

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Europa Gestioni Immobiliari SpA (di seguito EGI) è una società del Gruppo Poste Italiane ed ha tra i suoi obiettivi quello di gestire e valorizzare il proprio portafoglio immobiliare attraverso la messa a reddito, lo sviluppo e l'eventuale cessione degli immobili.

L'Azienda ritiene indispensabile, per lo sviluppo di tali attività erogare i propri servizi attraverso processi che ne garantiscano un'elevata qualità; pertanto ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015, consapevole che un tale approccio rappresenti uno strumento fondamentale per garantire il massimo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, delle attività e delle risorse e allo stesso tempo costruire e sviluppare relazioni di fiducia con gli stakeholder all'interno di un percorso di generazione e condivisione di valore e di conciliazione dei relativi interessi.

EGI ha recepito la Politica integrata e il Codice Etico del Gruppo Poste Italiane come riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità.

Gli obiettivi primari di EGI in materia di Qualità, finalizzati al conseguimento delle proprie finalità strategiche e alla soddisfazione delle esigenze dei propri clienti e degli altri stakeholder, sono:

- soddisfare i requisiti di servizio definiti dai propri clienti e degli altri stakeholder;
- mantenere adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza e la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- rispettare i tempi ed ottimizzare il rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi;
- migliorare continuamente il proprio Sistema Qualità.

Al fine di consentire il raggiungimento dei suddetti obiettivi, EGI si avvale di:

- elevate competenze professionali;
- lavoro di squadra e responsabilizzazione delle risorse nel raggiungimento degli obiettivi;
- monitoraggio delle attività in funzione del raggiungimento degli obiettivi;
- disponibilità, reattività e flessibilità nella gestione delle innovazioni.

EGI intende far recepire la Politica alla propria organizzazione e si impegna a promuovere la sua diffusione a tutte le Parti Interessate che ne faranno richiesta e a rispondere ad ogni esigenza di approfondimento. Durante le verifiche del Sistema verrà accertata la comprensione di quanto ivi espresso. La Politica è da considerarsi come quadro di riferimento nel fissare gli obiettivi per la Qualità.

Roma, 2 aprile 2020

L'Amministratore Delegato di EGI

Alberto Panfilo  
(originale firmato)