazioni". Servizio ICT di "SPID Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese", secondo direttive AgID. Servizio ICT di "Posta Elettronica Certificata", secondo direttive AgID. Servizio ICT "Firma digitale e marca temporale", secondo direttive AgID e regolamento eIDAS. Servizio ICT "Certificati di autenticazione ai fini della CNS". Servizio ICT di "Conservazione a norma", secondo direttive AgID.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALIA
Management Systems Division - Flavio Ornago



www.cisq.com



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years

Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-3
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

EMILIA 372 (VIA) 56121 PISA (PI)
EUROPA 175 (VIALE) 00144 ROMA (RM)
ASIA 90 (VIALE) 00144 ROMA (RM)
LEONE XIII 12 (VIA) 93100 CALTANISSETTA (CL)
MARIO ANGELONI 72/B (VIA) 06124 PERUGIA (PG)
MERIDIONALE 38 (CORSO) - EDIFICIO PT 80143 NAPOLI (NA)
NAZIONALE PENTIMÉLE 89 (VIA) 89121 REGGIO DI CALABRIA (RC)
ORA DEL GARDA 57 (VIA DELL') 38121 TRENTO (TN)
P.P. PASOLINI SNC (VIA) 50019 FIRENZE (FI)
ROCCO PIRRI 26 (VIA) 90123 PALERMO (PA)
S. PANAGIA 129 (VIALE) 96100 SIRACUSA (SR)
SAN PIETRO LAMETINO SNC (LOCALITA') 88046 LAMEZIA TERME (CZ)
SAPONARA SNC (VIA DI) 00125 ROMA (RM)
SPALATO 25 (VIA) 16141 GENOVA (GE)
TAZZOLI 235/4 (CORSO) 10137 TORINO (TO)
TORINO 88 (VIA) 30172 VENEZIA (VE)
VESUVIO 6 (PIAZZA) 20144 MILANO (MI)
LUNGOMARE VITTORIO EMANUELE III 74123 TARANTO (TA)
VOLTA 12 (VIA) 65129 PESCARA (PE)

Attività:
Activities:

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza clienti
per conto di committenti interni ed esterni

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ormago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management system within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-4 ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

ARCHIMEDE 2 (VIA) 20068 PESCHIERA BORROMEO (MI)
BELGIOIOSO 165/11 (VIA) 20157 MILANO (MI)
CAMERANENSE 335/C (VIA) 60126 ANCONA (AN)
CAPPANINI GINO 2 (VIA) 00054 FIUMICINO (RM)
DE BLASIO FRANCESCO SNC (VIALE) 70132 BARI (BA)
FERRARI ENZO 30 (VIA) 95100 CATANIA (CT)
FERRARIS GALILEO SNC (VIA) 80142 NAPOLI (NA)
MILITARE ELMAS SNC (AEROPORTO) 09030 ELMAS (CA)
P.P. PASOLINI SNC (VIA) 50019 FIRENZE (FI)
PIONIERI E AVIATORI D'ITALIA SNC (VIA) 16154 GENOVA (GE)
REISS ROMOLI 44/11 (VIA) 10148 TORINO (TO)
RICERCA SCIENTIFICA SNC (VIA) 35129 PADOVA (PD)
SAN PIETRO LAMETINO SNC (LOCALITA') 88046 LAMEZIA TERME (CZ)
UGO LA MALFA 177 (VIALE) 90146 PALERMO (PA)
XXV APRILE 4/A (PIAZZALE) 37138 VERONA (VR)
ZANARDI 32 (VIA) 40131 BOLOGNA (BO)

Attività:
Activities:

Ricezione, smistamento ed invio di oggetti postali "descritti" e "non descritti"; accettazione di prodotti postali da grandi Clienti

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-5
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

EUROPA 175/190 (VIALE) 00144 ROMA (RM)
ASIA 90 (VIALE) 00144 ROMA (RM)
GIACOMO MATTEOTTI 2 (PIAZZA) 80133 NAPOLI (NA)
TORINO 88 (VIA) 30172 VENEZIA (VE)
ZANARDI 28 (VIA) 40131 BOLOGNA (BO)
PORTA ROSSA 8 (VIA) 50123 FIRENZE (FI)
PIONIERI E AVIATORI D'ITALIA SNC (VIA) 16154 GENOVA (GE)
PINDARO 29 (VIA) 20128 MILANO (MI)

Attività:
Activities:

Acquisti: Pianificazione, Monitoraggio Acquisti,
Procurement attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-6
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

AREA TERRITORIALE NORD OVEST, competente per le regioni Lombardia, Piemonte, Valle d' Aosta, Liguria.

Sede: Via Cordusio 4, 20123 Milano (MI)

AREA TERRITORIALE NORD EST, competente per le regioni Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia.

Sede: Via Torino 88, 30172 Venezia (VE)

AREA TERRITORIALE CENTRO NORD, competente per le regioni Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche.

Sede: Via Zanardi 28, 40131 Bologna (BO)

AREA TERRITORIALE CENTRO, competente per le regioni Lazio, Abruzzo, Molise, Sardegna.

Sede: Viale Europa 190, 00144 Roma (RM)

AREA TERRITORIALE SUD, competente per le regioni Campania, Puglia, Basilicata, Calabria.

Sede: Piazza Giacomo Matteotti 2, 80133 Napoli (NA)

AREA TERRITORIALE SICILIA, competente per la regione Sicilia.

Sede: Via Alcide De Gasperi 103, 90146 Palermo (PA)

L'elenco completo dei siti certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Risorse Umane: Pianificazione Organici e Monitoraggio, Selezione, Gestione e Sviluppo Risorse Umane, Formazione, Amministrazione del Personale, Relazioni Industriali attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-7
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

MACRO AREA TERRITORIALE LOMBARDIA E NORD OVEST, competente per le regioni Lombardia, Piemonte, Valle d' Aosta, Liguria.

Sede: Via Cordusio 4, 20123 Milano (MI)

MACRO AREA TERRITORIALE CENTRO NORD E NORD EST, competente per le regioni Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna,

Toscana, Umbria, Marche

Sede: Via Zanardi 28, 40131 Bologna (BO)

MACRO AREA TERRITORIALE CENTRO E SUD, competente per le regioni Lazio, Abruzzo, Molise, Sardegna, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia

Sede: Viale Europa 190, 00144 Roma (RM)

L'elenco completo dei siti certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Prevendita e vendita di prodotti e servizi, postali e logistici, custom ed a catalogo, coordinamento del piano realizzativo ed assistenza post vendita per la Pubblica Amministrazione e per il mercato Business to Business e Business to Consumer, attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-8
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

EUROPA 175/190 (VIALE) 00144 ROMA (RM)
SALARIA KM. 14.200 (VIA) 00138 ROMA (RM)
BRAMBILLA 1 (VIA) 27100 PAVIA (PV)
CAPPANNINI GINO 2 (VIA) 00054 FIUMICINO (RM)
MERIDIONALE 38 (CORSO) - EDIFICIO PT 80142 NAPOLI (NA)
NAZIONALE PENTIMELE 89 (VIA) 89121 REGGIO CALABRIA (RC)
BIAGIO MIRAGLIA 14 (VIA) 89127 REGGIO CALABRIA (RC)
PALMIRO TOGLIATTI 1505 (VIALE) 00155 ROMA (RM)
UGO LA MALFA 177 (VIALE) 90146 PALERMO (PA)
VENETO 59 (VIA) 87100 COSENZA (CS)
VESUVIO 6 (PIAZZA) 20144 MILANO (MI)
114 KM 5,200 (STRADA STATALE) 98125 MESSINA (ME)

Attività:
Activities:

Erogazione di servizi integrati del Gruppo Poste Italiane per la gestione cartacea ed elettronica (dematerializzazione) dei documenti e dei servizi di data entry, per la gestione dei processi di rilascio e rinnovo di documenti amministrativi, per la predisposizione di invii e notifiche, per la rendicontazione degli esiti di consegna e dei pagamenti

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-9
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

MAL NORD OVEST, competente per le regioni Piemonte, V. d'Aosta, Liguria e Lombardia.

Sede: Piazza Vesuvio 6, 20144 Milano (MI)

Sito: Via G. Reiss Romoli 44/11, 10148 Torino (TO)

MAL CENTRO NORD, competente per le regioni Emilia Romagna, Marche, Toscana e Umbria.

Sede: Via Zanardi 32, 40131 Bologna (BO)

Sito: Via Pier Paolo Pasolini 395, 50019 Sesto Fiorentino (FI)

MAL NORD EST, competente per le regioni Friuli V.G., Trentino A.A. e Veneto.

Sede: Via Torino 88, 30172 Venezia (VE)

MAL CENTRO, competente per le regioni Lazio, Abruzzo, Molise e Sardegna.

Sede: Viale degli Eroi di Cefalonia, snc - 00128 Roma (RM)

MAL SUD, competente per le regioni Campania, Puglia, Basilicata e Calabria.

Sede: Corso Meridionale 54, 80143 Napoli (NA)

Sito: Viale F. De Blasio, snc - 70132 Bari (BA)

MAL SICILIA, competente per la regione Sicilia.

Sede: Via Ugo la Malfa, 177 - 90146 Palermo (PA)

L'elenco completo dei siti certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Progettazione, indirizzo, controllo e coordinamento delle operation
postali e logistiche attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA
A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-10
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

PRIT NORD OVEST
Via Cordusio 4, 20123 Milano (MI)
Via Vittorio Alfieri, 10 – 10121 Torino (TO)
PRIT NORD EST
Via Torino, 88 – 30172 Venezia (VE)
PRIT CENTRO NORD
Via Zanardi, 32 – 40131 Bologna (BO)
Via Porta Rossa, 8 – 50123 Firenze (FI)
PRIT CENTRO
Viale Europa, 175 – 00144 Roma (RM)
PRIT SUD
Piazza G. Matteotti, 2 – 80123 Napoli (NA)
Via G. Amendola, 116 – 70126 Bari (BA)
PRIT SICILIA
Via A. De Gasperi, 103 – 90146 Palermo (PA)

L'elenco completo dei siti certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Gestione delle relazioni con le istituzioni locali e le associazioni dei consumatori sul territorio e delle procedure di conciliazione attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Member degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-11
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

- VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM)
- VIA TORINO 88 - 30172 VENEZIA (VE)
- PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 2 - 80134 NAPOLI (NA)
- VIA CORDUSIO 4 - 20123 MILANO (MI)
- VIA ZANARDI 28 - 40131 BOLOGNA (BO)
- PIAZZA VITTORIO VENETO 1 - 34132 TRIESTE (TS)
- VIA ALFIERI 10 - 10121 TORINO (TO)
- VIA BIAGIO MIRAGLIA 14 - 89127 REGGIO DI CALABRIA (RC)
- STRADA STATALE 114 KM 5,200 - 98123 MESSINA (ME)
- VIA PASQUALE GRIPPO SNC - 85100 POTENZA (PZ)
- VIA LEQUILE SNC - 73100 LECCE (LE)
- LARGO XXIV MAGGIO 2 - 60123 ANCONA (AN)
- VIALE DE BLASIO FRANCESCO SNC - 70132 BARI (BA)
- VIA POTENZA 7 - 65122 PESCARA (PE)
- VIA MARIO ANGELONI 1 - 06124 PERUGIA (PG)
- VIA BRENTA SNC - 09122 CAGLIARI (CA)
- VIA ETNEA 215 - 95129 CATANIA (CA)
- VIA DELLE POSTE 1 - 82100 BENEVENTO (BN)
- PIAZZA FRATELLI ROSSELLI 9 - 58100 GROSSETO (GR)
- VIA ANTONIO LOCATELLI 11 - 24121 BERGAMO (BG)
- VIA DANTE A/B ROSSO 4 - 16121 GENOVA (GE)
- VIA PELLICCERIA 3 - 50123 FIRENZE (FI)
- VIA ROMA 320 - 90133 PALERMO (PA)
- STRADA STATALE 17 LOCALITA' CENTI COLELLA SNC - 67100 L'AQUILA (AQ)
- VIA SAN NICOLA DI PASTENA SNC - 84133 SALERNO (SA)
- PIAZZA ROSSI L. 1 - 88100 CATANZARO (CZ)
- VIA DONATO BRAMANTE 5 - 05100 TERNI (TR)
- VIA GIOVANNI BATTISTA TRENER 5 - 38121 TRENTO (TN)
- VIA FRANCESCO PIETRUNTO 4 - 86100 CAMPOBASSO (CB)
- VIA GREGORIO RONCA 18 - 83100 AVELLINO (AV)
- CORSO CC.TT. SNC - 37100 VERONA (VR)
- VIA ZANARDI 28/6 - 40131 BOLOGNA (BO)

Attività:
Activities:

Legale: Assistenza, Supporto legale e contenzioso attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Orago

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018



www.cisq.com



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years

Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-12 ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

LARGO XXIV MAGGIO 2 – 60123 ANCONA (AN)
 VIA GIOVANNI AMENDOLA 116 – 70126 BARI (BA)
 PIAZZA CASTELLO 14/A – 32100 BELLUNO (BL)
 VIA ZANARDI 28 – 40131 BOLOGNA (BO)
 VIA BRENTA SNC – 09122 CAGLIARI (CA)
 VIA LEONE XIII 12 – 93100 CALTANISSETTA (CL)
 VIA SAN GIOVANNI DEI GELSI 55 – 86100 CAMPOBASSO (CB)
 VIA DELL'INDUSTRIA 73 – 87012 CASTROVILLARI (CS)
 VIA DON GIACOMO ALBERIONE 6 – 95121 CATANIA (CT)
 VIA VITTORIO VENETO 41 – 87100 COSENZA (CS)
 VIA CAMILLO CAVOUR 27 – 44121 FERRARA (FE)
 VIA PORTA ROSSA 8 – 50123 FIRENZE (FI)
 PIAZZA DEL MONASTERO 4 – 16149 GENOVA (GE)
 PIAZZA FRATELLI ROSSELLI 9 – 58100 GROSSETO (GR)
 VIALE GIACOMO MATTEOTTI 155 – 18100 IMPERIA (IM)
 PIAZZA GIUSEPPE VERDI 12/B – 19121 LA SPEZIA (SP)
 VIA LEQUILE SNC – 73100 LECCE (LE)
 VIA CAIROLI 12 – 57123 LIVORNO (LI)
 VIA ANTONIO VALLISNERI 2 – 55100 LUCCA (LU)
 STRADA STATALE 114 KM 5,200 – 98123 MESSINA (ME)
 VIA PINDARO 29 – 20128 MILANO (MI)
 PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 2 - 80134 NAPOLI (NA)
 VIA ALCIDE DE GASPERI 103 – 90146 PALERMO (PA)
 VIA MARIO ANGELONI 72/B – 06124 PERUGIA (PG)
 VIA POTENZA 7 – 65122 PESCARA (PE)
 PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 8 – 56125 PISA (PI)
 VIA PASQUALE GRIPPO SNC – 85100 POTENZA (PZ)
 VIA ERCOLANO 7 – 97100 RAGUSA (RA)
 CORSO VITTORIO EMANUELE III 115 – 89125 REGGIO DI CALABRIA (RC)
 VIA MASSAIA GUGLIELMO 31 – 00154 ROMA (RM)
 VIALE EUROPA 175/190 – 00144 ROMA (RM)
 CORSO DEL POPOLO 192 – 45100 ROVIGO (RO)
 CORSO TAZZOLI 235/4 – 10135 TORINO (TO)
 VIA GIOVANNI BATTISTA TRENER 5 - 38121 TRENTO (TN)
 PIAZZA VITTORIO VENETO 1 – 34132 TRIESTE (TS)
 VIA VITTORIO VENETO 42 – 33100 UDINE (UD)
 VIA TORINO 88 – 30172 VENEZIA (VE)
 VIA DELLE COSTE SNC – 37138 VERONA (VR)
 VIALE VENEZIA 6 – 36100 VICENZA (VI)
 VIA LUIGI FERDINANDO MARSIGLI 22 - 10141 TORINO (TO)

Attività:
Activities:

Immobiliare: Agency, Facility & Energy Management, Real Estate Asset management, Lavori immobiliari attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



www.cisq.com



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento: EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years

Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-13 ANNEX N.

CISQ is a member of



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

POSTE ITALIANE SPA

VIA TORINO 88 – 30172 VENEZIA (VE) / VIA GIOVANNI AMENDOLA 116 – 70126 BARI (BA)
 PIAZZA VITTORIO VENETO 1 – 34132 TRIESTE (TS) / VIA GIOVANNI BATTISTA TRENER 7 – 38121 TRENTO (TN)
 VIA ALFIERI 10 – 10121 TORINO (TO) / VIA BIAGIO MIRAGLIA 14 – 89127 REGGIO DI CALABRIA (RC)
 VIA MARIO ANGELONI 72/B – 06124 PERUGIA (PG) / VIA CASSANO D'ADDA 24 – 20139 MILANO (MI)
 VIA ZANARDI 28/C – 40131 BOLOGNA (BO) / STRADA STATALE 114 KM 5,200 – 98123 MESSINA (ME)
 VIA CAMERANENSE 335/C – 60121 ANCONA (AN) / VIA RESIA 190 – 39100 BOLZANO (BZ)
 VIA POTENZA 7 – 65122 PESCARA (PE) / VIA V. VENETO 42 – 33100 UDINE (UD)
 VIA DALMAZIA 13 – 25126 BRESCIA (BS) / STRADA PASTRENGO 1 – 43123 PARMA (PR)
 VIA NENNI PIETRO 2 – 46100 MANTOVA (MN) / VIA ERCOLANO 7 – 97100 RAGUSA (RA)
 VIA LEONE XIII 12 – 93100 CALTANISSETTA (CL) / VIA GALLIO TOLOMEO 6 – 22100 COMO (CO)
 VIA CAIROLI 12 – 57123 LIVORNO (LI) / VIA ETNEA 215 – 95129 CATANIA (CT)
 VIA DELLE POSTE 1 – 82100 BENEVENTO (BN) / PIAZZA FRATELLI ROSSELLI 9 – 58100 GROSSETO (GR)
 VIA ANTONIO LOCATELLI 11 – 24121 BERGAMO (BG) / VIA GIOSUE' CARDUCCI 40 – 54100 MASSA (MS)
 VIA XXIV MAGGIO 243 – 86170 ISERNIA (IS) / PIAZZA DELLA VITTORIA 1 – 31100 TREVISO (TV)
 VIA ROMA 320 – 90133 PALERMO (PA) / VIA BRENTA 16 – 09122 CAGLIARI (CA)
 VIA DANTE 4 – 16121 GENOVA (GE) / VIA FRANCO ANDREA BONELLI 6 – 12100 CUNEO (CN)
 VIALE BRAMANTE 3 - 05100 TERNI (TR) / VIA SAN NICOLA DI PASTENA 5 – 84133 SALERNO (SA)
 VIA FRANCESCO GEMINIANI SNC – 50127 FIRENZE (FI) / VIA ANTONIO MEUCCI 73 – 48124 RAVENNA (RA)
 VIA BRAMBILLA 1 – 27100 PAVIA (PV) / VIA PESCARA 223 – 66100 CHIETI (CH)
 VIA ANNIBALI 108 – 62100 MACERATA (MC) / CORSO DANTE ALIGHIERI 55 – 14100 ASTI (AT)
 VIA RICERCA SCIENTIFICA 5 – 35127 PADOVA (PD) / PIAZZA ROSSI L. 1 – 88100 CATANZARO (CZ)
 VIA DELLE COSTE SNC – 38138 VERONA (VR) / PIAZZA LIBERTA' 9 – 03100 FROSINONE (FR)
 PIAZZA ARMANDO DIAZ 9 – 17100 SAVONA (SV) / LARGO COSTITUENTE 4 – 28100 NOVARA (NO)
 PIAZZALE DEI BONIFICATORI 8 – 04100 LATINA (LT) / VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM)
 VIA FRANCESCO PIETRUNTO 4 – 86100 CAMPOBASSO (CB) / PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 37 – 53100 SIENA (SI)
 VIA DEL CORSO 15 – 75100 MATERA (MT) / VIA SANT'ANTONINO 40 – 29121 PIACENZA (PC)
 VIA DIVISIONE ACQUI 127 – 41122 MODENA (MO) / VIA ANTONIO VALLISNERI 2 – 55100 LUCCA (LU)
 VIA FRANCESCO CRISPI 2 - 63100 ASCOLI PICENO (AP) / PIAZZA VITTORIO VENETO 1 - 91100 TRAPANI (TP)
 VIA MONTOLIVETO 50 – 80100 NAPOLI (NA) / VIALE LAMBERTI EX AREA SAINT GOBAIN SNC – 81100 CASERTA (CE)
 VIA AMMIRAGLIO RONCA 12 – 83100 AVELLINO (AV) / PIAZZA VITTORIA 8 – 72100 BRINDISI (BR)
 VIALE CAVOUR 27 – 44121 FERRARA (FE) / VIA GIUSEPPE VERDI 1 – 26100 CREMONA (CR)
 VIA LEQUILE 10 – 73100 LECCE (LE) / PIAZZA FRANCESCO CRISPI 8 – 08100 NUORO (NU)
 GALLERIA ANGELO OMODEO 4 – 09170 ORISTANO (OR) / CORSO GIUSEPPE VERDI 33 – 34170 GORIZIA (GO)
 VIA VOLTA 3/5 – 47122 FORLI' (FC) / VIA ETNEA - PAL. POSTE 215 – 95121 CATANIA (CT)
 VIA SANTA CATERINA 8 – 33170 PORDENONE (PN)

Attività:
Activities:

Governo Integrato dei Rischi e Controlli: Internal Audit attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



www.cisq.com



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management system within three years

Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-14 ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM)

VIA TORINO 88 - 30172 VENEZIA (VE) / PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 2 - 80134 NAPOLI (NA)
VIA GIOVANNI AMENDOLA 116 - 70126 BARI (BA) / VIA CORDUSIO 4 - 20123 MILANO (MI)
VIA ZANARDI 28 - 40131 BOLOGNA (BO) / VIA ALCIDE DE GASPERI 103 - 90146 PALERMO (PA)
CORSO TAZZOLI 235/4 - 10135 TORINO (TO) / VIA GIOVANNI BATTISTA TRENER 7 - 38121 TRENTO (TN)
VIA ALFIERI 10 - 10121 TORINO (TO) / VIA BIAGIO MIRAGLIA 14 - 89127 REGGIO DI CALABRIA (RC)
VIA MASSAIA GUGLIELMO 31 - 00154 ROMA (RM) / CORSO MERIDIONALE - EDIFICIO PT SNC - 80143 NAPOLI (NA)
VIA CAMERANENSE 335/C - 60121 ANCONA (AN) / VIA PASQUALE GRIPPO SNC - 85100 POTENZA (PZ)
VIA LEQUILE SNC - 73100 LECCE (LE) / VIA POTENZA 7 - 65122 PESCARA (PE)
VIA VITTORIO ALFIERI 10 - 10121 TORINO (TO) / VIA V. VENETO 42 - 33100 UDINE (UD)
VIA DEL MEZZETTA SNC - 50135 FIRENZE (FI) / STRADA PASTRENGO 1 - 43123 PARMA (PR)
VIA NENNI PIETRO 2 - 46100 MANTOVA (MN) / VIA GALLIO TOLOMEO 6 - 22100 COMO (CO)
PIAZZA DEL MONASTERO 4 - 16149 GENOVA (GE) / VIA BRENTA SNC - 09122 CAGLIARI (CA)
VIA ETNEA 215 - 95129 CATANIA (CT) / VIA ANTONIO LOCATELLI 11 - 24121 BERGAMO (BG)
VIA CIRO GIOVINAZZI 78 - 74123 TARANTO (TA) / VIA RICERCA SCIENTIFICA SNC - 35127 PADOVA (PD)
VIA DANTE 4 - 16121 GENOVA (GE) / PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 8 - 56125 PISA (PI)
VIA FRANCO ANDREA BONELLI 6 - 12100 CUNEO (CN) / STRADA STATALE 17 LOCALITA' CENTI COLELLA SNC - 67100 L'AQUILA (AQ)
PIAZZA DELLA LIBERTA' 23 - 15121 ALESSANDRIA (AL) / VIA GREGORIO RONCA 18 - 83100 AVELLINO (AV)
VIA ANTONIO GRAMSCI 44 - 62100 MACERATA (MC) / VIALE ELLITTICO SNC - 81100 CASERTA (CE)
VIA ARCIVESCOVO ANTONIO MARTINI 54 - 59100 PRATO (PO) / VIA VITTORIO VENETO 59 - 87100 COSENZA (CS)
PIAZZA ROSSI SNC - 88100 CATANZARO (CZ) / VIALE XXIV MAGGIO 28 - 71121 FOGGIA (FG)
CORSO GARIBALDI 202 - 84122 SALERNO (SA)

Attività:
Activities:

Governo Integrato dei Rischi e Controlli: Prevenzione
e gestione frodi attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA
A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873 2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873 2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873 2018
This document is part of certificate n. 1873 2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-15 ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 175/190 – 00144 ROMA (RM)
VIA TORINO 88 – 30172 VENEZIA (VE)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 2 – 80134 NAPOLI (NA)
VIA GIOVANNI AMENDOLA 116 – 70126 BARI (BA)
VIA CORDUSIO 4 - 20123 MILANO (MI)
VIA ZANARDI 28 – 40131 BOLOGNA (BO)
VIA ALCIDE DE GASPERI 103 – 90146 PALERMO (PA)
VIA VITTORIO VENETO 1 – 34132 TRIESTE (TS)
VIA GIOVANNI BATTISTA TRENER 7 - 38121 TRENTO (TN)
VIA BIAGIO MIRAGLIA 14 – 89127 REGGIO DI CALABRIA (RC)
VIA VITTORIO ALFIERI 10 – 10121 TORINO (TO)
VIA V. VENETO 42 – 33100 UDINE (UD)
VIA BRENTA SNC – 09122 CAGLIARI (CA)
VIA DANTE A/B ROSSO 4 – 16121 GENOVA (GE)
VIA PELLICERIA 3 – 50123 FIRENZE (FI)
VIA MARIO ANGELONI 72 – 06124 PERUGIA (PG)

Attività:
Activities:

Comunicazione e Relazioni Esterne: Relazioni con i media attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Member degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 18732018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-16
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 2 – 80134 NAPOLI (NA)
VIA GIOVANNI AMENDOLA 116 – 70126 BARI (BA)
CORSO TAZZOLI 235/4 – 10135 TORINO (TO)
VIA GIOVANNI BATTISTA TRENER 7 – 38121 TRENTO (TN)
VIA CAMERANENSE 335/C – 60121 ANCONA (AN)
VIA DEL MEZZETTA SNC – 50135 FIRENZE (FI)
VIA G. DA VELATE 11 – 20162 MILANO (MI)
VIA SCIESA AMATORE 20/A – 40132 BOLOGNA (BO)
VIA ROCCO PIRRI 26 – 90123 PALERMO (PA)
VIA BRENTA 18 – 09122 CAGLIARI (CA)
VIA GIUSEPPE MAZZINI 9 – 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

Attività:
Activities:

Governo Integrato dei Rischi e Controlli: Antiriciclaggio attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-17
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 175/190 – 00144 ROMA (RM)
VIA TORINO 88 – 30172 VENEZIA (VE)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 2 – 80134 NAPOLI (NA)
VIA GIOVANNI AMENDOLA 116 – 70126 BARI (BA)
VIA CORDUSIO 4 - 20123 MILANO (MI)
VIA ZANARDI 28 – 40131 BOLOGNA (BO)
VIA ALCIDE DE GASPERI 103 – 90146 PALERMO (PA)
VIA PASQUALE GRIPPO SNC – 85100 POTENZA (PZ)
LARGO VENTUQUATTRO MAGGIO 2 – 60123 ANCONA (AN)
VIA PORTA ROSSA 8 – 50123 FIRENZE (FI)
VIA VITTORIO ALFIERI 10 – 10121 TORINO (TO)
VIA V. VENETO 42 – 33100 UDINE (UD)
VIA FERRARI ENZO 30 – 95121 CATANIA (CT)
VIA BRENTA 16 – 09122 CAGLIARI (CA)
VIALE VENEZIA 6 – 36100 VICENZA (VI)
VIA DANTE 4 – 16121 GENOVA (GE)
CORSO VITTORIO EMANUELE II 106 – 65122 PESCARA (PE)
PIAZZA VITTORIO EMANUELE 7-9 – 56125 PISA (PI)

Attività:
Activities:

Marketing Management: Formazione sui prodotti/servizi finanziari e assicurativi del Gruppo Poste Italiane attraverso i presidi territoriali

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-18 ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

RAM 1 NORD EST Via della Ricerca Scientifica, 5 - 35127 Padova (PD) / RAM 2 NORD EST Via Torino, 88 - 30172 Venezia Mestre (VE) / RAM 3 NORD EST Piazza della Vittoria, 1 - 31100 Treviso (TV) / RAM 4 NORD EST Piazzale XXV Aprile, 4/A - 37138 Verona (VR) / RAM 5 NORD EST Via Lodovico Uccellis, 4 - 33100 Udine (UD) / RAM 1 LOMBARDIA Piazza Vesuvio, 6 - 20144 Milano (MI) / RAM 2 LOMBARDIA Via Plezzo, 32/34 - 20132 Milano (MI) / RAM 3 LOMBARDIA Piazza Vesuvio, 6 - 20144 Milano (MI) / RAM 4 LOMBARDIA Via Dalmazia, 13 - 25126 Brescia (BS) / RAM 5 LOMBARDIA Via Galimberti, 5/9 - 24124 Bergamo (BG) / RAM 1 NORD OVEST Via Guglielmo Reiss Romoli, 44/11 - 10148 Torino (TO) / RAM 2 NORD OVEST Corso Dante, 55 - 14100 Asti (AT) / RAM 3 NORD OVEST Via Monte Rosa, 101 - 28100 Novara (NO) / RAM 4 NORD OVEST Via Pionieri e Aviatori D'Italia, 111 - 16154 Genova (GE) / RAM 5 NORD OVEST Piazza Aldo Moro, 6 - 17100 Savona (SV) / RAM 1 CENTRO NORD Via Zanardi, 32 - 40131 Bologna (BO) / RAM 2 CENTRO NORD Via Eugenio Bertini, 11 - 47122 Forlì (FC) / RAM 3 CENTRO NORD Via Piccard, 14 - 42124 Reggio Emilia (RE) / RAM 4 CENTRO NORD Via Cameranense, 335/C - 60131 Ancona (AN) / RAM 1 CENTRO 1 Via Pier Paolo Pasolini, 395 - 50019 Sesto Fiorentino (FI) / RAM 2 CENTRO 1 Via Cairoli, 12 - 57123 Livorno (LI) / RAM 3 CENTRO 1 Via Mario Angeloni, 72 - 06124 Perugia (PG) / RAM 1 CENTRO Via Ernesto Monaci, snc - 00162 Roma (RM) / RAM 2 CENTRO Via Ernesto Monaci, snc - 00162 Roma (RM) / RAM 3 CENTRO Via Alessandro Volta, 12 - 65129 Pescara (PE) / RAM 4 CENTRO Via Caduti di Nassiriya, snc - 09067 Elmas (CA) / RAM 1 SUD Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA) / RAM 2 SUD Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA) / RAM 3 SUD Via SS 18, Tirrena Inferiore 1° TR., 89 - 89121 Reggio Calabria (RC) / RAM 1 SUD 1 Viale Francesco de Blasio, snc - 70132 Bari (BA) / RAM 2 SUD 1 Via Ciro Giovinazzi, 78 - 74123 Taranto (TA) / RAM 1 SICILIA Via Enzo Ferrari, 30 - 95121 Catania (CT) / RAM 2 SICILIA Via Ugo La Malfa, 177 - 90146 Palermo (PA) / RAM 2 NORD OVEST Corso Dante, 55 - 14100 Asti (AT) / RAM 3 NORD OVEST Via Monte Rosa, 101 - 28100 Novara (NO) / RAM 4 NORD OVEST Via Pionieri e Aviatori D'Italia, 111 - 16154 Genova (GE) / RAM 5 NORD OVEST Piazza Aldo Moro, 6 - 17100 Savona (SV) / RAM 1 CENTRO NORD Via Zanardi, 32 - 40131 Bologna (BO) / RAM 2 CENTRO NORD Via Eugenio Bertini, 11 - 47122 Forlì (FC) / RAM 3 CENTRO NORD Via Piccard, 14 - 42124 Reggio Emilia (RE) / RAM 4 CENTRO NORD Via Cameranense, 335/C - 60131 Ancona (AN) / RAM 1 CENTRO 1 Via Pier Paolo Pasolini, 395 - 50019 Sesto Fiorentino (FI) / RAM 2 CENTRO 1 Via Cairoli, 12 - 57123 Livorno (LI) / RAM 3 CENTRO 1 Via Mario Angeloni, 72 - 06124 Perugia (PG) / RAM 1 CENTRO Via Ernesto Monaci, snc - 00162 Roma (RM) / RAM 2 CENTRO Via Ernesto Monaci, snc - 00162 Roma (RM) / RAM 3 CENTRO Via Alessandro Volta, 12 - 65129 Pescara (PE) / RAM 4 CENTRO Via Caduti di Nassiriya, snc - 09067 Elmas (CA) / RAM 1 SUD Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA) / RAM 2 SUD Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA) - RAM 3 SUD Via SS 18, Tirrena Inferiore 1° TR., 89 - 89121 Reggio Calabria (RC) - RAM 1 SUD 1 Viale Francesco de Blasio, snc - 70132 Bari (BA) - RAM 2 SUD 1 Via Ciro Giovinazzi, 78 - 74123 Taranto (TA) / RAM 1 SICILIA Via Enzo Ferrari, 30 - 95121 Catania (CT) / RAM 2 SICILIA Via Ugo La Malfa, 177 - 90146 Palermo (PA)

Attività:
Activities:

Gestione e presidio dell'erogazione dei servizi di ritiro e consegna a domicilio di oggetti postali tracciati e non tracciati e dei servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-19 ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

CENTRO SERV BANCOPOSTA ROMA Tor Pagnotta 4 (Via)
CENTRO SERV BANCOPOSTA MILANO Vesuvio 6 (Piazza)
CENTRO SERV BANCOPOSTA BOLOGNA Sciesa Amatore 20/A (Via)
CENTRO SERV BANCOPOSTA GENOVA Pionieri e Aviatori d'Italia snc (Via)
CENTRO SERV BANCOPOSTA FIRENZE Casella 17/19 (Via della)
CENTRO SERV BANCOPOSTA REGGIO CALABRIA Biagio Miraglia 14 (Via)

Attività:
Activities:

Servizi operativi di back office per i processi Bancoposta

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management system within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1873.2018-20
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA

CENTRO SERV POSTEPAY ROMA Tor Pagnotta 4 (Via)
CENTRO SERV POSTEPAY VENEZIA Torino 88 (Via)
CENTRO SERV POSTEPAY BARI De Blasio Zona Industriale snc (Viale)
CENTRO SERV POSTEPAY NAPOLI Giacomo Matteotti 2 (Piazza)
CENTRO SERV POSTEPAY PAVIA Posta 1 (Piazza della)
CENTRO SERV POSTEPAY TRENTO Giovanni Battista Trener 7 (Via)

Attività:
Activities:

Servizi operativi di back office per i processi Postepay

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1873.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1873.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE <i>FIRST CERTIFICATION</i>	EMISSIONE CORRENTE <i>CURRENT ISSUE</i>	SCADENZA <i>EXPIRY</i>
	2018-12-31	2021-11-22	2024-12-30

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1873.2018
This document is part of certificate n. 1873.2018

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.