

POLITICA INTEGRATA (QUALITA' E SSL)

Europa Gestioni Immobiliari S.p.A (di seguito EGI) è una società del Gruppo Poste Italiane che svolge attività di gestione e valorizzazione di patrimoni immobiliari e opera sul mercato dell'energia elettrica come acquirente "grossista" specificatamente autorizzato al fine di fornire il Gruppo Poste Italiane.

L'**Organizzazione ritiene indispensabili** per lo sviluppo delle proprie attività **la Qualità dei propri processi e la Salute e la Sicurezza dei lavoratori** al fine di garantire il massimo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, delle attività e delle risorse.

Per raggiungere tali obiettivi, EGI ha deciso di adottare una "**Politica Integrata**" che accorpa gli aspetti significativi di tutti i sistemi di gestione attualmente presenti, oltre a recepire la Politica integrata e il Codice Etico del Gruppo Poste Italiane come riferimento per la gestione dei propri Sistemi.

SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

L'Organizzazione, nello specifico, considera la prevenzione dei rischi un principio fondamentale cui ispirarsi nell'esercizio delle proprie attività.

EGI si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento della propria organizzazione, tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, migliorando la gestione di ogni fattore di rischio, impegnandosi a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e presidiando nel continuum l'efficacia e l'efficienza dei processi.

L'Organizzazione intende perseguire tali obiettivi strategici mediante le seguenti principali azioni:

- dotarsi di un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro** in conformità ai requisiti della norma internazionale **UNI ISO 45001**, a cui EGI aderisce in modo volontario, nonché di tutti gli standard di sicurezza sul lavoro nell'ottica del miglioramento attraverso le attività di pianificazione e verifica previste dal suddetto Sistema;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con gli obblighi di legge;
- creare una coerente e complessiva consapevolezza sui rischi caratterizzanti i luoghi di lavoro e le attività di EGI prevedendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche tramite le relative rappresentanze, nell'attuazione del Sistema di Gestione;
- definire obiettivi comuni per la sicurezza, attraverso l'individuazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e delle opportunità per la salute e la sicurezza, riferiti al contesto aziendale, al fine di fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
- assicurare che il Sistema di Gestione sia attuato e mantenuto a tutti i livelli dell'organizzazione, in coerenza con i ruoli e gli ambiti di responsabilità, e che sia sostenuto da periodiche attività di informazione, formazione e addestramento, nella consapevolezza che la responsabilità della gestione del Sistema riguarda l'intera organizzazione aziendale;
- riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi al fine di assicurare la loro continua adeguatezza all'evolversi del contesto.

QUALITA'

L'Organizzazione, nello specifico, ritiene indispensabile, per lo sviluppo delle proprie attività in ambito immobiliare, erogare i propri servizi attraverso processi che ne garantiscano un'elevata qualità; pertanto ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015**, consapevole che un tale approccio rappresenti uno strumento fondamentale per garantire il massimo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, delle attività e delle risorse e allo stesso tempo costruire e sviluppare relazioni di fiducia con gli stakeholder all'interno di un percorso di generazione e condivisione di valore e di conciliazione dei relativi interessi.

Gli obiettivi primari di EGI in materia di Qualità, finalizzati al conseguimento delle proprie finalità strategiche e alla soddisfazione delle esigenze dei propri clienti e degli altri stakeholder, sono:

- soddisfare i requisiti di servizio definiti dai propri clienti e degli altri stakeholder;
- mantenere adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza e la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- rispettare i tempi ed ottimizzare il rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi;
- migliorare continuamente il proprio Sistema Qualità.

Al fine di consentire il raggiungimento dei suddetti obiettivi, EGI si avvale di:

- elevate competenze professionali;
- lavoro di squadra e responsabilizzazione delle risorse nel raggiungimento degli obiettivi;
- monitoraggio delle attività in funzione del raggiungimento degli obiettivi;
- disponibilità, reattività e flessibilità nella gestione delle innovazioni. EGI intende far recepire la Politica alla propria organizzazione e si impegna a promuovere la sua diffusione alle Parti Interessate, attraverso pubblicazione sulla intranet aziendale per quanto riguarda il personale interno e pubblicazione sul sito ufficiale per quanto riguarda le Parti Interessate Esterne.

Durante le verifiche del Sistema verrà accertata la comprensione di quanto ivi espresso. La Politica è da considerarsi come quadro di riferimento nel fissare gli obiettivi.

La Politica è approvata dal Consiglio di Amministrazione e viene valutata almeno una volta l'anno in sede di Riesame dei Sistemi di Gestione in funzione dei risultati conseguiti e della effettiva attuazione; in caso di variazione, viene sottoposta all'approvazione del Consiglio di Amministrazione e diffusa a tutto il personale. La presente Politica è disponibile per tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito Internet aziendale. Gli impegni contenuti nella Politica sono commisurati alle risorse umane e finanziarie disponibili e sono il riferimento per la definizione degli obiettivi per il miglioramento delle prestazioni.