

LA RESPONSABILITÀ DI CRESCERE INSIEME

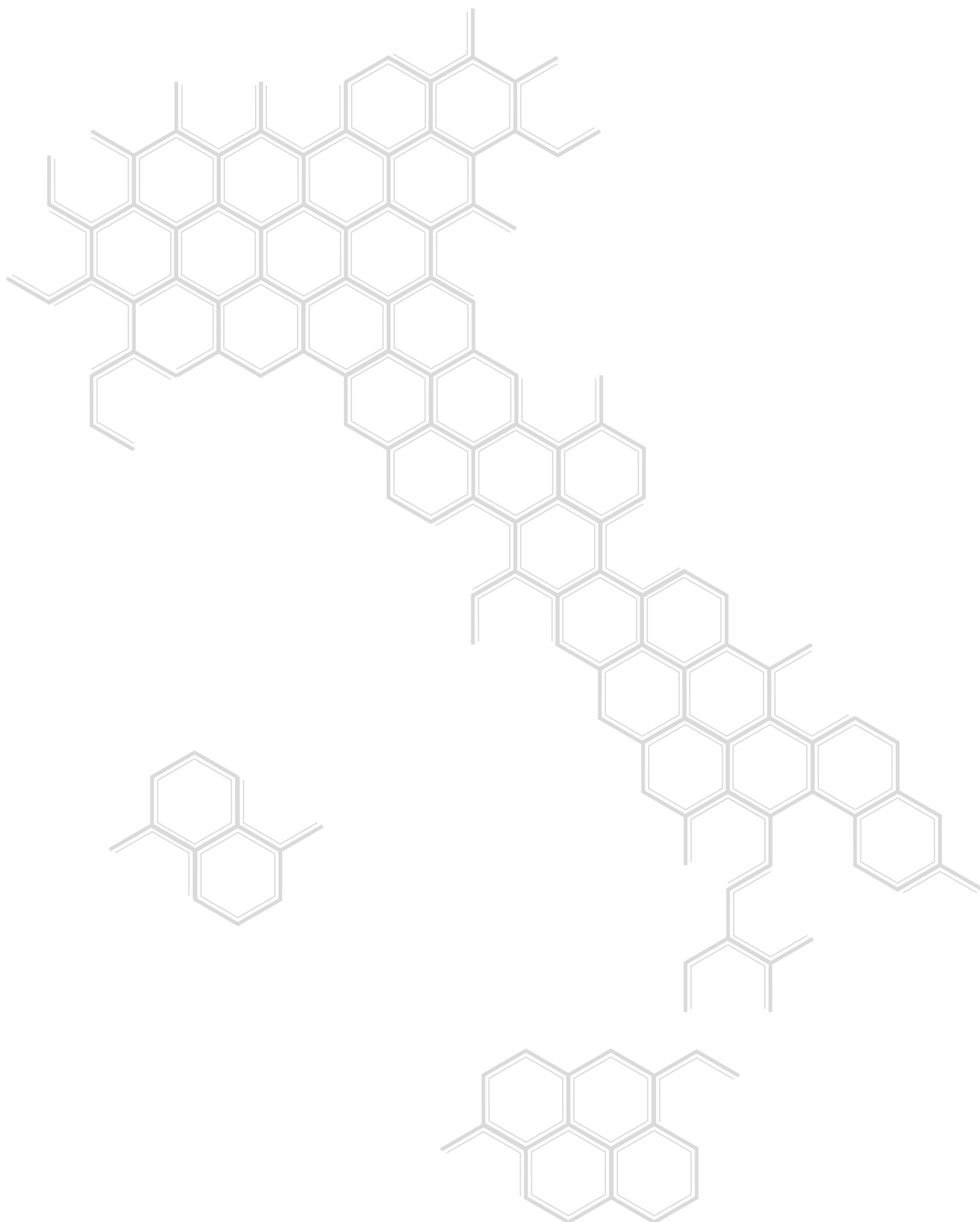
RELAZIONE FINANZIARIA SEMESTRALE  
AL 30 GIUGNO 2020



**Posteitaliane**

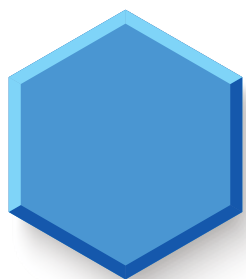
LA RESPONSABILITÀ DI CRESCERE INSIEME

RELAZIONE FINANZIARIA SEMESTRALE  
AL 30 GIUGNO 2020

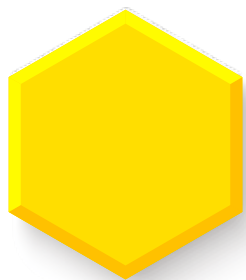




# Indice generale



RELAZIONE SULLA GESTIONE  
AL 30 GIUGNO 2020



BILANCIO SEMESTRALE  
CONSOLIDATO ABBREVIATO  
AL 30 GIUGNO 2020



**RELAZIONE SULLA GESTIONE AL 30 GIUGNO 2019** 

---

 **4**

Premessa	8
1. Azionariato, assetto societario e organizzativo	9
2. Contesto macroeconomico	23
3. Gestione dei rischi	26
4. Andamento Economico Finanziario e Patrimoniale	36
5. Evoluzione prevedibile della gestione	87
6. Altre informazioni	89
7. Appendice	93

**BILANCIO SEMESTRALE CONSOLIDATO ABBREVIATO AL 30 GIUGNO 2020** 

---

 **108**

1. Premessa	112
2. Modalità di presentazione, metodologie e principi contabili applicati	113
3. Eventi di rilievo intercorsi nel semestre	123
4. Gruppo Poste Italiane Bilancio al 30 giugno 2020	128
5. Analisi e presidio dei rischi	190
6. Fair value degli strumenti finanziari	203
7. Procedimenti in corso e principali rapporti con le Autorità	208
8. Eventi o operazioni “significative non ricorrenti”	211
9. Eventi o operazioni “atipiche e/o inusuali”	211
10. Eventi di rilievo successivi alla chiusura del periodo	211
11. Informazioni integrative	212
12. Attestazione del Dirigente Preposto e Relazione della Società di Revisione	226





# 01

## RELAZIONE SULLA GESTIONE **AL 30 GIUGNO 2020**





01

RELAZIONE SULLA GESTIONE  
AL 30 GIUGNO 2020

# Contenuti

## RELAZIONE SULLA GESTIONE AL 30 GIUGNO 2020

Premessa	8
1. Azionariato, assetto societario e organizzativo	9
2. Contesto macroeconomico	23
3. Gestione dei rischi	26
4. Andamento Economico Finanziario e Patrimoniale	36
Andamento del titolo di Poste Italiane	36
Impatti Covid-19	37
Andamento economico del Gruppo	38
Sintesi dell'andamento Economico per <i>Strategic Business Unit</i>	43
<i>Strategic Business Unit</i> Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione	45
<i>Strategic Business Unit</i> Servizi di Pagamenti e Mobile	55
<i>Strategic Business Unit</i> Servizi Finanziari	61
<i>Strategic Business Unit</i> Servizi Assicurativi	73
Andamento patrimoniale e finanziario del Gruppo	82
5. Evoluzione prevedibile della gestione	87
6. Altre informazioni	89
7. Appendice	93



# Premessa

La Relazione finanziaria semestrale al 30 giugno 2020 del Gruppo Poste Italiane – approvata dal Consiglio di Amministrazione del 30 luglio 2020 che ne ha autorizzato, anche ai sensi dello IAS 10, la diffusione pubblica – comprende la Relazione sulla gestione al 30 giugno 2020 ed il Bilancio consolidato semestrale abbreviato.

Il primo semestre del 2020 è stato segnato, a partire dalla fine di febbraio, dagli impatti del Covid-19, che sono illustrati nella presente Relazione sulla gestione anche tenendo in considerazione le raccomandazioni che l'ESMA ha emanato in merito nel corso dei mesi di marzo e maggio<sup>1</sup>, nonché del Richiamo di attenzione CONSOB n. 8/20 del 16 luglio 2020.

L'informativa richiesta sugli impatti della pandemia Covid-19 sul conto economico è contenuta nel paragrafo "Impatti Covid-19" all'interno del capitolo dell'andamento economico della presente Relazione sulla gestione. Nel proseguo di tale documento e nelle note del Bilancio consolidato semestrale sono contenute ulteriori informazioni relative agli impatti della pandemia (uso di stime, *test di impairment*, presidio dei rischi, misure adottate per fronteggiare l'emergenza).

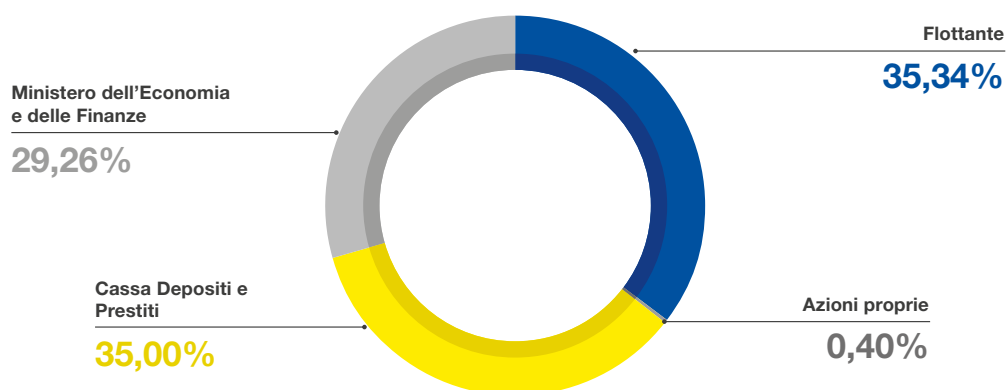
Si segnala infine che sono stati applicati arrotondamenti ai numeri esposti in milioni di euro con la conseguenza che la somma degli importi arrotondati non in tutti i casi coincide con il totale arrotondato.

---

1. Orientamenti ESMA pubblicati in data 11 marzo 2020, *Public Statement* ESMA 32-63-951 del 25 marzo 2020 e *Public Statement* ESMA 32-63-972 del 20 maggio 2020.

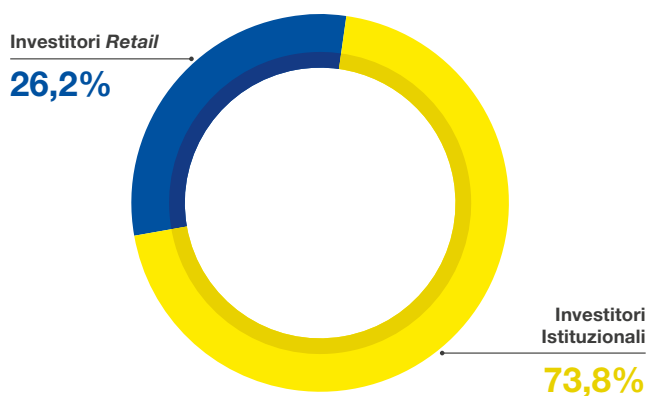
# 1. Azionariato, assetto societario e organizzativo

## Azionariato

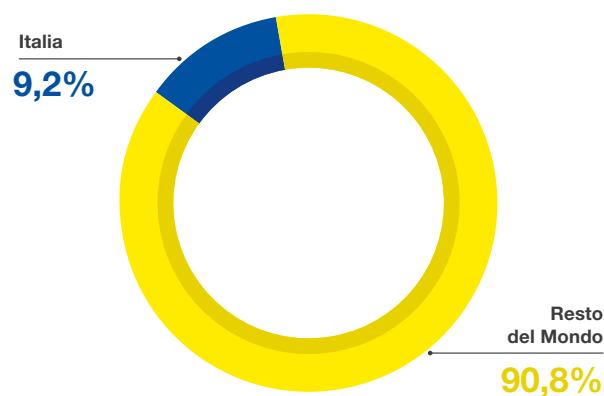


Poste Italiane è una società emittente titoli quotati sul Mercato Telematico Azionario (MTA) organizzato e gestito da Borsa Italiana S.p.A., a partire dal 27 ottobre 2015. Al 30 giugno 2020 la Società è partecipata per il 29,3% dal Ministero dell'Economia e della Finanze (MEF), per il 35% da Cassa Depositi e Prestiti, a sua volta controllata dal MEF, e per la residua parte da investitori istituzionali e *retail*.

Azionariato flottante

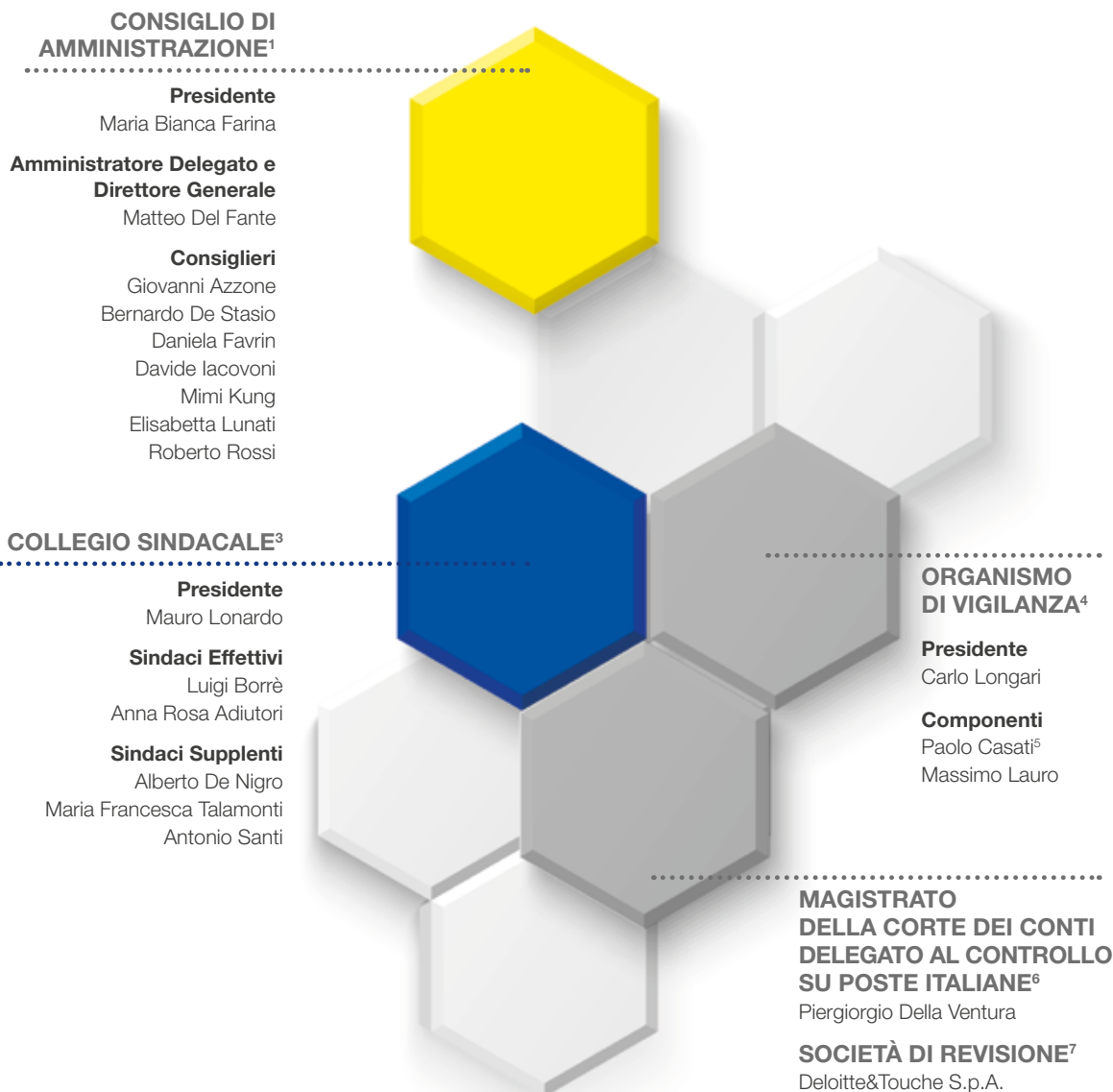


Ripartizione geografica Investitori



# Organi di Amministrazione e Controllo

Di seguito la rappresentazione degli organi di amministrazione e controllo di Poste italiane S.p.A.. Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea ordinaria del 15 maggio 2020 per la durata di tre esercizi e rimarrà in carica fino all'approvazione, da parte dell'Assemblea, del Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022.



<b>COMITATO CONTROLLO E RISCHI<sup>2</sup></b>	<b>COMITATO REMUNERAZIONI<sup>2</sup></b>	<b>COMITATO NOMINE E CORPORATE GOVERNANCE<sup>2</sup></b>	<b>COMITATO PARTI CORRELATE E SOGGETTI COLLEGATI<sup>2</sup></b>	<b>COMITATO SOSTENIBILITÀ<sup>2</sup></b>
Bernardo De Stasio (presidente)	Giovanni Azzone (presidente)	Bernardo De Stasio (presidente)	Elisabetta Lunati (presidente)	Daniela Favrin (presidente)
Davide Iacovoni	Daniela Favrin	Giovanni Azzone	Bernardo De Stasio	Davide Iacovoni
Roberto Rossi	Elisabetta Lunati	Mimi Kung	Mimi Kung	Roberto Rossi

1. Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è stato nominato dall'Assemblea ordinaria del 15 maggio 2020 per la durata di tre esercizi e rimarrà in carica fino all'approvazione, da parte dell'Assemblea, del Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022. A seguito della delibera del Consiglio di Amministrazione del 10 giugno 2020 il Condirettore Generale e responsabile *Corporate Affairs* partecipa alle riunioni del Consiglio senza diritto di voto.

2. I componenti dei Comitati sono stati nominati dal CdA del 15 maggio 2020.

3. Il Collegio Sindacale in carica è stato nominato dall'Assemblea ordinaria del 28 maggio 2019 per la durata di tre esercizi e rimarrà in carica fino all'approvazione, da parte dell'Assemblea, del Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021.

4. L'Organismo di Vigilanza è stato nominato dal CdA il 30 luglio 2019 per la durata di 3 anni e rimarrà in carica fino al 30 luglio 2022.

5. Unico componente interno, responsabile della funzione Controllo Interno di Poste Italiane S.p.A..

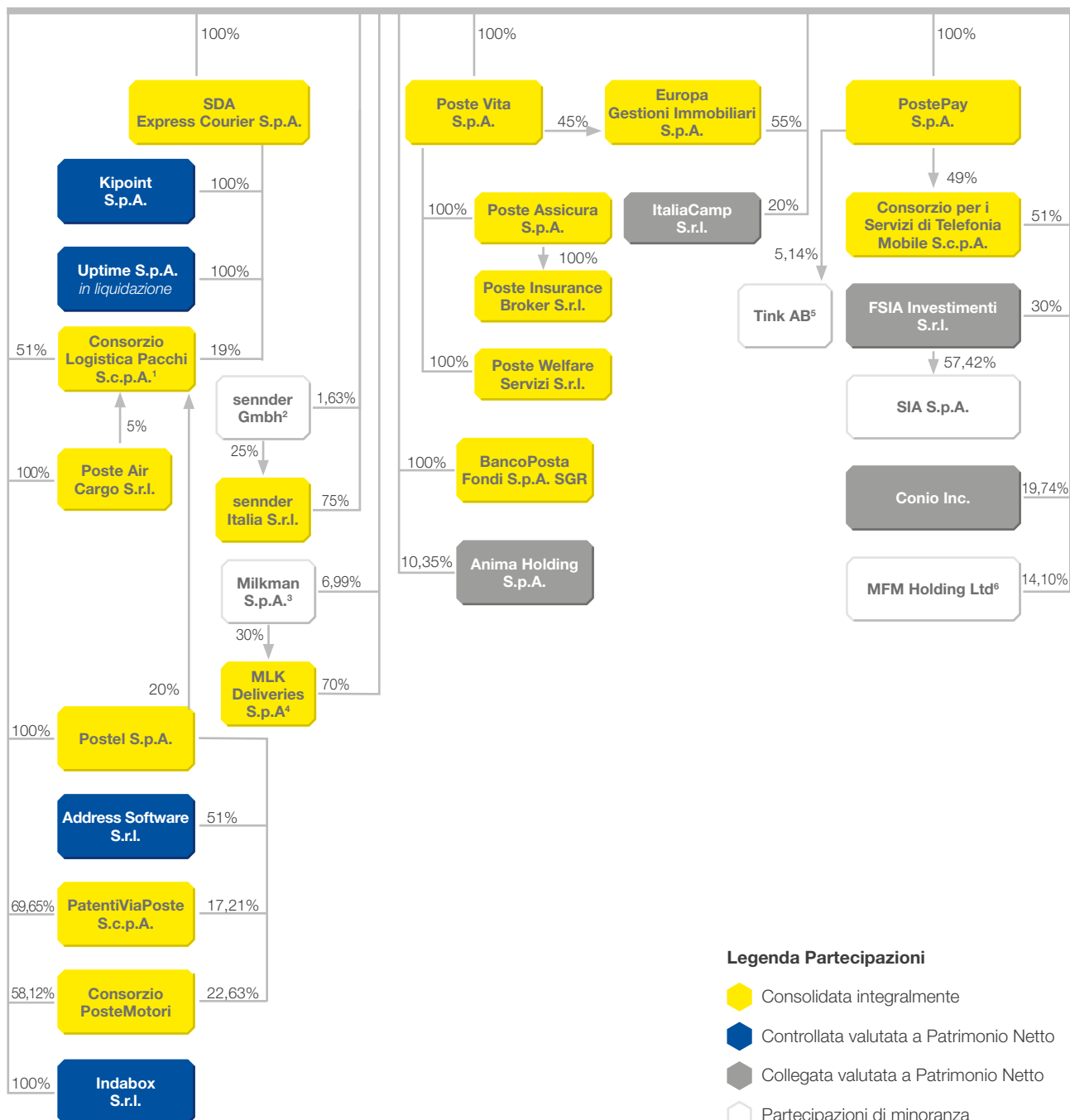
6. Incarico assegnato dalla Corte dei Conti con decorrenza 1° gennaio 2020.

7. Società incaricata della revisione legale dei conti per gli esercizi 2020 - 2028, con delibera dell'Assemblea ordinaria del 28 maggio 2019. L'incarico alla Deloitte&Touche è stato affidato per tutto il Gruppo.

# Assetto societario del Gruppo al 30 giugno 2020

Di seguito la rappresentazione dell'assetto societario del Gruppo Poste Italiane.

## Poste Italiane



1. Il restante 5% del Consorzio Logistica Pacchi S.c.p.A. è detenuto da Poste Assicura S.p.A..

2. La partecipazione in sender GmbH *fully diluted* è pari al 1,50%.

3. La partecipazione in Milkman S.p.A. *fully diluted* è pari al 6,34%.

4. La partecipazione in MLK Deliveries S.p.A. *fully diluted* è pari al 68,49%.

5. La partecipazione in Tink AB *fully diluted* è pari al 4,79%.

6. La partecipazione in MFM Holding Ltd è pari al 14,10% delle azioni con diritto di voto (15,16% dei diritti patrimoniali).

\* In data 26 maggio 2020 la società Poste Tributi Scpa è stata cancellata dal Registro delle Imprese di Roma.

La seguente tabella mostra le principali attività delle società del Gruppo inserendole all'interno delle *Strategic Business Unit* descritte meglio nel paragrafo Settori di attività e Organizzazione del Gruppo.

## Attività delle Società del Gruppo Poste Italiane

Società per <i>Strategic Business Unit</i>	Attività
<b>CORRISPONDENZA, PACCHI E DISTRIBUZIONE</b>	
<b>SDA Express Courier S.p.A.</b>	<i>Operational Company</i> del Gruppo che svolge prevalentemente attività a servizio dei processi logistici. Opera altresì sul mercato del Corriere Espresso erogando soluzioni personalizzate per gestire qualunque tipologia di trasporto.
<b>Postel S.p.A.</b>	Società che opera nel settore dei servizi di comunicazione per le aziende e la Pubblica Amministrazione, fornendo servizi di stampa e <i>delivery</i> , soluzioni di Gestione elettronica Documentale (GeD), <i>direct marketing</i> , <i>e-procurement</i> , servizi informatici e gestione siti <i>web</i> (portali) per consentire l'esecuzione dei pagamenti <i>online</i> .
<b>Poste Air Cargo S.r.l. (già Mistral Air S.r.l.)</b>	Società che svolge attività di trasporto aereo commerciale, <i>cargo-courier</i> e assicura, come <i>provider</i> unico del Gruppo, la logistica aerea a supporto delle operazioni di recapito di posta e pacchi.
<b>Consorzio PosteMotori</b>	Consorzio senza scopo di lucro che svolge attività di gestione e rendicontazione del pagamento dei corrispettivi dovuti dall'utenza per le pratiche di competenza del Dipartimento per i Trasporti del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (es. rilascio foglio rosa, emissione rinnovo validità duplicato patenti, immatricolazioni, revisioni, etc.)
<b>Consorzio Logistica Pacchi S.c.p.A.</b>	Consorzio che coordina le attività dei consorziati (Poste Italiane, SDA, Postel e Poste Air Cargo, Poste Assicura) nel trasporto terrestre, aereo di effetti postali, logistica integrata, stampa e imbustamento, gestione elettronica documentale, <i>e-commerce</i> , <i>marketing</i> e <i>telemarketing</i> .
<b>PatentiViaPoste S.c.p.A.</b>	Società consortile senza scopo di lucro che svolge servizi di stampa centralizzata, consegna e recapito delle nuove patenti e duplicati delle carte di circolazione.
<b>Address Software S.r.l.</b>	Società che sviluppa, principalmente per Postel S.p.A., pacchetti <i>software</i> applicativi per il trattamento di dati anagrafici e territoriali (normalizzazione indirizzi, <i>data cleaning</i> e <i>geomarketing</i> ).
<b>Europa Gestioni Immobiliari S.p.A.</b>	Società di gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare di Poste, non più strumentale; svolge attività di trasformazione urbanistica ed edilizia, al fine della relativa commercializzazione (nuove locazioni e vendite). Inoltre opera sul mercato dell'energia elettrica come acquirente "grossista" per il Gruppo.
<b>ItaliaCamp S.r.l.</b>	Società che svolge attività di intermediazione tra domanda e offerta di idee e soluzioni per la realizzazione di progetti legati a tematiche sociali, economiche, scientifiche nonché attività di consulenza alle imprese e Enti per la fornitura di servizi relativi a progetti, sia in ambito pubblico che privato.
<b>Indabox S.r.l.</b>	Società che sviluppa sistemi informatici e telematici di supporto logistico al commercio via <i>web</i> offrendo ai clienti un servizio di ritiro dei pacchi acquistati <i>online</i> presso pubblici esercizi convenzionati.
<b>Kipoint S.p.A.</b>	Società che offre, attraverso la rete dei negozi in franchising, la vendita di spedizioni nazionali e internazionali, prodotti e servizi. Inoltre, a seguito della sottoscrizione del contratto con Grandi Stazioni, si occupa della gestione dell'attività di deposito bagagli presso le principali stazioni ferroviarie.
<b>Conio Inc.</b>	Società di diritto californiano che svolge attività di creazione e offerta di servizi innovativi nell'ambito delle valute digitali. Controlla al 100% Conio S.r.l. che si occupa di ricerca, sviluppo e sperimentazione dei risultati consistenti in soluzioni tecnologiche innovative di pagamento elettronico (cripto-valute, <i>bitcoin</i> ).
<b>sennder Italia S.r.l.</b>	La Società svolge attività di trasporto stradale su gomma di lungo raggio nazionale ed internazionale. Il modello di <i>business</i> si fonda su processi fortemente digitalizzati e piattaforme IT proprietarie, creando una gestione ottimizzata dei processi e distanze percorse.
<b>MLK Deliveries S.p.A. partecipata da Milkman S.p.A.</b>	Società che svolge attività di consegna a domicilio per l' <i>e-commerce</i> tramite servizi di <i>delivery</i> innovativi e tecnologicamente evoluti, quali <i>Scheduled Delivery</i> (consegna programmata) che permette al cliente di personalizzare la consegna scegliendo la data e l'ora di ricezione e <i>Same Day</i> (stesso giorno in cui si effettua l'acquisto) e di disporre di un dettagliato servizio di tracciatura. La Società utilizza in licenza esclusiva la tecnologia di <b>Milkman S.p.A.</b>
<b>PAGAMENTI E MOBILE</b>	
<b>PostePay S.p.A.</b>	Società che integra servizi di monetica e pagamento, agendo come Istituto di Moneta Elettronica (IMEL), a servizi di operatore mobile virtuale ( <i>Mobile Virtual Network Operator</i> -MVNO) con il brand <b>PosteMobile</b> .
<b>Consorzio per i Servizi di Telefonia Mobile S.c.p.A.</b>	Consorzio per la fornitura dei servizi inerenti la piattaforma del "Postino Telematico", la telefonia mobile e servizi di messaggistica integrata (servizi info dispositivi connessi a strumenti finanziari) esclusivamente per Poste Italiane.
<b>Fsia Investimenti S.r.l.</b>	Società holding che detiene il 57,42% di <b>SIA S.p.A.</b> , società che gestisce infrastrutture ed eroga servizi tecnologici nelle aree dei pagamenti, della monetica, dei servizi di rete e dei mercati dei capitali.
<b>Tink AB</b>	Società svedese accreditata come operatore PSD2 presso l'FSA ( <i>Financial Supervisory Authority</i> ), presente in più di 10 paesi europei (tra cui l'Italia), è una delle principali piattaforme di <i>open banking</i> . Fornisce a banche e istituzioni finanziarie soluzioni tecnologiche in ottica PSD2.

Società per <i>Strategic Business Unit</i>	Attività
<b>SERVIZI FINANZIARI</b>	
<b>BancoPosta Fondi S.p.A. SGR</b>	Società di gestione collettiva del risparmio che opera attraverso l'istituzione e la gestione di fondi comuni di investimento, nonché il servizio di gestione di portafogli individuali relativi a mandati istituzionali riferibili al Gruppo.
<b>Anima Holding S.p.A.</b>	<i>Holding</i> di partecipazioni nel settore del risparmio gestito. Controlla al 100% la Anima SGR che a sua volta controlla al 100% Anima Asset Management Ltd.
<b>MFM Holding LTD</b>	Società di gestione digitale del risparmio, specializzata in portafogli in ETF ( <i>Exchange Traded Funds</i> ).
<b>SERVIZI ASSICURATIVI</b>	
<b>Poste Vita S.p.A.</b>	Compagnia assicurativa che svolge attività assicurativa e riassicurativa nei rami Vita.
<b>Poste Assicura S.p.A.</b>	Compagnia assicurativa che svolge attività per la protezione della persona (salute e infortuni), dei beni (casa e patrimonio) e del credito (assicurazione di finanziamenti e mutui da eventi imprevisti).
<b>Poste Insurance Broker S.r.l.</b>	Società di intermediazione assicurativa per l'esercizio dell'attività di distribuzione e intermediazione assicurativa e riassicurativa.
<b>Poste Welfare Servizi S.r.l.</b>	Società che svolge attività di gestione Fondi Sanitari Integrativi, servizi di acquisizione e convalida banche dati, servizi e liquidazione delle prestazioni per conto di fondi sanitari privati, eroga inoltre servizi per la gestione dei prodotti Salute e <i>welfare</i> del Gruppo Poste Vita .

## Operazioni societarie intervenute nel corso del periodo

### sennder GmbH – sennder Italia

Nell'ambito della collaborazione con il vettore digitale tedesco *sennder* GmbH, il 12 febbraio 2020 Poste Italiane ha sottoscritto un aumento di capitale per 255 mila euro, nella società *sennder* Italia S.r.l. acquisendone una partecipazione del 75% (il 25% è detenuto da *sennder* GmbH). In data 25 febbraio 2020, sulla base degli accordi tra le parti e al fine di sostenere la crescita del *business* in fase di *start up*, Poste Italiane ha effettuato un ulteriore versamento in conto capitale per 3 milioni di euro.

### TINK AB

Nel corso del primo trimestre 2020, nell'ambito degli accordi sottoscritti a dicembre 2019 con la società svedese Tink AB, una delle principali piattaforme di *open banking*<sup>2</sup> in Europa, il Gruppo Poste ha aderito attraverso la controllata PostePay S.p.A. e, con altri investitori, ad un aumento di capitale di Tink con un investimento di circa 20 milioni di euro, acquisendo una partecipazione pari al 5,1% del capitale sociale emesso, ovvero 4,8% su base *fully diluted* nel capitale di Tink. La sottoscrizione dell'aumento di capitale si è perfezionata il 10 marzo 2020.

Successivamente, il 18 giugno 2020, PostePay ha partecipato ad un nuovo aumento di capitale con un investimento di 0,63 milioni di euro, mantenendo inalterata la partecipazione del 4,8%. Tale aumento di capitale da parte di Tink è stato eseguito per finanziare parzialmente l'acquisizione della società spagnola Eurobits Technologies S.L. *competitor* di Tink nel mercato delle soluzioni tecnologiche legate all'*open banking* e che annovera fra i suoi clienti le principali istituzioni finanziarie nel proprio mercato di riferimento.

### MLK DELIVERIES S.P.A.

Nell'ambito della collaborazione con la *start up* tecnologica Milkman S.p.A., specializzata nella gestione della logistica di "ultimo miglio" dei servizi evoluti di consegna in Italia, Poste Italiane in data 24 aprile 2020 ha sottoscritto un aumento di capitale per 15 milioni di euro nella società MLK Deliveries S.p.A., acquisendone una partecipazione del 70%. Il restante 30% di MLK Deliveries è posseduto da Milkman S.p.A..

2. L'*Open Banking* è un modello collaborativo tra più *player* di mercato, bancari e non, introdotto dalla PSD2 (la direttiva europea sui servizi di pagamento diventata attuativa a partire dal 14/09/2019), che utilizzando piattaforme tecnologiche aperte, condividendo conoscenze, ambienti di lavoro, dati e base clientela, crea servizi e prodotti innovativi per il cliente finale e aumenta la competizione del mercato.

MLK Deliveries sarà responsabile dello svolgimento dei servizi di consegna *Same Day* e *Scheduled*<sup>3</sup> per il Gruppo Poste Italiane attraverso l'utilizzo in licenza esclusiva della tecnologia di Milkman, che a sua volta si riposizionerà come un puro provider tecnologico. Al contempo Poste Italiane ha acquisito una partecipazione di circa il 7% nel capitale sociale di Milkman partecipando a un aumento di capitale con un investimento di Euro 5 milioni. Infine, sono previste delle opzioni di acquisto e vendita che consentiranno a Poste Italiane, a partire dal secondo trimestre del 2023, di acquistare il 100% di MLK e la proprietà della tecnologia Milkman per le applicazioni in ambito *e-commerce*.

Tale operazione è in linea con gli obiettivi del Piano *Deliver 2022* ed è finalizzata a rafforzare il presidio dell'*e-commerce* nazionale.

## MFM Holding Ltd - MFM Investments Ltd

Il 2 agosto 2019 Poste Italiane, in linea con il Piano Strategico, ha avviato una *partnership* con la società di gestione digitale del risparmio MFM Investments Ltd (Moneyfarm) per l'offerta di innovativi servizi di investimento digitali e di gestione del risparmio. L'accordo prevede che Poste Italiane distribuisca un servizio di gestione patrimoniale in *Exchange Traded Funds* (ETF) con 7 linee di investimento di cui 2 sviluppate esclusivamente per i propri clienti.

In data 9 agosto 2019 Poste Italiane ha sottoscritto un contratto con MFM Holding Ltd (società che controlla il 100% di Moneyfarm) che prevede un aumento di capitale da parte di quest'ultima per un valore di circa 40 milioni di euro (36 milioni di GBP) mediante l'emissione di azioni privilegiate convertibili che sono state sottoscritte da Poste Italiane, in qualità di *lead investor*, e da Allianz Asset Management GmbH (l'azionista di minoranza di riferimento di Moneyfarm Holding Ltd). L'operazione di aumento di capitale ha previsto due fasi. Nella prima, conclusasi nel mese di agosto 2019, Poste Italiane ha sottoscritto azioni di MFM Holding Ltd per un valore complessivo di 15 milioni di euro, rappresentative del 9,70% dei diritti di voto (10,36% dei diritti patrimoniali). Nella seconda, sono state sottoscritte ulteriori azioni MFM Holding per un valore complessivo di circa 9,6 milioni di euro, con un incremento della partecipazione fino al 14,10% dei diritti di voto (15,16% dei diritti patrimoniali). Quest'ultima si è perfezionata il 13 maggio 2020, con l'ottenimento delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità di vigilanza di Germania (Bafin) e Regno Unito (FCA).

## Volanté Technologies Inc

In data 26 giugno 2020 PostePay ha sottoscritto gli accordi per la costituzione di una *partnership* strategica con Volanté Technologies Inc ("Volanté"), società americana specializzata nello sviluppo di soluzioni tecnologiche sottostanti i processi di pagamento. Tali accordi prevedono, oltre alla fornitura a Poste Italiane in licenza perpetua della piattaforma di pagamento Volpay per l'abilitazione dei bonifici istantanei (SEPA *Credit Transfer Instant*) e di servizi di supporto per lo sviluppo di sistemi evoluti di pagamento basati su tecnologia QR Code, anche l'avvio di una collaborazione strategica di lungo periodo finalizzata allo sviluppo di nuove soluzioni nel mondo dei pagamenti per arricchire l'offerta verso i clienti del Gruppo Poste Italiane.

Nell'ambito di tali accordi PostePay ha inoltre aderito, con altri investitori, ad un aumento di capitale di Volanté con un investimento di circa 5 milioni di dollari. L'efficacia dell'operazione è datata 2 luglio.

## Altre operazioni infragruppo

A decorrere dal 1° marzo 2020 ha avuto efficacia l'operazione, deliberata dal Consiglio di Amministrazione di Poste Italiane del 12 dicembre 2019, di cessione dei rami di azienda di Poste Vita, Poste Assicura e Poste Welfare Servizi, afferenti alle attività di gestione ICT, in favore di Poste Italiane. L'operazione rientra nell'ambito del processo di efficientamento dei processi ICT del Gruppo Poste Italiane, mediante accentramento nella Capogruppo della gestione dei sistemi informativi delle società controllate.

In data 25 maggio 2020 il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Logistica Pacchi S.c.p.A. ha deliberato la cessione del ramo d'azienda cd. "CLP Mercato" a favore di Poste Italiane S.p.A., costituito dalle attività: i) "Gamma BOX", ossia servizi di spedizione nazionale ed internazionale rivolti ad una clientela prevalentemente *business*, contrattualizzati attraverso la (ex) rete di vendita di SDA; e ii) "Prodotto prepagato lolnvio", ossia la piattaforma di spedizioni *online* per invii nazionali ed internazionali UE, aperta sia a clienti *retail*, sia a clienti *business* che prevedono il pagamento contestuale. L'operazione, efficace dal 1° luglio 2020, mira alla concentrazione in seno alla Capogruppo dell'offerta commerciale "pacchi e corriere espresso", sia *business* che *retail*, consentendo altresì a CLP di focalizzarsi sulle attività *captiva* che rappresentano la sua *mission* principale.

Con atto notarile del 30 giugno 2020, SDA Express Courier S.p.A. ha ceduto il 5% delle azioni detenute nel Consorzio Logistica e Pacchi S.c.p.A. in favore della società Poste Assicura S.p.A..

3. I servizi "*Same day*" e "*Scheduled Delivery*" consentono rispettivamente all'*e-Shopper* di richiedere la consegna nello stesso giorno in cui effettua l'acquisto o in un giorno desiderato e in una fascia oraria specifica tra quelle disponibili.

## Settori di attività e organizzazione del Gruppo

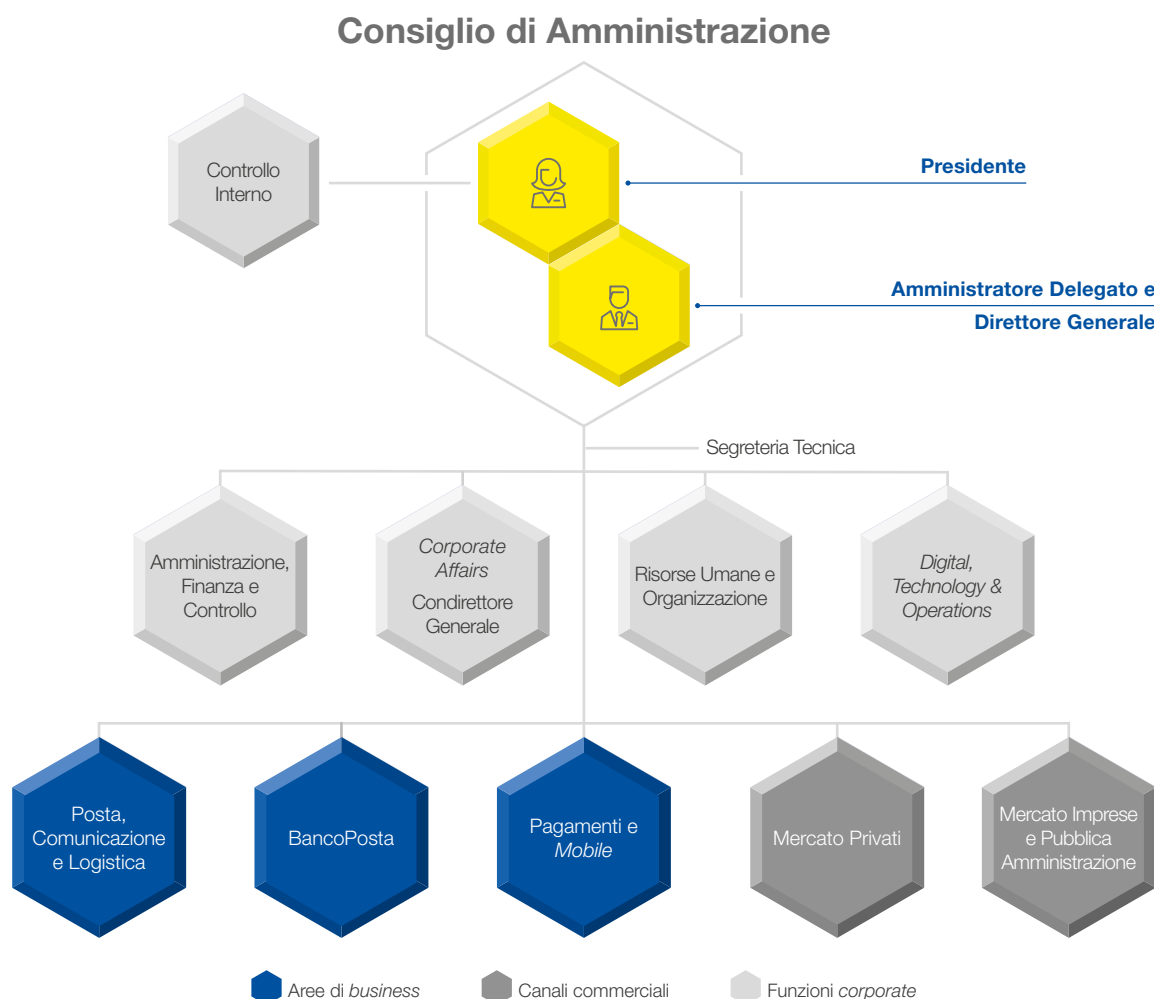
L'attività del Gruppo, in coerenza con gli indirizzi strategici delineati nel Piano Industriale *Deliver 2022*, è rappresentata da quattro *Strategic Business Units* (definite anche settori operativi all'interno dei Bilanci di Poste Italiane): Servizi di Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione; Pagamenti e Mobile; Servizi Finanziari; Servizi Assicurativi.

### Strategic Business Units





# Struttura organizzativa di Poste Italiane S.p.A.



L'organizzazione di Poste Italiane S.p.A. presenta **funzioni di business** specializzate sulle principali aree di offerta e **due canali commerciali** deputati alla vendita dei prodotti/servizi del Gruppo, cui si affiancano **funzioni corporate** di indirizzo, governo, controllo ed erogazione di servizi a supporto dei **processi di business**.

Con particolare riferimento alle funzioni *corporate*, la funzione **Corporate Affairs**, ricopre un ruolo fondamentale di indirizzo e coesione della compagine aziendale; inoltre, al responsabile *Corporate Affairs* è stata attribuita nel mese di maggio la qualifica di **Condirettore Generale**.

Nel corso del semestre è stato ridefinito l'assetto organizzativo della funzione **Comunicazione** in ambito *Corporate Affairs*, ivi inclusi i presidi di comunicazione operanti sul territorio. Tale manovra ha portato al completamento del processo di razionalizzazione dei presidi territoriali delle funzioni di *staff*, passando da 9 a 6 strutture territoriali.

È stata costituita inoltre la nuova funzione **Digital, Technology & Operations** con l'obiettivo di realizzare un ecosistema di soluzioni di prodotti e servizi innovativi che, in logica di piattaforma, aggrega servizi ed esperienze d'uso dei clienti massimizzandone la soddisfazione e abilitando al contempo meccanismi sincroni, tra le componenti IT ed *operation*, in modo da rispondere rapidamente ed efficacemente ai bisogni di *business*.

La funzione garantisce lo sviluppo e l'eccellenza operativa delle attività di assistenza clienti e delle lavorazioni di *back office* in ottica di miglioramento continuo della *customer experience* nonché la progettazione, lo sviluppo e il funzionamento dei sistemi IT a supporto dei processi e servizi aziendali con l'obiettivo finale di semplificare la catena del valore verso il modello di *Platform Company*.

All'interno della neo-costituita funzione sono confluite Sistemi Informativi, *Chief Operating Office* e la funzione *Customer Experience Transformation*.

Con particolare riferimento ai canali commerciali, nel corso del mese di giugno è stato definito il nuovo modello di presidio commerciale attraverso la focalizzazione della funzione Mercato Privati sulla clientela *Retail* e la ricomposizione della filiera commerciale di presidio dell'intera clientela imprese per la vendita dei prodotti e servizi del Gruppo Poste Italiane nell'ambito della funzione Mercato Imprese e Pubblica Amministrazione, come maggiormente dettagliato successivamente nel paragrafo "Rete commerciale Mercato Imprese e Pubblica Amministrazione".

Nel corso del mese di luglio sono stati effettuati ulteriori interventi organizzativi:

- in ambito Amministrazione, Finanza e Controllo, è stata costituita la funzione Gestione Partecipazioni al cui responsabile è stato attribuito il ruolo di *Deputy CFO*;
- in ambito *Digital, Technology & Operations* si è provveduto ad accentrare le attività e i processi di supporto informatico svolti a livello territoriale dalle funzioni di Mercato Privati e Posta, Comunicazione e Logistica, allo scopo di rafforzarne il governo e garantirne una sempre maggiore efficacia ed efficienza;
- in ambito *Corporate Affairs*, è stata costituita, la funzione *Group Strategic Real Estate* con l'obiettivo di definire un nuovo assetto strategico degli immobili non strumentali del Gruppo.

# Canali commerciali

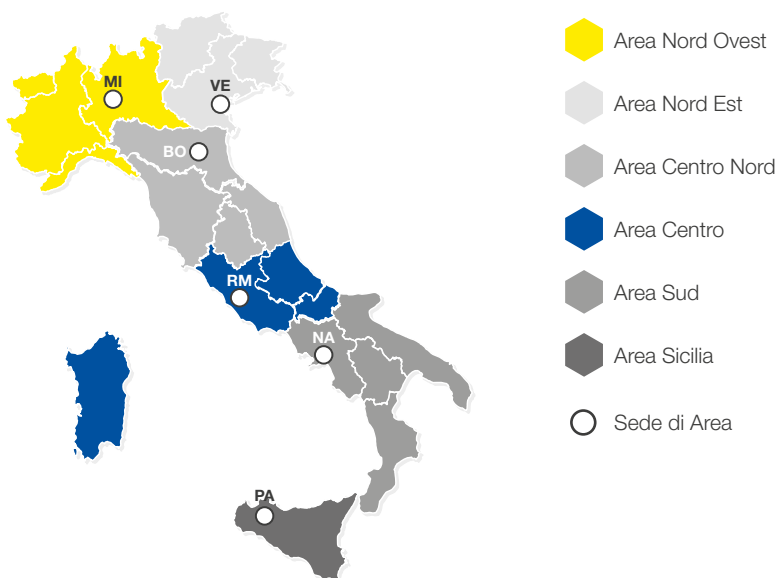
Il Gruppo dispone di una piattaforma distributiva multicanale integrata che, attraverso una rete fisica di Uffici Postali, figure di vendita operanti sul territorio e una infrastruttura digitale con canali multimediali all'avanguardia, è in grado di servire l'intera popolazione nazionale.

I canali di contatto fisici con la clientela sono presidiati da due funzioni di Poste Italiane dedicate alla commercializzazione dei prodotti/servizi e specializzati per tipologia di clientela: **Mercato Privati** e **Mercato Imprese e Pubblica Amministrazione**.

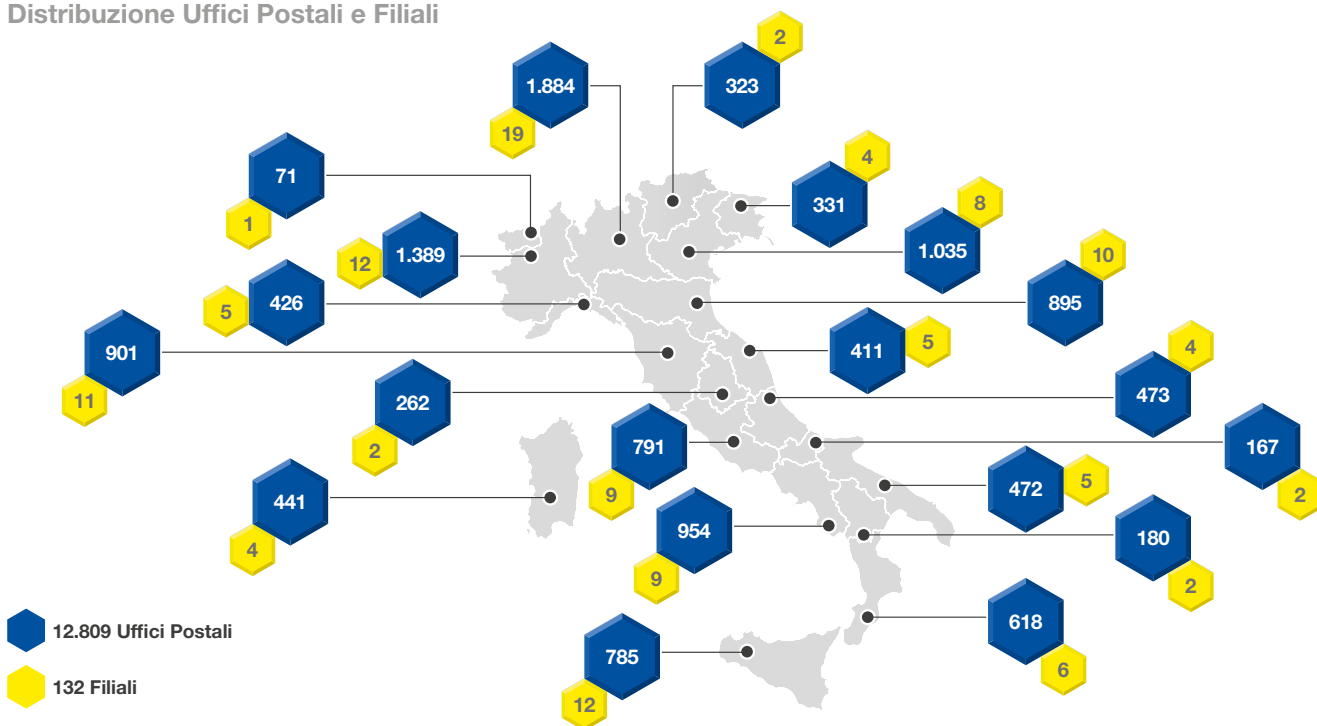
## Rete commerciale mercato privati

La funzione Mercato Privati governa una rete di Macro Aree territoriali, Filiali e Uffici Postali che copre tutto il territorio nazionale.

### Macro Aree Mercato Privati



### Distribuzione Uffici Postali e Filiali



## Rete commerciale mercato **Imprese e Pubblica Amministrazione**

La funzione Mercato Imprese e Pubblica Amministrazione di Poste Italiane garantisce il presidio commerciale e la vendita dei prodotti e servizi del Gruppo per le imprese e la Pubblica Amministrazione Centrale e Locale attraverso presidi centrali e territoriali.

A partire da giugno 2020, il presidio commerciale dell'intera clientela imprese è stato unificato nella funzione denominata Mercato Imprese e Pubblica Amministrazione, con confluenza dal canale Mercato Privati delle attività di gestione della clientela dei *Small Business*.

La riorganizzazione va a sancire anche il cambiamento del modello di presidio del mercato, che passa ad una sostanziale specializzazione della forza vendita per tipologia di prodotto. Il presidio commerciale sarà realizzato attraverso:

- 3 Macro Aree Vendita (Lombardia Nord Ovest, Centro Nord e Nord Est, Centro Sud), con responsabilità commerciale esclusiva sui ricavi di posta e comunicazione e funzione di supporto commerciale alla forza vendita specialistica;
- 2 Aree vendita dedicate ai prodotti/servizi di logistica e pacchi, specializzate per le principali *industry* (es. *Health&Beauty*, *Elettronica e Informatica*, *Food&Grocery&Pet*, *Homeliving&Fashion*, ecc);
- 1 Area commerciale specializzata sull'offerta di prodotti finanziari e assicurativi;
- 1 Area commerciale per la Pubblica Amministrazione Centrale e quella Locale relativa a Regioni e Città Metropolitane;
- 1 Area commerciale POE (Piccoli Operatori Economici) che garantirà l'integrazione della forza vendita dedicata al segmento di clientela *Small Business*.







### Macro aree mercato **Imprese e Pubblica Amministrazione**



## Canali digitali web e app

Al di fuori degli Uffici Postali, i servizi del Gruppo sono garantiti attraverso i canali digitali, i quali hanno assunto nel corso del primo semestre 2020 uno sviluppo significativo amplificato dalla recente emergenza Covid-19 e alle connesse misure di restrizione agli spostamenti.

Nello specifico, le *digital properties* del Gruppo ricomprendono:

POSTEPAY	BANCOPOSTA	UFFICIO POSTALE	POSTEID	POSTEMOBILE
				
<b>12,6M</b> <i>Download*</i> Stock	<b>7,1M</b> <i>Download*</i> Stock	<b>5,3M</b> <i>Download*</i> Stock	<b>7,0M</b> <i>Download*</i> Stock	<b>4,4M</b> <i>Download*</i> Stock
+30% YoY	+44% YoY	+39% YoY	+89% YoY	+22% YoY
<b>0,75M</b> <i>Utenti medi/ giorno</i> YTD	<b>0,72M</b> <i>Utenti medi/ giorno</i> YTD	<b>57k</b> <i>Utenti medi/ giorno</i> YTD	<b>154k</b> <i>Utenti medi/ giorno</i> YTD	<b>67k</b> <i>Utenti medi/ giorno</i> YTD
<b>4,0 Rating Medio</b> 4,4 Android 3,5 IOS	<b>4,4 Rating Medio</b> 4,5 Android 4,2 IOS  Award 2020**	<b>4,3 Rating Medio</b> 4,3 Android 4,3 IOS	<b>4,4 Rating Medio</b> 4,5 Android 4,5 IOS	<b>3,9 Rating Medio</b> 3,4 Android 4,0 IOS 4,3 Windows
<b>POSTE.IT</b>				
<b>1,11M</b> <i>Visite medie al giorno*</i> YTD		<b>+40%</b> YoY		<b>0,87M</b> <i>Visitatori*** medi al giorno</i> YTD
				<b>+35%</b> YoY

Fonte: Webtrends, Adobe Analytics, Store iOS, Android, Windows, elaborazione interna (DTO-D&E)

Note:

\* Utenti iOS e Android che hanno scaricato l'App; per app PM include anche utenti Windows.

\*\* Ricerca PdA@/IRI 01/2020 su 12.000 consumatori italiani, su selezione di prodotti venduti in Italia. App BancoPosta per Servizi gestione spese - SalvaDanaro Digitale.

\*\*\* Il nr di visitatori rappresenta il conteggio dei singoli *cookie (browser)* che hanno visitato il sito nel periodo di osservazione. Lo stesso utente che visita il sito utilizzando diversi *browser* e/o diversi *device (pc/mobile)* viene contato più volte.

Per maggiori dettagli sulle *performance* del primo semestre dei canali digitali, si rinvia al capitolo Andamento economico del Gruppo – *Strategic Business Unit* Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione.

## Rete logistica di Poste Italiane

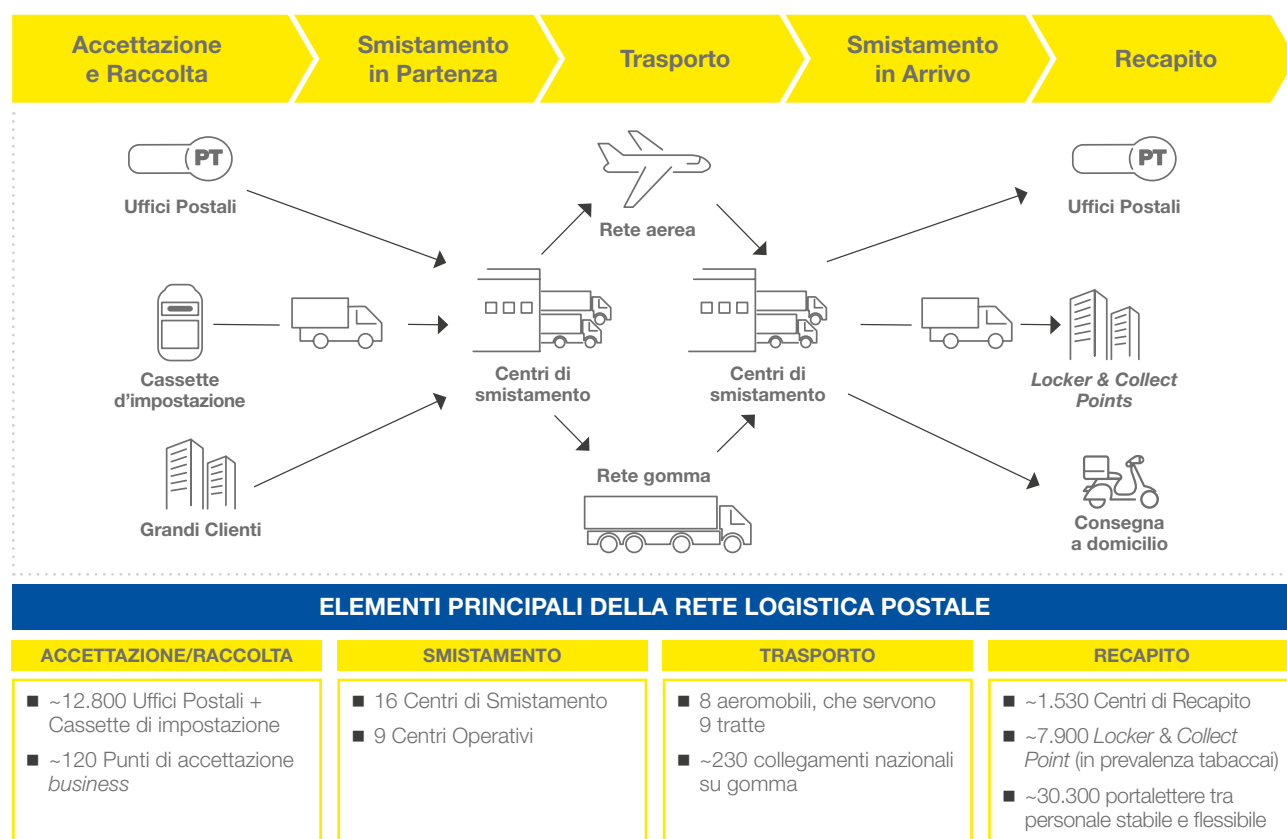
I servizi di corrispondenza e pacchi del Gruppo sono erogati attraverso 2 *network* logistici integrati e sinergici fra loro, al fine di massimizzare il valore di utilizzo dei vari *asset* che li caratterizzano: il **network della rete logistica postale per la gestione della corrispondenza**, oggi evoluto per permettere anche la gestione dei pacchi di piccole dimensioni recapitati dai portalettere e il **network della logistica dei pacchi** che, sfruttando anche gli *asset* del corriere espresso del Gruppo SDA, è in grado di gestire tutte le tipologie di pacchi.

L'integrazione tra i due *network* è stata ulteriormente rafforzata da partire da gennaio 2020 attraverso un progetto volto ad incrementare l'interscambio tra le due reti dei volumi dei pacchi di piccole dimensioni "portalettabili" al di sotto dei 5 chili utilizzando come criterio la convenienza economica. Il recapito di tali prodotti sul territorio italiano può essere effettuato in maniera indistinta dalla Rete Logistica Postale e dalla Rete Logistica dei Pacchi secondo un approccio dinamico, finalizzato a massimizzare l'efficienza per singola area territoriale.

## Rete logistica postale

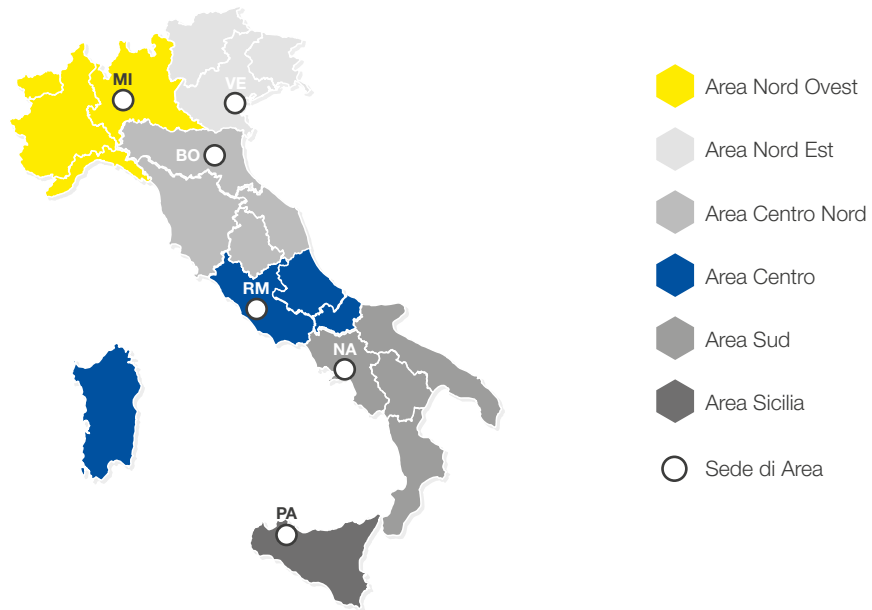
La rete logistica postale accetta, smista e recapita i prodotti di corrispondenza e i pacchi di piccole dimensioni.

La rappresentazione che segue mostra in sintesi la catena del valore del processo logistico postale e i principali *driver* quantitativi.



Il modello di governo della rete logistica postale è strutturato su 6 Macro-Aree Logistiche (MAL) che gestiscono tutte le fasi della catena del valore: accettazione e raccolta, smistamento in partenza, trasporto, smistamento in arrivo e recapito. Tale modello consente di semplificare la filiera decisionale.

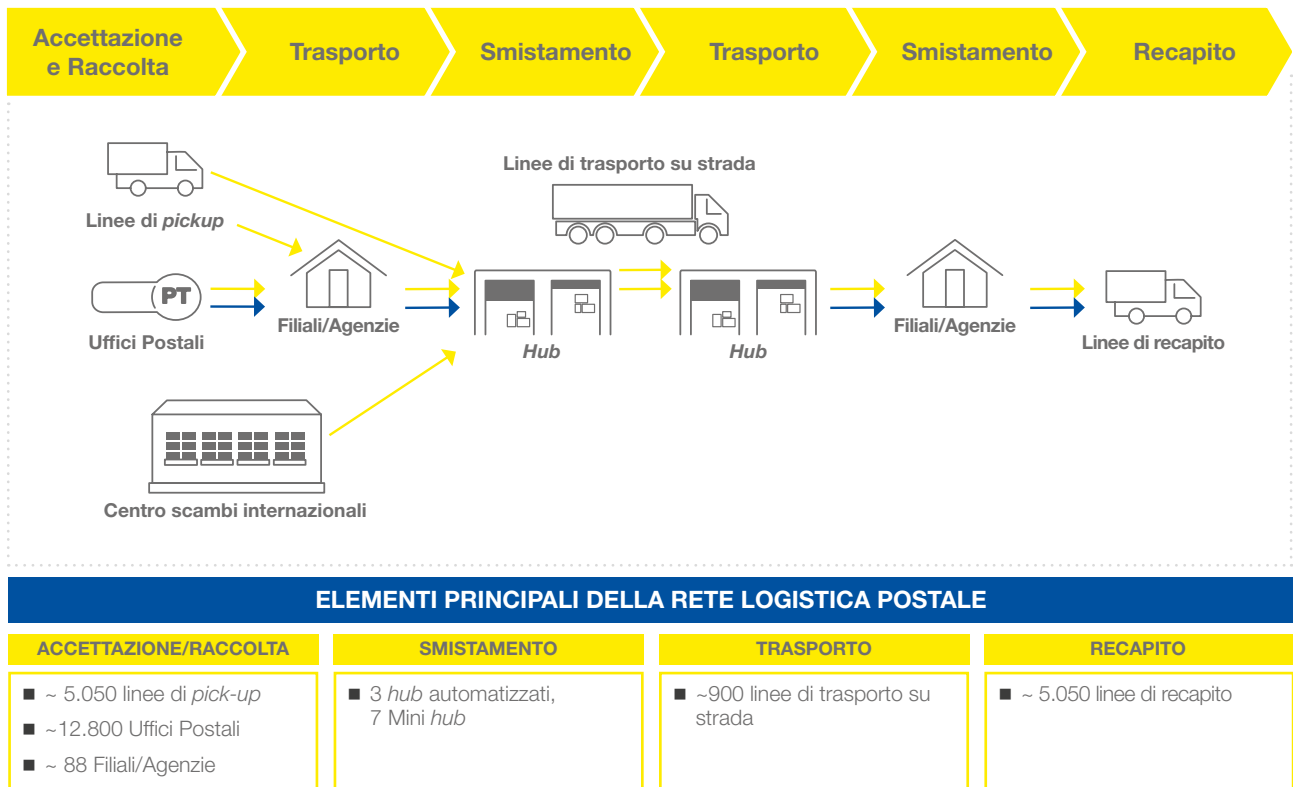
Di seguito, il modello di presidio territoriale adottato.



## Rete pacchi

I pacchi e i prodotti di corriere espresso di maggiori dimensioni vengono consegnati attraverso il *network* della società controllata SDA Express Courier.

Il flusso logistico di SDA è di seguito rappresentato.



## 2. Contesto macroeconomico

Il primo semestre dell'anno, a livello mondiale, è stato impattato dall'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia **Covid-19**. I governi hanno progressivamente attuato misure restrittive per contenere l'estensione dei contagi (*lockdown*), che hanno portato ad un veloce e profondo calo dell'attività economica. Lo *shock* di natura reale ha investito contemporaneamente l'offerta (chiusura di attività) e la domanda (crollo dei consumi, riduzione dei redditi) e si è manifestato con una rapidità e intensità che non ha precedenti storici.

L'emergenza sanitaria e le connesse misure di contenimento hanno generato una recessione globale che si differenzia dai precedenti episodi storici principalmente per due aspetti: l'origine epidemiologica, del tutto esterna rispetto alle tipiche fonti di disequilibrio finanziario ed economico, e i canali di trasmissione che hanno coinvolto contemporaneamente l'offerta e la domanda con una rapidità e un'intensità eccezionali. Il volume del commercio mondiale di beni, che aveva sperimentato nel 2019 un forte rallentamento rispetto all'anno precedente per vari fattori esogeni (Brexit, guerra dei dazi, tensioni geopolitiche), nel primo trimestre di quest'anno ha registrato un brusco calo congiunturale (-2,5% da -0,5% del quarto trimestre 2019<sup>4</sup>) e le evidenze relative al secondo trimestre 2020 indicano la caduta di importazioni ed esportazioni in tutte le economie avanzate.

Ad aprile 2020 il Fondo Monetario Internazionale (FMI) anticipava una caduta del PIL mondiale per il corrente anno del 3%, mentre nel *World Economic Outlook* di giugno 2020 si prospetta una contrazione ancora maggiore, pari al 4,9%<sup>5</sup>. Le ultime settimane di giugno 2020 hanno registrato alcuni segnali di ripresa dell'attività produttiva legati al progressivo allentamento del *lockdown*, delineando uno scenario nel quale la caduta del PIL in tutti i Paesi avanzati potrebbe risultare concentrata nella prima metà del corrente anno. I *Purchasing Managers Index* (PMI) manifatturieri e dei servizi, nel mese di giugno 2020, hanno mostrato una diffusa ripresa dell'attività economica mondiale, anche se sono rimasti sotto la quota 50, che segna lo spartiacque tra espansione e contrazione. La crisi è stata, almeno in parte, mitigata dalle considerevoli contromisure messe in atto da Governi e dalle Banche Centrali.

Le principali istituzioni finanziarie internazionali hanno risposto prontamente all'emergenza sanitaria adottando misure finalizzate a dare un sostegno economico immediato ai Paesi colpiti.

Il FMI ha ampliato il ricorso ai prestiti previsti in situazioni di emergenza quali disastri naturali e conflitti, che non sono condizionati all'adozione di un programma economico di aggiustamento. Dall'inizio della pandemia Covid-19, più di 100 Paesi si sono rivolti al Fondo e per oltre 50 di loro sono stati stanziati finanziamenti per un ammontare superiore a 20 miliardi di dollari<sup>6</sup>.

La politica monetaria si è prontamente focalizzata sull'azione di contrasto all'emergenza economica, allentando le condizioni monetarie ed adottando ampi pacchetti di misure tra cui operazioni di rifinanziamento più espansive per sostenere la liquidità delle imprese e dei programmi di acquisto di titoli per l'emergenza pandemica.

La Banca Centrale Europea (BCE) in particolare, al fine di contrastare i differenziali di rendimento, ha ampliato gli acquisti di titoli attraverso il già esistente *Expanded Asset Purchase Programme* (App). Inoltre, la BCE ha introdotto le *Pandemic Emergency Longterm Refinancing Operations* (PELTRO), per favorire l'accesso alla liquidità del sistema bancario e con il *Pandemic Emergency Purchase Program* (PEPP) ha portato il piano di acquisto dei titoli di Stato dell'area euro ad un totale di 1.350 miliardi di euro, operando con criteri di maggiore flessibilità rispetto a quelli consueti di ripartizione tra i titoli nazionali. L'Unione Europea (UE) ha deciso di sospendere temporaneamente i vincoli al deficit previsti dai Trattati europei e di permettere operazioni di ricapitalizzazione pubbliche delle imprese. Ha poi individuato quattro strumenti finanziari per contrastare gli effetti della crisi del Covid-19. Il Meccanismo Europeo di Stabilità (MES) offre prestiti senza condizionalità macroeconomiche per affrontare le spese sanitarie, e mette a disposizione degli Stati 240 miliardi di euro. Il *Support to mitigate Unemployment Risks in an Emergency* (Sure), messo in campo dalla Commissione europea, finanzia la cassa integrazione europea per 100 miliardi di euro. La Banca Europea degli Investimenti (BEI) ha predisposto un fondo di garanzia di 25 miliardi di euro per prestiti delle banche alle imprese. Il 21 Luglio 2020 è stato trovato l'accordo per il *Recovery fund/Next Generation EU*, che fornirà agli Stati 750 miliardi di euro in sovvenzioni (390 miliardi di euro) e prestiti (360 miliardi di euro), finanziati con l'emissione di titoli.

4. Central Planning Bureau.

5. *World Economic Outlook, June 2020*.

6. Relazione annuale BI 2020.



Nell'**Area Euro** a febbraio 2020 l'epidemia Covid-19 si è diffusa in tutti i Paesi, imponendo ai governi nazionali l'adozione di misure diversificate. Il *lockdown* e il blocco delle attività economiche dell'Area ha comportato un calo congiunturale del PIL del primo trimestre 2020 pari al 3,6%<sup>7</sup>. Per fronteggiare gli effetti economici della pandemia, i governi nazionali hanno messo in atto misure fiscali espansive con notevole impatto sui Bilanci pubblici e la BCE ha assecondato lo sforzo fiscale mediante un eccezionale ampliamento dei programmi di acquisto di titoli in un orizzonte temporale che sarà esteso almeno fino a fine giugno 2021. La Presidente della BCE, Christine Lagarde, ha dichiarato che continuerà a mantenere in essere il PEPP fino al superamento della fase critica legata alla pandemia Covid-19<sup>8</sup>.

La prospettiva di un possibile ulteriore aggravamento della situazione economica, con potenziali chiusure definitive di aziende e incremento della disoccupazione (7,3% ad aprile 2020<sup>9</sup>), ha spinto molti Stati ad un allentamento delle restrizioni con la graduale riapertura delle attività economiche, favoriti anche da una progressiva, ma evidente, discesa dei contagi. Gli effetti si sono immediatamente manifestati e, a giugno, si registra un miglioramento dell'attività manifatturiera e dei servizi con gli indici PMI saliti rispettivamente a 47,4 punti, da 39,4<sup>10</sup> di maggio 2020, e a 48,3, dai 30,5<sup>11</sup> di maggio 2020, anche se ancora sotto la soglia dei 50 punti che separa la crescita dalla contrazione. La fine delle misure di contenimento ha permesso un incremento dei consumi che a maggio 2020 sono saliti del 17,8% su base mensile ma ancora in calo del 5,1% rispetto a maggio 2019<sup>12</sup>. Lo scenario di base dell'Eurosistema pubblicato a giugno 2020, pur ipotizzando che si riesca solo in parte ad arginare la diffusione del virus e che vi sia una qualche ripresa dei contagi nei trimestri a venire, considera che il fattore di sostegno fornito dalla politica monetaria e di Bilancio sia tale da contribuire al mantenimento dei livelli di reddito e limitare le cicatrici che la crisi sanitaria lascerebbe nel tessuto economico. Si assume inoltre che tali politiche riescano a evitare amplificazioni avverse attraverso i canali finanziari. Sulla base di queste ipotesi, le proiezioni indicano che il PIL in termini reali dell'Area Euro diminuirà dell'8,7% nel 2020 (-10% il FMI) e tornerà a crescere del 5,2% nel 2021 e del 3,3% nel 2022.

**L'Italia** è stata investita dalla diffusione della pandemia alla fine di febbraio 2020 colpendo una economia già debole. Le misure introdotte dal Governo e dalle amministrazioni locali, indispensabili per limitare il contagio e l'emergenza sanitaria, hanno bloccato le attività economiche e la libertà di movimento delle persone generando uno *shock* generalizzato che ha coinvolto domanda e offerta in tutto il Paese.

Nel primo trimestre 2020 il PIL è diminuito del 5,3%, principalmente per la contrazione della domanda interna, particolarmente marcata per la spesa delle famiglie e per gli investimenti fissi lordi. Anche l'apporto dell'interscambio con l'estero è stato negativo, in conseguenza di una flessione delle esportazioni più ampia di quella delle importazioni. Il valore aggiunto è sceso in tutti i settori, specialmente nell'industria in senso stretto e nelle costruzioni e si è registrata una forte diminuzione delle ore lavorate pari a -7,5%. In base alle informazioni disponibili la caduta del PIL si sarebbe accentuata nel complesso del secondo trimestre 2020, attestandosi a circa il 10%<sup>13</sup>. Solo a partire da maggio 2020, con la progressiva riapertura delle attività economiche, il Paese ha iniziato a registrare un miglioramento di alcuni indicatori anticipatori. L'attività delle aziende manifatturiere italiane si è contratta a giugno 2020 anche se a un ritmo inferiore rispetto al mese precedente: l'indice PMI manifatturiero è salito a 47,5 punti dai 45,4 punti di maggio 2020. Anche il settore dei servizi ha di nuovo indicato una contrazione con un PMI salito a 46,4 punti dai 28,9 punti di maggio 2020.

La ripresa attesa nel secondo semestre 2020 non eviterà una contrazione significativa del PIL per l'intero anno. Banca d'Italia stima per il 2020 una caduta del PIL pari a circa il 10%, relativamente migliore del -12,8% previsto dal FMI. L'inflazione già debole a inizio anno è stata negativa in maggio e giugno 2020, a seguito della forte riduzione dei prezzi dei beni energetici. La componente di fondo rimane molto bassa. Le aspettative di inflazione delle imprese continuano a prefigurare una crescita debole dei prezzi nei prossimi dodici mesi.

La diffusione della pandemia Covid-19 e la conseguente risposta della politica di Bilancio hanno avuto una forte ricaduta sui conti pubblici nella prima parte del corrente anno. L'impatto dovrebbe accentuarsi nei prossimi mesi, con il pieno manifestarsi degli effetti del deterioramento del quadro macroeconomico e delle misure espansive approvate finora. La risposta della politica fiscale all'emergenza ha perseguito principalmente due finalità: da un lato ha aumentato le risorse disponibili per il sistema sanitario e di protezione civile per fronteggiare la crisi sanitaria; dall'altro ha fornito sostegno economico a lavoratori, famiglie e imprese per limitare gli effetti della pandemia Covid-19 e in particolare della forzata interruzione dell'attività produttiva. Secondo le previsioni del Governo, nel 2020 l'indebitamento netto aumenterebbe al 10,4% del PIL (dall'1,6% del 2019) e il rapporto tra il debito e il PIL crescerebbe di quasi 21 punti percentuali, al 155,7%.

7. Eurostat - GDP down by 3.6% and employment down by 0.2% in the euro area - 9 June 2020.

8. Ansa - La Bce rilancia il Qe pandemico, altri 600 miliardi - 5 giugno 2020.

9. Eurostat - Euro area unemployment at 7.3% - 3 June 2020.

10. IHS Markit - A giugno il settore manifatturiero dell'eurozona si dirige verso la stabilizzazione - 1° luglio 2020.

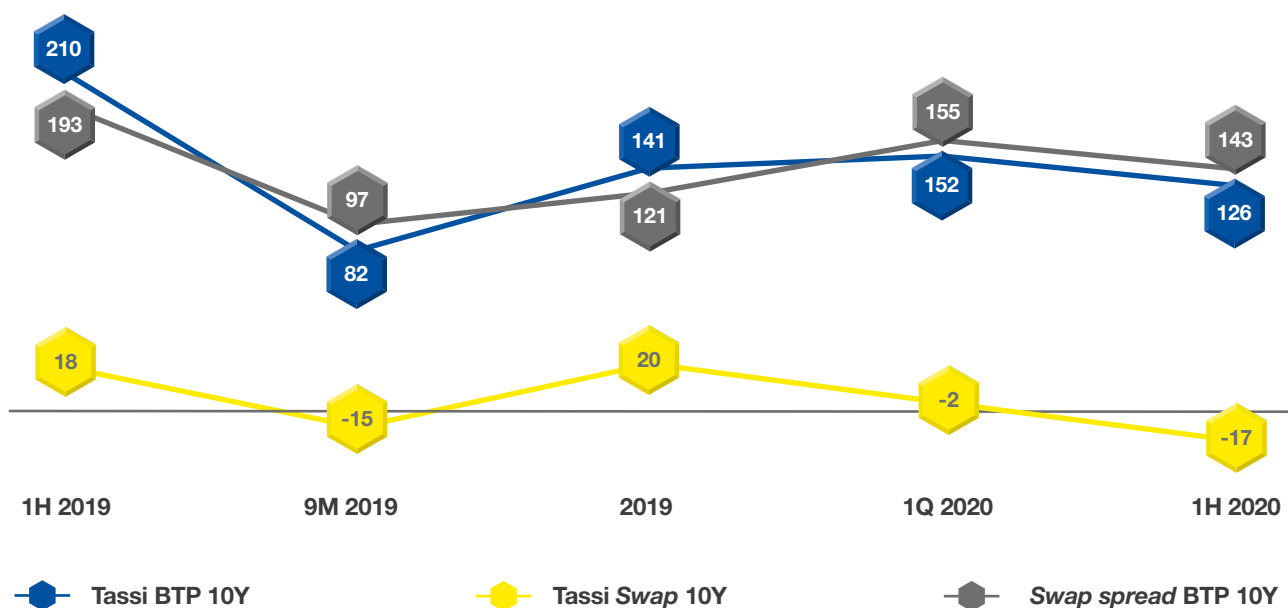
11. IHS Markit - Forte miglioramento del PMI dell'Eurozona che segna il valore più alto in quattro mesi - 3 luglio 2020.

12. Eurostat - Volume of retail trade up by 17.8% in euro area - 6 July 2020.

13. Bollettino economico Bankitalia n.3/2020.

Nel loro complesso, i dati più aggiornati sull'andamento dell'economia dei principali Paesi del mondo sono incoraggianti. In Europa, il ritorno alla crescita è differenziato tra i quattro grandi paesi dell'Eurozona: il ritardo nella ripresa è visibile in Italia e Germania, mentre i dati di Francia e Spagna indicano tendenze più positive e una ripresa economica già in atto. Sulla rapidità e sull'intensità della ripresa e, in generale, sulle prospettive per il prossimo biennio grava un'incertezza molto elevata, che riguarda il futuro andamento di variabili di natura non economica, quali l'evoluzione dei contagi nei diversi paesi, incluso il possibile riemergere di nuovi focolai, e la durata delle misure di contenimento. Un ulteriore elemento di incertezza riguarda la capacità delle politiche di sostegno adottate nei diversi Paesi di influenzare la fiducia e i consumi delle famiglie e le aspettative e gli investimenti delle imprese.

Di seguito si riporta l'andamento nel semestre del rendimento BTP a 10 anni che ha chiuso a 126 bps in diminuzione rispetto a 152 bps del 31 marzo 2020 e 141 bps del 31 dicembre 2019.



## 3. Gestione dei rischi

### Il Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi integrato di Poste Italiane

In un contesto caratterizzato da una elevata complessità operativa e regolamentare e dall'esigenza di competere in modo sempre più efficiente nei mercati di riferimento, la gestione dei rischi e i relativi sistemi di controllo assumono un ruolo centrale nei processi decisionali e nel processo di creazione di valore.

Per promuovere e mantenere un adeguato Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi (SCIGR), Poste Italiane utilizza strumenti organizzativi, informativi e normativi che permettono di identificare, misurare, gestire e monitorare i principali rischi di Gruppo.

Tale Sistema rappresenta un elemento fondamentale della *Corporate Governance* di Poste Italiane poiché consente al Consiglio di Amministrazione di perseguire l'obiettivo prioritario di creazione di valore nel medio-lungo periodo definendo altresì la natura e il livello di rischio compatibili con gli obiettivi aziendali.

Per questo, l'Azienda si è adoperata per l'adozione di un SCIGR orientato al successo sostenibile, ovvero alla creazione di valore a lungo termine a beneficio degli azionisti, tenendo conto degli interessi degli altri *stakeholder* rilevanti per la società. Infatti, il SCIGR di Poste Italiane è integrato sia dal punto di vista interno che esterno al Sistema. Da una parte, infatti, le sue componenti devono risultare coordinate e interdipendenti tra loro e, dall'altra, il Sistema nel suo complesso, deve risultare integrato nel generale assetto organizzativo, amministrativo e contabile aziendale.

Il SCIGR di Poste Italiane è l'insieme di strumenti, strutture organizzative, norme e regole aziendali volte a consentire una conduzione d'impresa sana, corretta e coerente con gli obiettivi aziendali, mediante un adeguato processo di definizione di attori, compiti e responsabilità dei vari organi e funzioni di controllo, e di identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi, nonché mediante la strutturazione di adeguati flussi informativi volti a garantire la circolazione delle informazioni.

Il SCIGR, in linea con le normative e le *best practice* di riferimento, si articola su tre livelli di controllo e coinvolge una pluralità di attori presenti all'interno dell'organizzazione aziendale.

# Modello di *risk management* e analisi dei rischi

Poste Italiane ha implementato un sistema di gestione dei rischi basato sul *framework* di *Enterprise Risk Management* (ERM), finalizzato a fornire una visione organica e integrata e una risposta univoca ed efficace ai rischi a cui il Gruppo è esposto. La funzione Governo dei Rischi di Gruppo (GRG), nell'ambito della funzione *Corporate Affairs*, ha il compito di garantire tali obiettivi, principalmente attraverso la definizione di un processo di *risk management* integrato che coinvolga in modo coordinato tutti gli attori del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi e in particolare i diversi presidi di controllo specialistico di secondo livello, l'armonizzazione dei modelli e delle metriche rispetto ai criteri di Gruppo, il disegno e l'implementazione di strumenti comuni di analisi e gestione dei rischi. A tal ultimo riguardo, nel corso del 2018 è stata implementata la Piattaforma GRC di Gruppo (*Governance, Risk & Compliance*) di supporto al processo di *risk management* integrato. Lo strumento informatico consente l'analisi e la gestione dei rischi operativi, ex D.Lgs. 231/01, di frode, di sicurezza IT, strategici, ESG e reputazionali, nonché di *compliance* alle norme applicabili ai servizi finanziari e di pagamento. Si realizza così lo strumento per la massima integrazione del processo di *risk management* di Gruppo, in grado di assicurare la condivisione delle metodologie di analisi dei rischi tra tutte le funzioni di presidio specialistico che operano al 2° livello di controllo, il miglioramento della comunicazione verso i vertici e gli organi aziendali e tra le funzioni di controllo, nonché la minimizzazione del rischio di informazioni carenti o ridondanti.

Di seguito si riportano i principali rischi connessi alle attività del Gruppo Poste Italiane.

Categoria dei rischi	Descrizione
<b>Strategici</b>	Rischi che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi fissati nel Piano Strategico; tali rischi sono identificati, classificati e monitorati con il coinvolgimento del <i>Management</i> dalla funzione GRG, descrivendone le caratteristiche principali, le cause scatenanti e le possibili conseguenze o effetti, sia in termini economici (e.g. perdite, maggiori costi per ritardi/mancata implementazione dei piani di razionalizzazione e efficienza, minori ricavi), sia di altra natura (e.g. soddisfazione della clientela).
<b>Operativi</b>	Rischi di subire perdite derivanti dall'inadeguatezza o dalla disfunzione di procedure, Risorse umane e sistemi interni a livello di Gruppo, oppure da eventi esogeni. La gestione dei rischi operativi avviene sia nell'ambito specialistico dei presidi esistenti nel Gruppo ( <i>Risk Management</i> BancoPosta, <i>Risk Management</i> Gruppo Poste Vita, <i>Risk Management</i> BancoPosta Fondi SGR e <i>Risk Management</i> PostePay), in ottemperanza alle disposizioni delle rispettive Autorità di Vigilanza, sia a livello integrato, a cura della funzione GRG. Sono oggetto di attento monitoraggio, tra gli altri: i) il rischio informatico, ed in particolare il rischio di malfunzionamento e/o di carenze nella sicurezza dei sistemi informatici che potrebbero determinare perdita di integrità, violazione di dati personali, riservatezza e confidenzialità delle informazioni nonché disservizi alla clientela; ii) il rischio di sicurezza sul lavoro, e in particolare di infortuni a dipendenti o contrattisti sui luoghi di lavoro derivanti dalle attività operative (es. accettazione, trasporto e smistamento di pacchi e corrispondenza, nonché recapito dei prodotti postali con l'utilizzo di motoveicoli e autoveicoli); iii) rischi di sicurezza fisica, in particolare di accesso nelle sedi centrali delle aziende del Gruppo, negli Uffici Postali o in aree riservate da parte di soggetti non adeguatamente autorizzati/identificati, nonché di limitata protezione dei beni/patrimonio di Poste Italiane contro atti predatori (rapine, perdite derivanti da frodi, furti, attacchi agli ATM, atti vandalici, ecc.). Rientrano inoltre tra i rischi operativi i disagi e/o blocchi presso gli impianti produttivi del Gruppo (Centri di Smistamento della Corrispondenza e Centri di Recapito, ecc.) derivanti da agitazioni o scioperi sindacali.
<b>Non conformità alle norme</b>	Rischi di violazione di norme o regolamenti esistenti, come ad esempio i rischi ex D.Lgs. 231/01, ex L. 262/05, <i>Privacy</i> , <i>Market Abuse</i> , o connessi all'introduzione di nuove norme o regolamenti (ovvero alla diversa interpretazione di norme e regolamenti) che hanno rilevanza generale (e.g. di natura amministrativa, contabile, fiscale, ecc.) ovvero specifica nei settori di attività del Gruppo Poste Italiane. In particolare, rientrano in questa tipologia di rischi quelli legati all'introduzione di nuove norme per la gestione e sviluppo dei servizi postali universali e delle relative tariffe a remunerazione dell'attività di Poste Italiane, nonché il rischio di mancato rispetto degli <i>standard</i> di qualità del servizio regolati dalla AGCom.
<b>ESG</b>	Rischi derivanti da fattori riconducibili a problematiche ambientali, sociali e di <i>governance</i> (in particolare, collegati ai Diritti Umani e ai cambiamenti climatici).
<b>Finanziari e assicurativi</b>	Rischi finanziari che sono regolamentati e vigilati dalle Autorità (Banca d'Italia e IVASS) e presidiati dalle strutture di <i>Risk Management</i> dei rispettivi settori, coordinati dal referente unico in ambito Governo dei Rischi di Gruppo. I rischi della gestione finanziaria attengono principalmente all'operatività del Patrimonio BancoPosta e del Patrimonio Separato IMEL di PostePay (gestione attiva della liquidità raccolta su conti correnti postali, gestione di incassi e pagamenti in nome e per conto di terzi), alle operazioni di finanziamento dell'attivo e impiego della liquidità propria nonché, per quanto riguarda il Gruppo assicurativo Poste Vita, agli investimenti effettuati a copertura delle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti degli assicurati. I rischi della gestione assicurativa attengono alla stipula dei contratti assicurativi e delle condizioni previste nei contratti stessi (basi tecniche adottate, calcolo del premio, condizioni di riscatto, ecc.). Con riferimento alla Compagnia Poste Vita, sotto il profilo tecnico i principali fattori di rischio sono quelli relativi alla mortalità, ossia ogni rischio riconducibile all'aleatorietà della durata della vita degli assicurati, e ai riscatti.

Categoria dei rischi	Descrizione
<b>Spread</b>	<p>Rischio riconducibile a possibili flessioni dei prezzi dei titoli obbligazionari detenuti in portafoglio, dovute al deterioramento del merito creditizio dell'emittente. Il fenomeno è riconducibile all'incremento del divario (cosiddetto <i>spread</i>) tra tassi di rendimento dei debiti sovrani e al conseguente impatto di tale incremento sul <i>fair value</i> dei titoli eurogovernativi e <i>corporate</i>. Per il Gruppo Poste Italiane rileva in particolare il rischio <i>spread</i> dei titoli di Stato italiani che influisce sul <i>fair value</i> dei titoli dello Stato Italiano presenti nei portafogli del Gruppo, il cui valore nozionale complessivo al 30 giugno 2020 ammonta a 131 miliardi di euro (154 miliardi di euro di titoli obbligazionari complessivi). Il primo semestre del 2020, è stato caratterizzato da una riduzione dello <i>spread</i> fino a febbraio e da una repentina risalita nel mese successivo causata prevalentemente dall'incertezza sui mercati dovuta all'emergenza Covid-19 successivamente attenuata per merito degli interventi della BCE. Lo <i>spread</i> BTP-Bund è passato da 199,4 bps di marzo 2020 a 171,2 bps di fine giugno 2020. Il calo dei rendimenti dei titoli di stato italiani ha determinato una diminuzione delle minusvalenze da valutazione<sup>14</sup>.</p> <p>Conseguenza della diminuzione dello <i>spread</i> è la riduzione del <i>volatility adjustment</i> che, insieme alla contestuale forte diminuzione dei tassi <i>euroswap</i>, ha avuto un effetto negativo sull'indice <i>Solvency II Ratio</i> del Gruppo Poste Vita che al 30 giugno 2020 si attesta a 216% rispetto al 226% al 31 marzo 2020 e al 276% rilevato a dicembre 2019. Inoltre, la Compagnia ad agosto 2019 è stata autorizzata da IVASS all'utilizzo delle Misure Transitorie sulle riserve tecniche e l'effetto di tale applicazione ha permesso l'innalzamento del Solvency Ratio a 250% alla fine di giugno 2020 (pari a 259% alla fine di marzo 2020). Nel corso del 2018, la Compagnia fatto ricorso ai cd. <i>Ancillary Own Funds</i> (AOF) ovvero elementi non patrimoniali rappresentati da garanzie o impegni di firma computabili negli elementi dei fondi propri.</p> <p>L'operazione di rafforzamento patrimoniale attraverso gli AOF è stata formalizzata con la sottoscrizione a novembre 2018 da parte della Capogruppo Poste Italiane S.p.A. di una lettera di impegno incondizionato e irrevocabile con scadenza a 5 anni, a sottoscrivere per cassa, a mera richiesta della controllata, azioni ordinarie di futura emissione di Poste Vita per un ammontare massimo di 1,8 miliardi di euro. A seguito dell'autorizzazione di IVASS, avvenuta a febbraio 2019, la lettera di impegno sottoscritta dalla Capogruppo a favore della Compagnia Poste Vita S.p.A. viene computata tra gli elementi dei fondi accessori di livello 2 (Tier 2 - AOF), assieme al prestito subordinato, il cui valore è risultato pari a 0,2 miliardi di euro al 30 giugno 2020. Pertanto, ai sensi della Direttiva <i>Solvency II</i> e della normativa regolamentare di riferimento per le assicurazioni, gli elementi di Tier 2 eleggibili a copertura del Requisito di Capitale risultano pari a 2 miliardi di euro al 30 giugno 2020.</p>
<b>Prezzo</b>	Rischio di fluttuazione del valore di uno strumento finanziario per effetto di variazioni dei prezzi di mercato, sia che le variazioni derivino da fattori specifici relativi al singolo strumento o al suo emittente, sia da fattori sistemici che influenzino il mercato.
<b>Credito</b>	Rischio di inadempimento delle controparti verso le quali esistono posizioni attive, a eccezione degli investimenti in azioni e in quote di fondi comuni. In relazione a specifici ricavi e crediti verso lo Stato e le amministrazioni centrali e locali, regolamentati da disposizioni di legge e da appositi contratti e convenzioni, la puntuale corresponsione dei compensi dipende dalla disponibilità di risorse nel Bilancio dello Stato o degli enti pubblici interessati.
<b>Liquidità</b>	<p>Rischio che il Gruppo Poste non riesca a far fronte ai propri impegni di pagamento per l'impossibilità di reperire fondi (<i>funding liquidity risk</i>) ovvero smobilizzare i propri attivi sul mercato (<i>market liquidity risk</i>) in maniera efficace o a condizioni di mercato.</p> <p>Il Gruppo Poste Italiane adotta una politica finanziaria mirata a minimizzare il rischio attraverso: la diversificazione delle forme di finanziamento a breve e a lungo termine e delle controparti; la disponibilità di linee di credito <i>committed e uncommitted</i> rilevanti in termini di ammontare e numero di banche affidanti; la distribuzione graduale e omogenea nel tempo delle scadenze della provvista a medio e lungo termine e l'adozione di modelli di analisi preposti al monitoraggio delle scadenze dell'attivo e del passivo.</p> <p>Il Gruppo Poste Italiane, al fine di far fronte ad eventuali scenari avversi legati alla pandemia Covid-19, si sta dotando di ulteriore liquidità attraverso l'utilizzo di parte delle linee di credito e la stipula di finanziamenti a medio termine commisurati a coprire le eventuali esigenze finanziarie. A tale riguardo, maggiori dettagli sono forniti nel Paragrafo "Andamento patrimoniale e finanziario del Gruppo" e nel Paragrafo "Analisi e presidio dei rischi" del Bilancio Consolidato, nella sezione dedicata al Rischio liquidità.</p>
<b>Tasso di interesse sul fair value</b>	Rischio di fluttuazione del valore di uno strumento finanziario per effetto di modifiche dei tassi di interesse sul mercato. Riguarda principalmente gli effetti delle variazioni dei tassi di mercato sul prezzo degli strumenti finanziari a tasso fisso o trasformati in tasso fisso mediante operazioni di copertura di <i>cash flow hedge</i> e, in via residuale, gli effetti delle variazioni dei tassi di mercato sulla componente fissa ( <i>spread</i> sul parametro di tasso) degli strumenti finanziari a tasso variabile o trasformati in tasso variabile mediante operazioni di copertura di <i>fair value hedge</i> . Tali rischi risultano tanto più significativi quanto maggiore è la <i>duration</i> dello strumento finanziario.

14. Le posizioni di Poste Italiane esposte al rischio in commento riguardano, principalmente, Attività finanziarie al *fair value* rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo per un *fair value* al 30 giugno 2020 di 38 miliardi di euro. L'analisi di *sensitivity* effettuata sul portafoglio evidenzia come un incremento dello *spread* di 100 bps genererebbe un effetto negativo sulle riserve di *fair value* di circa 3,6 miliardi di euro al lordo del relativo effetto imposte. I titoli a reddito fisso valutati al costo ammortizzato riferibili interamente al BancoPosta che al 30 giugno 2020 ammontano a 32,1 miliardi di euro (il cui *fair value* è di 30,5 miliardi di euro), a seguito di un incremento di 100 bps dello *spread*, subirebbero una variazione negativa del *fair value*, non riflessa nei dati contabili, di circa 3,5 miliardi di euro.

Con riferimento invece al Gruppo Poste Vita, il portafoglio esposto al rischio in commento ammonta complessivamente al 30 giugno 2020 a 106,4 miliardi di euro ed è costituito principalmente da Attività finanziarie rilevate nelle altre componenti di conto economico complessivo. L'analisi di *sensitivity* eseguita sul portafoglio complessivo evidenzia come un eventuale incremento dello *spread* di 100 bps genererebbe una variazione negativa di *fair value* di circa 8,8 miliardi di euro (8,7 miliardi di euro sarebbero attribuiti alle passività differite verso gli assicurati tramite il meccanismo dello *shadow accounting*).

Categoria dei rischi	Descrizione
<b>Tasso di interesse sui flussi finanziari</b>	Rischio legato all'incertezza del conseguimento di flussi finanziari futuri a seguito di fluttuazioni dei tassi di interesse sul mercato. Può derivare dal disallineamento - in termini di tipologie di tasso, modalità di indicizzazione e scadenze - delle poste finanziarie attive e passive tendenzialmente destinate a permanere fino alla loro scadenza contrattuale o attesa (c.d. <i>banking book</i> ) che, in quanto tali, generano effetti economici in termini di margine di interesse, riflettendosi sui risultati reddituali dei futuri periodi.
<b>Tasso di inflazione sui flussi finanziari</b>	Rischio legato all'incertezza del conseguimento di flussi finanziari futuri a seguito di fluttuazioni dei tassi di inflazione rilevati sul mercato.
<b>Valuta</b>	Rischio di fluttuazione di uno strumento finanziario per effetto di modifiche dei tassi di cambio delle monete diverse da quella di conto. A tale rischio sono esposti principalmente i crediti e debiti commerciali verso corrispondenti esteri, gli investimenti in titoli azionari e le quote di taluni fondi detenuti.
<b>Downgrading di Poste Italiane<sup>15</sup></b>	<p>Rischio di <i>downgrading</i> del Rating assegnato a Poste Italiane. Un eventuale <i>downgrading</i> dovuto a un significativo peggioramento del merito di credito di Poste Italiane, in particolare se al di sotto della soglia <i>investment grade</i>, potrebbe avere un impatto sul <i>cost of funding</i> di Poste Italiane e potenzialmente condizionare l'accesso di Poste Italiane ad alcune forme di finanziamento, tra cui il mercato dei capitali.</p> <p>L'ultimo aggiornamento dei <i>rating</i> è il seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Standard &amp; Poors: BBB/Negative (confermato il 3 marzo 2020);</li> <li>▪ Moody's: Baa3/Stable (confermato il 25 ottobre 2019 mediante emissione di <i>Credit Opinion</i>).</li> </ul>

15. I *rating* attualmente assegnati alla Repubblica Italiana sono i seguenti: Standard & Poors: BBB/Negative (confermato il 24 aprile 2020); Moody's: Baa3/Stable (confermato il 10 settembre 2019 mediante emissione di *Credit Opinion*); Fitch Ratings: BBB-/Stable (*downgrading* del 28 aprile 2020).

# La gestione del rischio Covid-19 in Poste Italiane

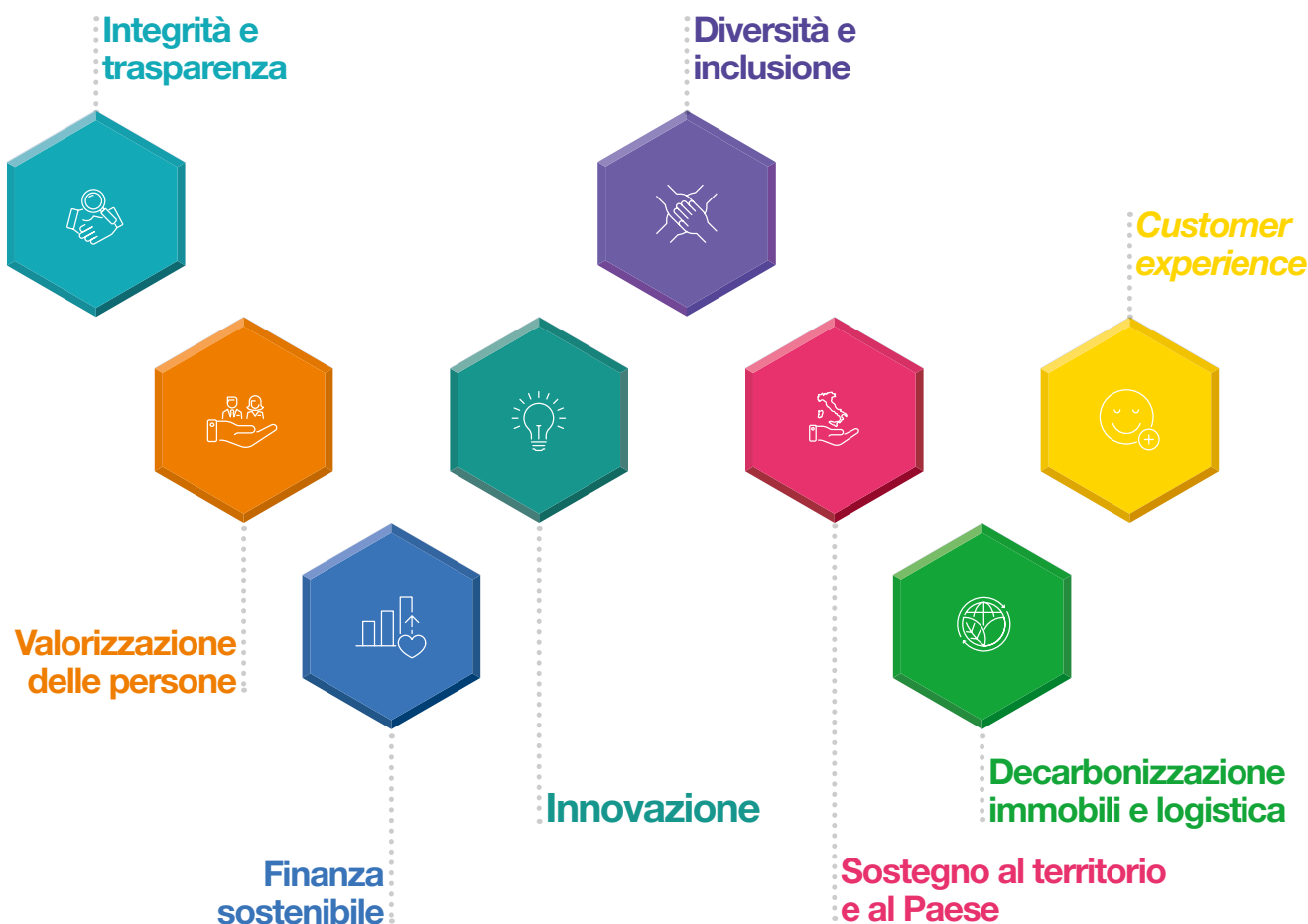
Poste Italiane, in ottemperanza ai provvedimenti governativi in materia di contenimento del virus e distanziamento interpersonale, ha continuato nel periodo a garantire il servizio su tutto il territorio nazionale, nel rispetto della preminente esigenza di tutela della salute dei propri lavoratori e della collettività tutta. L'erogazione dei servizi è stata rimodulata tenuto conto dell'evoluzione della situazione epidemiologica in atto e in costante allineamento con i provvedimenti del Governo in materia

L'Azienda ha ritenuto di fondamentale importanza garantire innanzitutto la salvaguardia della salute e dei dipendenti ricorrendo, da un lato, a forme di lavoro flessibili (*Smart Working*) e dall'altro - in relazione ad attività non compatibili con lo *Smart Working* (es. ambito postale-logistico ma anche rete di UP) - a fornire tutte le necessarie attrezzature per svolgere in sicurezza le attività operative (es. distanziamento sociale, uso di mascherine protettive e guanti, installazione di pannelli di plexiglas nelle postazioni di lavoro, etc.).

Tutto ciò ha comunque comportato uno sforzo da parte di tutta l'organizzazione per garantire la continuità nell'erogazione dei servizi (con particolare riferimento al recapito), rafforzando tutte le misure necessarie per mantenere elevati gli *standard* in relazione alla gestione della *customer journey* sia "fisica" che "digitale" della clientela.

La situazione di crisi derivante dalla pandemia ha comportato la revisione tempestiva delle priorità di intervento, concentrando gli sforzi dell'Azienda a contrastare il contagio, garantendo al tempo stesso la tutela della salute e della sicurezza di dipendenti e utenti e la continuità dei servizi essenziali al Paese.

Tutte le azioni intraprese dall'inizio pandemia sono coerenti con i valori riconosciuti da Poste Italiane in relazione alla strategia di sostenibilità, fondata su otto pilastri, nonché in linea con le raccomandazioni previste dal *Global Compact Network Italia*, dalle linee di indirizzo UN PRI (*Principles for Responsible Investment*) e dalle ulteriori indicazioni fornite dalle Nazioni Unite in relazione agli impatti dell'emergenza Covid sugli SDGs<sup>16</sup>:



16. «Shared Responsibility, Global Solidarity: responding to the socio-economic impacts of Covid-19», Marzo 2020.

# Le azioni intraprese

## PERSONE DI POSTE ITALIANE



Istituzione di organi e strumenti finalizzati al governo unitario e coordinato a livello nazionale delle azioni di contenimento e prevenzione (Comitato per la gestione del rischio Coronavirus presieduto da A.D. e Vice Direttore Generale, Comitato Strategico di Crisi per la gestione del rischio Coronavirus che ha coinvolto oltre 500 persone delle diverse strutture aziendali di Tutela Aziendale, Immobiliare, Acquisti, Comunicazione, Risorse Umane, Affari Istituzionali, Affari Regolatori, Sistemi Informativi e a tutte le Funzioni di *Business*)



Misure per ridurre il livello di potenzialità del contagio: misure organizzative di rimodulazione operatività per la rete di sportelli e per le attività logistico-postali (riduzione della concentrazione di personale per garantire la distanza di sicurezza minima interpersonale all'interno dei siti operativi). *Smart Working* (circa 80% di adesioni delle risorse che operano in funzioni di *staff* centrale e territoriale). Sospensione di trasferte (internazionali, nazionali, intraregionali salvo quelle che presentavano un'assoluta indifferibilità), di formazione in presenza a eventi interni e di partecipazione a eventi esterni. Sospensione dell'accesso dei consulenti, dei prestatori di servizio e dei visitatori nelle sedi direzionali e, in una seconda fase, chiusura di bar interni e mense aziendali



Costante distribuzione di DPI al personale esposto (mascherine protettive, guanti monouso, gel disinfettante); pulizia e sanificazione straordinaria dei posti di lavoro e siti produttivi degli UP e i CS, usando detergenti a base di alcool, nonché sanificazione della flotta aziendale (dispositivi di nebulizzazione per veicoli)



Estensione polizza sanitaria dipendenti: ampliamento delle garanzie offerte ai sottoscrittori di polizze salute Poste Assicura e ai propri dipendenti che abbiano aderito al piano del Fondo sanitario del Gruppo, con l'obiettivo di assistere al meglio le persone contagiate dal Covid-19



Istituzione di un doppio canale di comunicazione per facilitare il flusso di informazioni (portale *web* per permettere una tempestiva verifica delle azioni prese da Poste Italiane e un numero verde gratuito per richiedere ulteriori informazioni)



Accordo del 10 luglio di Poste Italiane con le OOSS: il Gruppo Poste Italiane per continuare a contenere la diffusione del virus Covid-19, ha prorogato con tale accordo le modalità di lavoro agile per i mesi di agosto e settembre 2020 estendendo tale opportunità oltre il termine dell'attuale periodo emergenziale previsto per il 31 luglio 2020



Iniziative di solidarietà Dirigenti: individuazione su base volontaria del personale dirigente che è interessato ad aderire ad una o più iniziative (donazione dell'importo equivalente alla retribuzione lorda di un numero di giornate di lavoro fino a quattro; rideterminazione in riduzione da uno a 5 giorni di ferie della spettanza annuale riferita al 2020; possibilità da parte del dirigente di aderire in misura maggiore rispetto a quanto sopra specificato. Poste Italiane, a fronte della disponibilità manifestata dai dirigenti integrerà la somma raccolta con un proprio contributo)



Installazione di videocamere termiche per individuare la temperatura corporea nella sede centrale (controllo della temperatura per tutte le aree di accesso obbligato presso la sede direzionale di Roma EUR che ospita oltre 6.000 dipendenti), centri di smistamento logistico e postale e tutti gli altri ambienti di lavoro con più di 150 dipendenti, inclusi gli *hub* logistici





## CLIENTI



Sospensione mutui e finanziamenti (sospensione pagamenti delle rate dei mutui ipotecari per privati, lavoratori autonomi e liberi professionisti; sospensione “a distanza” delle rate dei finanziamenti BancoPosta per Piccole e Medie Imprese (PMI) e lavoratori autonomi con partita Iva)	
Adozione di misure per garantire il distanziamento negli UP (es. strisce di sicurezza tracciate sul pavimento ad ogni sportello, regolamentazione degli ingressi, etc.)	
Multicanalità e crescita del comparto digitale (che assicurano il servizio anche al di fuori dai tradizionali Uffici Postali). Adozione di strumenti per disincentivare uso di contante (es. ATM, app, canali digitali, etc.)	
Continuità nelle aperture degli UP, anche tenendo in considerazione la proporzione con gli abitanti (almeno un giorno a settimana almeno un UP è stato aperto in ciascun comune per limitare gli spostamenti). Continuità nell'erogazione dei servizi (es. recapito, riscossione delle pensioni nel mese di marzo e aprile, etc.)	
Rafforzamento <i>chatbot</i> : aggiunta al canale <i>chat</i> dell'Assistente Digitale Poste ( <i>chatbot</i> ), anche quello vocale ( <i>voicebot</i> ) che ha indirizzato numerose richieste di assistenza standardizzate e ripetitive, donando tempo prezioso ai “colleghi umani” per la gestione di situazioni più complesse ed emergenti	
Attività di comunicazione ai clienti anche tramite campagne pubblicitarie. Informativa presso gli UP per far adottare le misure di sicurezza atte al contenimento della diffusione del virus (27 comunicazioni via <i>mail</i> , <i>intranet</i> e <i>push app</i> ; 40 messaggi/locandine affissi di volta in volta su tutti gli Uffici Postali per comunicare le misure preventive assunte e i comportamenti da adottare)	
Semplificazione delle pratiche di successione allo scopo di offrire particolare assistenza, nelle regioni maggiormente colpiti dal Covid come Lombardia, Piemonte, Liguria e Val d'Aosta. I cittadini delle suddette regioni hanno potuto avviare <i>online</i> la pratica attraverso una modalità semplificata evitando così di recarsi più volte all'Ufficio Postale. Con questa richiesta il cittadino ha ottenuto la Dichiarazione di Credito, il documento necessario per la presentazione della dichiarazione di successione all'Agenzia delle Entrate. Una volta che la dichiarazione di credito è stata ricevuta <i>online</i> , l'erede o il legittimato può recarsi nell'Ufficio Postale selezionato per la presentazione della dichiarazione di successione insieme ai documenti originali, riducendo in maniera notevole i tempi dell'intera richiesta	
Nuovi canali denuncia sinistri per agevolare sempre di più i clienti e dipendenti del Gruppo Poste Italiane, oltre al canale cartaceo già disponibile, per velocizzare così le pratiche ed evitare di uscire da casa nel periodo di emergenza sanitaria. I nuovi canali di denuncia sinistro disponibili sono i seguenti: da Area Riservata (accedendo con le credenziali all'Area Riservata dal sito <a href="http://www.poste-assicura.it">www.poste-assicura.it</a> ); da canale telefonico (contattando il <i>Contact Center</i> al numero 800.13.18.11) e da canale mail (inviando la denuncia o il Modulo di denuncia sinistro interamente compilato alla casella di posta elettronica <a href="mailto:sinistri@poste-assicura.it">sinistri@poste-assicura.it</a> )	
Apertura conto BancoPosta nelle opzioni Start e Start Giovani anche da app BancoPosta. È sufficiente scegliere la tipologia di conto e seguire le istruzioni in app avendo a portata di mano la tessera sanitaria e un documento d'identità valido. Il conto verrà aperto in pochi giorni e sarà attivo da subito. Poste sta offrendo sempre di più servizi avanzati e digitali in modo da affiancare ai canali tradizionali soluzioni nuove, dedicate anche ai giovani	
Installazione di quasi 25.000 barriere in <i>plexiglass</i> sostenibile (polimetilmetacrilato - PMMA), pannelli protettivi installati in tutti gli UP che ne erano sprovvisti per proteggere <i>staff</i> e clienti, nonché ulteriori 300 barriere nei centri di accettazione dedicati alla clientela <i>business</i>	

## AUTORITÀ INTERNAZIONALI, NAZIONALI E LOCALI



Apertura di un canale interattivo con tutte le istituzioni potenzialmente interessate dal fenomeno a partire dalla Presidenza del Consiglio. Interazione con gli organismi governativi deputati alla gestione della crisi: Protezione Civile (Stabile e ininterrotta presenza di Poste Italiane all'interno del Comitato operativo della Protezione Civile), Prefetture e FF.OO. (Gestione delle relazioni con Prefetture e Forze dell'ordine interessate a livello locale), CODISE e COBAN (Poste Italiane partecipa ad ogni riunione del CODISE e del COBAN come operatore centrale del sistema economico-finanziario del Paese). Monitoraggio giornaliero delle disposizioni normative relativa alle misure adottate dalle autorità



Accordi per il mantenimento della garanzia dei servizi (es. accordi con AGCOM per poter immettere in cassetta tutta la posta a firma o in alternativa ritirarla presso gli Uffici Postali ma con un tempo di giacenza raddoppiato rispetto al consueto, apertura degli UP in ogni area territoriale almeno una volta a settimana).



Stretto confronto con le OO.SS. e aggiornamento costante rispetto al rafforzamento delle misure di contenimento dei contagi e alle misure tese a garantire la continuità del servizio



Attestazione ISO 26000, uno standard internazionale per l'adozione di strategie di sviluppo sostenibile e di promozione di scelte e comportamenti virtuosi in ambito ESG (ambientale, sociale, governo d'impresa). L'attività di valutazione, alla quale Poste Italiane si è sottoposta volontariamente, è stata svolta dall'organismo indipendente DNV GL- *Business Assurance* e ha analizzato l'intero perimetro organizzativo del Gruppo Poste Italiane il quale si è distinto per la capacità di identificare e rivedere periodicamente le priorità su cui concentrarsi, integrandole nelle strategie di gruppo e tenendo conto dei rischi potenziali; la capacità di tenere conto nei propri processi strategici, decisionali e operativi, delle istanze di tutti gli *stakeholder* di riferimento, integrandole nel proprio sistema di *governance*; la capacità di programmare e comunicare le azioni di responsabilità sociale intraprese in modo trasparente e continuo



Certificazione del proprio sistema di gestione ambientale secondo lo *standard* internazionale UNI EN ISO 14001:2015 rilasciata da IMQ-CSQ, uno degli organismi di certificazione accreditati più autorevoli a livello internazionale. Lo sviluppo di un Sistema di Gestione Ambientale, certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001, ha consentito di gestire in modo sistemico gli aspetti ambientali inerenti ai processi, in ottica di efficienza e miglioramento delle *performance* ambientali, permettendo di ottenere importanti vantaggi, anche in una logica di sostenibilità proseguendo il percorso che ha permesso al Gruppo Poste Italiane di raggiungere nel 2019 nuovi traguardi, rendicontati per il secondo anno nel Bilancio Integrato



Convenzione tra Poste Italiane e Arma dei Carabinieri per erogazione e consegna domiciliare delle pensioni per cittadini con età superiore a 75 anni. Inoltre, richiesta esplicita verso il MEF, la Protezione Civile, il Ministero del Lavoro, l'INPS e la Banca d'Italia di individuare una modalità di pagamento delle pensioni in forma scaglionata. Contestuale contrattualizzazione di oltre 500 istituti di vigilanza e preso contatti con tutti i Prefetti, la Polizia Postale, l'Arma dei Carabinieri e la Protezione Civile stessa per richiedere collaborazione nella gestione di possibili assembramenti all'esterno degli UP



Accordi con Amministrazioni Locali per la consegna delle mascherine alla popolazione. Strategia di ascolto e vicinanza alle istituzioni per offrire, anche in un arco di tempo limitato, soluzioni alle criticità emergenti



Campagne diffuse di comunicazioni istituzionali ben definite ed indirizzate ai Sindaci e ai Prefetti di tutti i territori del Paese con finalità di sensibilizzazione e veicolazione alla cittadinanza (oltre 26 mila comunicazioni dirette a sindaci e prefetti), con particolare focus sulle "zone rosse". Attività di comunicazione continua alle Istituzioni nazionali e locali



<p>Ciclo di incontri “Atlante dei Territori”, presentato da Poste Italiane e Fondazione Giangiacomo Feltrinelli in forma virtuale, un viaggio in 4 tappe per discutere delle aspirazioni e delle possibilità di cambiamento a partire dai grandi temi della salute, della solidarietà, dell’abitare e delle fragilità territoriali delle aree interne. La crisi legata alla pandemia ha sottolineato con più chiarezza divari, fragilità e contraddizioni fra e nei territori e ha fatto emergere la necessità di abbracciare modelli di sviluppo più resilienti, sostenibili e inclusivi</p>	
<p>Prosegue il programma di iniziative di Educazione Finanziaria, Postale e Digitale sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nella sezione <i>web</i> dedicata per continuare a fornire ai cittadini supporti “educativi” anche a distanza. Sono state aggiunte alle 12 video pillole già pubblicate che riguardano temi quali <i>cyber security</i>, posta elettronica e il corretto utilizzo dei social <i>network</i> nuovi contenuti pensati per rendere più consapevoli e in grado di cogliere le opportunità offerte dall’evoluzione tecnologica e digitale. È stata pubblicata sul sito la pagina dedicata all’Educazione Finanziaria, per aumentare con 11 video le competenze in ambito finanziario, assicurativo e previdenziale</p>	
<p>UNPRI <i>engagement on Covid-19 response</i>: adesione all’iniziativa della PRI Association, attraverso la quale i sottoscrittori chiedono alla comunità imprenditoriale di adottare misure di <i>welfare</i> aziendale per mitigare gli effetti peggiori della pandemia, a beneficio dell’intera collettività, mercati finanziari inclusi. Adesione, inoltre, a «<i>European alliance for a green recovery</i>», iniziativa della PRI Association che sostiene l’appello rivolto all’Unione Europea a sostegno di un <i>Green Recovery Plan</i></p>	
<p>Climate Action 100+ Engagement: adesione, attraverso le partecipate Poste Vita e BancoPosta SGR, al Climate Action 100+, un’iniziativa di <i>engagement</i> collaborativo internazionale senza precedenti per sensibilizzare i più grandi emittenti di gas a effetto serra a livello mondiale sui cambiamenti climatici. L’iniziativa ha raggiunto oggi oltre 450 investitori (circa 40 trilioni di dollari di AUM). Le aziende <i>target</i> dell’iniziativa hanno rappresentato 2/3 delle emissioni industriali globali annue</p>	
<p>Monitoraggio dei profili ESG del portafoglio investimenti: il gruppo Poste Vita e BancoPosta Fondi SGR hanno incaricato VigeoEiris, agenzia internazionale di <i>rating</i> sociale ed ambientale, di effettuare un’analisi ESG (<i>Environmental, Social, Governance</i>) del proprio portafoglio periodica, per valutarne il livello di responsabilità sociale. La valutazione, effettuata sulla base di norme e convenzioni universalmente riconosciute, emanate da organismi internazionali in materia di diritti umani, diritti dei lavoratori e tutela ambientale, quali l’ONU, l’OCSE, gli ILO, ha riguardato gli emittenti imprese, sia per gli investimenti azionari, sia obbligazionari <i>corporate</i>, misurando la loro capacità di gestire le relazioni con i portatori di interesse. Il processo di valutazione si è concluso con l’attribuzione di uno score ESG finale (0 min – 100 max) per ogni impresa. Al 30/06/2020 il punteggio medio ponderato dei portafogli investiti in emittenti imprese è risultato pari a 51/100 in relazione alle gestioni del Gruppo Poste Vita e a 52/100 in merito alle gestioni di BancoPosta Fondi SGR. Tale risultato conferma la <i>performance</i> di sostenibilità degli investimenti che è superiore alla valorizzazione ESG del <i>benchmark</i> Ishares MSCI World ETF, utilizzato come termine di confronto, pari a 39/100 alla stessa data</p>	
<p>Iniziative contro la violenza di genere: sottoscritto un protocollo di intesa con il Ministero per le Pari opportunità e predisposti visibilmente, sui monitor dei 7000 Postamat ATM, il numero verde e l’app 1522 per la prevenzione e il contrasto ai fenomeni di violenza, <i>stalking</i> e maltrattamento rivolti alle donne. Proseguono le iniziative di sostegno al reinserimento lavorativo di donne in uscita dalle case rifugio, avviate a dicembre scorso con la Rete D.i.Re e l’Associazione di volontariato “Telefono Rosa”</p>	

## FORNITORI



Assessment dei fornitori che ricomprende il rischio Covid per settore specifico individuato attraverso codice Ateco (anche sulla base dei contenuti della *task force* Governo-INAIL)



Trasparenza nella gestione e mantenimento delle relazioni con la *supply chain*, fondata su *partnership* stabili e solide che permettono reattività di soddisfazione della domanda (*time-to-market*) anche grazie alla provenienza geografica nazionale dei fornitori



Rispetto delle modalità e dei tempi di pagamento nei confronti dei fornitori



Creazione di una nuova rete logistica, *ad hoc*, di approvvigionamento per importare tutti i dispositivi di sicurezza necessari. Attivazione immediata di canali in tutto il mondo per reperimento di mascherine (10 milioni di pezzi), gel disinfettanti (1 milione di pezzi), guanti monouso (50 milioni di pezzi) e disinfettante per superfici (300.000 pezzi) (es. acquisto di spazi commerciali su voli di linea per poter caricare e ricevere materiali in maniera continuativa). Creazione di un magazzino di stoccaggio in Italia per poter rifornire giornalmente le strutture operative (65.000 mascherine al giorno, a cui aggiungere gel, guanti e disinfettanti)



Ingaggio di imprese specializzate per la sanificazione che interessa le oltre 13.000 sedi, siti produttivi, uffici direzionali, Uffici Postali, con un cronoprogramma che ha interessato centinaia di diverse sedi ogni giorno)



Acquisto e installazione in ogni sito logistico bagni chimici per esclusivo utilizzo dei corrieri esterni

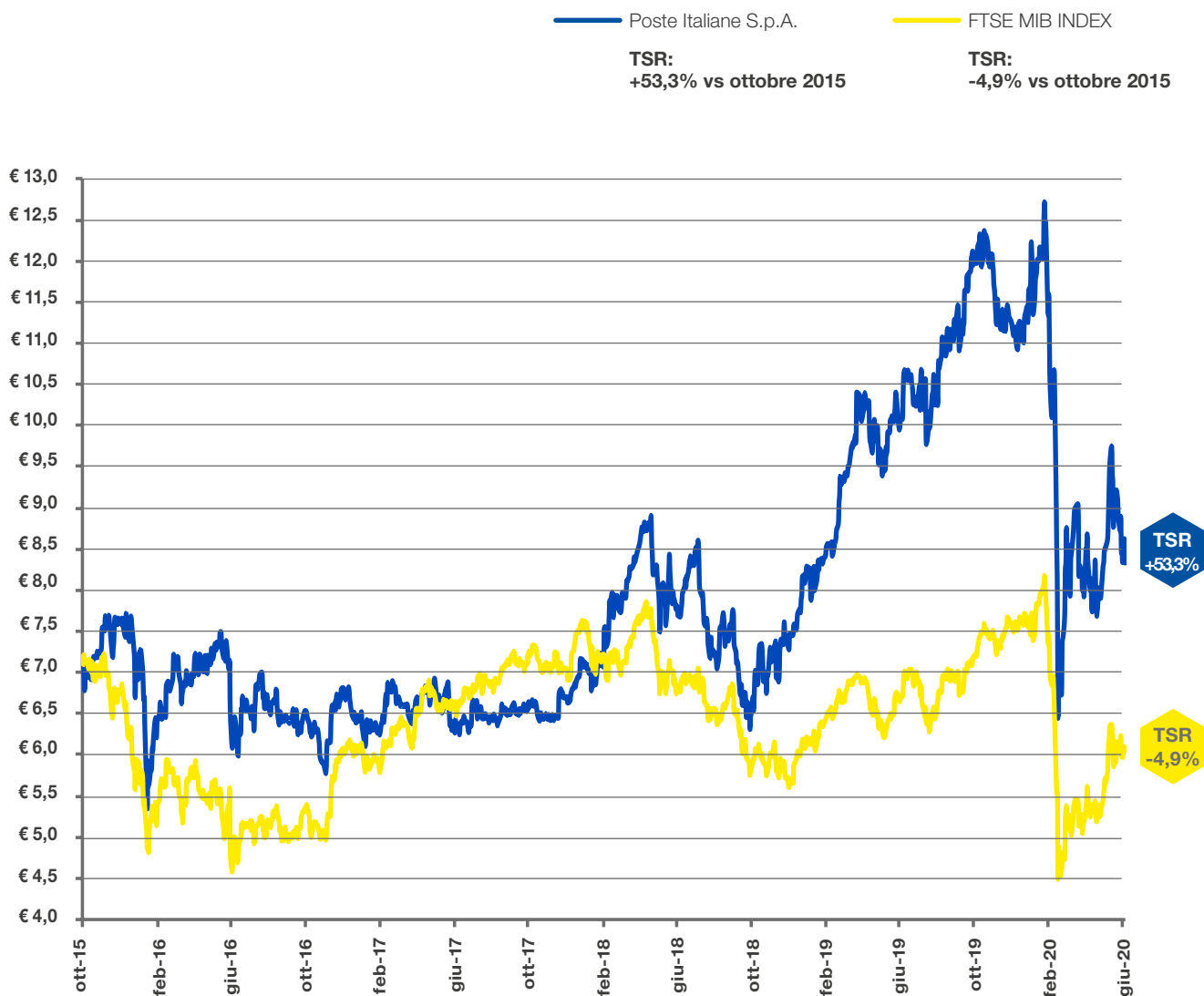


## 4. Andamento Economico Finanziario e Patrimoniale

### Andamento del titolo di Poste Italiane

Il titolo Poste Italiane nel corso dei primi sei mesi del 2020 ha perso il 24% in Borsa passando da 10,12 euro di inizio anno a 7,74 euro di fine giugno impattato dagli eventi relativi alla pandemia Covid-19. Nonostante ciò il titolo ha raggiunto il massimo storico dalla data di quotazione di 11,51 euro nel mese di febbraio.

Dalla data della quotazione in Borsa (27 ottobre 2015) al 30 giugno 2020 il titolo Poste Italiane ha registrato un incremento del 15%, (mentre l'indice FTSEMIB è sceso del 14%), garantendo un ritorno complessivo per gli azionisti (TSR<sup>17</sup>) di +53,3% mentre il principale indice di borsa italiano ha registrato un -4,9%.



17. Il *Total Shareholder Return* (TSR) misura il tasso di rendimento annuo per un investitore (ritorno complessivo dell'investimento per l'azionista) ed è calcolato sommando all'incremento del prezzo del titolo, in un determinato intervallo temporale, l'effetto dei dividendi per azione corrisposti nello stesso periodo.

# Impatti Covid-19

A seguito delle raccomandazioni emanate dall'ESMA nel corso del mese maggio (*Public Statement* ESMA 32-63-972 del 20 maggio 2020), e richiamate da CONSOB il 16 luglio 2020 in merito agli effetti economici derivanti dalla pandemia in corso, il presente paragrafo è volto a rappresentare in un'unica nota i suddetti effetti anche attraverso un confronto rispetto ai dati di consuntivo del periodo di comparazione.

Gli impatti economici sul primo semestre dell'anno per il Gruppo sono stati rilevanti sia in termini di riduzione del fatturato, come conseguenza del rallentamento dell'operatività, coincidente in misura rilevante con il periodo di *lockdown* conseguente alla diffusione del Covid-19 che ha interessato il nostro Paese, sia di marginalità come conseguenza anche dei maggiori costi straordinari generati dalla pandemia. D'altra parte, si sono registrati, quale riflesso della riduzione dell'operatività e del ricorso allo *smart working*, alcuni effetti che hanno consentito di incidere significativamente sulla componente variabile della struttura dei costi del Gruppo.

In particolare, il risultato operativo e il risultato netto del Gruppo hanno evidenziato uno scostamento negativo, non previsto nel *Budget 2020*, approvato nel mese di marzo 2020, rispetto all'analogo periodo del 2019 rispettivamente del 29,2% (-315 milioni di euro) e del 28,5% (-218 milioni di euro). Tali risultati hanno risentito in maniera significativa dei fenomeni sopra descritti e dei relativi impatti sui ricavi e costi del periodo.

Nello specifico, sul conto economico si sono registrati i seguenti impatti:

- flessione dei ricavi rispetto al primo semestre 2019 (-7,9%, ovvero -438 milioni di euro), per via delle misure restrittive per contenere l'estensione dei contagi (*lockdown*) e che hanno portato a un rapido e profondo calo dell'attività economica che ha penalizzato i ricavi del Gruppo a partire dal mese di marzo, con il declino che si è concentrato soprattutto nel secondo trimestre dell'anno (-13,1%, pari a -352 milioni di euro rispetto all'analogo periodo del 2019). Con riferimento agli scostamenti registrati all'interno delle singole *Strategic Business Units*, si rimanda ai successivi paragrafi di commento dell'andamento economico delle SBU.
- sul fronte dei costi operativi, nel pieno dell'emergenza sanitaria, la priorità del Gruppo è stata quella di tutelare la salute dei propri dipendenti e della clientela e supportare le istituzioni nella gestione della crisi. A tal fine, sono stati sostenuti nel semestre **costi one-off**, per circa 53 milioni di euro per far fronte a spese straordinarie relative principalmente a:
  - a. l'acquisto di dispositivi di protezione individuale;
  - b. le spese di sanificazione dei locali, veicoli, impianti di meccanizzazione e per l'acquisto di *plexiglass*;
  - c. le maggiori spese di vigilanza presso gli Uffici Postali per il frazionamento dei giorni del pagamento delle pensioni.

Per tener conto dei diversi scenari macroeconomici caratterizzati da maggiori profili di rischio e incertezza, a causa della pandemia in corso, all'interno dei modelli di valutazione delle perdite attese delle attività finanziarie del Gruppo sono state rilevate, tra l'altro, **rettifiche di valore** per circa 20 milioni di euro su crediti commerciali e titoli.

L'emergenza sanitaria ha generato per contro, **minori costi** variabili legati al rallentamento delle attività e minori costi legati all'adozione per oltre 16.000 dipendenti dello *smart working*. Le principali voci di costi per servizi che nel primo semestre sono diminuite rispetto al primo semestre 2019 e la cui riduzione può essere, in gran parte, ricondotta agli effetti del Covid-19 sono le spese per servizi del personale (principalmente per trasferta e mensa), spese per movimentazione fondi, spese per utenze energetiche e idriche, ecc.

Il cambiamento dei processi operativi e dei modelli di lavoro (es: *smart working*) introdotti dall'emergenza, renderanno strutturali, almeno in parte, tali risparmi di costo.

Anche sul costo del lavoro si sono registrati evidenti recuperi rispetto al primo semestre 2019 e attribuibili in parte all'emergenza sanitaria. In particolare, nel periodo rilevano recuperi di costi per 48 milioni di euro attraverso il ricorso al Fondo di Solidarietà (per i cui dettagli si rinvia a quanto riportato nel capitolo Altre informazioni, paragrafo Relazioni Industriali), nonché la decisa riduzione di taluni elementi variabili del costo del personale quali principalmente MBO e incentivazioni commerciali.

Relativamente all'evoluzione nella seconda parte dell'esercizio, il contesto permane caratterizzato da generale incertezza a fronte dell'imprevedibile evoluzione della pandemia in atto. Tuttavia, già il mese di giugno, a seguito dell'uscita dell'Italia dalla fase di *lockdown*, ha evidenziato netti segnali di ripresa delle prestazioni economiche grazie alla capacità del Gruppo di adeguarsi alle emergenti caratteristiche della c.d. "nuova normalità" che enfatizza e anticipa alcuni macro-trend già previsti nel Piano *Deliver 2022* (calo corrispondenza, trasformazione digitale ed *e-commerce*).

## Andamento economico del Gruppo

I risultati complessivi del Gruppo del semestre risentono dello scenario di crisi dovuto alla pandemia Covid-19, a partire dal mese di marzo.

Il secondo trimestre dell'anno ha risentito maggiormente degli impatti dell'emergenza, ed è stato in parte mitigato dal mese di giugno che mostra i segnali della ripresa dei *business* sulla base dei nuovi trend già previsti nel Piano *Deliver 2022* e accelerati dalla pandemia.

Al fine di consentire una migliore valutazione delle *performance*, e una maggiore comparabilità dei dati tra i due semestri, i risultati del Gruppo sono rappresentati anche con un perimetro *adjusted*<sup>18</sup>.

## Andamento economico consolidato

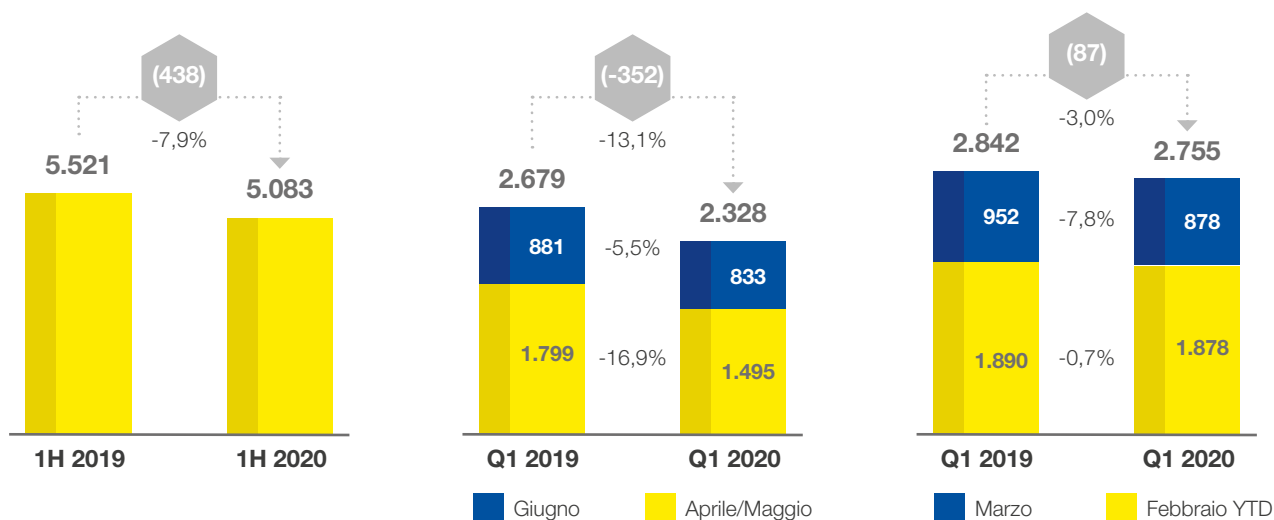
(dati in milioni di euro)	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
<b>RICAVI DA MERCATO</b>	<b>5.521</b>	<b>5.083</b>	<b>(438)</b>	<b>-7,9%</b>
<i>Ricavi da mercato adjusted</i>	5.242	4.792	(450)	-8,6%
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>4.441</b>	<b>4.317</b>	<b>(123)</b>	<b>-2,8%</b>
<i>Costi totali adjusted</i>	4.418	4.261	(157)	-3,5%
<b>EBIT</b>	<b>1.081</b>	<b>766</b>	<b>(315)</b>	<b>-29,2%</b>
<i>EBIT adjusted</i>	825	531	(294)	-35,6%
<b>EBIT Margin %</b>	<b>19,6%</b>	<b>15,1%</b>		
<i>EBIT Margin adjusted %</i>	15,7%	11,1%		
<b>UTILE NETTO</b>	<b>763</b>	<b>546</b>	<b>(218)</b>	<b>-28,5%</b>
<i>Utile Netto adjusted</i>	579	399	(180)	-31,0%
<b>UTILE NETTO PER AZIONE</b>	<b>0,59</b>	<b>0,42</b>	<b>(0,17)</b>	<b>-29%</b>
<b>CAPEX</b>	<b>230</b>	<b>210</b>	<b>(21)</b>	<b>-9%</b>
<i>% sui ricavi</i>	4,2%	4,1%		

I ricavi totali del Gruppo ammontano a 5,1 miliardi di euro, segnando una flessione di 438 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019 (-7,9%). In flessione i ricavi delle *Strategic Business Unit* Servizi di Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione (-16,1%), Servizi Assicurativi (-7,2%) e Servizi Finanziari (-4,9%), in parte compensati dal positivo apporto della *Strategic Business Unit* Pagamenti e Mobile (+10,3%) rispetto al primo semestre 2019.

18. Partite *adjusted* sui ricavi: plusvalenze su titoli (291 milioni di euro nel 1H 2020, 261 milioni di euro nel 1H 2019), plusvalenza da valutazione a *fair value* azioni Visa (17 milioni di euro nel 1H 2019 e plusvalenza vendita azioni Visa 1 milione di euro nel 1H 2019).  
 Partite *adjusted* sui costi: Esodi (4 milioni di euro nel 1H 2020, 9 milioni di euro nel 1H 2019), rilascio accantonamenti su fondi immobiliari (15 milioni di euro nel 1H 2020), minusvalenze su portafoglio titoli (57 milioni nel 1H 2020 e 6 nel 1H 2019), valutazione a *fair value* azioni/derivato Visa (10 milioni nel 1H 2020 e 9 milioni di euro nel 1H 2019), *impairment* partecipazione Anima (19 milioni di euro nel 1H 2020).

## Ricavi da mercato

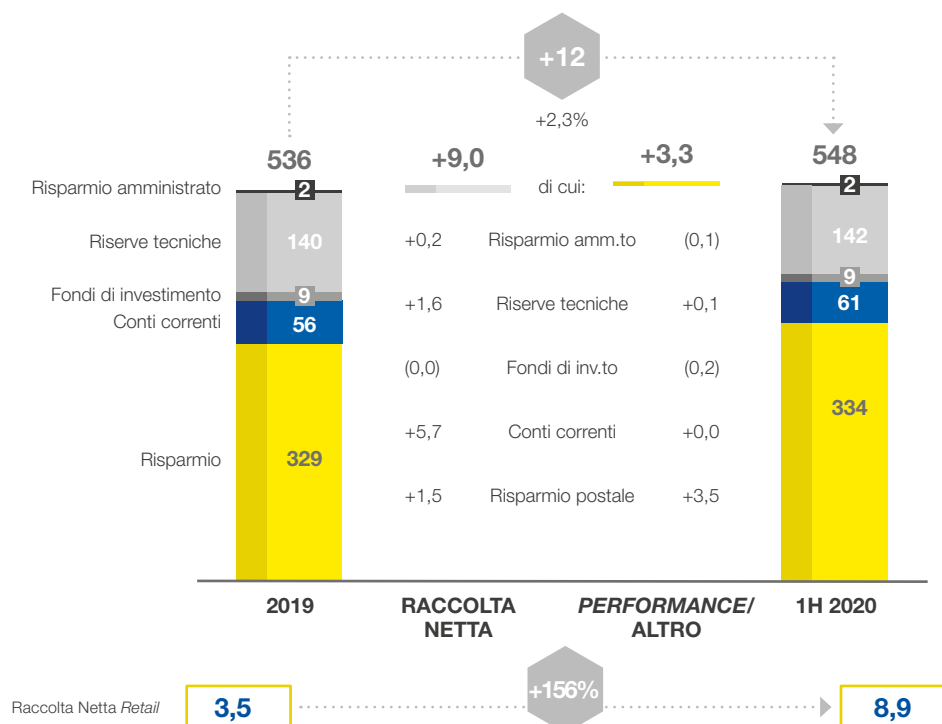
(in milioni di euro)



L'andamento negativo dei ricavi nel semestre risente significativamente dell'effetto *lockdown* intervenuto a partire dal mese di marzo, che si è tradotto in un marcato calo di operatività sia della rete degli Uffici Postali, che delle attività di recapito e che si è concentrata nel secondo trimestre dell'anno (-13,1%).

## Masse gestite

(miliardi di euro)

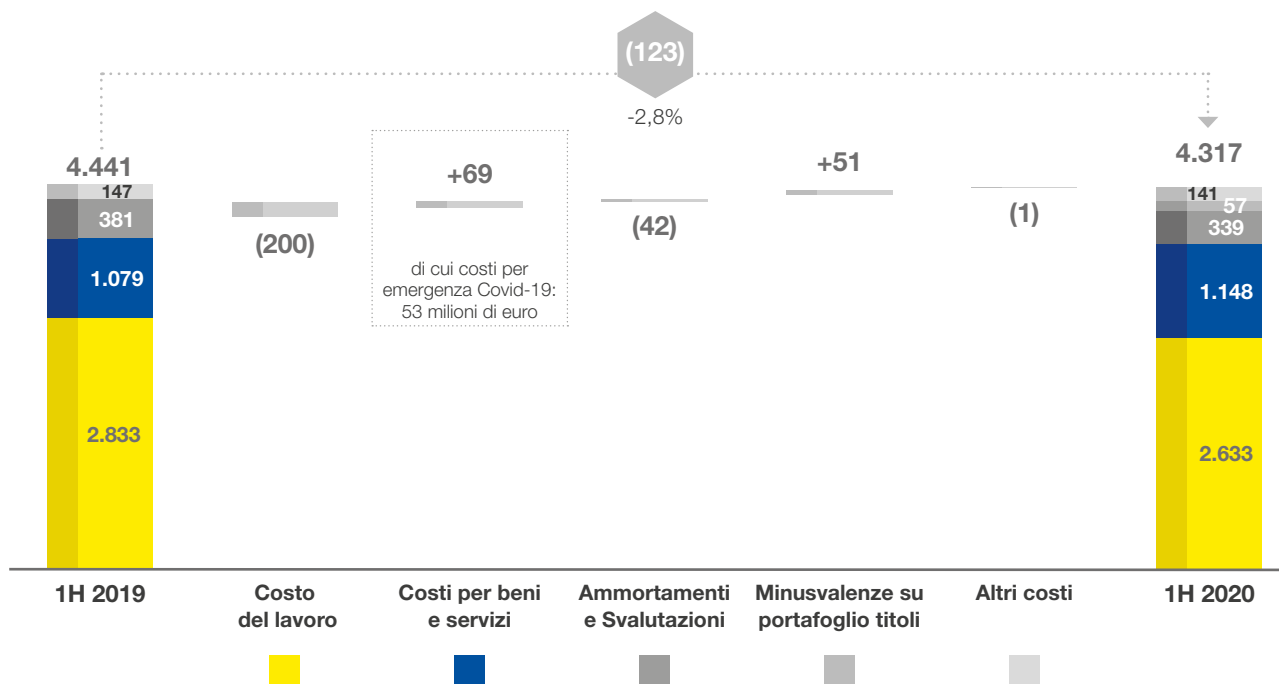


Le masse gestite ammontano a 548 miliardi di euro e segnano una crescita di circa 12 miliardi (+2,3%) rispetto al 31 dicembre 2019 per effetto del positivo andamento del risparmio postale, dei conti correnti e del comparto assicurativo.



## Costi totali

(in milioni di euro)



I costi totali si attestano a 4.317 milioni di euro in diminuzione rispetto ai 4.441 milioni di euro del primo semestre 2019 (-123 milioni di euro) principalmente per effetto del minore costo del lavoro che nel primo semestre ammonta a 2.633 milioni di euro in diminuzione di 200 milioni di euro rispetto al corrispondente periodo dello scorso esercizio.

La diminuzione del costo del lavoro, è in parte compensata dagli altri costi operativi che ammontano a 1.346 milioni di euro e che crescono di 119 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019 per via dei maggiori costi per beni e servizi (+69 milioni di euro), legati principalmente alle spese straordinarie sostenute per il contenimento del Covid-19 (53 milioni di euro), nonché alla crescita dei costi variabili da traffico Telco e del *business* pacchi. I maggiori oneri da operatività finanziaria (+61 milioni di euro), sono imputabili principalmente alle minusvalenze derivanti dalle attività di ristrutturazione del portafoglio titoli (+51 milioni di euro) completamente compensate dalle plusvalenze realizzate nel semestre.

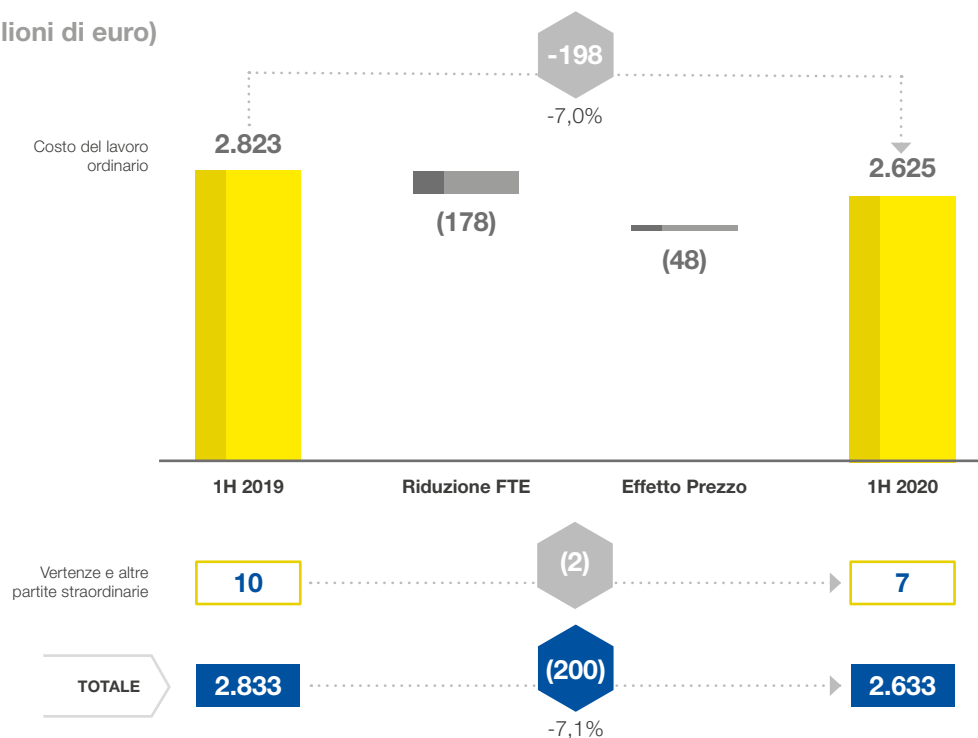
I costi per ammortamenti e svalutazioni si riducono di 42 milioni di euro passando da 381 milioni di euro del primo semestre 2019 a 339 milioni di euro del primo semestre 2020. La variazione, risente dei minori ammortamenti registrati nel periodo a seguito della ridefinizione della vita utile residua dei principali cespiti aziendali del Gruppo e del relativo valore residuo a far data dal 1 gennaio 2020, in coerenza a quanto previsto dai principi contabili di riferimento (IAS 16, IAS 40). A seguito di tale revisione, gli ammortamenti del Gruppo risultano inferiori di 60 milioni rispetto a quelli che si sarebbero avuti con le ipotesi di vita utile e valore residuo utilizzate negli esercizi precedenti.

Per maggiori dettagli, si rimanda a quanto esposto nelle note al Bilancio semestrale abbreviato.

## Costo del lavoro

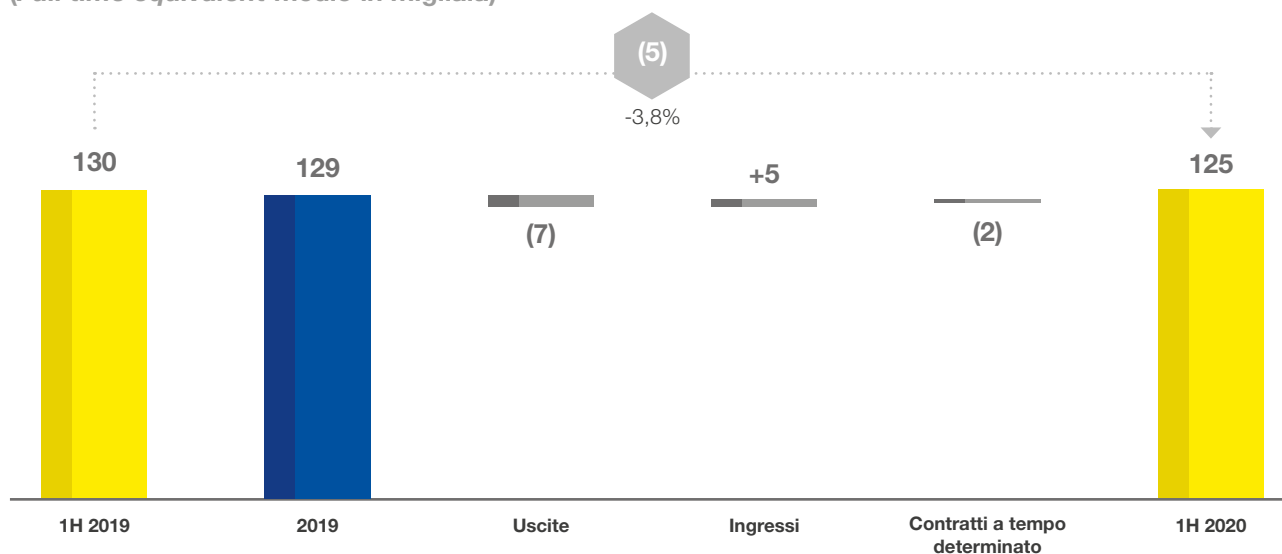
Il Costo del lavoro complessivo registra un decremento di 200 milioni di euro (-7,1%) rispetto al primo semestre 2019. Tale variazione è imputabile alla riduzione della componente ordinaria che passa da 2.823 milioni di euro del primo semestre 2019 a 2.625 milioni di euro del corrispondente periodo del 2020, per effetto principalmente della riduzione degli organici mediamente impiegati nel periodo (circa 5.000 FTE in meno rispetto al primo semestre 2019) e del ricorso al Fondo di Solidarietà per fronteggiare l'emergenza sanitaria.

(in milioni di euro)



## Numero di risorse

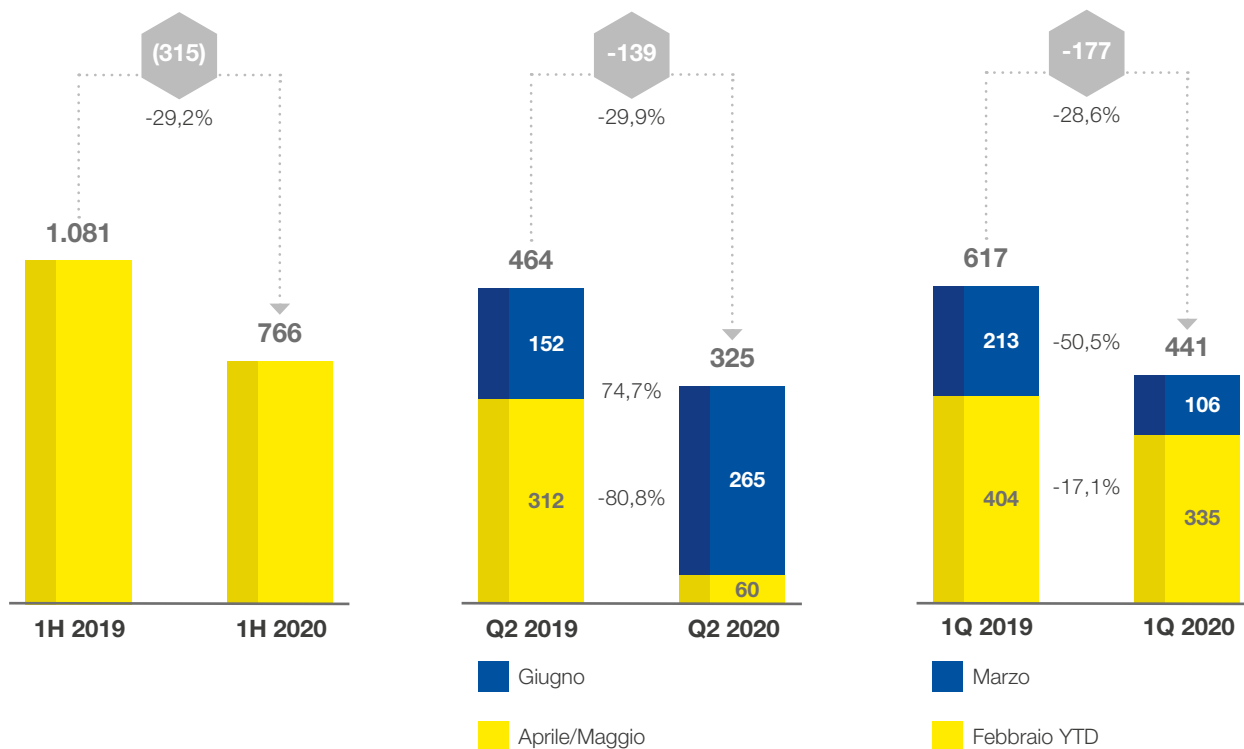
(Full time equivalent medio in migliaia)



L'effetto prezzo (-48 milioni) è rappresentato principalmente dai minori costi per incentivazione manageriale MBO e Incentivazione commerciale della forza vendita e altre indennità varie, quali ad esempio straordinario e notturno, conseguenza della ridotta attività svolta durante il *lockdown*.

## EBIT

(in milioni di euro)



Il risultato operativo consolidato si attesta a 766 milioni di euro e registra una diminuzione di 315 milioni di euro (-29,2%) rispetto all'analogo periodo dell'esercizio precedente (1.081 milioni di euro). L'effetto congiunto della contrazione dei ricavi correlata alle misure restrittive del Governo adottate per far fronte alla pandemia, e dei maggiori costi sostenuti per il contenimento del contagio, hanno comportato una variazione negativa del risultato operativo concentrata nei mesi del *lockdown* (marzo, aprile e maggio). L'andamento del secondo trimestre risulta parzialmente mitigato dal mese di giugno che evidenzia *performance* positive (+74,7%) rispetto all'analogo periodo del 2019 per via dei segnali di ripresa sul fronte dei ricavi e dell'effetto di riduzione dei costi operativi principalmente imputabili al minor costo del lavoro e ai minori ammortamenti, come dettagliato nel commento ai costi del Gruppo.

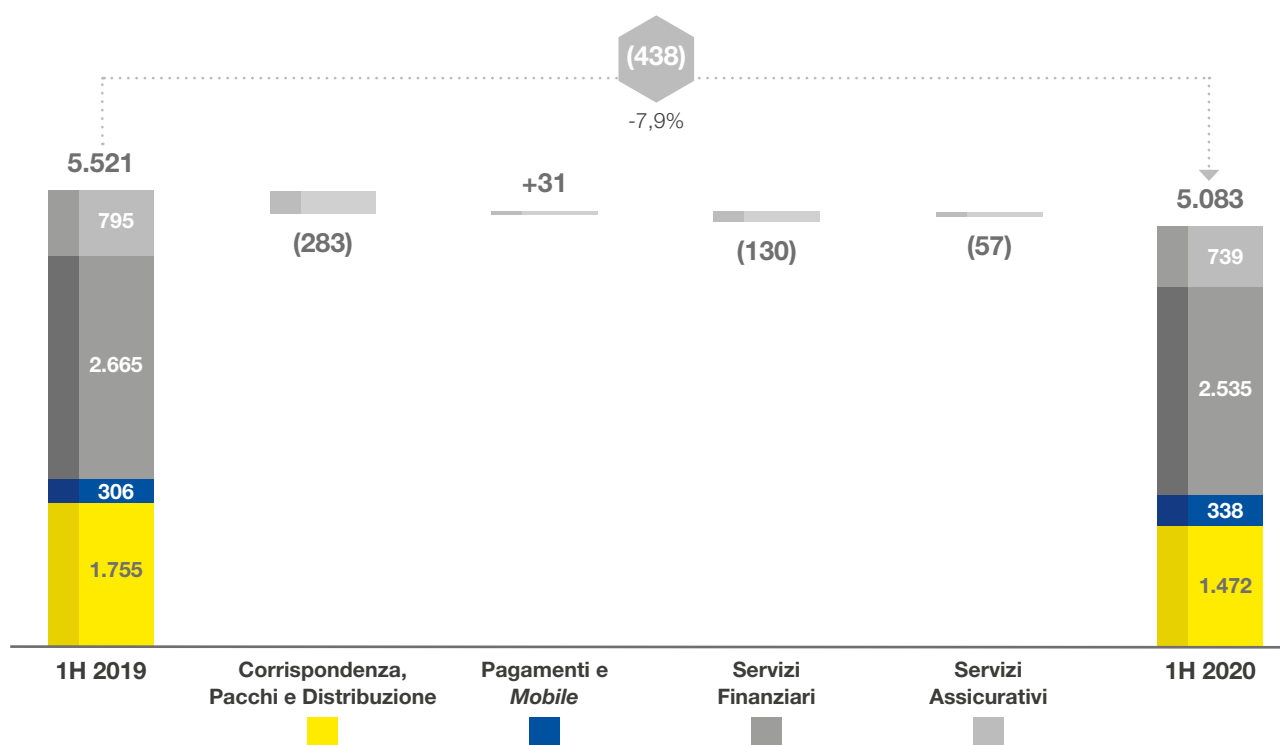
Tenuto conto della gestione finanziaria positiva per 8 milioni di euro e delle imposte di periodo (228 milioni di euro), il trimestre chiude con un Utile netto di 546 milioni di euro (763 milioni di euro nel primo semestre 2019).

# Sintesi dell'andamento Economico per *Strategic Business Unit*

Di seguito vengono rappresentati i principali risultati economici per *Strategic Business Unit*.

## Ricavi da mercato

(in milioni di euro)



I ricavi da mercato della *Strategic Business Unit* **Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione** si attestano a 1.472 milioni di euro evidenziando una contrazione del 16,1% (-283 milioni di euro) rispetto al primo semestre 2019, per effetto della riduzione dei ricavi del comparto corrispondenza (-27,2%, ovvero -345 milioni di euro), mitigata solo in parte dalla crescita del comparto pacchi (+18,7%, ovvero +75 milioni di euro) dovuta alle *performance* positive nel segmento B2C, trainato dallo sviluppo dell'*e-commerce*.

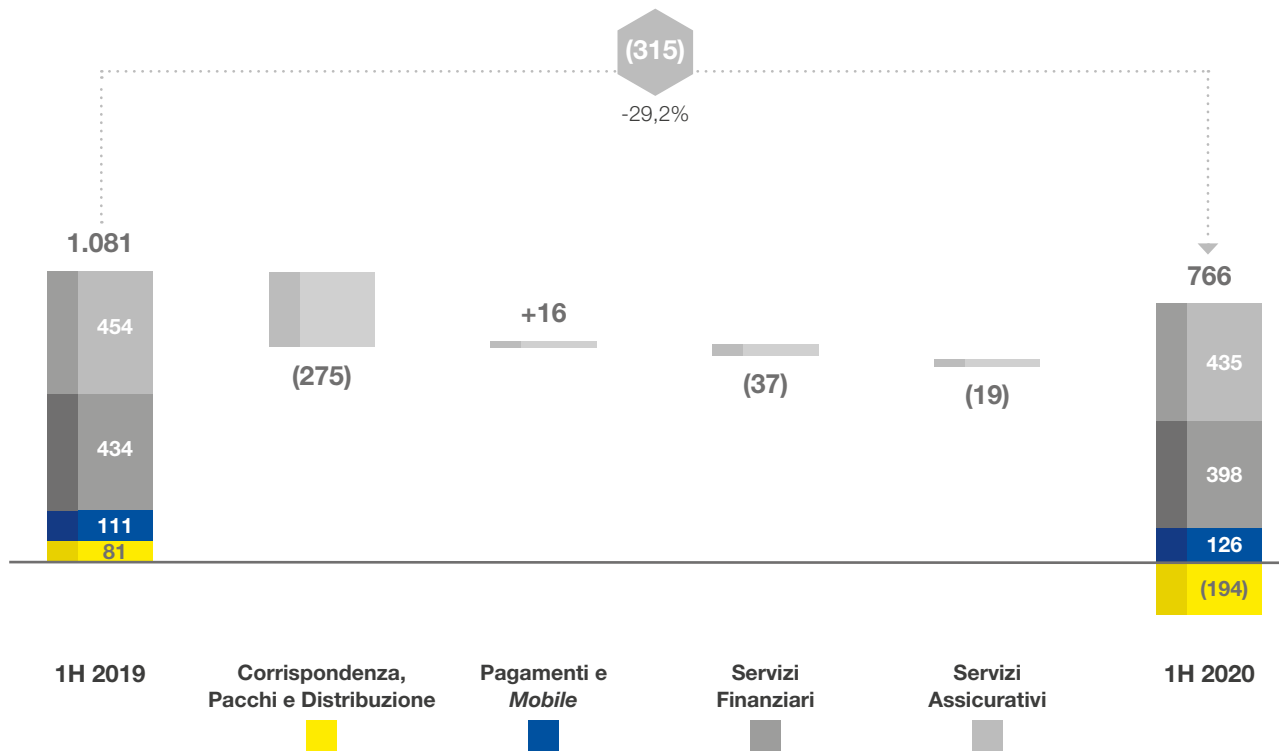
La *Strategic Business Unit* **Servizi Pagamenti e Mobile** ha contribuito alla formazione dei ricavi totali con 338 milioni di euro (+31 milioni di euro, +10,3%, rispetto al corrispondente periodo del 2019), registrando una crescita sia nel comparto monetica che nel comparto mobile. L'effetto negativo della pandemia sul comparto monetica è stato mitigato dall'utilizzo di canali *online*.

La *Strategic Business Unit* **Servizi Finanziari** ha contribuito ai ricavi del Gruppo con 2.535 milioni di euro, con una variazione negativa di 130 milioni di euro (-4,9%) rispetto al primo semestre 2019.

La *Strategic Business Unit* **Servizi Assicurativi** ha registrato ricavi da mercato per 739 milioni di euro ed una variazione negativa del 7,2% (-57 milioni di euro) rispetto al primo semestre 2019.

## EBIT

(in milioni di euro)



Il risultato operativo della *Strategic Business Unit* dei servizi di Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione risulta negativo per 194 milioni di euro in diminuzione rispetto al valore di 81 milioni di euro realizzato nel primo semestre 2019 (-275 milioni di euro). Positive invece le *performance* della *Strategic Business Unit* Servizi di Pagamento e Mobile che registra nel semestre un risultato operativo di 126 milioni di euro (+16 milioni di euro, +14%, rispetto all'analogo periodo 2019). La *Strategic Business Unit* dei Servizi Finanziari contribuisce ai risultati operativi del gruppo con un EBIT positivo di 398 milioni in diminuzione di 36 milioni di euro (-8,4%) rispetto all'analogo periodo dello scorso esercizio (435 milioni di euro). L'EBIT della *Strategic Business Unit* dei Servizi assicurativi si attesta a 435 milioni di euro in diminuzione del 4% (-19 milioni di euro) rispetto al primo semestre 2019.

# Strategic Business Unit Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione

## Contesto di mercato

Il mercato postale sta attraversando una fase di profondi cambiamenti in gran parte riconducibili alla digitalizzazione, che influenza in modo diverso i volumi di lettere e di pacchi in circolazione; infatti, al continuo calo strutturale dei volumi di corrispondenza tradizionale, sostituiti da forme di comunicazione digitale (e-mail, messaggistica istantanea, ecc.), si accompagna un significativo aumento dei volumi di pacchi spediti, riconducibile alla crescita del commercio elettronico. In Italia la penetrazione dell'*online* sugli acquisti *Retail* è passata dal 4% del 2015 ad oltre il 7% nel 2019<sup>19</sup> e presenta ancora margini di crescita rispetto ai tassi a doppia cifra fatti registrare dai principali Paesi europei. Poste Italiane è oggi tra i principali operatori nel settore con una quota di mercato (B2C – *Business to Consumer*) che è passata dal 30% del 2017 al 35%<sup>20</sup> nel 2019.

Nel 2020 si continua ad assistere su tutti i mercati europei e internazionali alla contrazione del mercato della corrispondenza, compensata in parte dalla crescita dei pacchi. Motore fondamentale della crescita di tale comparto si conferma l'*e-commerce* relativo principalmente ad articoli leggeri e di basso valore<sup>21</sup>. In particolare è previsto in Italia un aumento dei pacchi pro capite (da 4 unità del 2019 alle 5 unità dell'anno in corso)<sup>22</sup>.

In Italia, come nel resto del mondo, primi mesi del 2020 mostrano un calo ancora più significativo della corrispondenza rispetto ai trend storici per effetto del *lockdown* determinato dall'emergenza sanitaria, che ha provocato un rallentamento generale della economia italiana.

Con riferimento al comparto pacchi, si evidenzia che, se durante il primo trimestre del 2020 questo aveva mantenuto il trend di crescita ormai consolidato degli ultimi anni, durante il secondo trimestre del 2020 il settore ha registrato uno sviluppo esponenziale, grazie all'*e-commerce*, come risultato del cambio delle abitudini di acquisto degli italiani durante la pandemia. Tale fenomeno ha generato una accelerazione dei trend di crescita già previsti dal piano industriale 2018-2022. Tutto ciò rappresenta un cambiamento rivoluzionario per il Paese, che fino ad ora era stato in ritardo nella penetrazione del fenomeno dell'*e-commerce*.

## Contesto normativo

Il Contratto di Programma regola i rapporti fra il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e Poste Italiane per la fornitura del Servizio Postale Universale. In data 30 dicembre 2019 è stato sottoscritto dalle Parti il nuovo Contratto per gli anni 2020-2024; la sua efficacia decorre dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2024. È in corso la procedura per l'approvazione, da parte della Commissione europea, delle somme dovute alla Società a parziale copertura dell'onere del servizio universale (OSU).

In tema di contributi statali per le agevolazioni tariffarie editoriali praticate dalla Società, la Legge di Bilancio 2020 (Legge 27 dicembre 2019, n. 160) ha ridefinito gli stanziamenti per i rimborsi, prevedendo un valore di 53,1 milioni di euro per il 2020, di 53,2 milioni di euro per il 2021 e di 52,5 milioni di euro per il 2022. Il D.L. 30 dicembre 2019, n. 162 - come convertito dalla L. 28 febbraio 2020, n. 8, ha disposto che i rimborsi delle agevolazioni tariffarie editoriali a Poste Italiane proseguano «per una durata pari a quella dell'affidamento del servizio postale universale» (ovvero fino ad aprile 2026). L'applicazione della norma è subordinata all'approvazione da parte della Commissione europea.

In data 5 febbraio 2020 il Ministero della Giustizia, al fine di favorire il pieno sviluppo del processo di liberalizzazione dei servizi di notificazione degli atti giudiziari e di violazione del Codice della Strada, avviato con la Legge n.124/2017 e proseguito con ulteriori interventi normativi e regolamentari, ha adottato le nuove Linee guida per i corsi di formazione per gli addetti alla notifica a mezzo posta, abilitando l'effettivo ingresso nel mercato ad operatori alternativi muniti di licenza speciale.

19. Fonte: Dati Osservatorio *eCommerce* B2C – Politecnico Milano.

20. Elaborazioni interne sulla base dei dati *Cerved Databank*, Netcomm 2019.

21. Fonte: Report IPC e altri operatori postali/logistici.

22. Fonte: Elaborazioni interne su dati storici e su previsioni *Cerved Databank*, Netcomm.

Nell'ambito dei provvedimenti adottati dal Governo per far fronte all' emergenza epidemiologica Covid-19, con il Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18 (cd. "Cura Italia" - Legge di conversione 24 aprile 2020 n. 27) e con il Decreto Legge n. 34 del 19 maggio 2020 sono state definite specifiche misure urgenti per lo svolgimento del servizio postale.

Nello specifico, il recapito di invii raccomandati, assicurati, pacchi e le notifiche a mezzo posta ex Legge 890/82 (atti giudiziari e multe) sull'intero territorio nazionale e fino al 31 luglio 2020, viene effettuato, previo accertamento della presenza del destinatario o di persona abilitata al ritiro, tramite immissione dell'invio nella cassetta domiciliare o in altro luogo contestualmente indicato dal ricevente.

## Evoluzione dello scenario regolatorio

Nel mese di settembre 2019 l'AGCom, con la Delibera 350/19/CONS, ha sottoposto a consultazione pubblica lo schema di provvedimento concernente l'analisi del mercato dei servizi di consegna dei pacchi, volta a monitorare il mercato per valutare se ed in che modo i cambiamenti in atto ne abbiano modificato, o possano modificarne in futuro, gli assetti competitivi. Il 1° luglio 2020 è stata pubblicata la Delibera 212/20/CONS con la quale l'Autorità individua i mercati rilevanti dei servizi di consegna pacchi e valuta il livello di concorrenzialità in ciascuno di essi. La delibera evidenzia un ruolo preponderante di Poste Italiane nel mercato C2X<sup>23</sup>, il quale ha tuttavia una incidenza marginale sul complessivo mercato dei pacchi. L'analisi rappresenta una tappa intermedia del procedimento, il cui termine conclusivo è stato prorogato con la delibera di approvazione. Nella fase successiva saranno svolti ulteriori approfondimenti ed eventualmente individuati rimedi regolamentari per gli operatori che detengono significativo potere di mercato in uno o più dei mercati rilevanti individuati.

Nel mese di ottobre 2019 AGCom ha avviato un'analisi del mercato dei servizi di corrispondenza e delle tariffe massime dei servizi postali universali con l'obiettivo di aggiornare il regime tariffario dei servizi universali alla luce del mutato contesto competitivo e delle nuove esigenze dell'utenza. Gli operatori hanno fornito all'Autorità le informazioni richieste ai fini della predisposizione di un documento che verrà sottoposto a consultazione pubblica.

Alla luce degli sviluppi determinati dall'emergenza sanitaria sul segmento *e-commerce*, AGCom ha avviato un procedimento per incentivare l'utilizzo dei "Locker" (armadietti automatici per la raccolta e consegna dei pacchi) da parte degli acquirenti *online* e favorirne la diffusione. I soggetti interessati hanno potuto inviare proprie osservazioni sul tema nell'ambito di un'apposita fase di pre-consultazione; seguirà la pubblicazione di uno schema di provvedimento che verrà posto a consultazione pubblica e sul quale i soggetti interessati potranno presentare le proprie osservazioni.

Con la Delibera 205/20/CONS del 1° giugno 2020 è stata indetta una consultazione pubblica per definire *standard* di qualità relativi alla continuità e affidabilità dei servizi erogati negli Uffici Postali, in relazione a: a) aperture ritardate degli Uffici Postali (sia a livello nazionale, sia regionale); b) chiusure anticipate degli Uffici Postali (sia a livello nazionale, sia regionale); c) tempi di attesa per l'accesso ai servizi postali universali; d) accessibilità per le categorie di utenti più deboli (es. abbattimento barriere architettoniche negli Uffici Postali); e) riduzione dei tempi di gestione dei reclami presentati presso gli Uffici Postali. I soggetti interessati hanno potuto presentare le proprie osservazioni entro il 1° luglio.

Ai sensi dell'art. 2, comma 7, del Contratto di programma 2020-2024, Poste Italiane ha presentato ad AGCom in data 24 giugno u.s., una proposta di rimodulazione dei criteri di distribuzione delle cassette di impostazione, tenuto conto dell'andamento dei volumi postali e dell'effettivo utilizzo delle stesse da parte degli utenti.

23. Il mercato "C2X" individua i pacchi di tipo "Consumer-to-Consumer/Business", ovvero i pacchi inviati dai consumatori sia ad altri consumatori sia ad imprese.

## Andamento economico della SBU Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione

I risultati della SBU del semestre confermano l'accelerazione del declino della corrispondenza tradizionale provocata dagli effetti del *lockdown*, con una decrescita che continua anche post ripresa e le cui perdite sono parzialmente compensate dalla crescita del settore pacchi registrata a partire dal mese di marzo, e confermata anche nei mesi successivi, grazie al significativo impulso dato dall'*e-commerce*.

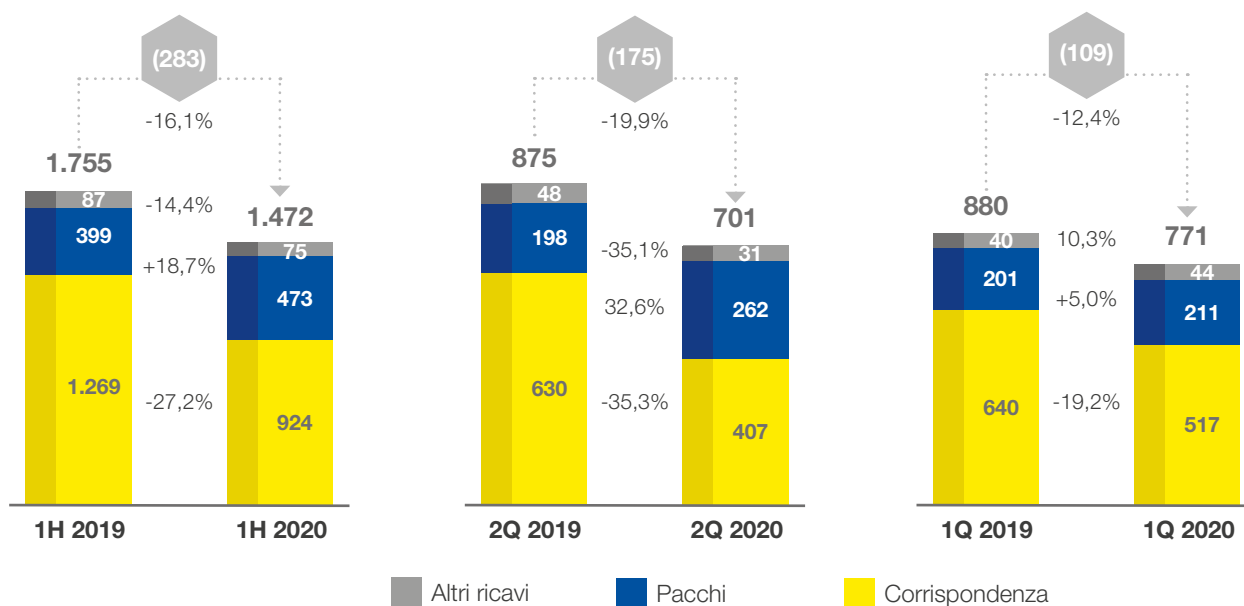
Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione (dati in milioni di euro)	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
Ricavi da mercato	1.755	1.472	(283)	-16,1%
Ricavi da altri settori	2.453	2.256	(197)	-8,0%
<b>Ricavi totali</b>	<b>4.208</b>	<b>3.728</b>	<b>(480)</b>	<b>-11,4%</b>
<b>Ricavi totali adjusted</b>	<b>4.009</b>	<b>3.543</b>	<b>(466)</b>	<b>-11,6%</b>
Costi	4.090	3.888	(202)	-4,9%
Costi vs altri settori	37	34	(3)	-8,9%
<b>Costi totali</b>	<b>4.127</b>	<b>3.922</b>	<b>(206)</b>	<b>-5,0%</b>
<b>Costi totali adjusted</b>	<b>4.119</b>	<b>3.919</b>	<b>(200)</b>	<b>-4,9%</b>
<b>EBIT</b>	<b>81</b>	<b>(194)</b>	<b>(275)</b>	<b>-338,9%</b>
<b>EBIT adjusted</b>	<b>(110)</b>	<b>(376)</b>	<b>(265)</b>	<b>-240,6%</b>
<b>EBIT Margin %</b>	<b>1,9%</b>	<b>-5,2%</b>		
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>50</b>	<b>(135)</b>	<b>(185)</b>	<b>-369,5%</b>

Principali KPI	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
<b>Corrispondenza e Pacchi</b>				
Ricavi/FTE (in migliaia di euro)	32,7	30,1	(3)	-8,0%
Pacchi portalettabili (volumi in milioni)	23,5	33,3	10	41,7%
Nuova Rete Punto Poste (numero di <i>Lockers</i> e punti di ritiro alternativi)*	6.288	7.898	1.610	25,6%
<b>Distribuzione</b>				
Numero Uffici Postali*	12.809	12.809	-	0,0%
Numero di clienti (in milioni)	35,0	34,7	(0,3)	-0,7%
Sale dedicate alla consulenza	6.688	6.762	74	1,1%
Rete ATM Postamat	7.425	7.731	306	4,1%

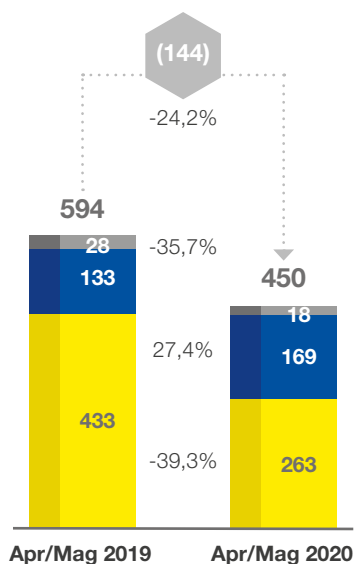
\* Il dato indicato nella colonna 1H 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.



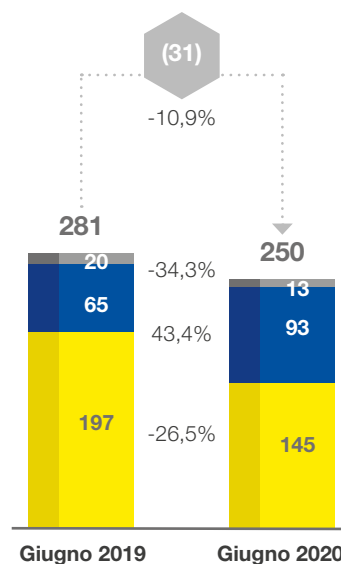
## RICAVI DA MERCATO



### RICAVI APRILE/MAGGIO



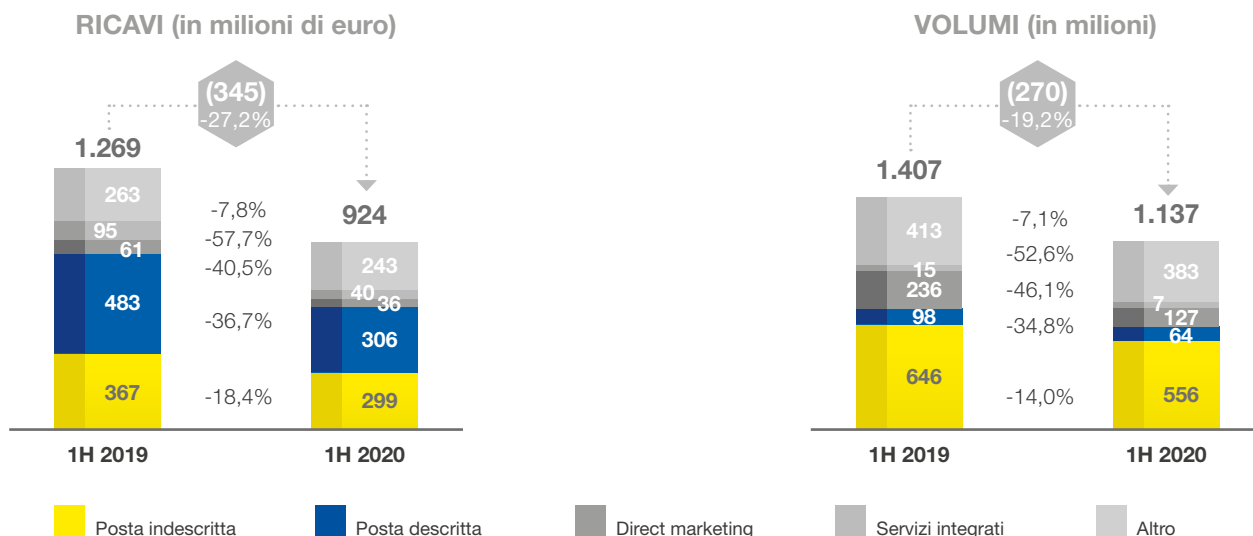
### RICAVI GIUGNO



I Ricavi da mercato passano da 1.755 milioni di euro del primo semestre 2019 a 1.472 milioni di euro del primo semestre 2020 ed evidenziano minori ricavi della corrispondenza tradizionale (-345 milioni di euro, pari al -27% rispetto al medesimo periodo del 2019), compensati solo in parte dalla crescita del comparto pacchi (+75 milioni di euro, pari al +18,7%, rispetto all'analogo periodo del precedente esercizio), grazie alle *performance* positive del segmento B2C.

La flessione dei ricavi del segmento già registrata nella prima parte dell'anno, si è acuita dal mese di marzo per via del *lockdown* imposto a seguito della pandemia e del sensibile calo di operatività che ne è susseguito ed è proseguita anche nel secondo trimestre con il progressivo peggioramento delle *performance* del settore (-19,9%, pari a -175 milioni di euro rispetto al secondo trimestre 2019). I ricavi del mese di giugno mostrano una minore flessione nel confronto con il corrispondente mese dello scorso anno (-10,9%), riflettendo i segnali dell'inizio di una ripresa.

## Corrispondenza



**Posta Indescritta:** Servizio *standard* di spedizioni con recapito in cassetta postale.

**Posta Descritta:** Recapito alla persona con attestazione di avvenuta spedizione e tracciatura dell'invio per la clientela *retail* e *business*. Tale categoria comprende in particolare: la raccomandata, l'assicurata e l'atto giudiziario.

**Direct Marketing:** Servizio per l'invio da parte delle aziende e delle Pubbliche Amministrazioni di comunicazioni a contenuto pubblicitario, promozionale o informativo.

**Servizi Integrati:** Offerte Integrate e personalizzate per specifici segmenti di clientela, in particolare la Pubblica Amministrazione, le grandi aziende e gli studi professionali. Il servizio integrato più rilevante è il Servizio Integrato Notifica, per la gestione dell'intero processo di notifica degli atti amministrativi e giudiziari (es. le violazioni al Codice della Strada).

**Altro:** Servizi per l'editoria, servizi multicanale, stampa, gestione documentale, altri servizi di base. La voce include, inoltre, le Integrazioni tariffarie relative a ricavi da mercato commercializzati a tariffe scontate ai sensi di legge e il Compenso per il Servizio Postale Universale (include anche le compensazioni relative al Pacco ordinario).

I risultati dei servizi di Corrispondenza conseguiti dal Gruppo evidenziano una riduzione dei volumi e dei ricavi rispettivamente del 19,2% (-270 milioni di invii) e del 27,2% (-345 milioni di euro) rispetto al primo semestre dello scorso anno. Le cause sono principalmente imputabili alla citata riduzione delle attività per effetto delle misure restrittive imposte dal *lockdown*, alla quale si sono aggiunti gli effetti dell'atteso processo di *e-substitution* della corrispondenza tradizionale, profondamente accelerato dalla pandemia, con significativa perdita di volumi e fatturato.

La riduzione dei volumi e dei ricavi della corrispondenza tradizionale registrata nel primo semestre 2020, è distribuita indistintamente su tutte le famiglie di prodotto, con la Posta Indescritta e Descritta che evidenziano un calo dei volumi rispettivamente del 14% e del 34,8% e dei ricavi del 18,4% e del 36,7% rispetto all'analogo periodo del 2019.

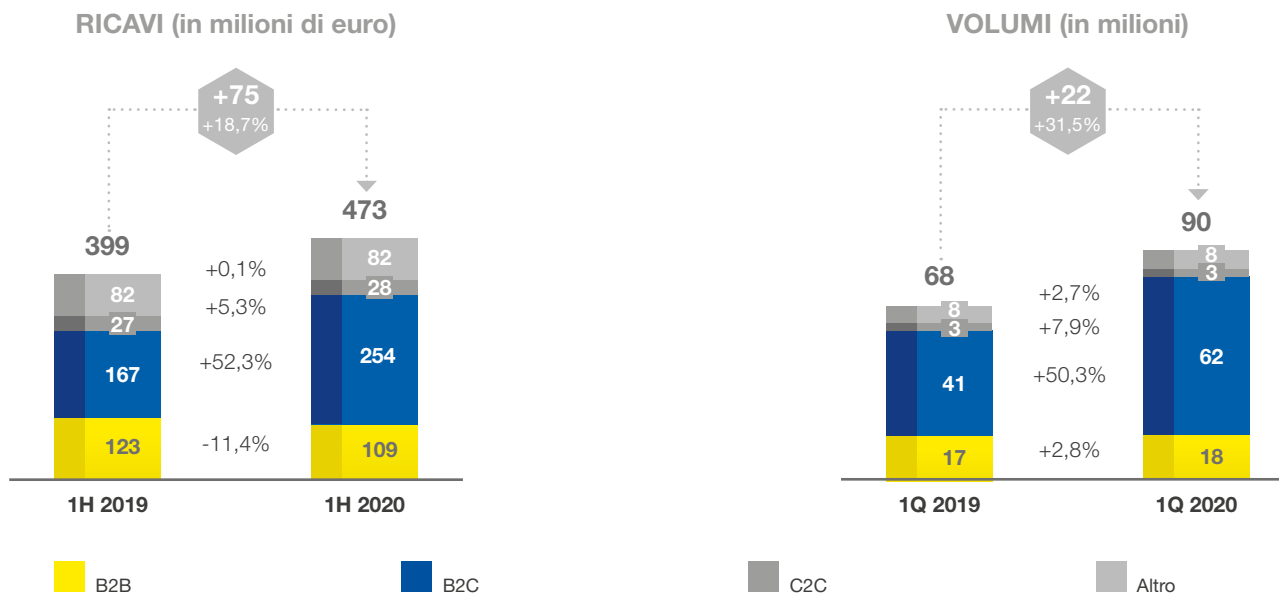
Il *Direct Marketing* segna una flessione dei volumi del 46,1% (-109 milioni di invii) e una correlata riduzione dei ricavi del 40,5% (-25 milioni di euro). Tale flessione è legata alla contrazione delle lavorazioni delle spedizioni a carattere commerciale per la riduzione degli invii di posta commerciale da parte dei clienti.

I volumi dei Servizi integrati presentano una decrescita del 52,6% rispetto al primo semestre 2019 (circa 8 milioni di minori invii) e una riduzione dei ricavi del 57,7% (-55 milioni di euro) dovuta all'interruzione degli invii di cartelle esattoriali, delle multe per il blocco della circolazione, nonché alla sospensione del pagamento dei tributi locali e del rilascio dei permessi di soggiorno.

La voce Altro, che accoglie anche i servizi di *Mass Printing* commercializzati da Postel, mostra una riduzione del 7,1% dei volumi (-29 milioni di pezzi) rispetto all'analogo periodo del 2019, per effetto del calo del mercato delle stampe determinato dal rallentamento della economia italiana a seguito del *lockdown*. I ricavi corrispondenti accolgono anche le integrazioni tariffarie sul servizio editoriale (-4 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019), in riduzione per il calo degli invii legati all'Editoria. Il compenso per l'Onere del Servizio Universale per il primo semestre 2020, ammonta a 131 milioni di euro, in linea con il ricavo del primo semestre 2019.

Il mese di giugno 2020, rispetto all'analogo periodo 2019, seppur in flessione, evidenzia una ripresa dei ricavi e dei volumi rispetto a quanto registrato nei mesi di piena emergenza e di *lockdown*. Tale recupero è particolarmente evidente sulla Posta Indescritta e sul *Direct Marketing*.

## Pacchi



**B2B:** acronimo di *Business to Business*. Servizi per le spedizioni da azienda ad azienda. Offerta che punta su qualità e affidabilità, con opzioni di consegna con tempi definiti, spedizioni prevalentemente multicollo.

**B2C:** acronimo di *Business to Consumer*. Un'offerta modulare creata per l'*e-commerce* con scelta di servizi accessori.

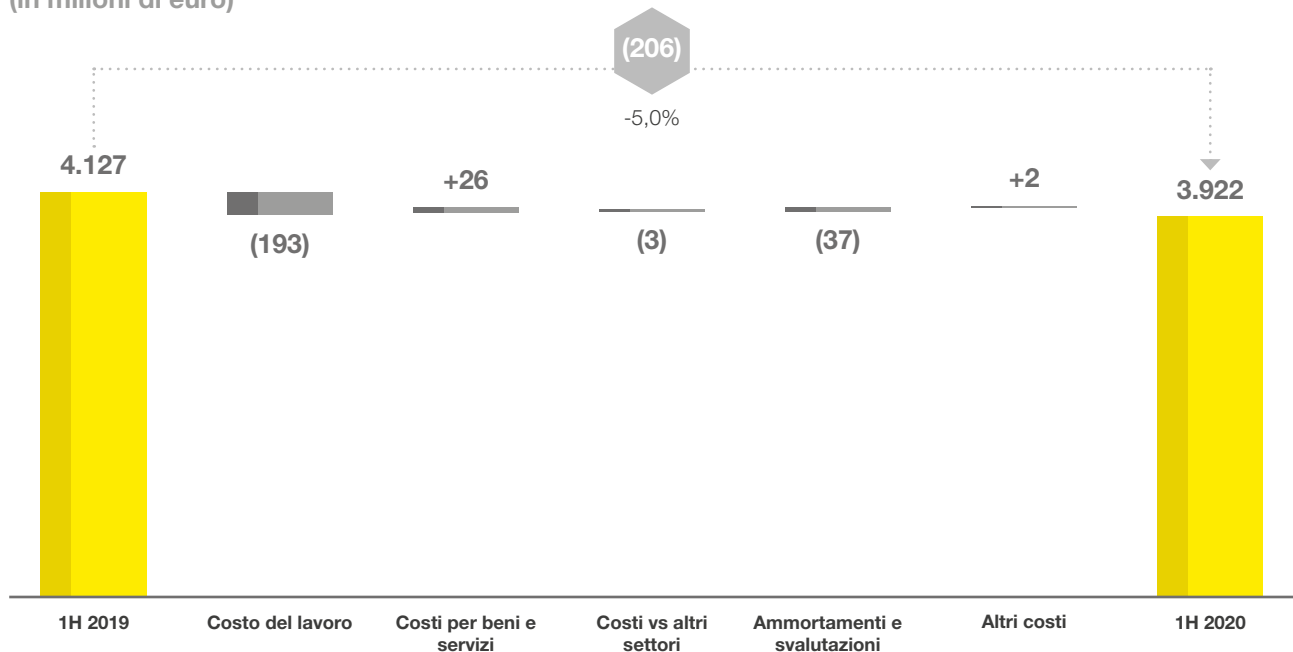
**C2C:** acronimo di *Consumer to Consumer*. Servizi per le spedizioni da utente privato a utente privato. Offerta di base focalizzata sulla facilità di accesso (rete Uffici Postali e sito *web*).

**ALTRO:** include le spedizioni internazionali, le *partnership* con operatori logistici, i servizi dedicati, la logistica integrata e altri ricavi.

Le *performance* del comparto Pacchi mostrano una crescita molto significativa nel primo semestre, con una variazione positiva sia in termini di volumi che di ricavi rispettivamente pari a +31,5% (+22 milioni di invii) e +18,7% (+75 milioni di euro) rispetto all'analogo periodo dell'esercizio precedente. La crescita si è concentrata principalmente nel secondo trimestre, a seguito del forte impulso che il *lockdown* ha dato allo sviluppo dell'*e-commerce* (+18 milioni di invii, ovvero +54%, e +65 milioni di euro di ricavi pari a +33% rispetto all'analogo periodo dell'esercizio precedente).

Il risultato del primo semestre è legato principalmente al crescente sviluppo delle attività di Poste nel segmento B2C trainato dal commercio elettronico, che ha realizzato ricavi per 254 milioni di euro, in crescita del 52% rispetto al primo semestre 2019, a fronte di 62 milioni di spedizioni realizzate (+50%). La tariffa unitaria è cresciuta nonostante un mercato di riferimento ad alta competizione. Lo sviluppo del B2C è stato profondamente rafforzato dalla crescente propensione agli acquisti *online* della popolazione che, a partire dal mese di marzo, ha convissuto con le misure restrittive imposte dai decreti del Governo. Tale propensione agli acquisti *online* manifestata a marzo è proseguita anche nei mesi successivi, rafforzandosi ulteriormente nel secondo trimestre e portando a considerare che tale fenomeno possa diventare, almeno in parte, strutturale. Il segmento B2C, infatti, presenta nel secondo trimestre del 2020 una fortissima crescita rispetto l'analogo periodo dell'anno precedente sia in termini di volumi che di ricavi.

Tale andamento ha permesso di compensare nel semestre la perdita registrata dal comparto del B2B (-14 milioni di euro di ricavi rispetto all'analogo periodo 2019), segmento maggiormente impattato dal *lockdown* per via della chiusura delle attività produttive.

**COSTI**  
(in milioni di euro)

I Costi, comprensivi di ammortamenti e svalutazioni, ammontano a 3.922 milioni di euro, con una riduzione di 206 milioni di euro (-5,0%) rispetto al primo semestre dell'esercizio precedente, essenzialmente riconducibile alla riduzione del costo del lavoro. Quest'ultimo si attesta a 2.581 milioni di euro con una riduzione di 193 milioni di euro (-7% rispetto al primo semestre 2019), principalmente ascrivibile sia alla riduzione media degli organici (circa 4.800 FTE in meno) sia alla riduzione della componente del costo unitario, come descritto nel paragrafo di commento ai risultati economici del Gruppo.

L'andamento del costo del lavoro è in parte compensato dalla crescita dei costi per beni e servizi (+26 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019), riconducibile principalmente alle spese sostenute per garantire la sicurezza dei dipendenti impegnati nelle attività operative sul territorio e per far fronte all'emergenza sanitaria. Per maggiori dettagli su tali spese si rinvia al paragrafo "Impatti Covid-19".

Si evidenzia, infine, una decrescita della voce ammortamenti e svalutazioni di circa 37 milioni di euro (-10% rispetto al primo semestre 2019), imputabile principalmente alla rivisitazione della vita utile e del valore residuo di alcuni cespiti del Gruppo, come descritto nel paragrafo di commento ai risultati economici del Gruppo e nelle note al Bilancio consolidato abbreviato.

Alla luce di quanto rappresentato, la *Strategic Business Unit* Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione presenta un risultato operativo del semestre negativo per 194 milioni di euro, in peggioramento di 275 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019 (81 milioni di euro).

## Attività di periodo

Il Gruppo prosegue nella riorganizzazione della attività di trasporto, smistamento, recapito e *customer experience*, in linea con gli obiettivi di lungo periodo delineati nel Piano *Deliver 2022*, quali l'aumento dell'efficienza, della flessibilità e della qualità per cogliere le opportunità derivanti dallo sviluppo dell'*e-commerce*.

## Pacchi

Con riferimento al trasporto, prosegue lo sviluppo delle connessioni aeree per favorire, in linea con la domanda di mercato, la consegna dei pacchi entro 24 ore in tutta Italia, in particolare Sicilia e Sardegna. Attualmente sono attivi 9 collegamenti aerei, di cui due introdotti nel primo trimestre 2020 sull'hub aeroportuale di Fiumicino (direzione Catania e Cagliari). La flotta è costituita da 8 aeromobili, uno in più rispetto al 2019, per soddisfare l'incremento della frequenza delle tratte, in linea con le esigenze della clientela.

Nell'ambito del programma di ottimizzazione del trasporto su gomma a lungo raggio, avviato nel corso del 2019, è proseguita la collaborazione con il vettore digitale tedesco *sennder GmbH*, che ha condotto, il 12 febbraio 2020, all'acquisizione di una partecipazione del 75% in "*sennder Italia srl*" con l'obiettivo di aumentare la saturazione dei veicoli e ridurre i costi di trasporto su gomma. La *partnership* con *sennder GmbH* permetterà a Poste Italiane di proporsi come operatore di trasporto, sia nel mercato italiano che estero, beneficiando di economie di scala e di ottimizzazione tecnologica realizzando un modello operativo *full-tracked* e *full-digital*, in linea con le esigenze dell'*e-commerce*.

Con riferimento alle attività di smistamento e all'automazione dei processi produttivi, prosegue il rinnovamento degli impianti di SDA e in particolare la realizzazione di due nuovi *hub* siti rispettivamente al centro e nord Italia.

Per quanto riguarda l'area recapito, prosegue lo sviluppo delle potenzialità della collaborazione con Amazon in coerenza con la strategia di Poste Italiane di crescita nella logistica legata agli acquisti *online*. In tale ambito si inserisce anche la "rete PuntoPoste" per il ritiro degli acquisti *online* e la consegna di resi, che si compone a giugno di circa 7.900 mila punti di ritiro alternativi attivi, in prevalenza *Tabaccai* e *Locker*, che si aggiungono agli Uffici Postali.

Nell'ambito della *partnership* con *Zalando* (gestione dei resi dei clienti in Italia) nel primo semestre 2020 sono state affidate al Gruppo Poste circa 1,1 milioni di spedizioni di reso attraverso *pick-up*, Uffici Postali o rete PuntoPoste (circa il 26% rese attraverso il *drop-off point*).

Sempre nell'ambito dell'evoluzione dell'offerta di servizi di *delivery*, è stato lanciato il servizio "Punto Poste Da Te", che consiste nell'offerta di nuovi punti di contatto sul territorio per la fruizione dei principali servizi *core* di Poste Italiane direttamente a domicilio tramite *locker* installati all'interno di condomini e siti aziendali (sono attivi 22 *Locker*). Punto Poste Da Te può essere utilizzato per una serie di servizi, quali: spedizione dei pacchi prepagati e preaffrancati di Poste Italiane; ritiro dei pacchi, anche di operatori diversi da Poste Italiane, ritiro della corrispondenza registrata, funzionalità in corso di attivazione, pagamento dei bollettini postali, ricarica delle carte prepagate *Postepay*, e ricariche *SIM*, gestione degli invii personali. Il servizio innovativo e interamente digitale, completamente gestibile attraverso l'app Ufficio Postale, ha ricevuto il premio all'innovazione "Eletto prodotto dell'anno 2020", basato esclusivamente sul voto dei consumatori, per la categoria servizi spedizione e ritiro.

Relativamente allo sviluppo di servizi di consegna innovativi e tecnologicamente evoluti nell'ambito della logistica di "ultimo miglio"<sup>24</sup>, in data 24 aprile 2020 Poste Italiane, ha acquisito una partecipazione del 70% nella società *MLK Deliveries S.p.A* che fornirà i servizi di consegna *Same Day* (recapito in giornata) e *Scheduled Delivery* (recapito programmato) per il Gruppo Poste. Il servizio di *Scheduled Delivery*, a oggi è attivo nelle città di Milano, Roma, Torino, Brescia e Verona.

Nell'ambito dell'offerta pacchi "Poste Delivery" dal mese di aprile è stata introdotta la possibilità di acquistare le spedizioni direttamente da *smartphone* tramite l'App Ufficio Postale.

Relativamente al *business* con la Cina che ha visto, a partire dal 2018, un incremento sempre più marcato dei volumi *inbound* dei pacchi, è stata avviata la collaborazione con l'operatore logistico cinese *Sengi Channel Supply Chain Limited* che consentirà al Gruppo Poste Italiane di consolidare e spedire in Italia i volumi acquistati in Cina dagli *e-shopper* italiani. Inoltre, sempre nell'ambito di tale collaborazione ed in linea con l'evoluzione delle esigenze degli *e-shopper*, è stata avviata la sperimentazione della tracciatura *E2E (End to End)* delle spedizioni che permetterà di verificare sul sito di Poste Italiane lo *status* della spedizione per la prima volta lungo tutta la *supply chain*, anche oltre i confini del territorio italiano.

## Progetto Piccoli Comuni

Con riferimento al programma avviato nel novembre 2018 a favore delle comunità dei Piccoli Comuni, volto a promuovere specifiche iniziative a supporto dello sviluppo del territorio, Poste Italiane ha realizzato tutti gli obiettivi a suo tempo presentati.

In continuità con il percorso avviato nel 2018, in data 28 ottobre 2019 Poste Italiane ha organizzato la seconda edizione dell'evento Sindaci d'Italia al fine di illustrare la realizzazione degli impegni assunti nel 2018 e di presentare un nuovo e articolato programma di iniziative a favore dei Piccoli Comuni.

Oltre a proseguire con gli impegni assunti nel 2018 più richiesti dal territorio – nessuna chiusura di Uffici Postali nei Piccoli Comuni, nuovi Postamat per servizi innovativi sul territorio, servizio di Tesoreria erogato insieme a Cassa Depositi e Prestiti, installazione videosorveglianza interna ed esterna agli Uffici, abbattimento delle barriere architettoniche per agevolare la fruibilità delle strutture, progetti immobiliari di decoro urbano (*murales*), rafforzamento delle risorse negli Uffici Postali delle zone turistiche - l'Azienda ha aggiunto nuove iniziative a favore delle comunità e nello specifico:

24. Servizi che consentono all'*e-shopper* di richiedere la consegna di acquisti *online* "su misura", ossia nel giorno desiderato o in una fascia oraria specifica tra quelle disponibili.

- programmi di educazione finanziaria, postale e digitale;
- servizi di pagamento con POS gratuiti per i Comuni;
- Punto Poste da Te;
- installazione nuove cassette postali *smart*;
- servizi di informazione per i cittadini;
- programmi di Filatelia;
- nuova flotta *green* con emissioni ridotte (-40%);
- iniziative di valorizzazione del patrimonio artistico-culturale dei Piccoli Comuni.

Questi ulteriori investimenti a favore dei giovani, della scuola, delle persone meno esposte alla formazione e degli anziani delle comunità meno densamente abitate confermano l'impegno economico e sociale dell'Azienda al sostegno e allo sviluppo dei Piccoli Comuni. A seguito dello stato di emergenza sul territorio nazionale dichiarato dalle competenti Autorità relativo al rischio sanitario connesso al Coronavirus, alcune attività sono state sospese.

Di seguito l'avanzamento dei principali dati al 29 giugno 2020:

- nessun Ufficio Postale è stato chiuso;
- un ufficio centrale è stato dedicato al supporto dei Piccoli Comuni;
- 838 nuovi ATM sono stati installati in 836 Comuni;
- 854 barriere architettoniche sono state abbattute in 813 Comuni;
- 4.756 impianti di video-sorveglianza sono stati installati in 1.975 Comuni;
- attivato il servizio di tesoreria nei comuni che ne hanno fatto richiesta;
- 8.883 nuove cassette postali sono state installate in 4.333 Comuni, sono stati realizzati 17 *murales* per migliorare il decoro urbano degli Uffici Postali periferici;
- 24 eventi di educazione finanziaria, digitale e postale erogati in 24 Comuni;
- 2.295 Scuole abilitate dal programma "Risparmio che fa Scuola" in 1.906 Comuni;
- 121 POS attivati in 83 Comuni;
- 43 cassette postali *smart* installate in 30 Comuni;
- 1.166 Comuni serviti da Nuova Flotta *Green*.

## Canali Digitali

Il mercato Digitale italiano è costituito da circa 50 milioni di persone che accedono *online* e 35 milioni di utenti che sono attivi sui canali *social*. I canali digitali *web* e app di Poste Italiane costituiscono il punto di accesso ai servizi *online* per 22,8 milioni di utenti *retail* (19,4 milioni di utenti al 30 giugno 2019 e 20,8 milioni al 31 dicembre 2019) e si posizionano sia come canali di vendita diretta che di post vendita. La media giornaliera degli utenti *web* e app è stata di circa 2,6 milioni (1,9 milioni gli utenti medi giornalieri nello stesso periodo del 2019 e 2 milioni gli utenti medi giornalieri del 2019). Crescono le transazioni sul canale digitale, raggiungendo 40,4 milioni per un valore transato di 9,4 miliardi di euro (26,7 milioni di transazioni fino a giugno 2019 per un valore transato di 7,3 miliardi di euro e 57,1 milioni di transazioni nel 2019 per un valore transato di 15,6 miliardi di euro).

Principali KPI Digital	1H 2019	1H 2020	Δ	
Clienti registrati ai canali digitali ( <i>web</i> e app) di Poste Italiane (in milioni)*	20,8	22,8	2,0	9,7%
Utenti giornalieri ( <i>web</i> e app) (in milioni)**	1,9	2,6	0,8	41,6%
Numero transazioni Digitali - <i>Consumer</i> (in milioni)	26,7	40,4	13,7	51,3%
<i>Download</i> app (in milioni)*	30,8	36,5	5,7	18,7%
Poste Italiane <i>Digital e-Wallets</i> (in milioni)*	5,4	6,4	1,0	17,9%
Identità digitali (numero in milioni) *	4,1	5,8	1,7	41,1%
Identità digitali <i>Private</i> (numero in milioni)*	0,57	3,4	2,8	496,5%

\* Il dato presente nella colonna 1H 2019 si riferisce al 31 dicembre 2019.

\*\* Media dei valori giornalieri nel periodo di riferimento.

Nel primo semestre del 2020 sono proseguite le attività volte a semplificare ed evolvere l'esperienza sui canali digitali da parte dei clienti nell'utilizzo dei servizi di Poste Italiane nell'ambito dei pagamenti, dell'offerta finanziaria, della corrispondenza e della logistica, in particolare introducendo la possibilità di sottoscrivere direttamente in app PP la Postepay Connect ed in app BP il Conto Corrente. Sul sito poste.it è stata aperta la possibilità di sottoscrivere con un processo totalmente *online* un servizio di gestione patrimoniale in collaborazione con il *partner* Moneyfarm. Sul fronte dei pagamenti sono stati abilitati nuovi servizi in app PP come il pagamento del bollo auto e la visualizzazione e gestione delle SIM Postemobile. È stata rilasciata la prima app dedicata al mondo *business*, che accoglie in questa prima fase la gestione degli incassi tramite Codice Postepay.

Con riferimento alla soluzione Identità Digitale privata (*Account* di Poste) a fine giugno 2020 risultano attive oltre 3,4 milioni di Identità Digitali private. L'Identità Digitale privata è stata lanciata nel 2019 ed è funzionale all'accesso sicuro a tutte le digital properties (dati, *account internet* e altri diritti nel mondo digitale) di Poste Italiane.

## Nuovo accordo con Microsoft per la digitalizzazione del Gruppo e del Paese

Nel corso del mese di maggio è stato compiuto un significativo passo in avanti nel percorso di trasformazione digitale del Gruppo, con il nuovo accordo siglato tra Poste Italiane e Microsoft, che mira a rafforzare la collaborazione tra i due *player*, con l'obiettivo di accelerare il processo di innovazione digitale di Poste Italiane mediante il potenziamento della propria rete e dei servizi offerti grazie alle piattaforme Microsoft, nonché di dare un nuovo impulso all'innovazione di PMI e Pubblica Amministrazione, con la creazione di servizi digitali innovativi sui quali le stesse potranno far leva per la loro crescita.

La collaborazione con Microsoft ha contribuito negli anni all'avanzamento tecnologico di Poste Italiane e del Paese grazie alla modernizzazione dell'infrastruttura e dei servizi offerti. La nuova *partnership* è stata siglata in un periodo storico, che ha segnato il primo semestre dell'anno, nel quale le piattaforme e i canali digitali hanno manifestato la loro importanza sul piano organizzativo del lavoro, in un contesto mondiale segnato dalla pandemia Covid-19. Poste Italiane ha infatti fatto leva sul Cloud Microsoft e beneficiato delle tecnologie del *partner* per innovare il modello di lavoro anche in una logica di *smart working*, nonché per migliorare la *Customer Experience* in tutte le aree di *business* del Gruppo. Poste Italiane ha inoltre evoluto l'infrastruttura IT rendendola più scalabile e sicura.

Il nuovo accordo prevede che le due aziende lavorino insieme per la creazione di una "Piattaforma di Ecosistema per le PMI" mettendo a disposizione del mercato servizi congiunti per creare applicazioni locali e su misura, oltre a supportare le aziende nell'apprendimento delle nuove competenze digitali richieste con percorsi di formazione. Inoltre, si punterà a sviluppare una Piattaforma Nazionale di *Cloud* Ibrido combinando i pilastri dell'architettura *DataCenter* di Poste Italiane con le soluzioni *cloud* Microsoft Azure per permettere al mondo delle aziende private e della Pubblica Amministrazione di intraprendere percorsi di trasformazione digitale e di modernizzazione dei servizi pubblici. Il modello ibrido, permetterà di definire quali informazioni e applicazioni risiedono nel cloud pubblico e quali restano nel *cloud* privato, con una gestione semplificata e unificata per trarre i massimi vantaggi dai due approcci. Le due aziende svilupperanno un'offerta congiunta di servizi *cloud* ibridi, e sarà lanciato un *Hybrid Cloud Competence Center* per favorire l'accelerazione dell'adozione delle soluzioni *cloud computing*.

Con riguardo al processo di Trasformazione Digitale di Poste Italiane, l'adozione della tecnologia Microsoft, permetterà la trasformazione delle applicazioni esistenti e lo sviluppo di nuove applicazioni *cloud native*. Poste Italiane adotterà inoltre una nuova tecnologia *cloud* di Microsoft allo scopo di guidare il cambiamento culturale dei nuovi modelli di lavoro che possano ispirare tutta la PA Italiana. I canali di relazione con la clientela verranno innovati mediante lo sviluppo di soluzioni di Intelligenza Artificiale.

Infine è previsto per i collaboratori di Poste Italiane un Programma di Formazione a aggiornamento delle competenze che farà leva sulle risorse Microsoft.

# Strategic Business Unit Servizi di Pagamenti e Mobile

## Contesto di mercato

Il primo semestre 2020 è stato fortemente influenzato dalla pandemia Covid-19 la cui progressiva diffusione a livello globale ha obbligato molti paesi ad adottare misure di contenimento progressivamente più restrittive con forte riduzione dell'attività economica.

In tale contesto economico generale, gli ultimi dati disponibili<sup>25</sup> sul mercato italiano delle carte di pagamento evidenziano un rallentamento della crescita del transato complessivo che nel primo trimestre 2020 è pari a 58,7 miliardi di euro (+1% rispetto il primo trimestre 2019). Rallenta la crescita anche delle transazioni totali che ammontano a 1,1 miliardi, con una crescita del 7,3% guidata dalle carte prepagate che registrano un +25,6% rispetto al corrispondente periodo del 2019.

Il numero di carte attive sul mercato supera i 90 milioni (+0,4% vs il 31 dicembre 2019) di cui le carte di debito sono circa 46 milioni e le carte prepagate 29 milioni.

Il Mercato della telefonia mobile, sulla base degli ultimi dati disponibili<sup>26</sup>, ha evidenziato una penetrazione delle linee mobili totali che si attesta a circa il 171% della popolazione, con una quota dei *Mobile Virtual Network Operator* (MVNO) pari al 15,5%<sup>27</sup>. Le linee complessive al 31 marzo 2020 sono pari a 103,1 milioni comprensive di 24,7 milioni di *SIM Machine to Machine* (M2M). In relazione alle quote di mercato, con una quota attorno al 4,1% PosteMobile rappresenta circa il 45,6% dei clienti complessivi degli operatori mobili virtuali.

## Contesto normativo

### Monetica

In data 22 gennaio 2020, l'Autorità Bancaria Europea (EBA) ha pubblicato il documento che modifica gli orientamenti di settembre 2018 in merito all'obbligo della segnalazione delle frodi da parte dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) previsto dalla Direttiva "*Payment Services Directive*" (PSD2). La tematica ha impatti anche sull'attività di BancoPosta al cui contesto normativo si rimanda per gli approfondimenti.

Il 30 aprile 2020 è stato pubblicato un Comunicato della Banca d'Italia<sup>28</sup>, con il quale è stata data attuazione alle previsioni contenute nell'art.22 del Decreto Fiscale 2020 relativamente al credito di imposta di cui possono godere gli esercenti (con ricavi non superiori a 400.000 euro), pari al 30% delle commissioni addebitate dagli intermediari per l'accettazione delle transazioni effettuate con strumenti di pagamento elettronici tracciabili a partire dal 1° luglio 2020. Tale provvedimento è destinato a tutti i prestatori di servizi di pagamento - compresa PostePay S.p.A. - che hanno convenzionato esercenti residenti in Italia per l'accettazione di strumenti di pagamento presso i propri punti vendita fisici o *online* (servizi di *acquiring*).

In ambito **telecomunicazioni** con riferimento ai servizi di terminazione<sup>29</sup> delle chiamate vocali la Commissione Europea entro il 31 dicembre 2020, dovrà adottare un atto delegato che integri la direttiva che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche, definendo una tariffa unica massima di terminazione per le chiamate vocali su reti mobili, e su reti fisse, nell'Unione Europea.

25. Fonte: Elaborazioni e stime interne su dati Banca d'Italia (flussi delle segnalazioni di vigilanza).

26. Fonte: AGCom Osservatorio sulle Comunicazioni n. 2/2020, *Report Operatori*.

27. Fonte: Stima interna PostePay- Amministrazione Pianificazione e Controllo.

28. Disposizioni di attuazione dell'art. 22, comma 5, del decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124 (Decreto fiscale 2020), come modificato dalla Legge di conversione 19 dicembre 2019, n. 157",

29. Affinché gli abbonati dei diversi operatori di rete fissa e mobile possano comunicare tra loro, le reti devono essere interconnesse quindi gli operatori devono stipulare contratti di interconnessione in merito alla fornitura di uno o più servizi.



## Andamento economico della SBU Pagamenti e Mobile

Le *performance* della SBU si confermano positive sia in termini di ricavi da mercato, che crescono nei comparti monetica e telecomunicazioni, sia in termini di risultato operativo. La maggiore operatività delle carte di pagamento, anche grazie all'utilizzo dei canali *online*, e la crescita della *customer base* nel TLC hanno mitigato gli effetti negativi derivanti dalle misure restrittive determinate dal Covid-19.

Pagamenti e Mobile (dati in milioni di euro)	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
Ricavi da mercato	306	338	+31	+10,3%
Ricavi da altri settori	190	172	(19)	-9,8%
<b>Ricavi totali</b>	<b>496</b>	<b>509</b>	<b>+13</b>	<b>+2,6%</b>
Costi	163	206	+43	+26,1%
Costi vs altri settori	223	177	(45)	-20,4%
<b>Costi totali</b>	<b>386</b>	<b>383</b>	<b>(3)</b>	<b>-0,7%</b>
<b>EBIT</b>	<b>111</b>	<b>126</b>	<b>+16</b>	<b>+14,2%</b>
<b>EBIT Margin %</b>	<b>22,3%</b>	<b>24,8%</b>		
<b>UTILE NETTO</b>	<b>83</b>	<b>90</b>	<b>+7</b>	<b>+9,0%</b>

Principali KPI	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
<b>Monetica</b>				
Valore Transato totale delle carte (in milioni di euro)*	14.647	16.848	2.201	15,0%
Numero di Carte (in milioni)**	28,7	28,8	0,1	0,5%
di cui Carte Postepay (in milioni)***	21,5	21,7	0,2	0,9%
di cui Carte Postepay Evolution (in milioni)****	7,2	7,3	0,1	0,9%
Numero transazioni delle carte (in milioni)	679	697	19	2,8%
di cui numero transazioni <i>e-commerce</i> (in milioni)	109	181	72	66,2%
<b>TLC</b>				
SIM PosteMobile fisse e mobili ( <i>stock</i> in migliaia)***	4.416	4.566	150,3	3,4%

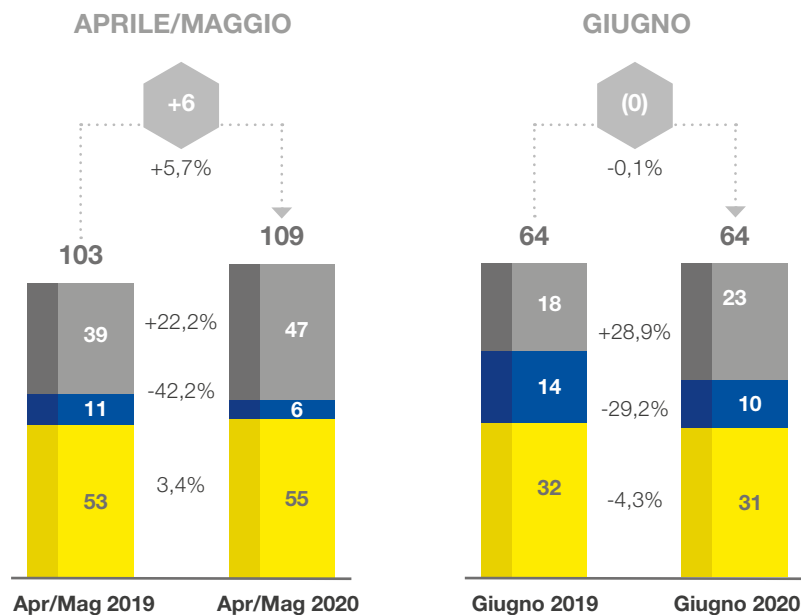
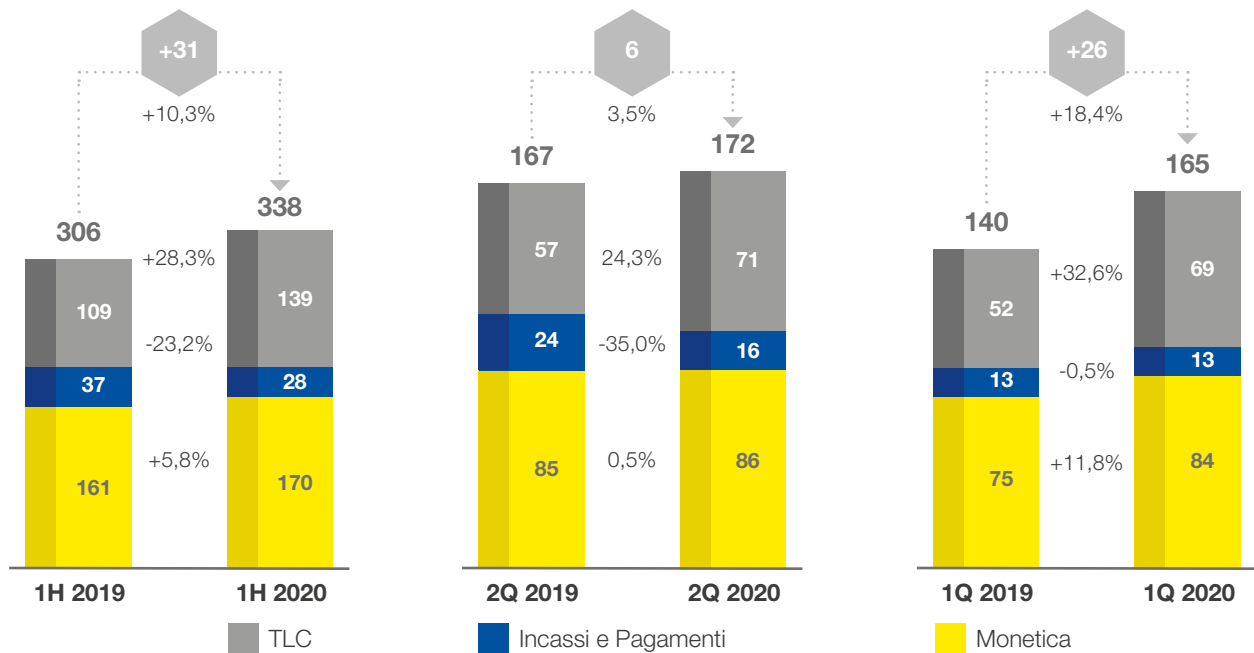
\* Transato relativo ai pagamenti effettuati con Postamat e PostePay.

\*\* Include Carte Postepay e Carte di debito. Il dato indicato nella colonna 1H 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

\*\*\* Il dato indicato nella colonna 1H 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

\*\*\*\* Compensivo dei clienti *business*. Il dato indicato nella colonna 1H 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

## RICAVI DA MERCATO (in milioni di euro)



**Incassi e pagamenti:** servizio di pagamento dei tributi tramite accettazione dei modelli F23 e F24; trasferimento fondi per l'invio di denaro all'estero tramite Moneygram e Western Union, bonifici postagiro e domiciliazioni effettuati da Postepay Evolution.

**Monetica:** carte prepagate (ricariche, pagamenti, prelievi, canone, emissione), carte di debito (Postamat - *interchange fee* su transato delle carte); servizi di *acquiring* (*fee* su transato, canoni e servizi) legati alla fornitura di POS (mobile, fisico, virtuale) per l'accettazione di pagamenti tramite carte (debito, credito, prepagate).

**TLC:** telefonia mobile (ricavi da traffico, servizi a valore aggiunto VAS, prodotti) e telefonia fissa (offerta PosteMobile Casa).

I ricavi complessivi del primo semestre 2020 si attestano a 509 milioni di euro in crescita (+3%) rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente, grazie al contributo positivo dei ricavi del comparto Telecomunicazioni e della Monetica, parzialmente compensato dalla flessione registrata nei ricavi da Incassi e Pagamenti. I ricavi da mercato del primo semestre 2020 si attestano a 338 milioni di euro in crescita (+10%) rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente.

Nel dettaglio, i ricavi da mercato della Monetica passano da 161 milioni di euro del primo semestre 2019 ai 170 milioni di euro del primo semestre 2020 (+5,8%) per effetto della maggiore operatività delle carte di pagamento e dai maggiori servizi di *acquiring* per la crescita del transato, mentre i ricavi da Incassi e Pagamenti pari a 28 milioni di euro, registrano una diminuzione di 9 milioni di euro (-23,2%) ascrivibile prevalentemente ai minori ricavi da F23/F24 a seguito dello slittamento di alcune scadenze fiscali introdotto dal c.d. D.L. Rilancio (come convertito dalla Legge 17 luglio 2020, n.77).

Il comparto delle Telecomunicazioni registra un aumento dei ricavi da mercato che passano da 109 milioni di euro di giugno 2019 a 139 milioni di euro (+28%). Il risultato positivo è dovuto sia all'aumento dei ricavi della Telefonia Mobile per effetto di una maggiore *customer base* attiva sia all'aumento del ricavo medio per cliente attivo (ARPU). In crescita anche i ricavi della Telefonia Fissa dovuti alla forte crescita della *customer base* media passata da 138 mila linee di giugno 2019 a 210 mila di giugno 2020 (+52%).

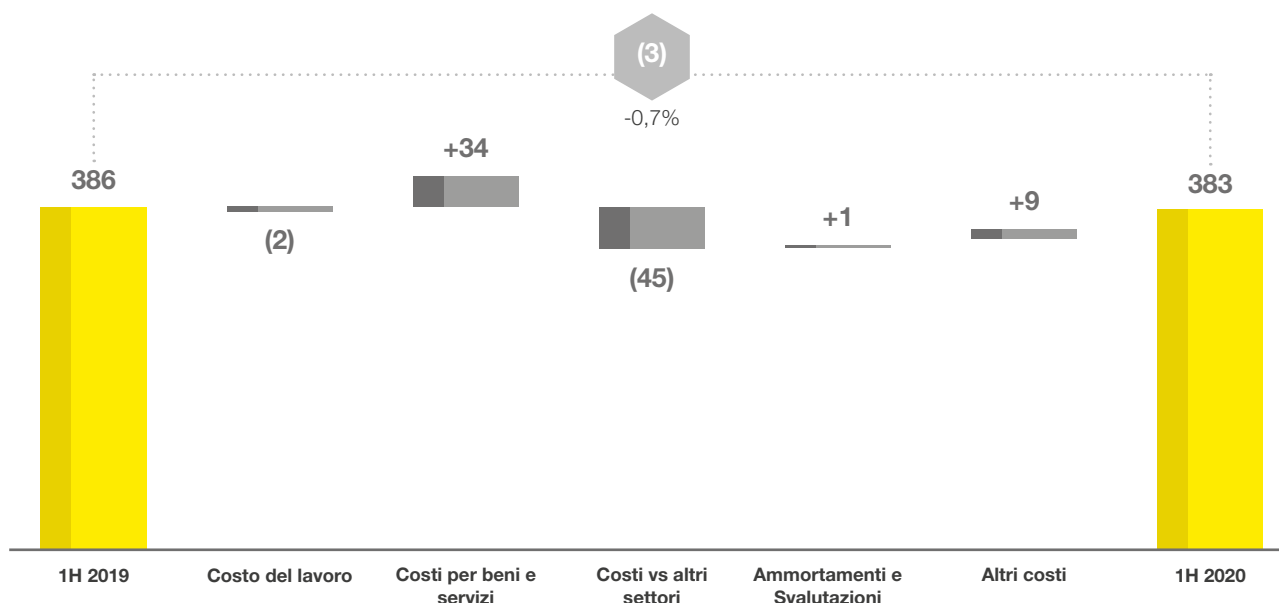
La dinamica dei ricavi da mercato relativa al solo secondo trimestre 2020 seppur positiva rispetto all'analogo periodo del 2019 (+6 milioni di euro), ha visto un rallentamento nella crescita del semestre dovuto agli effetti della pandemia e del *lockdown*. In particolare, si sono confermate le ottime *performance* già registrate nel primo trimestre dal settore telecomunicazioni (+14 milioni di euro) e la tenuta del comparto Monetica, mentre gli altri servizi di incasso e pagamento hanno registrato una flessione rispetto all'analogo periodo del 2019 (-9 milioni di euro).

Al 30 giugno 2020 le carte Postepay in essere ammontano a 21,7 milioni (21,5 al 31 dicembre 2019), di queste circa 7,3 milioni sono rappresentate dalle carte Postepay Evolution in aumento di circa l'1% rispetto al 31 dicembre 2019. Nel corso del primo semestre 2020 le carte Postepay hanno sviluppato un transato complessivo per pagamenti di circa 9,7 miliardi di euro (+34% rispetto ai 7,2 miliardi del primo semestre 2019).

Al 30 giugno 2020 le carte Postamat in essere, pari a 7,1 milioni, risultano in leggera flessione (-1%) rispetto al 31 dicembre 2019 (7,2 milioni).

In ambito *Acquiring* a fronte di un numero di POS installati al 30 giugno di circa 134 mila (+5%, ovvero +6,6 mila POS rispetto a giugno 2019) il transato registrato nel primo semestre dell'anno è stato di 8,5 miliardi di euro (+8% pari a +0,7 miliardi di euro, rispetto allo stesso periodo del 2019), con una significativa crescita del transato su esercenti terzi che più che compensa la riduzione del transato sugli Uffici Postali causa *lockdown*.

## COSTI TOTALI (in milioni di euro)



I costi totali, comprensivi di ammortamenti e svalutazioni, ammontano a 383 milioni di euro segnando un decremento di 3 milioni di euro (-0,7%). In particolare, i costi per beni e servizi registrano un incremento di 34 milioni di euro per effetto principalmente dei maggiori costi variabili da traffico inerenti i servizi di telecomunicazioni fisse-mobili e quelli legati all'operatività delle carte.

I costi per servizi resi dalle altre funzioni di Poste Italiane si riducono di 45 milioni di euro rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente per via principalmente della minore attività commerciale in Ufficio Postale, gestione sistemi informativi, *back office*, antiriciclaggio e servizi postali. Il costo del lavoro si riduce di 2 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019 (principalmente per via della confluenza delle attività di presidio dei canali digitali all'interno della funzione DTO).

Alla luce dei risultati descritti, l'andamento economico della *Strategic Business Unit* Pagamenti e Mobile evidenzia un risultato della gestione operativa (EBIT) che si attesta a 126 milioni di euro, in crescita del 14% rispetto al medesimo periodo dell'esercizio precedente.

Tenuto conto della gestione finanziaria e delle imposte del periodo il settore chiude con un risultato netto di 90 milioni di euro, in crescita del 9% (+7 milioni di euro) rispetto all'analogo periodo del 2019.

## Attività di periodo

In linea con gli indirizzi strategici del Piano Industriale del Gruppo sono state lanciate azioni finalizzate all'avvio del più grande ecosistema italiano di servizi di pagamento.

## Monetica

È proseguita nel semestre la commercializzazione di Postepay Connect, che, integrando Carta Postepay Evolution e SIM PosteMobile in un'unica app, si è confermata un'offerta unica e distintiva sul mercato italiano.

A tale riguardo, a partire dal mese di maggio, i clienti possono procedere, tramite l'app Postepay, con la richiesta in modalità completamente digitale.

Le principali novità riguardano la possibilità di utilizzare la carta Postepay Evolution, anche prima di ricevere la Carta "fisica" e la SIM, per effettuare pagamenti in app Postepay, pagare *contactless* anche presso punti fisici tramite lo *smartphone* Android abilitato al servizio Google Pay, utilizzare i servizi Postepay per acquistare tramite l'app Postepay parcheggi, titoli di viaggio o rifornimento di carburante. Nel mese di giugno 2020 è stata altresì lanciata la nuova offerta Postepay Connect che consente ai clienti di ricevere mensilmente, per i Giga del piano tariffario non consumati, uno sconto in *cashback* accreditato direttamente sulla Carta Postepay Evolution e utilizzabile per qualsiasi tipologia di spesa.

In ambito *Acquiring* nel mese di gennaio è stato attivato il "Codice Postepay". Il servizio, lanciato in via sperimentale a fine 2019, consente agli esercenti di effettuare gli incassi mediante la funzionalità Codice Postepay che, inserita all'interno dell'app PostePay consente di scansionare i codici QR direttamente in App, in modo tale da restituire a schermo l'opzione di pagamento per poi procedere con la transazione.

Sempre in ambito *acquiring*, con riferimento all'accordo con Lottomatica – LIS Istituto di Pagamento, è pienamente operativo il servizio di accettazione dei pagamenti *bill payments* effettuati sui circa 54 mila punti vendita della rete. Inoltre, da gennaio 2020, è attivo il canale per il collocamento a distanza da parte di LIS del servizio di *acquiring* Postepay pos fisico su tutta la rete dei tabaccai affiliati.

Sempre in ambito *acquiring*, sono state concluse diverse iniziative a favore della Pubblica Amministrazione tra cui il completamento dell'attivazione del servizio di *acquiring* Postepay per gli Archivi Notarili di Stato e per la Guardia di Finanza.

È proseguita la *partnership* con ENI con l'attivazione presso le stazioni di servizio aderenti all'offerta, dei servizi di *acquiring* Postepay pos fisico e in modalità digitale, tramite la soluzione Paga con Postepay, esposta nell'ambito dell'app Eni. Infine, sempre nel primo semestre 2020 è stata aggiudicata a Postepay la gara indetta da Trenitalia per il *merchant acquiring* dei pagamenti effettuati con le carte emesse da Poste Italiane tramite tutti i canali di vendita dei biglietti.

## Incassi e Pagamenti

Nel comparto Incassi le attività del primo semestre 2020 sono state orientate al consolidamento del ruolo di Poste nel sistema PagoPA<sup>30</sup>. In tale contesto, da gennaio 2020, in linea con la *roadmap* dei rilasci previsti per la Trasformazione Digitale dei pagamenti per la Pubblica Amministrazione, è possibile pagare le cartelle esattoriali (ex RAV) tramite Poste Italiane che le veicola verso il sistema PagoPA. Inoltre nel mese di febbraio 2020 è stata ampliata l'offerta delle app con il pagamento del Bollo auto.

Infine, dal mese di maggio PostePay S.p.A. è attiva come prestatore di servizi di pagamento sul nodo PagoPA e pertanto è possibile effettuare i pagamenti tramite il servizio PagoPA su tutti i canali digitali e presso gli Uffici Postali.

## Telecomunicazioni

Nell'ambito della telefonia fissa è stata introdotta "PosteMobile Casa Web", la nuova offerta '*data only*' acquistabile esclusivamente *online* la cui installazione non necessita dell'intervento di un tecnico ed offre traffico dati senza limiti con elevate *performance* (velocità fino a 300 Mbps), e un *Modem* Wi-Fi incluso in comodato d'uso gratuito.

Sempre con riferimento alla telefonia fissa è proseguito l'arricchimento della gamma d'offerta PosteMobile Casa Standard con l'offerta *voice only* "PosteMobile Casa Standard", ed è proseguita l'offerta '*voice&data*' "PosteMobile Casa Internet" che, lanciata da PostePay alla fine del 2019, ha consentito di ampliare il mercato *target* attraverso una soluzione caratterizzata da flessibilità e convenienza. L'offerta è infatti realizzata integralmente su rete radiomobile e ciò conferisce al cliente la massima flessibilità nell'utilizzo del servizio dati che può essere fruito ovunque (ad esempio presso il domicilio abituale o presso una seconda abitazione), purché il *Modem* Wi-Fi sia collegato a una presa elettrica.

Nel quadro della strategia di consolidamento dei servizi di telefonia fissa e di ampliamento della gamma delle offerte rivolte al mercato *consumer* e *business*, PostePay ha siglato il 23 luglio un accordo con Open Fiber ed uno con TIM per portare ai privati e alle aziende soluzioni avanzate di connettività *Internet* fornendo al Paese servizi in fibra ottica mediante tecnologie a banda ultra larga.

Gli accordi con Open Fiber e TIM rafforzeranno la capacità del Gruppo di rispondere in maniera sempre più efficace alle diverse esigenze dei clienti confermando il ruolo centrale di Poste Italiane nel processo di digitalizzazione e di sviluppo economico del Paese.

30. Il sistema pagoPA è l'insieme di regole, standard, strutture organizzative e infrastrutture tecnologiche messe a disposizione da PagoPA S.p.A. per garantire l'interconnessione e l'interoperabilità tra le Pubbliche Amministrazioni ed i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) abilitati, al fine di consentire i pagamenti elettronici a favore degli Enti Creditori.

# Strategic Business Unit Servizi Finanziari

## Contesto di mercato

### Mercati finanziari

Ad inizio 2020 le politiche espansive delle principali banche centrali avevano contribuito a mantenere condizioni complessivamente distese. I tassi di interesse a lunga scadenza avevano proseguito il calo iniziato sul finire dell'anno precedente ed i premi per il rischio erano rimasti su livelli storicamente contenuti. I corsi azionari avevano raggiunto nuovi massimi storici, via via che le aspettative di una ripresa del dialogo tra Stati Uniti e Cina e di un accordo tra Regno Unito e Unione Europea divenivano più concrete, aumentando al tempo stesso le probabilità di aumento della volatilità. Questa fase di distensione è stata bruscamente interrotta dalla diffusione della pandemia Covid-19, che ha provocato una massiccia ricomposizione dei portafogli degli investitori verso attività più sicure. Nei mercati finanziari dei paesi avanzati, a partire dalla fine di febbraio, forti turbolenze hanno investito tutti i comparti, in un contesto di elevata avversione al rischio. Nei momenti peggiori della crisi, i corsi azionari sono arrivati ad accumulare perdite nell'ordine del 30% in poche settimane, con punte del 50% per i titoli dei settori più colpiti, come quelli dei trasporti aerei e del petrolio ed i premi per il rischio sulle obbligazioni private USA sono rapidamente saliti, fino all'11% per i titoli *high yield* e ai 5% per quelli con merito di credito più elevato<sup>31</sup>. A partire dalla fine di marzo, gli interventi delle banche centrali e dei governi hanno favorito un allentamento delle tensioni nei mercati finanziari globali consentendo nell'arco del secondo trimestre il recupero parziale dei livelli di inizio anno. Nello specifico, nel primo semestre del 2020 lo S&P 500, il Nikkei 225, l'EuroStoxx 50 hanno perso rispettivamente il 4,04%, il 5,78% e il 13,65%.

Gli *spread* delle obbligazioni societarie nell'Area Euro sono aumentati. Nel complesso, lo *spread* delle obbligazioni delle società non finanziarie *investment grade* nell'Area Euro si è attestato a fine giugno 2020 a circa 120 bps, con un aumento di circa 60 bps rispetto a fine 2019. Sono aumentati anche gli *spread* del debito del settore finanziario, il cui differenziale rispetto al tasso privo di rischio è aumentato di circa 55 bps attestandosi a circa 120 bps. La *performance* è stata influenzata, in un contesto di tassi privi di rischio negativi o prossimi a zero, dall'impatto del Covid-19 sui mercati e dai conseguenti interventi di banche centrali e governi per sostenere l'economia.

L'aumento degli acquisti diretti delle banche centrali è stato unito a linee di credito illimitate per le banche. In particolare, la FED ha messo a disposizione una linea *swap* per fornire alle altre banche centrali liquidità in dollari: ciò ha favorito il calo delle tensioni sui mercati monetari internazionali e permesso la stabilizzazione del cambio euro/dollaro. La decisione della FED di procedere con acquisti massicci di titoli americani a breve termine e la successiva estensione dei programmi di acquisto anche ai *bond municipals*, emessi dagli Stati e dagli enti locali, ha infatti ridotto la pressione sugli intermediari e sui mercati, che non sembravano in grado di far fronte al forte aumento della domanda di liquidità. La BCE ha seguito la FED e l'utilizzo del PEPP su titoli di durata anche inferiore all'anno stabilizzando così il mercato monetario. La strategia BCE ha fornito supporto anche ai BTP, pertanto i rendimenti dei titoli di Stato italiani, dopo avere oscillato su valori relativamente elevati, si sono ridotti su tutte le scadenze dalla metà di maggio 2020. La discesa ha rispecchiato principalmente la flessione del premio per il rischio sovrano. Lo *spread* decennale tra BTP e Bund a fine giugno 2020 si è riportato poco sopra i valori di inizio anno (176 bps vs 159 bps) ed il rendimento del BTP a 10 anni è sceso nel semestre dall'1,43% all'1,33%.

Sul mercato dei cambi l'Euro si è apprezzato sul Dollaro portandosi a fine giugno 2020 a 1,12, oscillando in un range ristretto di valori condizionati dall'evoluzione della pandemia Covid-19 nei rispettivi continenti.

	1H 2019	9M 2019	2019	1Q 2020	1H 2020
<b>BTP 10Y</b>	2,10	0,82	1,41	1,52	1,26
<b>SWAP 10Y</b>	0,18	(0,15)	0,20	(0,02)	(0,17)
<b>BTP 15Y</b>	2,55	1,37	1,89	1,92	1,68
<b>SWAP 15Y</b>	0,49	0,07	0,46	0,16	0,00
<b>BTP 30Y</b>	3,09	1,91	2,47	2,44	2,22
<b>SWAP 30Y</b>	0,72	0,22	0,63	0,17	0,04

31. Relazione Bankitalia sul 2019.

### Spread BTP Vs BUND 10 yrs



## Sistema creditizio

Nella prima metà del 2020 l'attività creditizia ha registrato nel complesso un andamento positivo. Dalle statistiche provvisorie fornite dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI<sup>32</sup>), a giugno 2020 i prestiti al settore privato, corretti per tener conto dei prestiti non rilevati nei Bilanci bancari in quanto cartolarizzati, sono cresciuti del 2,1% su base annua (0,4% a giugno 2019) collocandosi a 1.438 miliardi di euro. A giugno 2020, i prestiti a famiglie e imprese sono aumentati del 2,8% rispetto a un anno fa. I flussi di credito, che hanno principalmente riguardato le scadenze a medio e a lungo termine, hanno riflesso la maggiore domanda connessa con l'incremento del fabbisogno di liquidità, mentre la domanda di mutui da parte delle famiglie è diminuita riflettendo il peggioramento delle prospettive del mercato degli immobili residenziali e il calo della fiducia dei consumatori. Le sofferenze del sistema bancario, al netto delle svalutazioni e accantonamenti già effettuati dalle banche con proprie risorse, sono diminuite a maggio 2020 del 19,5% su base annua, passando da 32,6 a 26,2 miliardi di euro. Il rapporto tra sofferenze e impieghi si è così ridotto in misura importante passando dall'1,9% di maggio 2019 all'1,5% di maggio 2020. Dal lato della raccolta si registra, nei primi mesi dell'anno, un andamento sostenuto di segno positivo. A giugno 2020 i depositi del settore privato (in conto corrente, certificati di deposito, pronti contro termine) sono aumentati del 6,1% (+93,5 miliardi di euro) su base annua; la raccolta obbligazionaria continua a ridursi registrando a giugno 2020 un calo del 3,9% (-5,8% a giugno 2019). I tassi sulle diverse forme di raccolta da clientela hanno mostrato una sostanziale stazionarietà. Il tasso medio complessivo sui depositi si è stabilizzato a giugno 2020 intorno allo 0,35%, in linea con i valori dei mesi precedenti. Lo *spread* fra il tasso medio sui prestiti e quello medio sulla raccolta a famiglie e società non finanziarie è risultato a giugno 2020 pari a 181 bps (184 bps nel mese precedente).

## Risparmio gestito

I dati Assogestioni evidenziano, al 31 marzo 2020<sup>33</sup>, patrimoni complessivamente pari a circa 2.140 miliardi di euro, rispetto a 2.306 miliardi di euro di fine dicembre 2019 (-7,2%, quale risultante del contributo negativo delle *performance* pari a -6,7% e della raccolta pari a -0,5%). Tali risultati sono fortemente correlati alla situazione di emergenza sanitaria che ha colpito il mondo intero ad inizio 2020. Con riferimento alle Gestioni di portafoglio (*Retail* e Istituzionali), il patrimonio è risultato pari a circa 1.118 miliardi di euro, in diminuzione rispetto al dato di fine dicembre 2019, pari a 1.171 miliardi di euro (-4,5%, essenzialmente riconducibile al contributo negativo delle *performance*). Con riferimento alle Gestioni collettive (fondi comuni di investimento aperti e chiusi), il patrimonio della clientela è passato da circa 1.135 miliardi di euro a fine dicembre 2019 a circa 1.022 miliardi di euro a fine marzo 2020 (-9,9%). Relativamente ai soli fondi comuni di investimento di tipo aperto, le masse si sono attestata a circa 959 miliardi di euro, rispetto ai circa 1.071 miliardi di euro a fine dicembre 2019 (-10,5%, quale risultante del contributo negativo della raccolta pari a -1,1% e delle *performance* pari a -9,4%). In termini di raccolta netta, l'industria del risparmio gestito ha registrato, nel primo trimestre 2020, un saldo complessivamente negativo di -12 miliardi di euro (+55,4 miliardi di euro il risultato dello stesso periodo dello scorso anno).

32. ABI - Economia e Mercati Finanziari-Creditizi - luglio 2020.

33. Ultimi dati trimestrali disponibili.

## Contesto normativo

In data 22 gennaio 2020, l'Autorità Bancaria Europea (EBA) ha pubblicato il documento che modifica gli orientamenti del settembre 2018 sull'obbligo della segnalazione delle frodi da parte dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) previsto dalla Direttiva "Payment Services Directive" (PSD2). Le modifiche, che si sono rese necessarie a seguito di alcuni chiarimenti della Commissione Europea relativamente all'applicazione dell'autenticazione forte al cliente (*Strong Customer Authentication*, SCA) a determinate tipologie di operazioni, sono state introdotte a partire dal 1° luglio 2020 e riguardano i formati di segnalazione dei dati sulle frodi connessi ad alcuni mezzi di pagamento. Con riferimento all'obbligo per i PSP di adottare sistemi di autenticazione forte per consentire alla clientela di effettuare pagamenti con carta, nel semestre sono state avviate le attività necessarie (piani di migrazione, iniziative di comunicazione ecc.) secondo quanto precedentemente comunicato dall'Azienda a Banca d'Italia.

Nella Gazzetta Ufficiale n. 134 del 26 maggio 2020 è stato pubblicato il Decreto Legislativo n. 36 del 8 aprile 2020 contenente disposizioni correttive ed integrative del D. Lgs. di recepimento della Direttiva PSD2. Le nuove disposizioni sono volte anche all'adeguamento della normativa nazionale al Regolamento UE n. 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta.

Sempre in ambito PSD2, Banca d'Italia ha pubblicato l'8 aprile 2020, un documento contenente le Istruzioni in merito all'esenzione dall'obbligo di realizzare la procedura di *contingency*<sup>34</sup>, le esenzioni dall'adozione delle procedure di autenticazione forte del cliente per i pagamenti "corporate" e le modalità di segnalazione di problemi con le interfacce dedicate.

Relativamente ai documenti di trasparenza introdotti dalla Direttiva PAD (*Payment Account Directive*) dal 1° gennaio 2020 l'Azienda fornisce ai clienti il Documento Informativo sulle Spese (*Fee Information Document*) e si stanno finalizzando le attività per la predisposizione del Documento Riepilogo Spese (*Statement of fees*) riferibile al periodo che si concluderà il 31 dicembre 2020.

Sempre con riferimento alle Disposizioni di Trasparenza, il 10 gennaio 2020 Banca d'Italia ha pubblicato sul proprio sito gli aggiornamenti delle Guide sulla Centrale dei rischi, sul mutuo e sul credito ai consumatori che Poste Italiane ha provveduto a recepire nei relativi documenti di offerta.

Il 30 aprile 2020 è stato pubblicato il Provvedimento della Banca d'Italia "Disposizioni di attuazione dell'art. 22, comma 5, del D. L. 26 ottobre 2019, n. 124 (Decreto Fiscale 2020)". In particolare, il Decreto Fiscale 2020 prevede che gli esercenti possano godere di un credito di imposta pari al 30% delle commissioni addebitate dagli intermediari per l'accettazione delle transazioni di pagamento elettroniche a partire dal 1° luglio 2020. Il Provvedimento della Banca d'Italia individua le modalità e i criteri con cui i Prestatori di Servizi di Pagamento devono trasmettere agli esercenti l'elenco delle transazioni e le informazioni relative alle commissioni. L'Azienda ha avviato le analisi per l'applicazione di quanto previsto dal suddetto provvedimento per i rapporti di *acquiring*.

In relazione alle disposizioni in tema di prestazione dei servizi di investimento, in data 8 maggio 2020, la Consob, a conclusione della consultazione con il mercato, ha pubblicato una "Raccomandazione sulle modalità di rendicontazione ex post dei costi e degli oneri connessi alla prestazione di servizi di investimento e accessori" prevedendo apposite indicazioni: i) sulla riorganizzazione delle sezioni dell'attuale rendiconto; ii) sulla rappresentazione del portafoglio del cliente suddiviso in base alla tipologia di servizio di investimento prestato; iii) sulla facilità di riconciliazione delle voci esposte nell'informativa analitica e in quella aggregata; iv) sulle tempistiche di invio del Rendiconto annuale.

Alla luce delle forti turbolenze innescate dalla pandemia da Covid-19, la Consob ha adottato apposite misure volte a contenere la volatilità dei mercati finanziari ed a ripristinare l'integrità del mercato, anche alla luce delle misure eccezionali adottate dall'ESMA e dalle autorità di vigilanza di Spagna, Francia e Belgio; in particolare, nella seduta del 18 marzo 2020, l'Autorità, con Delibera n. 21303, ha temporaneamente introdotto un divieto di vendite allo scoperto e altre operazioni ribassiste su tutte le azioni negoziate sul mercato regolamentato italiano anche tramite derivati o altri strumenti finanziari. Tale divieto, in relazione alla progressiva normalizzazione delle condizioni generali di mercato è venuto meno nella seconda metà del mese di maggio, fermo restando il continuo monitoraggio da parte dell'Autorità.

Sempre tenuto conto della volatilità dei mercati e del conseguente incremento dei rischi di mercato, di credito e di liquidità conseguenti alla pandemia da Covid-19, il 6 maggio 2020, l'ESMA ha pubblicato un Richiamo di Attenzione sull'importanza di rispettare gli obblighi comportamentali previsti dalla MiFID II. In particolare, il Richiamo pone l'attenzione: i) sul rispetto dei

34. I prestatori di servizi di pagamento che detengono conti accessibili *online* devono predisporre un'interfaccia di accesso per consentire alle terze parti (*Third Party Providers*) di svolgere la propria attività. Qualora gli intermediari scelgano di adottare un'interfaccia dedicata, devono realizzare un meccanismo di emergenza (cd. soluzione di *fall-back* o procedura di *contingency*); le autorità nazionali possono esonerare i prestatori di servizi di pagamento dall'obbligo di predisporre la soluzione di *fall-back*, in presenza di determinate condizioni.



requisiti in materia di *Product Governance*; ii) sugli obblighi informativi nei confronti dei clienti e iii) sulla valutazione di adeguatezza dei prodotti offerti con particolare attenzione alla situazione personale del cliente e al profilo di rischio degli strumenti finanziari presenti nel suo portafoglio, al fine di garantire che tali strumenti risultino adeguati per il cliente.

L'ESMA ha altresì pubblicato il 5 giugno 2020, la versione finale degli Orientamenti in tema di "*Guidelines on certain aspects of the MiFID II compliance function requirements*", volti a chiarire l'applicazione di determinati aspetti dei requisiti organizzativi, di *ownership*, di *skill* specifici della funzione Compliance di cui alla MiFID II; in particolare, l'ESMA ha allineato gli Orientamenti del 2012 al rinnovato *framework* normativo dettato dalla Direttiva MiFID II, senza modificarne tuttavia la sostanza.

Sempre in ambito emergenza sanitaria da Covid-19, in data 13 maggio 2020 è stato approvato il "Decreto Legge Rilancio" (come convertito dalla Legge 17 luglio 2020, n.77), che ha introdotto modalità semplificate di conclusione a distanza dei contratti aventi ad oggetto la prestazione dei servizi di investimento, di adesione ad OICR e a contratti assicurativi; le suddette disposizioni regolano i contratti conclusi tra la data di entrata in vigore dello stato di emergenza e la sua cessazione.

Inoltre, poiché le misure governative a tutela della salute pubblica, implicando forti restrizioni nella mobilità e nei contatti delle persone fisiche avrebbero potuto precludere ai destinatari della Delibera 17297/2010 il tempestivo adempimento degli obblighi previsti, la CONSOB con Delibera n. 21314 del 25 marzo 2020 ha prorogato di 60 giorni il termine di invio della "Relazione sulle modalità di svolgimento dei servizi di investimento" previsto per il 31 marzo 2020. L'Azienda ha trasmesso la suddetta Relazione in data 24 aprile 2020.

Infine, sono di prossima emanazione, da parte della CONSOB, le modifiche al Regolamento Intermediari di cui alla Delibera n. 20307 del 15 febbraio 2018 al fine di recepire la Direttiva *Insurance Distribution Directive* (IDD) in tema di regole di condotta applicabili alla distribuzione dei prodotti di investimento assicurativi (*Insurance-Based Investment Products* - "IBIPs").

Con riferimento all'entrata in vigore del Regolamento dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) recante disposizioni in materia di *Product Oversight Governance* (POG<sup>35</sup>), nonché del Provvedimento recante modifiche ed integrazioni dei Regolamenti IVASS nn. 23/2008, 24/2008, 38/2018, 40/2018 e 41/2018<sup>36</sup>, in entrambi i casi fissata per il 31 marzo 2020, allo stato attuale, non risulta ancora essere stata effettuata la pubblicazione dei predetti.

In data 17 marzo 2020, l'IVASS e la Banca d'Italia hanno pubblicato congiuntamente la lettera al mercato in cui è stata ribadita l'importanza dell'adozione delle corrette modalità in tema di vendita di prodotti abbinati ai finanziamenti richiamando espressamente anche la collaborazione con l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), in quanto competente in maniera trasversale per la tutela del consumatore. La lettera fornisce una serie di indicazioni sulle cautele da adottare al fine di assicurare la correttezza delle relazioni con la clientela e l'effettiva consapevolezza dei clienti su caratteristiche, obblighi e vantaggi derivanti dalla combinazione dei prodotti offerti. Il termine per l'esame degli esiti delle verifiche da parte degli organi di gestione e di controllo, originariamente fissato per il 30 settembre 2020, è stato prorogato alla fine dell'anno corrente per tener conto di situazioni di oggettivo impedimento nell'esecuzione delle citate verifiche (Comunicazione congiunta Banca d'Italia e IVASS su proroga dei termini dell'8 giugno 2020).

Il 21 aprile 2020, la Banca d'Italia ha pubblicato il 32° aggiornamento della Circolare n. 285 del 17 dicembre 2013, che modifica le disposizioni in materia di rischio tasso (IRRBB - *Interest rate risk in the banking book*) e *stress test* degli enti. A tale riguardo Poste Italiane, ha definito un modello interno IRRBB, che è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 5 marzo 2020.

35. Le disposizioni del Regolamento prevedono l'obbligo in capo alle imprese e agli intermediari che realizzano e distribuiscono prodotti assicurativi di adottare specifici processi aventi a oggetto la progettazione, la revisione, il monitoraggio, la verifica e le modalità di distribuzione di ciascun nuovo prodotto assicurativo, prima che sia distribuito alla clientela, o di un prodotto assicurativo esistente, prima della adozione di una modifica significativa.

36. Il Provvedimento IVASS completa la disciplina in materia di distribuzione dei prodotti IBIPs per i canali di competenza dell'IVASS, al fine di garantire uniformità nella vendita dei suddetti prodotti a prescindere dal canale distributivo (imprese di assicurazione o intermediari) nonché coerenza ed efficacia del sistema di vigilanza di IVASS e CONSOB, nei rispettivi ambiti di competenza.

## Andamento economico della SBU Servizi Finanziari

Risultati economici della SBU del semestre penalizzati dalla minore operatività dovuta al *lockdown*.

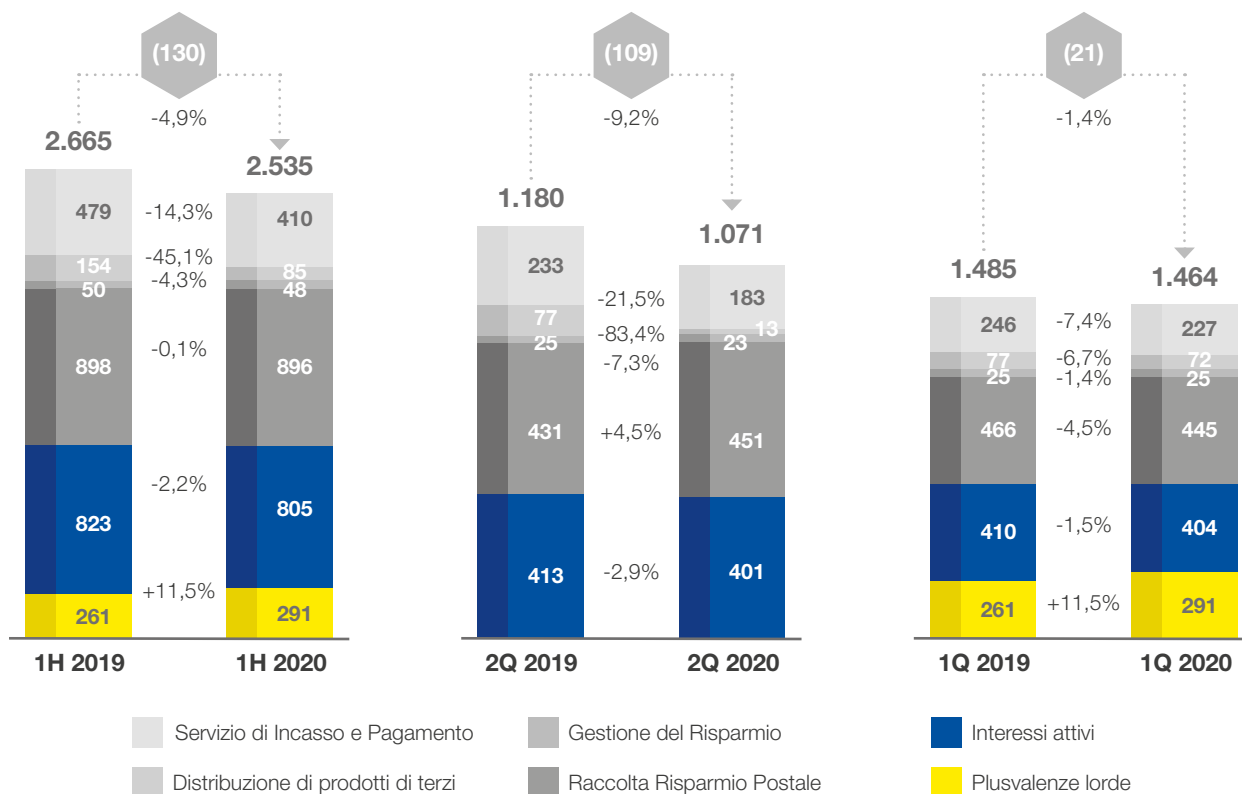
*Performance* dei ricavi maggiormente impattate nel secondo trimestre mitigate da una ripresa nel mese di giugno.

Servizi Finanziari (dati in milioni di euro)	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
Ricavi da mercato	2.665	2.535	(130)	-4,9%
Ricavi da altri settori	372	309	(63)	-16,9%
<b>Ricavi totali</b>	<b>3.037</b>	<b>2.844</b>	<b>(193)</b>	<b>-6,3%</b>
<b>Ricavi totali adjusted</b>	<b>2.758</b>	<b>2.553</b>	<b>(205)</b>	<b>-7,4%</b>
Costi	114	155	+42	+36,6%
Costi vs altri settori	2.488	2.291	(198)	-7,9%
<b>Costi totali</b>	<b>2.602</b>	<b>2.446</b>	<b>(156)</b>	<b>-6,0%</b>
<b>Costi totali adjusted</b>	<b>2.388</b>	<b>2.208</b>	<b>(179)</b>	<b>-7,5%</b>
<b>EBIT</b>	<b>435</b>	<b>398</b>	<b>(37)</b>	<b>-8,4%</b>
<b>EBIT adjusted</b>	<b>370</b>	<b>345</b>	<b>(25)</b>	<b>-6,8%</b>
<b>EBIT Margin %</b>	<b>14,3%</b>	<b>14,0%</b>		
<b>UTILE NETTO</b>	<b>305</b>	<b>273</b>	<b>(32)</b>	<b>-10,5%</b>

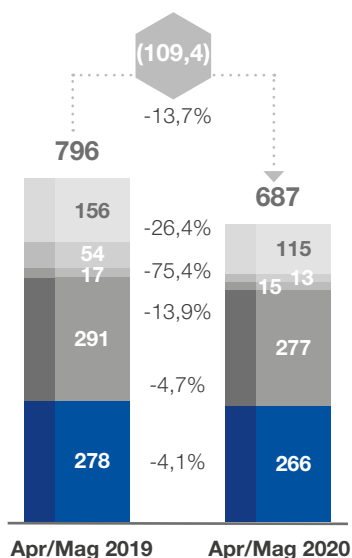
Principali KPI	1H 2019	1H 2020	Δ	
Masse Gestite (in miliardi di euro)*	536	548	12	2,3%
Raccolta netta (in milioni di euro)	5.233	8.964	3.731	71,3%
Plusvalenze/minusvalenze latenti (in milioni di euro)	(1.889)	(1.411)	478	25,3%
Plusvalenze nette (in milioni di euro)	256	234	(21)	-8,4%
Conti Correnti (giacenza media del periodo in miliardi di euro)	61,6	65,4	3,7	6,1%
Rendimento complessivo raccolta	2,63%	2,40%		
Risparmio Postale (giacenza media in miliardi di euro)	311	316	4,9	1,6%
Finanziamenti (erogato in milioni di euro)	1.863	1.299	(564,0)	-30,3%

\* Il dato indicato nella colonna 1H 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

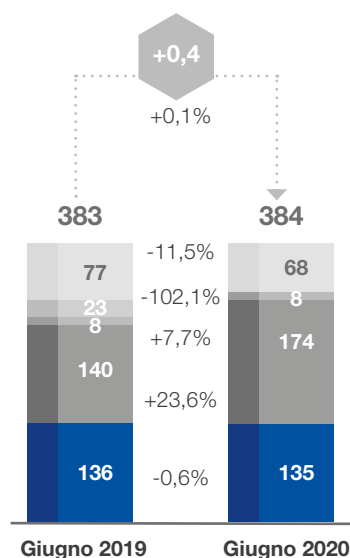
**RICAVI DA MERCATO (in milioni di euro)**



**APRILE/MAGGIO**



**GIUGNO**



**Distribuzione prodotti terzi:** Distribuzione di prodotti erogati/emessi da *partner* terzi (finanziamenti, mutui, prestiti, carte di credito, ecc.)

**Servizi di incasso e pagamento:** Bollettini, incassi e pagamenti PP.AA., trasferimento fondi e servizi accessori conti correnti.

**Gestione del risparmio:** Gestione collettiva del risparmio attraverso fondi comuni di investimento e gestione di portafogli individuali relativi a mandati istituzionali riferibili al Gruppo.

**Raccolta Risparmio Postale:** Raccolta del risparmio tramite Buoni Fruttiferi Postali e Libretti Postali emessi da Cassa Depositi e Prestiti.

**Interessi attivi:** Interessi da impiego della liquidità raccolta tramite conti correnti postali.

**Plusvalenze Lorde:** Plusvalenze da vendita di titoli del Portafoglio BancoPosta.

I Ricavi da mercato del primo semestre 2020 ammontano a 2.535 milioni di euro e registrano una contrazione di 130 milioni di euro rispetto ai 2.665 milioni di euro realizzati nei primi sei mesi del 2019 (-4,9%).

Nel dettaglio, il periodo in esame mostra: (i) Interessi Attivi in leggera flessione rispetto al dato del primo semestre 2019 (-2,2%), essenzialmente per effetto del minore rendimento degli impieghi relativi alla raccolta su conto corrente della Pubblica Amministrazione; (ii) Plusvalenze pari a 291 milioni di euro, al lordo di Minusvalenze pari a 57 milioni di euro (6 milioni di euro nel primo semestre 2019), in crescita di 30 milioni di euro rispetto ai 261 milioni di euro del 2019.

I ricavi derivanti dal servizio di raccolta e gestione del Risparmio Postale si attestano a 896 milioni di euro, in linea con il primo semestre 2019, mentre quelli relativi ai servizi di incasso e pagamento risultano pari a 410 milioni di euro, in flessione rispetto al corrispondente periodo dello scorso anno del 14,3% (-68 milioni di euro), ascrivibile prevalentemente a minori volumi sui bollettini.

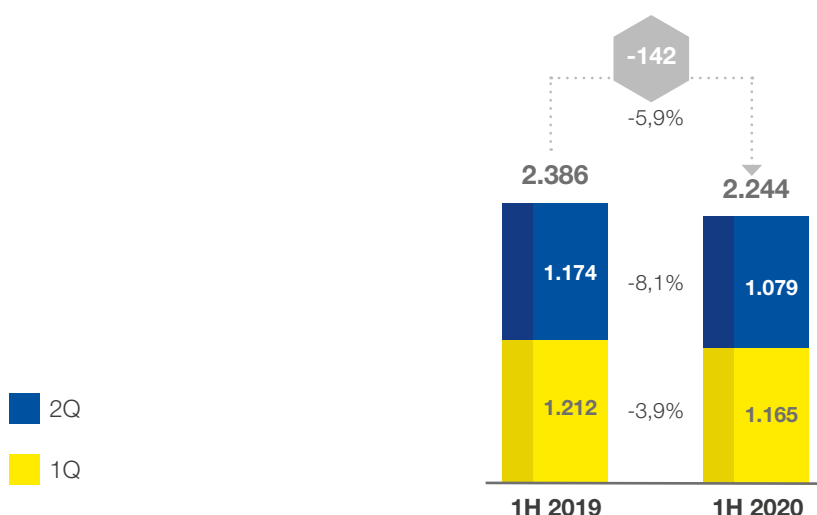
Con riferimento ai ricavi da distribuzione di prodotti di finanziamento che si attestano a 85 milioni di euro, in diminuzione di 70 milioni di euro rispetto ai 154 milioni di euro del primo semestre 2019, la variazione è da ricondurre prevalentemente ad una diminuzione dei volumi dei prestiti personali.

I ricavi riferibili alla Gestione del Risparmio mostrano risultati in lieve flessione rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente (-4,3%).

Il secondo trimestre 2020 è quello maggiormente impattato dagli effetti del *lockdown*, con ricavi in flessione di 109 milioni di euro, in parte mitigato dalla ripresa del mese di giugno nel quale si registrano ricavi sostanzialmente in linea rispetto all'analogo periodo del 2019 (+0,4%), grazie soprattutto alla crescita dei ricavi derivanti dal servizio di Raccolta del Risparmio Postale (+23,6%).

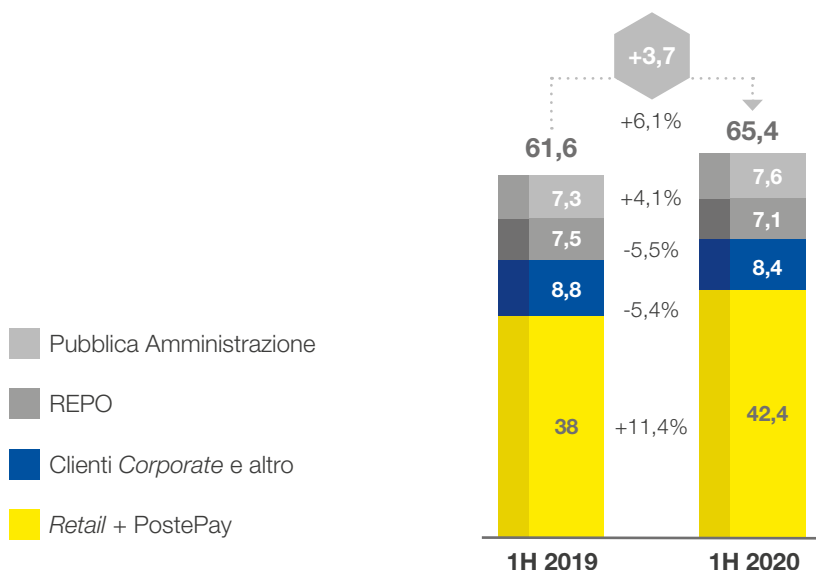
Anche i ricavi da mercato **adjusted**<sup>37</sup> mostrano una variazione negativa di 142 milioni di euro (-5,9%) rispetto al primo semestre 2019.

#### RICAVI DA MERCATO ADJUSTED (in milioni di euro)



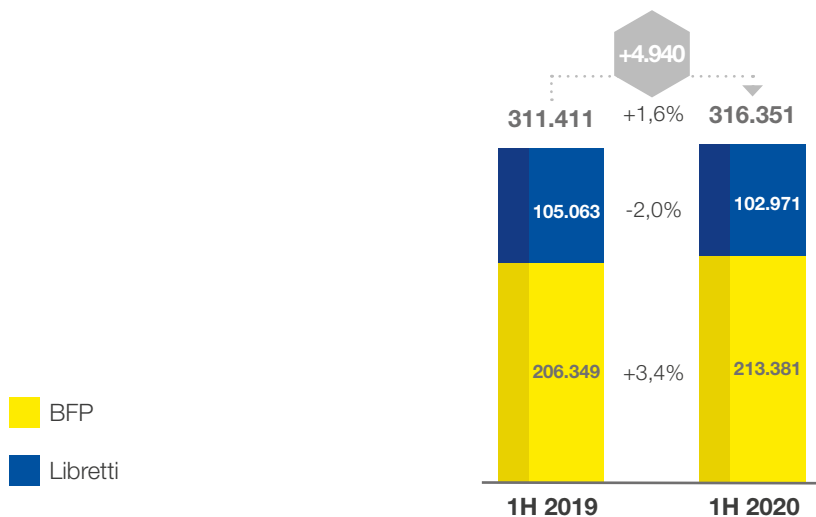
37. Partite *adjusted* sui ricavi: plusvalenze su titoli (291 milioni di euro nel 1H 2020, 261 milioni di euro nel 1H 2019), plusvalenza da valutazione a *fair value* azioni Visa (17 milioni di euro nel 1H 2019 e plusvalenza vendita azioni Visa 1 milione di euro nel 1H 2019).

### GIACENZA MEDIA DEI CONTI CORRENTI (in miliardi di euro)



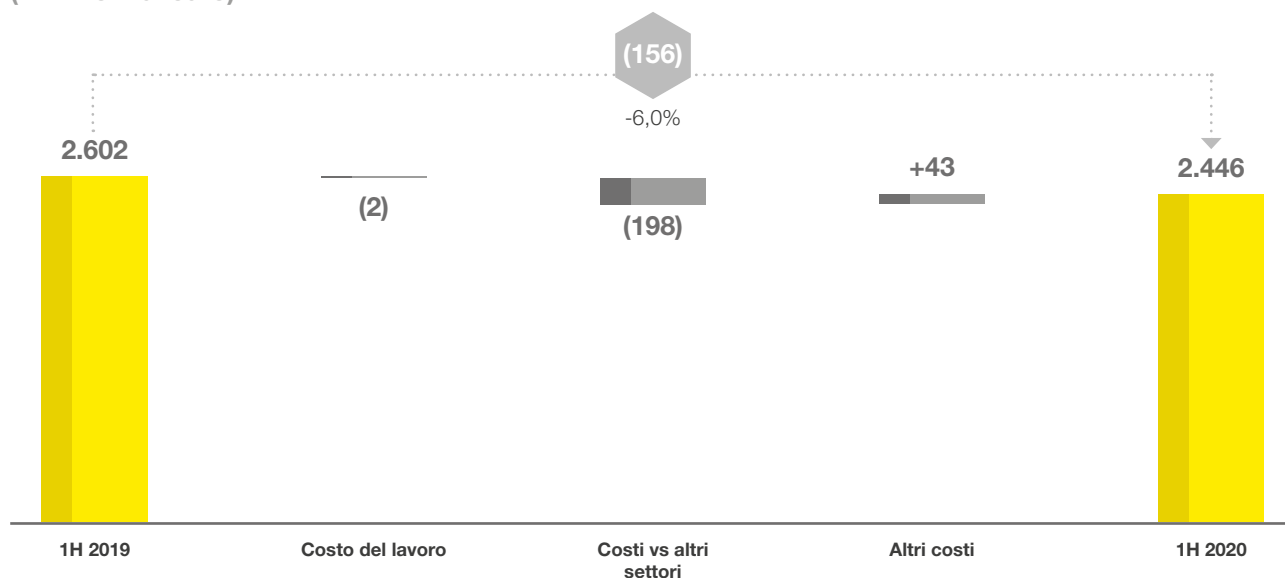
Al 30 giugno 2020, la Giacenza Media dei conti correnti si incrementa passando da 61,6 miliardi di euro a 65,4 miliardi di euro. Tale aumento, pari a 3,7 miliardi di euro, è da ricondurre prevalentemente al positivo contributo della clientela *Retail*. Per contro si registra una lieve contrazione relativamente al segmento *Clienti Corporate* per via della minore raccolta e un minor ricorso all'operatività in REPO.

### RISPARMIO POSTALE (giacenza media in milioni di euro)



dati in milioni di euro	1H 2019	1H 2020	Var.	Var. %
Raccolta Netta del Risparmio Postale	(3.653)	1.491	5.144	140,8%

Il primo semestre del 2020 ha fatto registrare una Raccolta Netta del Risparmio Postale positiva e pari a 1.491 milioni di euro, in aumento di oltre 5.000 milioni di euro rispetto al corrispondente periodo dell'anno precedente. Tale incremento è spiegato dalla maggior liquidità presente sui Libretti dovuta all'emergenza sanitaria Covid-19 e al contesto di mercato che hanno influenzato il comportamento della clientela, orientandola maggiormente all'utilizzo di prodotti di liquidità. Sull'andamento della raccolta netta dei Libretti ha influito anche il diverso calendario di accredito delle pensioni INPS di luglio, che sempre per emergenza Covid-19 è stato anticipato a fine giugno 2020.

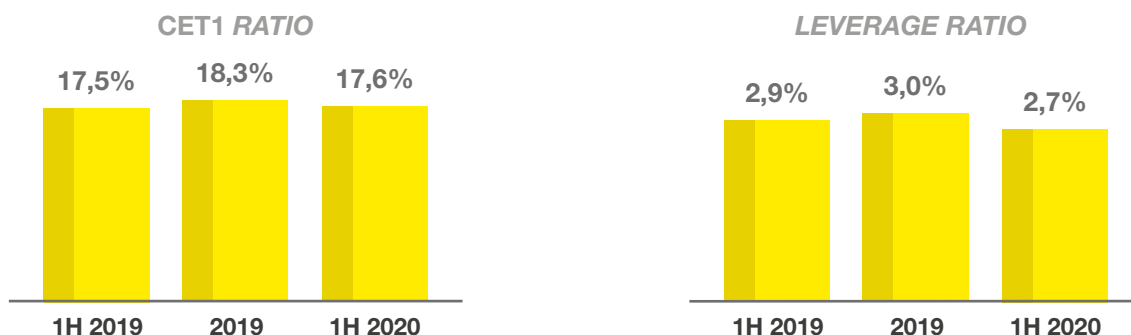
**COSTI TOTALI**  
(in milioni di euro)

I costi totali del settore ammontano a 2.446 milioni di euro, rispetto ai 2.602 milioni di euro del primo semestre 2019 (-156 milioni di euro, -6,0%), prevalentemente per effetto di minori costi interni verso la rete commerciale, che più che compensano l'incremento registrato nella voce altri costi operativi (+43 milioni di euro). Tale incremento è imputabile prevalentemente alle maggiori minusvalenze conseguite nel periodo (+51 milioni di euro) a valere sul portafoglio titoli (più che compensate dalle plusvalenze realizzate nell'ambito del processo di ristrutturazione dello stesso), parzialmente compensate dai rilasci di fondi rischi (15 milioni di euro) riferiti principalmente all'iniziativa volontaria di tutela, conclusa nel corso dell'esercizio 2019, per il fondo Europa Immobiliare.

Il risultato della gestione operativa (EBIT) del settore del primo semestre 2020 si attesta a 398 milioni di euro, in diminuzione dell'8,4% rispetto al corrispondente periodo del precedente esercizio (-37 milioni di euro).

Tenuto conto della gestione finanziaria (negativa per 14 milioni di euro) e delle imposte del periodo (112 milioni di euro), il settore chiude con un risultato netto di 273 milioni di euro, in diminuzione di 32 milioni di euro rispetto ai 305 milioni di euro del primo semestre 2019 (-10,5%).

dati in milioni di euro	1H 2019	2019	1H 2020
CET1 CAPITAL	2.285	2.388	2.383
TOTAL ASSETS	84.629	85.010	95.362
RWA - Risk Weighted Assets	13.052	13.020	13.539



Con riferimento alla struttura patrimoniale BancoPosta, si evidenzia come, a seguito della crescita dei volumi di raccolta e di variazione dello scenario di mercato, il *Leverage Ratio* è diminuito, posizionandosi alla fine del primo semestre 2020 al 2,7%. Il CET 1 Ratio al 30 giugno 2020, è pari al 17,6%, confermando la solidità patrimoniale di BancoPosta e registrando una contrazione prevalentemente correlata al calo dei tassi di interesse.

## Attività del periodo

### Gestione del portafoglio titoli

Il portafoglio titoli, in cui è impiegata la raccolta effettuata da clientela privata sui conti correnti, del valore nominale di circa 57 miliardi di euro, è costituito per circa 53,2 miliardi di euro da titoli di Stato italiani a reddito fisso e per circa 3,8 miliardi di euro da titoli di debito emessi da Cassa Depositi e Prestiti (garantiti dallo Stato italiano).

I primi due mesi del 2020 sono stati caratterizzati da mercati piuttosto stabili in linea con la fine del 2019; in particolare, lo *spread* BTP-Bund ha avuto un trend decrescente arrivando a toccare i 130 punti base intorno alla metà di febbraio. In questo contesto è stato portato avanti il programma di realizzazione delle plusvalenze e si è proseguito con l'efficientamento del portafoglio in *asset swap* iniziato a fine 2019. La strategia ha previsto la sostituzione di *asset swap* con scadenza decennale con *asset swap* con scadenza maggiore, migliorando il profilo reddituale degli interessi nel breve-medio termine.

A partire dal mese di marzo, a causa della pandemia Covid-19, si è assistito ad un progressivo incremento della volatilità su tutti i mercati mondiali e la situazione è via via peggiorata con l'espandersi della predetta, determinando un crollo generale dei mercati finanziari.

Gli *spread* governativi si sono allargati e, in particolare, lo *spread* BTP-Bund 10 anni da inizio marzo in avanti, ha assunto un valore medio di circa 207 bps.

Sul lato dei conti correnti BancoPosta si è assistito ad un consistente incremento di raccolta che ha portato ad un importante ampliamento del programma di investimenti. A più riprese, sono stati investiti circa 4,3 miliardi di nuova raccolta. Gli impieghi sono stati effettuati su quasi tutti i nodi della curva governativa italiana, i titoli acquistati hanno infatti scadenza compresa tra 2 e 30 anni. I titoli in area 3-10 anni sono a tasso fisso, quelli a 20 e 30 anni sono stati coperti dal rischio tasso mediante *Interest Rate Swap* fisso contro variabile.

L'incremento dei rendimenti derivante dall'allargamento dello *spread* creditizio dell'Italia ha rappresentato un'opportunità di investimento per il portafoglio titoli BancoPosta, oltre che per l'impiego della nuova raccolta, anche per il rinnovo anticipato dei titoli in scadenza nell'anno.

Nelle diverse fasi di allargamento dello *spread*, inoltre, sono state effettuate delle operazioni di copertura del parametro a cui è legata la remunerazione della raccolta della Pubblica Amministrazione depositata presso il MEF. Infine, considerati i bassi livelli dei tassi di interesse monetari, sono stati stipulati nuovi pronti contro termine di raccolta con scadenza fino a 4 anni, con l'obiettivo di rinnovare anticipatamente i pronti contro termine di finanziamento strutturale del portafoglio con durata residua inferiore ai 18 mesi.

### Risparmio Postale

Relativamente al Risparmio Postale, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'offerta alla clientela e la *customer experience*, è stata implementata l'operatività *online* (tramite il sito [poste.it](http://poste.it) e l'app BancoPosta) nell'ambito dei Buoni e Libretti dedicati ai minori. Inoltre con la ripartenza dell'attività commerciale negli Uffici Postali, a partire dall'8 maggio 2020 le condizioni economiche della gamma di offerta dei buoni fruttiferi postali sono state riviste al rialzo. Nel corso del mese di giugno 2020 sono state lanciate tre nuove offerte: il "Buono Rinnova" dedicato al reinvestimento delle scadenze di buoni fruttiferi postali, l'offerta supersmart "Premium Digital" dedicata alla nuova liquidità ed il "Buono Soluzione Eredità" rivolto ai beneficiari di un procedimento successorio. Al fine di incrementare la raccolta *online* sui canali digitali (*web* e *app*) e aumentare la *customer base* è stata ampliata la gamma di offerta *online* con il "Buono Rinnova" (per la prima volta sottoscrivibile anche *online*) e l'Offerta Supersmart "Premium Digital" è stata dedicata esclusivamente al canale digitale.

Inoltre, per migliorare la *customer experience* dei clienti digitali dei Libretti sono state aggiunte nuove funzionalità al servizio digitale del Salvadanaio (operatività in h24, versamenti ricorrenti e automatici da Conto BancoPosta e Postepay Evolution).

## Conti correnti

Nel comparto dei conti correnti *Retail* è proseguita l'innovazione dell'offerta al fine di evolvere il posizionamento del conto BancoPosta verso il mondo digitale e raggiungere un *target* di clientela evoluto. È stato avviato in via sperimentale il modello di servizio, denominato "PostePremium", dedicato alla clientela con esigenze particolarmente sofisticate. Il periodo di sperimentazione, conclusosi nel mese di giugno 2020, ha evidenziato un ottimo riscontro da parte dei clienti.

Nel comparto dei conti correnti *Business* e Pubblica Amministrazione, al fine di incrementare le nuove acquisizioni di valore e fidelizzare la clientela, è stata attivata da febbraio a giugno una nuova promozione che prevede il rimborso delle spese di tenuta conto per i clienti richiedenti, anche non contestualmente, l'apertura del conto corrente BancoPosta Affari con abbinato il servizio Postepay "Codice" (che consente l'effettuazione di pagamenti tramite un QR-Code mediante App) o il servizio di *acquiring* "Tandem POS Fisico" (che consente l'accettazione di pagamenti con carte di credito, di debito o prepagate anche in modalità *contactless*).

A maggio 2020, è stato attivato un nuovo canale "a distanza" per la richiesta di apertura del conto BancoPosta (nelle opzioni Giovani e Start) rappresentato dall'app BancoPosta.

## Gestione del risparmio

Nel comparto del risparmio gestito è stata avviata la distribuzione di due nuovi Fondi Comuni: una riedizione di "BancoPosta Focus Digital 2025", incentrato sul potenziale dei settori della tecnologia dell'informazione e della robotica, di cui Anima SGR è il gestore delegato, e il Fondo "Poste Investo Sostenibile", che punta su strumenti finanziari con i criteri dell'investimento sostenibile (ESG), il cui gestore delegato è Amundi SGR.

## Distribuzione prodotti di terzi

Nel periodo di riferimento, in relazione alla pandemia da Covid-19 sono state emanate numerose disposizioni legislative volte a introdurre misure urgenti a sostegno delle imprese in difficoltà, nonché in materia di accesso al credito, a tutela di famiglie, micro, piccole e medie imprese. In tale contesto il Gruppo congiuntamente ai *partner* per i quali colloca i prodotti di finanziamento, ha posto in essere tutte le iniziative previste dalla normativa, nonché quelle su base volontaria promosse da singoli intermediari o Associazioni di categoria.

A tale riguardo è stata avviata la promozione "Riparti Italia", a condizioni economiche estremamente vantaggiose per dare nuovo impulso alla difficile congiuntura economica del Paese legata alla pandemia da Covid-19. Inoltre, è proseguita l'attività promozionale su Prestito BancoPosta Online, per incentivare l'utilizzo del canale a distanza ed è stata introdotta la facoltà di sospensione delle rate per Prestiti BancoPosta *Retail* e *Small Business* su tutto il territorio nazionale.

Nel mese di aprile 2020, Poste Italiane ha lanciato il prodotto di anticipazione del trattamento di cassa integrazione ordinaria e in deroga dedicato ai clienti BancoPosta e PostePay Evolution con accredito dello stipendio. Con questa iniziativa, Poste Italiane ha inteso offrire un sostegno concreto ai lavoratori destinatari di uno dei trattamenti di integrazione salariale ordinario o in deroga per aiutarli ad affrontare le esigenze economiche connesse all'emergenza da Covid-19. Con specifico riferimento all'offerta dei mutui, si è proceduto in accordo con i *partner*, a mettere a disposizione dei clienti, un modulo per la richiesta della sospensione rate fino ad un massimo di 18 mesi per l'accesso al Fondo di solidarietà, gestito da Consap, per i mutui richiesti per l'acquisto della prima casa (cd. Fondo Gasparrini). Il Fondo interviene rimborsando alle Banche il 50% degli interessi maturati durante la sospensione.

In merito al collocamento delle quote di Fondi immobiliari effettuato nel periodo 2002-2005, Poste Italiane, al fine di tutelare e mantenere nei confronti della clientela l'elevata reputazione e le credenziali di capacità operativa del Gruppo, fondati sulla fiducia e sulla trasparenza, ha intrapreso una seconda finestra di adesione all'iniziativa di tutela sul "Fondo Obelisco" dal 19 marzo al 30 giugno 2020. A causa dell'emergenza sanitaria, e alle misure restrittive conseguenti, si è deciso di estendere il periodo di adesione fino al 31 ottobre 2020.



## Altre attività

Con riferimento al segmento *Business* e Pubblica Amministrazione, nel mese di marzo, è stato attivato il servizio di riversamento su conto di tesoreria delle somme incassate attraverso il sistema PagoPA per le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi. Tale servizio permette di trasferire le somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale sul proprio conto corrente di Tesoreria in modalità automatica.

A partire dal mese di giugno il servizio PagoPA è stato attivato anche sul canale di *Remote Banking* BancoPosta Impresa Online (BPIOL). Nell'ambito investimenti, il Gruppo ha adeguato il proprio modello di "go to market" agli standard della "nuova normalità", con il lancio di un modello di consulenza "a distanza" per il collocamento di polizze Vita (dall'8 maggio 2020) e, del risparmio postale (dal 3 giugno 2020). Tale opzione, opportunamente affiancata alla proposizione presso gli Uffici Postali, rappresenta un'alternativa per le fasce di clientela più esposte al rischio Covid-19 e per le quali è opportuno limitare la presenza fisica negli Uffici Postali, oltre che, pro futuro, offre un approccio multicanale utile per rafforzare e semplificare la relazione con il cliente.

Inoltre, in data 20 febbraio 2020, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato il rinnovo della Convenzione triennale 2020 -2022 tra Poste Italiane e il Ministero delle Economie e delle Finanze che regola i servizi di tesoreria e movimento fondi per conto dello Stato.

## Altre informazioni

### Banca d'Italia

Il 26 febbraio 2020, la Banca d'Italia ha avviato un'ispezione ordinaria e di carattere generale su BancoPosta Fondi S.p.A. SGR, ai sensi dell'articolo 6-ter del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58. Successivamente in data 22 maggio 2020, l'Autorità ha comunicato l'interruzione dell'ispezione, in relazione all'impossibilità - dovuta all'emergenza sanitaria in corso - di completare a distanza alcune attività di verifica e che per le suddette motivazioni, non è prevista la consegna di un rapporto ispettivo ordinario.

In data 5 maggio 2020, è pervenuta la comunicazione della Banca d'Italia contenente gli esiti delle verifiche di trasparenza dalla stessa condotte, dal 22 maggio al 19 luglio 2019, presso 24 Uffici Postali, che hanno tra l'altro riguardato: la struttura organizzativa di BancoPosta, del Gruppo e della rete territoriale, la gestione dei rapporti con i *partner* esterni, la gestione dei riconoscimenti delle operazioni di pagamento. La Società, coerentemente con quanto richiesto dall'Autorità, sta predisponendo un piano contenente le misure correttive da porre in essere con indicazione delle modalità di attuazione e dei tempi previsti.

### CONSOB

Nel mese di gennaio 2020, la CONSOB ha avviato un'ispezione di carattere generale ai sensi dell'articolo 6-ter comma 1 del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58, volta ad accertare lo stato di adeguamento alla nuova normativa MiFID II. La verifica ispettiva è tutt'ora in corso.

# Strategic Business Unit Servizi Assicurativi

## Contesto di mercato

### Ramo Vita

Sulla base dei dati ufficiali disponibili alla fine del mese di maggio 2020<sup>38</sup> per effetto del *lockdown*, a seguito dell'emergenza sanitaria, la nuova produzione di polizze individuali sulla vita pari a 29,8 miliardi di euro alla fine di maggio 2020, ha registrato una contrazione rispetto allo stesso periodo del 2019 del 19,6%. Ove si considerino anche i nuovi premi vita del campione delle imprese UE, il dato raggiunge 33,3 miliardi di euro, e risulta in diminuzione (-18,5%) rispetto all'analogo periodo del 2019.

Analizzando i dati per ramo ministeriale, i premi di Ramo I ammontano alla fine di maggio 2020 a 20,6 miliardi di Euro, in sensibile flessione (-24,6%), stante gli effetti della emergenza sanitaria, rispetto all'analogo periodo dell'esercizio precedente. Segna invece un andamento non particolarmente negativo, nonostante lo sfavorevole contesto di mercato, la raccolta di prodotti di Ramo III (nella forma esclusiva *unit-linked*) che con 8,7 miliardi di euro di premi registra un decremento del 4,6% rispetto al corrispondente periodo del 2019.

Residuale la raccolta di prodotti di capitalizzazione (pari a 0,5 miliardi di euro) che registra nei primi cinque mesi dell'anno un decremento (-20%) rispetto ai dati di fine maggio 2019.

L'andamento dei nuovi premi afferenti le polizze di malattia di lunga durata (Ramo IV) è positivo con un volume che, seppur continua ad essere contenuto (circa 11,7 milioni di euro), risulta in crescita (+4,8%) rispetto all'analogo periodo del 2019.

La modalità di versamento a premio unico continua a costituire la scelta maggiormente utilizzata dai contraenti, rappresentando il 95,1% del totale dei premi emessi e il 63,9% in termini di numero di polizze.

Con riferimento al canale distributivo, circa il 67,3% della nuova produzione è stata intermediata fino a maggio 2020 tramite sportelli bancari e postali, con un volume premi di circa 20,1 miliardi di Euro in forte flessione (-22,5%) rispetto all'analogo periodo del 2019. Riguardo invece l'intero canale agenziale, il volume di nuovi affari distribuito ha raggiunto i 5,2 miliardi di Euro alla fine di maggio 2020, con un decremento del 4% rispetto al dato rilevato del medesimo periodo del 2019 e un'incidenza sul totale della raccolta intermediata pari al 17,3%.

Per quanto riguarda la raccolta di nuove polizze mediante il canale dei consulenti finanziari abilitati si registrano premi per 4,2 miliardi di euro, in diminuzione (-24%) rispetto a quanto collocato nell'analogo periodo dell'anno precedente e con un'incidenza rispetto al totale dei premi intermediati pari al 13,9%

### Nuova produzione individuale Vita per ramo di attività\*

(dati aggiornati a maggio 2020 in milioni di euro)

Premi per ramo/prodotto	Premi da inizio anno	Variazione % 2020 vs 2019
Vita - Ramo I	20.584	-24,6%
Unit - Linked - Ramo III	8.703	-4,6%
Capitalizzazioni - Ramo V	483	-20,0%
Altro	52	-
<b>Imprese italiane - extra UE</b>	<b>29.822</b>	<b>-19,6%</b>
<b>Imprese UE**</b>	<b>3.509</b>	<b>-7,5%</b>
<b>Totale</b>	<b>33.331</b>	<b>-18,5%</b>

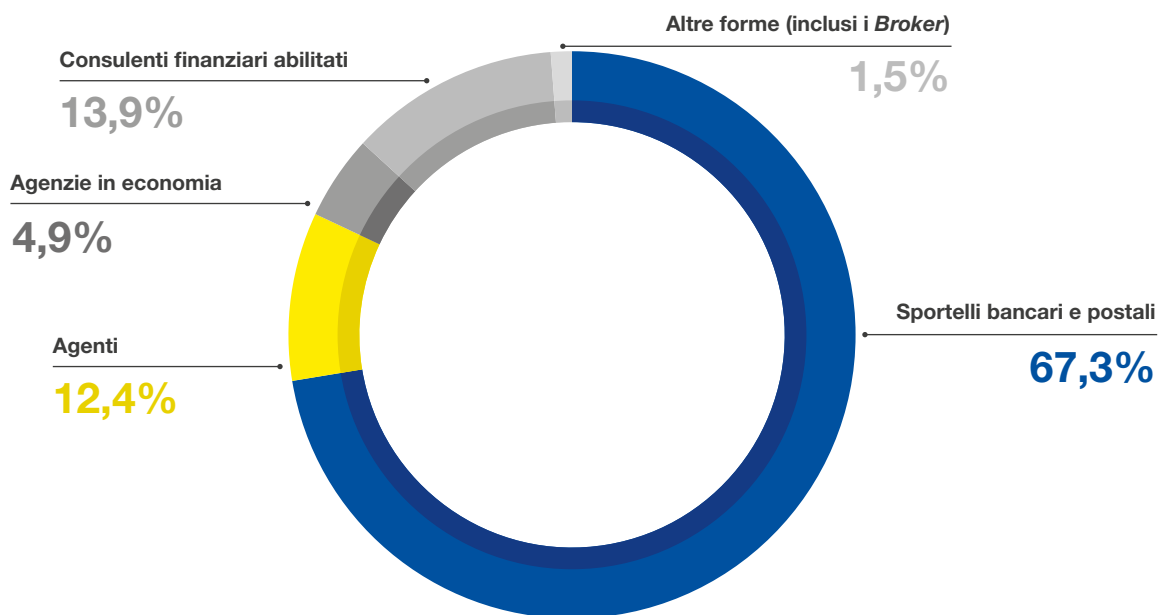
\* Fonte: ANIA.

\*\* Per imprese UE si intendono le rappresentanze in Italia di imprese aventi sede legale in paesi dell'Unione Europea operanti in regime di stabilimento e di libera prestazione di servizi. I dati si riferiscono alle sole imprese che hanno partecipato alla rilevazione.

38. Fonte: Ania Trends nuova produzione Vita (maggio 2020).

## Nuova produzione individuale Vita per canale distributivo

(dati aggiornati a maggio 2020 in milioni di euro)



Fonte: ANIA.

## Ramo Danni

Per quanto attiene al **mercato assicurativo danni**, i premi totali del portafoglio diretto italiano, comprensivo anche della raccolta effettuata nel nostro Paese dalle imprese italiane e dalle rappresentanze di quelle estere, sulla base degli ultimi dati ufficiali disponibili (fonte: ANIA) alla fine del primo trimestre del 2020, si sono attestati a 9,4 miliardi di Euro in lieve calo (-0,5%) rispetto alla fine del primo trimestre del 2019. L'inversione nel trend di crescita è attribuibile esclusivamente alla situazione emergenziale legata al diffondersi del virus Covid-19 che ha pesantemente condizionato i processi di vendita e l'operatività delle imprese di assicurazione dando dato luogo nel solo mese di marzo ad una diminuzione del 7% dei volumi raccolti rispetto allo stesso mese del 2019.

In particolare si è verificato un forte calo del settore Auto (-4,3%): il ramo R.C. Auto ha registrato una riduzione dei premi del 5,5% che si è concentrata nel mese di marzo 2020 (-12%).

Anche gli altri rami danni registrano una brusca frenata e se alla fine del primo trimestre 2019 la crescita superava il 6%, alla fine di marzo 2020 tale crescita si era più che dimezzata (+2,7%) per effetto del calo registrato nel solo mese di marzo (-2,4%).

Per quanto riguarda i canali distributivi, relativamente ai premi raccolti dalle imprese italiane e le rappresentanze di imprese extra UE, quello agenziale si conferma *leader* con una quota di mercato pari al 72,3%, seppure in calo rispetto al dato di fine marzo 2019 (pari al 73,9%). I *broker* hanno registrato una quota di mercato pari al 9,7%, rappresentando il secondo canale di distribuzione. Si registra inoltre, una crescita, seppur molto contenuta, della quota di mercato degli sportelli bancari e postali che si attesta al 7,8% (7,7% a fine marzo 2019).

L'incidenza della vendita diretta (direzione, vendita telefonica e *internet*) alla fine di marzo 2020 risulta pari al 9,8%, in lieve crescita rispetto al dato rilevato nel corrispondente periodo del 2019 (9,4%). I restanti 0,4% sono riferiti ai premi intermediati dai consulenti finanziari abilitati.

**Premi portafoglio diretto Danni per ramo di attività\***

(dati aggiornati a marzo 2020 in milioni di euro)

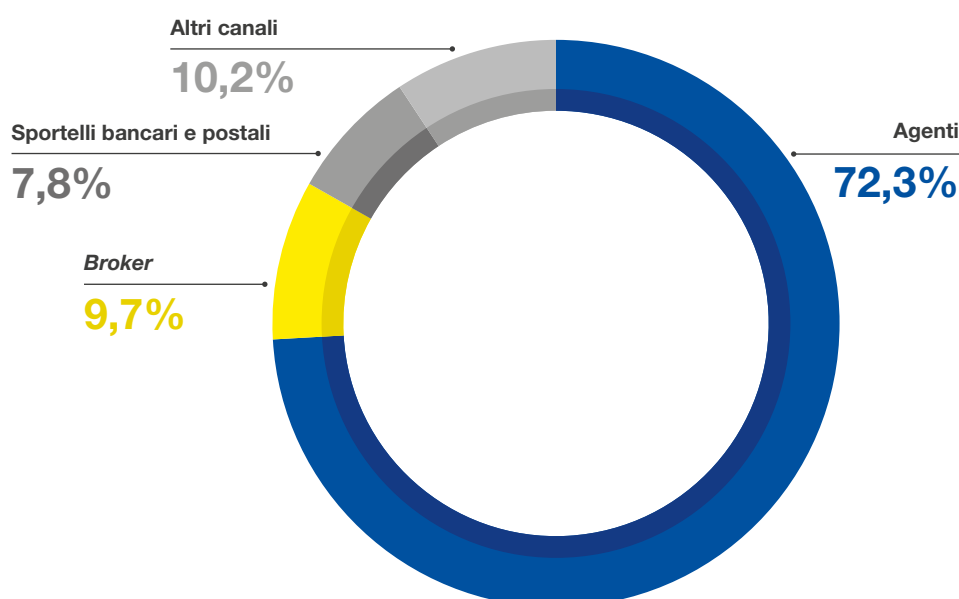
Premi per ramo**	Premi da inizio anno	Variazione % I trim. 2020 vs I trim. 2019
Totale settore auto	4.113	-4,3%
Altri rami danni	5.330	2,7%
<b>Totale rami danni</b>	<b>9.443</b>	<b>-0,5%</b>

\* Fonte: ANIA.

\*\* I premi si riferiscono alle imprese italiane, extra UE e alle imprese UE.

**Distribuzione Premi portafoglio diretto Danni per canale distributivo\***

(dati aggiornati a marzo 2020 in milioni di euro)



Fonte: ANIA.

\* Imprese italiane e rappresentanze imprese extra-UE operanti in regime di stabilimento.

**Contesto normativo****Lettera al mercato del 17 marzo 2020 – Comunicazione congiunta IVASS - Banca d'Italia: offerta di prodotti abbinati a finanziamenti.**

L'IVASS ha comunicato che le banche, gli intermediari finanziari e le imprese di assicurazione che intendono offrire prodotti abbinati a finanziamenti, dovranno applicare ed adottare specifiche procedure organizzative e di controllo interno che assicurano nel continuo una valutazione dei rischi e rispettare un insieme di regole, al fine di garantire il rispetto della normativa di riferimento e preservare l'integrità del rapporto di fiducia con la clientela. Il mancato rispetto delle regole vigenti, oltre a comportare l'applicazione delle sanzioni previste per la violazione degli obblighi di condotta verso la clientela, può esporre gli operatori a significativi rischi legali e reputazionali, con l'eventuale possibilità di un incremento dei requisiti patrimoniali delle competenti Autorità di vigilanza.

## Andamento economico della SBU Servizi Assicurativi

Risultati del semestre penalizzati dalla pandemia e dal *lockdown*, riflessa principalmente nelle *performance* del secondo trimestre, con ricavi in flessione sia sul comparto Vita che Danni, parzialmente mitigato dalla ripresa del mese di giugno.

Confermata la solidità patrimoniale del Gruppo assicurativo, con un *Solvency ratio* superiore sia ai vincoli regolamentari che alla *managerial ambition*.

Servizi Assicurativi (dati in milioni di euro)	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
<b>Ricavi da mercato</b>	<b>795</b>	<b>739</b>	<b>(57)</b>	<b>-7,2%</b>
Ricavi da altri settori	0	0	(0)	-72,8%
<b>Ricavi totali</b>	<b>796</b>	<b>739</b>	<b>(57)</b>	<b>-7,2%</b>
Costi	75	69	(5)	-6,9%
Costi vs altri settori	267	234	(32)	-12,2%
<b>Costi totali</b>	<b>341</b>	<b>304</b>	<b>(38)</b>	<b>-11,0%</b>
<b>EBIT</b>	<b>454</b>	<b>435</b>	<b>(19)</b>	<b>-4,3%</b>
<b>EBIT Margin %</b>	<b>57,1%</b>	<b>58,9%</b>		
<b>UTILE NETTO</b>	<b>325</b>	<b>317</b>	<b>(8)</b>	<b>-2,5%</b>

Principali KPI	31 dicembre 2019	30 giugno 2020	Variazioni	
Riserve tecniche nette Gruppo Poste Vita (in miliardi di euro)	140,2	142,0	1,7	1,2%

Ramo Vita	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
Premi lordi contabilizzati - Vita (in milioni di euro)*	10.039	7.617	(2.422)	-24,1%
di cui: Rami I-IV-V	8.995	6.710	(2.285)	-25,4%
di cui: Ramo III	1.044	907	(137)	-13,2%

Ramo Danni	1H 2019	1H 2020	Variazioni	
Premi lordi contabilizzati - Danni (in milioni di euro)*	133,3	128,4	-4,9	-3,7%
Loss ratio**	28,4%	41,9%		
Expenses ratio (vista ANIA)***	23,5%	27,5%		
Combined ratio (vista ANIA)****	51,9%	69,5%		

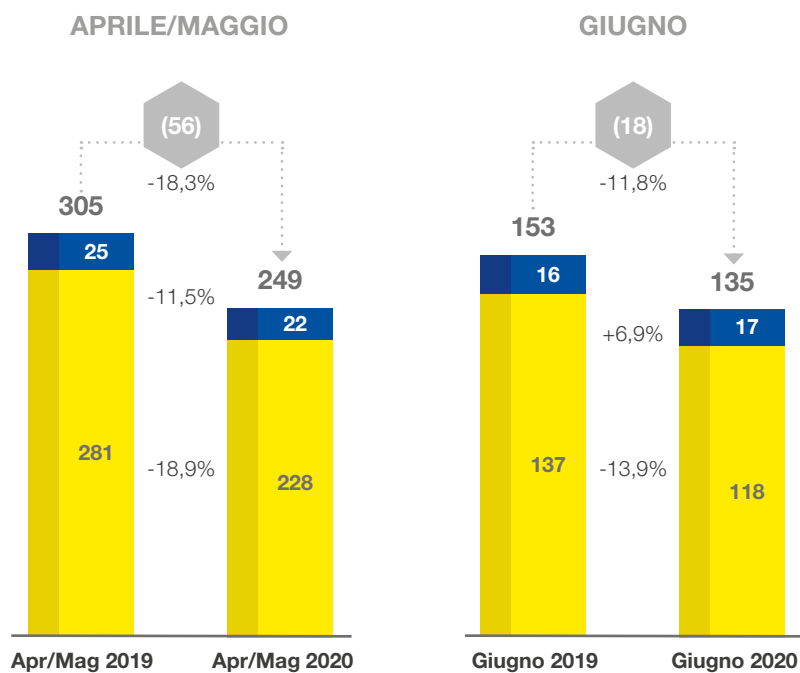
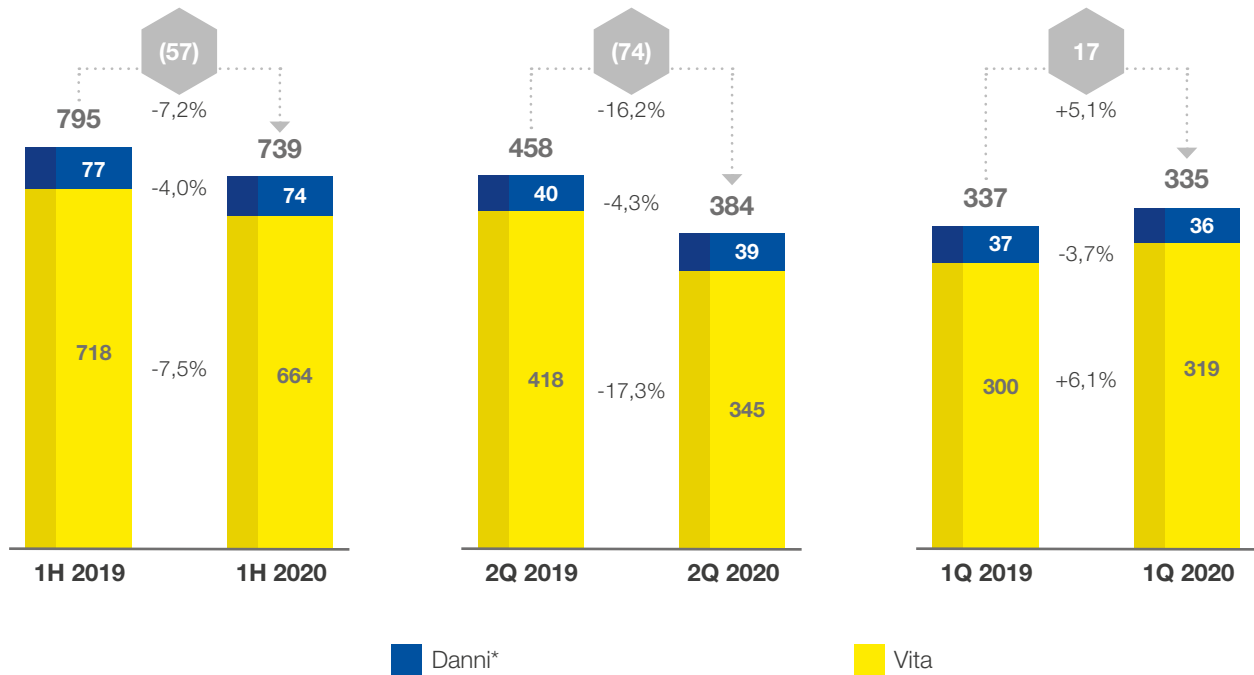
\* Include i premi lordi contabilizzati al lordo della riserva premi e delle cessioni in riassicurazione.

\*\* Corrisponde al rapporto tra gli oneri da liquidazione sinistri e i premi lordi di competenza.

\*\*\* Corrisponde al rapporto tra costi di funzionamento + provvigioni e i premi lordi contabilizzati.

\*\*\*\* Pari alla somma di Loss ed Expenses ratio.

## RICAVI DA MERCATO (in milioni di euro)



L'andamento economico della *Strategic Business Unit* Servizi Assicurativi evidenzia nel primo semestre 2020 un risultato della gestione operativa (EBIT) che si attesta a 435 milioni di euro, in diminuzione del 4,3% rispetto all'analogo periodo dell'esercizio precedente (454 milioni di euro).

I ricavi da mercato passano da 795 milioni di euro del primo semestre 2019 a 739 milioni di euro del 2020 (-7,2%) e sono essenzialmente riconducibili al *business* Vita che ha contribuito con 664 milioni di euro, mentre la contribuzione del ramo Danni ammonta a 70 milioni di euro, al netto dei ricavi di Poste Welfare Servizi e degli altri ricavi.

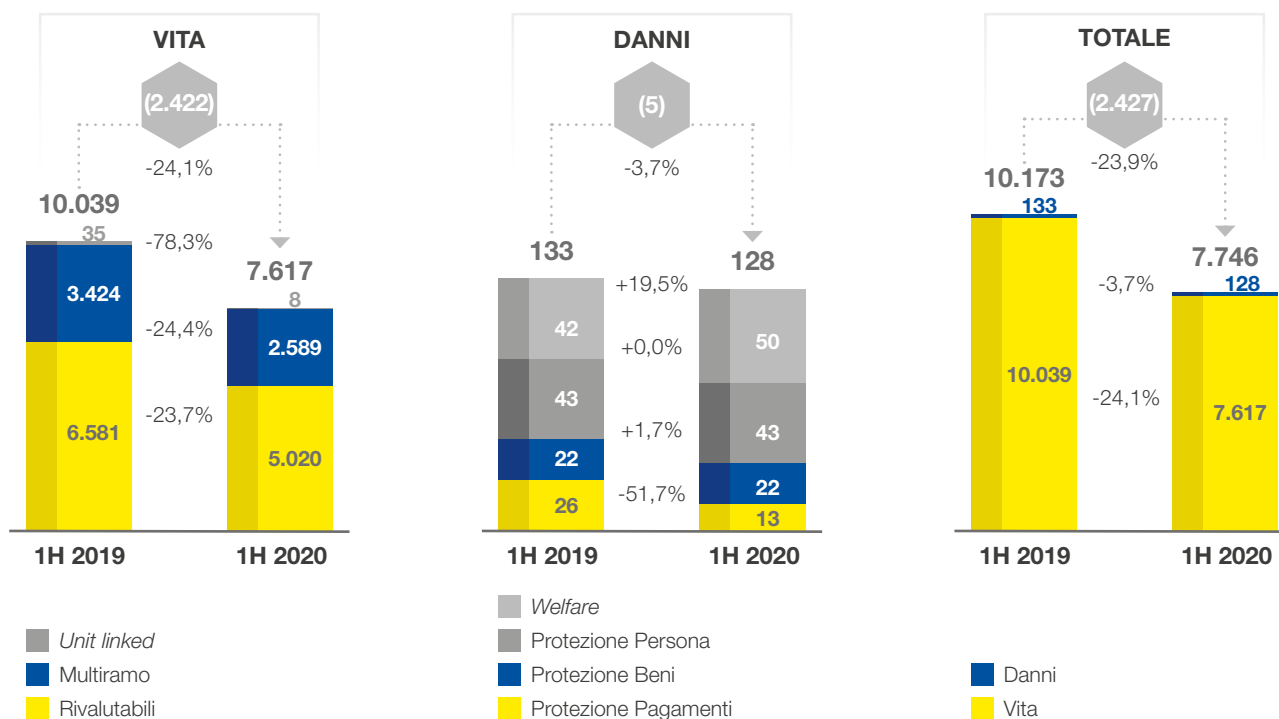
In particolare, nel semestre, i ricavi netti Vita diminuiscono rispetto al primo semestre 2019 del 7,5% (-54 milioni di euro), principalmente per effetto dei minori caricamenti (-59 milioni di euro) e del minore margine protezione Vita (-7 milioni di euro) a seguito della flessione della raccolta lorda avuta nel semestre (-2,4 miliardi di euro rispetto al primo semestre 2019), nonché dell'evoluzione delle altre riserve tecniche (-10 milioni di euro), il cui andamento risente principalmente della variazione della riserva spese, per il *one-off* positivo registrato a giugno 2019, correlato all'aggiornamento del tasso di attualizzazione IVASS. Tali variazioni negative sono state parzialmente compensate dal maggiore margine finanziario (+22 milioni rispetto al primo semestre 2019), che beneficia dell'incremento delle masse medie gestite.

I ricavi netti Danni si attestano a 70 milioni di euro in diminuzione del 2% rispetto all'analogo periodo del 2019, per effetto principalmente dell'evoluzione della riserva tecnica e oneri da liquidazione sinistri, che risente nel primo semestre 2020 di minori rilasci rispetto all'analogo periodo del 2019, parzialmente compensati della crescita del *business* (premi lordi di competenza, +10 milioni di euro, ovvero +9%)

Il secondo trimestre 2020 è quello maggiormente penalizzato dagli effetti del *lockdown*, con ricavi in flessione di 74 milioni di euro, -16,2% rispetto al secondo trimestre 2019. Tale andamento è imputabile sia ai minori caricamenti legati alla flessione della raccolta lorda, sia all'evoluzione della riserva spese descritta precedentemente.

La raccolta del *business* Vita e Danni è rappresentata nella tabella che segue:

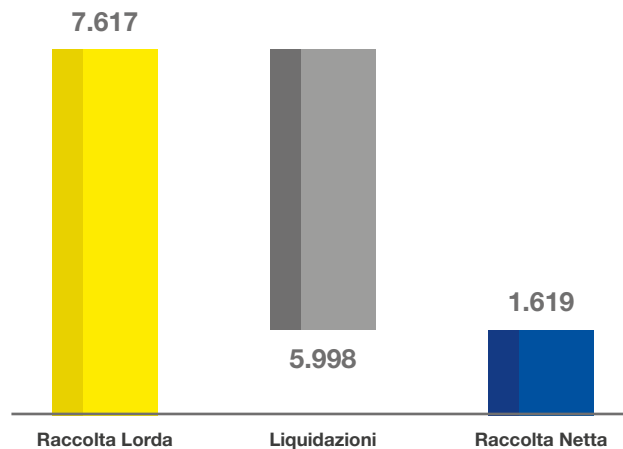
### PREMI LORDI CONTABILIZZATI (in milioni di euro)



La raccolta lorda Vita e Danni nel primo semestre 2020 è stata condizionata dalle limitazioni alla circolazione delle persone e alla chiusura degli Uffici Postali nei mesi di marzo e aprile a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19.

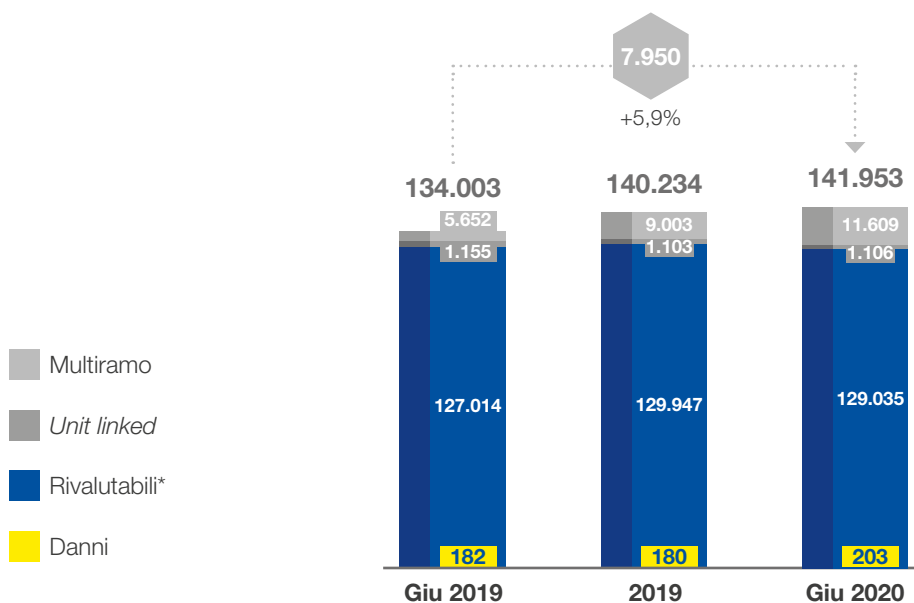
La raccolta lorda del *business* Vita ammonta a 7,6 miliardi di euro in diminuzione del 24,1% rispetto al 2019, con un mix di prodotti che si è mantenuto stabile rispetto al primo semestre 2019 con i prodotti Multiramo che hanno contribuito con il 34% e le polizze rivalutabili con il 66% della raccolta lorda Vita complessiva.

I premi lordi contabilizzati del *business* Danni ammontano a 128 milioni di euro, in diminuzione del 3,7% (-5 milioni di euro), rispetto all'analogo periodo del 2019, con una minor raccolta della linea Protezione Pagamenti (-52%, -14 milioni di euro) parzialmente compensata dalla maggior raccolta sui comparti Welfare (+19,5%, +8 milioni di euro) e su Protezione Beni (+1,7%).

**RACCOLTA NETTA VITA – 1H 2020 (in milioni di euro)**

La raccolta netta del *business* Vita, si attesta a 1,6 miliardi di euro e si mantiene positiva su tutti i portafogli di Gestione Separata e Fondi interni.

Il tasso di riscatto rilevato nel primo semestre 2020 è pari a 2,5%, in diminuzione rispetto al primo semestre 2019 (pari al 3,1%) anche per effetto delle limitazioni alla circolazione e alla chiusura parziale degli Uffici Postali a seguito del *lockdown*.

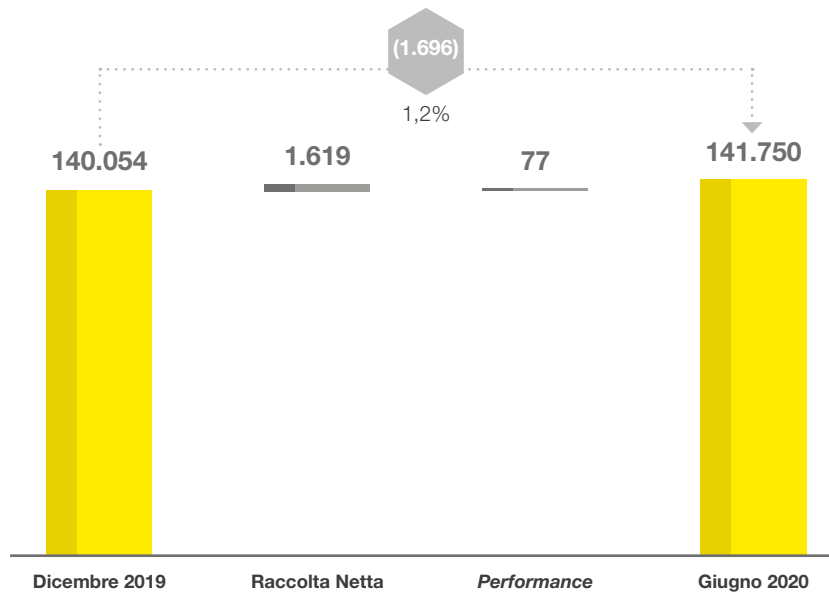
**RISERVE TECNICHE (in milioni di euro)**

\* Include Protezione e Previdenza.

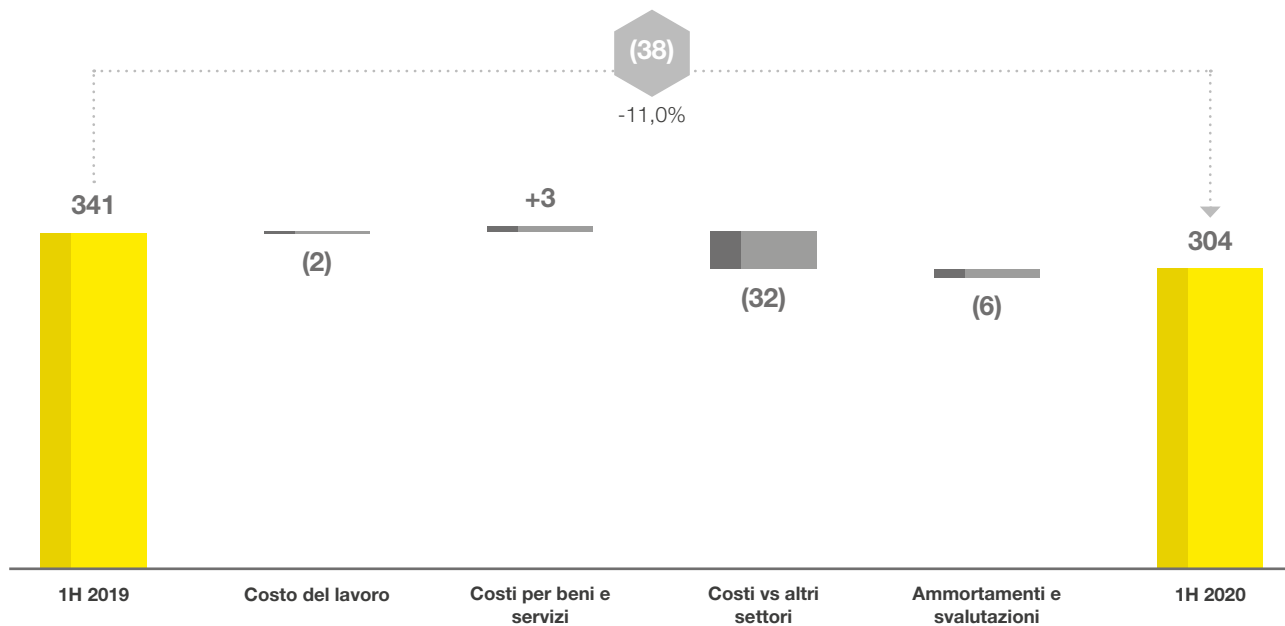
Le riserve tecniche del *business* Vita si attestano a 141,9 miliardi di euro e crescono di 1,7 miliardi di euro rispetto al 31 dicembre 2019 principalmente per effetto della crescita delle riserve matematiche (+2,2 miliardi di euro), supportate dalla raccolta netta positiva, parzialmente compensata dall'andamento della *Deferred Policyholder Liabilities* (-0,9 miliardi di euro) che accoglie le variazioni di *fair value* degli strumenti finanziari posti a copertura delle polizze emesse. Le riserve tecniche afferenti al ramo Danni, al netto delle cessioni in riassicurazione, ammontano alla fine del periodo a 203 milioni di euro (228 milioni di euro al lordo delle cessioni in riassicurazione), in crescita del 13% rispetto al dato rilevato alla fine del 2019 (180 milioni di euro; 207 milioni di euro al lordo delle cessioni in riassicurazione).



**MOVIMENTAZIONE RISERVE TECNICHE VITA (in milioni di euro)**



**COSTI (in milioni di euro)**

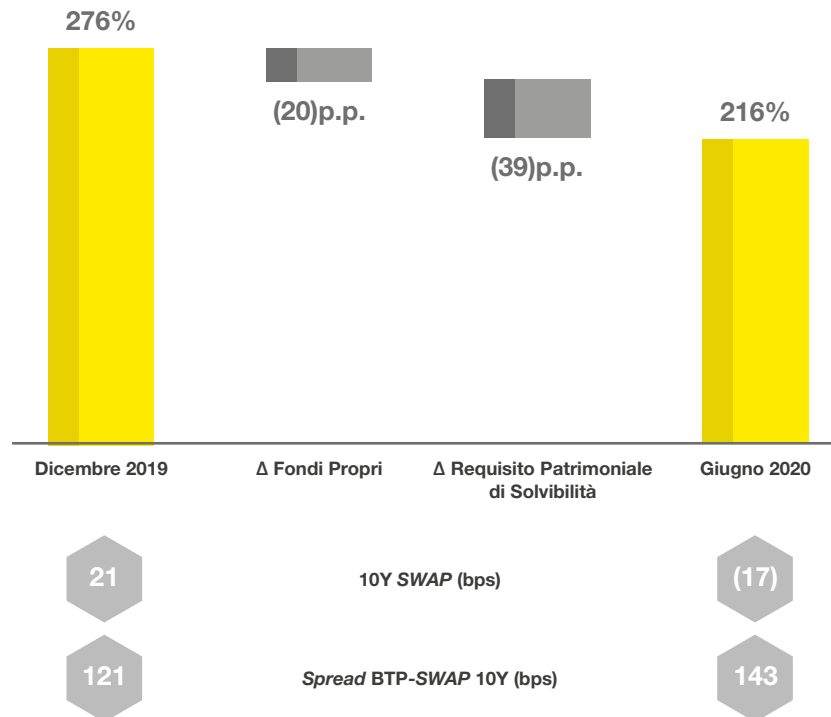


I costi totali ammontano a 304 milioni di euro, in diminuzione di 38 milioni di euro rispetto al dato del medesimo periodo del 2019, principalmente per l'evoluzione dei costi interni essenzialmente riconducibili alle minori provvigioni corrisposte per l'attività di distribuzione, incasso e mantenimento per effetto della riduzione della raccolta lorda.

Alla luce dei risultati illustrati, l'andamento economico della *Strategic Business Unit* Servizi Assicurativi evidenzia nel primo semestre 2020 un risultato della gestione operativa (EBIT) che si attesta a 435 milioni di euro, in diminuzione del 4,3% rispetto all'analogo periodo dell'esercizio precedente (454 milioni di euro).

Tenuto conto delle imposte di periodo (133 milioni di euro), la *Business Unit* chiude con un risultato netto di 317 milioni di euro, in diminuzione del 3% rispetto ai 325 milioni del primo semestre 2019.

## ANDAMENTO SOLVENCY RATIO



In un contesto di mercato di estrema volatilità e incertezza, il *Solvency Ratio* del Gruppo assicurativo si è attestato al 30 giugno 2020 a 216%, in diminuzione rispetto a 276% rilevato a dicembre 2019 (-60 p.p.) e continua a mantenersi a livelli superiori rispetto ai vincoli regolamentari.

La variazione del semestre è dovuta alla riduzione dei fondi propri disponibili per l'incremento delle riserve tecniche, a seguito delle dinamiche negative dei mercati finanziari con riduzione dei tassi di interesse e per la maggiore valorizzazione delle garanzie di minimo detenute dagli assicurati.

Considerato il contesto di mercato non favorevole, si registra inoltre un aumento del requisito di capitale, per il maggior assorbimento di capitale richiesto per i rischi di mercato e controparte, solo in parte compensato dai minori rischi tecnici vita collegati al minor valore dei capitali di riscatto dovuto all'andamento del mercato.

L'inclusione delle misure transitorie sulle riserve tecniche approvate nel corso del 2019, determina un aumento dei fondi propri ammissibili consentendo un aumento del *Solvency Ratio* a 250% al 30 giugno 2020 (312% al 31 dicembre 2019).

## Attività del periodo

Nel primo semestre del 2020, in continuità con quanto già avviato nel 2019, per garantire maggiori e più completi servizi al cliente, Poste Vita ha proseguito il percorso di evoluzione della gamma Multiramo con il lancio di "Poste Nuovi Progetti Futuri" che permette di accedere alle opportunità offerte dai mercati finanziari attraverso un approccio graduale. Relativamente ai servizi di Protezione, è stata avviata l'adozione del nuovo modello "tailor made" che ha portato al lancio di "Poste Vivere Protetti", un unico prodotto che offre soluzioni personalizzate di protezione, assistenza e servizi nelle aree della persona, beni e patrimonio integrabili e modulabili tra loro. A seguito della pandemia Covid-19, Poste Italiane ha esteso ai dipendenti aderenti al Fondo Sanitario del Gruppo e ai sottoscrittori di polizze salute di Poste Assicura specifiche coperture di diaria e indennizzi; l'estensione è avvenuta a titolo gratuito e con efficacia retroattiva per i dipendenti aderenti al fondo sanitario e per i clienti in portafoglio.

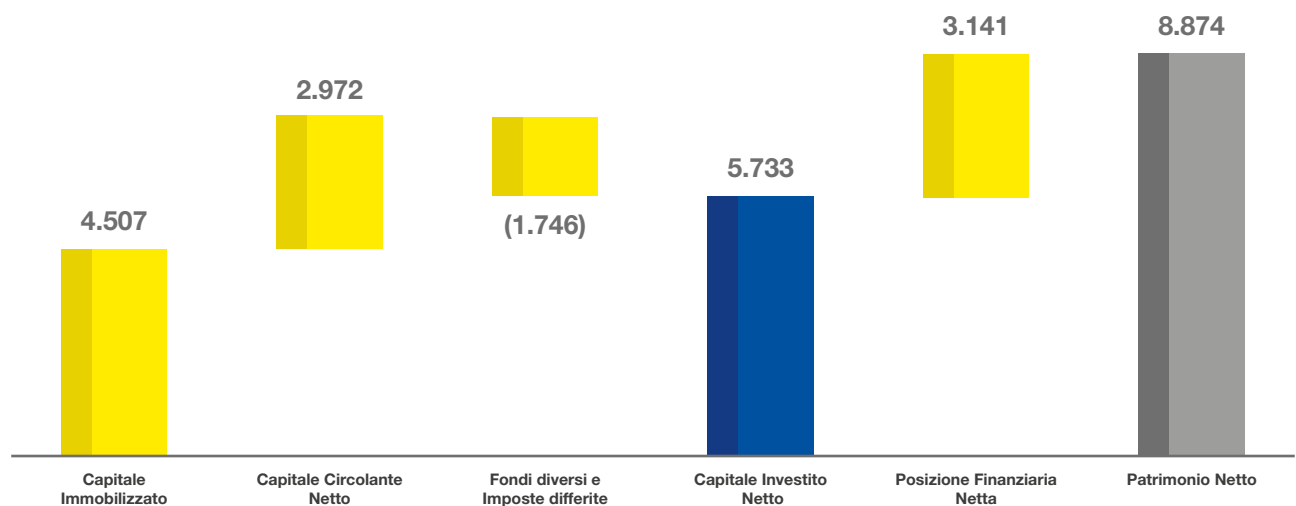
Infine dal 1 giugno 2020, sono stati abilitati i primi 10 Uffici Postali, all'emissione del nuovo prodotto di Protezione Auto "Poste Guidare Sicuri", offerto in accordo di collaborazione con Poste Insurance Broker e dedicato ai dipendenti e pensionati del Gruppo Poste Italiane e ai loro familiari.

## Andamento patrimoniale e finanziario del Gruppo

(dati in milioni di euro)	31 dicembre 2019	30 giugno 2020	Variazioni	
CAPITALE IMMOBILIZZATO	4.578	4.507	(71)	-2%
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	1.494	2.972	+1.478	+99%
CAPITALE INVESTITO LORDO	6.072	7.479	+1.407	+23%
FONDI DIVERSI E ALTRE ATTIVITÀ/PASSIVITÀ	(2.041)	(1.746)	+295	-14%
CAPITALE INVESTITO NETTO	4.031	5.733	+1.702	+42%
PATRIMONIO NETTO	9.698	8.874	(824)	-8%
<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA</b>	<b>(5.667)</b>	<b>(3.141)</b>	<b>+2.526</b>	<b>-45%</b>
<i>Posizione finanziaria netta della SBU Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione</i>	<i>815</i>	<i>1.502</i>	<i>+687</i>	<i>+84%</i>

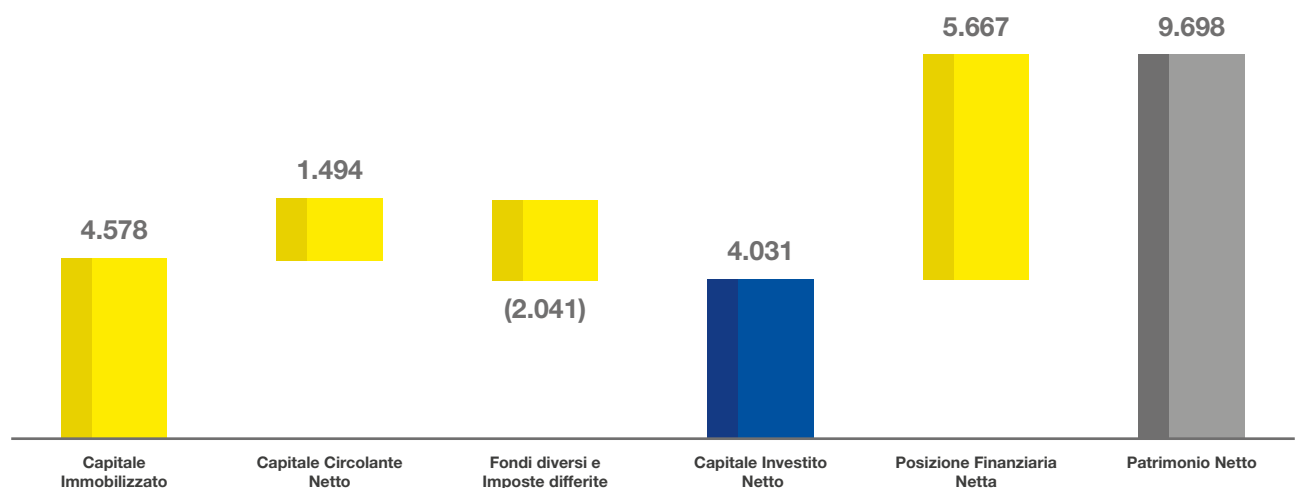
Dati in milioni di euro

30 giugno 2020



Dati in milioni di euro

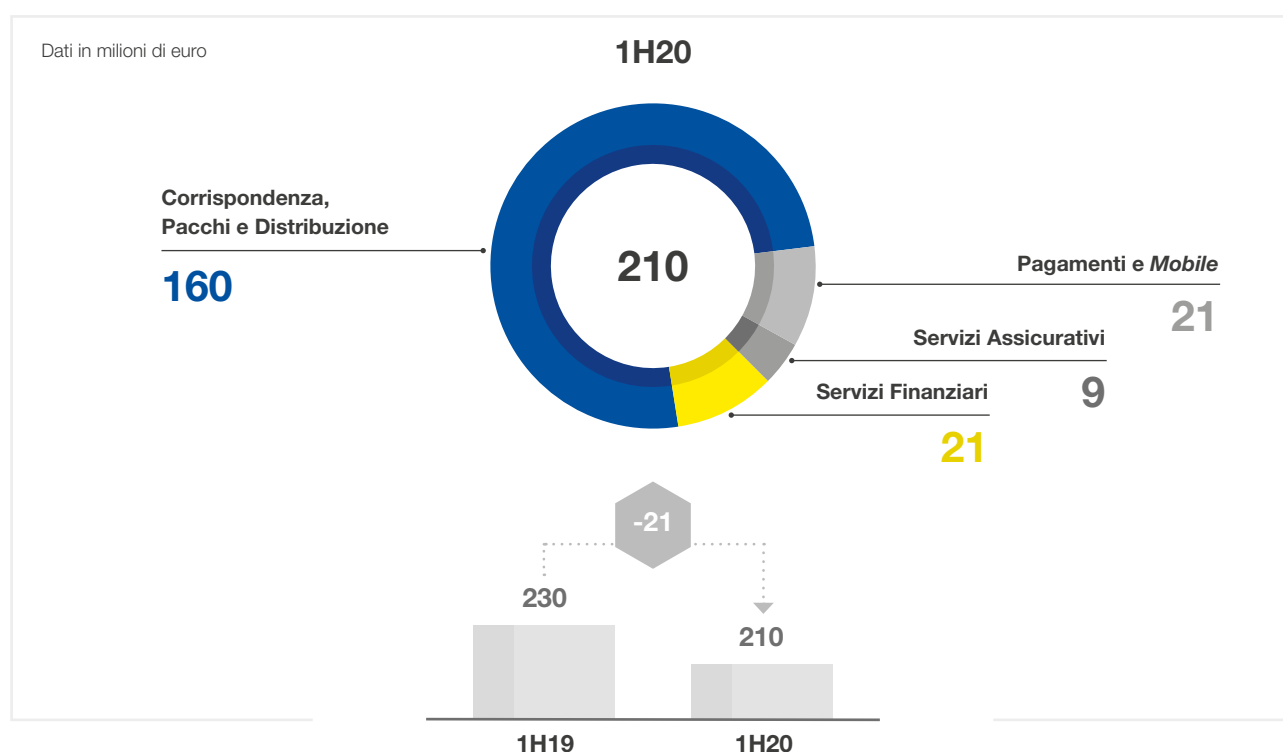
31 dicembre 2019



Il Capitale immobilizzato del Gruppo Poste Italiane al 30 giugno 2020 si attesta a 4.507 milioni di euro, segnando un decremento di 71 milioni di euro rispetto alla situazione di fine esercizio 2019. Alla formazione del Capitale immobilizzato hanno concorso investimenti per 210 milioni di euro, più che compensati da ammortamenti per 339 milioni di euro.

Concorrono al saldo della voce, le partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto per complessivi 600 milioni di euro, pressoché interamente riferibili agli investimenti in Anima Holding S.p.A. e FSIA Investimenti S.r.l.. Con riferimento alla partecipazione in Anima Holding S.p.A., si segnala che nel primo semestre è stata effettuata una rettifica per *impairment* di 19 milioni di euro a seguito dell'esecuzione del *test di impairment* effettuato sul valore dell'avviamento implicito nel valore della partecipazione, condotto alla data del 30 giugno 2020. Per ulteriori dettagli si rimanda al paragrafo 2.4 – Uso di stime.

Gli **investimenti** del Gruppo nel primo semestre 2020 ammontano a 210 milioni di euro ed evidenziano un decremento del 9% rispetto al primo semestre 2019 (-21 milioni di euro). In conseguenza del particolare contesto dovuto all'emergenza Covid-19, il Gruppo ha revisionato il piano degli investimenti per verificarne la coerenza con le caratteristiche peculiari della "nuova normalità" (es.: distanziamento sociale, preferenza verso soluzioni *full digital*, etc.) e per tenere in considerazione la ridotta capacità produttiva dei fornitori.



Per far fronte all'emergenza sanitaria (Covid-19) sono stati abilitati tutti gli strumenti necessari per assicurare la continuità dell'operatività da remoto. Questo ha portato alla distribuzione di PC Portatili, all'adozione massiva di Office 365 e Teams, e all'attivazione di connessioni VPN e di un *Service Desk* dedicato. Inoltre sono stati rivisti i processi per la messa in sicurezza delle attività per garantire la continuità operativa del personale degli Uffici Postali, dei Portalettere e degli addetti del *Customer Care* (attivazione *Voice bot* ritiro pensioni, attività del *Call center* e *Back Office* da remoto). Inoltre si è provveduto a installare "Termo scanner", in grado di rilevare alterazioni della temperatura corporea presso oltre 300 edifici aziendali e sulla quasi totalità dei Centri Smistamento. Anche il modello di funzionamento ICT è stato adeguato, abilitando la remotizzazione del 100% delle attività.

In linea con quanto previsto nel programma di investimenti 2018 – 2022 a supporto degli obiettivi di Piano Strategico, circa il 75% degli Investimenti di Gruppo (160 milioni di euro) sono stati destinati al processo di trasformazione della *Strategic Business Unit* dei Servizi di **Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione**.

In particolare, nell'ambito di tale *Business Unit* è proseguito l'ammodernamento delle strutture di recapito, di automazione dei centri di smistamento e di rinnovamento degli impianti di smistamento di SDA e della corrispondenza.

Sono proseguite le attività di rinnovo della flotta aziendale che hanno portato già nel primo trimestre al completamento della fornitura dei mezzi a due ruote Euro4 (a tutt'oggi circa 2.000 nuovi mezzi) e, con la fine del *lockdown*, sono riprese le attività di rafforzamento della flotta *green*, che rappresenta uno degli obiettivi di Poste italiane per ridurre in maniera significativa le emissioni inquinanti. Tale iniziativa passa per l'inserimento in flotta di veicoli a 3 ruote elettrici o a bassa classe inquinante, che inoltre per la loro particolare conformazione presentano una maggiore stabilità e sicurezza per il conducente e permettono l'installazione di uno speciale baule che aumenta la quantità di pacchi e lettere trasportabili, consentendo di sostenere l'incremento del volume dei pacchi consegnati a seguito dell'importante sviluppo dell'*e-commerce* registrato per via del *lockdown*. Nel secondo trimestre, sono stati inseriti ulteriori 350 nuovi mezzi elettrici a tre ruote, in aggiunta ai 300 del primo trimestre, per un totale complessivo ad oggi di 650 (su un totale di 850 previsto per il 2020).

Il **Capitale circolante netto** al 30 giugno 2020 ammonta a 2.972 milioni di euro e si incrementa di 1.478 milioni di euro rispetto a fine esercizio 2019. A tale variazione hanno concorso:

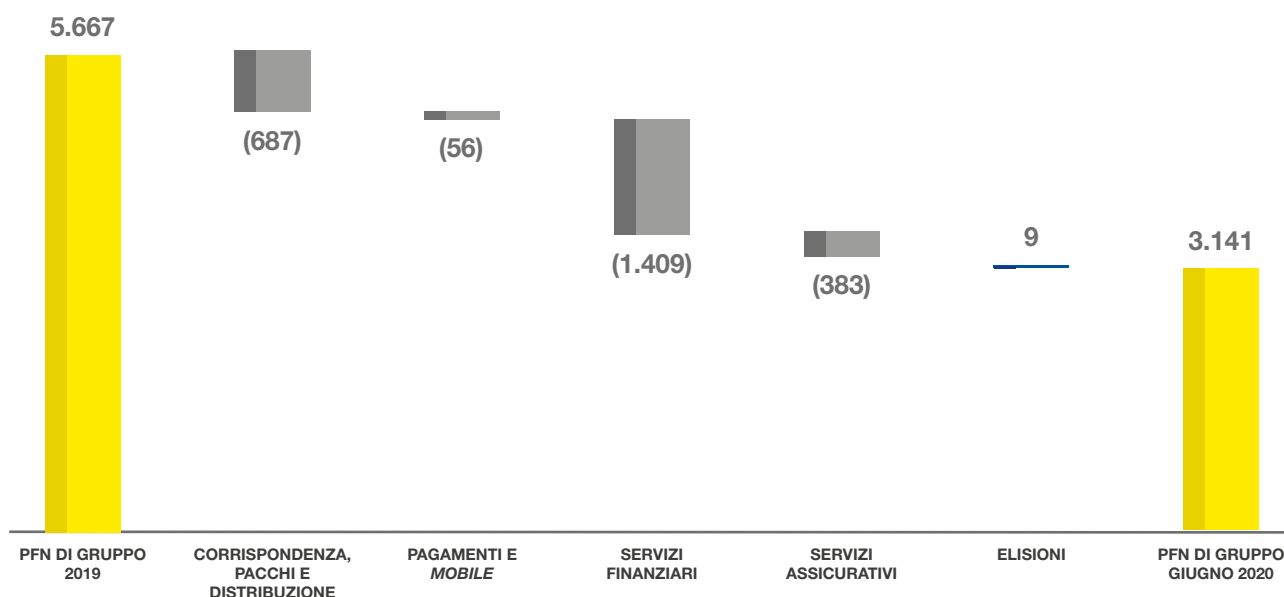
- maggiori Crediti per 152 milioni di euro, essenzialmente ascrivibili all'incremento dei crediti commerciali verso il MEF;
- minori Debiti per 982 milioni di euro, relativi principalmente al decremento dei debiti verso il personale per 451 milioni di euro (incentivi e altre partite legate al pagamento dell'*una-tantum* a copertura della *vacatio* contrattuale 2019), a minori debiti tributari per 383 milioni di euro (in larga parte riconducibili alla riduzione dei debiti per imposte sulle riserve tecniche assicurative) e al pagamento di debiti verso fornitori per 166 milioni di euro.

Il saldo dei **Fondi diversi e delle Altre attività/passività** al 30 giugno 2020 ammonta a 1.746 milioni di euro e si incrementa di 295 milioni di euro rispetto al 31 dicembre 2019 principalmente per effetto dei maggiori Crediti netti per imposte anticipate per 293 milioni di euro, in larga parte ascrivibili alla variazione negativa del *fair value* degli strumenti finanziari classificati nella categoria FVTOCI. A tale voce contribuisce il saldo dei Fondi per rischi e oneri che si attesta a 1.279 milioni di euro (1.218 milioni di euro a fine dicembre 2019) ed è comprensivo del Fondo di incentivazione agli esodi per 329 milioni di euro (421 milioni di euro al 31 dicembre 2019). Il saldo comprende altresì il Fondo rischi operativi relativo prevalentemente a passività derivanti dall'operatività condotta in ambito BancoPosta per 211 milioni di euro (241 milioni al 31 dicembre 2019) e il Fondo rischi vertenze con terzi per 291 milioni di euro (313 milioni di euro al 31 dicembre 2019).

Il **Patrimonio netto** al 30 giugno 2020 ammonta a 8.874 milioni di euro e, rispetto al 31 dicembre 2019, registra un decremento di 824 milioni di euro. La variazione intervenuta nel periodo risente principalmente del decremento della riserva di *fair value* di 998 milioni di euro, a seguito delle vendite effettuate nel semestre e delle oscillazioni di valore degli investimenti classificati nella categoria FVTOCI detenuti principalmente dalla SBU Servizi Finanziari e della distribuzione di dividendi per 402 milioni di euro quale saldo per l'esercizio 2019 (acconto di 200 milioni di euro già pagato nel mese di novembre 2019), parzialmente compensati dall'utile del periodo di 546 milioni di euro.

## Posizione Finanziaria Netta del Gruppo

Dati in milioni di euro



La **Posizione finanziaria netta** complessiva al 30 giugno 2020 è in avanzo di 3.141 milioni di euro, in diminuzione di 2.526 milioni di euro rispetto ai valori al 31 dicembre 2019 (in cui presentava un avanzo di 5.667 milioni di euro). La variazione riflette principalmente il decremento registrato sul *fair value* degli investimenti classificati nella categoria FVTOCI detenuti dalla SBU Servizi Finanziari relativo alla parte non coperta da strumenti di *fair value hedge* per 1,2 miliardi di euro, la variazione negativa del capitale circolante per complessivi 1,4 miliardi di euro, la distribuzione di dividendi per 402 milioni e investimenti per 210 milioni di euro, parzialmente compensati dall'utile del periodo di 546 milioni di euro

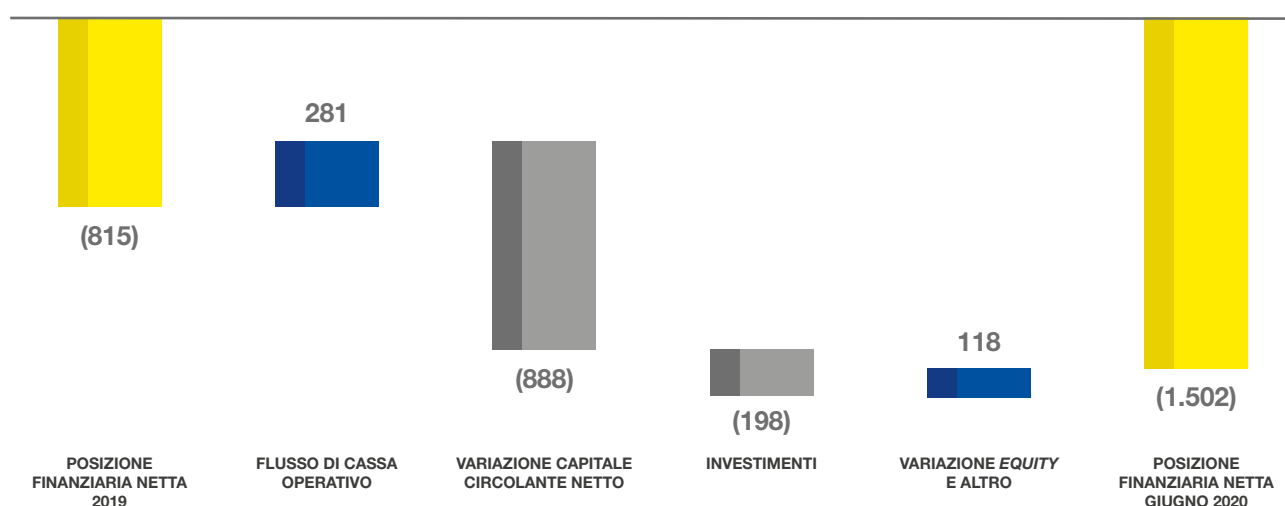
Con riferimento agli strumenti finanziari detenuti dalla SBU Servizi Finanziari, l'oscillazione complessiva del *fair value* nel periodo è positiva per circa 2,1 miliardi di euro ed è rilevata nell'apposita riserva di Patrimonio netto per negativi 1,2 miliardi di euro per la parte non coperta da strumenti di *fair value hedge*, e a Conto economico per positivi 3,3 miliardi di euro per la parte coperta, compensata dalla variazione negativa di *fair value* degli strumenti derivati di *fair value hedging*. Al 30 giugno 2020 il saldo complessivo dei derivati in *fair value hedge* è negativo per 8,3 miliardi di euro (5,4 miliardi al 31 dicembre 2019). Inoltre, nell'ambito di tali operazioni di copertura, a seguito della variazione negativa degli strumenti derivati, la Capogruppo ha incrementato a favore delle controparti Depositi in garanzia per circa 2,2 miliardi di euro.

Al 30 giugno 2020, la SBU Servizi Finanziari è, inoltre, inclusiva delle seguenti variazioni patrimoniali rispetto al 31 dicembre 2019:

- un incremento della raccolta su conti correnti postali per 4,7 miliardi di euro;
- un incremento dei debiti verso istituzioni finanziarie per 4,1 miliardi di euro, in larga parte ascrivibile a operazioni in pronti contro termine passive e a operazioni ordinarie di finanziamento, finalizzate entrambi ad investimenti in titoli di Stato a reddito fisso e alla provvista per il versamento di depositi incrementali a fronte di operazioni di collateralizzazione;
- un incremento netto dei titoli a reddito fisso valutati al costo ammortizzato per 7 miliardi di euro (inclusa la variazione positiva a Conto economico per 1,7 miliardi di euro relativa alla parte coperta da strumenti di *fair value hedge*);
- un incremento netto dei titoli a reddito fisso classificati nella categoria FVTOCI per 0,5 miliardi di euro; l'oscillazione complessiva del *fair value* del periodo è positiva per 0,4 miliardi di euro;
- un incremento del deposito presso il MEF per 1,5 miliardi di euro.

## Posizione finanziaria netta della *Strategic Business Unit* Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione

Dati in milioni di euro



La Posizione Finanziaria Netta della *Strategic Business Unit* Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione al 30 giugno 2020 è in disavanzo di 1.502 milioni di euro, in peggioramento di 687 milioni di euro rispetto ai valori al 31 dicembre 2019 (in cui presentava un disavanzo di 815 milioni di euro). Al netto delle passività finanziarie per *leasing* previste dal principio contabile IFRS 16 per 1.212 milioni di euro, la Posizione Finanziaria Netta presenta un disavanzo di 290 milioni di euro (al 31 dicembre 2019 presentava un avanzo 436 milioni di euro).

Più in dettaglio, la sua evoluzione riflette principalmente:

- una gestione operativa positiva per 281 milioni di euro (di cui 319 milioni di euro relativi agli ammortamenti del periodo, 97 milioni di euro alla variazione netta dei fondi rischi e oneri, TFR e altre partite non monetarie, parzialmente compensata dal risultato netto negativo per 135 milioni di euro);
- un flusso monetario negativo per la variazione del capitale circolante netto per complessivi 888 milioni di euro relativo principalmente al decremento dei debiti verso il personale (incentivi e altre partite legate al pagamento dell'*una-tantum* a copertura della *vacatio* contrattuale 2019), alla variazione netta di crediti e debiti commerciali e al pagamento del saldo e degli acconti per imposte correnti;
- investimenti per 198 milioni di euro;
- un flusso monetario positivo da dividendi di 287 milioni di euro, che tiene conto dei dividendi pagati agli azionisti (402 milioni di euro), la rilevazione di passività finanziarie nette per leasing per ulteriori 121 milioni di euro.

I Debiti rappresentati nella Posizione Finanziaria Netta si riferiscono principalmente a:

- tre finanziamenti a medio e lungo termine stipulati nel primo semestre 2020 per complessivi 750 milioni di euro;
- utilizzo, nel corso del semestre, di linee di credito *uncommitted* per finanziamenti a breve per complessivi 660 milioni di euro;
- finanziamenti tramite operazioni di pronti contro termine su titoli di Stato per circa 508 milioni di euro;
- finanziamento BEI di 173 milioni di euro in scadenza a marzo 2026;
- finanziamento BEI di 400 milioni di euro in scadenza a ottobre 2026;
- *private placement* per circa 50 milioni di euro.

### Posizione finanziaria netta della *Strategic Business Unit* Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione

Posizione finanziaria netta ESMA (dati in milioni di euro)	30 giugno 2020	31 dicembre 2019	Variazioni	
<b>A. Liquidità</b>	<b>(1.977)</b>	<b>(851)</b>	<b>(1.126)</b>	<b>132,3%</b>
<b>B. Crediti finanziari correnti</b>	<b>(535)</b>	<b>(135)</b>	<b>(400)</b>	<b>296,3%</b>
C. Debiti bancari correnti	1.172	1	1.171	-
D. Debiti per leasing correnti	222	215	7	3,3%
E. Parte corrente dell'indebitamento non corrente	-	-	-	-
F. Altri debiti finanziari correnti	19	15	4	26,7%
<b>G. Posizione finanziaria corrente (C+D+E+F)</b>	<b>1.413</b>	<b>231</b>	<b>1.182</b>	<b>511,7%</b>
<b>H. Posizione finanziaria netta corrente (A+B+G)</b>	<b>(1.099)</b>	<b>(755)</b>	<b>(344)</b>	<b>45,6%</b>
I. Debiti bancari non correnti	1.323	573	750	-
L. Obbligazioni emesse	50	50	-	-
M. Debiti per <i>leasing</i> non correnti	990	1.036	(46)	-4,4%
N. Altri debiti non correnti	62	18	44	244,4%
<b>O. Posizione finanziaria non corrente (I+L+M+N)</b>	<b>2.425</b>	<b>1.677</b>	<b>748</b>	<b>44,6%</b>
<b>P. Posizione Finanziaria Netta ESMA (H+O)</b>	<b>1.326</b>	<b>922</b>	<b>404</b>	<b>43,8%</b>
Attività finanziarie non correnti	(92)	(474)	382	-80,6%
<b>Posizione Finanziaria Netta</b>	<b>1.234</b>	<b>448</b>	<b>786</b>	<b>175,4%</b>
Crediti e Debiti finanziari intersettoriali	268	367	(99)	-27,0%
<b>Posizione Finanziaria Netta inclusi i rapporti con gli altri settori</b>	<b>1.502</b>	<b>815</b>	<b>687</b>	<b>84,3%</b>

n.s.: non significativo.

Le disponibilità liquide e le linee di credito esistenti sono commisurati a coprire le esigenze finanziarie previste. In particolare, al 30 giugno 2020 le disponibilità liquide ammontano a 2,0 miliardi di euro (di cui 1,9 miliardi riferibili alla Capogruppo), mentre gli affidamenti *committed* e *uncommitted* non utilizzati a sostegno della liquidità ammontano complessivamente a circa 2,1 miliardi di euro; in particolare:

- linee di credito *committed* non utilizzate per 1.750 milioni di euro;
- affidamenti a revoca *uncommitted* utilizzabili per finanziamenti a breve per 1.026 milioni di euro<sup>39</sup>, utilizzati per 660 milioni di euro.

39. Sono presenti ulteriori 683 milioni di euro di affidamenti per il rilascio di garanzie personali utilizzati per 352 milioni di euro a favore di terzi) e 173 milioni di euro per scoperto di conto corrente.

## 5. Evoluzione prevedibile della gestione

L'emergenza sanitaria in corso, legata alla diffusione del Coronavirus, ha avuto significativi impatti economici e finanziari sul sistema Paese e quindi anche sul Gruppo Poste Italiane. I mesi di marzo e aprile sono stati caratterizzati dalle misure restrittive governative progressivamente ridotte nei mesi successivi ma, ad oggi, non è ancora possibile delineare con precisione quella che sarà la "nuova normalità"; ciò rende prematuro effettuare realistiche previsioni sull'evoluzione economica e finanziaria del Gruppo nel corso del 2020.

Nell'emergenza sanitaria e umanitaria che il Covid-19 ha rappresentato in questi mesi, la priorità del Gruppo è stata fin da subito quella di tutelare la salute dei propri dipendenti e della clientela, supportando le comunità e le Istituzioni nazionali nella gestione della crisi, garantendo un livello continuativo di servizi di pubblica utilità su scala nazionale. L'ingente sforzo organizzativo ed economico effettuato ha consentito al Gruppo di adeguare la rete degli Uffici Postali e del recapito ai nuovi *standard* di sicurezza, spesso anticipando le indicazioni del Governo, a garanzia della continuità operativa.

Poste Italiane costituisce un *asset* per le Istituzioni nella gestione dell'emergenza e si è affermata come un punto di riferimento per tutte le aziende nazionali in quella che sarà la "nuova normalità".

Poste Italiane ha attraversato il periodo di crisi e sta affrontando il nuovo contesto facendo leva sulle sue caratteristiche di azienda sistemica, dorsale fondamentale per la continuità operativa del Paese, soprattutto nei momenti di emergenza.

Il *business model* diversificato ha evidenziato segmenti penalizzati dalla crisi, come la corrispondenza, ma anche segmenti in crescita come i pacchi, dove la domanda ha ricevuto un forte stimolo dagli ordini dell'*e-commerce*. Le *digital properties* del Gruppo (sito *internet* e app) e le reti terze offrono ai clienti una valida alternativa all'Ufficio Postale, incrementando la loro rilevanza e incidenza.

La capacità di generare cassa è rimasta solida e la posizione finanziaria netta ampiamente positiva.

BancoPosta e Poste Vita godono di un elevato livello di solidità patrimoniale, come dimostrato dal CET1 di BancoPosta e dal *Solvency II Ratio* del Gruppo Assicurativo. Il *business model* di BancoPosta, i cui impieghi sono limitati alla sottoscrizione di titoli emessi da investitori istituzionali, si dimostra resiliente alle fluttuazioni di rischio di credito, oltre che *capital light*.

Sul fronte dei costi e degli investimenti, il Gruppo ha attivato un ampio e severo programma di riduzione, con l'obiettivo principale di ottenere risparmi strutturali di medio e lungo termine. In particolare, il Gruppo ha utilizzato le leve di flessibilità sul costo del lavoro per ridurre l'organico e ha adottato misure straordinarie sui costi legati alle *performance* commerciali e all'incentivazione manageriale (decurtato del 50% il *bonus* MBO). Il Gruppo ha inoltre fatto ricorso al Fondo di solidarietà in relazione al personale nei cui confronti, durante il periodo di emergenza sanitaria, è stata disposta la riduzione/sospensione dell'attività lavorative.

Nell'emergenza il Gruppo ha attivato in tempi record lo *smart working* per tutte le risorse applicate ad attività compatibili (oltre 16.000 persone). Questa misura ha comportato impatti positivi sulla produttività e sul contenimento dei costi.

Infine il Gruppo ha avviato un programma che avrà l'obiettivo di strutturare interventi di valorizzazione del proprio patrimonio immobiliare; le linee strategiche di tali iniziative saranno delineate nell'ambito del Piano industriale la cui finalizzazione è attesa nel quarto trimestre 2020.

Di seguito le principali iniziative evolutive in corso nelle singole SBU.

Per quanto attiene il segmento Posta, Pacchi e Distribuzione, l'emergenza ha determinato una brusca accelerazione verso il futuro, sebbene sulla base di trend già delineati: il calo della corrispondenza e la crescita dei pacchi legati all'*e-commerce*. Per far fronte e sostenere tale deciso incremento dei pacchi, il Gruppo sta accelerando la realizzazione di due nuovi centri di smistamento, al nord e nel centro Italia, e sta rafforzando la *partnership* con operatori cinesi attivi nell'*e-commerce inbound*.

Con la fine del *lockdown*, sono riprese le attività di rafforzamento della flotta *green*, che rappresenta uno degli obiettivi di Poste italiane per ridurre in maniera significativa le emissioni inquinanti.



Nell'ambito dei Servizi Finanziari e Assicurativi, il Gruppo continuerà a supportare le Istituzioni, anche concordando pro-attivamente l'implementazione di tutte le misure utili alla gestione dell'emergenza, così come già fatto dal mese di marzo per il pagamento anticipato delle pensioni. Poste Italiane renderà disponibili sul canale digitale nuovi servizi alla clientela, quali la possibilità di sottoscrivere contratti di consulenza ed effettuare la profilazione ai fini MiFID II e di sottoscrivere Piani di Accumulo sulla Gestione Patrimoniale.

In merito ai prodotti assicurativi d'investimento, a luglio 2020, è stata lanciata una nuova polizza multiramo che consente un accesso graduale ai mercati, con l'obiettivo di salvaguardare la redditività dell'investimento dei nostri clienti dalla volatilità di mercato, e opzioni di investimento responsabile secondo i criteri *Environmental, Social and Governance* (ESG).

Poste Italiane, inoltre, in *partnership* con un primario istituto bancario, continuerà a offrire ai clienti con accredito dello stipendio la possibilità di ricevere in anticipo, senza costi aggiuntivi, le indennità di cassa integrazione guadagni (CIG).

Tra le azioni a supporto della ripresa economica del Paese, nell'ambito di quanto previsto dal Decreto "Rilancio", Poste Italiane offrirà ai propri clienti, attraverso i canali fisici e digitali, un servizio di cessione del credito d'imposta in qualità di cessionario.

Relativamente al settore Pagamenti e Mobile, PostePay S.p.A. continua a perseguire la propria *mission* strategica per diventare il principale ecosistema dei pagamenti in Italia e assicurare la convergenza tra pagamenti e telco e tra canali fisici e digitali, cercando di orientare il cambiamento delle abitudini dei clienti.

In linea con il progressivo processo di digitalizzazione e di ampliamento dell'offerta di servizi evoluti, PostePay sarà impegnata nello sviluppo di una nuova carta, Postepay Debit, che andrà progressivamente a sostituire l'attuale carta di debito BancoPosta, garantendo così al cliente tutti i servizi attualmente disponibili sulla Carta BancoPosta, più gli elementi aggiuntivi e differenzianti dell'Ecosistema Postepay, quali ad esempio i pagamenti tramite «Codice» Postepay, ovvero altri servizi di pagamento digitale tramite l'app Postepay.

È previsto, inoltre, il lancio di una Carta prepagata *full digital* che potrà essere richiesta direttamente da App Postepay.

Lato *acquiring* si prevede l'ampliamento dei canali di vendita del Codice Postepay, grazie al lancio della vendita *online* e della vendita a distanza da *call center* e il rafforzamento delle *partnership* con ENI e Lottomatica LIS ampliando i punti vendita convenzionati e le funzionalità/servizi offerti.

In ambito Telefonia si investirà sullo sviluppo dell'offerta valorizzando i canali *online*, per intercettare un *target* complementare agli abituali frequentatori dell'Ufficio Postale.

## 6. Altre informazioni

### Eventi di rilievo successivi al 30 giugno 2020

Gli accadimenti intervenuti dopo la data di riferimento della Relazione finanziaria semestrale 2020 sono descritti negli altri paragrafi del documento.

### Operazioni di maggiore rilevanza

Nell'ambito dell'operatività con Monte dei Paschi di Siena Capital Services Banca per le Imprese S.p.A., autorizzata dal Consiglio di Amministrazione in data 27 giugno 2019, previo parere favorevole del Comitato Parti Correlate e Soggetti Collegati, sono state realizzate, al 30 giugno 2020, una operazione in pronti contro termine passivi, due operazioni in *Interest Rate Swap* di copertura del rischio di tasso, nonché 17 operazioni di compravendita titoli di Stato.

### Relazioni industriali

#### Emergenza Covid -19

Nel corso del mese di marzo 2020, a seguito del diffondersi dell'emergenza epidemiologica relativa al Covid-19, l'Azienda e le OO.SS. hanno sottoscritto alcuni accordi finalizzati a garantire, mediante l'adozione di misure di prevenzione, la sicurezza delle persone e il contenimento del virus.

Il **23 marzo 2020**, al fine di monitorare l'evolversi della situazione ed adottare misure straordinarie per dare concreta attuazione ai provvedimenti volta per volta assunti dalle competenti Autorità, è stato istituito a livello nazionale un **Comitato OPN** (Organismo Paritetico Nazionale per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro) con il compito di applicare e verificare le regole individuate dal "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto da Governo e Parti Sociali il 14 marzo 2020. Il Comitato OPN, che si avvale della collaborazione diretta e costante dei componenti dell'Organismo Paritetico Nazionale, opera in stretta sinergia con gli Organismi Paritetici Regionali al fine di valorizzare la conoscenza delle specificità territoriali e nell'intento di favorire un efficace e tempestivo coordinamento tra centro e territorio. Al riguardo, il Comitato ha posto particolare attenzione alle misure di sicurezza idonee a consentire lo svolgimento dell'attività lavorativa (es. dotazione mascherine, gel, guanti, rispetto della distanza interpersonale, pulizia e sanificazione), favorendo il ricorso allo *smart working* e rimodulando le attività lavorative per ridurre il più possibile la presenza dei lavoratori in servizio e quindi la loro concentrazione all'interno dei luoghi di lavoro. Inoltre, al fine di adottare un approccio integrato alla valutazione e gestione del rischio connesso all'emergenza pandemica, l'Azienda, d'intesa con le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali e con il Comitato OPN, ha predisposto specifici Protocolli distinti per i principali ambiti organizzativi nonché le integrazioni dei DVR delle Unità Produttive e le relative Istruzioni Operative di Sicurezza, aggiornati in funzione delle diverse disposizioni normative intervenute e coerenti con la Linea Guida emanata dall'INAIL.

Sempre in data 23 marzo 2020 è stato sottoscritto un ulteriore Accordo che, tenuto conto della rimodulazione organizzativa aziendale, ha temporaneamente sospeso tutte le azioni in materia di politiche attive del lavoro da riattivare non appena le condizioni lo permetteranno. Al riguardo, tenuto conto del progressivo allentamento delle misure di restrizione disposte dal Governo e della graduale riattivazione dei processi aziendali, nel corso del mese di maggio 2020 l'Azienda ha riattivato alcune

leve di politiche attive quali le trasformazioni da *part time* a full time in ambito nazionale, l'interpellanza portalettere verso il sud Italia ed il *job posting* sportelleria.

In data 30 aprile l'Azienda ed Organizzazioni Sindacali hanno sottoscritto l'accordo in materia di ricorso al **Fondo di Solidarietà** per i dipendenti delle Aziende del Gruppo che applicano il CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane. L'attivazione del Fondo di Solidarietà, che rappresenta lo strumento di ammortizzazione sociale alternativo alla Cassa Integrazione Guadagni, consentirà di coprire le assenze conseguenti alla sospensione o riduzione dell'attività lavorativa, connesse alle esigenze di procedere alla sanificazione degli ambienti di lavoro, nonché quelle derivanti dai tempi di fornitura dei dispositivi di protezione/sicurezza. Per tali assenze l'Azienda si è resa disponibile a garantire il 100% della retribuzione fissa e continuativa spettante, facendosi carico di integrare il trattamento economico che il Fondo di Solidarietà riconosce negli importi massimi previsti per gli ammortizzatori sociali; i periodi saranno considerati utili anche ai fini della maturazione degli istituti economici e normativi diretti, indiretti, immediati e differiti (es. ferie, PIR, ex Festività, ratei di 13<sup>^</sup> e 14<sup>^</sup>, TFR) e non determineranno decurtazioni di punteggio nelle procedure di Mobilità territoriale e nazionale.

Con la medesima intesa è stato definito che il personale avrà tempo fino al 30 settembre 2021 per recuperare i permessi concessi dall'Azienda per venire incontro alle esigenze dei dipendenti che, in relazione all'emergenza sanitaria, si siano trovati nell'impossibilità di svolgere la prestazione lavorativa (figli minori di 14 anni, familiari conviventi in situazioni di disabilità o immunodepressione, soppressione dei mezzi di trasporto pubblico, ecc.). In alternativa al recupero, i lavoratori interessati potranno optare, su loro richiesta, per la fruizione di ferie, PIR o permessi per festività soppresse.

Sempre in data 30 aprile, le Parti hanno siglato un altro accordo, con finalità solidaristiche, relativo all'attivazione della cd. **Ora Etica**; tale intesa ha consentito ai dipendenti delle Società del Gruppo di donare, su base volontaria, l'importo equivalente alla retribuzione netta di un'ora del proprio lavoro, attraverso una trattenuta sulla busta paga. Il Gruppo Poste Italiane, a sua volta, contribuirà all'iniziativa attraverso una donazione pari alla somma raccolta tra i dipendenti.

I contributi saranno versati sul conto corrente del Dipartimento della Protezione Civile, con l'obiettivo di fornire un concreto supporto nelle azioni volte a contrastare la diffusione del contagio e a far fronte alle necessità della popolazione connesse all'emergenza epidemiologica.

Il 14 aprile 2020, l'Azienda ha sottoscritto con **Assidipost-Federmanager** un accordo sulle iniziative di sostegno nei confronti delle Istituzioni maggiormente impegnate nell'emergenza sanitaria e nei confronti dei colleghi e delle loro famiglie colpiti dal contagio. L'accordo prevede che i dirigenti, su base volontaria, potranno donare parte della propria retribuzione lorda e giornate di ferie. L'Azienda, a fronte della disponibilità manifestata dai dirigenti, integrerà le donazioni con un proprio contributo.

Infine, linea con i valori di solidarietà e vicinanza alle persone e attenzione alla sostenibilità aziendale e tenendo conto dello sforzo collettivo senza precedenti in cui è impegnato l'intero Paese, l'Azienda ha deciso di **decurtare il 50% del bonus "MBO 2020" per tutto il personale dirigente**.

Con la finalità di dare un immediato segnale di vicinanza alle famiglie dei colleghi deceduti, sono stati inoltre adottati diversi interventi di sostegno tra i quali, un supporto economico attraverso il riconoscimento di un sussidio, l'opportunità di valutare interventi assunzionali a favore dei familiari in linea con le vigenti previsioni aziendali ed iniziative emblematiche e commemorative in ricordo dei colleghi.

Inoltre al fine di tutelare le persone contagiate dal Covid-19, sono state ampliate le coperture offerte ai dipendenti dal Fondo Sanitario di Gruppo. In particolare, è stata prevista l'introduzione, in caso di ricovero ospedaliero, di una diaria specifica - differenziata in caso di degenza in terapia intensiva - nonché un indennizzo forfettario nei casi di quarantena presso la propria abitazione imposta a seguito del *test* positivo al tampone Covid-19. Le citate prestazioni sono cumulabili tra loro, operano retroattivamente ed avranno efficacia fino al 31/12/2020; inoltre, le prestazioni stesse sono estese anche al nucleo familiare dei dipendenti, qualora incluso nelle coperture sanitarie.

In data 10 luglio 2020 l'Azienda e Organizzazioni Sindacali, hanno sottoscritto un accordo che prevede la proroga fino al 30 settembre 2020 della possibilità di utilizzare il Lavoro Agile attivato in relazione all'emergenza sanitaria relativa al Covid-19. L'intesa prevede inoltre che, per effettive esigenze organizzative, potranno essere disposti dei rientri in sede che saranno preventivamente comunicati dal Responsabile tenendo comunque conto delle esigenze di tutela della salute del lavoratore, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di distanziamento sociale e salubrità degli ambienti di lavoro. L'intesa sottoscritta riguarda tutte le Aziende del Gruppo Poste che applicano il CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A..

## Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale non dirigente di Poste Italiane

Nel mese di gennaio è stato avviato il confronto, tutt'ora in corso, con le Organizzazioni Sindacali per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro. In tale ambito sono state istituite tre commissioni finalizzate alla revisione del testo contrattuale con riferimento al sistema di relazioni industriali e dei diritti sindacali, alla disciplina del rapporto di lavoro e al sistema di assistenza sanitaria integrativa.

In attesa della definizione del rinnovo del CCNL, il 18 febbraio 2020 è stato sottoscritto un accordo per il riconoscimento di un importo, erogato nel mese di aprile 2020, a titolo di spettanza contrattuale omnicomprensiva a copertura dell'intero anno 2019.

## Politiche attive del lavoro in ambito Mercato Privati e Posta Comunicazione e Logistica

Con riferimento alle misure di politiche attive in ambito Mercato Privati, il 14 gennaio 2020, è stata raggiunta una nuova intesa che individua le leve gestionali (sportellizzazioni, assunzioni da mercato esterno in regime *part time* e clausole elastiche) che saranno declinate tenendo conto delle peculiarità territoriali, al fine di consentire il potenziamento del presidio della clientela con conseguente miglioramento degli *standard* qualitativi.

Con riferimento alle iniziative mirate a garantire la copertura e la piena operatività del servizio di recapito, in data 20 febbraio 2020 le Parti hanno sottoscritto un accordo per l'attivazione della clausola elastica speciale, ai sensi del vigente CCNL, per il personale *part time*.

Il 7 luglio 2020 è stata raggiunta un'intesa con le Organizzazioni sindacali che ha definito, in coerenza con i precedenti accordi di riorganizzazione che hanno interessato la funzione, le modalità di gestione delle ricadute occupazionali derivanti dall'implementazione del nuovo modello organizzativo della filiera commerciale di Mercato Privati. Tale modello si focalizza su una logica geografica e di potenziamento del presidio delle attività commerciali a livello di Filiale, passando da un impianto definito sui singoli canali/comparti ad un modello territoriale che si pone l'obiettivo di soddisfare le complessive esigenze dei clienti, pur mantenendo un supporto commerciale dedicato su specifici prodotti/servizi (Finanziamenti e Protezione) a livello di Macro Area.

La realizzazione del progetto sarà monitorata attraverso tavoli sindacali di verifica sia nazionali che territoriali.

## Trattamento economico e normativo dei lavoratori di Poste Welfare Servizi S.r.l

L'11 febbraio 2020, a seguito della disponibilità di Poste Welfare Servizi ad applicare il CCNL di Poste Italiane in luogo di quello del Commercio, le Parti hanno raggiunto un'intesa che ha definito il trattamento economico e normativo da applicare ai propri lavoratori nonché a quelli interessati, dal 1 marzo 2020, dalla cessione del ramo d'azienda afferente alle attività di gestione ICT di Poste Welfare Servizi in favore di Poste Italiane.

## Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualficazione Professionale

Nel primo semestre del 2020 è proseguita l'attività dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualficazione del personale che, attraverso un lavoro di approfondimento tecnico, ha supportato l'elaborazione, la presentazione e l'attivazione di alcuni progetti, nonché la sottoscrizione di accordi per consentire all'Azienda di accedere ai finanziamenti erogati da Fondimpresa e dal Fondo di Solidarietà.

Particolare attenzione è stata riservata alla formazione *online* e alla sua finanziabilità, in considerazione dell'importante ruolo che tale modalità formativa ha assunto nel contesto della situazione emergenziale connessa alla diffusione del virus Covid-19, nonché del maggiore ricorso alla stessa da parte dell'Azienda per rispettare le indicazioni governative e per garantire le necessarie misure di sicurezza e tutela della salute dei dipendenti.

## Premio di risultato

Il 23 luglio 2020 è stata sottoscritta dalle OO.SS. e validata dal Coordinamento Nazionale delle RSU l'intesa sul premio di risultato per Poste Italiane e per le Società del Gruppo Poste Vita, Poste Assicura, EGI, BancoPosta Fondi SGR e PostePay. L'accordo ha vigenza annuale e permette di valorizzare l'apporto dei dipendenti al raggiungimento degli obiettivi aziendali per il 2020. Nell'ambito dell'intesa è stata confermata la possibilità per il lavoratore di destinare, tutto o parte del premio di risultato, al Fondo Aperto di Assistenza Integrativa Poste Vita, al Fondo Poste ovvero ad altri fondi pensionistici complementari oppure optare per servizi *Welfare* ad elevato impatto sociale.

## Corporate University

Nel corso del primo semestre 2020 sono state gestite complessivamente circa 2,5 milioni di ore di formazione, erogate per il 16% in aula e per l'84% in modalità *online*.

In relazione al nuovo contesto di emergenza sanitaria e di distanziamento sociale, la *Corporate University* ha rimodulato il piano formativo 2020, mettendo a disposizione un'offerta formativa interamente *online*, consentita anche dal recente avvio della nuova piattaforma di formazione (HCM Oracle). Contestualmente, l'adozione del pacchetto Microsoft Office365 in tutta l'azienda ha consentito la realizzazione di corsi di formazione in modalità *Webinar* o *Virtual Classroom*, abilitando la prosecuzione della didattica frontale e del contesto d'aula benché a distanza. In relazione a ciò, per garantire trasversalmente la conoscenza dello strumento *Teams* (e in generale della *suite* O365) è stato erogato il percorso *Adoptions Office 365*.

Tra le iniziative più rilevanti a livello trasversale, è stata resa disponibile una piattaforma di *Open Learning Area* (OLA) con oltre 200 corsi messi a disposizione secondo la logica dell'autoformazione e per i responsabili di struttura, la Piattaforma *online* Ambrosetti, con contenuti formativi tecnici, di comportamenti manageriali, di conoscenza del contesto e di confronto con gli altri mercati. In più sono stati riprogettati in modalità *webinar* un ciclo di incontri inizialmente previsti come *workshop*.

# 7. Appendice

## Conto economico consolidato

Conto economico consolidato riclassificato (dati in milioni di euro)	1H 2020	1H 2019	Variazioni		2Q 2020	2Q 2019	Variazioni	
<b>Ricavi</b>	<b>5.083</b>	<b>5.521</b>	<b>(438)</b>	<b>-7,9%</b>	<b>2.328</b>	<b>2.679</b>	<b>(352)</b>	<b>-13,1%</b>
<i>di cui:</i>								
Servizi di Corrispondenza, pacchi e distribuzione	1.472	1.755	(283)	-16,1%	701	875	(174)	-19,9%
Servizi di Pagamento e mobile	338	306	31	10,3%	172	167	6	3,3%
Servizi Finanziari	2.535	2.665	(130)	-4,9%	1.071	1.180	(109)	-9,2%
<i>di cui plusvalenze</i>	<i>291</i>	<i>261</i>	<i>30</i>	<i>11,5%</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>(0)</i>	<i>-</i>
Servizi Assicurativi	739	795	(57)	-7,2%	384	458	(74)	-16,2%
<b>Costi</b>	<b>3.978</b>	<b>4.060</b>	<b>(81)</b>	<b>-2,0%</b>	<b>1.867</b>	<b>2.023</b>	<b>(156)</b>	<b>-7,7%</b>
<i>di cui:</i>								
Costo del lavoro totale	2.633	2.833	(200)	-7,1%	1.228	1.395	(167)	-12,0%
<i>di cui costo del lavoro ordinario</i>	<i>2.625</i>	<i>2.823</i>	<i>(198)</i>	<i>-7,0%</i>	<i>1.223</i>	<i>1.389</i>	<i>(166)</i>	<i>-11,9%</i>
<i>di cui incentivi all'esodo</i>	<i>4</i>	<i>9</i>	<i>(5)</i>	<i>-53,3%</i>	<i>3</i>	<i>6</i>	<i>(3)</i>	<i>-45,5%</i>
<i>di cui vertenze e altre partite straordinarie</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>257,3%</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>157,8%</i>
Altri costi operativi	1.346	1.227	119	9,7%	638	627	11	1,7%
<b>EBITDA</b>	<b>1.105</b>	<b>1.462</b>	<b>(357)</b>	<b>-24,4%</b>	<b>461</b>	<b>657</b>	<b>(196)</b>	<b>-29,8%</b>
Ammortamenti e svalutazioni	339	381	(42)	-11,0%	136	193	(57)	-29,5%
<b>EBIT</b>	<b>766</b>	<b>1.081</b>	<b>(315)</b>	<b>-29,2%</b>	<b>325</b>	<b>464</b>	<b>(139)</b>	<b>-29,9%</b>
<b>EBIT Margin</b>	<b>15,1%</b>	<b>19,6%</b>			<b>14,0%</b>	<b>17,3%</b>		
Proventi/(Oneri) finanziari	8	18	(10)	-57,3%	1	12	(11)	-89,3%
<b>Utile lordo</b>	<b>773</b>	<b>1.099</b>	<b>(326)</b>	<b>-29,6%</b>	<b>326</b>	<b>476</b>	<b>(149)</b>	<b>-31,4%</b>
Imposte	228	336	(108)	-32,1%	87	151	(64)	-42,4%
<b>Utile netto</b>	<b>546</b>	<b>763</b>	<b>(218)</b>	<b>-28,5%</b>	<b>239</b>	<b>324</b>	<b>(85)</b>	<b>-26,2%</b>
<b>Utile netto per azione (€)</b>	<b>0,42</b>	<b>0,59</b>	<b>(0,17)</b>	<b>-28,5%</b>	<b>0,18</b>	<b>0,25</b>	<b>(0,07)</b>	<b>-26,2%</b>

## Contribuzione delle *Strategic Business Unit* al Conto economico consolidato

1H 2020 (dati in milioni di euro)	Corrispondenza, pacchi e distribuzione	Pagamenti e mobile	Finanziario	Assicurativo	Rettifiche ed elisioni	Totale
<b>Totale ricavi</b>	<b>3.728</b>	<b>509</b>	<b>2.844</b>	<b>739</b>	<b>(2.737)</b>	<b>5.083</b>
Ricavi da terzi	1.472	338	2.535	739		5.083
Ricavi infrasettoriali	2.256	172	309	0	(2.737)	-
<b>Totale costi</b>	<b>3.922</b>	<b>383</b>	<b>2.446</b>	<b>304</b>	<b>(2.737)</b>	<b>4.317</b>
Costo del lavoro totale	2.581	13	20	18		2.633
<i>di cui costo del lavoro ordinario</i>	2.576	13	20	17		2.625
<i>di cui incentivi all'esodo</i>	3	0	1	1		4
<i>di cui vertenze e altre partite straordinarie</i>	3	0	0	0		3
Altri costi operativi	987	178	134	46		1.346
Ammortamenti e svalutazioni	319	15	0	6		339
Costi infrasettoriali	34	177	2.291	234	(2.737)	-
<b>EBIT</b>	<b>(194)</b>	<b>126</b>	<b>398</b>	<b>435</b>		<b>766</b>
<b>EBIT Margin</b>	<b>-5,2%</b>	<b>24,8%</b>	<b>14,0%</b>	<b>58,9%</b>		<b>15,1%</b>
Proventi/(Oneri) finanziari	6	(0)	(14)	15		8
<b>Utile lordo</b>	<b>(187)</b>	<b>126</b>	<b>384</b>	<b>450</b>		<b>773</b>
Imposte	(53)	36	112	133		228
<b>Utile netto</b>	<b>(135)</b>	<b>90</b>	<b>273</b>	<b>317</b>		<b>546</b>

## Conto economico per *Strategic Business Unit*

Conto economico della <i>Strategic Business Unit</i> Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione (dati in milioni di euro)		1H 2020	1H 2019	Variazioni		2Q 2020	2Q 2019	Variazioni	
<b>Ricavi</b>		<b>3.728</b>	<b>4.208</b>	<b>(480)</b>	<b>-11,4%</b>	<b>1.697</b>	<b>1.997</b>	<b>(300)</b>	<b>-15,0%</b>
Corrispondenza		924	1.269	(345)	-27,2%	407	630	(222)	-35,3%
Pacchi		473	399	75	18,7%	262	198	65	32,6%
Altri ricavi		75	87	(13)	-14,4%	31	48	(17)	-35,1%
Ricavi infrasettoriali		2.256	2.453	(197)	-8,0%	996	1.122	(126)	-11,2%
<b>Costi</b>		<b>3.602</b>	<b>3.770</b>	<b>(168)</b>	<b>-4,5%</b>	<b>1.726</b>	<b>1.884</b>	<b>(157)</b>	<b>-8,3%</b>
<i>di cui:</i>									
Costo del lavoro totale		2.581	2.775	(193)	-7,0%	1.206	1.368	(162)	-11,8%
<i>di cui costo del lavoro ordinario</i>		<i>2.576</i>	<i>2.766</i>	<i>(190)</i>	<i>-6,9%</i>	<i>1.201</i>	<i>1.362</i>	<i>(160)</i>	<i>-11,8%</i>
<i>di cui incentivi all'esodo</i>		<i>3</i>	<i>8</i>	<i>(5)</i>	<i>-66,1%</i>	<i>3</i>	<i>6</i>	<i>(3)</i>	<i>-53,7%</i>
<i>di cui vertenze e altre partite straordinarie</i>		<i>3</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>257,3%</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>164,5%</i>
Altri costi operativi		987	959	29	3,0%	504	499	5	1,0%
Costi infrasettoriali		34	37	(3)	-8,9%	17	17	(0)	-1,8%
<b>EBITDA</b>		<b>126</b>	<b>438</b>	<b>(312)</b>	<b>-71,3%</b>	<b>(29)</b>	<b>114</b>	<b>(143)</b>	<b>-125,8%</b>
Ammortamenti e svalutazioni		319	357	(37)	-10,5%	128	181	(53)	-29,2%
<b>EBIT</b>		<b>(194)</b>	<b>81</b>	<b>(275)</b>	<b>-338,9%</b>	<b>(157)</b>	<b>(67)</b>	<b>(90)</b>	<b>-134,8%</b>
<b>EBIT Margin</b>		<b>-5,2%</b>	<b>1,9%</b>			<b>-9,3%</b>	<b>-3,4%</b>		
Proventi/(Oneri) finanziari		6	4	2	47,7%	3	2	2	99,6%
<b>Utile lordo</b>		<b>(187)</b>	<b>85</b>	<b>(273)</b>	<b>-319,5%</b>	<b>(154)</b>	<b>(65)</b>	<b>(89)</b>	<b>-135,7%</b>
Imposte		(53)	35	(88)	-248,7%	(50)	(14)	(36)	-257,2%
<b>Utile netto</b>		<b>(135)</b>	<b>50</b>	<b>(185)</b>	<b>-369,5%</b>	<b>(104)</b>	<b>(51)</b>	<b>(52)</b>	<b>-102,4%</b>

Conto economico della <i>Strategic Business Unit</i> Pagamenti e <i>Mobile</i> (dati in milioni di euro)		1H 2020	1H 2019	Variazioni		2Q 2020	2Q 2019	Variazioni	
<b>Ricavi</b>		<b>509</b>	<b>496</b>	<b>13</b>	<b>2,6%</b>	<b>254</b>	<b>261</b>	<b>(7)</b>	<b>-2,8%</b>
Monetica		170	161	9	5,8%	86	85	0	0,5%
Altri pagamenti		28	37	(9)	-23,2%	16	24	(9)	-35,0%
TLC		139	109	31	28,3%	71	57	14	24,3%
Ricavi infrasettoriali		172	190	(19)	-9,8%	81	94	(13)	-13,8%
<b>Costi</b>		<b>368</b>	<b>372</b>	<b>(4)</b>	<b>-1,1%</b>	<b>188</b>	<b>200</b>	<b>(13)</b>	<b>-6,3%</b>
<i>di cui:</i>									
Costo del lavoro totale		13	15	(2)	-15,5%	6	6	(0)	-5,3%
<i>di cui costo del lavoro ordinario</i>		<i>13</i>	<i>15</i>	<i>(2)</i>	<i>-15,5%</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>(0)</i>	<i>-5,3%</i>
<i>di cui incentivi all'esodo</i>		<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>-</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>-</i>
Altri costi operativi		178	134	44	32,5%	91	62	30	47,8%
Costi infrasettoriali		177	223	(45)	-20,4%	90	132	(42)	-31,7%
<b>EBITDA</b>		<b>141</b>	<b>124</b>	<b>17</b>	<b>13,7%</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>8,9%</b>
Ammortamenti e svalutazioni		15	13	1	9,3%	7	7	0	0,2%
<b>EBIT</b>		<b>126</b>	<b>111</b>	<b>16</b>	<b>14,2%</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>10,0%</b>
<b>EBIT Margin</b>		<b>24,8%</b>	<b>22,3%</b>			<b>23,2%</b>	<b>20,5%</b>		
Proventi/(Oneri) finanziari		(0)	4	(4)	-101,3%	(3)	2	(6)	-253,4%
<b>Utile lordo</b>		<b>126</b>	<b>115</b>	<b>12</b>	<b>10,1%</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>(0)</b>	<b>-0,7%</b>
Imposte		36	32	4	13,1%	16	15	1	7,7%
<b>Utile netto</b>		<b>90</b>	<b>83</b>	<b>7</b>	<b>9,0%</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>(2)</b>	<b>-3,9%</b>



Conto economico della <i>Strategic Business Unit</i> Servizi Finanziari (dati in milioni di euro)	1H 2020	1H 2019	Variazioni		2Q 2020	2Q 2019	Variazioni	
<b>Ricavi</b>	<b>2.844</b>	<b>3.037</b>	<b>(193)</b>	<b>-6,3%</b>	<b>1.214</b>	<b>1.359</b>	<b>(145)</b>	<b>-10,7%</b>
Plusvalenze lorde	291	261	30	11,5%	0	0	(0)	-
Interessi attivi	805	823	(18)	-2,2%	401	413	(12)	-2,9%
Raccolta risparmio postale	896	898	(1)	-0,1%	451	431	20	4,5%
Servizi di Incasso e Pagamento	410	479	(68)	-14,3%	183	233	(50)	-21,5%
Distribuzione di prodotti di terzi	85	154	(70)	-45,1%	13	77	(65)	-83,4%
Gestione del risparmio	48	50	(2)	-4,3%	23	25	(2)	-7,3%
Ricavi infrasettoriali	309	372	(63)	-16,9%	143	179	(36)	-20,1%
<b>Costi</b>	<b>2.446</b>	<b>2.602</b>	<b>(156)</b>	<b>-0,7%</b>	<b>1.038</b>	<b>1.185</b>	<b>(147)</b>	<b>-12,4%</b>
<i>di cui:</i>								
Costo del lavoro totale	20	22	(2)	-7,3%	10	10	(1)	-5,2%
<i>di cui costo del lavoro ordinario</i>	<i>20</i>	<i>21</i>	<i>(1)</i>	<i>-4,6%</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>(1)</i>	<i>-9,4%</i>
<i>di cui incentivi all'esodo</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>(0)</i>	<i>-29,0%</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>368,2%</i>
Altri costi operativi	134	91	43	47,4%	22	48	(26)	-54,7%
Costi infrasettoriali	2.291	2.488	(198)	-7,9%	1.007	1.127	(120)	-10,7%
<b>EBITDA</b>	<b>398</b>	<b>435</b>	<b>(37)</b>	<b>-8,4%</b>	<b>176</b>	<b>174</b>	<b>2</b>	<b>1,0%</b>
Ammortamenti e svalutazioni	236,6	321,0	-84,4	-26,3%	0,1	0,3	(0)	-51,3%
<b>EBIT</b>	<b>398</b>	<b>434</b>	<b>(37)</b>	<b>-8,4%</b>	<b>175</b>	<b>174</b>	<b>2</b>	<b>1,1%</b>
<b>EBIT Margin</b>	<b>14,0%</b>	<b>14,3%</b>			<b>14,5%</b>	<b>12,8%</b>		
Proventi/(Oneri) finanziari	(14)	(2)	(11)	-503,1%	(12)	(4)	(8)	-222,9%
<b>Utile lordo</b>	<b>384</b>	<b>432</b>	<b>(48)</b>	<b>-11,0%</b>	<b>163</b>	<b>170</b>	<b>(6)</b>	<b>-3,8%</b>
Imposte	112	128	(16)	-12,4%	46	55	(9)	-16,8%
<b>Utile netto</b>	<b>273</b>	<b>305</b>	<b>(32)</b>	<b>-10,5%</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>3</b>	<b>2,5%</b>

Conto economico della <i>Strategic Business Unit</i> Servizi Assicurativi (dati in milioni di euro)	1H 2020	1H 2019	Variazioni		2Q 2020	2Q 2019	Variazioni	
<b>Ricavi</b>	<b>739</b>	<b>796</b>	<b>(57)</b>	<b>-7,2%</b>	<b>384</b>	<b>458</b>	<b>(74)</b>	<b>-16,1%</b>
<i>Up Front Vita</i>	135	194	(59)	-30,3%	55	80	(25)	-30,8%
Margine Finanziario Vita	506	484	22	4,5%	273	279	(6)	-2,2%
Margine Protezione Vita	15	23	(7)	-32,0%	10	13	(4)	-27,4%
Variazione altre riserve tecniche e altri proventi/oneri tecnici	8	18	(10)	-54,8%	7	45	(38)	-83,6%
<b>Ricavi netti Vita</b>	<b>664</b>	<b>718</b>	<b>(54)</b>	<b>-7,5%</b>	<b>345</b>	<b>418</b>	<b>(72)</b>	<b>-17,3%</b>
Premi assicurativi	118	108	10	8,9%	57	54	2	3,8%
Variazione riserve tecniche e oneri da liquidazione sinistri	(46)	(28)	(18)	-63,9%	(20)	(14)	(6)	-47,0%
Risultato della Riassicurazione	(2)	(9)	6	72,8%	(1)	(5)	4	85,5%
Proventi netti Danni	1	0	1	308,0%	1	1	0	4,9%
<b>Ricavi netti Danni</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>(1)</b>	<b>-1,9%</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>(0)</b>	<b>-1,1%</b>
Altri ricavi e proventi	4	6	(2)	-30,0%	2	3	(1)	-41,0%
Ricavi infrasettoriali	0	0	(0)	-72,8%	0	0	0	311,0%
<b>Costi</b>	<b>298</b>	<b>330</b>	<b>(32)</b>	<b>-9,6%</b>	<b>135</b>	<b>149</b>	<b>(14)</b>	<b>-9,3%</b>
<i>di cui:</i>								
Costo del lavoro totale	18	20	(2)	-11,3%	7	10	(3)	-29,7%
<i>di cui costo del lavoro ordinario</i>	17	20	(3)	-15,5%	7	10	(3)	-29,7%
<i>di cui incentivi all'esodo</i>	1	0	1	-	0	0	0	-
Altri costi operativi	46	43	3	7,0%	21	20	1	3,6%
Costi infrasettoriali	234	267	(32)	-12,2%	107	118	(11)	-9,7%
<i>di cui provvigioni</i>	208	252	(45)	-17,7%	91	111	(20)	-18,1%
<b>EBITDA</b>	<b>440</b>	<b>466</b>	<b>(25)</b>	<b>-5,4%</b>	<b>249</b>	<b>309</b>	<b>(60)</b>	<b>-19,4%</b>
Ammortamenti e svalutazioni	6	11	(6)	-51,3%	1	6	(4)	-76,7%
<b>EBIT</b>	<b>435</b>	<b>454</b>	<b>(19)</b>	<b>-4,3%</b>	<b>248</b>	<b>303</b>	<b>(56)</b>	<b>-18,4%</b>
<b>EBIT Margin</b>	<b>58,9%</b>	<b>57,1%</b>			<b>64,5%</b>	<b>66,2%</b>		
Proventi/(Oneri) finanziari	15	12	3	23,9%	13	12	2	15,7%
<b>Utile lordo</b>	<b>450</b>	<b>466</b>	<b>(17)</b>	<b>-3,5%</b>	<b>261</b>	<b>315</b>	<b>(54)</b>	<b>-17,1%</b>
Imposte	133	141	(8)	-5,8%	75	95	(20)	-21,2%
<b>Utile netto</b>	<b>317</b>	<b>325</b>	<b>(8)</b>	<b>-2,5%</b>	<b>186</b>	<b>220</b>	<b>(34)</b>	<b>-15,3%</b>

# Sintesi patrimoniale

## Capitale investito netto e relativa copertura

(dati in milioni di euro)	30 giugno 2020	31 dicembre 2019		Variazioni
Immobilizzazioni materiali	2.042	2.059	(17)	-0,8%
Immobilizzazioni immateriali	656	648	8	1,2%
Attività per diritti d'uso	1.209	1.254	(45)	-3,6%
Partecipazioni	600	617	(17)	-2,8%
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>4.507</b>	<b>4.578</b>	<b>(71)</b>	<b>-1,6%</b>
Crediti commerciali, Altri crediti e attività e Rimanenze	7.130	6.978	152	2,2%
Debiti commerciali e Altre passività	(4.280)	(5.262)	982	-18,7%
Crediti (Debiti) per imposte correnti	122	(222)	344	-155,0%
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>2.972</b>	<b>1.494</b>	<b>1.478</b>	<b>98,9%</b>
<b>Capitale investito lordo</b>	<b>7.479</b>	<b>6.072</b>	<b>1.407</b>	<b>23,2%</b>
Fondi per rischi e oneri	(1.279)	(1.218)	(61)	5,0%
Trattamento di fine rapporto	(1.072)	(1.135)	63	-5,6%
Crediti/(Debiti) per imposte anticipate/differite	605	312	293	93,9%
<b>Capitale investito netto</b>	<b>5.733</b>	<b>4.031</b>	<b>1.702</b>	<b>42,2%</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>8.874</b>	<b>9.698</b>	<b>(824)</b>	<b>-8,5%</b>
<i>di cui Utile di periodo</i>	<i>546</i>	<i>1.342</i>	<i>(796)</i>	<i>-59,3%</i>
<i>di cui Riserva di fair value</i>	<i>20</i>	<i>1.018</i>	<i>(998)</i>	<i>-98,0%</i>
Passività finanziarie	92.671	79.516	13.155	16,5%
Riserve tecniche assicurative nette	141.922	140.203	1.719	1,2%
Attività finanziarie	(228.175)	(218.934)	(9.241)	4,2%
Cassa e depositi BancoPosta	(4.222)	(4.303)	81	-1,9%
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	(5.337)	(2.149)	(3.188)	148,3%
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>(3.141)</b>	<b>(5.667)</b>	<b>2.526</b>	<b>-44,6%</b>

30 giugno 2020 (dati in milioni di euro)	Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione	Pagamenti e Mobile	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Elisioni e Rettifiche	Consolidato
Immobilizzazioni materiali	2.013	25	1	3	-	2.042
Immobilizzazioni immateriali	619	19	-	18	-	656
Attività per diritti d'uso	1.177	14	2	25	(9)	1.209
Partecipazioni	1.433	395	203	157	(1.588)	600
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>5.242</b>	<b>453</b>	<b>206</b>	<b>203</b>	<b>(1.597)</b>	<b>4.507</b>
Crediti commerciali, Altri crediti e attività e Rimanenze	2.805	386	2.820	2.535	(1.416)	7.130
Debiti commerciali e Altre passività	(2.605)	(529)	(2.232)	(331)	1.417	(4.280)
Crediti/(Debiti) per imposte correnti	128	(32)	(3)	29	-	122
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>328</b>	<b>(175)</b>	<b>585</b>	<b>2.233</b>	<b>1</b>	<b>2.972</b>
<b>Capitale investito lordo</b>	<b>5.570</b>	<b>278</b>	<b>791</b>	<b>2.436</b>	<b>(1.596)</b>	<b>7.479</b>
Fondi per rischi e oneri	(966)	(8)	(285)	(20)	-	(1.279)
Trattamento di fine rapporto	(1.064)	(3)	(3)	(2)	-	(1.072)
Crediti/(Debiti) per imposte anticipate/differite	436	16	15	138	-	605
<b>Capitale investito netto</b>	<b>3.976</b>	<b>283</b>	<b>518</b>	<b>2.552</b>	<b>(1.596)</b>	<b>5.733</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>2.474</b>	<b>429</b>	<b>2.789</b>	<b>4.768</b>	<b>(1.586)</b>	<b>8.874</b>
<i>di cui Utile di periodo</i>	<i>(135)</i>	<i>91</i>	<i>273</i>	<i>317</i>	<i>-</i>	<i>546</i>
<i>di cui Riserva di fair value</i>	<i>5</i>	<i>-</i>	<i>(23)</i>	<i>38</i>	<i>-</i>	<i>20</i>
Passività finanziarie	4.894	6.701	89.685	324	(8.933)	92.671
Riserve tecniche assicurative nette	-	-	-	141.922	-	141.922
Attività finanziarie	(1.415)	(6.815)	(85.723)	(142.413)	8.191	(228.175)
Cassa e depositi BancoPosta	-	-	(4.222)	-	-	(4.222)
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	(1.977)	(32)	(2.011)	(2.049)	732	(5.337)
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>1.502</b>	<b>(146)</b>	<b>(2.271)</b>	<b>(2.216)</b>	<b>(10)</b>	<b>(3.141)</b>

n.s.: non significativo.

31 dicembre 2019 (dati in milioni di euro)	Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione	Pagamenti e Mobile	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Elisioni e Rettifiche	Consolidato
Immobilizzazioni materiali	2.023	25	1	10	-	2.059
Immobilizzazioni immateriali	576	21	-	51	-	648
Attività per diritti d'uso	1.218	9	1	27	(1)	1.254
Partecipazioni	1.434	393	221	157	(1.588)	617
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>5.251</b>	<b>448</b>	<b>223</b>	<b>245</b>	<b>(1.589)</b>	<b>4.578</b>
Crediti commerciali, Altri crediti e attività e Rimanenze	2.720	233	2.843	2.428	(1.246)	6.978
Debiti commerciali e Altre passività	(3.048)	(398)	(2.078)	(984)	1.246	(5.262)
Crediti (Debiti) per imposte correnti	(149)	(9)	1	(65)	-	(222)
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>(477)</b>	<b>(174)</b>	<b>766</b>	<b>1.379</b>	<b>-</b>	<b>1.494</b>
<b>Capitale investito lordo</b>	<b>4.774</b>	<b>274</b>	<b>989</b>	<b>1.624</b>	<b>(1.589)</b>	<b>6.072</b>
Fondi per rischi e oneri	(857)	(10)	(330)	(21)	-	(1.218)
Trattamento di fine rapporto	(1.126)	(3)	(3)	(3)	-	(1.135)
Crediti/(Debiti) per imposte anticipate/differite	392	16	(349)	253	-	312
<b>Capitale investito netto</b>	<b>3.183</b>	<b>277</b>	<b>307</b>	<b>1.853</b>	<b>(1.589)</b>	<b>4.031</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>2.368</b>	<b>479</b>	<b>3.987</b>	<b>4.452</b>	<b>(1.588)</b>	<b>9.698</b>
<i>di cui Utile di periodo</i>	<i>(306)</i>	<i>271</i>	<i>640</i>	<i>737</i>	<i>-</i>	<i>1.342</i>
<i>di cui Riserva di fair value</i>	<i>6</i>	<i>-</i>	<i>971</i>	<i>41</i>	<i>-</i>	<i>1.018</i>
Passività finanziarie	3.061	5.539	78.219	295	(7.598)	79.516
Riserve tecniche assicurative nette	-	-	-	140.203	-	140.203
Attività finanziarie	(1.395)	(5.645)	(77.078)	(141.936)	7.120	(218.934)
Cassa e depositi BancoPosta	-	-	(4.303)	-	-	(4.303)
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	(851)	(96)	(518)	(1.161)	477	(2.149)
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>815</b>	<b>(202)</b>	<b>(3.680)</b>	<b>(2.599)</b>	<b>(1)</b>	<b>(5.667)</b>

Variazioni 1H 2020 vs FY 2019 (dati in milioni di euro)	Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione	Pagamenti e Mobile	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Elisioni e Rettifiche	Consolidato
Immobilizzazioni materiali	(10)	-	-	(7)	-	(17)
Immobilizzazioni immateriali	43	(2)	-	(33)	-	8
Attività per diritti d'uso	(41)	5	1	(2)	(8)	(45)
Partecipazioni	(1)	2	(18)	-	-	(17)
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>(9)</b>	<b>5</b>	<b>(17)</b>	<b>(42)</b>	<b>(8)</b>	<b>(71)</b>
Crediti commerciali, Altri crediti e attività e Rimanenze	85	153	(23)	107	(170)	152
Debiti commerciali e Altre passività	443	(131)	(154)	653	171	982
Crediti (Debiti) per imposte correnti	277	(23)	(4)	94	-	344
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>805</b>	<b>(1)</b>	<b>(181)</b>	<b>854</b>	<b>1</b>	<b>1.478</b>
<b>Capitale investito lordo</b>	<b>796</b>	<b>4</b>	<b>(198)</b>	<b>812</b>	<b>(7)</b>	<b>1.407</b>
Fondi per rischi e oneri	(109)	2	45	1	-	(61)
Trattamento di fine rapporto	62	-	-	1	-	63
Crediti/(Debiti) per imposte anticipate/differite	44	-	364	(115)	-	293
<b>Capitale investito netto</b>	<b>793</b>	<b>6</b>	<b>211</b>	<b>699</b>	<b>(7)</b>	<b>1.702</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>106</b>	<b>(50)</b>	<b>(1.198)</b>	<b>316</b>	<b>2</b>	<b>(824)</b>
<i>di cui Riserva di fair value</i>	<i>(1)</i>	<i>-</i>	<i>(994)</i>	<i>(3)</i>	<i>-</i>	<i>(998)</i>
<i>Passività finanziarie</i>	<i>1.833</i>	<i>1.162</i>	<i>11.466</i>	<i>29</i>	<i>(1.335)</i>	<i>13.155</i>
Riserve tecniche assicurative nette	-	-	-	1.719	-	1.719
Attività finanziarie	(20)	(1.170)	(8.645)	(477)	1.071	(9.241)
Cassa e depositi BancoPosta	-	-	81	-	-	81
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	(1.126)	64	(1.493)	(888)	255	(3.188)
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>687</b>	<b>56</b>	<b>1.409</b>	<b>383</b>	<b>(9)</b>	<b>2.526</b>

## Indicatori alternativi di performance

Poste Italiane, in linea con gli orientamenti pubblicati il 5 ottobre 2015 dall'*European Securities and Markets Authority* (ESMA/2015/1415), presenta in questa Relazione, in aggiunta ai dati economico-patrimoniali e finanziari previsti dagli *International Financial Reporting Standards* (IFRS), alcuni indicatori da questi ultimi derivati, che forniscono al *management* un ulteriore parametro per la valutazione delle *performance* conseguite dal Gruppo. Gli indicatori alternativi di *performance* utilizzati sono:

**CAPITALE CIRCOLANTE NETTO** - è un indicatore patrimoniale rappresentato dalla somma delle Rimanenze, dei Crediti commerciali e degli Altri crediti e attività, dei Crediti per imposte correnti, dei Debiti commerciali e Altre passività e dei Debiti per imposte correnti.

Tale indicatore è anche presentato distintamente per ciascuna *Strategic Business Unit*.

**CAPITALE IMMOBILIZZATO** - è un indicatore patrimoniale rappresentato dalla somma delle immobilizzazioni materiali, immateriali, e delle Partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto. Tale indicatore è anche presentato distintamente per ciascuna *Strategic Business Unit*.

**CAPITALE INVESTITO NETTO** - è un indicatore patrimoniale rappresentato dalla somma del Capitale immobilizzato, del Capitale circolante netto, dei Crediti per imposte anticipate, dei Debiti per imposte differite, dei Fondi per rischi e oneri, del TFR. Tale indicatore è anche presentato distintamente per ciascuna *Strategic Business Unit*.

**CET 1 CAPITAL**: L'indicatore include il Capitale di costituzione e le Riserve di Utili non distribuiti (capitale primario), tenuto conto del regime transitorio (Regolamento 2017/2395 EU).

**CET 1 RATIO**: Il coefficiente esprime l'adeguatezza del capitale primario rispetto all'esposizione ai rischi di *Pillar 1* (operativi, credito, controparte, cambio). Rapporto tra il Capitale di Classe 1 (Cet 1 Capital) e il totale *Risk Weighted Assets* – RWA.

**COMBINED RATIO** è un indicatore di redditività che misura l'incidenza percentuale dei costi complessivi per sinistri e spese rispetto al valore dei premi di competenza e ai premi lordi contabilizzati nel periodo ed è calcolato come la somma del *Loss ratio* e dell'*Expense ratio*.

**EBIT (Earning before interest and taxes)** - indicatore che evidenzia il risultato prima degli effetti della gestione finanziaria e di quella fiscale.

**EBIT margin** - rappresenta un indicatore della *performance* operativa ed è calcolato come rapporto tra il Margine Operativo (EBIT) e i Ricavi Totali. Tale indicatore è anche presentato distintamente per ciascuna *Strategic Business Unit*.

**EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)** - indicatore che evidenzia il risultato prima degli effetti della gestione finanziaria e di quella fiscale, nonché degli ammortamenti e svalutazioni delle immobilizzazioni.

**EXPENSE RATIO** è calcolato come il rapporto fra il totale delle spese (Costi di funzionamento e Provvigioni di competenza) e i Premi lordi contabilizzati.

**LEVERAGE RATIO**: Rapporto tra il Capitale di Classe 1 (Cet 1 Capital) ed il totale attivo di Bilancio quest'ultimo comprensivo dei correttivi per derivati e per le esposizioni fuori Bilancio.

**LOSS RATIO** è un indicatore di economicità della gestione tecnica di una compagnia di assicurazione operante nel ramo danni ed è calcolato come il rapporto tra gli Oneri per sinistri (comprensivi delle spese di liquidazione) e i Premi lordi di competenza.

**POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DEL GRUPPO** - è la somma delle Attività finanziarie, della Cassa e Depositi BancoPosta, delle Disponibilità liquide e mezzi equivalenti, delle Riserve tecniche assicurative (esposte al netto delle Riserve tecniche a carico dei riassicuratori) e delle Passività finanziarie. Tale indicatore è anche presentato distintamente per ciascuna *Strategic Business Unit*.

**POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DELLA STRATEGIC BUSINESS UNIT CORRISPONDENZA, PACCHI E DISTRIBUZIONE** è la somma delle voci di seguito elencate, esposte secondo lo schema raccomandato dall'ESMA *European Securities and Markets Authority* (documento n. 319 del 2013): Passività finanziarie al netto dei rapporti intersettoriali, Attività finanziarie correnti al netto dei rapporti intersettoriali, Disponibilità liquide e mezzi equivalenti.

**TOTAL ASSETS**: Totale attivo di Stato patrimoniale del Patrimonio Destinato BancoPosta.

**RWA (Risk Weighted Assets):** L'indicatore esprime la rischiosità dell'attivo secondo i requisiti normativi dettati da Basilea. Le attività ponderate per il rischio, o RWA, sono calcolate applicando alle attività esposte al rischio di credito, di controparte, di mercato e operativi un fattore di ponderazione che tiene conto della rischiosità.

**TSR (Total Shareholder Return):** misura il tasso di rendimento annuo per un investitore (ritorno complessivo dell'investimento per l'azionista) ed è calcolato sommando all'incremento del prezzo del titolo, in un determinato intervallo temporale, l'effetto dei dividendi per azione corrisposti nello stesso periodo.

**EBIT e UTILE ADJUSTED** – per consentire una migliore valutazione e una maggiore comparabilità dei dati, di seguito viene riportata la riconciliazione tra EBIT e Utile netto “reported” e EBIT e Utile netto *adjusted*:

### Riconduzione dei valori da *Reported* ad *Adjusted*

(dati in milioni di euro)	1H2019	1H2020
<b>RICAVI REPORTED</b>	<b>5.521</b>	<b>5.083</b>
<b>ADJUSTMENT</b>	<b>279</b>	<b>291</b>
<i>Plusvalenze</i>	261	291
<i>Azioni Visa (valutazione al FV ex IFRS 9 / variazioni FV derivato)</i>	17	0
<i>Visa plusvalenza vendita azioni</i>	1	0
<b>RICAVI ADJUSTED</b>	<b>5.242</b>	<b>4.792</b>
<b>COSTI REPORTED</b>	<b>4.441</b>	<b>4.317</b>
<b>ADJUSTMENT</b>	<b>23</b>	<b>56</b>
<i>Early Retirements</i>	9	4
<i>Accantonamento Fondi Immobiliari</i>	0	(15)
<i>Minusvalenze su Gross Capital Gains</i>	6	57
<i>Azioni Visa (valutazione al FV ex IFRS 9 / variazioni FV derivato)</i>	9	10
<b>COSTI ADJUSTED</b>	<b>4.418</b>	<b>4.261</b>
<b>EBIT REPORTED</b>	<b>1.081</b>	<b>766</b>
<b>TOTALE PARTITE ADJ</b>	<b>(256)</b>	<b>(235)</b>
<b>EBIT ADJUSTED</b>	<b>825</b>	<b>531</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA REPORTED</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
<b>ADJUSTMENT</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
<i>Svalutazione Anima</i>	0	19
<b>GESTIONE FINANZIARIA ADJUSTED</b>	<b>18</b>	<b>27</b>
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE REPORTED</b>	<b>1.099</b>	<b>773</b>
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE ADJUSTED</b>	<b>843</b>	<b>558</b>
<b>RISULTATO NETTO REPORTED</b>	<b>763</b>	<b>546</b>
<b>ADJUSTMENT</b>	<b>(185)</b>	<b>(147)</b>
ADJ SU EBIT (AL NETTO DELL'EFFETTO IMPOSTE)	(185)	(166)
ADJ SU GESTIONE FINANZIARIA (AL NETTO DELL'EFFETTO IMPOSTE)	0	19
<b>RISULTATO NETTO ADJUSTED</b>	<b>579</b>	<b>399</b>

## Dati salienti delle principali Società del Gruppo

I valori indicati nelle tabelle che seguono riflettono i dati economici, patrimoniali e gestionali delle principali società del Gruppo elaborati secondo i principi contabili internazionali IFRS e approvati dai consigli di amministrazione delle rispettive società.

Poste Italiane S.p.A. (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Ricavi, proventi e altri	4.649.047	4.428.097	(220.950)	-
Risultato operativo	565.204	319.459	(4.329.588)	(93,1)
Risultato netto	403.190	274.944	(290.260)	(51,4)
Investimenti	194.883	190.416	(212.774)	(52,8)
Patrimonio netto*	6.327.895	5.279.778	5.084.895	n.s.
Organico stabile - medio	119.454	116.234	(6.211.661)	(98,2)
Organico flessibile - medio	7.013	5.615	(113.839)	(95,3)

\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

Postel S.p.A. (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Ricavi, proventi e altri	100.418	86.348	(14.070)	(14,0)
Risultato operativo	669	(2.932)	(3.601)	n.s.
Risultato netto	442	(2.073)	(2.515)	n.s.
Investimenti	2.651	1.034	(1.617)	(61,0)
Patrimonio netto*	83.798	81.596	(2.202)	(2,6)
Organico stabile - medio	1.016	975	(41)	(4,0)
Organico flessibile - medio	35	60	25	71,4

\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

SDA Express Courier S.p.A. (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Ricavi, proventi e altri	319.778	408.361	88.583	27,7
Risultato operativo	(25.721)	28.168	53.889	n.s.
Risultato netto	(20.896)	17.630	38.526	n.s.
Investimenti	13.738	5.446	(8.292)	(60,4)
Patrimonio netto*	14.177	31.779	17.602	n.s.
Organico stabile - medio	1.272	1.026	(246)	(19,3)
Organico flessibile - medio	65	39	(26)	(40,0)

n.s.: non significativo.

\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

Europa Gestioni Immobiliari S.p.A. (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Ricavi, proventi e altri	47.812	40.712	(7.100)	(14,8)
Risultato operativo	1.571	1.510	(61)	(3,9)
Risultato netto	424	601	177	41,7
Investimenti	190	72	(118)	(62,1)
Patrimonio netto*	238.413	239.009	596	0,2
Organico stabile - medio	29	30	1	3,4
Organico flessibile - medio	-	-	-	-

n.s.: non significativo.

\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.



Poste Air Cargo S.r.l. (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Ricavi, proventi e altri	21.493	28.776	7.283	33,9
Risultato operativo	991	1.737	746	75,3
Risultato netto	202	829	627	n.s.
Investimenti	13	78	65	n.s.
Patrimonio netto*	1.213	1.995	782	64,5
Organico stabile - medio	82	90	8	9,8
Organico flessibile - medio	4	4	0	0,0

n.s.: non significativo.

\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

BancoPosta Fondi S.p.A. SGR (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Commissioni attive	57.051	56.886	(165)	(0,3)
Commissioni nette	21.020	24.322	3.302	15,7
Risultato netto	7.562	9.074	1.512	20,0
Impieghi finanziari (liquidità + titoli)*	56.812	76.876	20.064	35,3
Patrimonio netto*	47.516	40.227	(7.289)	(15,3)
Organico stabile - medio	39	58	19	48,5
Organico flessibile - medio	-	-	0	-

\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

La società, nel corso del primo semestre 2020, ha deliberato la distribuzione di dividendi per 16 milioni di euro.

Poste Vita S.p.A.* (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Premi assicurativi**	10.039.480	7.617.266	(2.422.214)	-
Risultato netto	296.268	292.858	(3.410)	(1,2)
Attività finanziarie***	141.575.299	142.018.311	443.012	0,3
Riserve tecniche assicurative***	140.053.883	141.750.361	1.696.478	1,2
Patrimonio netto***	4.294.623	4.586.768	292.145	6,8
Organico stabile - medio	392	363	(29)	(7,4)
Organico flessibile - medio	6	3	(3)	(50,0)

n.s.: non significativo.

\* I dati indicati sono elaborati in conformità ai principi contabili internazionali IFRS e pertanto possono non coincidere con quelli contenuti nella Relazione semestrale redatta in conformità al Codice Civile e ai principi contabili italiani.

\*\* I Premi sono esposti al lordo delle cessioni in riassicurazione.

\*\*\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

Poste Assicura S.p.A.* (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Premi assicurativi**	108.366	117.984	(9.618)	-
Risultato netto	26.028	22.450	(3.578)	(13,7)
Attività finanziarie***	361.260	395.109	33.849	9,4
Riserve tecniche assicurative***	206.709	228.040	21.331	10,3
Patrimonio netto***	194.730	216.428	21.698	11,1
Organico stabile - medio	60	66	6	10,0
Organico flessibile - medio	-	-	0	-

\* I dati indicati sono elaborati in conformità ai principi contabili internazionali IFRS e pertanto possono non coincidere con quelli contenuti nel Bilancio d'esercizio redatto in conformità al Codice Civile e ai principi contabili italiani.

\*\* I Premi sono esposti al lordo delle cessioni in riassicurazione.

\*\*\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

PostePay S.p.A.* (migliaia di euro)	I semestre 2019	I semestre 2020	Variazioni	
			Valori	%
Ricavi, proventi e altri	493.438	508.946	15.508	3,1
Risultato operativo	110.560	125.444	14.884	13,5
Risultato netto	78.942	89.633	10.691	13,5
Investimenti	9.517	12.428	2.911	30,6
Patrimonio netto*	382.223	331.682	(50.541)	(13,2)
Organico stabile - medio	324	320	(4)	(1,2)
Organico flessibile - medio	-	1	1	-

La società, nel corso del primo semestre 2020, ha deliberato la distribuzione di dividendi per 140 milioni di euro.

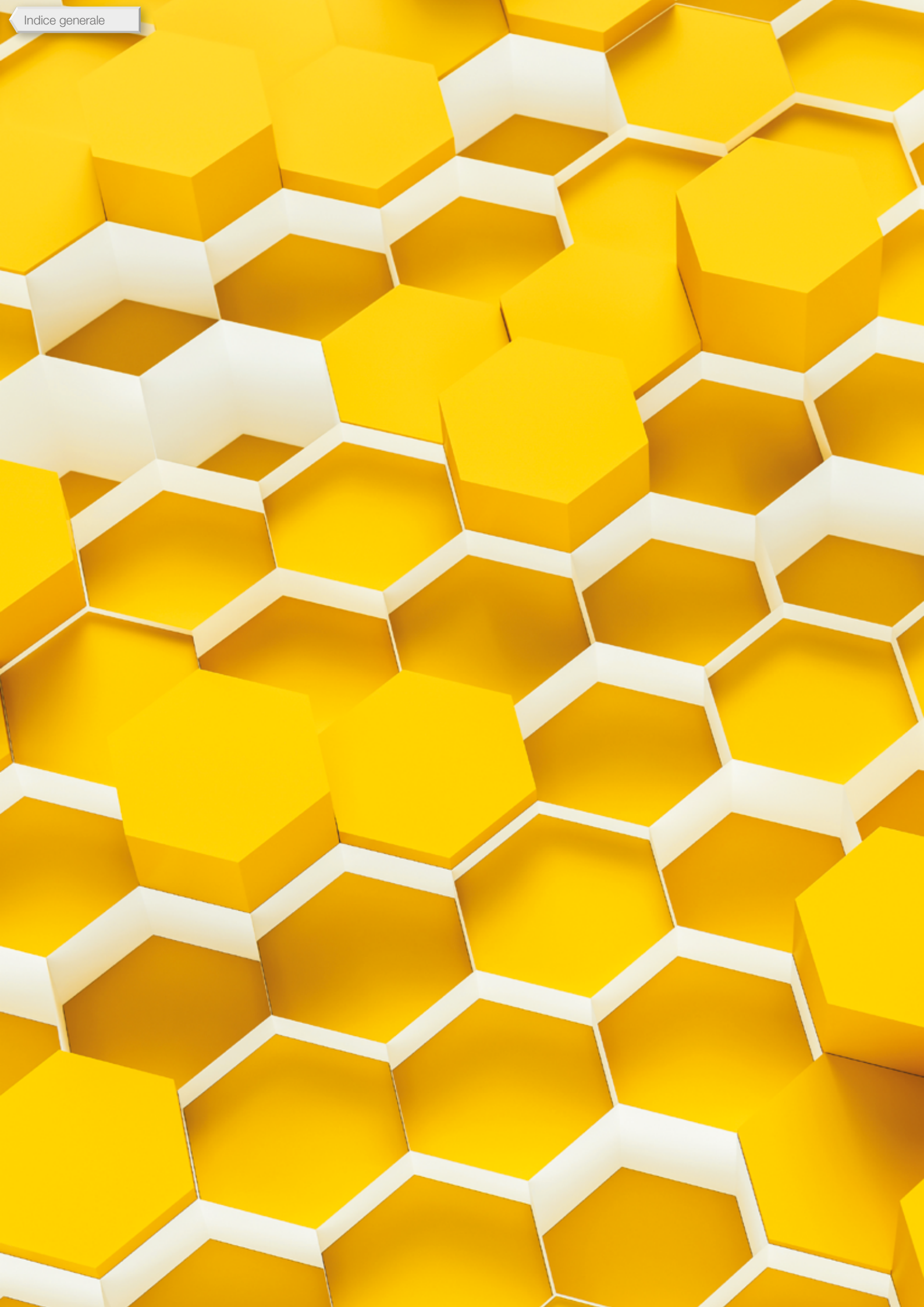
\* Il valore indicato nella colonna I semestre 2019 è riferito al 31 dicembre 2019.

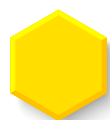




# 02

## BILANCIO SEMESTRALE CONSOLIDATO ABBREVIATO AL 30 GIUGNO 2020





**02** BILANCIO SEMESTRALE  
CONSOLIDATO ABBREVIATO  
**AL 30 GIUGNO 2020**

# Contenuti

## **BILANCIO SEMESTRALE CONSOLIDATO ABBREVIATO AL 30 GIUGNO 2020**

<b>1. Premessa</b>	<b>112</b>
<b>2. Modalità di presentazione, metodologie e principi contabili applicati</b>	<b>113</b>
<b>3. Eventi di rilievo intercorsi nel semestre</b>	<b>123</b>
<b>4. Gruppo Poste Italiane Bilancio al 30 giugno 2020</b>	<b>128</b>
<b>5. Analisi e presidio dei rischi</b>	<b>190</b>
<b>6. <i>Fair value</i> degli strumenti finanziari</b>	<b>203</b>
<b>7. Procedimenti in corso e principali rapporti con le Autorità</b>	<b>208</b>
<b>8. Eventi o operazioni “significative non ricorrenti”</b>	<b>211</b>
<b>9. Eventi o operazioni “atipiche e/o inusuali”</b>	<b>211</b>
<b>10. Eventi di rilievo successivi alla chiusura del periodo</b>	<b>211</b>
<b>11. Informazioni integrative</b>	<b>212</b>
<b>12. Attestazione del Dirigente Preposto e Relazione della Società di Revisione</b>	<b>226</b>



# 1. Premessa

**Poste Italiane S.p.A.** (di seguito anche la “Capogruppo”), società derivante dalla trasformazione dell’Ente Pubblico Poste Italiane disposta dalla Delibera del CIPE n. 244 del 18 dicembre 1997, ha sede legale in Roma (Italia), viale Europa n. 190.

Dal 27 ottobre 2015, le azioni di Poste Italiane sono quotate sul Mercato Telematico Azionario (MTA). Al 30 giugno 2020 la Società è partecipata per il 35% da CDP, per il 29,3% dal MEF e, per la residua parte, da azionariato istituzionale ed individuale. Al 30 giugno 2020, la Capogruppo possiede n. 5.257.965 azioni proprie (pari allo 0,4026% del capitale sociale). L’attività di indirizzo e gestione su Poste Italiane S.p.A. è esercitata dal MEF.

Il presente Bilancio consolidato abbreviato riguarda il semestre chiuso il 30 giugno 2020 ed è redatto in euro, moneta corrente nell’economia in cui il Gruppo opera. È costituito dallo Stato patrimoniale consolidato, dal Prospetto dell’utile (perdita) di periodo consolidato, dal Conto economico complessivo consolidato, dal Prospetto di movimentazione del Patrimonio netto consolidato, dal Rendiconto finanziario sintetico consolidato e dalle note al Bilancio. Tutti i valori indicati nei prospetti contabili e nelle note illustrative sono espressi in milioni di euro, salvo dove diversamente indicato.

L’attività del Gruppo non è significativamente soggetta a stagionalità e/o ciclicità.

Il Bilancio consolidato semestrale abbreviato è corredato dall’Attestazione dell’Amministratore Delegato e del Dirigente Preposto ai sensi dell’art. 154-*bis* del D.Lgs. 58/1998 ed è sottoposto a revisione contabile limitata da parte della società di revisione Deloitte & Touche S.p.A..

## 2. Modalità di presentazione, metodologie e principi contabili applicati

### 2.1 Conformità agli IAS/IFRS

Il presente Bilancio consolidato semestrale abbreviato è redatto secondo i principi contabili internazionali *International Financial Reporting Standards* (IFRS) emanati dall'*International Accounting Standards Board* (IASB) omologati dall'Unione Europea con i Regolamenti UE ed in vigore al 30 giugno 2020, relativamente ai quali non sono state effettuate deroghe.

### 2.2 Modalità di presentazione dei Bilanci

Il Bilancio consolidato semestrale è redatto in conformità allo IAS 34 – *Bilanci intermedi* e all'articolo 154-ter (comma 3) del Testo Unico della Finanza, nonché alle disposizioni degli articoli 2 e 3 del D.Lgs 38/2005, nel presupposto della continuità aziendale della Capogruppo Poste Italiane S.p.A. e delle imprese controllate e consolidate.

Il Gruppo Poste Italiane ha ritenuto opportuno fornire nella presente relazione finanziaria semestrale alcune informazioni normalmente richieste per i Bilanci annuali per consentire una maggior comprensione degli impatti sulla situazione patrimoniale-finanziaria e sul risultato economico in conformità con quanto richiesto dal *Public statement* ESMA 32-63-972 del 20 maggio 2020. I contenuti informativi previsti in tale Bilancio restano comunque ridotti rispetto a quelli di un Bilancio annuale completo, in quanto finalizzati a fornire un aggiornamento sulle attività, fatti e circostanze intercorsi nel semestre di riferimento - se ritenuti rilevanti - oltre che su alcune informazioni integrative minime espressamente richieste dal medesimo principio, omettendo pertanto informazioni, dati e note già presentati nel Bilancio consolidato del Gruppo Poste Italiane al 31 dicembre 2019.

I principi contabili e i criteri di rilevazione, valutazione e classificazione adottati sono uniformi a quelli di predisposizione del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2019.

Per ciascuna voce dei prospetti contabili consolidati è riportato, a scopo comparativo, il corrispondente valore del precedente esercizio o periodo. A tal riguardo, si evidenzia che al fine di consentire un confronto omogeneo con i dati del semestre 2019, sono state riclassificate talune note di dettaglio.

Come previsto dalla Delibera CONSOB n. 15519 del 27 luglio 2006, negli schemi di Stato patrimoniale, Prospetto dell'utile (perdita) di periodo e Rendiconto finanziario sintetico sono evidenziati gli ammontari delle posizioni o transazioni con parti correlate. Inoltre, nel Prospetto dell'utile (perdita) di periodo sono rappresentati, ove esistenti, i proventi e oneri derivanti da operazioni significative non ricorrenti ovvero da fatti che non si ripetono frequentemente nel consueto svolgimento delle attività.

Con riferimento all'interpretazione e applicazione dei principi contabili internazionali di nuova pubblicazione o che sono stati oggetto di revisione, nonché per la trattazione degli aspetti fiscali<sup>40</sup> le cui interpretazioni dottrinali e giurisprudenziali non possono ancora ritenersi esaustive, si è fatto riferimento ai prevalenti orientamenti della migliore dottrina in materia: eventuali futuri orientamenti e aggiornamenti interpretativi troveranno riflesso nei successivi esercizi, secondo le modalità di volta in volta previste dai principi contabili di riferimento.

40. In relazione agli aspetti fiscali, l'Amministrazione Finanziaria ha fornito interpretazioni ufficiali sistematiche solo su alcuni degli effetti derivanti dalle disposizioni fiscali contenute nel D.Lgs. n. 38 del 28 febbraio 2005, nella Legge n. 244 del 24 dicembre 2007 (Legge Finanziaria 2008), e nel Decreto Ministeriale del 1° aprile 2009, di attuazione della Finanziaria 2008, in relazione alle numerose modifiche intervenute in tema di IRES e IRAP, mentre il Decreto del MEF dell'8 giugno 2011 contiene disposizioni di coordinamento tra i principi contabili internazionali adottati con regolamento UE ed entrati in vigore nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2009 e il 31 dicembre 2010, nonché regole di determinazione della base imponibile dell'IRES e dell'IRAP. Inoltre, ai nuovi principi sono applicate le regole contenute nei decreti fiscali di *endorsement* emanati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, in applicazione di quanto previsto dalla Legge n. 10 del 26 febbraio 2011 (Decreto Milleproroghe).

## 2.3 Criteri e metodologie di consolidamento

I criteri e metodologie di consolidamento adottati sono uniformi a quelli di predisposizione del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2019.

I Bilanci oggetto di consolidamento integrale sono redatti al 30 giugno 2020, e ove necessario, sono opportunamente rettificati per uniformarli ai principi contabili della Capogruppo.

Nel corso del semestre la Capogruppo ha concluso le seguenti operazioni di aggregazioni aziendali in forza delle quali ha acquisito il controllo delle entità.

### sennder Italia S.r.l.

Nell'ambito della collaborazione con il vettore digitale tedesco sennder GmbH, il 12 febbraio 2020 Poste Italiane ha sottoscritto un aumento di capitale per 255 mila euro nella società sennder Italia S.r.l. acquisendone una partecipazione del 75% (il 25% è detenuto da sennder GmbH). In data 25 febbraio 2020, per sostenere le esigenze di *business* in fase di *start up*, Poste Italiane ha effettuato un ulteriore versamento in conto capitale per 3 milioni di euro.

Di seguito il valore contabile delle attività acquisite e delle passività assunte alla data di acquisizione:

(migliaia di euro)	Valore contabile
<i>Attività nette acquisite</i>	
Attività immateriali	41
Immobili, impianti e macchinari	107
Crediti commerciali, altri crediti e altre attività	292
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	222
Trattamento di fine rapporto	(13)
Debiti commerciali e altri debiti	(597)
<b>Totale attività nette acquisite</b>	<b>52</b>
Patrimonio netto di pertinenza di terzi	13
<b>Quota delle attività nette acquisite dal Gruppo</b>	<b>39</b>
<b>Avviamento</b>	<b>216</b>
<b>Corrispettivo totale</b>	<b>255</b>

Di seguito i valori economici della società acquisita inclusi nel Conto economico consolidato dalla data di acquisizione:

(migliaia di euro)	Dalla data di acquisizione al 30 giugno 2020
Ricavi	22.070
Risultato operativo	(311)
<b>Utile/(perdita) di periodo</b>	<b>(236)</b>

## MLK Deliveries S.p.A.

Nell'ambito della collaborazione con la *start up* tecnologica Milkman S.p.A., specializzata nella gestione della logistica di "ultimo miglio" dei servizi evoluti di consegna in Italia, Poste Italiane in data 24 aprile 2020 ha sottoscritto un aumento di capitale per 15 milioni di euro nella società MLK Deliveries S.p.A., acquisendone una partecipazione del 70%; il residuo 30% è detenuto da Milkman S.p.A..

L'acquisizione prevede, inoltre, delle opzioni di acquisto e vendita che consentiranno a Poste Italiane, a partire dal secondo trimestre del 2023, di acquistare l'ulteriore 30% di MLK Deliveries S.p.A. e la proprietà della tecnologia Milkman per le applicazioni in ambito *e-commerce*. Il prezzo di esercizio di tali opzioni non è fisso, ma determinato sulla base di una formula che prevede l'applicazione di un moltiplicatore ad alcuni *target* economico/patrimoniali della MLK Deliveries S.p.A..

A seguito di tale acquisizione, nel Bilancio consolidato sono state rilevate:

- le quote di Patrimonio netto di terzi;
- la passività finanziaria stimata per tener conto del possibile esercizio delle opzioni, in contropartita del Patrimonio netto di Gruppo. Le variazioni successive di valore della passività finanziaria trovano contropartita nel Conto economico di Gruppo.

Di seguito il valore contabile delle attività acquisite e delle passività assunte alla data di acquisizione:

(migliaia di euro)	Valore contabile
<b>Attività nette acquisite</b>	
Attività immateriali	193
Immobili, impianti e macchinari	49
Crediti commerciali, altri crediti e altre attività	761
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	15.000
Trattamento di fine rapporto	(89)
Debiti commerciali e altri debiti	(878)
<b>Totale attività nette acquisite</b>	<b>15.036</b>
Patrimonio netto di pertinenza di terzi	4.511
<b>Quota delle attività nette acquisite dal Gruppo</b>	<b>10.525</b>
<b>Avviamento</b>	<b>4.475</b>
<b>Corrispettivo totale</b>	<b>15.000</b>

Di seguito i valori economici della società acquisita inclusi nel Conto economico consolidato dalla data di acquisizione:

(migliaia di euro)	Dalla data di acquisizione al 30 giugno 2020
Ricavi	2.731
Risultato operativo	10
<b>Utile/(perdita) di periodo</b>	<b>10</b>

Per le due operazioni societarie sopra esposte Poste Italiane si è avvalsa della facoltà prevista dai paragrafi 45 e seguenti dell'IFRS 3 di completare la valutazione delle *business combinations* entro dodici mesi dalla data di acquisizione.

Alla data di redazione della presente relazione finanziaria semestrale la differenza provvisoria tra il corrispettivo riconosciuto all'alienante e il valore netto alla data di acquisizione delle attività identificabili acquisite e delle passività identificabili assunte, valutata in conformità all'IFRS 3 in proporzione agli importi rilevati delle attività nette identificabili acquisite, è pari rispettivamente a:

- sender Italia S.r.l.: 216 migliaia di euro e
- MLK Deliveries S.p.A.: 4.475 migliaia di euro.

Tale differenza al 30 giugno 2020 è iscritta tra gli Attivi immateriali in attesa si completi il processo di valorizzazione delle singole componenti del patrimonio acquisito.

Nella seguente tabella si rappresenta il numero delle società controllate per criterio di consolidamento e di valutazione:

Società controllate/controllo congiunto	30.06.2020	31.12.2019
Consolidate con il metodo integrale	16	15
Valutate con il metodo del Patrimonio netto	4	4
<b>Totale società</b>	<b>20</b>	<b>19</b>

Nel primo semestre 2020, oltre alle operazioni, descritte in precedenza, che hanno portato all'ingresso nell'area di consolidamento delle controllate sender Italia e MLK Deliveries, si è conclusa la liquidazione della Poste Tributi S.c.p.A con la conseguente cancellazione dal Registro delle Imprese.

L'elenco e i dati salienti delle società controllate consolidate integralmente e delle società valutate con il criterio del Patrimonio netto sono forniti nella Nota 11 *Informazioni Integrative – Dati salienti*.

## 2.4 Uso di stime

La predisposizione dell'informativa finanziaria richiede il ricorso a stime e assunzioni che possono determinare significativi effetti sui valori finali indicati nei prospetti contabili e nell'informativa fornita. L'elaborazione di tali stime implica l'utilizzo delle informazioni disponibili e l'adozione di valutazioni soggettive, fondate anche sull'esperienza storica, utilizzate ai fini della formulazione di assunzioni ragionevoli per la rilevazione dei fatti di gestione. Le stime e le assunzioni sono riviste periodicamente e gli effetti di ogni variazione sono riflessi contabilmente nell'esercizio in cui avviene la revisione di stima, se tale revisione influenza solo l'esercizio corrente, o anche nei periodi successivi se la revisione influenza il periodo corrente e quelli futuri. Per loro natura, le stime e le assunzioni utilizzate possono variare di esercizio in esercizio e, pertanto, non è da escludersi che negli esercizi successivi i valori iscritti in Bilancio possano variare anche in maniera significativa a seguito del mutamento delle valutazioni soggettive utilizzate.

Per la redazione del presente Bilancio intermedio si è fatto ricorso a un utilizzo più esteso dei metodi di stima rispetto all'informativa annuale, tenuto altresì conto degli effetti dell'emergenza sanitaria, legata alla diffusione pandemica del Coronavirus che ha influito in maniera decisa sul contesto economico e sociale e che rende difficile effettuare realistiche previsioni sull'evoluzione economica e finanziaria del mercato e del Gruppo Poste Italiane nel corso del 2020.

Tale contesto di profonda incertezza, rende particolarmente complesso effettuare delle stime che di norma si basano comunque su complesse valutazioni soggettive e assunzioni legate all'esperienza storica e di volta in volta ritenute ragionevoli e realistiche in funzione delle relative circostanze. Pertanto, tenuto conto della eccezionalità del contesto economico e sociale dovuto alla pandemia, i fattori utilizzati per la determinazione delle stime potranno essere in futuro oggetto anche di una consistente rivisitazione con effetti anche significativi sui valori dei Bilanci futuri.

Di seguito sono descritti i trattamenti contabili che richiedono una maggiore soggettività nell'elaborazione delle stime, tenuto altresì conto (in linea con le richieste dell'ESMA<sup>41</sup>, nonché del Richiamo di attenzione Consob n° 6/20 del 9 aprile 2020 e n° 8/20 del 16 luglio 2020) del contesto economico fortemente influenzato dalla pandemia. Con riferimento agli impatti dell'epidemia Covid-19 sui risultati economici di periodo e sulle valutazioni quali/quantitative effettuate dal management si veda al riguardo quanto riportato alla nota 5 – Analisi e presidio dei rischi.

41. Orientamenti ESMA pubblicati in data 11 marzo 2020, *Public Statement* ESMA 32-63-951 del 25 marzo 2020 e *Public Statement* 32-63-972 del 20 maggio 2020.

## Ricavi e crediti verso lo Stato

La contabilizzazione dei ricavi per attività svolte a favore o per conto dello Stato e delle Pubbliche Amministrazioni è effettuata per ammontari corrispondenti a quanto effettivamente maturato, sulla base delle leggi o delle convenzioni vigenti, avendo comunque riguardo alle disposizioni contenute in provvedimenti di Finanza Pubblica. Il contesto normativo di riferimento è tuttavia suscettibile di modifiche e, come talvolta accaduto in passato, possono intervenire circostanze tali da comportare cambiamenti nelle stime effettuate nei precedenti Bilanci con effetti sul Conto economico. Il complesso processo di definizione delle partite creditorie, non ancora del tutto completato, non consente di escludere che, in esito a futuri provvedimenti normativi o a seguito della finalizzazione di contratti scaduti e in corso di rinnovo, i risultati economici dei periodi successivi a quello chiuso il 30 giugno 2020 possano riflettere variazioni delle stime formulate.

Al 30 giugno 2020, i crediti maturati dal Gruppo Poste Italiane nei confronti delle amministrazioni pubbliche centrali e locali ammontano a circa 768 milioni di euro (693 milioni di euro al 31 dicembre 2019), al lordo delle svalutazioni.

Il riepilogo delle posizioni creditorie nei confronti della Pubblica Amministrazione è riportato nella tabella che segue.

Crediti (milioni di euro)	30.06.2020	31.12.2019
Onere Servizio Universale	162	31
Remunerazione raccolta su c/c	29	28
Servizi delegati	21	15
Rimborso di riduzioni tariffarie elettorali	1	1
Altro	3	2
<b>Crediti commerciali vs MEF</b>	<b>216</b>	<b>77</b>
<b>Operazioni con azionisti:</b>		
Credito annullamento Dec. CE 16/07/08	39	39
<b>Totale crediti verso MEF</b>	<b>255</b>	<b>116</b>
Cred. vs Ministeri ed enti pubblici: Presidenza del Consiglio dei Ministri per agev.ni editoriali	38	50
Cred. vs Ministeri ed enti pubblici: MISE	81	80
Altri crediti commerciali vs Pubbliche Amministrazioni	337	390
<b>Crediti commerciali vs Pubbliche Amministrazioni</b>	<b>456</b>	<b>520</b>
<b>Altri crediti e attività:</b>		
Crediti diversi vs Pubblica Amministrazione	1	1
Crediti su rimborso IRES	55	55
Crediti su rimborso IRAP	1	1
<b>Crediti per imposte correnti e relativi interessi</b>	<b>56</b>	<b>56</b>
<b>Totale Crediti vs. MEF e Pubblica Amministrazione</b>	<b>768</b>	<b>693</b>

Al 30 giugno 2020, i Fondi svalutazione crediti rilevati tengono conto delle partite prive di copertura nel Bilancio dello Stato e delle condizioni di incertezza delle posizioni scadute nei confronti della Pubblica Amministrazione.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alle note A8 – *Crediti commerciali* e A9 – *Altri crediti e attività*.

## Ricavi provenienti da contratti con i clienti

La rilevazione dei ricavi provenienti da contratti con i clienti comprende componenti variabili, tra cui particolare rilevanza assumono le penali (diverse da quelle previste per risarcimento danni). Le componenti variabili sono individuate all'*inception* del contratto e stimate alla fine di ogni chiusura contabile durante tutto il periodo di vigenza contrattuale, per tener conto sia delle nuove circostanze intercorse, sia dei cambiamenti nelle circostanze già considerate ai fini delle precedenti valutazioni. Tra le componenti variabili di prezzo, sono incluse le passività per rimborsi futuri (*refund liabilities*).

## Fondi per rischi e oneri

Il Gruppo accerta nei Fondi per rischi e oneri le probabili passività riconducibili a vertenze e oneri con il personale, fornitori, terzi e, in genere, gli altri oneri derivanti da obbligazioni assunte. Tali accertamenti comprendono, tra l'altro, la valutazione di passività che potrebbero emergere da contenziosi e procedimenti di diversa natura, gli effetti economici di pignoramenti subiti e non ancora definitivamente assegnati, nonché i prevedibili conguagli o rimborsi da corrispondere alla clientela nei casi in cui non siano definitivamente determinati.

Il calcolo degli accantonamenti a Fondi per rischi e oneri comporta l'assunzione di stime basate sulle correnti conoscenze di fattori che possono modificarsi nel tempo, potendo generare esiti finali anche significativamente diversi da quelli tenuti in conto nella redazione dei presenti Bilanci.

## Impairment e stage allocation degli strumenti finanziari

Ai fini del calcolo dell'*impairment* e della determinazione della *stage allocation*, i principali fattori oggetto di stime da parte del Gruppo Poste Italiane sono i seguenti, relativi al modello interno elaborato per *Sovereign, Banking, e Corporate*:

- stima dei *rating* per controparti;
- stima della Probabilità di *default* "PD" per controparti.

Per quanto riguarda i crediti commerciali, invece, il Gruppo Poste Italiane non applica la cd. *stage allocation in conformità a quanto consentito dal Simplified Approach*. L'*impairment*, per tali poste di Bilancio avviene sulla base di una:

- svalutazione analitica: al superamento di una soglia di credito definita si procede ad un monitoraggio analitico della singola posizione creditoria, sulla base di elementi probativi interni o esterni; oppure
- svalutazione forfettaria: elaborazione di una matrice di determinazione delle perdite storiche osservate.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla Nota 5 – Analisi e presidio dei rischi.

## Impairment test su avviamenti, unità generatrici di flussi di cassa e partecipazioni

L'effettuazione dei *test* comporta l'assunzione di stime che dipendono da fattori che possono cambiare nel corso del tempo, con conseguenti effetti anche significativi rispetto alle valutazioni delle poste oggetto del *test* effettuate negli esercizi precedenti.

Le previsioni dello IAS 36 richiedono che l'avviamento e gli altri attivi immobilizzati a vita utile indefinita siano sottoposti a *Impairment test* con cadenza almeno annuale e che venga effettuato il monitoraggio continuo di alcuni indicatori qualitativi e quantitativi di presunzione di riduzione di valore, per verificare l'eventuale esistenza di indicatori di *impairment* che richiedano di ripetere il *test* con cadenza più frequente.

Al 30 giugno 2020, sono stati identificati dei *trigger event* in relazione all'emergenza sanitaria Covid-19 e al conseguente impatto sull'economia reale del paese, alla luce degli scostamenti rispetto alle previsioni di budget nonché in relazione agli andamenti dei mercati finanziari.

In tale contesto, facendo seguito alle indicazioni dell'ESMA, si è proceduto in particolare:

- nella determinazione del valore recuperabile - considerato il contesto di incertezza - è stata effettuata una attenta valutazione della proiezione dei flussi di cassa futuri per tenere conto degli impatti del Covid-19 e le proiezioni dei flussi di cassa futuri hanno considerato (ove possibile) la definizione di scenari multipli opportunamente ponderati sulla base di stime e assunzioni ragionevoli e sostenibili;
- le analisi di sensitività sono state aggiornate anche considerando un ampliamento dell'intervallo di variazione delle variabili significative.

Per l'esecuzione degli *impairment test* al 30 giugno 2020, si è fatto riferimento alle risultanze dei piani delle unità organizzative (CGU) interessate o comunque alle più recenti previsioni disponibili (salvo quanto di seguito precisato). È stato, ove previsto, applicato il metodo DCF (*Discounted Cash Flow*) ai valori risultanti. Per la determinazione dei valori d'uso, il NOPLAT (*Net Operating Profit Less Adjusted Taxes*) è stato capitalizzato utilizzando un appropriato tasso di crescita e attualizzato utilizzando il relativo WACC (*Weighted Average Cost of Capital*)<sup>42</sup>.

I *test di impairment* previsti dallo IAS 36 – *Riduzione di valore delle attività* svolti, pertanto, al 30 giugno 2020 si riferiscono a:

## CGU Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione

L'attuale contesto, caratterizzato da una significativa volatilità delle principali grandezze di mercato e da una profonda aleatorietà delle aspettative economiche, ulteriormente aggravate dalla pandemia in corso, nonché il declino del mercato postale in cui il Gruppo opera, rendono difficile l'elaborazione di previsioni che possano definirsi, senza alcuna incertezza, attendibili. In tale contesto, al 30 giugno 2020, anche tenuto conto di quanto previsto dal Piano Industriale 2018-2022 del Gruppo, approvato dal Consiglio di Amministrazione di Poste Italiane S.p.A. in data 26 febbraio 2018, nonché del perdurare del declino del settore postale, la CGU Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione della Capogruppo è stata oggetto di *impairment test* al fine di determinare un valore d'uso confrontabile con il complessivo valore di Bilancio del capitale investito netto.

Per stimare il valore d'uso della CGU si è fatto riferimento alle previsioni economiche del Piano Industriale 2018-2022 aggiornate tuttavia per tenere conto da un lato dei consuntivi 2019 e dall'altro dei possibili effetti del *lockdown* sull'esercizio in corso e sui successivi. Sulla scorta delle informazioni disponibili e della revisione delle stime sottostanti sono stati elaborati diversi scenari, ponderati rispetto alla loro probabilità di accadimento, e le relative risultanze utilizzate per l'esecuzione del *test di impairment*. Nella determinazione del terminal value, calcolato sulla scorta dell'ultimo anno di previsione esplicita, si è proceduto alla normalizzazione del reddito, tenendo anche conto dell'esistenza di eventuali elementi positivi il cui valore non sia riflesso nelle previsioni esplicite dell'arco di piano. Inoltre, si è fatto riferimento ai prezzi di trasferimento con cui è previsto che il Patrimonio BancoPosta remunererà i servizi resi dalla rete commerciale di Poste Italiane. È stato utilizzato un WACC del 5,45%. L'analisi ha permesso di concludere positivamente sulla congruità dei valori di Bilancio, così come le relative analisi di sensitività sulle variabili significative che hanno confermato ampiamente i valori contabili.

## Partecipazione in Anima Holding S.p.A.

Con riferimento al *test di impairment* della partecipazione in Anima Holding S.p.A., il valore d'uso è stato determinato prendendo in considerazione le previsioni disponibili 2020-2022, un tasso di crescita di lungo periodo dello 1,40% (1,14% al 31 dicembre 2019) e il più aggiornato costo del capitale proprio (ke) del 8,54% (rispetto al 7,54% utilizzato al 31 dicembre 2019). Sulla base delle risultanze del *test*, è emersa la necessità di rettificare il valore di carico della partecipazione, con un corrispondente effetto negativo di 19 milioni di euro sul risultato economico consolidato.

## Partecipazioni in FSIA Investimenti S.r.l.

Con riferimento al *test di impairment* della partecipazione in FSIA Investimenti S.r.l., in assenza di previsioni economiche attendibili di medio periodo, al 30 giugno 2020 è stato determinato il *fair value* della partecipazione (livello 3 della gerarchia) mediante l'utilizzo del metodo dei multipli di mercato. Per l'individuazione del multiplo di mercato si è fatto riferimento a studi su società comparabili realizzati da primarie banche d'investimento. Il multiplo utilizzato è stato pari a 12x riferito all'EBITDA 2021. Il risultato del *test* non ha evidenziato criticità.

42. Per le valutazioni al 30 giugno 2020 si è assunto un tasso di crescita di lungo periodo del 1,40%, mentre i WACC, determinati coerentemente con le migliori prassi di mercato e per Settore Operativo, sono compresi tra un valore minimo del 5,45% e un valore massimo del 8,29%. Il costo del capitale proprio (Ke) è stimato pari a 7,97% per l'attività bancaria e del 8,54% per l'attività di gestione del risparmio.



## Attività materiali e immateriali

Il costo è ammortizzato in quote costanti lungo la vita utile stimata di ciascuna attività. La vita utile economica è determinata nel momento in cui le attività vengono acquistate ed è basata sull'esperienza storica per analoghi investimenti, condizioni di mercato e anticipazioni riguardanti eventi futuri che potrebbero avere un impatto, tra i quali le variazioni nella tecnologia. L'effettiva vita economica, pertanto, può differire dalla vita utile stimata.

Nell'ambito del più ampio processo di aggiornamento del Piano industriale, la cui finalizzazione è attesa per l'ultimo trimestre dell'esercizio in corso, è stata avviata un'analisi strategica del patrimonio immobiliare del Gruppo. Nel corso di tale analisi, è stata svolta, con il supporto tecnico/specialistico di un soggetto terzo, una complessa attività di valutazione e articolazione del portafoglio immobiliare in *cluster* omogenei che ha evidenziato vite utili e valori residui di talune categorie degli attivi immobilizzati diversi da quelli precedentemente stimati.

Conseguentemente, in coerenza con i principi contabili di riferimento, è stata allungata la vita economico-tecnica residua di talune categorie di cespiti ed è stato rideterminato il relativo valore residuo. Gli ammortamenti del Gruppo per il semestre chiuso al 30 giugno 2020, calcolati in accordo ai valori rideterminati a partire dal 1° gennaio, risultano inferiori per circa 60 milioni di euro rispetto agli ammortamenti che sarebbero stati determinati sulla base delle previsioni relative alle vite utili e valori residui stimate negli esercizi precedenti.

La vita utile delle principali classi di cespiti del Gruppo, rideterminata per effetto delle suddette analisi, è dettagliata nella seguente tabella:

Immobili, impianti e macchinari	Anni (fino al 31 dicembre 2019)	Anni (dal 1° gennaio 2020)
Fabbricati strumentali	25-33	40-59
Migliorie strutturali su immobili di proprietà	20	18-31
Impianti	4-10	8-23
Costruzioni leggere	10	10
Attrezzature	3-10	3-10
Mobili e arredi	3-8	3-8
Macchine d'ufficio elettriche ed elettroniche	3-10	3-10
Automezzi, autovetture e motoveicoli	4-10	4-10
Migliorie su beni di terzi	durata stimata della locazione*	durata stimata della locazione*
Altri beni	3-5	3-5

\* Ovvero, vita utile della migliore apportata, se inferiore alla durata stimata della locazione.

Investimenti immobiliari	Anni (fino al 31 dicembre 2019)	Anni (dal 1° gennaio 2020)
Immobili	25-33	39-42
Migliorie strutturali su immobili di proprietà	20	17-18

La vita utile e il valore residuo, la cui revisione periodica è richiesta dai principi contabili in occasione della predisposizione dell'informativa finanziaria, saranno ulteriormente oggetto di verifica anche in occasione degli aggiornamenti del Piano Industriale.

## Riserve tecniche assicurative

La valutazione delle Riserve tecniche assicurative è basata su stime elaborate da attuari interni al Gruppo Poste Vita, dipendenti da diverse e rilevanti assunzioni ed ipotesi di natura tecnica, attuariale, demografica, finanziaria, nonché dalle previsioni dei flussi di cassa futuri rinvenienti dai contratti di assicurazione stipulati da Poste Vita e Poste Assicura e in essere alla data di chiusura del periodo. Al fine di verificare la congruità delle riserve tecniche è periodicamente eseguito il *Liability Adequacy Test* (cd. "LAT"), per misurare la capacità dei futuri flussi finanziari derivanti dai contratti assicurativi di coprire le passività nei confronti dell'assicurato. Il test LAT è condotto prendendo in considerazione il valore attuale dei *cash flow* futuri, ottenuti proiettando i flussi di cassa attesi generati dal portafoglio in essere alla data di chiusura del periodo sulla base di appropriate ipotesi sulle cause di decadenza (mortalità, rescissione, riscatto, riduzione) e sull'andamento delle spese. Se necessario, le riserve tecniche vengono adeguate e il relativo ammontare è imputato al Conto economico.

## Pagamenti basati su azioni

Come meglio descritto nella Nota 11 – *Informazioni Integrative – Accordi di pagamento basati su azioni*, per la valutazione degli Accordi di pagamento basati su azioni in essere nel Gruppo Poste Italiane alla chiusura del presente Bilancio intermedio, è stato utilizzato uno strumento di *pricing* interno che adotta modelli di simulazione coerenti con i requisiti richiesti dai principi contabili di riferimento e che tiene conto delle specifiche caratteristiche dei Piani. Le condizioni dei Piani contengono il verificarsi di taluni eventi futuri, quali il raggiungimento di obiettivi di *performance*, il verificarsi di condizioni cancellate e, nell'ambito di determinati settori di attività, il conseguimento di determinati parametri di adeguatezza patrimoniale, di liquidità e/o solvibilità, in conseguenza dei quali la valutazione delle passività, della riserva di Patrimonio netto e dei corrispondenti effetti economici comporta l'assunzione di stime basate sulle attuali conoscenze di fattori che possono modificarsi nel tempo, potendo generare esiti finali anche diversi da quelli di cui si è tenuto conto nella redazione del presente Bilancio.

## Determinazione della passività per *leasing*

Per la determinazione della passività finanziaria per *leasing*, il Gruppo ha scelto di far riferimento a un tasso di indebitamento marginale ("*Incremental Borrowing Rate*" o "*IBR*") in linea con un ipotetico finanziamento che sarebbe stato ottenuto nel contesto economico corrente, e definito per gruppi di contratti con durata residua simile e per società di riferimento simili. In particolare, il singolo IBR tiene conto del *Risk free rate* individuato in base a fattori quali il contesto economico, la valuta, la scadenza contrattuale, e del *Credit spread* che riflette l'organizzazione e la struttura finanziaria delle società. L'IBR associato all'inizio di ciascun contratto sarà oggetto di rivisitazione in occasione di ogni *lease modification*, ossia di modifiche sostanziali e significative delle condizioni contrattuali nell'evolversi dell'accordo (es. durata del contratto o importo dei futuri pagamenti dovuti per il *leasing*).

Con riferimento invece alla determinazione della durata contrattuale alla data di inizio del contratto o che residua ad una data successiva (nel caso di modifiche sostanziali e significative delle condizioni contrattuali) e, in particolare, per gli accordi di locazione immobiliare, il Gruppo ricorre ad un approccio valutativo che si basa *in primis* sulla durata prevista dall'obbligazione così come pattuita e formalizzata nell'accordo tra le Parti e/o dal quadro legislativo di riferimento (Legge n. 392 del 27 luglio 1978), e ne può prevedere un'estensione temporale per effetto di un esercizio interpretativo/predittivo di fatti, circostanze e intendimenti futuri anche strategici sia del locatario che del locatore. Ne deriva un *set* di regole per la determinazione del *lease term*, da applicare agli immobili in locazione previamente ricondotti a tre distinti *cluster*: immobili la cui localizzazione è soggetta a vincoli normativi e immobili ad alto valore commerciale, immobili ad uso civile come le foresterie destinate al personale dipendente e dirigente, e immobili strumentali altri. La determinazione del *lease term* per tutti gli altri accordi di *leasing* coincide invece con la durata prevista dall'obbligazione pattuita tra le Parti, compatibilmente con i futuri intendimenti nel voler/poter tragguardare la fine e le esperienze acquisite.

## Opzioni su quote di minoranza<sup>43</sup>

Come riportato nei paragrafi che precedono, nell'ambito dell'operazione che ha portato alla detenzione del 70% del capitale di MLK Deliveries S.p.A. sono previste opzioni di acquisto e vendita che consentiranno a Poste Italiane di acquistare l'ulteriore 30% della società, il cui prezzo di esercizio è determinato sulla base di una formula che prevede l'applicazione di un moltiplicatore ad alcuni *target* economico/patrimoniali della MLK Deliveries S.p.A.. Nel Bilancio consolidato è stata rilevata (oltre la quota di Patrimonio netto di pertinenza dei terzi), una passività finanziaria, per tener conto del possibile esercizio delle opzioni, in contropartita del Patrimonio netto di Gruppo, il cui valore dipende da stime effettuate internamente e che potrebbero variare anche significativamente nell'esercizio in corso e in quelli futuri. Le variazioni successive di valore della passività finanziaria troveranno contropartita nel Conto economico di Gruppo.

43. Un contratto d'opzione che consente all'entità di acquistare le partecipazioni dei soci di minoranza di una controllata in cambio di disponibilità liquide o altre attività finanziarie, dà origine nel Bilancio consolidato ad una passività finanziaria per il valore attuale dell'importo da corrispondere. Ogni variazione della passività finanziaria che dovesse intervenire dalla data di iscrizione è contabilizzata con contropartita differente a seconda che si tratti di:

- azionisti di minoranza direttamente interessati all'andamento del *business* della società controllata relativamente al passaggio dei rischi e dei benefici sulle quote soggette all'opzione. Uno tra gli indicatori dell'esistenza di tale interesse è dato dalla valutazione al *fair value* del prezzo d'esercizio dell'opzione. Oltre alla presenza di tale indicatore, il Gruppo procede a una valutazione caso per caso dei fatti e delle circostanze che caratterizzano le transazioni in essere. In tale fattispecie, il valore attualizzato dell'opzione viene inizialmente dedotto dalle Riserve di Patrimonio netto di pertinenza del Gruppo. Eventuali successivi cambiamenti nella valutazione del prezzo d'esercizio dell'opzione transitano da Conto economico.
- azionisti di minoranza non direttamente interessati all'andamento del *business* (es. prezzo d'esercizio dell'opzione predeterminato). Il prezzo d'esercizio dell'opzione, debitamente attualizzato, viene dedotto dal corrispondente importo di Capitale e Riserve di pertinenza di terzi. Eventuali successivi cambiamenti nella valutazione del prezzo d'esercizio dell'opzione seguono la stessa logica, senza impatti a Conto economico.

## 2.5 Principi contabili e interpretazioni di nuova e di prossima applicazione

### Principi contabili e interpretazioni applicati dal 1° gennaio 2020

- Modifiche ai riferimenti al *Conceptual Framework* nel corpo degli IFRS. Le modifiche aggiornano alcuni dei riferimenti e delle citazioni negli *standard* e nelle interpretazioni IFRS in modo che facciano riferimento al *Conceptual Framework* rivisto o specificino la versione del *Conceptual Framework* a cui si riferiscono;
- Modifiche allo **IAS 1 - Presentazione del Bilancio** e allo **IAS 8 - Principi contabili, cambiamenti nelle stime contabili ed errori** finalizzate a chiarire la definizione di “rilevante” al fine di rendere più facile per le imprese formulare giudizi sulla rilevanza e per migliorare la rilevanza delle informazioni nelle note al Bilancio;
- Modifiche all'**IFRS 9 - Strumenti finanziari**, allo **IAS 39 - Strumenti finanziari: rilevazione e valutazione** e all'**IFRS 7 - Strumenti finanziari: informazioni integrative** con le quali sono state introdotte deroghe temporanee e limitate all'applicazione delle disposizioni in materia di contabilizzazione delle operazioni di copertura in modo tale che le imprese possano continuare a rispettare le disposizioni presumendo che gli indici di riferimento per la determinazione dei tassi di interesse esistenti non siano modificati a seguito della riforma dei tassi interbancari (*Interest Rate Benchmark Reform*)<sup>44</sup>. Le deroghe sono finalizzate ad evitare gli effetti del *discontinuing* dovuti alla mera situazione di incertezza della riforma dei tassi di interesse. In particolare, per la valutazione della relazione economica, le modifiche introdotte prevedono che l'entità debba presumere che l'indice di riferimento per la determinazione dei tassi di interesse dello strumento coperto e dello strumento di copertura non sia modificato a seguito della riforma dei tassi;
- Modifiche all'**IFRS 3 - Aggregazioni aziendali** aventi come l'obiettivo quello di chiarire la definizione di “attività aziendale” per rendere più facile l'attuazione pratica.

Si segnala inoltre che in data 28 maggio 2020 lo IASB ha pubblicato una modifica al principio contabile IFRS 16 - *Covid-19 Related Rent Concessions*. Il documento prevede per i locatari la facoltà di contabilizzare le riduzioni dei canoni connesse al Covid-19 senza dover valutare, tramite l'analisi dei contratti, se è rispettata la definizione di *lease modification* dell'IFRS 16. Pertanto i locatari che applicano tale facoltà potranno contabilizzare gli effetti delle riduzioni dei canoni di affitto direttamente a conto economico alla data di efficacia della riduzione. Tale modifica, pur essendo applicabile ai Bilanci aventi inizio al 1° giugno 2020 salvo la possibilità da parte di una società di applicazione anticipata ai Bilanci aventi inizio al 1° gennaio 2020, non è stata ancora omologata dall'Unione Europea, e pertanto non è stata applicata dal Gruppo Poste Italiane al 30 giugno 2020. Dall'applicazione di tale modifica non si attendono effetti significativi nel Bilancio consolidato del Gruppo.

### Principi contabili e interpretazioni di prossima applicazione

Alla data di approvazione della Relazione semestrale in commento, risultano emessi dallo IASB ma non ancora omologati dalla Commissione Europea taluni principi contabili, emendamenti ed interpretazioni:

- IFRS 17 – *Insurance Contract*;
- Modifiche allo IAS 1 - *Presentation of Financial Statements: Classification of Liabilities as Current or Non-current*;
- Miglioramenti annuali inerenti il principio contabile IFRS 3 - *Business Combinations*, IAS 16 - *Property, Plant and Equipment* e IAS 37 - *Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets*;
- Modifiche all'IFRS 17 e all'IFRS 4 - *Insurance Contracts – deferral of IFRS 9*.

I riflessi che tali principi, emendamenti e interpretazioni di prossima applicazione potranno eventualmente avere sull'informativa finanziaria del Gruppo Poste Italiane sono ancora in corso di approfondimento e valutazione.

44. La riforma degli indici di riferimento per la determinazione dei tassi di interesse si riferisce alla riforma, che riguarda l'intero mercato, di un indice di riferimento per la determinazione dei tassi di interesse, inclusa la sostituzione di un indice di riferimento per la determinazione dei tassi di interesse con un tasso di riferimento alternativo, quale quello risultante dalle raccomandazioni contenute nella relazione del Consiglio per la stabilità finanziaria del luglio 2014 «*Reforming Major Interest Rate Benchmarks*».

## 3. Eventi di rilievo intercorsi nel semestre

### 3.1 Principali operazioni societarie

#### sennder Italia S.r.l.

Nell'ambito della collaborazione con il vettore digitale tedesco sennder GmbH in data 12 febbraio 2020 Poste Italiane ha sottoscritto un aumento di capitale per 255 mila euro nella società sennder Italia srl, acquisendone una partecipazione pari al 75% del capitale sociale (il 25% è detenuto da sennder GmbH). Infine, in data 25 febbraio 2020, sulla base degli accordi tra le parti e al fine di sostenere le esigenze di *business* in fase di *start up*, Poste Italiane ha effettuato un ulteriore versamento in conto capitale per 3 milioni di euro. (Per i dettagli contabili, patrimoniali ed economici, della partecipazione acquisita si rimanda al paragrafo 2.3 – Criteri e metodologie di consolidamento).

#### Partnership con Tink AB

In data 20 dicembre 2019, Poste Italiane ha sottoscritto degli accordi per la costituzione di una *partnership* strategica con la società svedese Tink AB, una delle principali piattaforme di *Open banking* in Europa. Nell'ambito di tali accordi, in data 10 marzo 2020 il Gruppo Poste, attraverso la propria controllata PostePay S.p.A., ha completato la sottoscrizione dell'aumento di capitale di Tink AB con un investimento di circa 20 milioni di euro, a fronte di una partecipazione del 5,1% del capitale sociale emesso, ovvero 4,8% su base *fully diluted*. Inoltre, il 18 giugno 2020, PostePay ha partecipato a un nuovo aumento di capitale con un investimento di circa 0,63 milioni di euro, mantenendo inalterata la partecipazione del 4,8%.

#### MLK Deliveries S.p.A.

Nell'ambito della collaborazione con la *start up* tecnologica Milkman S.p.A., specializzata nella gestione della logistica di "ultimo miglio" dei servizi evoluti di consegna in Italia, Poste Italiane in data 24 aprile 2020 ha sottoscritto un aumento di capitale per 15 milioni di euro nella società MLK Deliveries S.p.A., acquisendone una partecipazione del 70%. Il restante 30% di MLK Deliveries è posseduto da Milkman S.p.A.. Al contempo Poste Italiane ha acquisito una partecipazione di circa il 7% nel capitale sociale di Milkman partecipando ad un aumento di capitale con un investimento di 5 milioni di euro. Sono previste inoltre delle opzioni di acquisto e vendita che consentiranno a Poste Italiane, a partire dal secondo trimestre del 2023, di acquistare l'ulteriore 30% di MLK Deliveries e la proprietà della tecnologia Milkman per le applicazioni in ambito *e-commerce*. (Per i dettagli contabili, patrimoniali ed economici, della partecipazione acquisita si rimanda al paragrafo 2.3 – Criteri e metodologie di consolidamento).

#### Partnership con MFM Investments Ltd (Moneyfarm)

Il 2 agosto 2019 Poste Italiane ha avviato una *partnership* con la società di gestione digitale del risparmio MFM Investments Ltd (Moneyfarm) per l'offerta di servizi innovativi di investimento digitali e di gestione del risparmio. Nell'ambito di tale *partnership* Poste Italiane in data 9 agosto 2019 ha sottoscritto un contratto con MFM Holding Ltd (società che controlla il 100% di Moneyfarm) che prevede un aumento di capitale da parte di quest'ultima per un valore di circa 40 milioni di euro (36 milioni di GBP) mediante l'emissione di azioni privilegiate convertibili che saranno sottoscritte da Poste Italiane, in qualità di *lead investor*, e da Allianz Asset Management GmbH (l'azionista di minoranza di riferimento di Moneyfarm Holding Ltd). L'operazione di aumento di capitale ha previsto due fasi. Nella prima, conclusasi nel mese di agosto 2019, Poste Italiane ha sottoscritto azioni di MFM Holding Ltd per un valore complessivo di 15 milioni di euro, rappresentative del 9,70% dei diritti di voto (10,36% dei diritti patrimoniali). Nella seconda, sono state sottoscritte ulteriori azioni MFM Holding per un valore complessivo di circa 9,6 milioni di euro, con un incremento della partecipazione fino al 14,10% dei diritti di voto (15,16% dei diritti patrimoniali). Quest'ultima si è perfezionata il 13 maggio 2020, con l'ottenimento delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità di vigilanza Bafin e FCA.

## Partnership con Volanté Technologies Inc

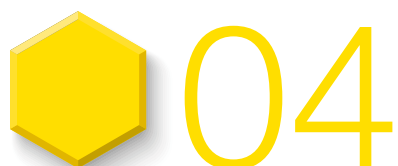
In data 26 giugno 2020 PostePay ha sottoscritto gli accordi per la costituzione di una *partnership* strategica con Volanté Technologies Inc (“Volanté”), società americana specializzata nello sviluppo di soluzioni tecnologiche sottostanti i processi di pagamento. Tali accordi prevedono, oltre alla fornitura a Poste Italiane in licenza perpetua della piattaforma di pagamento Volpay per l’abilitazione dei bonifici istantanei (SEPA *Credit Transfer Instant*) e l’evoluzione dei pagamenti basati su QR Code, anche l’avvio di una collaborazione strategica di lungo periodo finalizzata allo sviluppo di nuove soluzioni nel mondo dei pagamenti per arricchire l’offerta verso i clienti del Gruppo Poste Italiane.

Nell’ambito di tali accordi Postepay ha inoltre aderito, con altri investitori, ad un aumento di capitale di Volanté con un investimento di circa 5 milioni di dollari, a fronte di una partecipazione pari al 3,5% del capitale sociale emesso, ovvero 2,9% su base *fully diluted*. L’efficacia dell’operazione è datata 2 luglio.

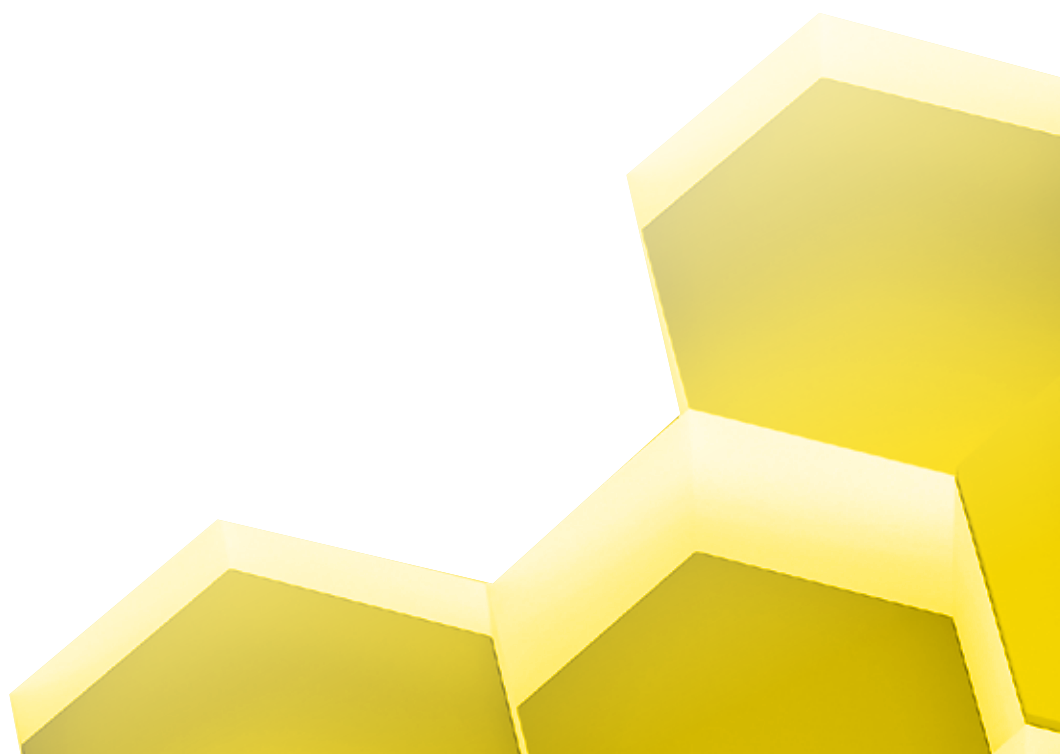
Nel corso del primo semestre 2020 sono altresì intervenute le seguenti operazioni societarie:

- A decorrere dal 1° marzo 2020 ha avuto efficacia l’operazione di cessione dei rami di azienda di Poste Vita, Poste Assicura e Poste Welfare Servizi, afferenti alle attività di gestione ICT, in favore di Poste Italiane. L’operazione rientra nell’ambito del processo di efficientamento dei processi ICT del Gruppo Poste, mediante accentramento nella Capogruppo della gestione dei sistemi informativi delle società controllate.
- In data 19 maggio 2020 l’Assemblea di Poste Tributi S.c.p.A. in liquidazione ha deliberato l’approvazione del Bilancio finale di liquidazione della Società e in data 26 maggio 2020 è avvenuta la cancellazione dal Registro delle Imprese.
- In data 25 maggio 2020 il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Logistica Pacchi S.c.p.A. ha deliberato la cessione del ramo cd. “CLP Mercato” a favore di Poste Italiane S.p.A. L’operazione ha efficacia con decorrenza 1° luglio 2020.
- In data 30 giugno 2020 il Consiglio di Amministrazione di SDA Express Courier S.p.A. ha deliberato la cessione del 5% delle azioni detenute nel Consorzio Logistica e Pacchi S.c.p.A. in favore della società Poste Assicura S.p.A.. L’efficacia dell’operazione decorre dal 30 giugno 2020.

— Pagina volutamente lasciata in bianco —



GRUPPO POSTE ITALIANE  
BILANCIO  
**AL 30 GIUGNO 2020**







## 4. Gruppo Poste Italiane Bilancio al 30 giugno 2020

### 4.1 Prospetti di Bilancio consolidato

#### Stato patrimoniale consolidato

Attivo (milioni di euro)	Note	30 giugno 2020	di cui parti correlate	31 dicembre 2019	di cui parti correlate
<b>Attività non correnti</b>					
Immobili, impianti e macchinari	[A1]	2.014	-	2.015	-
Investimenti immobiliari	[A2]	28	-	44	-
Attività immateriali	[A3]	656	-	648	-
Attività per diritti d'uso	[A4]	1.209		1.254	
Partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio netto	[A5]	600	600	617	617
Attività finanziarie	[A6]	201.331	3.881	194.207	4.522
Crediti commerciali	[A8]	5	-	5	-
Imposte differite attive	[C13]	1.503	-	1.199	-
Altri crediti e attività	[A9]	3.570	1	3.729	1
Riserve tecniche a carico dei riassicuratori		56	-	58	-
<b>Totale</b>		<b>210.972</b>		<b>203.776</b>	
<b>Attività correnti</b>					
Rimanenze	[A7]	173	-	140	-
Crediti commerciali	[A8]	2.334	747	2.166	664
Crediti per imposte correnti	[C13]	272	-	52	-
Altri crediti e attività	[A9]	1.048	3	938	2
Attività finanziarie	[A6]	26.844	7.235	24.727	7.220
Cassa e depositi BancoPosta	[A10]	4.222	-	4.303	-
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	[A11]	5.337	1.979	2.149	495
<b>Totale</b>		<b>40.230</b>		<b>34.475</b>	
<b>Totale Attivo</b>		<b>251.202</b>		<b>238.251</b>	

Patrimonio netto e passivo (milioni di euro)	Note	30 giugno 2020	di cui parti correlate	31 dicembre 2019	di cui parti correlate
<b>Patrimonio netto</b>					
Capitale sociale	[B2]	1.306	-	1.306	-
Riserve	[B4]	1.721	-	2.646	-
Azioni proprie		(40)		(40)	
Risultati portati a nuovo		5.881	-	5.786	-
<b>Totale Patrimonio netto di Gruppo</b>		<b>8.868</b>		<b>9.698</b>	
Patrimonio netto di terzi		6	-	-	-
<b>Totale</b>		<b>8.874</b>		<b>9.698</b>	
<b>Passività non correnti</b>					
Riserve tecniche assicurative	[B5]	141.978	-	140.261	-
Fondi per rischi e oneri	[B6]	471	61	501	58
Trattamento di fine rapporto	[B7]	1.072	-	1.135	-
Passività finanziarie	[B8]	19.589	237	13.964	132
Imposte differite passive	[C13]	898	-	887	-
Altre passività	[B10]	1.449	-	1.525	-
<b>Totale</b>		<b>165.457</b>		<b>158.273</b>	
<b>Passività correnti</b>					
Fondi per rischi e oneri	[B6]	808	9	717	12
Debiti commerciali	[B9]	1.486	62	1.627	98
Debiti per imposte correnti	[C13]	150	-	274	-
Altre passività	[B10]	1.345	75	2.110	74
Passività finanziarie	[B8]	73.082	2.966	65.552	4.820
<b>Totale</b>		<b>76.871</b>		<b>70.280</b>	
<b>Totale Patrimonio netto e passivo</b>		<b>251.202</b>		<b>238.251</b>	

**Prospetto dell'utile/(perdita) d'esercizio consolidato**

(milioni di euro)	Note	I Semestre 2020	di cui parti correlate	I Semestre 2019	di cui parti correlate
Ricavi da corrispondenza, pacchi e altro	[C1]	1.472	200	1.755	250
Ricavi da pagamenti e mobile	[C2]	337	14	306	26
Ricavi da servizi finanziari	[C3]	2.535	989	2.664	1.013
Ricavi da servizi assicurativi al netto delle variazioni delle riserve tecniche e oneri relativi a sinistri	[C4]	739	8	795	8
Premi assicurativi		7.720	-	10.126	-
Proventi derivanti da operatività assicurativa		1.559	8	3.264	8
Variazione riserve tecniche assicurative e oneri relativi a sinistri		(7.687)	-	(12.480)	-
Oneri derivanti da operatività assicurativa		(853)	-	(115)	-
<b>Ricavi netti della gestione ordinaria</b>		<b>5.083</b>		<b>5.520</b>	
Costi per beni e servizi	[C5]	1.149	89	1.080	87
Oneri derivanti da operatività finanziaria	[C6]	95	2	35	3
Costo del lavoro	[C7]	2.632	40	2.832	23
Ammortamenti e svalutazioni	[C8]	339	-	381	-
Incrementi per lavori interni	[C9]	(18)	-	(14)	-
Altri costi e oneri	[C10]	64	1	96	1
Rettifiche/(riprese) di valore su strumenti di debito, crediti e altre attività	[C11]	56	2	29	-
<b>Risultato operativo e di intermediazione</b>		<b>766</b>		<b>1.081</b>	
Oneri finanziari	[C12]	35	2	40	-
Proventi finanziari	[C12]	53	-	54	-
Rettifiche/(riprese) di valore su attività finanziarie		1	-	-	-
Proventi/(Oneri) da valutazione di partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto	[A5]	(10)	-	4	-
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>773</b>		<b>1.099</b>	
Imposte sul reddito	[C13]	227	-	336	-
<b>Utile del periodo</b>		<b>546</b>		<b>763</b>	
di cui Quota Gruppo		546		763	
di cui Quota di spettanza di Terzi		-		-	
<b>Utile per azione</b>	[B1]	<b>0,419</b>		<b>0,587</b>	
<b>Utile diluito per azione</b>		<b>0,419</b>		<b>0,587</b>	

## Conto economico complessivo consolidato

(milioni di euro)	Note	I Semestre 2020	Esercizio 2019	I Semestre 2019
<b>Utile/(Perdita) d'esercizio</b>		<b>546</b>	<b>1.342</b>	<b>763</b>
<b>Voci da riclassificare nel Prospetto dell'utile/(perdita) d'esercizio</b>				
Strumenti di debito valutati al FVOCI				
Incremento/(Decremento) di <i>fair value</i> nel periodo	[tab. B4]	(1.176)	1.767	93
Trasferimenti a Conto economico da realizzo	[tab. B4]	(231)	(244)	(211)
Incremento/(Decremento) per perdite attese		7	(2)	3
Copertura di flussi				
Incremento/(Decremento) di <i>fair value</i> nel periodo	[tab. B4]	105	95	61
Trasferimenti a Conto economico	[tab. B4]	(4)	(59)	(80)
Imposte su elementi portati direttamente a, o trasferiti da, Patrimonio netto da riclassificare nel Prospetto dell'utile/(perdita) del periodo		372	(445)	39
Quota di risultato delle società valutate con il metodo del patrimonio netto (al netto dell'effetto fiscale)		-	(1)	(1)
<b>Voci da non riclassificare nel Prospetto dell'utile/(perdita) del periodo</b>				
Strumenti di capitale valutati al FVOCI				
Incremento/(Decremento) di <i>fair value</i> nel periodo		1	1	-
Trasferimenti ad altre componenti di Patrimonio netto		-	-	-
Utili/(Perdite) attuariali da TFR	[tab. B7]	-	(70)	(62)
Imposte su elementi portati direttamente a, o trasferiti da, Patrimonio netto da non riclassificare nel Prospetto dell'utile/(perdita) del periodo		-	20	18
Quota di risultato delle società valutate con il metodo del patrimonio netto (al netto dell'effetto fiscale)		-	-	-
<b>Totale delle altre componenti di Conto economico complessivo</b>		<b>(926)</b>	<b>1.062</b>	<b>(140)</b>
<b>Totale Conto economico complessivo del periodo</b>		<b>(380)</b>	<b>2.404</b>	<b>623</b>
di cui Quota Gruppo		(380)	2.404	622
di cui Quota di spettanza di Terzi		-	-	-

**Prospetto di movimentazione del Patrimonio netto consolidato**

	Patrimonio netto											
	Capitale sociale	Azioni proprie	Riserve					Riserva piani di incentivazione	Risultati portati a nuovo	Totale Patrimonio netto di Gruppo	Capitale e riserve di Terzi	Totale Patrimonio netto
			Riserva Legale	Riserva per il Patrimonio BancoPosta	Riserva fair value	Riserva Cash flow hedge	Riserva da partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto					
<i>(milioni di euro)</i>												
<b>Saldo al 1° gennaio 2019</b>	<b>1.306</b>	<b>-</b>	<b>299</b>	<b>1.210</b>	<b>(69)</b>	<b>89</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5.268</b>	<b>8.105</b>	<b>-</b>	<b>8.105</b>
Totale Conto economico complessivo del periodo	-	-	-	-	(81)	(14)	(1)	-	719	623	-	623
Dividendi distribuiti	-	-	-	-	-	-	-	-	(574)	(574)	-	(574)
Altre variazioni	-	(40)	-	-	-	-	-	-	-	(40)	-	(40)
<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>1.306</b>	<b>(40)</b>	<b>299</b>	<b>1.210</b>	<b>(150)</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>5.413</b>	<b>8.114</b>	<b>-</b>	<b>8.114</b>
Totale Conto economico complessivo del periodo	-	-	-	-	1.168	40	-	-	573	1.781	-	1.781
Acconto dividendi	-	-	-	-	-	-	-	-	(200)	(200)	-	(200)
Piani di incentivazione	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	2
Altre variazioni	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1
<b>Saldo al 31 dicembre 2019</b>	<b>1.306</b>	<b>(40)</b>	<b>299</b>	<b>1.210</b>	<b>1.018</b>	<b>115</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5.786</b>	<b>9.698</b>	<b>-</b>	<b>9.698</b>
Totale Conto economico complessivo del periodo	-	-	-	-	(998)	72	-	-	546	(380)	-	(380)
Dividendi distribuiti	-	-	-	-	-	-	-	-	(402)	(402)	-	(402)
Operazioni con azionisti di minoranza	-	-	-	-	-	-	-	-	(49)	(49)	-	(49)
Piani di incentivazione	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
Variazione perimetro di consolidamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>1.306</b>	<b>(40)</b>	<b>299</b>	<b>1.210</b>	<b>20</b>	<b>187</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5.881</b>	<b>8.868</b>	<b>6</b>	<b>8.874</b>

## Rendiconto finanziario sintetico consolidato

(milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti netti non vincolati all'inizio del periodo</b>	<b>1.265</b>	<b>1.639</b>
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti netti non vincolati all'inizio del periodo	884	1.556
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio del periodo</b>	<b>2.149</b>	<b>3.195</b>
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio del periodo</b>	<b>2.149</b>	<b>3.195</b>
Risultato del periodo	546	763
Ammortamenti e svalutazioni	339	381
Perdite e svalutazioni /(Recuperi) su crediti	42	22
(Plusvalenze)/Minusvalenze per disinvestimenti	(1)	1
(Incremento)/Decremento Rimanenze	(34)	(5)
(Incremento)/Decremento Crediti e Altre attività	(242)	(186)
Incremento/(Decremento) Debiti e Altre passività	(1.248)	(190)
Variazioni dei fondi rischi e oneri	61	(149)
Variazione del Trattamento fine rapporto e Fondo di quiescenza	(63)	(62)
Differenza ratei su oneri e proventi finanziari (correzione per cassa)	25	20
Altre variazioni	98	(7)
<b>Flusso di cassa netto da/(per) attività operativa non finanziaria</b> [a]	<b>(477)</b>	<b>588</b>
Incremento/(Decremento) passività da operatività finanziaria, pagamenti e monetica, assicurativa	8.392	9.273
Liquidità netta generata / (assorbita) dalle attività finanziarie da operatività finanziaria, pagamenti e monetica, assicurativa	(6.686)	(11.858)
(Proventi)/Oneri e altre componenti non monetarie	(1.326)	(3.278)
Incremento/(Decremento) delle riserve tecniche assicurative nette	2.095	4.793
<b>Liquidità generata / (assorbita) da attività/passività finanziarie dell'operatività finanziaria, pagamenti e monetica, assicurativa</b> [b]	<b>2.475</b>	<b>(1.070)</b>
<b>Flusso di cassa netto da/(per) attività operativa</b> [c]=[a+b]	<b>1.998</b>	<b>(482)</b>
<b>- di cui parti correlate</b>	<b>(1.222)</b>	<b>(7.752)</b>
<i>Investimenti:</i>		
Immobili, impianti e macchinari, Inv.immob.ri ed attività immateriali	(209)	(230)
Partecipazioni	(2)	-
Altre attività finanziarie	(35)	(1)
<i>Disinvestimenti:</i>		
Immobili, impianti e macchinari, inv.immob.ri, attività immateriali ed attività destinate alla vendita	2	-
Partecipazioni	-	1
Altre attività finanziarie	7	23
Variazione perimetro di consolidamento	-	-
<b>Flusso di cassa netto da/(per) attività di investimento</b> [d]	<b>(237)</b>	<b>(207)</b>
<b>- di cui parti correlate</b>	<b>(18)</b>	<b>19</b>
Assunzione/(Rimborso) di debiti finanziari	1.828	(367)
(Acquisto)/Cessione azioni proprie	-	(40)
Dividendi pagati	(402)	(574)
Altre operazioni con azionisti di minoranza	1	-
<b>Flusso di cassa da/(per) attività di finanziamento e operazioni con gli azionisti</b> [e]	<b>1.427</b>	<b>(981)</b>
<b>- di cui parti correlate</b>	<b>(260)</b>	<b>(364)</b>
<b>Flusso delle disponibilità liquide</b> [f]=[c+d+e]	<b>3.188</b>	<b>(1.670)</b>
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine del periodo</b>	<b>5.337</b>	<b>1.525</b>
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine del periodo</b>	<b>5.337</b>	<b>1.525</b>
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti vincolati alla fine del periodo	(2.702)	(617)
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti netti non vincolati alla fine del periodo</b>	<b>2.635</b>	<b>908</b>

## 4.2 Note allo Stato Patrimoniale

### Attivo

#### A1 - immobili, impianti e macchinari (2.014 milioni di euro)

tab. A1 - Movimentazione degli Immobili, impianti e macchinari

(milioni di euro)	Terreni	Fabbricati strumentali	Impianti e macchinari	Attrezzature ind.li e comm.li	Migliorie beni di terzi	Altri beni	Immobilizz. in corso e acconti	Totale
Costo	76	3.055	2.296	331	567	1.969	89	8.383
Fondo ammortamento	-	(1.984)	(1.886)	(293)	(350)	(1.777)	-	(6.290)
Fondo svalutazione	-	(56)	(10)	(1)	(9)	(2)	-	(78)
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>76</b>	<b>1.015</b>	<b>400</b>	<b>37</b>	<b>208</b>	<b>190</b>	<b>89</b>	<b>2.015</b>
<b>Variazioni dell'esercizio</b>								
Acquisizioni	-	9	11	4	8	19	22	73
Riclassifiche	-	26	9	-	7	5	(32)	15
Dismissioni	-	-	-	-	-	-	-	-
Ammortamento	-	(14)	(23)	(6)	(19)	(44)	-	(106)
(Svalutazioni) / Riprese di valore	-	19	-	-	(1)	-	-	18
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(5)</b>	<b>(20)</b>	<b>(10)</b>	<b>-</b>
Costo	76	3.133	2.307	335	582	1.975	79	8.487
Fondo ammortamento	-	(2.041)	(1.900)	(299)	(369)	(1.804)	-	(6.413)
Fondo svalutazione	-	(37)	(10)	(1)	(10)	(2)	-	(60)
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>76</b>	<b>1.055</b>	<b>397</b>	<b>35</b>	<b>203</b>	<b>169</b>	<b>79</b>	<b>2.014</b>

La voce Immobili, impianti e macchinari al 30 giugno 2020 comprende attività della Capogruppo site in terreni detenuti in regime di concessione o sub-concessione, gratuitamente devolvibili all'ente concedente alla scadenza del relativo diritto, per un valore netto contabile di complessivi 42 milioni di euro.

Gli investimenti del primo semestre 2020 per 73 milioni di euro sono composti principalmente da:

- 9 milioni di euro relativi principalmente a spese per manutenzione straordinaria di locali di proprietà adibiti a Uffici Postali dislocati sul territorio e locali di *staff*;
- 11 milioni di euro per impianti di cui 7 milioni di euro per la realizzazione di impianti connessi a fabbricati;
- 8 milioni di euro per investimenti destinati a migliorare la parte impiantistica e la parte strutturale degli immobili condotti in locazione;
- 19 milioni di euro relativi ad Altri beni, di cui 12 milioni di euro sostenuti dalla Capogruppo per l'acquisto di *hardware* per il rinnovo delle dotazioni tecnologiche presso gli Uffici Postali e direzionali e il consolidamento dei sistemi di *storage* (7 milioni di euro) e per il rinnovo della flotta di proprietà per espletare l'attività di corrispondenza e distribuzione (5 milioni di euro). Inoltre, PostePay S.p.A. ha sostenuto investimenti per circa 4 milioni di euro per l'acquisto di apparecchiature elettroniche per i servizi relativi al postino telematico (2 milioni di euro) e per i dispositivi "PosteMobile Casa" (2 milioni di euro).

Le riclassifiche da Immobilizzazioni materiali in corso ammontano a 32 milioni di euro e si riferiscono principalmente al costo di acquisto di cespiti divenuti disponibili e pronti all'uso nel corso del periodo; in particolare sono riferiti alla Capogruppo per il completamento di ristrutturazioni straordinarie di immobili di proprietà (17 milioni di euro), migliorie su immobili condotti in locazione (7 milioni di euro) e asset tecnologici immessi nel ciclo produttivo (4 milioni di euro).

In merito all'attività di revisione delle vite utili residue e dei valori residui delle principali categorie degli attivi immobilizzati si rimanda al paragrafo 2.4 – Uso di stime.

## A2 - Investimenti immobiliari (28 milioni di euro)

Gli Investimenti immobiliari riguardano principalmente alloggi di proprietà di Poste Italiane S.p.A. ai sensi della Legge 560 del 24 dicembre 1993 e alloggi destinati in passato a essere utilizzati dai direttori degli Uffici Postali.

tab. A2 - Movimentazione degli Investimenti immobiliari

(milioni di euro)	I Semestre 2020
Costo	139
Fondo ammortamento	(95)
Fondo svalutazione	-
<b>Saldo a inizio periodo</b>	<b>44</b>
<b>Variazioni del periodo</b>	
Acquisizioni	-
Riclassifiche	(15)
Dismissioni	-
Ammortamento	(1)
<b>Totale variazioni</b>	<b>(16)</b>
Costo	80
Fondo ammortamento	(52)
Fondo svalutazione	-
<b>Saldo a fine periodo</b>	<b>28</b>
<i>Fair value</i> a fine periodo	70

Il *fair value* degli Investimenti immobiliari al 30 giugno 2020 è rappresentato per 64 milioni di euro dal prezzo di vendita applicabile agli alloggi di servizio ai sensi della Legge 560 del 24 dicembre 1993 e per il rimanente ammontare è riferito a stime dei prezzi di mercato effettuate internamente all'azienda<sup>45</sup>.

In merito all'attività di revisione delle vite utili residue e dei valori residui delle principali categorie degli attivi immobilizzati si rimanda al paragrafo 2.4 – Uso di stime.

45. Ai fini della scala gerarchica del *fair value*, che riflette la rilevanza delle fonti utilizzate nell'effettuare le valutazioni, il valore indicato degli ex alloggi di servizio e degli altri investimenti immobiliari è di livello 3.



## A3 - Attività immateriali (656 milioni di euro)

tab. A3 - Movimentazione delle Attività immateriali

(milioni di euro)	Diritti di brevetto ind.le e di utilizz. opere d'ingegno, concessioni, licenze, marchi e simili	Immobilizz. in corso e acconti	Avviamento	Altre	Totale
Costo	3.354	221	120	106	3.801
Ammortamenti e svalutazioni cumulati	(2.951)	-	(102)	(100)	(3.153)
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>403</b>	<b>221</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>648</b>
<b>Variazioni del periodo</b>					
Acquisizioni	60	76	5	-	141
Riclassifiche	160	(160)	-	-	-
Cessazioni e Dismissioni	-	(1)	-	-	(1)
Ammortamenti e svalutazioni	(132)	-	-	(1)	(133)
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>88</b>	<b>(85)</b>	<b>5</b>	<b>(1)</b>	<b>7</b>
Costo	3.574	136	125	106	3.942
Ammortamenti e svalutazioni cumulati	(3.083)	-	(102)	(101)	(3.286)
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>492</b>	<b>136</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>656</b>

Gli investimenti del primo semestre 2020 ammontano a 141 milioni di euro e comprendono circa 16 milioni di euro riferibili a *software* (e relativi oneri accessori) sviluppati all'interno del Gruppo, principalmente relativi a costi del personale (13 milioni di euro). Non sono capitalizzati costi di sviluppo diversi da quelli direttamente sostenuti per la realizzazione di prodotti *software* identificabili, utilizzati o destinati all'utilizzo da parte del Gruppo.

L'incremento della voce Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno, concessioni, licenze, marchi e simili di 60 milioni di euro si riferisce principalmente all'entrata in produzione di nuovi programmi a seguito delle acquisizioni di licenze *software*.

Il saldo delle Immobilizzazioni immateriali in corso comprende attività della Capogruppo principalmente volte allo sviluppo di *software* per la piattaforma infrastrutturale (58 milioni di euro), per i servizi BancoPosta (31 milioni di euro), per il supporto alla rete di vendita (20 milioni di euro) e per la piattaforma relativa ai prodotti postali (18 milioni di euro).

Nel corso del periodo sono state effettuate riclassifiche dalla voce Immobilizzazioni immateriali in corso alla voce Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno per 160 milioni di euro, dovute al completamento e messa in funzione di nuovi programmi *software* e all'evoluzione di quelli esistenti.

La voce Avviamento è dettagliata come di seguito:

tab. A3.1 - Avviamento

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020	Saldo al 31.12.19
Poste Welfare Servizi S.r.l.	18	18
MLK Deliveries S.p.A.	5	-
sennder Italia S.r.l.	-	-
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>18</b>

Sul valore dell'**Avviamento** riferito alla controllata Poste Welfare Servizi S.r.l. sono state svolte le analisi previste dallo IAS 36 e, sulla base delle informazioni prospettive disponibili e degli *impairment test* eseguiti, non è emersa la necessità di rettificare l'avviamento iscritto.

Nel primo semestre 2020 la Capogruppo ha acquisito le controllate MLK Deliveries S.p.A. e sennder Italia S.r.l., la differenza provvisoria tra il corrispettivo riconosciuto all'alienante e il valore netto alla data di acquisizione delle attività identificabili acquisite e delle passività identificabili assunte, valutata in conformità all'IFRS 3 è iscritta ad avviamento rispettivamente di 4.475 migliaia di euro e 216 migliaia di euro, in attesa si completi il processo di valorizzazione delle singole componenti del patrimonio acquisito. Per i dettagli delle operazioni si rimanda al paragrafo 2.3 – *Criteri e metodologie di consolidamento*.

## A4 - Attività per diritti d'uso (1.209 milioni di euro)

tab. A4 - Movimentazione Attività per diritti d'uso

(milioni di euro)	Immobili strumentali	Flotta aziendale	Veicoli uso promiscuo	Altri beni	Totale
<b>Costo</b>	<b>1.285</b>	<b>136</b>	<b>19</b>	<b>43</b>	<b>1.482</b>
Ammortamenti e svalutazioni cumulati	(146)	(61)	(5)	(16)	(227)
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>1.139</b>	<b>76</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>1.254</b>
<b>Variazioni del periodo</b>					
Acquisizioni per nuovi contratti	56	21	1	-	78
Rettifiche	2	1	(1)	-	2
Riclassifiche	-	-	-	-	-
Cessazioni contrattuali	(10)	-	-	-	(10)
Ammortamenti e svalutazioni	(73)	(33)	(3)	(6)	(115)
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>(25)</b>	<b>(11)</b>	<b>(3)</b>	<b>(6)</b>	<b>(45)</b>
Costo	1.331	158	18	42	1.549
Ammortamenti e svalutazioni cumulati	(217)	(94)	(8)	(21)	(340)
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>1.114</b>	<b>64</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>1.209</b>

Le acquisizioni del periodo si riferiscono prevalentemente alla Capogruppo (68 milioni di euro) e riguardano nuovi contratti e rinnovo di contratti esistenti all'inizio dell'esercizio di natura immobiliare (45 milioni di euro) e il noleggio di veicoli aziendali (22 milioni di euro). La voce rettifiche si riferisce alle variazioni contrattuali intercorse nel periodo in commento, ad esempio per variazioni di durata per proroga, revisione delle condizioni economiche, ecc..

## A5 - partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio netto (600 milioni di euro)

tab. A5 - Partecipazioni

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020	Saldo al 31.12.19
Partecipazioni in imprese collegate	598	615
Partecipazioni in imprese controllate	2	2
<b>Totale</b>	<b>600</b>	<b>617</b>

tab. 5.1 - Movimentazione delle partecipazioni

Partecipazioni	Saldo al 01.01.20	Incrementi / (Decrementi)	Rettifiche di valore		Saldo al 30.06.2020
			Valutazione a equity	Rett. dividendi	
<b>in imprese collegate</b>					
Anima Holding S.p.A.	221	-	(10)	(8)	203
Fsia Investimenti S.r.l.	393	2	-	-	395
<b>Totale imprese collegate</b>	<b>614</b>	<b>2</b>	<b>(10)</b>	<b>(8)</b>	<b>598</b>
<b>in imprese controllate</b>					
Kipoint S.p.A.	1	-	-	-	1
Indabox S.r.l.	1	-	-	-	1
<b>Totale imprese controllate</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>Totale</b>	<b>616</b>	<b>2</b>	<b>(10)</b>	<b>(8)</b>	<b>600</b>

La voce **Partecipazioni in imprese collegate** (valutate col metodo del patrimonio netto) si riferisce alle società Anima Holding e FSIA Investimenti S.r.l..

Le variazioni del semestre della collegata Anima Holding sono riconducibili all'adeguamento netto negativo del valore di carico per circa 18 milioni di euro, di cui:

- un incremento di 9 milioni di euro per la quota di pertinenza dei risultati economici conseguiti dalla partecipata tra il 30 settembre 2019 e il 31 marzo 2020, data dell'ultimo Bilancio disponibile;
- una rettifica per *impairment* di 19 milioni di euro a seguito dell'esecuzione del *test di impairment* effettuato sul valore dell'avviamento implicito nel valore della partecipazione condotto alla data del 30 giugno 2020;
- un decremento di 8 milioni di euro per effetto dei dividendi percepiti a valere sul risultato dell'esercizio 2019.

Le variazioni del semestre della collegata FSIA Investimenti sono riconducibili principalmente al versamento in conto capitale effettuato dalla Capogruppo in data 23 giugno 2020 per circa 1,5 milioni di euro.

## A6 - Attività finanziarie (228.175 milioni di euro)

tab. A6 - Attività finanziarie

Attività finanziarie Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Attività non correnti	Attività correnti	Totale	Attività non correnti	Attività correnti	Totale
Attività finanziarie al costo ammortizzato	31.531	18.110	49.641	25.260	16.061	41.321
Attività finanziarie al FVTOCI	133.267	8.409	141.676	131.560	8.284	139.844
Attività finanziarie al FVTPL	36.423	313	36.736	37.318	378	37.696
Strumenti finanziari derivati	110	12	122	69	4	73
<b>Totale</b>	<b>201.331</b>	<b>26.844</b>	<b>228.175</b>	<b>194.207</b>	<b>24.727</b>	<b>218.934</b>

Attività finanziarie per settore di operatività Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Attività non correnti	Attività correnti	Totale	Attività non correnti	Attività correnti	Totale
<b>Operatività finanziaria</b>	<b>63.315</b>	<b>21.792</b>	<b>85.107</b>	<b>58.285</b>	<b>18.092</b>	<b>76.377</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	29.767	17.835	47.602	23.637	15.765	39.402
Attività finanziarie al FVTOCI	33.375	3.945	37.320	34.508	2.323	36.831
Attività finanziarie al FVTPL	63	-	63	71	-	71
Strumenti finanziari derivati	110	12	122	69	4	73
<b>Operatività assicurativa</b>	<b>137.903</b>	<b>4.396</b>	<b>142.299</b>	<b>135.448</b>	<b>6.385</b>	<b>141.833</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	1.706	135	1.841	1.586	156	1.742
Attività finanziarie al FVTOCI	99.837	3.948	103.785	96.615	5.851	102.466
Attività finanziarie al FVTPL	36.360	313	36.673	37.247	378	37.625
Strumenti finanziari derivati	-	-	-	-	-	-
<b>Operatività postale e commerciale</b>	<b>92</b>	<b>535</b>	<b>627</b>	<b>474</b>	<b>135</b>	<b>609</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	58	19	77	37	25	62
Attività finanziarie al FVTOCI	34	516	550	437	110	547
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
Strumenti finanziari derivati	-	-	-	-	-	-
<b>Operatività pagamenti e monetica</b>	<b>21</b>	<b>121</b>	<b>142</b>	<b>-</b>	<b>115</b>	<b>115</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	121	121	-	115	115
Attività finanziarie al FVTOCI	21	-	21	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>201.331</b>	<b>26.844</b>	<b>228.175</b>	<b>194.207</b>	<b>24.727</b>	<b>218.934</b>

Le Attività finanziarie sono di seguito commentate per:

- Operatività finanziaria, in cui sono rappresentate le attività finanziarie del Patrimonio BancoPosta e della società BancoPosta Fondi S.p.A. SGR;
- Operatività assicurativa, in cui sono rappresentate le attività finanziarie della compagnia Poste Vita S.p.A. e della sua controllata Poste Assicura S.p.A.;
- Operatività postale e commerciale, in cui sono rappresentate le attività finanziarie detenute dalla Capogruppo (diverse da quelle detenute dal BancoPosta) e le altre attività finanziarie delle società operanti in ambito postale e commerciale;
- Operatività pagamenti e monetica, in cui sono rappresentate le attività finanziarie detenute dal Patrimonio IMEL.

## Operatività finanziaria

### Attività finanziarie al Costo ammortizzato

tab. A6.1 - Movimentazione attività finanziarie al costo ammortizzato

(milioni di euro)	Finanziamenti e crediti	Titoli a reddito fisso	Totale
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>14.338</b>	<b>25.064</b>	<b>39.402</b>
Acquisti		6.169	6.169
Variaz. per costo ammortizzato	-	(41)	(41)
Trasf.ti riserve di PN	-	1	1
Variazioni del <i>fair value</i> a CE	(1)	1.666	1.665
Var.ni per op. di CFH*	-	-	-
Variazioni per <i>impairment</i>	-	(7)	(7)
Variazioni nette	1.162		1.162
Effetti delle vendite a CE	-	(9)	(9)
Ratei	-	228	228
Vendite, rimborsi ed estinzione ratei		(968)	(968)
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	<b>15.499</b>	<b>32.103</b>	<b>47.602</b>

\* La voce della tabella Variazioni per operazioni di CFH, riferita agli acquisti a termine effettuati nell'ambito di operazioni di *cash flow hedge*, accoglie le variazioni di *fair value* dei titoli acquistati intercorse tra la data di stipula e quella di regolamento e trova contropartita nella corrispondente variazione della riserva di *Cash flow hedge*.

## Finanziamenti e Crediti

tab. A6.1.1 - Finanziamenti e crediti al costo ammortizzato

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Attività non correnti	Attività correnti	Totale	Attività non correnti	Attività correnti	Totale
Finanziamenti	-	925	925	-	1.158	1.158
Crediti	-	14.574	14.574	-	13.180	13.180
Depositi presso il MEF	-	6.245	6.245	-	7.064	7.064
Crediti	-	6.248	6.248	-	7.066	7.066
Fondo svalutazione Depositi presso il MEF	-	(4)	(4)	-	(3)	(3)
Altri crediti finanziari	-	8.329	8.329	-	6.116	6.116
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>15.499</b>	<b>15.499</b>	<b>-</b>	<b>14.338</b>	<b>14.338</b>

La voce **Finanziamenti** si riferisce ad operazioni di pronti contro termine attivi stipulati con la Cassa di Compensazione e Garanzia S.p.A. (di seguito Controparte Centrale)<sup>46</sup>. Tali operazioni risultano garantite da titoli di stato per un nozionale complessivo di 900 milioni di euro.

La voce **Crediti** comprende:

- **Depositi presso il MEF**, costituiti dagli impieghi della raccolta da conti correnti postali appartenenti alla clientela pubblica, remunerati a un tasso variabile calcolato su un paniere di titoli di Stato e indici del mercato monetario<sup>47</sup>. Il deposito è rettificato da un fondo svalutazione di circa 4 milioni di euro, per tener conto del rischio di default della controparte. Nel corso del primo semestre 2020, la Capogruppo ha stipulato contratti derivati di copertura (gestionale) della componente indicizzata a 10 anni a cui è legata la remunerazione della raccolta della Pubblica Amministrazione attraverso acquisti a termine di titoli di Stato per un valore nominale di 165 milioni di euro.
- **Altri crediti finanziari**, comprendono: depositi in garanzia per 7.887 milioni di euro, di cui 7.413 milioni di euro per somme versate a controparti con le quali sono in essere operazioni di *Interest rate swap* (collateral previsti da appositi Credit Support Annex), 324 milioni di euro per somme versate a garanzia nell'ambito del sistema di *Clearing* con Controparti Centrali (cd. *Default Fund*)<sup>48</sup> e 150 milioni di euro per somme versate a controparti con le quali sono in essere operazioni di repo passivi su titoli a reddito fisso (*collateral* previsti da appositi *Global Master Repurchase Agreement*).

## Titoli a reddito fisso

Riguardano titoli a reddito fisso dell'area euro, detenuti dal Patrimonio BancoPosta, costituiti da titoli di Stato di emissione italiana e da titoli garantiti dallo Stato italiano del valore nominale di 25.397 milioni di euro. Il valore a cui sono iscritti di 32.103 milioni di euro è composto dal costo ammortizzato di titoli a reddito fisso non oggetto di copertura per 12.359 milioni di euro, dal costo ammortizzato di titoli a reddito fisso oggetto di copertura di *fair value hedge* per 15.238 milioni di euro, incrementato di 4.506 milioni di euro complessivi per tener conto degli effetti della copertura stessa. I titoli a reddito fisso rilevati al costo ammortizzato sono rettificati per tener conto del relativo *impairment*, il cui fondo al 30 giugno 2020 ammonta a circa 15 milioni di euro (8 milioni di euro al 31 dicembre 2019).

Al 30 giugno 2020 il *fair value*<sup>49</sup> di tali titoli è di 30.505 milioni di euro (comprensivo di 228 milioni di euro di ratei in corso di maturazione).

La variazione di *fair value* a Conto economico per l'importo positivo di 1.666 milioni di euro si riferisce alle variazioni di valore dei titoli oggetto di copertura di *fair value hedge* intervenuta nel periodo.

Nel portafoglio sono compresi titoli a tasso fisso per un nominale di 3.750 milioni di euro emessi da Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. e garantiti dallo Stato italiano (al 30 giugno 2020 il valore di Bilancio è pari 4.040 milioni di euro).

46. La Controparte Centrale è un soggetto che, in una transazione, si interpone tra due contraenti evitando che questi siano esposti al rischio di inadempienza della propria controparte contrattuale e garantendo il buon fine dell'operazione.

47. Il tasso variabile in commento è così calcolato: per il 50% in base al rendimento BOT a 6 mesi e per il restante 50% in base al rendimento BTP a dieci anni.

48. Fondo di garanzia costituito dall'insieme dei versamenti dei partecipanti diretti ai comparti derivati e azionario e al comparto obbligazionario, istituito a ulteriore garanzia delle operazioni svolte; può essere utilizzato per la copertura degli oneri derivanti da eventuali inadempimenti dei partecipanti.

49. Ai fini della scala gerarchica del *fair value*, che riflette la rilevanza delle fonti utilizzate nell'effettuare le valutazioni, il valore indicato è di Livello 1 per 26.409 milioni di euro e di Livello 2 per 4.096 milioni di euro.

## Attività finanziarie al *fair value* rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo

tab. A6.2 - Movimentazione attività finanziarie al FVTOCI

(milioni di euro)	Titoli a reddito fisso
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>36.831</b>
Acquisti	9.614
Trasf.ti riserve di PN	(219)
Variaz. per costo ammortizzato	(18)
Variazioni del <i>fair value</i> a PN	(1.170)
Variazioni del <i>fair value</i> a CE	1.625
Var.ni per op. di CFH*	(19)
Effetti delle vendite a CE	243
Ratei	291
Vendite, rimborsi ed estinzione ratei	(9.858)
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	<b>37.320</b>

\* La voce della tabella Variazioni per operazioni di CFH, riferita agli acquisti a termine effettuati nell'ambito di operazioni di *cash flow hedge*, accoglie le variazioni di *fair value* dei titoli acquistati intercorse tra la data di stipula e quella di regolamento e trova contropartita nella corrispondente variazione della riserva di *Cash flow hedge*.

Riguardano titoli governativi a reddito fisso dell'area euro, costituiti da titoli di Stato di emissione italiana del valore nominale di 31.588 milioni di euro, detenuti principalmente dal Patrimonio BancoPosta.

L'oscillazione complessiva di *fair value* nel periodo in commento è positiva per 455 milioni di euro ed è rilevata nell'apposita riserva di Patrimonio netto per la parte non coperta da strumenti di *fair value hedge* (importo negativo di 1.170 milioni di euro), e a Conto economico per la parte coperta (importo positivo di 1.625 milioni di euro).

L'*impairment* cumulato al 30 giugno 2020 ammonta a 18 milioni di euro (11 milioni di euro al 31 dicembre 2019).

## Attività finanziarie al *fair value* rilevato a Conto economico

tab. A6.3 - Movimentazione attività finanziarie al FVTPL

(milioni di euro)	Crediti	Azioni	Totale
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	-	71	71
Acquisti	-	-	-
Variazioni del <i>fair value</i> vs CE	-	(8)	(8)
Variazioni nette	-	-	-
Ratei	-	-	-
Effetti delle vendite a CE	-	-	-
Vendite, rimborsi ed estinzione ratei	-	-	-
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	-	63	63

La voce pari a 63 milioni di euro rappresenta il *fair value* di 32.059 azioni privilegiate di Visa Incorporated (Series C *Convertible Participating Preferred Stock*) assegnate a seguito del perfezionamento dell'operazione di cessione dell'azione di Visa Europe Ltd a Visa Incorporated avvenuta nel 2016; tali titoli azionari sono convertibili in azioni ordinarie in base al rapporto di 13,722<sup>50</sup>

50. Sino alla data della completa conversione delle azioni assegnate in azioni ordinarie, il tasso di conversione potrà essere ridotto a seguito del manifestarsi di passività della Visa Europe Ltd ritenute oggi solo potenziali.

azioni ordinarie ogni azione di Classe C, e sono opportunamente scontate a un idoneo tasso per tener conto della loro illiquidità<sup>51</sup>. L'oscillazione complessiva del *fair value* nel periodo in commento è negativa per 8 milioni di euro ed è rilevata a conto economico nella voce Oneri derivanti da operatività finanziaria.

Nell'esercizio 2019, la Capogruppo ha stipulato un contratto di vendita a termine di 400.000 azioni ordinarie Visa *Incorporated*, al prezzo di 153,46 dollari per azione e al tasso di cambio di 1,2037 con un corrispettivo complessivo di 51 milioni di euro e con data regolamento il 1° marzo 2021. Le azioni ordinarie vendute a termine sono corrispondenti a circa 29.150 azioni *privilegiate di Visa Incorporated (serie C)* del proprio portafoglio al tasso di conversione in essere al 30 giugno 2020. L'oscillazione del *fair value* della vendita a termine nel periodo in commento, dovuta all'effetto congiunto della variazione del prezzo di mercato delle azioni in dollari e dalla variazione del cambio Euro/Dollaro, è negativa di 2 milioni di euro (tab. A6.4) ed è rilevata a conto economico nella voce Oneri derivanti da operatività finanziaria. Al 30 giugno 2020 il derivato in commento ha un *fair value* negativo di 17 milioni di euro.

## Strumenti finanziari derivati

tab. A6.4 - Movimentazione degli Strumenti finanziari derivati

(milioni di euro)	Cash flow hedging				Fair value hedging				FV vs CE				Totale	
	Acquisti a termine		Vendite a termine		Interest rate swaps		Interest rate swaps		Acquisti a termine		Vendite a termine		nominale	fair value
	nominale	fair value	nominale	fair value	nominale	fair value	nominale	fair value	nominale	fair value	nominale	fair value		
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	-	-	1.280	(36)	1.670	(4)	25.690	(5.439)	-	-	-	(15)	28.640	(5.494)
Incrementi/(decrementi)*	100	2	-	17	50	86	3.684	(3.293)	165	3	-	(2)	3.999	(3.187)
Proventi/(Oneri) a CE**	-	-	-	-	-	-	-	(3)	-	-	-	-	-	(3)
Operazioni completate***	-	-	(1.280)	19	-	(15)	(2.160)	431	-	-	-	-	(3.440)	436
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	-	-	<b>1.720</b>	<b>67</b>	<b>27.214</b>	<b>(8.304)</b>	<b>165</b>	<b>3</b>	-	<b>(17)</b>	<b>29.199</b>	<b>(8.248)</b>
Di cui:														
<b>Strumenti derivati attivi</b>	100	2	-	-	1.180	116	115	-	110	4	-	-	1.505	122
<b>Strumenti derivati passivi</b>	-	-	-	-	540	(49)	27.099	(8.304)	55	(1)	-	(17)	27.694	(8.370)

\* Gli incrementi/(decrementi) si riferiscono al nominale delle nuove operazioni e alle variazioni di *fair value* intervenute nel periodo sul portafoglio complessivo.

\*\* I Proventi ed Oneri imputati a Conto economico si riferiscono ad eventuali componenti inefficaci dei contratti di copertura che sono rilevati nei Proventi e Oneri diversi derivanti da operatività finanziaria.

\*\*\* Le Operazioni completate comprendono le operazioni a termine regolate, i differenziali scaduti e in maturazione e l'estinzione di *Interest rate swap* relativi a titoli ceduti.

Le operazioni di *cash flow hedge in interest rate swap* e in acquisti a termine si riferiscono a titoli al FVTOCI per un nominale rispettivamente di 1.720 milioni di euro e di 100 milioni di euro.

Gli strumenti di copertura del rischio di tasso di interesse sui flussi finanziari hanno complessivamente subito nel periodo una variazione positiva netta del *fair value* riferita alla componente efficace della copertura di 105 milioni di euro riflessa nella Riserva *cash flow hedge*.

Le operazioni di *fair value hedge in interest rate swap* si riferiscono a titoli classificati al costo ammortizzato per un nominale di 13.640 milioni di euro e titoli classificati al FVTOCI per un nominale di 13.574 milioni di euro.

Gli strumenti di *fair value hedging* hanno complessivamente subito nel semestre una variazione negativa netta efficace del *fair value* di 3.293 milioni di euro.

51. Tali azioni sono infatti convertibili in più *tranches* a partire dal quarto anno dal *closing* e sino al dodicesimo anno. In data 21 giugno 2020 (quarto anno dal *closing*) è iniziato il processo di determinazione della proporzione di convertibilità e del relativo tasso delle Azioni Visa Incorporated Series C *Convertible Participating Preferred Stock*. Il processo terminerà nel corso del terzo trimestre 2020.

Nel periodo in commento la Capogruppo ha effettuato le seguenti operazioni:

- la regolazione di vendite a termine in essere al 31 dicembre 2019 per 1.280 milioni di euro;
- la stipula di nuovi *interest rate swap* di *fair value hedge* per un nominale di 3.684 milioni di euro;
- estinzione di *interest rate swap* di *fair value hedge* su titoli alienati, le cui variazioni di *fair value* erano oggetto di copertura, per un nozionale di 2.160 milioni di euro.

## Operatività assicurativa

### Attività finanziarie al Costo ammortizzato

tab. A6.5 - Movimentazione attività finanziarie al costo ammortizzato

(milioni di euro)	Finanziamenti e crediti	Titoli a reddito fisso	Totale
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>13</b>	<b>1.729</b>	<b>1.742</b>
Acquisti		140	140
Variaz. per costo ammortizzato	-	2	2
Variazioni del <i>fair value</i> a CE	-	-	-
Var.ni per op. di CFH	-	-	-
Variazioni per <i>impairment</i>			-
Variazioni nette	18		18
Effetti delle vendite a CE	-	-	-
Ratei	-	18	18
Vendite, rimborsi ed estinzione ratei		(79)	(79)
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	<b>31</b>	<b>1.810</b>	<b>1.841</b>

### Crediti

I crediti finanziari ammontano a 31 milioni di euro e si riferiscono a crediti per commissioni di gestione dei fondi interni di Poste Vita e crediti per quote di fondi venduti ma non ancora incassati.

### Titoli a reddito fisso

I titoli a reddito fisso si riferiscono esclusivamente al patrimonio libero delle società Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A., con un *fair value*<sup>52</sup> complessivo di 2.038 milioni di euro al 30 giugno 2020. Tali titoli sono rettificati per tener conto del relativo *impairment*, il cui fondo al 30 giugno 2020 ammonta a circa 1 milione di euro.

52. Ai fini della scala gerarchica del *fair value*, che riflette la rilevanza delle fonti utilizzate nell'effettuare le valutazioni, il valore indicato è di Livello 1 per 1.739 milioni di euro e di Livello 2 per 299 milioni di euro.



## Attività finanziarie al *fair value* rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo

tab. A6.6- Movimentazione attività finanziarie al FVTOCI

(milioni di euro)	Titoli a reddito fisso	Altri investimenti	Totale
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>101.927</b>	<b>539</b>	<b>102.466</b>
Acquisti	12.338	-	12.338
Trasf.ti riserve di PN	(136)	-	(136)
Variaz. per costo ammortizzato	75	-	75
Variazioni del <i>fair value</i> a PN	(238)	(7)	(245)
Variazioni del <i>fair value</i> a CE	-	-	-
Var.ni per op. di CFH	-	-	-
Effetti delle vendite a CE	19	-	19
Ratei	724	-	724
Vendite, rimborsi ed estinzione ratei	(11.456)	-	(11.456)
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	<b>103.253</b>	<b>532</b>	<b>103.785</b>

Gli strumenti finanziari in commento hanno registrato una variazione negativa netta di *fair value* per 245 milioni di euro, di cui una quota di 242 milioni di euro, dovuta principalmente a minusvalenze nette da valutazione di titoli detenuti da Poste Vita S.p.A., è stata retrocessa agli assicurati e rilevata nell'apposita riserva tecnica con il meccanismo dello "shadow accounting", e una quota di 3 milioni di euro si è riflessa in una corrispondente variazione negativa dell'apposita riserva di Patrimonio netto.

### Titoli a reddito fisso

Al 30 giugno 2020 i titoli a reddito fisso si riferiscono a investimenti detenuti principalmente da Poste Vita S.p.A. per 103.253 milioni di euro (valore nominale 93.172 milioni di euro) rappresentati da strumenti emessi da Stati e primarie società europee. I titoli in commento sono destinati prevalentemente alla copertura di Gestioni separate, i cui utili e perdite da valutazione vengono integralmente retrocessi agli assicurati e rilevati in apposita riserva tecnica con il meccanismo dello *shadow accounting*. La voce in commento comprende obbligazioni emesse da CDP S.p.A. per un *fair value* di 754 milioni di euro. L'*impairment* cumulato al 30 giugno 2020 ammonta a circa 56 milioni di euro pressoché interamente retrocesso agli assicurati con il meccanismo dello *shadow accounting*.

### Altri investimenti

Al 30 giugno 2020 gli Altri investimenti sono costituiti per 532 milioni di euro da un *private placement* del tipo *Constant Maturity Swap* di Cassa Depositi e Prestiti classificato nella categoria FVTOCI. Il decremento di *fair value* registrato nel periodo di 7 milioni di euro è stato retrocesso agli assicurati mediante il meccanismo dello *shadow accounting*.

## Attività finanziarie al *fair value* rilevato a Conto economico

tab. A6.7 - Movimentazione attività finanziarie al FVTPL

(milioni di euro)	Crediti	Titoli a reddito fisso	Quote fondi comuni d'investimento	Azioni	Altri investimenti	Totale
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	-	<b>1.499</b>	<b>35.928</b>	<b>177</b>	<b>21</b>	<b>37.625</b>
Acquisti		345	2.875	103	-	3.323
Variazioni del <i>fair value</i> vs CE	-	(75)	(471)	(22)	-	(568)
Variazioni nette	-					-
Effetti delle vendite a CE	-	(3)	(46)	(11)	-	(60)
Ratei	-	19	-	-	-	19
Vendite, rimborsi ed estinzione ratei		(247)	(3.336)	(83)	-	(3.666)
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	-	<b>1.538</b>	<b>34.950</b>	<b>164</b>	<b>21</b>	<b>36.673</b>

### Titoli a reddito fisso

Al 30 giugno 2020, i titoli a reddito fisso, pari a 1.538 milioni di euro, sono costituiti per 1.483 milioni di euro da strumenti *corporate* emessi da primari emittenti e per 55 milioni di euro da BTP *stripped* Zero Coupon. Gli strumenti finanziari in commento sono posti a copertura dei prodotti collegati a Gestioni separate per 1.136 milioni di euro, per 288 milioni di euro sono posti a copertura di polizze di Ramo III e per i rimanenti 59 milioni di euro si riferiscono al patrimonio libero della Compagnia.

### Quote fondi comuni di investimento

Al 30 giugno 2020 le quote di fondi comuni di investimento pari a 34.950 milioni di euro sono posti a copertura delle gestioni separate di Ramo I (31.306 milioni di euro) e di polizze di Ramo III (3.638 milioni di euro); il complemento al saldo si riferisce a investimenti del patrimonio libero della compagnia (6 milioni di euro), si veda al riguardo anche quanto riportato nella Nota 11 – *Ulteriori informazioni – Entità strutturate non consolidate*. Nel periodo in commento sono stati effettuati disinvestimenti netti nei fondi per 461 milioni di euro e il *fair value* ha subito un decremento di circa 471 milioni di euro, effetto quasi interamente retrocesso agli assicurati con il meccanismo dello *shadow accounting*.

Al 30 giugno 2020 gli investimenti a prevalente composizione azionaria ammontano a 32.197 milioni di euro, le quote di fondi comuni immobiliari ammontano a 1.692 milioni di euro mentre gli investimenti in fondi comuni a prevalente composizione obbligazionaria sono pari a 1.061 milioni di euro.

### Azioni

Gli investimenti in Azioni ammontano a 164 milioni di euro, e sono effettuati a fronte di prodotti di Ramo I collegati a Gestioni separate e di Ramo III. La variazione del periodo è da attribuirsi principalmente all'effetto congiunto di investimenti netti per circa 20 milioni di euro e al decremento di *fair value* per circa 22 milioni di euro.

### Altri investimenti

Gli Altri investimenti ammontano a 21 milioni di euro e si riferiscono a un titolo del tipo *Costant Maturity Swap* di Cassa Depositi e Prestiti (valore nominale di 22 milioni di euro) posto a copertura dei prodotti collegati a Gestioni separate.

## Operatività postale e commerciale

### Attività finanziarie al Costo ammortizzato

tab. A6.8 - Finanziamenti e crediti al costo ammortizzato

(milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Attività non correnti	Attività correnti	Totale	Attività non correnti	Attività correnti	Totale
Finanziamenti	21	-	21	-	-	-
Crediti	37	19	56	37	25	62
Depositi in garanzia	-	17	17	-	23	23
Vs. acquirenti alloggi di servizio	3	2	5	4	2	6
Vs. Altri	34	20	54	33	20	53
Fondo svalutazione crediti finanziari	-	(20)	(20)	-	(20)	(20)
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>19</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>62</b>

La voce **Finanziamenti** di 21 milioni di euro si riferisce al prestito concesso alla collegata FSIA Investimenti S.r.l. il 23 giugno 2020 e rimborsabile in un'unica soluzione il 29 settembre 2023.

I crediti per **Depositi in garanzia** sono relativi a somme versate a controparti con le quali sono in essere operazioni di *Interest rate swap*.

I **crediti verso Altri**, per un valore nominale di 50 milioni di euro, si riferiscono al credito residuo verso Invitalia S.p.A. per la cessione di Banca del Mezzogiorno-MedioCreditoCentrale S.p.A. (BdM) avvenuta in data 7 agosto 2017.

### Attività finanziarie al *fair value* rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo

tab. A6.9- Movimentazione attività finanziarie al FVTOCI

(milioni di euro)	Titoli a reddito fisso	Azioni	Totale
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>524</b>	<b>23</b>	<b>547</b>
Acquisti	-	15	15
Trasf.ti riserve di PN	-	-	-
Variaz. per costo ammortizzato	-	-	-
Variazioni del <i>fair value</i> a PN	(3)	1	(2)
Variazioni del <i>fair value</i> a CE	(5)	-	(5)
Var.ni per op. di CFH	-	-	-
Effetti delle vendite a CE	-	-	-
Ratei	5	-	5
Vendite, rimborsi ed estinzione ratei	(5)	(5)	(10)
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	<b>516</b>	<b>34</b>	<b>550</b>

### Titoli a reddito fisso

I titoli a reddito fisso si riferiscono a BTP per un valore nominale complessivo di 500 milioni di euro. Di questi 375 milioni di euro sono oggetto di *Interest rate swap* di *fair value hedge*.

## Azioni

La voce comprende:

- per 75 milioni di euro la partecipazione in CAI S.p.A. (ex Alitalia CAI S.p.A.), acquisita nell'esercizio 2013 e interamente svalutata nell'esercizio 2014;
- per 24 milioni di euro la partecipazione in MFM Investments Ltd, acquisita in data 9 agosto 2019 per la prima tranche di 15 milioni di euro e in data 13 maggio 2020 per la seconda tranche di 9 milioni di euro;
- per 5 milioni di euro la partecipazione in sennder GmbH acquisita in data 11 novembre 2019;
- per 5 milioni di euro la partecipazione di Milkman S.p.A. acquisita in data 24 aprile 2020.

Infine, in data 9 aprile 2020 la società Innovazione e Progetti S.c.p.A., già in liquidazione, è stata cancellata dal registro delle imprese.

Le operazioni societarie intervenute nel semestre 2020, sono descritte nella nota 3.1 – *Principali operazioni societarie*.

## Attività finanziarie al fair value rilevato a Conto economico

La voce si riferisce agli strumenti finanziari partecipativi (ex art. 2346 comma 6 del Codice Civile) derivanti dalla conversione di *Contingent Convertible Notes*<sup>53</sup> il cui valore, al 30 giugno 2020, è pari a zero.

## Strumenti finanziari derivati

tab. A6.10 - Movimentazione degli strumenti finanziari derivati

(milioni di euro)	1° semestre 2020			Totale
	Cash Flow hedging	Fair value hedging	Fair value vs. Conto economico	
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>(6)</b>	<b>(16)</b>	-	<b>(22)</b>
Incrementi/(decrementi)	-	-	1	1
Proventi / (Oneri) a CE	-	-	-	-
Operazioni completate (*)	(1)	5	-	4
<b>Saldo al 30 Giugno 2020</b>	<b>(7)</b>	<b>(11)</b>	<b>1</b>	<b>(17)</b>
di cui:				
Strumenti derivati attivi	-	-	1	1
Strumenti derivati passivi	(7)	(11)	-	(18)

\* Le Operazioni completate comprendono le operazioni a termine regolate, i differenziali scaduti e in maturazione e l'estinzione di *Interest rate swap* relativi a titoli ceduti.

Al 30 giugno 2020 gli strumenti derivati in essere sono rappresentati:

- da un contratto di *Interest rate swap* di *cash flow hedging* stipulato nell'esercizio 2013 per la protezione dei flussi finanziari del Prestito obbligazionario di 50 milioni di euro emesso in data 25 ottobre 2013 (Nota B8 – *Passività finanziarie*); con tale operazione, la Capogruppo ha assunto l'obbligazione di corrispondere il tasso fisso del 4,035% e ha venduto il tasso variabile del prestito obbligazionario pari, al 30 giugno 2020, al 0,953%;
- da nove contratti di *Interest rate swap* di *fair value hedging*, stipulati nell'esercizio 2010 per la protezione del valore di BTP con un nozionale di 375 milioni di euro; con tali strumenti la Capogruppo ha venduto il tasso fisso dei titoli del 3,75% acquistando un tasso variabile;
- da tre contratti di *swap* stipulati nel corso del primo semestre 2020 dalla Capogruppo, a copertura gestionale dei costi del carburante relativi al trasporto aereo della corrispondenza effettuato per il tramite della controllata Poste Air Cargo S.r.l. per il triennio 2020-2022.

53. Si tratta delle *Contingent Convertible Notes* di originari 75 milioni di euro e durata ventennale, emesse dalla Midco S.p.A., società che a sua volta detiene il 51% della compagnia Alitalia SAI S.p.A., sottoscritte da Poste Italiane S.p.A. in data 23 dicembre 2014 nell'ambito dell'operazione strategica finalizzata all'ingresso della Compagnia Etihad Airways nel capitale sociale di Alitalia SAI, senza alcuna interessenza di Poste Italiane nella gestione della società emittente o della sua controllata. Il pagamento degli interessi e del capitale era previsto contrattualmente se, e nella misura in cui, fossero esistite risorse liquide disponibili. A seguito del verificarsi delle condizioni negative previste contrattualmente, nell'esercizio 2017 il prestito è stato convertito in strumenti finanziari partecipativi (ex. art. 2346 comma 6 del Codice Civile) dotati degli stessi diritti patrimoniali associati alle Notes.

## Operatività pagamenti e monetica

### Attività finanziarie al costo ammortizzato

Le attività finanziarie al costo ammortizzato si riferiscono esclusivamente a crediti finanziari del Patrimonio IMEL per un importo di 121 milioni di euro.

### Attività finanziarie al *fair value* rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo

Le attività finanziarie al *fair value* rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo si riferiscono interamente all'investimento nella società Tink AB per un importo di 21 milioni di euro (si veda al riguardo anche quanto riportato nella nota 3.1 – *Principali operazioni societarie*).

## A7 - Rimanenze (173 milioni di euro)

tab. A7 - Rimanenze

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 31.12.19	Variazioni economiche	Saldo al 30.06.2020
Immobili destinati alla vendita	123	3	126
Prodotti in corso di lav.ne, semilavorati, finiti e merci	9	-	9
Materie prime, sussidiarie e di consumo	8	30	38
<b>Totale</b>	<b>140</b>	<b>33</b>	<b>173</b>

Gli immobili destinati alla vendita sono integralmente riferiti ad una porzione del portafoglio immobiliare di EGI S.p.A., il cui *fair value*<sup>54</sup> al 30 giugno 2020 è di circa 297 milioni di euro.

La variazione della voce materie prime, sussidiarie e di consumo si riferisce principalmente ai dispositivi di protezione, gel disinfettante e altri materiali acquistati nel corso del semestre in commento e che verranno utilizzati nei prossimi mesi.

## A8 - Crediti commerciali (2.339 milioni di euro)

tab. A8 - Crediti commerciali

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020			Saldo al 31.12.19		
	Attività non correnti	Attività correnti	Totale	Attività non correnti	Attività correnti	Totale
Crediti vs. clienti	5	2.144	2.149	5	2.113	2.118
Crediti vs. Controllante (MEF)	-	183	183	-	45	45
Crediti vs. imprese controllate, collegate e a controllo congiunto	-	1	1	-	1	1
Anticipi a fornitori	-	6	6	-	7	7
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>2.334</b>	<b>2.339</b>	<b>5</b>	<b>2.166</b>	<b>2.171</b>

54. Ai fini della scala gerarchica del *fair value*, che riflette la rilevanza delle fonti utilizzate nell'effettuare le valutazioni, il valore indicato è di livello 3.

## Crediti verso clienti

tab. A8.1 - Crediti verso clienti

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020			Saldo al 31.12.19		
	Attività non correnti	Attività correnti	Totale	Attività non correnti	Attività correnti	Totale
Ministeri ed Enti Pubblici	-	456	456	-	520	520
Cassa Depositi e Prestiti	-	440	440	-	451	451
Crediti per pacchi, corriere espresso e pacco celere	-	537	537	-	327	327
Corrispondenti esteri	-	419	419	-	357	357
Crediti per servizi SMA e altri servizi a valore aggiunto	17	235	252	17	240	257
Crediti per conti correnti con saldo debitore	-	38	38	-	38	38
Crediti per altri servizi BancoPosta	-	115	115	-	105	105
Crediti per gestione immobiliare	-	10	10	-	8	8
Crediti verso altri clienti	1	455	456	1	579	580
Fondo svalutazione crediti verso clienti	(13)	(561)	(574)	(13)	(512)	(525)
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>2.144</b>	<b>2.149</b>	<b>5</b>	<b>2.113</b>	<b>2.118</b>

Nel dettaglio<sup>55</sup>:

I crediti verso **Ministeri ed Enti pubblici** si riferiscono principalmente a:

- Servizi Integrati di notifica e gestione della corrispondenza per complessivi 151 milioni di euro offerti a pubbliche amministrazioni centrali e locali.
- Rimborsi spese immobili, veicoli e vigilanza sostenute per conto del Ministero dello Sviluppo Economico per 80 milioni di euro<sup>56</sup>, di cui 62 milioni di euro oggetto di azione giudiziale intentata da Poste Italiane per il riconoscimento di oneri vari derivanti dall'utilizzo di immobili. In data 30 aprile 2020 è stata pubblicata la sentenza parzialmente favorevole per Poste Italiane, la sentenza è stata notificata al MiSE e da quest'ultimo impugnata dinanzi alla Corte di Appello con udienza, ad oggi, fissata al 30 novembre 2020.
- Servizi di spedizione di corrispondenza senza materiale affrancatura con utilizzo dei conti di credito per complessivi 63 milioni di euro offerti a pubbliche amministrazioni centrali e locali.
- Rimborso delle Integrazioni tariffarie all'editoria, riferito alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento dell'Editoria, per complessivi 38 milioni di euro, di cui 12 milioni di euro maturati nel semestre. Di tali crediti circa 13 milioni di euro sono privi di copertura finanziaria nel Bilancio dello Stato e sono interamente svalutati.
- Servizi di pagamento delle pensioni e voucher INPS per 21 milioni di euro.

In generale, per l'incasso di taluni crediti verso pubbliche amministrazioni centrali e locali si rilevano ritardi dovuti in prevalenza a mancanza di stanziamenti nei Bilanci delle diverse amministrazioni ovvero nella stipula di contratti o convenzioni. Al riguardo, proseguono le azioni finalizzate al rinnovo delle convenzioni scadute<sup>57</sup> e a sollecitare le richieste di stanziamento.

Il **fondo svalutazione crediti verso clienti** è commentato nella Nota 5 – Analisi e presidio dei rischi.

55. Al 30 giugno 2020 nel saldo dei crediti commerciali sono compresi 11 milioni di euro, al netto del relativo fondo svalutazione crediti, riferiti a crediti per fitti attivi non rientranti nelle disposizioni dell'IFRS 15 – *Ricavi provenienti da contratti con i clienti*.

56. Vedi infra, Ricavi e crediti verso lo Stato in cui sono riportate le esposizioni complessive verso il Ministero dello Sviluppo Economico (81 milioni di euro) comprendenti crediti per servizi di postalizzazione e altri servizi.

57. La principale convenzione scaduta riguarda i rapporti con l'Agenzia delle Entrate per il servizio di incasso e rendicontazione bollettini.

## Crediti verso Controllante (MEF)

tab. A8.2 - Crediti verso Controllante

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020	Saldo al 31.12.19
Servizio Universale	162	31
Servizi delegati	29	28
Remunerazione raccolta su c/c	21	15
Riduz. tariffarie/Agevolaz. elett.	1	1
Altri	3	2
F.do sval.cred. vs. Controllante	(33)	(32)
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>45</b>

I crediti per **compensi del Servizio Universale** sono così composti:

■ tab. A8.2.1 - Crediti per Servizio Universale

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020	Saldo al 31.12.19
Primo semestre 2020	131	-
Residuo esercizio 2012	23	23
Residuo esercizio 2005	8	8
<b>Totale</b>	<b>162</b>	<b>31</b>

Nel corso del primo semestre 2020 sono maturati crediti per 131 milioni di euro, non ancora incassati al 30 giugno 2020. L'ammontare del compenso è stato rilevato in base a quanto definito nel nuovo Contratto di Programma 2020-2024, in vigore dal 1° gennaio 2020, per il quale è in corso la procedura per l'approvazione da parte della Commissione Europea.

- I crediti per **servizi delegati** si riferiscono esclusivamente a quanto maturato nel semestre e sono relativi alla remunerazione dei servizi svolti dal BancoPosta per conto dello Stato e disciplinati da apposita Convenzione con il MEF sottoscritta il 22 maggio 2020 per il triennio 2020-2022.
- I crediti per la **remunerazione della raccolta su c/c** si riferiscono esclusivamente a quanto maturato nel semestre e sono pressoché interamente relativi a depositi di risorse rivenienti da conti accesi dalla Pubblica Amministrazione e di pertinenza del Patrimonio BancoPosta.

Il **Fondo svalutazione crediti verso Controllante** è commentato nella Nota 5 – Analisi e presidio dei rischi.

## A9 - Altri crediti e attività (4.618 milioni di euro)

tab. A9 - Altri crediti e attività

Descrizione (milioni di euro)	Note	Saldo al 30.06.2020			Saldo al 31.12.19		
		Attività non correnti	Attività correnti	Totale	Attività non correnti	Attività correnti	Totale
Crediti per sostituto di imposta		3.487	591	4.078	3.645	548	4.193
Crediti verso enti previdenziali e assistenziali (escl. accordi CTD)		-	149	149	-	94	94
Crediti per accordi CTD		61	80	141	66	81	147
Crediti per somme indisponibili per provvedimenti giudiziari		-	81	81	-	79	79
Ratei e risconti attivi di natura commerciale e altre attività		-	17	17	-	12	12
Crediti tributari		-	15	15	-	17	17
Crediti per interessi attivi su rimborso IRES		-	47	47	-	47	47
Crediti per interessi attivi su rimborso IRAP		-	-	-	-	-	-
Crediti diversi		23	204	227	19	205	224
Fondo svalutazione crediti verso altri		(1)	(136)	(137)	(1)	(145)	(146)
<b>Totale</b>		<b>3.570</b>	<b>1.048</b>	<b>4.618</b>	<b>3.729</b>	<b>938</b>	<b>4.667</b>

In particolare:

- I crediti per **sostituto di imposta**, si riferiscono principalmente:
  - per 2.185 milioni di euro ai crediti non correnti per l'anticipazione di Poste Vita S.p.A., per gli esercizi 2014-2019, delle ritenute e delle imposte sostitutive sui *capital gain* delle polizze Vita<sup>58</sup>;
  - per 1.300 milioni di euro alla rivalsa sui titolari di buoni fruttiferi postali in circolazione e di polizze assicurative dei Rami III e V dell'imposta di bollo maturata al 30 giugno 2020<sup>59</sup>; un corrispondente ammontare è iscritto negli Altri debiti tributari sino alla scadenza o estinzione anticipata dei buoni fruttiferi postali o delle polizze assicurative, data in cui l'imposta dovrà essere versata all'Erario (tab. B10.3);
  - per 496 milioni di euro ad acconti versati all'Erario per imposta di bollo da assolvere in modo virtuale nel 2020 e 2021 da recuperare dalla clientela di Poste Italiane.
- I crediti per **accordi CTD** sono costituiti da salari da recuperare a seguito degli accordi stipulati tra Poste Italiane S.p.A. e le Organizzazioni Sindacali sul tema delle riammissioni giudiziali di personale già assunto in Azienda con contratto a tempo determinato. La voce, del valore attuale complessivo residuo di 141 milioni di euro, si riferisce a crediti verso: il personale, le gestioni previdenziali e i fondi pensione. In particolare, la voce comprende un credito verso INPS (ex IPOST) di 42 milioni di euro ritenuto interamente esigibile, e costituito da sei rate di 6,9 milioni di euro ciascuna scaduta tra il 30 giugno 2012 e il 31 dicembre 2014; per il recupero dello stesso sono in corso trattative e, in caso di esito negativo, Poste Italiane si riserva l'adozione di tutte le misure necessarie per la migliore tutela dei propri diritti.
- I crediti verso **enti previdenziali e assistenziali si riferiscono per 48 milioni di euro a somme** relative ai periodi di sospensione o riduzione dell'attività lavorativa per Covid-19, che l'Azienda ha anticipato ai propri dipendenti e che, a seguito dell'accesso alle prestazioni del Fondo di Solidarietà Bilaterale presso INPS, abilitato dalla sottoscrizione dell'accordo sindacale del 30 aprile 2020, saranno recuperate mediante conguaglio con i contributi dovuti all'Istituto Previdenziale.
- I crediti per **somme indisponibili per provvedimenti giudiziari** si riferiscono per 68 milioni di euro ad ammontari pignorati e non assegnati ai creditori, in corso di recupero, e per 13 milioni di euro a somme sottratte a Poste Italiane S.p.A. nel dicembre 2007 a seguito di un tentativo di frode, ancora oggi giacenti presso un istituto di credito estero. Con riferimento a tale ultima partita, si è in attesa che il completamento delle formalità giudiziarie ne consenta lo svincolo. Dei rischi di incasso su tali partite si tiene conto nel Fondo svalutazione crediti verso altri.

58. Dell'ammontare complessivo in commento, una quota di 65 milioni di euro, determinata con riferimento alle riserve risultanti alla data del 30 giugno 2020, non è stata ancora versata ed è iscritta tra gli Altri debiti tributari (tab. B10.3).

59. Introdotta dall'art. 19 del DL 201/2011 convertito con modifiche dalla Legge 214/2011 con le modalità previste con Decreto MEF del 24 maggio 2012: Modalità di attuazione dei commi da 1 a 3 dell'articolo 19 del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201, in materia di imposta di bollo su conti correnti e prodotti finanziari (G.U. n. 127 del 1° giugno 2012).



■ I crediti per **interessi attivi su rimborso IRES**, quasi totalmente della Capogruppo, si riferiscono agli interessi maturati sino al 30 giugno 2020 sul credito per IRES derivante dalla mancata deduzione ai fini IRAP del costo del lavoro. Per il recupero di gran parte del credito, di complessivi 55 milioni di euro, sono stati instaurati due contenziosi presso la Commissione Tributaria Provinciale di Roma, che ha accolto i ricorsi di Poste Italiane e dichiarato che l’Agenzia delle Entrate di Roma è tenuta al rimborso delle somme richieste. Avverso entrambe le sentenze, l’Agenzia delle entrate ha proposto appello alla Commissione Tributaria regionale, che, per una delle due cause, è stato accolto in data 23 marzo 2018. Poste Italiane ha impugnato tale sentenza di fronte alla Suprema Corte di Cassazione. Nell’ultimo trimestre del 2019, tuttavia, la Corte di Cassazione ha avuto modo di pronunciarsi su altro procedimento in merito alla operatività del rimborso ex. D.L. 201/11; rispetto alla sentenza emessa si riscontra una omogeneità di circostanze giuridico-formali che inducono a ritenere che il principio di diritto, di cui alla predetta sentenza della Corte di legittimità, possa esplicare i propri effetti anche nei giudizi in essere. Degli elementi di incertezza sull’esito finale della vicenda si tiene conto nel Fondo svalutazione crediti verso altri.

La movimentazione del **Fondo svalutazione crediti verso altri** è commentato nella Nota 5 – Analisi e presidio dei rischi.

## A10 - Cassa e depositi BancoPosta (4.222 milioni di euro)

tab. A10 - Cassa e depositi BancoPosta

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020	Saldo al 31.12.19
Denaro e valori in cassa	2.062	3.487
Depositi bancari	2.160	816
<b>Totale</b>	<b>4.222</b>	<b>4.303</b>

La voce afferisce esclusivamente alle attività del Patrimonio BancoPosta.

Il denaro e i valori in cassa sono rivenienti dalla raccolta effettuata su conti correnti postali e prodotti di risparmio postale (sottoscrizione di Buoni Fruttiferi Postali e versamenti sui Libretti di deposito), o da anticipazioni prelevate presso la Tesoreria dello Stato per garantire l’operatività degli Uffici Postali; tali disponibilità, giacenti presso gli Uffici Postali (892 milioni di euro) e presso le Società di *service*<sup>60</sup> (1.170 milioni di euro), non possono essere utilizzate per fini diversi dall’estinzione delle obbligazioni contratte con le operazioni indicate. I depositi bancari sono strumentali al funzionamento del Patrimonio destinato ed includono somme versate sul conto aperto presso Banca d’Italia, destinato ai regolamenti interbancari.

## A11 - Disponibilità liquide e mezzi equivalenti (5.337 milioni di euro)

tab. A11 - Disponibilità liquide e mezzi equivalenti

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020	Saldo al 31.12.19
Depositi bancari e presso la Tesoreria dello Stato	3.332	1.638
Depositi presso il MEF	1.979	495
Denaro e valori in cassa	26	16
<b>Totale</b>	<b>5.337</b>	<b>2.149</b>

La voce al 30 giugno 2020 comprende disponibilità vincolate per circa 2.702 milioni di euro, di cui 1.766 milioni di euro costituiti da liquidità posta a copertura di riserve tecniche assicurative, 902 milioni di euro si riferiscono a risorse sul deposito presso il MEF, cd conto “*Buffer*”, raccolte presso la clientela e assoggettate al vincolo d’impiego, 20 milioni di euro vincolati in conseguenza di provvedimenti giudiziari relativi a contenziosi di diversa natura e 14 milioni di euro per gestioni di incassi in contrassegno e altri vincoli.

60. Svolgono attività di trasporto e custodia valori in attesa di essere versati alla Tesoreria dello Stato.

## Patrimonio netto

### B1 - Patrimonio netto (8.874 milioni di euro)

La seguente tabella rappresenta il raccordo del Patrimonio netto e il risultato di Poste Italiane S.p.A. con il Patrimonio netto e il risultato del Gruppo:

tab. B1 - Raccordo del Patrimonio netto

(milioni di euro)	Patrimonio netto 30.06.20	Variazioni patrimoniali I Semestre 2020	Risultato I Semestre 2020	Patrimonio netto 31.12.19
<b>Bilancio Poste Italiane S.p.A.</b>	<b>5.280</b>	<b>(1.323)</b>	<b>275</b>	<b>6.328</b>
Saldo dei risultati delle società partecipate consolidate	5.621	-	433	5.188
Valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto	105	-	(10)	115
Saldo delle riserve FV e CFH delle società partecipate	15	(4)	-	19
Differenze attuariali su TFR società partecipate	(5)	-	-	(5)
Provvigioni da ammortizzare Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A.	(33)	-	1	(34)
Effetti conferimenti e cessioni di rami d'azienda tra società del gruppo:	(70)	-	-	(70)
Effetti da operazioni tra società del Gruppo (inclusi dividendi)	(2.397)	-	(164)	(2.233)
Eliminazione rettifiche di valore di partecipazioni consolidate	594	-	11	583
Ammortamento sino al 1° gennaio 2004/ Impairment Avviamento	(138)	-	-	(138)
Impairment gruppi di attività in dismissione	(40)	-	-	(40)
Rilevazione delle passività per opzioni d'acquisto	(49)	(49)	-	-
Altre rettifiche di consolidamento	(15)	-	-	(15)
<b>Patrimonio netto del Gruppo</b>	<b>8.868</b>	<b>(1.376)</b>	<b>546</b>	<b>9.698</b>
Patrimonio netto di Terzi (escluso risultato)	6	6	-	-
Risultato di Terzi	-	-	-	-
<b>Patrimonio netto di Terzi</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totale Patrimonio netto consolidato</b>	<b>8.874</b>	<b>(1.370)</b>	<b>546</b>	<b>9.698</b>

Al 30 giugno 2020 l'utile per azione è di 0,419 euro (0,587 euro al 30 giugno 2019).

### B2 - Capitale sociale (1.306 milioni di euro)

Il Capitale sociale di Poste Italiane S.p.A. è costituito da n. 1.306.110.000 azioni ordinarie, prive di indicazione del valore nominale.

Al 30 giugno 2020, la Capogruppo possiede n. 5.257.965 azioni proprie (pari allo 0,4026% del capitale sociale). Tutte le azioni emesse sono sottoscritte e versate e non sono state emesse azioni privilegiate.

### B3 - Operazioni con gli Azionisti

Come deliberato dall'Assemblea degli Azionisti del 15 maggio 2020, in data 24 giugno 2020 la Capogruppo ha distribuito dividendi per 402 milioni di euro (dividendo unitario pari a euro 0,309) quale saldo per l'esercizio 2019, tenuto conto dell'acconto di 200 milioni di euro (dividendo unitario pari a euro 0,154) già pagato nel mese di novembre 2019.

## B4 - Riserve (1.721 milioni di euro)

tab. B4 - Riserve

(milioni di euro)	Riserva legale	Riserva per il Patrimonio BancoPosta	Riserva fair value	Riserva Cash Flow Hedge	Riserva da partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto	Riserva piani di incentivazione	Totale
<b>Saldo al 1° gennaio 2020</b>	<b>299</b>	<b>1.210</b>	<b>1.018</b>	<b>115</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2.646</b>
Incremento/(Decremento) di <i>fair value</i> nell'esercizio	-	-	(1.175)	105	-	-	(1.070)
Effetto fiscale sulla variazione di <i>fair value</i>	-	-	335	(30)	-	-	305
Trasferimenti a Conto economico da realizzo	-	-	(231)	(4)	-	-	(235)
Effetto fiscale sui trasferimenti a Conto economico	-	-	66	1	-	-	67
Incremento/(Decremento) per perdite attese	-	-	7	-	-	-	7
Quota di risultato delle società valutate con il metodo del patrimonio netto (al netto dell'effetto fiscale)	-	-	-	-	-	-	-
Proventi/(Oneri) imputati direttamente a Patrimonio netto	-	-	(998)	72	-	-	(926)
Ricl. a riserve relative a gruppi di attività e passività in dismissione	-	-	-	-	-	-	-
Piani di incentivazione	-	-	-	-	-	1	1
Altre variazioni	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>299</b>	<b>1.210</b>	<b>20</b>	<b>187</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1.721</b>

La **riserva fair value** accoglie le variazioni di valore delle Attività finanziarie al *fair value* rilevato nelle altre componenti di conto economico complessivo. Nel corso del primo semestre 2020 la variazione negativa netta del *fair value*, di complessivi 1.175 milioni di euro, include:

- per 1.170 milioni di euro, la variazione negativa netta del valore degli strumenti nell'ambito dell'Operatività Finanziaria;
- per 3 milioni di euro, la variazione negativa netta del valore degli strumenti nell'ambito dell'Operatività Assicurativa;
- per 2 milioni di euro, la variazione negativa netta del valore degli strumenti nell'ambito dell'Operatività Postale e Commerciale.

La **riserva di cash flow hedge** accoglie le variazioni di *fair value* della parte "efficace" degli strumenti derivati di copertura dei flussi di cassa futuri. Nel corso del primo semestre 2020 la variazione positiva netta di *fair value*, di complessivi 105 milioni di euro, si riferisce quasi interamente agli strumenti finanziari derivati del Patrimonio BancoPosta.

La **riserva Piani di Incentivazione** accoglie la stima delle valutazioni di periodo relative al piano di incentivazione a lungo termine "*ILT Performance Share*" e al piano di incentivazione a breve termine MBO, effettuata sulla base di quanto previsto dal principio contabile IFRS 2.

## Passivo

### B5 - Riserve tecniche assicurative (141.978 milioni di euro)

Riguardano gli impegni delle controllate Poste Vita S.p.A. e Poste Assicura S.p.A. nei confronti degli assicurati, comprensivi delle passività differite risultanti dall'applicazione del meccanismo dello *shadow accounting* e sono così composte:

tab. B5 - Riserve tecniche assicurative

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20	Saldo al 31.12.19
Riserve matematiche	125.741	123.829
Riserve per somme da pagare	1.074	663
Riserve tecniche allorché il rischio dell'investimento è sopportato dagli assicurati	4.238	3.930
Altre Riserve	10.697	11.641
per spese di gestione	75	79
passività differite verso gli assicurati	10.622	11.562
Riserve tecniche danni	228	207
<b>Totale</b>	<b>141.978</b>	<b>140.261</b>

La **riserva per passività differite verso gli assicurati** accoglie le quote di utili e perdite da valutazione di competenza degli assicurati, agli stessi attribuite secondo il meccanismo dello *shadow accounting*.

Il dettaglio delle variazioni intervenute è riportato nella tabella della Variazione riserve tecniche assicurative e oneri relativi a sinistri, nelle note al Conto economico consolidato.

### B6 - Fondi per rischi e oneri (1.279 milioni di euro)

tab. B6 - Movimentazione Fondi per rischi e oneri nel I° semestre 2020

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 1° gennaio 2020	Accant.ti	Oneri finanziari	Assorbimenti a Conto economico	Utilizzi	Saldo al 30.06.20
Fondo rischi operativi	241	7	-	(20)	(17)	211
Fondo vertenze con terzi	313	7	-	(23)	(6)	291
Fondo vertenze con il personale*	54	11	-	-	(6)	59
Fondo oneri del personale	68	221	-	(2)	(11)	276
Fondo di incentivazione agli esodi	421	-	-	-	(92)	329
Fondo oneri fiscali/previdenziali	22	1	-	-	(3)	20
Altri fondi per rischi e oneri	99	1	-	(3)	(4)	93
<b>Totale</b>	<b>1.218</b>	<b>248</b>	<b>-</b>	<b>(48)</b>	<b>(139)</b>	<b>1.279</b>
Analisi complessiva Fondi per rischi e oneri:						
- quota non corrente	501					471
- quota corrente	717					808
	<b>1.218</b>					<b>1.279</b>

\* Gli accantonamenti netti al Costo del lavoro ammontano a 9 milioni di euro. I costi per servizi (assistenza legali) ammontano a circa 2 milioni di euro.

Nel dettaglio:

- Il **Fondo rischi operativi** si riferisce prevalentemente a passività derivanti dall'operativa finanziaria in ambito BancoPosta. Gli accantonamenti del periodo riflettono principalmente rischi legati alla distribuzione di prodotti del risparmio postale emessi in anni passati e spese da sostenersi in esito a pignoramenti subiti dal BancoPosta in qualità di terzo pignorato. Gli assorbimenti a Conto economico sono dovuti al venir meno di passività identificate in passato e si riferiscono principalmente all'iniziativa volontaria di tutela, intrapresa e conclusa nel corso dell'esercizio 2019, per il fondo Europa Immobiliare I. Gli utilizzi sono riconducibili principalmente a rischi legati alla distribuzione di prodotti del risparmio postale.
- Il **Fondo vertenze con terzi** è costituito a copertura delle prevedibili passività, relative a contenziosi di varia natura con fornitori e terzi, giudiziali ed extragiudiziali, alle relative spese legali, nonché a sanzioni amministrative, penali e indennizzi nei confronti della clientela. Le variazioni intervenute nel periodo si riferiscono all'aggiornamento delle passività stimate e ad utilizzi per passività definite.
- Il **Fondo vertenze con il personale** è costituito a fronte delle passività che potrebbero emergere in esito a contenziosi e vertenze di lavoro promossi a vario titolo. Gli accantonamenti netti di 11 milioni di euro riguardano l'aggiornamento delle passività stimate e delle relative spese legali, tenuto conto dei livelli complessivi di soccombenza consuntivati in esito a giudizi.
- Il **Fondo oneri del personale** è costituito a copertura di prevedibili passività afferenti il costo del lavoro, certe o probabili. Si incrementa nel periodo per il valore stimato di nuove passività (221 milioni di euro) e si decrementa per passività definite (11 milioni di euro).
- Il **Fondo di incentivazione agli esodi** riflette la stima delle passività che il Gruppo si è impegnato irrevocabilmente a sostenere per trattamenti di incentivazione all'esodo su base volontaria, secondo le prassi gestionali in atto con le Rappresentanze Sindacali per un definito numero di dipendenti che risolveranno il loro rapporto di lavoro entro il 31 dicembre 2021. Il fondo è stato utilizzato nel semestre per 92 milioni di euro.

## B7 - Trattamento di Fine Rapporto (1.072 milioni di euro)

tab. B7 - Movimentazione TFR

(milioni di euro)	I° semestre 2020
<b>Saldo al 1° gennaio</b>	<b>1.135</b>
Costo relativo alle prestazioni correnti	-
Componente finanziaria	4
Effetto (utili)/perdite attuariali	-
Utilizzi dell'esercizio	(67)
Riduzioni a seguito accordi CTD 2012 e 2013	-
Rettifiche	-
Riclassifiche	-
<b>Saldo a fine periodo</b>	<b>1.072</b>

Il costo relativo alle prestazioni correnti è rilevato nel costo del lavoro mentre la componente finanziaria dell'accantonamento è iscritta negli Oneri finanziari.

Le principali assunzioni attuariali applicate nel calcolo del **TFR** sono le seguenti:

tab. B7.1 - Basi tecniche economico-finanziarie

	30/06/2020	31/12/2019
Tasso di attualizzazione	0,450%	0,550%
Tasso di inflazione	1,500%	1,500%
Tasso annuo incremento TFR	2,625%	2,625%

tab. B7.2 - Basi tecniche demografiche

	30.06.2020
Mortalità	ISTAT 2018 differenziata per sesso
Tassi di inabilità	Tavola INPS 1998 differenziata per sesso
Tasso di <i>Turnover</i> del personale	Tavola specifica con tassi differenziati per anzianità di servizio
Tasso di anticipazione	Tavola specifica con tassi differenziati per anzianità di servizio
Pensionamento	In accordo alle regole INPS

Le basi tecniche demografiche non hanno subito variazioni nel semestre in commento.

## B8 - Passività finanziarie (92.671 milioni di euro)

tab. B8 - Passività finanziarie

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Passività finanziarie al costo ammortizzato	11.185	73.050	84.235	8.424	65.502	73.926
Debiti per conti correnti postali	-	53.026	53.026	-	48.317	48.317
Finanziamenti	10.173	8.697	18.870	7.364	5.454	12.818
Obbligazioni	50	-	50	50	-	50
Debiti vs. istituzioni finanziarie	10.123	8.697	18.820	7.314	5.454	12.768
Debiti per <i>leasing</i>	1.012	226	1.238	1.060	219	1.279
MEF conto tesoreria dello Stato	-	2.964	2.964	-	4.542	4.542
Altre passività finanziarie	-	8.137	8.137	-	6.970	6.970
Passività finanziarie al FVTPL	49	-	49	-	-	-
Passività finanziaria per acquisto quote di minoranza	49	-	49	-	-	-
Strumenti finanziari derivati	8.355	32	8.387	5.540	50	5.590
<i>Cash flow hedging</i>	58	(3)	55	76	31	107
<i>Fair Value hedging</i>	8.297	17	8.314	5.449	18	5.467
<i>Fair Value</i> vs. conto economico	-	18	18	15	1	16
<b>Totale</b>	<b>19.589</b>	<b>73.082</b>	<b>92.671</b>	<b>13.964</b>	<b>65.552</b>	<b>79.516</b>

### Debiti per conti correnti postali

I Debiti per conti correnti postali rappresentano la raccolta diretta BancoPosta.

### Finanziamenti

Salvo le garanzie indicate nelle note che seguono, i finanziamenti non sono assistiti da garanzie reali e non sono in essere *financial covenants* che obbligano le società del Gruppo al rispetto di determinati *ratios* economici e finanziari. Per i finanziamenti BEI è previsto il mantenimento di un livello minimo di *rating* pari a BBB- (o equivalente) da parte delle due agenzie di *rating* di Poste, salvo la facoltà della banca di richiedere garanzie o un aumento del margine, o in caso di mancato accordo il rimborso del prestito. Sono invece in essere clausole *standard* di *negative pledge*<sup>61</sup>.

61. Impegno assunto nei confronti dei creditori di non concedere ad altri finanziatori successivi di pari status, garanzie o altri vincoli sui beni, salvo offrire analoga tutela anche ai creditori.

## Obbligazioni

La voce si riferisce a un prestito iscritto al costo ammortizzato di 50 milioni di euro, emesso da Poste Italiane presso la Borsa del Lussemburgo nell'ambito del programma EMTN – *Euro Medium Term Note* di 2 miliardi di euro promosso nel 2013. Il prestito è stato collocato in forma privata e emesso alla pari in data 25 ottobre 2013. La durata del prestito è decennale, con pagamento di cedole annuali a tasso fisso del 3,5% per i primi due anni e, quindi, a tasso variabile (tasso EUR *Constant Maturity Swap* maggiorato dello 0,955%, con *cap* al 6% e *floor* allo 0%). L'esposizione del prestito al rischio di oscillazione dei relativi flussi finanziari è stata oggetto di copertura con le modalità descritte nella nota A6 – *Attività finanziarie*. Al 30 giugno 2020 il *fair value*<sup>62</sup> del prestito è di 50 milioni di euro.

## Debiti verso istituzioni finanziarie

tab. B8.1 - Debiti verso istituzioni finanziarie

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Pronti contro termine	8.800	8.034	16.834	6.741	5.453	12.194
Fin.to BEI TF scad. 12/03/26	173	-	173	173	-	173
Fin.to BEI TF scad. 16/10/26	400	-	400	400	-	400
Altri finanziamenti	750	660	1.410	-	-	-
Scoperti di conto corrente bancario	-	-	-	-	-	-
Ratei di interesse	-	3	3	-	1	1
<b>Totale</b>	<b>10.123</b>	<b>8.697</b>	<b>18.820</b>	<b>7.314</b>	<b>5.454</b>	<b>12.768</b>

TV: Finanziamento a tasso variabile. TF: Finanziamento a tasso fisso.

Per i debiti verso istituzioni finanziarie sono in essere clausole *standard* di *negative pledge*<sup>63</sup>.

Le operazioni di pronti contro termine sono poste in essere dalla Capogruppo con primari operatori finanziari e Controparti Centrali. I relativi debiti (16.834 milioni di euro, per un valore nominale complessivo di titoli impegnati pari a 15.970 milioni di euro) si riferiscono per 7.118 milioni di euro a *Long Term RePo* e per 9.716 milioni di euro a operazioni ordinarie di finanziamento, finalizzati a investimenti in titoli di Stato a reddito fisso e alla provvista per il versamento di depositi incrementali a fronte di operazioni di collateralizzazione. Al 30 giugno 2020 il valore di Bilancio dei pronti contro termine approssima il relativo *fair value*<sup>64</sup>.

Al 30 giugno 2020 il *fair value*<sup>65</sup> dei due finanziamenti BEI di complessivi 573 milioni di euro è di 607 milioni di euro.

Nel corso del primo semestre 2020, al fine di disporre di ulteriore liquidità e far fronte ad eventuali scenari avversi legati alla pandemia Covid-19 la Capogruppo ha stipulato tre finanziamenti a medio termine per complessivi 750 milioni di euro e ha utilizzato le linee di credito *uncommitted* per finanziamenti a breve per complessivi 660 milioni di euro.

Al 30 giugno 2020 il *fair value* dei finanziamenti a medio termine è di 784 milioni di euro;

62. Ai fini della scala gerarchica del *fair value*, che riflette la rilevanza delle fonti utilizzate nell'effettuare le valutazioni, il valore indicato è di livello 2.

63. Impegno assunto nei confronti dei creditori di non concedere ad altri finanziatori successivi di pari status, garanzie migliori o privilegi, salvo offrire analoga tutela anche ai creditori preesistenti.

64. Ai fini della scala gerarchica del *fair value*, che riflette la rilevanza delle fonti utilizzate nell'effettuare le valutazioni, il valore indicato è di livello 2.

65. Ai fini della scala gerarchica del *fair value*, che riflette la rilevanza delle fonti utilizzate nell'effettuare le valutazioni, il valore indicato è di livello 2.

Al 30 giugno 2020 le linee di credito *committed* e *uncommitted* sono le seguenti:

	Saldo al 30.06.2020	Saldo al 31.12.2019
<b>Linee di credito <i>committed</i></b>	<b>1.750</b>	<b>2.000</b>
Finanziamenti a breve	1.750	2.000
<b>Linee di credito <i>uncommitted</i></b>	<b>1.882</b>	<b>1.964</b>
Finanziamenti a breve	1.026	1.009
Scoperti di c/c	173	173
Crediti di firma*	683	782
<b>Totale</b>	<b>3.632</b>	<b>3.964</b>
<b>Utilizzi <i>committed</i></b>	-	-
Finanziamenti a breve	-	-
<b>Utilizzi <i>uncommitted</i></b>	<b>1.012</b>	<b>356</b>
Finanziamenti a breve	660	-
Crediti di firma	352	356
<b>Totale</b>	<b>1.012</b>	<b>356</b>

\* Al 30 giugno 2020 i crediti di firma relativi alla Capogruppo sono 575 milioni di euro (675 milioni di euro al 31 dicembre 2019).

A fronte delle linee di credito ottenute non è stata costituita alcuna forma di garanzia reale.

Le linee di credito a revoca *uncommitted* risultano disponibili anche per l'operatività *overnight* del Patrimonio BancoPosta.

Inoltre, a decorrere dal 26 giugno 2020 il Patrimonio BancoPosta può accedere ad una linea di finanziamento *committed* a tre anni concessa da Cassa Depositi e Prestiti per operazioni in pronti contro termine fino ad un massimo di 4,25 miliardi di euro.

Infine, per l'operatività interbancaria *intraday*, il Patrimonio BancoPosta può accedere ad un'anticipazione infragiornaliera di Banca d'Italia e garantita da titoli di valore nominale pari a 716 milioni di euro, non utilizzata al 30 giugno 2020.

## Debiti per *leasing*

Il totale dei flussi finanziari per leasing in uscita, nel primo semestre, ammonta a 126 milioni di euro

## MEF conto Tesoreria dello Stato

tab. B8.2 - MEF conto Tesoreria dello Stato

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Saldo dei flussi finanziari per anticipazioni	-	3.200	3.200	-	4.397	4.397
Saldo flussi fin.ri gestione del Risparmio Postale	-	(429)	(429)	-	(47)	(47)
Debiti per responsabilità connesse a rapine	-	161	161	-	158	158
Debiti per rischi operativi	-	32	32	-	34	34
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>2.964</b>	<b>2.964</b>	<b>-</b>	<b>4.542</b>	<b>4.542</b>

Il **Saldo dei flussi finanziari per anticipazioni** accoglie il debito per anticipazioni erogate dal MEF necessarie a far fronte al fabbisogno di cassa del BancoPosta ed è così composto:



**tab. B8.2.1 - Saldo dei flussi finanziari per anticipazioni**

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Anticipazioni nette	-	3.200	3.200	-	4.397	4.397
Conti correnti postali del MEF e altri debiti	-	671	671	-	670	670
MEF - Gestione pensioni di Stato	-	(671)	(671)	-	(670)	(670)
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>3.200</b>	<b>3.200</b>	<b>-</b>	<b>4.397</b>	<b>4.397</b>

Il decremento della voce Anticipazioni nette, rispetto al 31 dicembre 2019, è dovuto principalmente al pagamento anticipato, effettuato negli ultimi giorni lavorativi del mese di giugno, del rateo di pensione di luglio per effetto di quanto previsto dall'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile n. 680 dell'11 giugno 2020 al fine ottemperare alle misure di contenimento della diffusione del virus Covid-19.

Il **Saldo dei flussi finanziari per la gestione del risparmio postale**, positivo di 429 milioni di euro, è costituito dall'eccedenza dei rimborsi sui depositi avvenuti negli ultimi due giorni del periodo e regolati nei primi giorni del periodo successivo. Al 30 giugno 2020, il saldo è rappresentato da un credito di 394 milioni di euro verso Cassa Depositi e Prestiti e da un credito di 35 milioni di euro verso il MEF per le emissioni di buoni postali fruttiferi di sua competenza.

I **Debiti per responsabilità connesse a rapine** subite dagli Uffici Postali di 161 milioni di euro rappresentano obbligazioni assunte nei confronti del MEF conto Tesoreria dello Stato a seguito di furti e sottrazioni. Tali obbligazioni derivano dai prelievi effettuati presso la Tesoreria dello Stato, necessari per reintegrare gli ammanchi di cassa dovuti a detti eventi criminosi in modo da garantire la continuità operativa degli Uffici Postali.

I **Debiti per rischi operativi** di 32 milioni di euro si riferiscono a quella parte di anticipazioni ottenute per operazioni della gestione BancoPosta per le quali sono successivamente emerse insussistenze dell'attivo certe o probabili.

## Altre passività finanziarie

Le altre passività finanziarie sono iscritte ad un valore che approssima il relativo *fair value*.

**tab. B8.3 - Altre passività finanziarie**

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
per gestione carte prepagate	-	6.332	6.332	-	5.193	5.193
per trasferimento fondi naz. e intern.li	-	883	883	-	668	668
per altre partite in corso di lavorazione	-	193	193	-	246	246
per depositi in garanzia	-	162	162	-	112	112
per importi da accreditare alla clientela	-	162	162	-	167	167
per assegni da accreditare sui libretti di risparmio	-	154	154	-	255	255
per assegni vidimati	-	145	145	-	140	140
per altri importi da riconoscere a terzi	-	90	90	-	164	164
altri	-	16	16	-	26	26
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>8.137</b>	<b>8.137</b>	<b>-</b>	<b>6.970</b>	<b>6.970</b>

Le passività per **gestione carte prepagate** si riferiscono alla controllata PostePay S.p.A..

L'incremento della voce **Trasferimento fondi nazionali e internazionali** è dovuta principalmente al maggior ricorso della clientela all'utilizzo dei vaglia e dei bonifici negli ultimi giorni del mese di giugno.

I **Debiti per depositi in garanzia** si riferiscono a somme ricevute da controparti con le quali sono in essere operazioni di repo passivi su titoli a reddito fisso (*collateral* previsti da appositi *Global Master Repurchase Agreement*).

## Passività finanziaria per acquisto quote di minoranza

La voce si riferisce alla stima del corrispettivo (opzioni di acquisto e vendita) che consentiranno a Poste Italiane, a partire dal secondo trimestre del 2023, di acquistare l'ulteriore 30% di MLK Deliveries S.p.A. e la proprietà della tecnologia Milkman per le applicazioni in ambito *e-commerce*. Il prezzo di esercizio di tali opzioni non è fisso, ma determinato sulla base di una formula che prevede l'applicazione di un moltiplicatore ad alcuni *target* economico/patrimoniali della MLK Deliveries S.p.A..

## Strumenti finanziari derivati

Le variazioni della voce intervenute nel periodo sono commentate in nota A6 – *Attività finanziarie*.

## B9 - Debiti commerciali (1.486 milioni di euro)

tab. B9 - Debiti commerciali

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20	Saldo al 31.12.19
Debiti verso fornitori	1.108	1.274
Passività derivanti da contratti	369	345
Debiti verso imprese controllate	2	1
Debiti verso imprese collegate	7	7
Debiti verso imprese a controllo congiunto	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.486</b>	<b>1.627</b>

## Debiti verso fornitori

tab. B9.1 - Debiti verso fornitori

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20	Saldo al 31.12.19
Fornitori Italia	970	1.129
Fornitori estero	19	34
Corrispondenti esteri*	119	111
<b>Totale</b>	<b>1.108</b>	<b>1.274</b>

\* I debiti verso corrispondenti esteri si riferiscono ai compensi dovuti alle Amministrazioni Postali estere e ad aziende a fronte di servizi postali e telegrafici ricevuti.

## Passività derivanti da contratti

tab. B9.2 - Movimentazione Passività derivanti da contratti

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 1 gennaio 2020	Variazione per rilevazione dei ricavi del periodo	Altre variazioni	Saldo al 30 giugno 2020
Anticipi e acconti da clienti	274	-	11	285
Altre passività derivanti da contratti	48	(36)	36	49
Passività per commissioni da retrocedere	20	28	(17)	31
Passività per sconti su volumi	3	-	1	4
<b>Totale</b>	<b>345</b>	<b>(8)</b>	<b>32</b>	<b>369</b>

## Anticipi e acconti da clienti

Riguardano principalmente somme ricevute dalla clientela a fronte dei servizi da eseguire ed elencati di seguito:

**tab. B9.2.1 - Anticipi e acconti da clienti**

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20		Saldo al 31.12.19	
Anticipi da corrispondenti esteri		198		196
Affrancatura meccanica		42		38
Spedizioni senza affrancatura		18		16
Spedizioni in abbonamento postale		6		6
Altri servizi		21		18
<b>Totale</b>		<b>285</b>		<b>274</b>

Le **Altre passività derivanti da contratti** si riferiscono principalmente a canoni su carte Postamat e carta "Postepay Evolution" riscossi anticipatamente.

Le **passività per commissioni da retrocedere** rappresentano la stima delle passività connesse alla restituzione di commissioni su prodotti di finanziamento collocati in data successiva al 1° gennaio 2018, previste contrattualmente in caso di estinzione anticipata del prestito da parte del cliente.

## B10 - Altre passività (2.794 milioni di euro)

**tab. B10 - Altre passività**

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
	Debiti verso il personale	17	477	494	21	786
Debiti verso ist. di previdenza e sicurezza sociale	30	362	392	30	500	530
Altri debiti tributari	1.300	386	1.686	1.370	699	2.069
Debiti diversi	94	79	173	94	93	187
Ratei e risconti passivi	8	41	49	10	32	42
<b>Totale</b>	<b>1.449</b>	<b>1.345</b>	<b>2.794</b>	<b>1.525</b>	<b>2.110</b>	<b>3.635</b>

## Debiti verso il personale

**tab. B10.1 - Debiti verso il personale**

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
per 13 <sup>^</sup> e 14 <sup>^</sup> mensilità	-	224	224	-	219	219
per incentivi	17	98	115	21	358	379
per permessi e ferie maturate e non godute	-	102	102	-	56	56
per altre partite del personale	-	53	53	-	153	153
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>477</b>	<b>494</b>	<b>21</b>	<b>786</b>	<b>807</b>

La riduzione del debito per **incentivi** è dovuta al combinato effetto delle liquidazioni effettuate nel periodo e di talune passività nei confronti del personale, di ammontare ancora in corso di definizione, che al 30 giugno 2020 sono accantonate al Fondo oneri del personale.

La riduzione della voce **Altre partite del personale** è dovuta al pagamento dell'*una-tantum* a copertura della *vacatio* contrattuale 2019, avvenuto nel mese di aprile 2020.

## Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale

tab. B10.2 - Debiti verso Istituti di previdenza e di sicurezza sociale

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Debiti verso INPS	2	271	273	2	393	395
Debiti verso fondi pensione	-	71	71	-	87	87
Debiti verso INAIL	28	-	28	28	-	28
Debiti verso altri Istituti	-	20	20	-	20	20
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>362</b>	<b>392</b>	<b>30</b>	<b>500</b>	<b>530</b>

Il decremento della voce **Debiti verso INPS** è in parte dovuto al pagamento della componente contributiva dell'*una-tantum* sopra menzionata.

## Altri debiti tributari

tab. B10.3 - Altri debiti tributari

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Debito per imposta di bollo	1.300	121	1.421	1.370	8	1.378
Debito per imposta sulle riserve assicurative	-	65	65	-	487	487
Ritenute sui redditi di lavoro dipendente e autonomo	-	78	78	-	92	92
Debito per IVA	-	58	58	-	39	39
Debito per imposta sostitutiva	-	21	21	-	36	36
Ritenute su c/c postali	-	5	5	-	10	10
Debiti tributari diversi	-	38	38	-	27	27
<b>Totale</b>	<b>1.300</b>	<b>386</b>	<b>1.686</b>	<b>1.370</b>	<b>699</b>	<b>2.069</b>

In particolare:

- Il **Debito per imposta di bollo** è esposto al lordo del credito per gli acconti versati. La quota non corrente si riferisce a quanto maturato al 30 giugno 2020 sui buoni fruttiferi postali in circolazione e sulle polizze assicurative dei Rami III e V ai sensi della normativa richiamata nella nota A9 - *Altri crediti e attività*.
- Il **Debito per imposta sulle riserve assicurative** si riferisce a Poste Vita S.p.A. ed è commentato nella nota A9.

## Debiti diversi

tab. B10.4 - Debiti diversi

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
	Passività non correnti	Passività correnti	Totale	Passività non correnti	Passività correnti	Totale
Debiti diversi della gestione BancoPosta	74	11	85	74	8	82
Depositi cauzionali	11	1	12	12	1	13
Altri debiti	9	67	76	8	84	92
<b>Totale</b>	<b>94</b>	<b>79</b>	<b>173</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>187</b>

I **Debiti diversi della gestione BancoPosta** riguardano principalmente partite pregresse in corso di appuramento.

## 4.3 Note al Conto economico

### Ricavi provenienti da contratti con i clienti

Descrizione (milioni di euro)	Note	I Semestre 2020	I Semestre 2019
<b>Ricavi da corrispondenza, pacchi e altro</b>	<b>[C1]</b>	<b>1.472</b>	<b>1.755</b>
<b>di cui Ricavi provenienti da contratti con i clienti</b>		<b>1.406</b>	<b>1.732</b>
rilevati in un determinato momento		197	279
rilevati nel corso del tempo		1.209	1.453
<b>Ricavi da pagamenti, mobile e digitale</b>	<b>[C2]</b>	<b>337</b>	<b>306</b>
<b>di cui Ricavi provenienti da contratti con i clienti</b>		<b>345</b>	<b>306</b>
rilevati in un determinato momento		131	131
rilevati nel corso del tempo		214	175
<b>Ricavi da servizi finanziari</b>	<b>[C3]</b>	<b>2.535</b>	<b>2.664</b>
<b>di cui Ricavi provenienti da contratti con i clienti</b>		<b>1.388</b>	<b>1.511</b>
rilevati in un determinato momento		159	209
rilevati nel corso del tempo		1.229	1.303
<b>Ricavi da servizi assicurativi al netto delle variazioni delle riserve tecniche e oneri relativi a sinistri</b>	<b>[C4]</b>	<b>739</b>	<b>795</b>
<i>Premi assicurativi</i>		<i>7.720</i>	<i>10.126</i>
<i>Proventi derivanti da operatività assicurativa</i>		<i>1.559</i>	<i>3.264</i>
<i>Variazione riserve tecniche assicurative a oneri relativi a sinistri</i>		<i>(7.687)</i>	<i>(12.480)</i>
<i>Oneri derivanti da operatività assicurativa</i>		<i>(853)</i>	<i>(115)</i>
<b>di cui Ricavi provenienti da contratti con i clienti</b>		<b>5</b>	<b>5</b>
rilevati in un determinato momento		-	-
rilevati nel corso del tempo		5	5
<b>Totale</b>		<b>5.083</b>	<b>5.520</b>

I ricavi provenienti da contratti con i clienti sono così ripartiti:

i **Ricavi da corrispondenza, pacchi e altro** sono riferiti a prestazioni fornite alla clientela mediante i canali di vendita *retail* e *business*; i ricavi conseguiti mediante il canale *retail* sono rilevati *at point in time* in ragione del numero di transazioni accettate presso i canali di vendita (Uffici Postali, *call center* e *web*) e valorizzati sulla base delle tariffe applicate; i ricavi conseguiti mediante il canale *business* sono generalmente disciplinati da contratti di durata annuale o pluriennale e rilevati *over time* sulla base del metodo degli *output* determinato in ragione delle spedizioni richieste e accettate. Tali contratti prevedono componenti variabili di prezzo (principalmente sconti su volumi e penali commisurate al livello qualitativo del servizio reso) la cui stima, determinata sulla base del metodo del valore atteso, è rilevata a diretta diminuzione del ricavo.

I **Ricavi da servizi di pagamenti, mobile e digitale** si riferiscono a:

- i servizi di monetica relativi principalmente all'emissione di carte Postepay rilevati *at point in time* all'atto dell'emissione e dei servizi ad esse correlate rilevati *over time* in ragione della fruizione del servizio da parte del cliente. In tali servizi sono ricomprese le *interchange fees* riconosciute dai circuiti internazionali sulle operazioni di pagamento con carte di debito rilevate *over time*;
- i servizi di telefonia di rete mobile e fissa, in cui sono ricompresi: i ricavi da "offerte *standard* di TLC services" rilevati *over time* sulla base del metodo degli *output* in ragione dell'offerta di traffico (voce, SMS e dati) al cliente; i ricavi relativi alla vendita della offerta fissa "PosteMobile Casa" rilevati *over time* sulla base del metodo degli *output* in ragione del canone addebitato al cliente; i ricavi relativi alle *fee* per l'attivazione della sim rilevati *at point in time* al momento della consegna della sim al cliente. Nell'ambito del Gruppo Poste Italiane i soli contratti relativi ai servizi di telefonia mobile e fissa presentano in taluni casi un *bundle* costituito da due *performance obligation* a cui allocare lo sconto implicito sulla base del relativo *fair value*. Tuttavia, i ricavi derivanti da questa tipologia di offerta non sono significativi rispetto alla totalità dei ricavi derivanti da servizi di pagamento, mobile e digitale;
- i servizi di pagamento relativi principalmente ai ricavi per accettazione F23 e F24 rilevati *over time* in ragione del livello del servizio reso.

I **Ricavi per servizi finanziari** sono suddivisibili in:

- ricavi per servizi di collocamento e intermediazione: sono rilevati *over time* e misurati sulla base dei volumi collocati valorizzati in ragione degli accordi commerciali con gli istituti finanziari. Con riferimento alla remunerazione per l'attività di raccolta del risparmio postale, l'accordo stipulato con Cassa Depositi e Prestiti prevede la corresponsione di un corrispettivo variabile al raggiungimento di determinati livelli di raccolta la cui quantificazione è annualmente determinata in ragione dei volumi di raccolta e dei rimborsi anticipati; taluni accordi commerciali, stipulati con primari *partner* finanziari per il collocamento di prodotti di finanziamento, prevedono la retrocessione di commissioni di collocamento nel caso di estinzione anticipata o surroga da parte della clientela;
- ricavi per servizi di conto corrente e servizi correlati: sono rilevati *over time*, misurati sulla base del servizio reso (ivi inclusi servizi correlati, es. bonifici, deposito titoli, ecc.) e valorizzati in ragione delle condizioni contrattuali offerte alla clientela;
- ricavi per commissioni su bollettini di c/c postale: sono rilevati *at point in time* in ragione del numero di transazioni accettate allo sportello e valorizzate sulla base delle condizioni contrattuali di vendita.

## C1 - Ricavi da Corrispondenza, Pacchi e altro (1.627 milioni di euro)

tab. C1 - Ricavi da Corrispondenza, Pacchi e altro

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Corrispondenza	924	1.269
Pacchi	473	399
Altri Ricavi	75	87
<b>Totale ricavi da mercato</b>	<b>1.472</b>	<b>1.755</b>
Compensi per Servizio Universale	131	131
Integrazioni tariffarie all'Editoria	24	29
<b>Totale ricavi</b>	<b>1.627</b>	<b>1.915</b>

I **Ricavi da mercato** mostrano una significativa flessione derivante dal decremento dei ricavi relativi alla Corrispondenza, solo parzialmente compensata dall'incremento dei ricavi del comparto Pacchi. Tale andamento riflette le criticità emerse in seguito all'emergenza sanitaria che ha coinvolto il nostro Paese a partire dal mese di marzo 2020 e che ha inciso significativamente sulla normale operatività.

I compensi per **Servizio Universale** riguardano il rimborso a carico del Ministero dell'Economia e delle Finanze dell'onere per lo svolgimento degli obblighi di Servizio Universale (OSU). L'ammontare del compenso di competenza del periodo è di 131 milioni di euro (262 milioni di euro su base annua) determinato sulla base del Contratto di Programma 2020-2024, in vigore dal 1° gennaio 2020, per il quale è in corso la procedura per l'approvazione da parte della Commissione Europea.

La voce **Integrazioni tariffarie all'Editoria**<sup>66</sup> riguarda le somme a carico della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria spettanti a Poste Italiane a titolo di rimborso delle riduzioni praticate agli editori e al settore *no-profit* all'atto dell'impostazione. Il compenso è stato determinato sulla base delle tariffe stabilite dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico di concerto con il Ministero dell'Economia e Finanze del 21 ottobre 2010 e dal Decreto Legge n. 63 del 18 maggio 2012, come convertito dalla Legge n. 103 del 16 luglio 2012.

66. La Legge n.8 del 28 febbraio 2020 ha disposto che i rimborsi delle agevolazioni tariffarie editoriali a Poste Italiane proseguano «per una durata pari a quella dell'affidamento del servizio postale universale» (ovvero fino ad aprile 2026). L'applicazione della norma è subordinata all'approvazione da parte della Commissione Europea.

## C2 - Ricavi da Servizi di Pagamenti e Mobile (337 milioni di euro)

tab. C2 - Ricavi da servizi di Pagamenti e Mobile

Descrizione	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Monetica	170	161
Commissioni su emissione e utilizzo carte prepagate	140	132
Commissioni per <i>acquiring</i>	-	1
Altre commissioni	30	28
Mobile	139	108
Servizi di pagamento	28	37
Commissioni di incasso e rendicontazione	1	2
Commissioni per accettazione F23 e F24	14	25
Servizi di trasferimento fondi	13	10
Altri prodotti e servizi	-	4
<b>Totale</b>	<b>337</b>	<b>306</b>

Sono costituiti dai ricavi dei servizi di telefonia Mobile e dai ricavi da prodotti di monetica e servizi di pagamento resi da PostePay S.p.A..

## C3 - Ricavi da Servizi Finanziari (2.535 milioni di euro)

tab. C3 - Ricavi da Servizi Finanziari

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Ricavi per servizi finanziari	2.235	2.383
Proventi derivanti da operatività finanziaria	297	281
Altri ricavi e proventi	3	-
<b>Totale</b>	<b>2.535</b>	<b>2.664</b>

Sono costituiti dai servizi resi nell'ambito del Patrimonio BancoPosta della Capogruppo e della controllata BancoPosta Fondi SGR.

tab. C3.1 - Ricavi per servizi finanziari

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Remun.ne attività di raccolta del risparmio postale	896	898
Proventi degli impieghi della raccolta su conti correnti postali	801	823
Ricavi dei servizi di c/c	200	205
Commissioni su bollettini di c/c postale	150	197
Collocamento prodotti di finanziamento	72	145
Commissioni gestione fondi SGR	48	50
Proventi dei servizi delegati	53	48
Servizi di trasferimento fondi	8	10
Commissioni da collocamento e negoziazione titoli	3	2
Deposito Titoli	1	2
Altri prodotti e servizi	3	3
<b>Totale</b>	<b>2.235</b>	<b>2.383</b>



I **Ricavi per servizi finanziari** mostrano una significativa flessione rispetto al periodo di confronto a causa dell'emergenza sanitaria che ha coinvolto il nostro Paese a partire dal mese di marzo 2020 e che ha inciso significativamente sulla normale operatività. I decrementi maggiori si riferiscono ai ricavi derivanti dalle commissioni su bollettini di c/c postale e alle commissioni di collocamento dei prodotti di finanziamento.

- La **Remunerazione delle attività di raccolta del risparmio postale** si riferisce al servizio di emissione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali e al servizio di versamento e prelievo su Libretti Postali, svolti da Poste Italiane S.p.A. per conto della Cassa Depositi e Prestiti ai sensi della Convenzione del 14 dicembre 2017 per il triennio 2018-2020.
- La voce **Proventi degli impieghi della raccolta su conti correnti postali** è di seguito dettagliata:

**tab. C3.1.1 - Proventi degli impieghi della raccolta su conti correnti postali**

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Proventi degli impieghi in titoli	777	776
Interessi su titoli al costo ammortizzato	312	260
Interessi su titoli al FVOCI	448	497
Interessi attivi (passivi) su <i>asset swap</i> di CFH su titoli al FVOCI e CA	11	(1)
Interessi attivi (passivi) su <i>asset swap</i> di FVH su titoli al FVOCI e CA	(16)	-
Interessi su operazioni di pronti contro termine	22	20
Proventi degli impieghi presso il MEF	23	46
Altri proventi	1	2
<b>Totale</b>	<b>801</b>	<b>824</b>

I *proventi degli impieghi in titoli* riguardano gli interessi maturati sugli impieghi dei fondi provenienti dalla raccolta effettuata presso la clientela privata. L'ammontare dei proventi comprende gli effetti della copertura dal rischio di tasso descritta nella nota A6 – *Attività finanziarie*.

I *proventi degli impieghi presso il MEF*, riguardano gli interessi maturati nel periodo sugli impieghi della raccolta effettuata presso la Pubblica Amministrazione.

- Il dettaglio dei **Proventi derivanti da operatività finanziaria** è il seguente:

**tab. C3.2 - Proventi derivanti da operatività finanziaria**

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Proventi da attività finanziarie al FVOCI	291	261
Utili realizzati	291	261
Proventi da strumenti di capitale al FVPL	-	18
Utili da valutazione	-	17
Utili realizzati	-	1
Proventi da attività finanziarie al FVPL	4	-
Utili da valutazione	4	-
Utili su cambi	2	2
Utili realizzati	2	2
<b>Totale</b>	<b>297</b>	<b>281</b>

I proventi diversi derivanti da operatività finanziaria rilevano un incremento di 16 milioni di euro rispetto al semestre 2019 principalmente dovuto a maggiori utili da realizzo da attività finanziarie al FVOCI (+30 milioni di euro) in parte compensati dall'azzeramento degli utili da valutazione al *fair value* degli strumenti rilevati a Conto economico (-17 milioni di euro).

## C4 - Ricavi da servizi assicurativi al netto delle variazioni delle riserve tecniche e oneri relativi a sinistri (738 milioni di euro)

tab. C4 - Ricavi da servizi assicurativi al netto delle variazioni delle riserve tecniche e oneri relativi ai sinistri

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Premi assicurativi	7.720	10.126
Proventi derivanti da operatività assicurativa	1.559	3.264
Variazione riserve tecniche assicurative e oneri relativi a sinistri	(7.688)	(12.480)
Oneri derivanti da operatività assicurativa	(853)	(115)
<b>Totale</b>	<b>738</b>	<b>795</b>

Il dettaglio dei Premi assicurativi con la distinzione di quelli ceduti in riassicurazione è il seguente:

tab. C4.1 - Premi assicurativi

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Ramo I	7.158	8.931
Ramo III	392	1.044
Ramo IV e V	67	64
<b>Premi lordi vita</b>	<b>7.617</b>	<b>10.039</b>
Premi ceduti in riassicurazione	(5)	(7)
<b>Premi netti vita</b>	<b>7.612</b>	<b>10.032</b>
Premi danni	118	108
Premi ceduti in riassicurazione	(10)	(15)
<b>Premi netti danni</b>	<b>108</b>	<b>94</b>
<b>Totale</b>	<b>7.720</b>	<b>10.126</b>

I Premi lordi Vita ammontano a 7.617 milioni di euro, in diminuzione del 24% rispetto al primo semestre del 2019, per effetto principalmente dell'emergenza sanitaria che ha coinvolto il nostro Paese a partire dal mese di marzo 2020. Tuttavia resta rilevante e stabile la contribuzione dei prodotti Multiramo (34% dell'intera raccolta).

Il dettaglio dei Proventi da operatività assicurativa è il seguente:

tab. C4.2 - Proventi derivanti da operatività assicurativa

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Proventi da attività finanziarie al Costo ammortizzato	2	2
Interessi	2	2
Proventi da attività finanziarie al FVPL	264	1.936
Interessi	142	203
Utili da valutazione	95	1.698
Utili realizzati	27	35
Proventi da attività finanziarie al FVOCI	1.257	1.300
Interessi	1.191	1.255
Utili realizzati	66	45
Proventi diversi	36	26
<b>Totale</b>	<b>1.559</b>	<b>3.264</b>

Il decremento dei Proventi derivanti da operatività assicurativa (1.705 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019) è principalmente riconducibile alla diminuzione degli Utili da valutazione da attività finanziarie al FVTPL a seguito delle negative dinamiche dei mercati finanziari registrate nel corso del semestre in commento rispetto a quello di comparazione, condizionate dalla nota emergenza sanitaria. Tali utili da valutazione, connessi pressoché esclusivamente agli investimenti inclusi nelle gestioni separate, sono stati quasi interamente retrocessi agli assicurati mediante il meccanismo dello *shadow accounting*.

Il dettaglio della variazione delle riserve tecniche e degli oneri relativi ai sinistri con la distinzione di quelli ceduti in riassicurazione è il seguente:

**tab. C4.3 - Variazione delle Riserve tecniche assicurative e oneri relativi ai sinistri**

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Somme pagate	5.587	7.671
Variazione delle Riserve matematiche	1.926	2.951
Variazione della Riserva per somme da pagare	411	(45)
Variazione delle Altre riserve tecniche	(584)	1.554
Variazione delle Riserve tecniche allorché il rischio dell'investimento è sopportato dagli assicurati	308	329
<b>Totale variazione riserve tecniche e oneri relativi ai sinistri gestione vita</b>	<b>7.648</b>	<b>12.460</b>
<b>Quota a carico dei riassicuratori gestione vita</b>	<b>(2)</b>	<b>(6)</b>
<b>Totale variazione riserve tecniche e oneri relativi ai sinistri gestione danni</b>	<b>46</b>	<b>28</b>
<b>Quota a carico dei riassicuratori gestione danni</b>	<b>(4)</b>	<b>(2)</b>
<b>Totale</b>	<b>7.688</b>	<b>12.480</b>

La voce Variazione delle Riserve tecniche assicurative e oneri relativi ai sinistri accoglie principalmente:

- le somme pagate nel periodo da Poste Vita S.p.A. per sinistri, riscatti e spese di liquidazione per la gestione dei sinistri;
- la variazione delle Riserve matematiche per l'incremento degli impegni a favore degli assicurati;
- la variazione delle Altre riserve tecniche riconducibile integralmente alla variazione registrata nel periodo della riserva DPL, correlata alla valutazione dei titoli compresi nelle gestioni separate e classificati nella categoria FVTPL;
- la variazione delle Riserve tecniche allorché il rischio dell'investimento è sopportato dagli assicurati cd. Classe D.

Il dettaglio degli Oneri da operatività assicurativa è il seguente:

**tab. C4.4 - Oneri derivanti da operatività assicurativa**

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Oneri da attività finanziarie al FVPL	771	58
Perdite da valutazione	661	35
Perdite da realizzo	110	23
Oneri da attività finanziarie al FVOCI	50	32
Interessi	3	2
Perdite da realizzo	47	30
Rettifiche/(riprese) di valore nette per risc. credito	19	10
Altri oneri	13	14
<b>Totale</b>	<b>853</b>	<b>115</b>

L'incremento degli Oneri derivanti da operatività assicurativa (738 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019) è riconducibile principalmente alle dinamiche negative dei mercati finanziari registrate nel corso del semestre in commento rispetto a quello di comparazione, che hanno dato luogo alla rilevazione nei primi sei mesi del 2020 di perdite da valutazione pari a 661 milioni di euro rispetto a 35 milioni di euro dello stesso periodo del 2019.

## C5 - Costi per beni e servizi (1.149 milioni di euro)

tab. C5 - Costi per beni e servizi

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Costi per servizi	1.027	989
Godimento beni di terzi	41	33
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	81	58
<b>Totale</b>	<b>1.149</b>	<b>1.080</b>

I Costi per beni e servizi si incrementano di complessivi 69 milioni di euro rispetto al primo semestre del 2019 principalmente per le spese straordinarie sostenute per fronteggiare l'emergenza sanitaria (53 milioni di euro per l'acquisto dei dispositivi di protezione individuale, schermi *plexiglass*, spese per sanificazioni, pulizie straordinarie dei locali, spese di comunicazione, ecc.).

## Costi per servizi

tab. C5.1 - Costi per servizi

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Trasporti di corrispondenza, pacchi e modulistica	347	324
Manutenzione ordinaria e assistenza tecnica	118	117
Canoni <i>outsourcing</i> e oneri diversi per prestazioni esterne	102	95
Spese per servizi del personale	58	69
Utenze energetiche e idriche	55	65
Servizi di telefonia mobile per la clientela	83	52
Commissioni e oneri di gestione carte di credito/debito	57	47
Servizio movimento fondi	36	44
Pulizia, smaltimento e vigilanza	48	36
Scambio corrispondenza, telegrafia e <i>telex</i>	23	32
Servizi di telecomunicazione e trasmissione dati	24	25
Pubblicità e propaganda	15	25
Servizi di stampa e imbustamento	10	12
Consulenze varie e assistenze legali	8	9
Commissioni per attività di gestione patrimoni	18	15
Compensi e spese sindaci	1	1
Altro	24	21
<b>Totale</b>	<b>1.027</b>	<b>989</b>

## Godimento beni di terzi

tab. C5.2 - Godimento beni di terzi

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Affitto immobili e spese accessorie	4	4
Veicoli in <i>full rent</i>	1	1
Noleggi apparecchiature e licenze <i>software</i>	29	24
Altri costi per godimento di beni di terzi	7	4
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>33</b>

## Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

tab. C5.3 - Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Descrizione (milioni di euro)	Nota	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Materiale di consumo, pubblicitario e beni destinati alla vendita		87	34
Carburanti, lubrificanti e combustibili		23	25
Stampa francobolli e carte valori		1	3
<i>SIM card e scratch card</i>		1	1
Var.ne rimanenze prodotti in corso, semil., finiti e merci	[tab. A7]	(1)	(2)
Var.ne rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo	[tab. A7]	(30)	-
Var.ne immobili destinati alla vendita	[tab. A7]	(3)	(3)
Altri		3	-
<b>Totale</b>		<b>81</b>	<b>58</b>

L'incremento dei materiali di consumo è da attribuire all'emergenza sanitaria che ha reso necessario l'approvvigionamento di dispositivi di protezione individuale (quali mascherine, guanti, gel detergenti e disinfettanti) al fine di garantire il mantenimento dell'operatività sia presso gli Uffici Postali che presso le sedi di lavorazione e smistamento della posta.

## C6 - Oneri derivanti da operatività finanziaria (95 milioni di euro)

tab. C6 - Oneri derivanti da operatività finanziaria

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Oneri da attività finanziarie al FVTOCI	48	-
Perdite da realizzo	48	-
Oneri da strumenti finanziari a <i>fair value</i> rilevato a Conto economico	1	9
Perdite da valutazione	1	9
Oneri da strumenti di <i>equity a fair value</i> rilevato a Conto economico	8	-
Perdite da valutazione	7	-
Perdite da realizzo	1	-
Oneri da attività finanziarie al costo ammortizzato	9	6
Perdite da realizzo	9	6
Oneri da strumenti finanziari di <i>cash flow hedge</i>	2	-
Perdite da valutazione	2	-
Oneri da strumenti finanziari di <i>fair value hedge</i>	3	2
Perdite da valutazione	3	2
Interessi passivi	23	18
a favore della clientela	1	4
su operazioni di pronti contro termine	3	5
verso Controllante	3	3
su depositi in garanzia	16	6
Altri oneri	1	-
<b>Totale</b>	<b>95</b>	<b>35</b>

Gli oneri derivanti da operatività finanziaria si incrementano di 60 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019 principalmente per effetto delle maggiori perdite da realizzo da attività finanziarie al FVTOCI (+48 milioni di euro) e dell'incremento degli oneri da strumenti di *equity a fair value* rilevato a Conto economico (+8 milioni di euro).

## C7 - Costo del lavoro (2.632 milioni di euro)

Il costo del lavoro include le spese per il personale comandato o distaccato presso altre amministrazioni, i cui recuperi sono iscritti nella voce Altri ricavi e proventi, ed è così ripartito per natura:

tab. C7 - Costo del lavoro

Descrizione (milioni di euro)	Nota	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Salari e stipendi		1.940	2.093
Oneri sociali		557	600
TFR: costo relativo alle prestazioni correnti	[tab. B7]	-	-
TFR: costo relativo alla previdenza complementare e INPS		120	126
Contratti di somministrazione/a progetto		12	7
Compensi e spese amministratori		1	1
Incentivi all'esodo		4	8
Accantonamenti (rilasci) netti per vertenze con il personale	[tab. B6]	9	3
Accantonamento al fondo di incentivazione agli esodi	[tab. B6]	-	-
Recuperi del personale per vertenze		(6)	(3)
Pagamenti basati su azioni		2	6
Altri costi (recuperi di costo) del personale		(7)	(9)
<b>Totale</b>		<b>2.632</b>	<b>2.832</b>

Il Costo del lavoro segna un decremento di 200 milioni di euro complessivi rispetto al primo semestre del 2019, principalmente riconducibile alla componente ordinaria del costo del lavoro sulla quale incide la riduzione degli organici mediamente impiegati nel periodo (circa 5 mila FTE in meno rispetto al semestre 2019). La riduzione è altresì influenzata dal ricorso al Fondo di solidarietà i cui effetti stimati ammontano a circa 48 milioni di euro.

I recuperi di costo si riferiscono principalmente a variazioni di stime effettuate in precedenti esercizi.

Il numero medio dei dipendenti a tempo indeterminato del Gruppo è il seguente:

tab. C7.1 - Numero dei dipendenti

Unità	Numero dei dipendenti*	
	Medio	
	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Dirigenti	697	673
Quadri	14.812	15.184
Aree operative	97.907	105.075
Aree di base	4.790	1.505
<b>Tot. unità tempo indeterminato</b>	<b>118.206</b>	<b>122.437</b>

\* Dati espressi in *Full Time Equivalent*.

Inoltre, tenendo conto dei dipendenti con contratti di lavoro flessibile, il numero medio complessivo *full time equivalent* delle risorse impiegate nel periodo in commento è stato di 125.003 (nel primo semestre 2019: 129.880).

## C8 - Ammortamenti e svalutazioni (339 milioni di euro)

tab. C8 - Ammortamenti e svalutazioni

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Ammortamenti Immobili impianti e macchinari	106	159
Fabbricati strumentali	14	57
Impianti e macchinari	23	37
Attrezzature industriali e commerciali	6	4
Migliorie beni di terzi	19	17
Altri beni	44	44
Svalutazioni/assorbimento sval.ni/rettifiche Immobili, impianti e macchinari	(18)	(3)
Ammortamenti Investimenti immobiliari	1	2
Ammortamenti Attività per diritti d'uso	115	109
Immobili strumentali	73	74
Flotta aziendale	33	30
Veicoli a uso promiscuo	3	2
Altri beni	6	3
Svalutazioni/assorbimento svalutazioni/rettifiche diritto d'uso	2	-
Ammortamenti e Svalutazioni di Attività immateriali	133	114
Diritti di brev.ind.le e diritti di utiliz.opere ing., concessioni licenze, marchi e simili	132	113
Altre	1	2
<b>Totale</b>	<b>339</b>	<b>381</b>

Gli ammortamenti e svalutazioni rilevano un decremento di 42 milioni di euro rispetto al primo semestre del 2019 principalmente riconducibile ai minori ammortamenti (-60 milioni di euro) rilevati in seguito all'attività di revisione delle vite utili residue e dei valori residui delle principali categorie degli attivi immobilizzati (per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo 2.4 – Uso di stime), parzialmente compensato dai maggiori ammortamenti di attività immateriali (+20 milioni di euro) derivanti del completamento e messa in funzione di nuovi programmi *software* e all'evoluzione di quelli esistenti.

## C9 - Incrementi per lavori interni (18 milioni di euro)

tab. C9 - Incrementi per lavori interni

Descrizione (milioni di euro)	Nota	I Semestre 2020	I Semestre 2019
<b>Immobili impianti e macchinari:</b>	<b>[A1]</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
per Costi per beni e servizi		2	-
per Costo del lavoro		-	1
<b>Attività immateriali:</b>	<b>[A3]</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
per Costi per beni e servizi		2	4
per Costo del lavoro		13	8
per Ammortamenti		1	1
<b>Totale</b>		<b>18</b>	<b>14</b>



## C10 - Altri costi e oneri (64 milioni di euro)

tab. C10 - Altri costi e oneri

Descrizione (milioni di euro)	Nota	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Manifestazione rischi operativi		16	14
Rapine subite		3	2
Insussistenze dell'attivo BancoPosta al netto dei recuperi		1	1
Altre perdite operative del BancoPosta		12	11
Accantonamenti netti ai (rilasci netti dai) fondi rischi e oneri		(30)	8
per vertenze con terzi	[tab. B6]	(16)	6
per rischi operativi	[tab. B6]	(13)	4
per altri rischi e oneri	[tab. B6]	(1)	(2)
Minusvalenze		-	1
IMU, TARSU/TARI/TARES e altre imposte e tasse		50	48
Altri costi correnti		28	25
<b>Totale</b>		<b>64</b>	<b>97</b>

Il decremento degli Altri costi e oneri di 33 milioni di euro è principalmente riconducibile ai rilasci netti dei fondi rischi e oneri (-30 milioni di euro) per i quali si rimanda alla nota B6 – *Fondi per rischi e oneri*.

## C11 - Rettifiche/(riprese) di valore su strumenti di debito, crediti, e altre attività (56 milioni di euro)

tab. C11 - Rettifiche/(riprese) di valore su strumenti di debito, crediti e altre attività

Descrizione (milioni di euro)		I Semestre 2020	I Semestre 2019
Svalutazioni nette e perdite su crediti e altre attività (assorbimenti del fondo svalutazione)		41	23
Svalutazione (riprese di valore) crediti verso clienti		40	20
Svalutazione (riprese di valore) crediti diversi		1	3
Svalutazione (riprese di valore) strumenti di debito al FVTOCI		7	3
Svalutazione (riprese di valore) strumenti di debito al Costo ammortizzato		8	3
<b>Totale</b>		<b>56</b>	<b>29</b>

L'incremento di 27 milioni di euro rispetto al primo semestre 2019 è principalmente riconducibile a maggiori svalutazioni su crediti commerciali (+18 milioni di euro) e su strumenti di debito al FVTOCI e al Costo ammortizzato (+9 milioni di euro). Le stime sono state in parte influenzate dall'effetto della crisi innescata dall'emergenza sanitaria in corso. Per maggiori dettagli si rimanda a quanto riportato nella nota 5 – *Analisi e presidio dei rischi*.

## C12 - Proventi (53 milioni di euro) e oneri finanziari (35 milioni di euro)

Le voci Proventi e Oneri da strumenti finanziari si riferiscono ad attività diverse da quelle tipiche del BancoPosta e delle società operanti nel settore finanziario e/o del settore assicurativo.

### Proventi finanziari

tab. C12.1 - Proventi finanziari

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Proventi da attività finanziarie FVOCI	16	20
Interessi	22	20
Differenziali maturati su strumenti finanziari derivati di <i>Fair Value Hedging</i>	(6)	(5)
Proventi da realizzo	-	5
Proventi da attività finanziarie al costo ammortizzato	28	27
Proventi da attività finanziarie FVPL	1	2
Altri proventi finanziari	6	4
Proventi finanziari su crediti attualizzati	1	3
Proventi da società controllate	-	-
Altri proventi	5	1
Utili su cambi	2	1
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>54</b>

A fini di raccordo con il Rendiconto finanziario, nel semestre 2020 i proventi finanziari al netto dei proventi da realizzo e degli utili su cambi ammontano complessivamente a 51 milioni di euro (48 milioni di euro nel semestre 2019).

### Oneri finanziari

tab. C12.2 - Oneri finanziari

Descrizione (milioni di euro)	Nota	I Semestre 2020	I Semestre 2019
Oneri sulle passività finanziarie		18	26
su prestiti obbligazionari		-	10
su debiti verso istituzioni finanziarie		4	1
su debiti per <i>leasing</i>		13	14
da strumenti finanziari derivati		1	1
Oneri diversi sulle attività finanziarie		2	-
Perdite da valutazione su attività finanziarie al FVPL		2	-
Componente finanziaria dell'accantonamento a TFR	[tab. B7]	4	9
Altri oneri finanziari		8	3
Perdite su cambi		3	2
<b>Totale</b>		<b>35</b>	<b>40</b>

A fini di raccordo con il Rendiconto finanziario, nel semestre 2020 gli oneri finanziari al netto delle perdite su cambi ammontano a 32 milioni di euro (38 milioni di euro nell'esercizio 2019).

Gli oneri finanziari si decrementano rispetto al primo semestre 2019 principalmente per la riduzione degli oneri sui prestiti obbligazionari (10 milioni di euro) in seguito al rimborso, avvenuto nel mese di maggio 2019, del prestito obbligazionario del valore nominale di 750 milioni di euro, emesso da Poste Vita.

## C13 - Imposte sul reddito (227 milioni di euro)

L'aliquota nominale dell'IRES è del 24%, mentre l'aliquota media teorica IRAP del Gruppo calcolata al 31 dicembre 2019 è del 5,84%<sup>67</sup>.

tab. C13 - Imposte sul reddito

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020			I Semestre 2019		
	IRES	IRAP	Totale	IRES	IRAP	Totale
Imposte correnti	122	26	148	272	73	345
Imposte differite attive	(32)	(15)	(47)	23	4	27
Imposte differite passive	98	28	126	(28)	(8)	(36)
<b>Totale</b>	<b>188</b>	<b>39</b>	<b>227</b>	<b>267</b>	<b>69</b>	<b>336</b>

Le imposte correnti hanno subito un significativo decremento correlato alla diminuzione del risultato ante imposte rispetto al 30 giugno 2019. Tale effetto è in parte compensato dall'incremento delle imposte differite passive il cui incremento è sostanzialmente ascrivibile al maggiore risultato ante imposte rilevato da Poste Vita nel *reporting package* redatto secondo i principi contabili IAS/IFRS ai fini del consolidato di Gruppo rispetto al Bilancio individuale redatto secondo principi contabili nazionali. Tale differenza ha comportato nel primo semestre 2020 lo stanziamento di imposte differite passive ai fini del Bilancio consolidato.

## Imposte correnti

tab. C13.1 - Movimentazione crediti/(debiti) imposte correnti

Descrizione (milioni di euro)	Imposte correnti I Semestre 2020		
	IRES	IRAP	Totale
	Crediti/(Debiti)	Crediti/(Debiti)	
<b>Saldo al 1° gennaio</b>	<b>(160)</b>	<b>(62)</b>	<b>(222)</b>
Pagamenti	370	116	486
per acconti dell'esercizio corrente	167	49	216
per saldo esercizio precedente	203	67	270
Credito istanza di rimborso IRAP	-	-	-
Accantonamenti a Conto Economico	(122)	(26)	(148)
Accantonamenti a Patrimonio Netto	-	-	-
Altro	6	-	6
<b>Saldo a fine periodo</b>	<b>94</b>	<b>28</b>	<b>122</b>
di cui:			
Crediti per imposte correnti	218	54	<b>272</b>
Debiti per imposte correnti	(124)	(26)	<b>(150)</b>

Al 30 giugno 2020 i crediti per imposte correnti non includono i versamenti per acconti IRES di competenza dell'esercizio 2020 della Capogruppo e delle società rientranti nel consolidato fiscale, la cui regolazione finanziaria è avvenuta in data 1° luglio 2020.

67. L'aliquota nominale dell'IRAP è del 3,90% per la generalità dei soggetti passivi, del 4,20% per le imprese concessionarie diverse da quelle di costruzione e gestione di autostrade e trafori, del 4,65% per le banche e gli altri soggetti finanziari e del 5,90% per le imprese di assicurazioni (+/-0,92% per effetto delle maggiorazioni e agevolazioni regionali e +0,15% per effetto di ulteriori maggiorazioni per le regioni i cui Bilanci hanno evidenziato un disavanzo sanitario).

I crediti/(debiti) per imposte correnti al 30 giugno 2020, comprendono inoltre:

- il credito per imposta sostitutiva di 32 milioni di euro relativo all'affrancamento effettuato dalla Capogruppo nel corso dell'esercizio 2018, ai sensi dell'art. 15 comma 10 *ter* del D.L. 29 novembre 2008 n. 185, dei maggior valori, risultanti dalle Note al Bilancio consolidato al 31 dicembre 2017, dell'avviamento e delle altre attività immateriali relativi all'acquisizione della partecipazione nella società FSIA Investimenti S.r.l.;
- il residuo credito IRES di 8 milioni di euro da recuperare sulla mancata deduzione dell'IRAP derivante dalle istanze presentate ai sensi dell'art. 6 del D.L. 29 novembre 2008, n. 185 e dell'art. 2 del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201, che hanno previsto una parziale deducibilità dell'IRAP ai fini IRES (al riguardo, si veda quanto riportato sui crediti per relativi interessi nella nota A9).

## Imposte differite

tab. C13.2 - Imposte differite

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.20	Saldo al 31.12.19
Imposte differite attive	1.503	1.199
Imposte differite passive	(898)	(887)
<b>Totale</b>	<b>605</b>	<b>312</b>

Di seguito vengono illustrati i movimenti dei debiti e crediti per imposte differite:

tab. C13.3 - Movimentazione dei (debiti) e crediti per imposte differite

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	Esercizio 2019
<b>Saldo al 1° gennaio</b>	<b>312</b>	<b>667</b>
Proventi/(Oneri) netti imputati a Conto economico	(79)	74
Proventi/(Oneri) netti imputati a Patrimonio netto	372	(429)
<b>Saldo a fine periodo</b>	<b>605</b>	<b>312</b>

Al 30 giugno 2020 le Imposte differite attive e passive riferite direttamente a voci incluse nel Patrimonio netto sono le seguenti:

tab. C13.4 - Imposte differite imputate a Patrimonio netto

Descrizione (milioni di euro)	I Semestre 2020	Esercizio 2019
Riserva <i>fair value</i> per attività finanziarie al FVOCI	401	(435)
Riserva <i>cash flow hedging</i> per strumenti derivati di copertura	(29)	(10)
Utili/(Perdite) attuariali da TFR	-	16
<b>Totale</b>	<b>372</b>	<b>(429)</b>

## 4.4 Informativa per settori operativi

I Settori operativi identificati, coerenti con i nuovi indirizzi strategici del Gruppo riflessi nel Piano Industriale 2018-2022 e con le successive modifiche organizzative intervenute, sono quelli relativi a:

- Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione
- Pagamenti e Mobile
- Servizi Finanziari
- Servizi Assicurativi

Il Settore dei Servizi di Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione comprende oltre alle attività di gestione della corrispondenza e dei pacchi anche quelle relative alla rete distributiva e alle funzioni *corporate* di Poste Italiane S.p.A. che operano a favore degli altri settori in cui opera il Gruppo. Al riguardo, è stato predisposto un apposito Disciplinare Operativo Generale approvato dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo, che, in esecuzione di quanto previsto nel Regolamento del Patrimonio destinato, individua le attività in esame e stabilisce i criteri di valorizzazione dei rispettivi contributi apportati.

Il Settore dei Servizi Pagamenti e Mobile comprende le attività di gestione dei pagamenti, dei servizi di monetica e dei servizi di telefonia mobile e fissa da parte della società Postepay S.p.A.. A partire dal 2020, e in coerenza con le modifiche organizzative che nel corso del 2019 hanno visto la confluenza delle attività di presidio dei canali digitali all'interno del Settore dei Servizi di Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione, è stata aggiornata la denominazione del Settore Pagamenti Mobile e Digitale in Pagamenti e Mobile.

Il Settore dei Servizi Finanziari si riferisce alle attività di gestione del Patrimonio BancoPosta e della BancoPosta Fondi S.p.A. SGR.

Il Settore dei Servizi Assicurativi attiene alle attività svolte dal Gruppo Poste Vita.

La misura economica del risultato conseguito da ogni settore è il Risultato operativo e di intermediazione. Tutte le componenti reddituali presentate nell'informativa sui Settori operativi sono valutate utilizzando gli stessi criteri contabili applicati per la redazione del presente Bilancio semestrale consolidato abbreviato.

I risultati che seguono, esposti separatamente coerentemente con la visione del *Management* e in ottemperanza ai principi contabili di riferimento, devono essere letti congiuntamente in un'ottica di integrazione dei servizi offerti dalla Rete commerciale nell'ambito dei *business* afferenti a tutti e quattro i settori operativi definiti, anche tenuto conto dell'obbligo di adempimento del Servizio Postale Universale.

I Semestre 2020 (milioni di euro)	Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione	Pagamenti e Mobile	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Rettifiche ed elisioni	Totale
Ricavi netti della gestione ordinaria da terzi	1.472	337	2.535	739	-	5.083
Ricavi netti della gestione ordinaria da altri settori	2.257	172	309	-	(2.738)	-
<b>Ricavi netti della gestione ordinaria</b>	<b>3.729</b>	<b>509</b>	<b>2.844</b>	<b>739</b>	<b>(2.738)</b>	<b>5.083</b>
<b>Risultato operativo e di intermediazione</b>	<b>(193)</b>	<b>126</b>	<b>398</b>	<b>435</b>	<b>-</b>	<b>766</b>
Proventi/(oneri) finanziari	(18)	-	(4)	40	-	18
(Rettifiche)/riprese di valore su strumenti di debito, crediti e altre attività	-	-	-	(1)	-	(1)
Proventi/(Oneri) da valutazione di partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto	-	-	(10)	-	-	(10)
Proventi/(oneri) finanziari da altri settori	24	-	-	(24)	-	-
Imposte del periodo	52	(35)	(111)	(133)	-	(227)
<b>Utile/(perdita) del periodo</b>	<b>(135)</b>	<b>91</b>	<b>273</b>	<b>317</b>	<b>-</b>	<b>546</b>
<b>di cui Ricavi terzi provenienti da contratti con i clienti</b>	<b>1.406</b>	<b>345</b>	<b>1.388</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>3.144</b>
Rilevazione in un determinato momento	197	131	159	-	-	487
Rilevazione nel corso del tempo	1.209	214	1.229	5	-	2.657

I Semestre 2019 (milioni di euro)	Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione	Pagamenti e Mobile	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Rettifiche ed elisioni	Totale
Ricavi netti della gestione ordinaria da terzi	1.755	306	2.664	795	-	5.520
Ricavi netti della gestione ordinaria da altri settori	2.453	191	372	-	(3.015)	1
<b>Ricavi netti della gestione ordinaria</b>	<b>4.208</b>	<b>497</b>	<b>3.036</b>	<b>795</b>	<b>(3.015)</b>	<b>5.521</b>
<b>Risultato operativo e di intermediazione</b>	<b>81</b>	<b>111</b>	<b>435</b>	<b>454</b>	<b>-</b>	<b>1.081</b>
Proventi/(oneri) finanziari	(21)	-	(1)	36	-	14
(Rettifiche)/riprese di valore su strumenti di debito, crediti e altre attività	-	-	-	-	-	-
Proventi/(Oneri) da valutazione di partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto	-	4	-	-	-	4
Proventi/(oneri) finanziari da altri settori	25	-	(1)	(24)	-	-
Imposte del periodo	(35)	(32)	(128)	(141)	-	(336)
<b>Utile/(perdita) del periodo</b>	<b>50</b>	<b>83</b>	<b>305</b>	<b>325</b>	<b>-</b>	<b>763</b>
<b>di cui Ricavi terzi provenienti da contratti con i clienti</b>	<b>1.732</b>	<b>306</b>	<b>1.512</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>3.556</b>
Rilevazione in un determinato momento	279	131	209	-	-	619
Rilevazione nel corso del tempo	1.453	175	1.303	5	-	2.936

L'informativa in merito alle aree geografiche, definite in funzione della sede delle società appartenenti al Gruppo oppure dell'ubicazione della clientela del Gruppo stesso, non è significativa. Al 30 giugno 2020 tutte le entità consolidate integralmente hanno sede in Italia e la clientela è localizzata principalmente in Italia: i ricavi verso clienti esteri non rappresentano una percentuale rilevante dei ricavi totali.

## 4.5 Parti correlate

### Rapporti economici e patrimoniali con entità correlate

#### Rapporti patrimoniali con entità correlate al 30 giugno 2020

	Saldo al 30.06.20						
	Attività Finanz.	Cred. comm.li	Altre attività Altri crediti	Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	Passività finanz.	Deb. comm.li	Altre pass.
<b>Controllate</b>							
Address Software S.r.l.	-	-	-	-	-	1	-
Kipoint S.p.A.	-	-	-	-	1	1	-
<b>Collegate</b>							
Gruppo Anima Holding	-	-	-	-	-	7	-
FSIA S.r.l.	21	-	-	-	-	-	-
<b>Correlate esterne</b>							
Ministero Economia e Finanze	6.248	308	13	1.979	2.968	6	8
Gruppo Cassa Depositi e Prestiti	4.595	441	-	-	-	4	-
Gruppo Enel	-	20	-	-	-	-	-
Gruppo Eni	-	2	-	-	-	13	-
Gruppo Leonardo	-	1	-	-	-	27	-
Gruppo Montepaschi	229	7	-	-	231	-	-
Altre correlate esterne	48	7	-	-	3	3	67
F.do svalutaz. vs correlate esterne	(25)	(39)	(9)	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>11.116</b>	<b>747</b>	<b>4</b>	<b>1.979</b>	<b>3.203</b>	<b>62</b>	<b>75</b>

Al 30 giugno 2020, i Fondi per rischi e oneri complessivamente stanziati a fronte di probabili passività da sostenersi verso correlate esterne al Gruppo e riferiti principalmente a rapporti di natura commerciale ammontano a 70 milioni di euro (sostanzialmente invariato rispetto ai 70 milioni di euro al 31 dicembre 2019).

## Rapporti patrimoniali con entità correlate al 31 dicembre 2019

	Saldo al 31.12.19						
	Attività Finanz.	Cred. comm.li	Altre attività Altri crediti	Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	Passività finanz.	Deb. comm.li	Altre pass.
<b>Controllate</b>							
Address Software S.r.l.	-	-	-	-	-	1	-
Kipoint S.p.A.	-	-	-	-	1	1	-
<b>Collegate</b>							
Gruppo Anima Holding	-	-	-	-	-	7	-
Indabox	-	-	-	-	-	-	-
<b>Correlate esterne</b>							
Ministero Economia e Finanze	7.066	191	3	495	4.546	9	8
Gruppo Cassa Depositi e Prestiti	4.508	453	-	-	-	1	-
Gruppo Enel	-	25	-	-	-	4	-
Gruppo Eni	-	8	-	-	-	10	-
Gruppo Equitalia	-	-	-	-	-	-	-
Gruppo Leonardo	-	1	-	-	-	47	-
Gruppo Montepaschi	143	9	-	-	400	-	-
Altre correlate esterne	49	16	-	-	5	18	66
F.do svalutaz. vs correlate esterne	(24)	(39)	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>11.742</b>	<b>664</b>	<b>3</b>	<b>495</b>	<b>4.952</b>	<b>98</b>	<b>74</b>

## Rapporti economici con entità correlate nel I° semestre 2020

Denominazione (milioni di euro)	I° semestre 2020											
	Ricavi					Costi						
	Ricavi e proventi	Ricavi da pagamenti e mobili	Ricavi da servizi finanziari	Ricavi da servizi assicurativi al netto delle variazioni delle riserve tecniche e oneri relativi a sinistri	Proventi finanziari	Investimenti		Spese correnti				
						Immob., imp. e macchin.	Attività immateriali	Costi per beni e servizi	Costo del lavoro	Altri costi e oneri	Oneri derivanti da operatività finanziaria	Rettifiche/ (riprese) di valore su strumenti di debito, crediti e altre attività
<b>Controllate</b>												
Kipoint S.p.A.	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
<b>Collegate</b>												
Gruppo Anima Holding	2	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-
FSIA S.r.l.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Correlate esterne</b>												
Ministero Economia e Finanze	167	13	54	-	-	-	-	-	-	-	2	1
Gruppo Cassa Depositi e Prestiti	-	-	932	8	-	-	1	4	-	-	-	1
Gruppo Enel	17	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gruppo Eni	4	-	1	-	-	-	-	39	-	-	-	-
Gruppo Equitalia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gruppo Leonardo	-	-	-	-	-	-	4	16	-	-	-	-
Gruppo Montepaschi	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre correlate esterne	2	-	-	-	-	-	-	15	40	1	-	-
<b>Totale</b>	<b>200</b>	<b>14</b>	<b>989</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>89</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>



## Rapporti economici con entità correlate nel I° semestre 2019

Denominazione (milioni di euro)	I° semestre 2019												
	Ricavi					Costi							
	Ricavi e proventi	Ricavi da pagamenti mobili	Ricavi da servizi finanziari	Ricavi da servizi assicurativi al netto delle variazioni delle riserve tecniche e oneri relativi a sinistri	Proventi finanziari	Investimenti		Spese correnti					
						Immob., imp. e macchin.	Attività immateriali	Costi per beni e servizi	Costo del lavoro	Altri costi e oneri	Oneri derivanti da operatività finanziaria	Rettifiche/ (riprese) di valore su strumenti di debito, crediti e altre attività	Oneri finanziari
<b>Controllate</b>													
Kipoint S.p.A.	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
<b>Collegate</b>													
Gruppo Anima Holding	2	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-
<b>Correlate esterne</b>													
Ministero Economia e Finanze	178	25	75	-	-	-	-	1	-	1	3	-	-
Gruppo Cassa Depositi e Prestiti	1	-	935	8	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Gruppo Enel	25	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gruppo Eni	9	-	1	-	-	-	-	33	-	-	-	-	-
Gruppo Leonardo	-	-	-	-	-	-	3	15	-	-	-	-	-
Gruppo Montepaschi	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre correlate esterne	27	-	-	-	-	-	-	22	23	1	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>250</b>	<b>26</b>	<b>1.013</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>87</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

La natura dei principali rapporti sopradescritti con entità correlate esterne, riferibili alla Capogruppo, è riassunta di seguito:

- I corrispettivi riconosciuti dal MEF si riferiscono principalmente al compenso per l'espletamento del servizio universale (OSU), alla remunerazione dei servizi di gestione dei conti correnti postali, alla remunerazione dei servizi delegati, per spedizioni di corrispondenza e per il servizio integrato notifiche.
- I corrispettivi riconosciuti da CDP S.p.A. si riferiscono principalmente alla remunerazione per l'espletamento del servizio di raccolta del risparmio postale.
- I corrispettivi riconosciuti dal Gruppo Enel si riferiscono principalmente a compensi per spedizioni di corrispondenza massivi senza materiale affrancatura. I costi sostenuti si riferiscono principalmente alla fornitura di gas ed energia elettrica.
- I corrispettivi riconosciuti dal Gruppo ENI si riferiscono principalmente a compensi per spedizioni di corrispondenza. I costi sostenuti si riferiscono principalmente alla fornitura di gas e carburanti per moto e autoveicoli.
- Gli acquisti effettuati dal Gruppo Leonardo si riferiscono principalmente alla fornitura da parte di Leonardo Spa di apparati e interventi di manutenzione e assistenza tecnica su impianti di meccanizzazione della corrispondenza, ad assistenza sistemistica e informatica per la creazione di archivi gestionali, di servizi di consulenza specialistica, manutenzione *software*, forniture di licenze *software* e di *hardware*.
- I corrispettivi riconosciuti dal Gruppo Monte dei Paschi di Siena si riferiscono principalmente a compensi per spedizioni di corrispondenza.

## Incidenza delle operazioni o posizioni con parti correlate

### Incidenza delle operazioni con parti correlate

Denominazione (milioni di euro)	Totale voce di Bilancio	Totale entità correlate	Incidenza (%)	Totale voce di Bilancio	Totale entità correlate	Incidenza (%)
	Saldo al 30.06.20			Saldo al 31.12.19		
<b>Rapporti patrimoniali</b>						
Attività finanziarie	228.175	11.116	4,9	218.934	11.742	5,4
Crediti commerciali	2.339	747	31,9	2.171	664	30,6
Altri crediti e attività	4.618	4	0,1	4.667	3	0,1
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	5.337	1.979	37,1	2.149	495	23,0
Fondi per rischi e oneri	1.279	70	5,5	1.218	70	5,7
Passività finanziarie	92.671	3.203	3,5	79.516	4.952	6,2
Debiti commerciali	1.486	62	4,2	1.627	98	6,0
Altre passività	2.794	75	2,7	3.635	74	2,0
Passività associate ad attività in dismissione	-	-	n.a.	-	-	n.a.
	I° semestre 2020			I° semestre 2019		
<b>Rapporti economici</b>						
Ricavi da servizi di posta, pacchi e commerciali	1.472	200	13,6	1.755	250	14,2
Ricavi da servizi di pagamento e mobile	337	14	4,2	306	26	8,5
Ricavi da servizi finanziari	2.535	989	39,0	2.664	1.013	38,0
Ricavi da servizi assicurativi al netto delle variazioni delle riserve tecniche e oneri relativi a sinistri	739	8	1,1	795	8	1,0
Costi per beni e servizi	1.149	89	7,7	1.080	87	8,1
Oneri da operatività finanziaria	95	2	2,1	35	3	8,6
Costo del lavoro	2.632	40	1,5	2.832	23	0,8
Altri costi e oneri	64	1	1,6	96	1	1,0
Oneri finanziari	35	2	5,7	40	-	n.a.
Proventi finanziari	53	-	n.a.	54	-	n.a.
<b>Flussi finanziari</b>						
Flusso di cassa netto da/(per) attività operativa	1.998	(1.222)	n.a.	(482)	(7.752)	1608,3
Flusso di cassa netto da/(per) attività di investimento	(237)	(18)	7,6	(207)	19	n.a.
Flusso di cassa da/(per) attività di finanziamento e operazioni con gli azionisti	1.427	(260)	n.a.	(981)	(364)	37,1

## Dirigenti con responsabilità strategiche

Per Dirigenti con responsabilità strategiche si intendono gli Amministratori, i membri del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza, i Responsabili di primo livello organizzativo della Capogruppo e il Dirigente Preposto di Poste Italiane. Le relative competenze, al lordo degli oneri e contributi previdenziali e assistenziali, sono di seguito rappresentate:

### Competenze lorde dei Dirigenti con responsabilità strategiche

Descrizione (migliaia di euro)	I° semestre 2020	I° semestre 2019
Competenze con pagamento a breve/medio termine	5.248	7.351
Benefici successivi alla fine del rapporto di lavoro	242	237
Altri benefici con pagamento a lungo termine	309	842
Benefici per la cessazione del rapporto di lavoro	-	854
Pagamenti basati su azioni	836	3.104
<b>Totale</b>	<b>6.635</b>	<b>12.388</b>

### Compensi e spese sindaci

Descrizione (migliaia di euro)	I° semestre 2020	I° semestre 2019
Compensi	647	632
Spese	8	13
<b>Totale</b>	<b>655</b>	<b>645</b>

Le competenze sostenute per l'Organismo di Vigilanza della Capogruppo ammontano, per il primo semestre 2020, a circa 49 migliaia di euro. Nella determinazione delle competenze non si tiene conto dei compensi attribuiti ai dirigenti di Poste Italiane membri dell'OdV, che sono riversati al datore di lavoro.

Nel corso del periodo non sono stati erogati finanziamenti a Dirigenti con responsabilità strategiche e al 30 giugno 2020 e società del Gruppo non sono creditrici per finanziamenti loro concessi.

## Operazioni con fondo pensioni per dipendenti

La Capogruppo e le società controllate che applicano il CCNL aderiscono al Fondo Pensione Fondoposte, ossia il Fondo Nazionale di Pensione Complementare per il Personale di Poste Italiane S.p.A. costituito il 31 Luglio 2002 nella forma di associazione senza scopo di lucro. Gli organi del Fondo sono l'Assemblea dei Delegati, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente e il Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione ed il Collegio dei Revisori contabili. La rappresentanza delle imprese e dei lavoratori negli organi del Fondo è disciplinata secondo il principio di pariteticità. La partecipazione degli associati alla vita del fondo è garantita mediante l'elezione diretta dei delegati nell'Assemblea.

## Altre informazioni su operazioni con parti correlate

Nel corso del primo semestre 2020 non sono state concluse operazioni con parti correlate ex art. 5, comma 8 del Regolamento "Operazioni con parti correlate" - Delibera CONSOB n.17221 del 12 marzo 2010 e s.m.i..

— Pagina volutamente lasciata in bianco —





## 5. Analisi e presidio dei rischi

### Premessa

La nota “Analisi e presidio dei rischi” fornisce una disamina sulle partite patrimoniali ed economiche soggette a rischi finanziari declinati secondo l'impostazione dell'IFRS 7 – Strumenti finanziari: informazioni integrative. Per quanto riguarda i rischi di altra natura, in particolare con riferimento al rischio Covid, si rimanda a quanto riportato nel paragrafo *Gestione dei rischi – La gestione del rischio Covid in Poste Italiane* della Relazione sulla gestione.

Nella presente Relazione finanziaria semestrale viene fornita un'informativa più estesa di quanto previsto dallo IAS 34 – Bilanci intermedi nel rispetto delle disposizioni del *Public Statement ESMA 32-63-972* del 20 maggio 2020.

### Rischi finanziari

Le attività di finanza di Poste Italiane S.p.A., relative alla tesoreria e alle operazioni di *funding* a medio lungo termine, anche sul mercato dei capitali, nonché le iniziative di finanza straordinaria ed agevolata sono affidate alla funzione Amministrazione, Finanza e Controllo della Capogruppo.

La gestione finanziaria del Gruppo e dei connessi profili di rischio è principalmente riconducibile a Poste Italiane S.p.A. e al gruppo assicurativo Poste Vita.

- Con riferimento a **Poste Italiane S.p.A.**, la gestione finanziaria è rappresentata prevalentemente dall'operatività del Patrimonio BancoPosta e dalle operazioni di finanziamento dell'attivo e impiego della liquidità propria. L'operatività del Patrimonio BancoPosta è costituita, in particolare, dalla gestione attiva della liquidità raccolta su conti correnti postali, svolta in nome proprio ma con vincolo d'impiego in conformità alla normativa applicabile, e dalla gestione di incassi e pagamenti in nome e per conto di terzi. Le risorse provenienti dalla raccolta effettuata da clientela privata su conti correnti postali sono obbligatoriamente impiegate in titoli governativi dell'area euro<sup>68</sup>, mentre le risorse provenienti dalla raccolta effettuata presso la Pubblica Amministrazione sono depositate presso il MEF. Il profilo di impieghi si basa sulle risultanze delle attività di continuo monitoraggio delle caratteristiche comportamentali della raccolta in conti correnti postali e sull'aggiornamento del modello statistico/econometrico dell'andamento previsionale e prudenziale di persistenza delle masse raccolte. Al riguardo, la composizione del portafoglio mira a replicare la struttura finanziaria della raccolta su conti correnti postali presso la clientela privata. Per la gestione delle relazioni finanziarie fra la struttura della raccolta e degli impieghi è stato realizzato un appropriato sistema di *Asset & Liability Management*. Il citato sistema costituisce dunque il riferimento tendenziale della politica degli investimenti, al fine di contenere l'esposizione al rischio di tasso di interesse e di liquidità. Le disposizioni prudenziali introdotte con il 3° aggiornamento della circolare 285/2013 di Banca d'Italia equiparano BancoPosta alle banche sotto il profilo dei controlli, stabilendo che le relative attività siano esercitate nel rispetto delle disposizioni del TUB e del TUF. Il Patrimonio BancoPosta deve disporre pertanto di un sistema di controlli interni in linea con le previsioni della Circolare 285, che prevede, tra l'altro, la definizione di un quadro di riferimento per la determinazione della propensione al rischio (*Risk Appetite Framework - RAF*), il contenimento del rischio entro i limiti indicati dal RAF, la salvaguardia del valore delle attività e protezione dalle perdite e l'individuazione di operazioni di maggior rilievo da sottoporre al vaglio preventivo della funzione di controllo dei rischi. Con riferimento alla struttura patrimoniale BancoPosta, si segnala che a seguito del positivo sviluppo dei volumi di raccolta e della variazione dello scenario di mercato, il *Leverage Ratio* ha evidenziato, nel corso del periodo, valori decrescenti, attestandosi al 30 giugno 2020 al 2,7%.

68. Le risorse provenienti dalla raccolta effettuata da clientela privata su conti correnti postali sono obbligatoriamente impiegate in titoli governativi dell'area euro e, per una quota non superiore al 50% dei fondi raccolti, in altri titoli assistiti dalla garanzia dello Stato italiano (come disposto dalla Legge del 27 dicembre 2006 n. 296 e successive modifiche previste dalla Legge di stabilità 2015, n.190 del 23 dicembre 2014).

- Gli strumenti finanziari detenuti da **Poste Vita S.p.A.** si riferiscono prevalentemente agli investimenti effettuati a copertura delle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti degli assicurati, relative a polizze vita di tipo tradizionale rivalutabile e a prodotti *unit linked*. Ulteriori investimenti in strumenti finanziari sono relativi agli impieghi del Patrimonio libero della Compagnia.

Con riferimento alle polizze vita di tipo tradizionale (Ramo I e V) gli utili e perdite da valutazione degli investimenti a copertura delle obbligazioni contrattuali vengono integralmente retrocessi agli assicurati e rilevati in apposita riserva tecnica in base al metodo dello *shadow accounting*.

L'impatto economico dei rischi finanziari sugli investimenti può essere in tutto o in parte assorbito dalle passività assicurative. In particolare, tale assorbimento è generalmente funzione del livello e struttura delle garanzie di rendimento minimo (per le polizze di nuova emissione non è previsto un rendimento minimo garantito) e dei meccanismi di partecipazione all'utile della "Gestione separata" per l'assicurato. La sostenibilità dei rendimenti minimi viene valutata dalla Compagnia attraverso periodiche analisi, effettuate con l'ausilio di un modello interno finanziario-attuariale (*Asset & Liability Management*), che, per singola Gestione separata, simula l'evoluzione del valore delle attività finanziarie e dei rendimenti attesi, sia nell'ipotesi di uno "scenario centrale" (basato su ipotesi finanziarie e commerciali correnti) sia nell'ipotesi di scenari di *stress* e di diversi sviluppi commerciali. Tale modello consente una gestione quantitativa dei rischi assunti da Poste Vita S.p.A., favorendo una riduzione della volatilità degli utili e un'allocazione ottimale delle risorse finanziarie.

I prodotti di tipo *unit linked*, c.d. di Ramo III, si riferiscono invece a polizze che prevedono l'investimento del premio versato in portafogli gestiti secondo la logica dei fondi comuni d'investimento. La Compagnia svolge una costante attività di monitoraggio sull'evoluzione del profilo di rischio dei singoli prodotti.



## Rischio di tasso di interesse sul *fair value*

È il rischio che il valore di uno strumento finanziario fluttui per effetto di modifiche dei tassi di interesse sul mercato.

Le analisi che seguono si riferiscono principalmente agli effetti delle variazioni dei tassi di mercato sul prezzo degli strumenti finanziari a tasso fisso o ricondotti a tasso fisso mediante operazioni di copertura di *cash flow hedge* e, in via residuale, gli effetti delle variazioni dei tassi di mercato sulla componente fissa degli strumenti finanziari a tasso variabile o ricondotti a tasso variabile mediante operazioni di copertura di *fair value hedge*. Tali effetti risultano tanto più significativi quanto maggiore è la *duration* dello strumento finanziario.

La sensibilità al rischio di tasso delle posizioni interessate è calcolata in conseguenza di un ipotetico *shift* parallelo della curva dei tassi di mercato di +/- 100 bps. Le misure di sensibilità indicate dall'analisi svolta offrono un riferimento di base, utilizzabile per apprezzare le potenziali variazioni del *fair value*, in caso di oscillazioni dei tassi di interesse.

Di seguito, l'esito dell'analisi di sensibilità al rischio di interesse sul *fair value*, effettuata al 30 giugno 2020 sulle posizioni del Gruppo Poste Italiane.

### Gruppo Poste Italiane - Rischio di tasso di interesse sul *fair value*

Descrizione (milioni di euro)	Esposizione al rischio		Delta valore		Effetto su Passività differite verso gli assicurati		Risultato prima delle imposte		Riserve di Patrimonio netto al lordo delle imposte	
	Nominale	Fair value	+100bps	-100bps	+100bps	-100bps	+100bps	-100bps	+100bps	-100bps
<b>2020 Effetti</b>										
Attività finanziarie										
Attività finanziarie al FVTOCI	125.759	141.621	(8.520)	8.444	(7.554)	7.554	-	-	(966)	890
Titoli a reddito fisso	125.259	141.090	(8.518)	8.442	(7.552)	7.552	-	-	(966)	890
Altri investimenti	500	531	(2)	2	(2)	2	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTPL	1.585	2.620	(296)	296	(293)	293	(3)	3	-	-
Titoli a reddito fisso	1.545	1.538	(67)	67	(64)	64	(3)	3	-	-
Altri investimenti*	40	1.082	(229)	229	(229)	229	-	-	-	-
Strumenti finanziari derivati	210	2	(9)	10	-	-	-	-	(9)	10
<i>Cash flow Hedging</i>	100	2	(9)	10	-	-	-	-	(9)	10
<i>Fair value Hedging</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fair value rilevato a CE</i>	110	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Passività finanziarie										
Strumenti finanziari derivati	105	(7)	2	(1)	-	-	-	-	2	(1)
<i>Fair value rilevato a CE</i>	55	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Cash flow Hedging</i>	50	(6)	2	(1)	-	-	-	-	2	(1)
<i>Fair value Hedging</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variabilità al 30 giugno 2020</b>	<b>127.659</b>	<b>144.236</b>	<b>(8.823)</b>	<b>8.749</b>	<b>(7.847)</b>	<b>7.847</b>	<b>(3)</b>	<b>3</b>	<b>(973)</b>	<b>899</b>

\* Per gli Altri investimenti relativi ai Fondi comuni di investimento, il valore nominale indica il numero delle quote possedute senza tener conto del valore facciale del titolo di capitale.

Le **Attività finanziarie al *fair value* rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo** che rilevano al rischio in commento, riguardano principalmente:

- titoli di Stato a reddito fisso detenuti da Poste Vita S.p.A. per un *fair value* complessivo di 86.480 milioni di euro quasi interamente posti a copertura di impegni contrattuali di Ramo I e V collegati alle Gestioni separate;
- titoli di Stato a reddito fisso detenuti dal Patrimonio BancoPosta per un *fair value* complessivo di 37.288 milioni di euro, costituiti da: titoli a tasso fisso per 15.840 milioni di euro, titoli a tasso variabile ricondotti a posizioni di tasso fisso mediante *interest rate swap* di *cash flow hedge* per 2.065 milioni di euro, titoli indicizzati all'inflazione per 2.406 milioni di euro e titoli a tasso fisso o variabile ricondotti a posizioni a tasso variabile, mediante contratti derivati di *fair value hedge* per 16.977 milioni di euro (di cui 14.263 milioni di euro *forward start*);
- altri titoli di debito non governativi del portafoglio di Poste Vita S.p.A. per 17.067 milioni di euro, principalmente posti a copertura di impegni assunti nei confronti degli assicurati.

Le **Attività finanziarie al fair value rilevato a Conto economico** che rilevano al rischio in commento sono detenute quasi interamente da Poste Vita S.p.A. e poste principalmente a copertura degli impegni assunti verso gli assicurati. Attengono a una quota degli investimenti impiegata in titoli a reddito fisso per complessivi 1.538 milioni di euro e alla posizione in *Altri investimenti* costituita principalmente da quote di fondi comuni per 1.082 milioni di euro.

Nell'ambito degli **Strumenti finanziari derivati**, il rischio in commento riguarda principalmente i contratti di vendita a termine di titoli di Stato per un valore nominale di 100 milioni di euro classificati come derivati di copertura di *cash flow hedge* e contratti di acquisto a termine di titoli di Stato per un valore nominale di 165 milioni di euro classificati come derivati gestionali, stipulati dal Patrimonio BancoPosta

## Rischio spread

È il rischio riconducibile a possibili flessioni dei prezzi dei titoli obbligazionari detenuti in portafoglio, dovute al deterioramento della valutazione di mercato della qualità creditizia dell'emittente. Il fenomeno è riconducibile alla significatività assunta dall'impatto dello *spread* tra tassi di rendimento dei debiti sovrani sul *fair value* dei titoli euro governativi e *corporate*, dove lo *spread* riflette la percezione di mercato del merito creditizio degli enti emittenti.

La sensibilità del valore del portafoglio dei Titoli emessi o garantiti dallo Stato italiano al rischio creditizio della Repubblica Italiana risulta superiore a quella riferita al solo movimento dei tassi di interesse c.d. "*risk free*". Tale situazione ha origine dal fatto che la variazione dello *spread* creditizio non è oggetto di copertura e riguarda l'intero portafoglio titoli e quindi sia la componente a tasso fisso, sia quella a tasso variabile. Infatti, in quest'ultimo caso i derivati di *fair value*, che trasformano il titolo in tasso variabile, coprono solo il rischio tasso di interesse "*risk free*" e non anche il rischio creditizio. Pertanto, una variazione dello *spread* creditizio impatta in eguale misura tanto sui titoli a tasso fisso che sui titoli a tasso variabile.

Il primo semestre dell'esercizio 2020 è stato caratterizzato dapprima da una riduzione dei rendimenti dei titoli di stato italiani fino a febbraio, e da una successiva risalita, nel mese di marzo, causata prevalentemente dall'incertezza sui mercati dovuta all'emergenza Covid-19, che ha fatto registrare un livello del rendimento del titolo di stato italiano a dieci anni prossimo all'1,5% al 31 marzo 2020. Tale risalita dei rendimenti si è in seguito attenuata per merito degli interventi della BCE, fino a registrare alla fine del periodo in commento un livello prossimo all'1,3% portando lo *spread BTP-Bund* a 171,2 bps al 30 giugno 2020.

Di seguito il dettaglio degli effetti prodotti sul portafoglio del Gruppo nel periodo in commento:

- i. il portafoglio *Attività finanziarie al fair value rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo* detenuto da Poste Italiane S.p.A. (nozionale di circa 32 miliardi di euro) ha subito una complessiva variazione netta positiva del *fair value* di circa 0,4 miliardi di euro: tale variazione è stata in parte rilevata a Conto economico per l'importo positivo di circa 1,6 miliardi di euro relativo alla variazione di *fair value* dei titoli oggetto di copertura dal rischio tasso di interesse, mentre la variazione negativa del *fair value* dei titoli non coperti e della componente relativa al rischio *spread* (non oggetto di copertura), si è riflessa nel patrimonio netto consolidato per circa 1,2 miliardi di euro;
- ii. il portafoglio *Attività finanziarie al fair value rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo* detenuto dal Gruppo assicurativo Poste Vita (nozionale dei titoli a reddito fisso di circa 93 miliardi di euro) ha registrato una variazione di *fair value* negativa complessiva di circa 0,2 miliardi di euro quasi interamente retrocessa agli assicurati e rilevata in apposita riserva tecnica con il meccanismo dello *shadow accounting*.

La sensibilità allo *spread* è calcolata applicando uno shift di +/- 100 bps alla curva dei rendimenti dei titoli governativi italiani.

Di seguito, l'esito dell'analisi di sensitività<sup>69</sup> del rischio *spread* effettuata al 30 giugno 2020 limitatamente, per rilevanza, alle posizioni della Capogruppo e del Gruppo Poste Vita.

### Poste Italiane S.p.A. - Rischio *spread* su *fair value*

Descrizione (milioni di euro)	Esposizione al rischio		Delta valore		Risultato prima delle imposte		Riserve di Patrimonio netto al lordo delle imposte	
	Nominale	Fair value	+100bps	-100bps	+100bps	-100bps	+100bps	-100bps
<b>2020 Effetti</b>								
Attività finanziarie								
Attività finanziarie al FVTOCI	32.057	37.804	(3.635)	4.279	-	-	(3.635)	4.279
Titoli a reddito fisso	32.057	37.804	(3.635)	4.279	-	-	(3.635)	4.279
Altri investimenti	-	-	-	-	-	-	-	-
Strumenti finanziari derivati	210	6	(19)	21	(10)	11	(9)	10
<i>Cash flow Hedging</i>	100	2	(9)	10	-	-	(9)	10
<i>Fair value Hedging</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fair value</i> rilevato a CE	110	4	(10)	11	(10)	11	-	-
Passività finanziarie								
Strumenti finanziari derivati	55	(1)	(5)	5	(5)	5	-	-
<i>Fair value</i> rilevato a CE	55	(1)	(5)	5	(5)	5	-	-
<i>Cash flow Hedging</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variabilità al 30 giugno 2020</b>	<b>32.322</b>	<b>37.809</b>	<b>(3.659)</b>	<b>4.305</b>	<b>(15)</b>	<b>16</b>	<b>(3.644)</b>	<b>4.289</b>

### Gruppo Poste Vita - Rischio *spread* su *fair value*

Descrizione (milioni di euro)	Esposizione al rischio		Delta valore		Effetto su Passività differite verso gli assicurati		Risultato prima delle imposte		Riserve di Patrimonio netto al lordo delle imposte	
	Nominale	Fair value	+100bps	-100bps	+100bps	-100bps	+100bps	-100bps	+100bps	-100bps
<b>2020 Effetti</b>										
Attività finanziarie										
Attività finanziarie al FVTOCI	93.672	103.785	(8.489)	8.489	(8.377)	8.377	-	-	(112)	112
Titoli a reddito fisso	93.172	103.254	(8.471)	8.471	(8.359)	8.359	-	-	(112)	112
Altri investimenti	500	531	(18)	18	(18)	18	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTPL	1.584	2.621	(361)	361	(355)	355	(6)	6	-	-
Titoli a reddito fisso	1.544	1.539	(131)	131	(125)	125	(6)	6	-	-
Altri investimenti*	40	1.082	(230)	230	(230)	230	-	-	-	-
Passività finanziarie										
Strumenti finanziari derivati	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fair value</i> rilevato a CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Cash flow Hedging</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fair value Hedging</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Variabilità al 30 giugno 2020</b>	<b>95.256</b>	<b>106.406</b>	<b>(8.850)</b>	<b>8.850</b>	<b>(8.732)</b>	<b>8.732</b>	<b>(6)</b>	<b>6</b>	<b>(112)</b>	<b>112</b>

Per completezza di informazione, si evidenzia che un'eventuale variazione dello *spread* non comporterebbe diretti effetti contabili sul portafoglio delle attività finanziarie valutate al costo ammortizzato detenute dal Gruppo, ma inciderebbe unicamente sull'ammontare delle *plus/minus* latenti. In altri termini, i titoli a reddito fisso valutati al costo ammortizzato riferibili principalmente al Patrimonio BancoPosta che al 30 giugno 2020 ammontano a 32.103 milioni di euro (nominale di 25.397 milioni di euro) e il cui *fair value* è di 30.505 milioni di euro, a seguito di un incremento di 100 bps dello *spread*, subirebbero una variazione negativa del *fair value*, non riflessa nei dati contabili, di circa 3,5 miliardi di euro.

69. Ai fini della *sensitivity* è stata utilizzata la curva tasso *swap* e la curva BTP (tasso *swap* a 10 anni pari circa a -17 bps e lo *spread* del BTP rispetto al tasso *swap* a 10 anni pari a circa 143 bps).

## Rischio di tasso di interesse sui flussi finanziari

È definito come l'incertezza relativa al conseguimento di flussi finanziari futuri a seguito di fluttuazioni dei tassi di interesse sul mercato. Può derivare dal disallineamento - in termini di tipologie di tasso, modalità di indicizzazione e scadenze - delle poste finanziarie attive e passive tendenzialmente destinate a permanere fino alla loro scadenza contrattuale e/o attesa (c.d. *banking book*) che, in quanto tali, generano effetti economici in termini di margine di interesse, riflettendosi sui risultati reddituali dei futuri periodi.

Le analisi che seguono si riferiscono agli effetti delle variazioni dei tassi di mercato sul conseguimento di flussi finanziari derivanti da titoli a tasso variabile o resi tali per effetto di operazioni di *fair value hedge*.

L'analisi di sensitività al rischio di tasso dei flussi finanziari prodotti dagli strumenti interessati è effettuata ipotizzando uno *shift* parallelo della curva dei tassi di mercato di +/- 100 bps.

Di seguito, l'esito dell'analisi di sensitività al rischio di interesse sui flussi finanziari, effettuata al 30 giugno 2020 sulle posizioni del Gruppo Poste Italiane.

### Gruppo Poste Italiane - Rischio di tasso di interesse sui flussi finanziari

Descrizione (milioni di euro)	Esposizione al rischio			Delta valore		Effetto su Passività differite verso gli assicurati		Risultato prima delle imposte	
	Nominale	+100 bps	-100 bps	+100 bps	-100 bps	+100 bps	-100 bps		
<b>2020 Effetti</b>									
Attività finanziarie									
Attività finanziarie al costo ammortizzato									
Crediti									
Depositi presso il MEF	6.248	62	(62)	-	-	62	(62)		
Altri crediti finanziari	7.904	79	(79)	-	-	79	(79)		
Titoli a reddito fisso	3.535	35	(35)	-	-	35	(35)		
Attività finanziarie al FVTOCI									
Titoli a reddito fisso	13.051	131	(131)	78	(78)	53	(53)		
Altri investimenti	500	5	(5)	5	(5)	-	-		
Attività finanziarie al FVTPL									
Titoli a reddito fisso	30	-	-	-	-	-	-		
Altri investimenti	22	-	-	-	-	-	-		
Cassa e Depositi BancoPosta									
Depositi bancari	2.160	22	(22)	-	-	22	(22)		
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti									
Depositi bancari	2.337	23	(23)	13	(13)	10	(10)		
Depositi presso il MEF	1.979	21	(21)	-	-	21	(21)		
Passività finanziarie									
Finanziamenti									
Obbligazioni	-	-	-	-	-	-	-		
Debiti vs istituzioni finanziarie	(750)	(7)	7	-	-	(7)	7		
Passività finanziarie vs imprese controllate	-	-	-	-	-	-	-		
Altre passività finanziarie	(164)	(2)	2	-	-	(2)	2		
<b>Variabilità al 30 giugno 2020</b>	<b>36.852</b>	<b>369</b>	<b>(369)</b>	<b>96</b>	<b>(96)</b>	<b>273</b>	<b>(273)</b>		

Nel dettaglio, nell'ambito delle **Attività finanziarie**, il rischio di interesse sui flussi finanziari riguarda principalmente:

- una quota del portafoglio titoli detenuti da Poste Vita S.p.A. per un nominale complessivo di 8.756 milioni di euro;
- titoli di Stato a tasso fisso detenuti dalla Capogruppo e ricondotti a posizioni a tasso variabile attraverso la stipula di contratti derivati di *fair value hedge* per un nominale complessivo di 8.229 milioni di euro; rileva altresì un titolo della Repubblica Italiana del valore nominale di 100 milioni di euro con rendimento legato all'inflazione, oggetto di copertura di *fair value hedge*;
- crediti di complessivi 7.904 milioni di euro per depositi in garanzia prestati come *collateral* di passività per strumenti finanziari derivati e operatività in pronti contro termine principalmente detenuti dal Patrimonio BancoPosta;
- l'attività di impiego della liquidità proveniente dalla raccolta su conti correnti postali della Pubblica Amministrazione impiegata dalla Capogruppo presso il MEF, per un valore di 6.248 milioni di euro.

## Rischio di credito

È il rischio di inadempimento delle controparti verso le quali esistono posizioni attive, ad eccezione degli investimenti in azioni e in quote di fondi comuni.

Tenuto conto della situazione di elevata volatilità dell'attuale scenario macroeconomico e di incertezza delle prospettive future, alcune Autorità europee (quali la BCE e l'ESMA) hanno fornito talune raccomandazioni in merito all'applicazione della metodologia di *impairment* degli strumenti finanziari, invitando le entità a non classificare in maniera automatica eventuali crediti che presentano evidenze di deterioramento nel portafoglio *non performing*, ritenendo invece necessario considerare le moratorie e le misure di sostegno poste in essere dai vari Stati colpiti dall'emergenza Covid-19.

Al fine di rispondere alle disposizioni dell'IFRS 9, il quale richiede di includere nel calcolo delle perdite attese sugli strumenti finanziari un approccio *forward looking*, tenuto altresì conto degli effetti della pandemia Covid-19, per il presente Bilancio intermedio, il Gruppo ha ritenuto opportuno aggiornare gli scenari di previsione per tenere conto di nuovi elementi basati sulle stime della Commissione UE per l'esercizio 2020 che hanno portato ad una modifica della PD dell'Italia e delle altre controparti *Sovereign* rispetto a quanto utilizzato nelle valutazioni della Relazione finanziaria annuale al 31 dicembre 2019. In merito, invece, alle controparti *Corporate* e *Banking* la metodologia utilizzata prevede un incremento della PD coerente con l'aumento di rischio settoriale registrato dalle agenzie di *rating* nei primi cinque mesi del 2020 per ogni livello di *rating*.

Per quanto riguarda i crediti commerciali, al fine di riflettere gli effetti derivanti dalla pandemia di Covid-19, si è provveduto come di seguito descritto:

- per i crediti commerciali soggetti a svalutazione analitica è stato incrementato il livello di PD in maniera coerente all'incremento di rischio settoriale registrato dalle agenzie di *rating* nei primi cinque mesi del 2020;
- per i crediti commerciali soggetti a svalutazione forfettaria, invece, ai fini del calcolo delle perdite attese si è provveduto ad individuare *cluster* omogenei di clientela rappresentativi della composizione del portafoglio crediti. Ad ogni *cluster* sono state associate differenti percentuali di svalutazione forfettaria, suddivise per fasce di scaduto, variare sulla base dell'incremento di rischio storicamente registrato nelle fasi di stress acuto.

## Esposizione al rischio di credito

Per le **Attività finanziarie** soggette al rischio in commento e per le quali si applicano le disposizioni in materia di riduzione di valore, si riporta di seguito un'analisi dell'esposizione del Gruppo al 30 giugno 2020, riferita alle Attività finanziarie al costo ammortizzato e al *Fair Value* rilevato nelle altre componenti di conto economico complessivo, per le quali è utilizzato il *General deterioration model*. L'analisi mostra l'esposizione per classe di attività finanziarie suddivise per stage. Gli importi si riferiscono al valore contabile lordo (costo ammortizzato al lordo dell'ECL), se non diversamente indicato, e non tengono in considerazione garanzie o altri strumenti di attenuazione del rischio di credito.

### Gruppo Poste Italiane - Rischio di credito - Rating

Descrizione (milioni di euro)	da AAA a AA-		da A+ a BBB-		da BB+ a C		Not rated	Effetti della copertura	Totale
	Stage 1	Stage 2	Stage 1	Stage 2	Stage 1	Stage 2			
<b>2020 Effetti</b>									
<b>Attività finanziarie al costo ammortizzato</b>									
Finanziamenti	-	-	945	-	-	-			<b>945</b>
Crediti	685	-	13.327	-	233	-			<b>14.245</b>
Titoli a reddito fisso	-	-	29.424	-	-	-			<b>29.424</b>
Altri investimenti	-	-	-	-	-	-			<b>-</b>
<b>Totale Valore contabile lordo</b>	<b>685</b>	<b>-</b>	<b>43.696</b>	<b>-</b>	<b>233</b>	<b>-</b>			<b>44.614</b>
Fondo a copertura perdite attese	-	-	(40)	-	-	-			<b>(40)</b>
<b>Totale costo ammortizzato al 30 giugno 2020</b>	<b>685</b>	<b>-</b>	<b>43.656</b>	<b>-</b>	<b>233</b>	<b>-</b>	<b>561</b>	<b>4.506</b>	<b>49.641</b>

Descrizione (milioni di euro)	da AAA a AA-		da A+ a BBB-		da BB+ a C		Not rated	Effetti della copertura	Totale
	Stage 1	Stage 2	Stage 1	Stage 2	Stage 1	Stage 2			
<b>2020 Effetti</b>									
<b>Attività finanziarie al FVTOCI</b>									
Titoli a reddito fisso	1.475	-	124.023	-	1.366	60			<b>126.924</b>
Altri investimenti	-	-	500	-	-	-			<b>500</b>
<b>Totale Valore contabile lordo</b>	<b>1.475</b>	<b>-</b>	<b>124.523</b>	<b>-</b>	<b>1.366</b>	<b>60</b>			<b>127.424</b>
<b>Valore contabile - Fair value al 30 giugno 2020</b>	<b>1.577</b>	<b>-</b>	<b>138.694</b>	<b>-</b>	<b>1.293</b>	<b>56</b>	<b>-</b>		<b>141.620</b>

Con riferimento all'analisi della concentrazione del rischio di credito per classe di attività finanziarie sulla base della controparte, al 30 giugno 2020 il Gruppo Poste Italiane è esposto principalmente verso controparti *Sovereign* (valore contabile lordo di 142 miliardi di euro rispetto al valore del portafoglio complessivo in attività al costo ammortizzato ed attività al *fair value* rilevato nelle altre componenti di conto economico complessivo di 172 miliardi di euro).

## Misurazione dell'ECL

Nelle tabelle di seguito si forniscono, per ciascuna classe di strumento finanziario, la riconciliazione tra il saldo di apertura e il saldo di chiusura del fondo previsto dall'IFRS 9 a presidio delle perdite attese.

### Attività finanziarie

#### Gruppo Poste Italiane - Rischio di credito - Dettaglio fondo a copertura delle perdite attese sugli strumenti finanziari al Costo ammortizzato

Descrizione (milioni di euro)	Costo ammortizzato		Totale
	Crediti	Titoli a reddito fisso	
	Stage 1	Stage 1	
<b>Saldo al 1 gennaio 2020</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>32</b>
<i>Impairment titoli/crediti in portafoglio all'inizio del periodo</i>	1	4	5
<i>Reversal titoli/crediti in portafoglio all'inizio del periodo</i>	-	-	-
<i>Impairment titoli/crediti acquistati/erogati nel periodo</i>	-	3	3
<i>Reversal per write off</i>	-	-	-
<i>Reversal per vendite/incasso</i>	-	-	-
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>40</b>

Al 30 giugno 2020 la stima delle perdite attese sugli strumenti finanziari al costo ammortizzato ammonta a circa 40 milioni di euro. L'incremento del Fondo a copertura delle perdite attese tiene conto dell'incremento della rischiosità causato dalla pandemia in corso.

#### Gruppo Poste Italiane - Rischio di credito - Dettaglio fondo a copertura delle perdite attese sugli strumenti finanziari al FVTOCI

Descrizione (milioni di euro)	FVTOCI		Totale
	Crediti	Titoli a reddito fisso	
	Stage 1	Stage 1	
<b>Saldo al 1 gennaio 2020</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<i>Impairment titoli/crediti in portafoglio all'inizio del periodo</i>	-	5	5
<i>Reversal titoli/crediti in portafoglio all'inizio del periodo</i>	-	-	-
<i>Impairment titoli/crediti acquistati/erogati nel periodo</i>	-	4	4
<i>Reversal per write off</i>	-	-	-
<i>Reversal per vendite/incasso</i>	-	(2)	(2)
<b>Saldo al 30 giugno 2020</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

Al 30 giugno 2020 la stima delle perdite attese sugli strumenti finanziari al *Fair value* rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo ammonta a circa 20 milioni di euro. L'incremento del Fondo a copertura delle perdite attese tiene conto dell'incremento della rischiosità causato dalla pandemia in corso.

## Crediti commerciali

Per ciascuna classe di **Crediti commerciali** viene di seguito rappresentata l'esposizione al rischio di credito del Gruppo Poste Italiane al 30 giugno 2020 in maniera separata a seconda che il modello utilizzato per la stima dell'ECL sia basato su una valutazione analitica oppure forfettaria.

### Gruppo Poste Italiane - Rischio di credito - Crediti commerciali svalutati su base analitica

Descrizione (milioni di euro)	30.06.2020	
	Valore contabile lordo	Fondo a copertura perdite attese
Crediti commerciali		
Crediti verso clienti	1.627	320
Cassa Depositi e Prestiti	440	-
Ministeri ed enti pubblici	303	125
Corrispondenti esteri	265	2
Privati	619	193
Crediti verso Controllante	213	31
Crediti vs altri	1	-
<b>Totale</b>	<b>1.841</b>	<b>351</b>

### Gruppo Poste Italiane - Rischio di credito - Crediti commerciali svalutati sulla base della matrice semplificata

Descrizione (milioni di euro)	30.06.2020	
	Valore contabile lordo	Fondo a copertura perdite attese
Crediti commerciali non scaduti	554	16
Scaduto 0 - 1 anno	171	9
Scaduto 1 - 2 anni	123	22
Scaduto 2 - 3 anni	38	15
Scaduto 3 - 4 anni	12	9
Scaduto > 4 anni	67	65
Posizioni oggetto di recupero legale e/o in procedura concorsuale	140	120
<b>Totale</b>	<b>1.105</b>	<b>256</b>

La movimentazione del fondo svalutazione crediti commerciali (verso clienti e verso la Controllante) è la seguente:

### Dettaglio fondo a copertura perdite attese per crediti commerciali

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 31.12.19	Acc.ti netti	Utilizzi	Saldo al 30.06.2020
Privati	291	32	(1)	322
Amm.ni pubbliche	162	5	-	167
Amm.ni postali estere	12	2	-	14
	<b>465</b>	<b>39</b>	<b>(1)</b>	<b>503</b>
Per interessi per ritardati pagamenti	60	13	(2)	71
Crediti verso controllante	33	-	-	33
<b>Totale</b>	<b>558</b>	<b>52</b>	<b>(3)</b>	<b>607</b>



## Altri crediti e attività

Di seguito la movimentazione del fondo svalutazione crediti e altre attività.

### Gruppo Poste Italiane - Movimentazione del Fondo svalutazione crediti verso altri

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 31.12.19	Acc.ti netti	Utilizzi	Saldo al 30.06.2020
Crediti per interessi attivi su rimborso IRES	46	-	-	46
Amm.ni pubbliche per servizi diversi	1	-	-	1
Crediti per accordi CTD	12	-	-	12
Altri crediti	86	3	(10)	79
<b>Totale</b>	<b>145</b>	<b>3</b>	<b>(10)</b>	<b>138</b>

## Rischio prezzo

È il rischio che il valore di uno strumento finanziario fluttui per effetto di variazioni dei prezzi di mercato, sia che le variazioni derivino da fattori specifici del singolo strumento o del suo emittente, sia da fattori che influenzino tutti gli strumenti trattati sul mercato.

Le analisi che seguono si riferiscono a quelle poste finanziarie attive classificate nelle categorie "fair value rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo" ovvero "fair value rilevato a Conto economico", nonché a taluni strumenti finanziari derivati le cui fluttuazioni di valore sono rilevate nel Conto economico.

Ai fini dell'analisi di sensitività al 30 giugno 2020, sono state prese in considerazione le posizioni potenzialmente esposte alle maggiori fluttuazioni di valore, e sottoposte a uno stress di variabilità calcolato con riferimento alla volatilità storica ad un anno, considerata rappresentativa delle possibili variazioni di mercato.

Di seguito, l'esito dell'analisi di sensitività al rischio di prezzo effettuata al 30 giugno 2020 sulle posizioni del Gruppo Poste Italiane.

### Gruppo Poste Italiane - Rischio prezzo

Descrizione (milioni di euro)	Esposizione al rischio	Delta valore		Effetto su Passività differite verso gli assicurati		Risultato prima delle imposte		Riserve di Patrimonio netto al lordo delle imposte	
		+ Vol	- Vol	+ Vol	- Vol	+ Vol	- Vol	+ Vol	- Vol
<b>2020 Effetti</b>									
Attività finanziarie									
Attività finanziarie al FVTPL	34.117	6.597	(6.597)	6.570	(6.570)	27	(27)	-	-
Azioni	227	93	(93)	66	(66)	27	(27)	-	-
Altri investimenti	33.890	6.504	(6.504)	6.504	(6.504)	-	-	-	-
Strumenti finanziari derivati	(17)	(29)	29	-	-	(29)	29	-	-
Fair Value rilevato a CE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fair Value rilevato a CE (pass.)	(17)	(29)	29	-	-	(29)	29	-	-
<b>Variabilità al 30 giugno 2020</b>	<b>34.100</b>	<b>6.568</b>	<b>(6.568)</b>	<b>6.570</b>	<b>(6.570)</b>	<b>(2)</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Le **Attività finanziarie al fair value rilevato a Conto economico** si riferiscono a:

- investimenti relativi a quote di fondi comuni detenuti da Poste Vita S.p.A. il cui *fair value* ammonta a complessivi 33.890<sup>70</sup> milioni di euro, di cui circa 30.246 milioni di euro posti a copertura di polizze di Ramo I, circa 3.638 milioni di euro posti a copertura di polizze di Ramo III e per la restante parte relativa al patrimonio libero;
- azioni detenute da Poste Vita S.p.A. per 164 milioni di euro a fronte di prodotti di Ramo I collegati alle Gestioni separate e di Ramo III;
- azioni privilegiate di *Visa Incorporated (Series C Convertible Participating Preferred Stock)* detenute dal Patrimonio BancoPosta per complessivi 63 milioni di euro. Ai fini dell'analisi di *sensitivity*, è stato associato il corrispondente valore delle azioni Classe A, tenuto conto della volatilità delle azioni quotate sul NYSE.

Nell'ambito degli **Strumenti finanziari derivati**, il rischio prezzo riguarda principalmente il contratto di vendita a termine di 400.000 azioni ordinarie *Visa Incorporated* stipulato dalla Capogruppo nel corso dell'esercizio 2019.

Infine, nel corso dell'esercizio 2019 e nei primi mesi dell'esercizio 2020 sono state acquisite dalla Capogruppo, come meglio descritto nelle note che precedono, le azioni nelle società Moneyfarm, sender GmbH, Milkman e Tink classificate tra le **Attività finanziarie al fair value rilevato nelle altre componenti di Conto economico complessivo** e non oggetto di *sensitivity* nella tabella che precede.

## Rischio di tasso di inflazione sui flussi finanziari

È definito come l'incertezza relativa al conseguimento di flussi finanziari futuri a seguito di fluttuazioni dei tassi di inflazione rilevati sul mercato.

Al 30 giugno 2020, il rischio di tasso di inflazione sui flussi finanziari riguarda i titoli di Stato indicizzati all'inflazione, che non sono stati oggetto di copertura di *cash flow hedge* o *fair value hedge*. Del valore nominale complessivo, 9.811 milioni di euro sono detenuti da Poste Vita S.p.A. e 2.142 milioni di euro dal Patrimonio BancoPosta.

## Rischio valuta

È il rischio che il valore di uno strumento finanziario fluttui per effetto di modifiche dei tassi di cambio delle monete diverse da quella di conto.

Al 30 giugno 2020 al rischio valuta sono esposti:

- investimenti azionari della Capogruppo in Visa (70 milioni di USD) e Moneyfarm (22 milioni di sterline);
- quote di taluni Fondi detenuti da Poste Vita S.p.A. (74 milioni di USD);
- contratto derivato sulle azioni ordinarie *Visa Incorporated* stipulato dalla Capogruppo nel corso dell'esercizio 2019 (al 30 giugno *fair value* negativo di 19 milioni di USD).

70. I fondi a prevalente composizione obbligazionaria non sono assoggettabili al rischio prezzo e pertanto non considerati nell'analisi.

## Rischio di liquidità

È il rischio di incorrere in difficoltà nel reperire fondi, a condizioni di mercato, per far fronte agli impegni iscritti nel passivo.

Al fine di far fronte a tale rischio il Gruppo Poste Italiane applica una politica finanziaria mirata a minimizzare il rischio attraverso la diversificazione delle forme di finanziamento a breve e a lungo termine e delle controparti; la disponibilità di linee di credito rilevanti in termini di ammontare e numero di banche affidanti; la distribuzione graduale e omogenea nel tempo delle scadenze della provvista a medio e lungo termine; l'adozione di modelli di analisi preposti al monitoraggio delle scadenze dell'attivo e del passivo.

Al 30 giugno 2020 le disponibilità liquide non vincolate ammontano a 2,6 miliardi di euro (di cui 1,9 miliardi riferibili alla Capogruppo). Le linee di credito *committed* e *uncommitted* a disposizione del Gruppo e i relativi utilizzi sono riepilogati nella tabella che segue.

Descrizione (milioni di euro)	Saldo al 30.06.2020	Saldo al 31.12.2019
<b>Linee di credito committed</b>	<b>1.750</b>	<b>2.000</b>
Finanziamenti a breve	1.750	2.000
<b>Linee di credito uncommitted</b>	<b>1.882</b>	<b>1.964</b>
Finanziamenti a breve	1.026	1.009
Scoperti di c/c	173	173
Crediti di firma*	683	782
<b>Totale</b>	<b>3.632</b>	<b>3.964</b>
<b>Utilizzi uncommitted</b>	<b>1.012</b>	<b>356</b>
Finanziamenti a breve	660	-
Crediti di firma	352	356
<b>Totale</b>	<b>1.012</b>	<b>356</b>

A fronte delle linee di credito ottenute non è stata costituita alcuna forma di garanzia reale.

Allo stato attuale, il Gruppo Poste Italiane ritiene di disporre di fonti di finanziamento adeguate a soddisfare le prevedibili necessità finanziarie. In particolare, al fine di far fronte agli scenari avversi legati alla pandemia Covid-19, si è dotata di ulteriore liquidità commisurata a coprire le eventuali esigenze finanziarie attraverso:

- la stipula di tre finanziamenti a medio termine per un importo complessivo di 750 milioni di euro, erogati a tasso variabile al fine di una più flessibile gestione del debito, in quanto consentono il rimborso anticipato;
- l'utilizzo di 660 milioni di euro di linee di credito *uncommitted* per finanziamenti a breve.

Le linee di credito a revoca *uncommitted* risultano disponibili anche per l'operatività **overnight** del Patrimonio BancoPosta.

Inoltre, a decorrere dal 26 giugno 2020 il Patrimonio BancoPosta può accedere ad una linea di finanziamento *committed* a tre anni concessa da Cassa Depositi e Prestiti per operazioni in pronti contro termine fino ad un massimo di 4,25 miliardi di euro.

Infine, per l'operatività interbancaria *intraday*, il Patrimonio BancoPosta può accedere ad un'anticipazione infragiornaliera di Banca d'Italia e garantita da titoli di valore nominale pari a 716 milioni di euro, non utilizzata al 30 giugno 2020.

La Capogruppo ha in essere al 30 giugno 2020 un programma EMTN – Euro Medium Term Note di 2 miliardi di euro, grazie al quale il Gruppo può reperire sul mercato dei capitali ulteriori 1,95 miliardi di euro. Nell'ambito di tale programma nel 2013 Poste Italiane ha collocato presso la Borsa del Lussemburgo un prestito decennale di 50 milioni di euro.

## 6. *Fair value* degli strumenti finanziari

### 6.1 Tecniche di valutazione del *fair value*

Il Gruppo Poste Italiane si è dotato di una *Policy sul fair value* che disciplina i principi e le regole generali che governano il processo di determinazione del *fair value* ai fini della redazione del Bilancio, ai fini delle valutazioni di *risk management* e a supporto delle attività condotte sul mercato dalle funzioni di finanza delle diverse entità del Gruppo. I principi generali per la valutazione a *fair value* degli strumenti finanziari non sono variati rispetto al 31 dicembre 2019, fatto salvo l'opportuna integrazione per includere i modelli a supporto della valutazione delle azioni non quotate di seguito descritta, e sono stati individuati nel rispetto delle indicazioni provenienti dai principi contabili di riferimento e dai diversi *Regulators* (bancari ed assicurativi), garantendo omogeneità nelle tecniche di valutazione adottate nell'ambito del Gruppo. Le metodologie di dettaglio sono state aggiornate, ove necessario, per tenere conto delle evoluzioni dell'operatività e delle prassi di mercato registrate nel corso dell'esercizio.

In conformità a quanto indicato dall'**IFRS 13 - Valutazione del fair value**, di seguito si descrivono le tecniche di valutazione del *fair value* utilizzate all'interno del Gruppo Poste Italiane.

Le attività e passività interessate (nello specifico, attività e passività iscritte al *fair value* e attività e passività iscritte al costo ovvero al costo ammortizzato, per le quali si fornisce il *fair value* nelle note di Bilancio) sono classificate in base ad una scala gerarchica che riflette la rilevanza delle fonti utilizzate nell'effettuare le valutazioni.

La scala gerarchica è composta dai 3 livelli di seguito rappresentati.

**Livello 1:** appartengono a tale livello le valutazioni di *fair value* effettuate tramite prezzi quotati (non rettificati) in mercati attivi per attività o passività identiche a cui l'entità può accedere alla data di valutazione. Per il Gruppo Poste Italiane rilevano le seguenti categorie di strumenti finanziari:

#### Titoli obbligazionari quotati su mercati attivi:

- **Titoli obbligazionari emessi da Enti governativi UE o soggetti non governativi:** la valutazione viene effettuata considerando i prezzi *bid* secondo un ordine gerarchico che vede in primo luogo il ricorso al mercato MTS (Mercato Telematico dei Titoli di Stato all'ingrosso), quindi al mercato MILA (*Milan Stock Exchange*), per i titoli obbligazionari indirizzati prevalentemente alla clientela *retail* e, infine, al CBBT (*Bloomberg Composite Price*);
- **Passività finanziarie:** la valutazione viene effettuata considerando i prezzi *ask* rilevati sul mercato CBBT (*Bloomberg Composite Price*).

**Titoli azionari e ETF (*Exchange Traded Fund*) quotati in mercati attivi:** la valutazione viene effettuata considerando il prezzo derivante dall'ultimo contratto scambiato nella giornata presso la Borsa di riferimento.

**Fondi mobiliari di investimento aperti quotati:** la valutazione viene effettuata considerando il prezzo di mercato di chiusura giornaliero come fornito dall'*info provider* Bloomberg o dal gestore del fondo. La quotazione degli strumenti di tipo obbligazionario di Livello 1 incorpora la componente di rischio credito. Nella valutazione degli strumenti finanziari denominati in valuta diversa dall'Euro si utilizzano i tassi di cambio forniti dalla Banca Centrale Europea.

**Livello 2:** appartengono a tale livello le valutazioni effettuate impiegando input diversi dai prezzi quotati inclusi nel Livello 1 ed osservabili direttamente o indirettamente per l'attività o per la passività. Considerate le caratteristiche dell'operatività del Gruppo Poste Italiane, i dati di input osservabili, impiegati ai fini della determinazione del *fair value* delle singole forme tecniche, includono curve dei rendimenti e di inflazione, tassi di cambio forniti dalla Banca Centrale Europea, superfici di volatilità su tassi, premi delle opzioni su inflazione, *interest rate swap spread* o *credit default spread* rappresentativi del merito creditizio delle specifiche controparti, eventuali *adjustment* di liquidità quotati da primarie controparti di mercato. Per il Gruppo Poste Italiane rilevano le seguenti categorie di strumenti finanziari:

### Titoli obbligazionari quotati su mercati non attivi o non quotati:

- **Titoli obbligazionari *plain* governativi e non, italiani e esteri:** la valutazione viene effettuata tramite tecniche di *discounted cash flow* che prevedono l'attualizzazione dei flussi futuri utilizzando in input una curva dei rendimenti che incorpora lo *spread* rappresentativo del rischio credito in base a *spread* determinati su titoli *benchmark* dell'emittente o di altre società con caratteristiche similari all'emittente, quotati e liquidi. La curva dei rendimenti può essere soggetta a rettifiche di importo contenuto, per tenere conto del rischio di liquidità derivante dalla mancanza di un mercato attivo.
- **Titoli obbligazionari strutturati:** la valutazione avviene applicando l'approccio *building block* che prevede la scomposizione della posizione strutturata nelle sue componenti elementari: componente obbligazionaria e componente opzionale. La valutazione della componente obbligazionaria viene effettuata sulla base di tecniche di *discounted cash flow* applicabili ai titoli obbligazionari *plain* così come definite al punto precedente. La componente opzionale che, considerate le caratteristiche dei titoli obbligazionari compresi nei portafogli del Gruppo Poste Italiane, è riconducibile al rischio tasso, viene valutata mediante un approccio in formula chiusa secondo modelli classici di valutazione delle opzioni aventi come sottostante tale specifico fattore di rischio.

**Titoli azionari non quotati:** sono compresi in tale categoria i titoli azionari non quotati quando è possibile fare riferimento al prezzo quotato di titoli azionari emessi dal medesimo emittente. Ad essi è applicato un fattore di sconto, quotato da primarie controparti di mercato, che rappresenta il costo implicito nel processo di conversione delle azioni non quotate in azioni quotate.

**Fondi mobiliari di investimento aperti non quotati:** la valutazione viene effettuata considerando l'ultimo NAV (*Net Asset Value*) disponibile del fondo così come fornito dall'*info provider* Bloomberg o determinato dal gestore del fondo.

### Strumenti finanziari derivati:

#### ■ **Interest Rate Swap:**

**Plain vanilla interest rate swap:** la valutazione viene effettuata utilizzando tecniche di *discounted cash flow* che prevedono l'attualizzazione dei differenziali tra i flussi cedolari propri delle due gambe (*receiver e payer*) previste dal contratto. La costruzione delle curve dei rendimenti per la stima dei futuri flussi contrattuali indicizzati a parametri di mercato (tassi monetari e/o inflazione) e l'attualizzazione dei differenziali viene effettuata applicando le prassi in vigore sui mercati dei capitali.

**Interest rate swap con opzione implicita:** la valutazione avviene applicando l'approccio *building block* che prevede la scomposizione della posizione strutturata nelle sue componenti elementari: componente lineare e componente opzionale. La valutazione della componente lineare viene effettuata applicando le tecniche di *discounted cash flow* definite per i *plain vanilla interest rate swap* al punto precedente. La componente opzionale che, considerate le caratteristiche degli strumenti finanziari derivati presenti nei portafogli di Poste Italiane, è riconducibile ai fattori di rischio tasso o inflazione, viene valutata mediante un approccio in formula chiusa secondo modelli classici di valutazione delle opzioni aventi come sottostante tali specifici fattori di rischio.

- **Bond forward:** la valutazione viene effettuata attualizzando il differenziale tra il prezzo *forward* del titolo sottostante il derivato aggiornato alla data di valutazione ed il prezzo di regolamento.
- **Warrant:** considerate le caratteristiche degli strumenti presenti in portafoglio, la valutazione viene effettuata tramite modello di *equity local volatility*. In particolare, poiché per tali strumenti sono stati stipulati accordi di *buy-back* con le controparti finanziarie strutturatrici dei *warrants*, e considerando che i modelli di valutazione utilizzati da queste ultime sono coerenti con quelli utilizzati dal Gruppo, la valutazione viene effettuata utilizzando le quotazioni *bid* fornite dalle controparti stesse.
- **Forward su Cambi:** la valutazione viene effettuata facendo la differenza tra il reciproco del *cambio forward* registrato alla data di valutazione ed il reciproco del *cambio forward* fissato alla *Trade Date*.

Gli strumenti finanziari derivati presenti nei portafogli di Poste Italiane sono soggetti a collateralizzazione e pertanto il *fair value* non necessita di aggiustamenti per tener conto del merito creditizio della controparte. La curva dei rendimenti impiegata per l'attualizzazione è selezionata in coerenza con le modalità di remunerazione previste per il *cash collateral*. L'approccio descritto è confermato anche nel caso di garanzie rappresentate da titoli di debito, considerato il livello contenuto di rischio di credito che contraddistingue gli effettivi titoli che costituiscono il *collateral* per il Gruppo Poste Italiane.

Nei rari casi in cui le caratteristiche degli accordi di collateralizzazione non consentano la sostanziale riduzione del rischio di controparte, la valutazione viene effettuata tramite tecniche di *discounted cash flow* che prevedono l'attualizzazione dei flussi futuri utilizzando in *input* una curva dei rendimenti che incorpora lo *spread* rappresentativo del rischio credito dell'emittente. In alternativa, viene utilizzato il metodo del valore corrente che consente di elaborare il CVA/DVA (*Credit Valuation Adjustment / Debit Valuation Adjustment*) in funzione delle principali caratteristiche tecnico-finanziarie dei contratti e la probabilità di *default* della controparte.

**Reverse Repo:** la valutazione viene effettuata tramite tecniche di *discounted cash flow* che prevedono l'attualizzazione dei futuri flussi contrattuali. Tali strumenti sono soggetti a collateralizzazione e pertanto il *fair value* non necessita di aggiustamenti per tenere in considerazione il merito creditizio.

**Impieghi a tasso fisso e tasso variabile:** la valutazione viene effettuata utilizzando tecniche di *discounted cash flow*. Lo *spread* di credito della controparte viene incorporato tramite:

- l'utilizzo della curva governativa italiana o del *credit default swap* (CDS) della Repubblica Italiana, in caso di Amministrazioni Centrali italiane;
- l'utilizzo di curve CDS quotate o, se non disponibili, l'adozione di curve CDS "sintetiche" rappresentative della classe di *rating* della controparte, costruite a partire dai dati di input osservabili sul mercato;
- l'utilizzo di curve dei rendimenti costruite a partire dalle quotazioni delle emissioni obbligazionarie specifiche dell'emittente.

#### **Passività finanziarie quotate su mercati non attivi o non quotate:**

- **Titoli obbligazionari *plain*:** la valutazione viene effettuata tramite tecniche di *discounted cash flow* che prevedono l'attualizzazione dei flussi futuri utilizzando in input una curva dei rendimenti che incorpora lo *spread* rappresentativo del rischio credito dell'emittente;
- **Titoli obbligazionari strutturati:** la valutazione avviene applicando l'approccio *building block* che prevede la scomposizione della posizione strutturata nelle sue componenti elementari: componente obbligazionaria e componente opzionale. La valutazione della componente obbligazionaria viene effettuata utilizzando tecniche di *discounted cash flow* applicabili alle obbligazioni *plain*, così come definite al punto precedente. La componente opzionale che, considerate le caratteristiche dei titoli obbligazionari emessi da società comprese nel Gruppo Poste Italiane, è riconducibile al rischio tasso, viene valutata mediante un approccio in formula chiusa secondo modelli classici di valutazione delle opzioni aventi come sottostante tale specifico fattore di rischio.
- **Debiti finanziari:** la valutazione viene effettuata tramite tecniche di *discounted cash flow* che prevedono l'attualizzazione dei flussi futuri utilizzando in input una curva dei rendimenti che incorpora lo *spread* rappresentativo del rischio credito.
- **Repo di finanziamento:** la valutazione viene effettuata tramite tecniche di *discounted cash flow* che prevedono l'attualizzazione dei futuri flussi contrattuali. I Repo sono soggetti a collateralizzazione e pertanto il *fair value* non necessita di aggiustamenti per tenere in considerazione il merito creditizio.

**Livello 3:** appartengono a tale livello le valutazioni di *fair value* effettuate utilizzando oltre agli input di livello 2 anche input non osservabili per l'attività o per la passività. Per il Gruppo Poste Italiane rilevano le seguenti categorie di strumenti finanziari:

**Impieghi a tasso fisso e tasso variabile:** la valutazione viene effettuata utilizzando tecniche di *discounted cash flow*. Lo *spread* di credito della controparte viene determinato secondo le *best practice* di mercato, impiegando *default probability* e matrici di transizione elaborate da *info providers* esterni ed i parametri di *loss given default* stabiliti dalla normativa prudenziale per le banche o da valori *benchmark* di mercato.

**Fondi chiusi non quotati:** rientrano in tale categoria i fondi che investono prevalentemente in strumenti non quotati. La valutazione del *fair value* viene effettuata considerando l'ultimo NAV (*Net Asset Value*) disponibile, con periodicità almeno semestrale, comunicato dal gestore del fondo. Tale NAV viene aggiustato secondo i richiami e rimborsi comunicati dai gestori e intercorsi tra la data dell'ultima valorizzazione ufficiale al NAV e la data di valutazione.

**Investimenti immobiliari (esclusi ex alloggi di servizio) e rimanenze di immobili destinati alla vendita:** I valori di *fair value*, sia degli Investimenti Immobiliari che delle Rimanenze, sono stati determinati utilizzando principalmente la tecnica reddituale secondo cui il valore dell'immobile, deriva dall'attualizzazione dei *cash flow* che ci si attende verranno generati dai contratti di locazione e/o dai proventi delle vendite, al netto dei costi di pertinenza della proprietà; il procedimento utilizza un appropriato tasso di attualizzazione che considera analiticamente i rischi caratteristici dell'immobile.

**Investimenti immobiliari (ex alloggi di servizio):** Il prezzo degli investimenti in commento è determinato in base a criteri e parametri prestabiliti dalla normativa di riferimento (Legge 560 del 24 dicembre 1993) che ne stabilisce il prezzo di alienazione nel caso di vendita all'affittuario ovvero il prezzo minimo di alienazione nel caso in cui il bene venga venduto tramite un'asta pubblica.

**Azioni non quotate:** rientrano in tale categoria titoli azionari per i quali non sono disponibili prezzi osservabili direttamente o indirettamente sul mercato. Per tali tipologie di strumenti, il *fair value* è determinato considerando la valutazione implicita al momento dell'acquisizione, rettificata da aggiustamenti di valore per tener conto di eventuali variazioni di prezzo desumibili da operazioni rilevanti<sup>71</sup> osservabili sul mercato nei 12 mesi precedenti alla data di *reporting*. In via alternativa, ed in assenza di operazioni rilevanti, il *fair value* dell'azione è determinato mediante l'utilizzo di metodologie alternative (verifica di dati finanziari desumibili dai *Business Plan* della società se disponibili e analisi dell'andamento delle *performance* aziendali, utilizzo multipli di mercato, ecc.).

71. Per operazione rilevante in tale contesto si intende un investimento minimo di 10 milioni di euro oppure almeno il 5% del capitale sociale dell'entità partecipata verificatosi negli ultimi dodici mesi dalla data di *reporting*.

## 6.2 Gerarchia del *fair value*

La seguente tabella mostra una analisi degli strumenti finanziari misurati al *fair value* al 30 giugno 2020, distinti per livello di gerarchia del *fair value*.

### Gerarchia del *fair value*

Descrizione (milioni di euro)	30.06.2020				31.12.19			
	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Totale	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Totale
<b>Attività finanziarie</b>								
Attività finanziarie al FVTOCI	131.954	9.667	55	141.676	130.322	9.499	23	139.844
Azioni	-	-	55	55	-	-	23	23
Titoli a reddito fisso	131.954	9.136	-	141.090	130.322	8.960	-	139.282
Altri investimenti	-	531	-	531	-	539	-	539
Attività finanziarie al FVTPL	3.304	29.408	4.024	36.736	3.235	30.613	3.848	37.696
Crediti	-	-	-	-	-	-	-	-
Azioni	163	-	64	227	177	-	71	248
Titoli a reddito fisso	1.375	163	-	1.538	1.309	191	-	1.500
Altri investimenti	1.766	29.245	3.960	34.971	1.749	30.422	3.777	35.948
Strumenti finanziari derivati	-	122	-	122	-	73	-	73
<b>Totale</b>	<b>135.258</b>	<b>39.197</b>	<b>4.079</b>	<b>178.534</b>	<b>133.557</b>	<b>40.185</b>	<b>3.871</b>	<b>177.613</b>
<b>Passività finanziarie</b>								
Passività finanziarie al <i>fair value</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
Strumenti finanziari derivati	-	(8.370)	(17)	(8.387)	-	(5.575)	(15)	(5.590)
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>(8.370)</b>	<b>(17)</b>	<b>(8.387)</b>	<b>-</b>	<b>(5.575)</b>	<b>(15)</b>	<b>(5.590)</b>

Di seguito si riportano i trasferimenti tra livello 1 e livello 2 della gerarchia del *fair value*, interamente riferibili al Gruppo assicurativo Poste Vita:

### Trasferimenti da Livello 1 a Livello 2

Descrizione (milioni di euro)	Da Livello 1 a Livello 2		Da Livello 2 a Livello 1	
	Livello 1	Livello 2	Livello 1	Livello 2
<b>Trasferimenti Attività finanziarie</b>	<b>(341)</b>	<b>341</b>	<b>340</b>	<b>(340)</b>
Attività finanziarie al FVTOCI				
Azioni	-	-	-	-
Titoli a reddito fisso	(295)	295	322	(322)
Obbligazioni strutturate	-	-	-	-
Altri investimenti	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTPL				
Crediti	-	-	-	-
Azioni	-	-	-	-
Titoli a reddito fisso	(46)	46	18	(18)
Altri investimenti	-	-	-	-
<b>Trasferimenti netti</b>	<b>(341)</b>	<b>341</b>	<b>340</b>	<b>(340)</b>

Le riclassifiche dal livello 1 al livello 2 per 341 milioni di euro, si riferiscono a strumenti finanziari il cui valore, al 30 giugno 2020, non è riscontrabile in un mercato liquido e attivo secondo i parametri stabiliti dalla *Fair Value Policy* di Gruppo. Le riclassifiche dal livello 2 al livello 1 per 340 milioni di euro, si riferiscono, invece, a strumenti finanziari il cui valore, al 30 giugno 2020, è risultato osservabile in un mercato liquido e attivo.

Di seguito, si riportano le **variazioni di livello 3** intercorse nel primo semestre:

### Variazioni strumenti finanziari livello 3

Descrizione (milioni di euro)	Attività finanziarie			Totale
	Attività finanziarie al FVTOCI	Attività finanziarie al FVTPL	Strumenti finanziari derivati	
<b>Esistenza al 1 gennaio 2020</b>	<b>23</b>	<b>3.848</b>	-	<b>3.871</b>
Acquisti/Emissioni	35	377	-	412
Vendite/Estinzione Ratei iniziali	-	(102)	-	(102)
Rimborsi	-	-	-	-
Variazioni del <i>fair value</i> vs CE	-	(8)	-	(8)
Variazioni del <i>fair value</i> a PN	1	-	-	1
Trasferimenti a Conto economico	-	-	-	-
<i>Plus/Minus</i> a Conto economico per vendite	-	-	-	-
Trasferimenti nel livello 3	-	-	-	-
Trasferimenti ad altri livelli	-	-	-	-
Variazioni per Costo ammortizzato	-	-	-	-
<i>Write-off</i>	-	(91)	-	(91)
Altre variazioni (compresi Ratei alla data di chiusura)	(4)	-	-	(4)
<b>Esistenza al 30 giugno 2020</b>	<b>55</b>	<b>4.024</b>	-	<b>4.079</b>

Gli strumenti finanziari classificati nel livello 3 sono detenuti principalmente da Poste Vita S.p.A. e, in via residuale, da Poste Italiane S.p.A..

Per la Compagnia assicurativa del Gruppo, gli strumenti di livello 3 si riferiscono principalmente a fondi che investono prevalentemente in strumenti non quotati, la cui valutazione del *fair value* viene effettuata in base all'ultimo *Net Asset Value* disponibile comunicato dal gestore del fondo, aggiornato in base ai richiami e rimborsi comunicati dai gestori e intercorsi tra la data dell'ultima valorizzazione ufficiale del NAV e la data di valutazione. I suddetti strumenti finanziari sono principalmente investimenti di tipo *Private equity* e, in misura minore, investimenti in fondi immobiliari totalmente posti a copertura di prodotti di Ramo I collegati a Gestioni separate. Le variazioni intervenute riguardano l'acquisto di nuovi investimenti, rimborsi di quote di Fondi chiusi non quotati, nonché le variazioni di *fair value* intervenute nel corso del periodo.

Le variazioni di livello 3 della gerarchia del *fair value* nel corso del periodo hanno inoltre interessato le passività finanziarie a seguito della stipulazione nel corso dell'esercizio 2019 da parte della Capogruppo Poste Italiane S.p.A. di un contratto di vendita a termine di 400.000 azioni ordinarie Visa Incorporated. L'oscillazione del *fair value* della vendita a termine nel periodo in commento, dovuta all'effetto congiunto della variazione del prezzo di mercato delle azioni in dollari e della variazione del cambio Euro/Dollaro, è negativa di 2 milioni di euro.



## 7. Procedimenti in corso e principali rapporti con le Autorità

La trattazione che segue, redatta ai sensi del principio contabile IAS 37 – *Accantonamenti, passività e attività potenziali*, riporta i procedimenti in corso più rilevanti e per i quali sono intervenute significative variazioni nel primo semestre 2020.

### Procedimenti tributari

Con riferimento a **Postel**, in data 8 ottobre 2015 si è concluso, con la consegna di un Processo Verbale di Constatazione nel quale sono stati contestati i diritti alla detrazione dell'IVA e alla deducibilità dell'IRAP, un controllo fiscale eseguito dalla Guardia di Finanza sulle imposte sui redditi e sulle ritenute, relativo ad asseriti omessi versamenti contributivi da parte di Postel negli anni dal 2010 al 2014 nei confronti di personale dipendente e/o collaborativo di un fornitore. In relazione agli avvisi di accertamento per i periodi 2010 e 2011, Postel ha deciso di avvalersi della definizione agevolata ex art. 11 del D.L. 24 aprile 2017, n. 50, mentre in merito agli altri periodi di accertamento per i quali l'Agenzia delle Entrate ha accertato maggiori IVA, IRES, IRAP e ritenute, Postel ha proposto ricorso. In data 24 giugno 2020, scaduti i termini per l'impugnazione, è passata in giudicato la pronuncia favorevole alla Società per il periodo d'imposta 2013.

### Procedimenti in materia previdenziale

A partire dall'esercizio 2012, l'Agenzia INPS di Genova Ponente ha emesso nei confronti di **Postel** degli avvisi di addebito, per complessivi 21,6 milioni di euro al 30 giugno 2020, con i quali è stato richiesto il pagamento di contributi previdenziali afferenti CIG, CIGS, mobilità e CUAF non coperti dal regime IPOST. Avverso tali richieste, sono stati proposti ricorsi al Tribunale di Genova.

Tenuto conto delle sentenze, delle motivazioni adottate e delle ulteriori pretese avanzate dall'INPS, la Società ha adeguato i propri Fondi rischi sulla scorta del parere dello studio legale che la assiste nel contenzioso.

Il fondo iscritto in Bilancio al 30 giugno 2020 risulta pari a 11,04 milioni di euro.

# Principali procedimenti pendenti e rapporti con le Autorità

## AGCM

In data 19 novembre 2019, l'AGCM ha avviato un procedimento nei confronti di Poste Italiane per accertare una presunta pratica commerciale scorretta, posta in essere nell'ambito del servizio di recapito della corrispondenza e, in particolare delle raccomandate, in possibile violazione degli articoli 20, 21 e 22 del Codice del Consumo. In particolare, secondo le segnalazioni di alcuni clienti: i) le caratteristiche pubblicizzate del servizio "recapito delle raccomandate" non avrebbero trovato riscontro nel servizio effettivamente prestato; ii) non aver chiaramente dichiarato che il servizio di "ritiro digitale delle raccomandate" potrebbe in futuro non essere più gratuito. Nel mese di gennaio 2020 sono state ammesse a partecipare al procedimento alcune associazioni dei consumatori. L'Autorità ha comunicato il termine di conclusione della fase istruttoria del procedimento al 27 luglio 2020, precisando le contestazioni contenute nell'atto di avvio dell'istruttoria e fissando sempre al 27 luglio 2020 il termine per la presentazione di memorie e documenti.

In data 6 aprile 2020 l'AGCM ha avviato, ai sensi dell'art. 9 comma 3-bis della Legge n. 192/98 e dell'art. 14 Legge n. 287/90, un procedimento nei confronti di Poste Italiane, a seguito della segnalazione di un fornitore terzo che ha lamentato l'imposizione, da parte di Poste Italiane, di clausole contrattuali ingiustificatamente gravose. In particolare, a seguito dell'interruzione dei rapporti contrattuali, intervenuta a metà del 2017, il fornitore non sarebbe, di fatto, riuscito a offrire altrimenti i servizi che svolgeva nel mercato per l'obbligo di rispettare regole e parametri organizzativi ritenuti tali da irrigidire eccessivamente la struttura aziendale, rendendola inadatta a operare con soggetti diversi da Poste Italiane. In data 8 giugno del 2020 si è svolta un'audizione nella quale Poste Italiane ha esposto la propria posizione e, successivamente, l'Autorità ha chiesto la consegna di documentazione. Il procedimento è tutt'ora nella fase istruttoria.

## Banca d'Italia

In data 26 febbraio 2020, la Banca d'Italia ha avviato un'ispezione ordinaria e di carattere generale sulla società BancoPosta Fondi S.p.A. SGR, ai sensi dell'articolo 6-ter del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58. In data 22 maggio 2020, l'Autorità ha comunicato l'interruzione dell'ispezione, in relazione all'impossibilità, dovuta all'emergenza sanitaria in corso, di completare a distanza alcune attività di verifica che tipicamente vengono condotte on-site. Per tali motivazioni, non è prevista la consegna di un rapporto ispettivo ordinario.

In data 5 maggio 2020, è pervenuta la comunicazione della Banca d'Italia contenente gli esiti delle verifiche di trasparenza dalla stessa condotte, dal 22 maggio al 19 luglio 2019, presso 24 Uffici Postali, che hanno tra l'altro riguardato aspetti afferenti ad ambiti di più ampia portata quali: la struttura organizzativa di BancoPosta, del Gruppo e della rete territoriale, la gestione dei rapporti con i *partner* esterni, la gestione dei disconoscimenti delle operazioni di pagamento. La Società, coerentemente con quanto richiesto dall'Autorità, sta lavorando per la predisposizione di un piano contenente le misure correttive da porre in essere con indicazione delle modalità di attuazione e dei tempi previsti per il completamento delle relative attività.

## CONSOB

Nel mese di gennaio 2020, la CONSOB ha avviato un'ispezione di carattere generale ai sensi dell'articolo 6-ter comma 1 del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58, volta ad accertare lo stato di adeguamento alla nuova normativa MiFID II. La verifica ispettiva è tutt'ora in corso.

## Autorità Garante per la protezione dei dati personali

In data 15 gennaio 2014 il Garante *Privacy*, al termine di un procedimento avviato nei confronti di **Postel** nel 2009, ha disposto l'applicazione di una sanzione di 0,34 milioni di euro dei cui effetti la società ne ha tenuto conto nel Bilancio 2013. Contro tale disposizione Postel ha proposto ricorso e istanza di sospensione al Tribunale Civile di Roma, quest'ultima accolta dal giudice con ordinanza del 16 giugno 2014. In data 21 gennaio 2016 il giudice ha annullato l'ordinanza di ingiunzione del Garante *Privacy* limitatamente alla sanzione di 0,1 milioni di euro, rigettando invece le altre eccezioni preliminari di merito di Postel. Avverso la suddetta sentenza, per la parte della sanzione non annullata dal Tribunale, la Società ha proposto ricorso innanzi alla Corte di Cassazione. Il verdetto a conclusione della Camera di Consiglio dell'udienza tenutasi il 12 novembre 2019 non è stato ancora notificato a Postel. In data 21 marzo 2017 l'Agenzia delle Entrate – Riscossione ha notificato una cartella di pagamento in cui, oltre a richiedere il pagamento dell'importo di 0,24 milioni di euro a titolo di sanzione, come ridotta dalla sentenza del Tribunale di Roma, ha provveduto ad applicare, *inter alia*, una maggiorazione di 0,12 milioni di euro. Postel ha impugnato la cartella, che è stata parzialmente annullata relativamente alla richiesta di 0,12 milioni di euro dal Tribunale di Roma. Avverso tale sentenza il Garante ha proposto ricorso per Cassazione notificato il 3 agosto 2018 e Postel ha provveduto a costituirsi regolarmente in giudizio. La Corte di Cassazione, aderendo integralmente alle argomentazioni della Società, ha dichiarato inammissibile il ricorso presentato dall'Autorità, condannandola anche al pagamento delle spese legali. Per il recupero di tali somme, (già versate da Postel in esito al pignoramento presso terzi promosso dall'Amministrazione), Postel ha già provveduto ad avanzare formale richiesta prima al Garante e, per ultimo all'Agenzia delle Entrate – Riscossione, a cui è stata presentata richiesta di rimborso e per la quale si è in attesa di ricevere riscontro.

## 8. Eventi o operazioni “significative non ricorrenti”

Ai sensi della comunicazione CONSOB n. DEM/6064293 del 28 luglio 2006 il Gruppo Poste Italiane non ha posto in essere eventi e operazioni significative non ricorrenti<sup>72</sup> nel corso del primo semestre 2020.

## 9. Eventi o operazioni “atipiche e/o inusuali”

Ai sensi della comunicazione CONSOB del 28 luglio 2006 il Gruppo Poste Italiane non ha posto in essere operazioni atipiche e/o inusuali<sup>73</sup> nel corso del primo semestre 2020.

## 10. Eventi di rilievo successivi alla chiusura del periodo

Gli accadimenti intervenuti dopo la data di riferimento del Bilancio sono descritti nelle Note che precedono e non vi sono ulteriori altri eventi di rilievo successivi al 30 giugno 2020.

72. Eventi e operazioni il cui accadimento risulta non ricorrente, non ripetendosi frequentemente il consueto svolgimento delle attività.

73. Operazioni che per significatività/rilevanza, natura delle controparti, oggetto della transazione, modalità di determinazione del prezzo di trasferimento e tempistica dell'accadimento possono dar luogo a dubbi sulla correttezza e/o completezza delle informazioni di Bilancio, sul conflitto di interesse, sulla salvaguardia del patrimonio aziendale, nonché sulla tutela degli azionisti di minoranza.

# 11. Informazioni integrative

## Posizione finanziaria netta

Di seguito, si riporta la posizione finanziaria netta al 30 giugno 2020 del Gruppo Poste Italiane.

### Gruppo Poste Italiane

#### Posizione finanziaria netta al 30 giugno 2020

Saldo al 30.06.20 (milioni di euro)	Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione	Pagamenti, Mobile e Digitale	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Elisioni	Consolidato	di cui parti correlate
<b>Passività finanziarie</b>	<b>4.894</b>	<b>6.701</b>	<b>89.685</b>	<b>324</b>	<b>(8.933)</b>	<b>92.671</b>	
Passività finanziarie al costo ammortizzato	3.772	6.333	74.791	72	(733)	84.235	3.203
Debiti per conti correnti postali	-	-	53.759	-	(733)	53.026	1
Obbligazioni	50	-	-	-	-	50	-
Debiti vs istituzioni finanziarie	2.495	-	16.325	-	-	18.820	-
Debiti per mutui	-	-	-	-	-	-	-
Debiti per leasing	1.212	1	-	25	-	1.238	7
MEF conto tesoreria dello Stato	-	-	2.964	-	-	2.964	2.964
Altre passività finanziarie	15	6.332	1.743	47	-	8.137	-
Passività finanziarie al FVTPL	49	-	-	-	-	49	-
Passività finanziaria per acquisto quote di minoranza	49	-	-	-	-	49	-
Strumenti finanziari derivati	17	-	8.370	-	-	8.387	231
Passività finanziarie verso altri settori	1.056	368	6.524	252	(8.200)	-	-
<b>Riserve tecniche assicurative</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>141.978</b>	<b>-</b>	<b>141.978</b>	<b>-</b>
<b>Attività finanziarie</b>	<b>(1.415)</b>	<b>(6.815)</b>	<b>(85.723)</b>	<b>(142.413)</b>	<b>8.191</b>	<b>(228.175)</b>	
Strumenti finanziari al costo ammortizzato	(77)	(121)	(47.602)	(1.841)	-	(49.641)	(10.563)
Strumenti finanziari al FVOCI	(550)	(21)	(37.320)	(103.785)	-	(141.676)	(531)
Strumenti finanziari al <i>fair value</i> rilevato a Conto economico	-	-	(63)	(36.673)	-	(36.736)	(21)
Strumenti finanziari derivati	-	-	(122)	-	-	(122)	(1)
Attività finanziarie verso altri settori	(788)	(6.673)	(616)	(114)	8.191	-	-
<b>Riserve tecniche a carico dei riassicuratori</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(56)</b>	<b>-</b>	<b>(56)</b>	<b>-</b>
<b>Indebitamento netto/(avanzo finanziario netto)</b>	<b>3.479</b>	<b>(114)</b>	<b>3.962</b>	<b>(167)</b>	<b>(742)</b>	<b>6.418</b>	
<b>Cassa e depositi BancoPosta</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.222)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.222)</b>	<b>-</b>
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>	<b>(1.977)</b>	<b>(32)</b>	<b>(2.011)</b>	<b>(2.049)</b>	<b>732</b>	<b>(5.337)</b>	<b>(1.979)</b>
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>1.502</b>	<b>(146)</b>	<b>(2.271)</b>	<b>(2.216)</b>	<b>(10)</b>	<b>(3.141)</b>	

## Posizione finanziaria netta al 31 dicembre 2019

Saldo al 31.12.19 (milioni di euro)	Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione	Pagamenti, Mobile e Digitale	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Elisioni	Consolidato	di cui parti correlate
<b>Passività finanziarie</b>	<b>3.061</b>	<b>5.539</b>	<b>78.219</b>	<b>295</b>	<b>(7.598)</b>	<b>79.516</b>	
Passività finanziarie al costo ammortizzato	1.886	5.194	67.281	42	(477)	73.926	4.829
Debiti per conti correnti postali	-	-	48.794	-	(477)	48.317	1
Obbligazioni	50	-	-	-	-	50	-
Debiti vs istituzioni finanziarie	574	-	12.194	-	-	12.768	265
Debiti per mutui	-	-	-	-	-	-	-
Debiti per <i>leasing</i>	1.251	1	-	27	-	1.279	9
MEF conto tesoreria dello Stato	-	-	4.542	-	-	4.542	4.542
Altre passività finanziarie	11	5.193	1.751	15	-	6.970	12
Strumenti finanziari derivati	22	-	5.567	1	-	5.590	123
Passività finanziarie verso altri settori	1.153	345	5.371	252	(7.121)	-	-
<b>Riserve tecniche assicurative</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>140.261</b>	<b>-</b>	<b>140.261</b>	<b>-</b>
<b>Attività finanziarie</b>	<b>(1.395)</b>	<b>(5.645)</b>	<b>(77.078)</b>	<b>(141.936)</b>	<b>7.120</b>	<b>(218.934)</b>	
Strumenti finanziari al costo ammortizzato	(62)	(115)	(39.402)	(1.742)	-	(41.321)	(11.181)
Strumenti finanziari al FVOCI	(547)	-	(36.831)	(102.466)	-	(139.844)	(539)
Strumenti finanziari al <i>fair value</i> rilevato a Conto economico	-	-	(71)	(37.625)	-	(37.696)	(21)
Strumenti finanziari derivati	-	-	(73)	-	-	(73)	(1)
Attività finanziarie verso altri settori	(786)	(5.530)	(701)	(103)	7.120	-	-
<b>Riserve tecniche assicurative</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(58)</b>	<b>-</b>	<b>(58)</b>	<b>-</b>
<b>Indebitamento netto/(avanzo finanziario netto)</b>	<b>1.666</b>	<b>(106)</b>	<b>1.141</b>	<b>(1.438)</b>	<b>(478)</b>	<b>785</b>	
<b>Cassa e depositi BancoPosta</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.303)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.303)</b>	<b>-</b>
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>	<b>(851)</b>	<b>(96)</b>	<b>(518)</b>	<b>(1.161)</b>	<b>477</b>	<b>(2.149)</b>	<b>(495)</b>
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>815</b>	<b>(202)</b>	<b>(3.680)</b>	<b>(2.599)</b>	<b>(1)</b>	<b>(5.667)</b>	

La **Posizione finanziaria netta** complessiva al 30 giugno 2020 è in avanzo di 3.141 milioni di euro, in diminuzione di 2.526 milioni di euro rispetto ai valori al 31 dicembre 2019 (in cui presentava un avanzo di 5.667 milioni di euro); tale variazione riflette principalmente il decremento registrato sul *fair value* degli investimenti classificati nella categoria FVTOCI detenuti dalla SBU Servizi Finanziari per 1,2 miliardi di euro, la variazione negativa del capitale circolante per complessivi 1,4 miliardi di euro, la distribuzione di dividendi per 402 milioni, investimenti per 210 milioni di euro, parzialmente compensati dall'utile del periodo di 545 milioni di euro

Al 30 giugno 2020, la posizione finanziaria netta secondo la Raccomandazione ESMA n. 319/2013, con riguardo al Settore Operativo Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione, è la seguente:

### Posizione finanziaria netta ESMA

(milioni di euro)	Al 30 giugno 2020	Al 31 dicembre 2019
<b>A. Liquidità</b>	<b>(1.977)</b>	<b>(851)</b>
<b>B. Crediti finanziari correnti</b>	<b>(535)</b>	<b>(135)</b>
C. Debiti bancari correnti	1.172	1
D. Debiti per <i>leasing</i> correnti	222	215
E. Parte corrente dell'indebitamento non corrente	-	-
F. Altri debiti finanziari correnti	19	15
<b>G. Posizione finanziaria corrente (C+D+E+F)</b>	<b>1.413</b>	<b>231</b>
<b>H. Posizione finanziaria netta corrente (A+B+G)</b>	<b>(1.099)</b>	<b>(755)</b>
I. Debiti bancari non correnti	1.323	573
L. Obbligazioni emesse	50	50
M. Debiti per <i>leasing</i> non correnti	990	1.036
N. Altri debiti non correnti	62	18
<b>O. Posizione finanziaria non corrente (I+L+M+N)</b>	<b>2.425</b>	<b>1.677</b>
<b>P. Posizione Finanziaria Netta ESMA (H+O)</b>	<b>1.326</b>	<b>922</b>
Attività finanziarie non correnti	(92)	(474)
<b>Posizione Finanziaria Netta</b>	<b>1.234</b>	<b>448</b>
Crediti e Debiti finanziari intersettoriali	268	367
<b>Posizione Finanziaria Netta al lordo dei rapporti con gli altri settori</b>	<b>1.502</b>	<b>815</b>

## Esposizione in titoli di debito sovrano

Con riferimento alle attività finanziarie, di seguito si riportano le informazioni riguardo l'esposizione al debito sovrano del Gruppo al 30 giugno 2020, ai sensi della Comunicazione n. DEM/11070007 del 28 luglio 2011 di attuazione del documento n. 2011/266 pubblicato dall'ESMA e successive integrazioni.

### Gruppo Poste Italiane - Esposizione in titoli di debito sovrano

Descrizione (milioni di euro)	30.06.20			31.12.19		
	Valore nominale	Valore di Bilancio	Valore di mercato	Valore nominale	Valore di Bilancio	Valore di mercato
<b>Italia</b>	<b>131.153</b>	<b>152.166</b>	<b>150.828</b>	<b>125.322</b>	<b>143.188</b>	<b>143.000</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	23.393	29.851	28.513	19.100	22.825	22.637
Attività finanziarie al FVTOCI	107.710	122.262	122.262	106.170	120.308	120.308
Attività finanziarie al FVTPL	50	53	53	52	55	55
<b>Austria</b>	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Belgio</b>	<b>89</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>89</b>	<b>107</b>	<b>107</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	89	110	110	89	107	107
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Finlandia</b>	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Francia</b>	<b>151</b>	<b>219</b>	<b>219</b>	<b>151</b>	<b>203</b>	<b>203</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	151	219	219	151	203	203
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Germania</b>	<b>79</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>62</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	77	100	100	50	60	60
Attività finanziarie al FVTPL	2	2	2	2	2	2
<b>Irlanda</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	10	14	14	10	13	13
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Olanda</b>	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Portogallo</b>	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-



Descrizione (milioni di euro)	30.06.20			31.12.19		
	Valore nominale	Valore di Bilancio	Valore di mercato	Valore nominale	Valore di Bilancio	Valore di mercato
<b>Spagna</b>	<b>1.119</b>	<b>1.754</b>	<b>1.753</b>	<b>1.159</b>	<b>1.780</b>	<b>1.781</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	3	4	3	3	3	4
Attività finanziarie al FVTOCI	1.116	1.750	1.750	1.156	1.777	1.777
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Slovenia</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>USA</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	59	59	59	1	1	1
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Altri Paesi</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
Attività finanziarie al costo ammortizzato	-	-	-	-	-	-
Attività finanziarie al FVTOCI	-	-	-	20	20	20
Attività finanziarie al FVTPL	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>132.660</b>	<b>154.424</b>	<b>153.085</b>	<b>126.804</b>	<b>145.374</b>	<b>145.187</b>

## Entità strutturate non consolidate

Al fine di disporre di forme di impiego il più possibile coerenti con i profili di rischio e rendimento delle polizze emesse, assicurando flessibilità ed efficienza della gestione, Poste Vita S.p.A. ha acquistato quote superiori al 50% della massa amministrata di alcuni Fondi di investimento. Per tali fattispecie sono state svolte le analisi previste dai principi contabili internazionali al fine di verificare l'esistenza o meno del controllo. Gli esiti delle analisi condotte su tali Fondi inducono a concludere che la Compagnia non eserciti alcun potere di controllo nell'accezione prevista dalle disposizioni dell'IFRS 10 – *Bilancio consolidato*. Tali Fondi rientrano tuttavia nella definizione di Entità strutturate non consolidate: un'entità strutturata è una entità configurata in modo che i diritti di voto o similari non siano il fattore preponderante per stabilire chi controlla l'entità, come nel caso in cui i diritti di voto si riferiscano solo ad attività amministrative e le relative attività operative siano dirette mediante accordi contrattuali.

### Natura del coinvolgimento nell'entità strutturata non consolidata

ISIN - Denominazione (milioni di euro)	Natura dell'Entità	Attività del Fondo	NAV del Fondo		
			% Investimento	Data di rif.	Importo
LU1379774190 - MULTIFLEX-DIVERSIFIED DIS-CM	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	5.769
LU1407712014 - MULTIFLEX - Global Optimal Multi Asset Fund	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	4.931
LU1407712287 - MULTIFLEX - Strategic Insurance Distribution	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	4.679
LU1407711800 - MULTIFLEX - Dynamic Multi Asset Fund	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	4.164
LU1193254122 - MFX - GLOBAL FUND - ASSET GLOBAL FUND (PIMCO MULTI ASSET)	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	4.079
LU1500341240 - MULTIFLEX-LT OPTIMAL M/A-CM	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	698
LU1808838863 - MULTIFLEX-OLYMPIUM OPT MA-CM	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	578
LU1808839242 - MULTIFLEX-OLYMP INSURN MA-CM	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	572
LU1500341752 - MULTIFLEX-DYNAMIC LT M/A-CM	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	544
LU2051218035 - OLYMPIUM SEVERUM FUND	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	486
PRIMA HEDGE PLATINUM GROWTH ISIN IE00BK1KDS71	Fondo di Hedge Fund non armonizzato	Perseguimento di rendimenti assoluti, con un basso livello di volatilità e di correlazione di lungo termine rispetto ai principali mercati finanziari	100	19/06/20	423
IT0005174450 - FONDO DIAMOND EUROZONE OFFICE UBS	Fondi di investimento alternativi immobiliari chiusi	Investimento in beni immobili "core" e "core plus" destinati ad uso lavorativo (uffici), situati nell'Eurozona, e denominati in Euro	100	31/03/20	377
LU1500341166 - MULTIFLEX-OLYMPIUM DYNAMIC-MULTIASSET FUND	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	30/06/20	301
IT0005247819 - Diamond Core	Fondi di investimento alternativi immobiliari chiusi	Investimento in beni immobili e diritti reali immobiliari, inclusi quelli derivanti da contratti di <i>leasing</i> immobiliare con natura traslativa e da rapporti concessori, nonché degli altri diritti assimilabili ai sensi della normativa pro tempore vigente	100	31/12/19	277
QU0006744795 - Prima European Direct Lending 1 Fund	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	31/03/20	273
QU0006738052 - Prima EU Private Debt Opportunity Fund	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	31/03/20	250
IT0005212193 - DIAMOND ITALIAN PROPERTIES	Fondi di investimento alternativi immobiliari chiusi di diritto italiano	Investimento in beni immobili e diritti reali immobiliari, inclusi quelli derivanti da contratti di <i>leasing</i> immobiliare con natura traslativa e da rapporti concessori, nonché degli altri diritti assimilabili ai sensi della normativa pro tempore vigente	100	31/12/19	163

ISIN - Denominazione (milioni di euro)	Natura dell'Entità	Attività del Fondo	NAV del Fondo		
			% Investimento	Data di rif.	Importo
IT0005215113 - FONDO CBRE DIAMOND	Fondi di investimento alternativi immobiliari chiusi	Investimento in beni immobili, diritti reali immobiliari, compresi quelli derivanti da contratti di <i>leasing</i> immobiliare, partecipazioni in società immobiliari e quote di investimento alternativi immobiliari	100	31/03/20	135
QU0006738854 - Prima Credit Opportunity Fund	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	31/03/20	118
QU0006745081 - Prima Real Estate Europe Fund I	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	25/05/20	103
IT0005210387 - DIAMOND EUROZONE RETAIL PROPERTY FUND	Fondi di investimento alternativi immobiliari chiusi	Investimento in beni immobili "core" e "core plus" destinati ad uso <i>retail</i> , situati nell'Eurozona, e denominati in Euro	100	31/03/20	103
LU1081427665 - SHOPPING PROPERTY FUND 2	Fondo Chiuso Armonizzato	Investe nel Shopping Property Fund 2: master fund che principalmente investe in immobili del settore commerciale secondariamente uffici e settori alternativi. Non investe nel debito immobiliare	65	31/03/20	77
LU1581282842 - Indaco SICAV SIF - Indaco CIFC US Loan	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	31/05/20	77
IT0005210593 - DIAMOND OTHER SECTOR ITALIA	Fondi di investimento alternativi immobiliari chiusi	Investimento in beni immobili, diritti reali immobiliari, compresi quelli derivanti da contratti di <i>leasing</i> immobiliare, partecipazioni in società immobiliari e la gestione professionale e la valorizzazione del patrimonio del Fondo	100	31/12/19	71
QU0006742476 - PRIMA GLOBAL EQUITY PARTNERS FUND	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	31/03/20	58
IT0004597396 - ADVANCE CAPITAL ENERGY FUND	Fondo di Fondi Chiuso non armonizzato	Investimento in imprese nel settore dell'energia allo scopo di incrementarne il valore e mediante la successiva dismissione, conseguire delle plusvalenze	86	31/03/20	20
QU0006746865 - ALC Prima European Private Credit Feeder Fund	Fondo Aperto Armonizzato UCITS	Investimento in un <i>mix</i> di <i>asset classes</i> ( <i>corporate bonds, government bonds e equities</i> )	100	24/06/20	8

## Natura del coinvolgimento nell'entità strutturata non consolidata

Lo scopo dell'investimento della Compagnia nei Fondi è la diversificazione del portafoglio di strumenti finanziari posti a copertura dei prodotti di Ramo I (Gestioni Separate), con l'obiettivo di mitigare la concentrazione degli impieghi in Titoli di Stato. Le entità riguardano principalmente fondi aperti armonizzati che investono in un mix di *asset* quali *corporate bonds*, *government bonds* ed *equities* e fondi chiusi di investimento immobiliare che investono in beni immobili e diritti reali immobiliari. Si riportano di seguito talune informazioni di dettaglio.

ISIN - Denominazione (milioni di euro)	Categoria di Bilancio	Valore contabile investimento	Massima esposizione alla perdita	Confronto tra valore contabile e massima esposizione	Metodologia determinazione massima esposizione alla perdita
LU1379774190 - MULTIFLEX-DIVERSIFIED DIS-CM	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	5.769	986	4.783	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU1407712014 - MULTIFLEX - Global Optimal Multi Asset Fund	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	4.931	961	3.970	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU1407712287 - MULTIFLEX - Strategic Insurance Distribution	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	4.679	995	3.684	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU1407711800 - MULTIFLEX - Dynamic Multi Asset Fund	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	4.164	827	3.337	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU1193254122 - MFX - GLOBAL FUND - ASSET GLOBAL FUND (PIMCO MULTI ASSET)	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	4.079	906	3.174	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU1500341240 - MULTIFLEX-LT OPTIMAL M/A-CM	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	698	151	547	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU1808838863 - MULTIFLEX-OLYMPIUM OPT MA-CM	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	578	109	469	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU1808839242 - MULTIFLEX-OLYMP INSURN MA-CM	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	572	124	448	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU1500341752 - MULTIFLEX-DYNAMIC LT M/A-CM	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	544	60	484	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
LU2051218035 - OLYMPIUM SEVERUM FUND	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	486	92	394	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
PRIMA HEDGE PLATINUM GROWTH ISIN IE00BK1KDS71	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	423	53	370	Dato ricevuto dal gestore
LU1500341166 - MULTIFLEX-OLYMPIUM DYNAMIC-MULTIASSET FUND	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	301	23	279	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 5 anni e un "half life" di 1 anno
IT0005174450 - FONDO DIAMOND EUROZONE OFFICE UBS	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	377	158	220	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
IT0005247819 - Diamond Core	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	277	90	186	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
QU0006744795 - Prima European Direct Lending 1 Fund	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	273	64	209	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
QU0006738052 - Prima EU Private Debt Opportunity Fund	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	250	34	216	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
IT0005212193 - DIAMOND ITALIAN PROPERTIES	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	163	50	114	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno

ISIN - Denominazione (milioni di euro)	Categoria di Bilancio	Valore contabile investimento	Massima esposizione alla perdita	Confronto tra valore contabile e massima esposizione	Metodologia determinazione massima esposizione alla perdita
IT0005215113 - FONDO CBRE DIAMOND	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	135	51	84	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
QU0006738854 - Prima Credit Opportunity Fund	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	118	38	80	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
QU0006745081 - Prima Real Estate Europe Fund I	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	103	48	55	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
IT0005210387 - DIAMOND EUROZONE RETAIL PROPERTY FUND	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	103	36	66	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
LU1581282842 - Indaco SICAV SIF - Indaco CIFIC US Loan	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	77	28	49	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
IT0005210593 - DIAMOND OTHER SECTOR ITALIA	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	71	22	48	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
QU0006742476 - PRIMA GLOBAL EQUITY PARTNERS FUND	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	58	27	31	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
LU1081427665 - SHOPPING PROPERTY FUND 2	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	50	21	29	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
IT0004597396 - ADVANCE CAPITAL ENERGY FUND	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	17	9	8	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno
QU0006746865 - ALC Prima European Private Credit Feeder Fund	Attività finanziaria a <i>fair value</i> rilevato a CE	8	3	4	VaR al 99,5% su un orizzonte temporale di 1 anno

## Natura del rischio

Gli investimenti della Compagnia nei fondi in commento sono valutati a *fair value* rilevato a Conto economico (principalmente livello 2 della gerarchia del *fair value*) sulla base del *Net Asset Value* comunicato periodicamente dal gestore del fondo stesso. Tali investimenti sono stati effettuati nell'ambito delle Polizze di Ramo I e pertanto le variazioni di *fair value* sono ribaltate all'assicurato sulla base del meccanismo dello *shadow accounting*.

## Accordi di pagamento basati su azioni

### Sistema di incentivazione a lungo termine: Piano di *Phantom stock*

L'Assemblea degli Azionisti di Poste Italiane S.p.A. tenutasi in data 24 Maggio 2016 ha approvato il documento, redatto ai sensi dell'art 84-bis del Regolamento Emittenti, sul "Sistema di Incentivazione a lungo termine 2016-2018 (ILT) – Piano di *Phantom Stock*". Il sistema di incentivazione a lungo termine, costruito in linea con le prassi di mercato, ha l'obiettivo di collegare una quota della componente variabile della remunerazione di talune risorse al raggiungimento di obiettivi di redditività e di creazione di valore sostenibile per gli azionisti nel lungo periodo.

### Modalità di valutazione del *Fair Value* ed effetti economici

La valutazione è stata effettuata utilizzando uno strumento di *pricing* interno che adotta modelli di simulazione coerenti con i requisiti richiesti dai principi contabili di riferimento e che tiene conto delle specifiche caratteristiche del Piano.

#### Primo Ciclo 2016-2018

Terminato il periodo di *retention* di un anno a cui erano sottoposte le 139.604 *Phantom Stock* derivanti dalla consuntivazione del Piano giunto a maturazione nel 2018, il controvalore in denaro delle quote erogate nel corso del mese di giugno 2020 è pari a circa 1,1 milioni di euro. Il costo rilevato per il semestre è stato di circa 0,1 milioni di euro mentre la passività residua iscritta tra i debiti del personale ammonta a circa 0,4 milioni di euro.

#### Secondo Ciclo 2017-2019

Nel 2019 è giunto a maturazione anche il Secondo Ciclo del "Piano ILT *Phantom Stock*" (2017-2019), assegnato nel corso del 2017. La consuntivazione del Piano ha determinato un numero complessivo di 645.673 *Phantom Stock* di cui 207.320 unità sottoposte ad un periodo di *retention* di un anno. Il controvalore in denaro delle quote erogate nel corso del mese di giugno 2020 è stato pari a circa 4,7 milioni di euro. Il costo rilevato per il semestre è stato di circa 0,1 milioni di euro, mentre la passività residua iscritta tra i debiti del personale ammonta a circa 1,6 milioni di euro..

#### Terzo Ciclo 2018-2020

Il numero di *Phantom Stock* per il Terzo Ciclo del Piano in essere alla data del 30 giugno 2020 è di 624.869 unità. Il costo rilevato per il semestre è stato di circa 0,3 milioni di euro mentre la passività iscritta tra i debiti del personale ammonta a circa 4,7 milioni di euro.

## Sistema di incentivazione a lungo termine: Piano di Performance Share

L'Assemblea degli Azionisti di Poste Italiane S.p.A. tenutasi in data 28 Maggio 2019 ha approvato il documento, redatto ai sensi dell'art 84-*bis* del Regolamento Emittenti, sui "Piani di incentivazione basati su strumenti finanziari (ILT) – Piano di *Performance Share*". Tale sistema d'incentivazione, ha l'obiettivo di collegare una quota della componente variabile della remunerazione di talune risorse al raggiungimento di obiettivi di redditività e di creazione di valore sostenibile per gli azionisti nel lungo periodo.

### Modalità di valutazione del *Fair Value* ed effetti economici

La valutazione è stata effettuata utilizzando uno strumento di *pricing* interno che adotta modelli di simulazione coerenti con i requisiti richiesti dai principi contabili di riferimento e che tiene conto delle specifiche caratteristiche del Piano.

#### Primo ciclo 2019-2021

Il numero di Diritti a ricevere Azioni complessivamente assegnati per il Primo Ciclo del Piano è stato di 639.113 unità. Il costo rilevato per il semestre è stato di circa 1,3 milioni di euro, mentre la Riserva di Patrimonio netto appositamente creata per tale nuova fattispecie ammonta a circa 3,1 milioni di euro. Si specifica che il *fair value* unitario di ciascun Diritto è pari al valore nominale dello stesso alla data di assegnazione (determinato sulla base dei prezzi di borsa), scontato per il tasso di dividendo atteso e per il tasso di interesse privo di rischio.

## Sistemi di incentivazione a breve termine: MBO

La Banca d'Italia, il 27 maggio 2014, ha emanato le Disposizioni di Vigilanza per BancoPosta (Parte IV, Cap. I, "BancoPosta" inserita nella Circolare n. 285 del 17 Dicembre 2013 "Disposizioni di Vigilanza prudenziale per le banche") che, tenuto conto delle peculiarità normative e operative dell'attività di BancoPosta e della società Poste Italiane S.p.A., hanno reso applicabile al BancoPosta la disciplina prudenziale delle banche, tra cui, la normativa in materia di remunerazione e incentivazione (Parte Prima, Titolo IV, Capitolo 2 "Politiche e prassi di remunerazione e incentivazione" della Circolare n. 285 sopra richiamata). Tali disposizioni, applicabili alla sola Capogruppo Poste Italiane S.p.A., prevedono che parte dei premi erogati ai "*Risk Takers*" del Patrimonio BancoPosta vengano attribuiti mediante l'assegnazione di strumenti finanziari, in un orizzonte temporale pluriennale.

### Modalità di valutazione del *Fair Value* ed effetti economici

Al 30 giugno 2020, il numero di *Phantom Stock* relative ai piani di incentivazione a breve termine MBO 2017 e 2018 in essere è di 174.665, relative principalmente al personale in forza nella Controllante. La valutazione è stata effettuata utilizzando uno strumento di *pricing* interno che adotta modelli di simulazione coerenti con i requisiti richiesti dai principi contabili di riferimento e che tiene conto delle specifiche caratteristiche del Piano. La passività iscritta al 30 giugno 2020 è di circa 1,3 milioni di euro e nel corso del semestre in commento sono stati effettuati pagamenti per 0,4 milioni di euro.

Al 30 giugno 2020, il numero di Diritti a ricevere Azioni derivanti dal piano di incentivazione a breve termine MBO 2019 è di 52.803, relativi al personale in forza alla Controllante. La valutazione attuariale del piano al 30 giugno 2020 ha portato ad una rettifica di costo pari a circa 0,1 milioni di euro, mentre la Riserva di Patrimonio netto ammonta a circa 0,4 milioni di euro.

## Pagamenti per la conclusione del rapporto

I compensi legati alla conclusione anticipata del rapporto di lavoro per il personale *Risk Takers* del Patrimonio BancoPosta sono corrisposti secondo le modalità previste per la remunerazione variabile a Breve Termine per quanto attiene le modalità di differimento, il pagamento in strumenti finanziari e la verifica dei parametri minimi regolamentari di patrimonializzazione e di liquidità del Patrimonio BancoPosta.

Al 30 giugno 2020 il numero di *Phantom Stock* in essere è di 180.100 unità e la passività iscritta è di circa 1,4 milioni di euro. La valutazione attuariale del piano effettuata al 30 giugno 2020 ha portato ad una rettifica di costo pari a 0,3 milioni di euro.

# Dati salienti delle partecipazioni

## Elenco delle partecipazioni consolidate integralmente

Denominazione (sede sociale) (migliaia di euro)	Quota % posseduta	Capitale sociale	Risultato dell'esercizio	Patrimonio netto
BancoPosta Fondi S.p.A. SGR (Roma)	100,00%	12.000	9.074	40.227
Consorzio Logistica Pacchi S.c.p.A. (Roma)	100,00%	516	-	738
Consorzio per i Servizi di Telefonia Mobile S.c.p.A. (Roma)	100,00%	120	-	116
Consorzio PosteMotori (Roma)	80,75%	120	-	120
Europa Gestioni Immobiliari S.p.A. (Roma)	100,00%	103.200	601	239.009
MLK Deliveries S.p.A. (Milano)*	70,00%	333	10	14.990
Poste Air Cargo S.r.l. (Roma)	100,00%	1.000	829	1.995
PatentiViaPoste S.c.p.A. (Roma)	86,86%	120	-	124
PostePay S.p.A. (Roma)	100,00%	7.561	89.633	331.682
Poste Tributi S.c.p.A. - in liquidazione (Roma)*	100,00%	-	901	-
Poste Vita S.p.A. (Roma)*	100,00%	1.216.608	292.858	4.586.768
Poste Assicura S.p.A. (Roma)*	100,00%	25.000	22.450	216.428
Postel S.p.A. (Roma)	100,00%	20.400	(2.073)	81.596
SDA Express Courier S.p.A. (Roma)	100,00%	5.000	17.630	31.779
sennder Italia S.r.l. (Milano)	75,00%	40	(236)	4.153
Poste Welfare Servizi S.r.l. (Roma)	100,00%	16	868	15.234
Poste Insurance Broker S.r.l. (Roma)	100,00%	600	(62)	499

\* Per tali società i dati indicati sono elaborati in conformità ai principi contabili internazionali IFRS e pertanto possono non coincidere con quelli contenuti nei Bilanci di esercizio redatti in conformità al codice civile e ai principi contabili italiani

## Elenco delle partecipazioni in entità valutate con il metodo del Patrimonio netto

Denominazione (sede sociale) (migliaia di euro)	Natura del rapporto	Valore a Stato Patrimoniale	Quota % posseduta	Attività	Passività	Patrimonio netto	Ricavi e proventi	Risultato dell'esercizio
Address Software S.r.l. (Roma)	Controllata	314	51,00%	1.203	586	617	535	41
Anima Holding S.p.A. (Milano) (c)	Collegata	203.000	10,04%	2.288.543	1.095.869	1.192.674	289.996*	38.564
Conio Inc. (San Francisco) (a)	Collegata	378	19,74%	1.611	551	1.060	180	(1.155)
FSIA Investimenti S.r.l. (Milano) (b)	Collegata	394.666	30,00%	1.394.866	80.593	1.314.273	1.648**	1.428
Indabox S.r.l. (Roma) (a)	Controllata	358	100,00%	4.920	179	313	413	(424)
ItaliaCamp S.r.l. (Roma) (a)	Collegata	235	20,00%	2.878	1.487	1.391	2.840	444
Kipoint S.p.A. (Roma)	Controllata	1.244	100,00%	4.097	2.853	1.244	2.479	75
Uptime S.p.A. - in liquidazione (Roma) (a)	Controllata	-	100,00%	3.147	2.972	175	-	(2)
Altra collegata del gruppo SDA	Collegate	4						

a. Dati dell'ultimo Bilancio approvato dal CdA della società al 31.12.2019.

b. Dati comprensivi della valutazione ad equity del Gruppo SIA e degli effetti rilevati in sede di *Purchase Price Allocation*.

c. Dati dell'ultimo Bilancio approvato dal CdA della società al 31.03.2020.

\* Il valore comprende l'importo delle commissioni attive e degli interessi attivi e proventi assimilati.

\*\* Il valore comprende l'importo dei dividendi e della valutazione delle partecipazioni al patrimonio netto.



## Risparmio postale

Il risparmio postale raccolto dalla Capogruppo in nome e per conto della Cassa Depositi e Prestiti è rappresentato di seguito, suddiviso per forma tecnica. Gli importi sono comprensivi degli interessi maturati, non ancora liquidati.

### Risparmio postale

Descrizione (milioni di euro)	30.06.20	31.12.19
Libretti di deposito	104.550	101.842
Buoni Fruttiferi Postali	229.485	227.163
Cassa Depositi e Prestiti	169.635	165.548
Ministero dell'Economia e delle Finanze	59.850	61.615
<b>Totale</b>	<b>334.035</b>	<b>329.005</b>

## Informazioni relative ai patrimoni gestiti

L'ammontare dei patrimoni gestiti da BancoPosta Fondi S.p.A. SGR, costituito dal *fair value* delle quote valorizzate all'ultimo giorno utile del semestre, al 30 giugno 2020 è di 9.499 milioni di euro.

## Impegni

Gli Impegni del Gruppo sono dettagliati nella tabella che segue.

### Impegni

Descrizione (milioni di euro)	30.06.20	31.12.19
Contratti di <i>leasing</i>	40	50
Contratti per acquisto di Immobili, impianti e macchinari	134	94
Contratti per acquisto di Attività immateriali	66	54
<b>Totale</b>	<b>240</b>	<b>198</b>

La società EGI S.p.A. al 30 giugno 2020, si è impegnata per il secondo semestre 2020 ad acquistare energia elettrica sui mercati a termine regolamentati per un valore complessivo di 12,4 milioni di euro. Al 30 giugno 2020 il corrispondente valore di mercato è di 8,4 milioni di euro.

## Garanzie

Le Garanzie personali in essere per le quali esiste un impegno del Gruppo sono le seguenti:

### Garanzie

Descrizione (milioni di euro)	30.06.20	31.12.19
<b>Fidejussioni e altre garanzie rilasciate:</b>		
da Istituti di credito/Assicurazioni nell'interesse di imprese del Gruppo a favore di terzi	353	357
dal Gruppo nel proprio interesse a favore di terzi	111	55
<b>Totale</b>	<b>464</b>	<b>412</b>

## Beni di terzi

I Beni di terzi presso Società del Gruppo, sono dettagliati nella tabella che segue. L'informativa rileva esclusivamente per la Capogruppo Poste Italiane S.p.A..

### Beni di terzi

Descrizione (milioni di euro)	30.06.20	31.12.19
Titoli obbligazionari sottoscritti dalla clientela c/o istituti di credito terzi	2.941	3.375
<b>Totale</b>	<b>2.941</b>	<b>3.375</b>

## Attività in corso di rendicontazione

Al 30 giugno 2020, la Capogruppo ha pagato titoli di spesa del Ministero della Giustizia per 97 milioni di euro per i quali Poste Italiane S.p.A., nel rispetto della Convenzione Poste Italiane - MEF, ha già ottenuto la regolazione finanziaria da parte della Tesoreria dello Stato, ma è in attesa del riconoscimento del credito da parte del Ministero della Giustizia.

## 12. Attestazione del Dirigente Preposto e Relazione della Società di Revisione

### Attestazione del bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2020 ai sensi dell'art. 154-bis, comma 5, del D. Lgs. 58/1998 e dell'art. 81-ter del Regolamento Consob 14 maggio 1999, n.11971

1. I sottoscritti Matteo Del Fante, in qualità di Amministratore Delegato, e Alessandro Del Gobbo, in qualità di Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari di Poste Italiane S.p.A. attestano, tenuto anche conto di quanto previsto dall'art. 154-bis, commi 3 e 4, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58:

- l'adeguatezza, in relazione alle caratteristiche del Gruppo Poste Italiane e
- l'effettiva applicazione delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio consolidato semestrale abbreviato del Gruppo Poste Italiane, nel corso del periodo compreso tra il 1° gennaio 2020 e il 30 giugno 2020.

2. Al riguardo, si rappresenta che:

- l'adeguatezza delle procedure amministrative e contabili per la formazione del Bilancio consolidato semestrale abbreviato del Gruppo Poste Italiane è stata verificata mediante la valutazione del sistema di controllo interno sull'informativa finanziaria. Tale valutazione è stata effettuata prendendo a riferimento i criteri stabiliti nel modello *Internal Control – Integrated Framework* emesso dal Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO);
- dalla valutazione del sistema di controllo interno sull'informativa finanziaria non sono emersi aspetti di rilievo.

3. Si attesta, inoltre, che:

3.1 il bilancio consolidato semestrale abbreviato del Gruppo Poste Italiane al 30 giugno 2020:

- a) è redatto in conformità ai principi contabili internazionali applicabili riconosciuti nella Comunità europea ai sensi del regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 luglio 2002;
- b) corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
- c) è idoneo a fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'emittente e dell'insieme delle imprese incluse nel consolidamento.

3.2 la relazione intermedia sulla gestione comprende un'analisi attendibile dei riferimenti agli eventi importanti che si sono verificati nei primi sei mesi dell'esercizio e alla loro incidenza sul bilancio consolidato semestrale abbreviato, unitamente a una descrizione dei principali rischi e incertezze per i sei mesi restanti dell'esercizio. La relazione intermedia sulla gestione comprende, altresì, un'analisi attendibile delle informazioni sulle operazioni rilevanti con parti correlate.

Roma, 30 luglio 2020

L'Amministratore Delegato

Matteo Del Fante

Il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari

Alessandro Del Gobbo

— Pagina volutamente lasciata in bianco —



Deloitte & Touche S.p.A.  
Via della Camilluccia, 589/A  
00135 Roma  
Italia

Tel: +39 06 367491  
Fax: +39 06 36749282  
www.deloitte.it

## RELAZIONE DI REVISIONE CONTABILE LIMITATA SUL BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO

### Agli Azionisti di Poste Italiane S.p.A.

#### Introduzione

Abbiamo svolto la revisione contabile limitata del bilancio consolidato semestrale abbreviato, costituito dallo stato patrimoniale consolidato, dal prospetto dell'utile (perdita) di periodo consolidato, dal conto economico complessivo consolidato, dal prospetto di movimentazione del patrimonio netto consolidato, dal rendiconto finanziario sintetico consolidato e dalle relative note di Poste Italiane S.p.A. e sue controllate (Gruppo Poste Italiane) al 30 giugno 2020. Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio consolidato semestrale abbreviato in conformità al principio contabile internazionale applicabile per l'informativa finanziaria infrannuale (IAS 34) adottato dall'Unione Europea. È nostra la responsabilità di esprimere una conclusione sul bilancio consolidato semestrale abbreviato sulla base della revisione contabile limitata svolta.

#### Portata della revisione contabile limitata

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione contabile limitata raccomandati dalla Consob con Delibera n. 10867 del 31 luglio 1997. La revisione contabile limitata del bilancio consolidato semestrale abbreviato consiste nell'effettuare colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile degli aspetti finanziari e contabili, analisi di bilancio ed altre procedure di revisione contabile limitata. La portata di una revisione contabile limitata è sostanzialmente inferiore rispetto a quella di una revisione contabile completa svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di una revisione contabile completa. Pertanto, non esprimiamo un giudizio sul bilancio consolidato semestrale abbreviato.

#### Conclusioni

Sulla base della revisione contabile limitata svolta, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio consolidato semestrale abbreviato del Gruppo Poste Italiane al 30 giugno 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità al principio contabile internazionale applicabile per l'informativa finanziaria infrannuale (IAS 34) adottato dall'Unione Europea.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.  
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

© Deloitte & Touche S.p.A.

**Deloitte.**

2

**Altri aspetti**

Il bilancio consolidato per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 e il bilancio consolidato semestrale abbreviato per il periodo chiuso al 30 giugno 2019 sono stati rispettivamente sottoposti a revisione contabile e a revisione contabile limitata da parte di un altro revisore che il 25 marzo 2020 ha espresso un giudizio senza modifica sul bilancio consolidato e l'1 agosto 2019 ha espresso delle conclusioni senza modifica sul bilancio consolidato semestrale abbreviato.

DELOITTE &amp; TOUCHE S.p.A.

**Marco Miccoli**  
Socio

Roma, 5 agosto 2020







# Poste Italiane S.p.A.

Sede Legale in Roma – Viale Europa, n. 190  
Capitale sociale € 1.306.110.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996  
R.E.A. di Roma n. 842633  
Partita I.V.A. n. 01114601006

**Progetto a cura di**  
Poste Italiane S.p.A.  
Corporate Affairs - Comunicazione

**Settembre 2020**

Questo documento è consultabile anche sul sito web  
[www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it)

**Progetto grafico**

**centrale**  
COMUNICAZIONE

**Videoimpaginazione**



**Stampa a cura di**

**Postel**

Questo volume è stampato su carta FSC® amica delle foreste.  
Il logo FSC identifica prodotti che contengono carta proveniente da foreste gestite secondo i rigorosi standard ambientali, economici e sociali definiti dal Forest Stewardship Council®



**Poste Italiane S.p.A.**  
Sede legale: Viale Europa, 190  
00144 Roma - Italia  
[www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it)

**Posteitaliane**