

## **POSTE ITALIANE: PRENOTAZIONI CON APP O WHATSAPP PER L'ATTIVAZIONE DELL'IDENTITÀ DIGITALE SPID**

*Il servizio è attivo in tutti gli Uffici Postali abilitati*

Roma, 7 gennaio 2021 – Da oggi è possibile prenotare tramite l'App Ufficio Postale o via WhatsApp un appuntamento per il rilascio dell'identità Digitale SPID presso gli Uffici Postali.

I sistemi di prenotazione a distanza che consentono di riservare l'accesso per il rilascio dell'Identità Digitale oltre ad offrire la possibilità di prenotare tutte le operazioni sia finanziarie sia postali, sono disponibili in tutti gli Uffici Postali abilitati.

Per prenotare l'operazione tramite l'App Ufficio Postale è sufficiente scaricare gratuitamente l'applicazione sul proprio smartphone o tablet e selezionare il tipo di servizio richiesto tra SPID e le altre operazioni, il giorno e l'orario preferito per svolgere l'operazione.

Per richiedere il ticket elettronico con WhatsApp è invece necessario memorizzare sul proprio smartphone il numero 3715003715. Il cittadino dovrà avviare una chat e un operatore virtuale di Poste Italiane risponderà proponendo, tra le varie opzioni, la prenotazione del ticket.

Digitando poi il Comune, indirizzo e numero civico di riferimento, al cliente sarà proposto l'Ufficio Postale più vicino con l'indicazione del primo appuntamento disponibile per la prenotazione. In caso di accettazione verrà inviato un codice di prenotazione che verrà "chiamato" sul display dell'ufficio postale al momento dell'appuntamento.

Poste Italiane ricorda inoltre che è possibile richiedere SPID comodamente da casa tramite l'App PostelD per tutti i cittadini in possesso di un passaporto o di una carta d'identità elettronica.