

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 1013.2018**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 190 - 00144 ROMA (RM) ITALIA

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 20 allegati)
View the Annexes for the Operative Units (n° 20 annexes)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione, indirizzo, coordinamento, controllo ed erogazione di servizi
postali, logistici, finanziari, assicurativi, digitali e filatelici.

*Planning, direction, coordination, control and provision of postal,
logistic, financial, insurance, digital and philately services.*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2018-09-03	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2024-07-19	SCADENZA EXPIRY 2027-09-02
--------------	---	---	----------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 33, 31, 32, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 1013.2018-1
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 190 - 00144 ROMA (RM)

VIALE EUROPA 175 - 00144 ROMA (RM)

VIALE ASIA 90 - 00144 ROMA (RM)

SEDE DI RAPPRESENTANZA

VIA DEI CROCIFERI 23 - 00187 ROMA (RM)

Attività:
Activities:

Progettazione, indirizzo, coordinamento, controllo ed erogazione di servizi postali, logistici, finanziari, assicurativi, digitali e filatelici.
Planning, direction, coordination, control and provision of postal, logistic, financial, insurance, digital and philately services.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE <i>FIRST CERTIFICATION</i>	EMISSIONE CORRENTE <i>CURRENT ISSUE</i>	SCADENZA <i>EXPIRY</i>
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 1013.2018-2
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

Viale Europa 175/190, 00144, Roma (RM), Italia

Polo Tecnologico Nord Ovest, Sede di Milano e Staff ICT - Piazza Vesuvio, 6, 20144, Milano (MI), Italia

Polo Tecnologico Nord Ovest, Sito di Torino e Staff ICT - Corso Tazzoli, 235, 10137, Torino (TO), Italia

Polo Tecnologico Nord Ovest, Sito di Genova e Staff ICT - Via Dante, 4, 16121, Genova (GE), Italia

Polo Tecnologico Nord Est, Sede di Venezia e Staff ICT - Via Torino, 88, 30172, Mestre (VE), Italia

Polo Tecnologico Centro Nord, Sede di Bologna e Staff ICT -

Via Zanardi, 28/32, 40131, Bologna (BO), Italia

Polo Tecnologico Centro Nord, Sito di Firenze e Staff ICT - Via Porta Rossa, 8, 50123, Firenze (FI), Italia

Polo Tecnologico Centro, Sede di Roma - Via di Tor Pagnotta, 2, 00143, Roma (RM), Italia

Polo Tecnologico Sud, Sede di Napoli e Staff ICT - Piazza Matteotti, 2, 80133, Napoli (NA), Italia

Polo Tecnologico Sud, Sito di Bari e Staff ICT - Via Amendola, 116, 70126, Bari (BA), Italia

Polo Tecnologico Sicilia, Sede di Palermo e Staff ICT - Via A. De Gasperi, 103, 90146, Palermo (PA), Italia

Data Center Digital, Certification Authority, Data Center RM1 Europa -

Viale Europa 175/190, 00144, Roma (RM), Italia

Data Center Torino - Corso Tazzoli, 235, 10137, Torino (TO), Italia

Data Center RMB Palazzo dei Congressi - Via della Pittura, 20, 00144, Roma (RM), Italia

Servizi ICT - Via Pionieri e Aviatori d'Italia, 111 - 16154 Genova (GE), Italia

Data Center Pomezia - SS 148 Pontina, Km 29.100 - 00071 Pomezia (RM), Italia

Data Center Milano - Viale Vincenzo Lancetti, 23 - 20158 Milano (MI), Italia

Attività:

Pianificazione, progettazione e sviluppo di sistemi informativi e manutenzione dei sistemi/servizi ICT per il Gruppo Poste Italiane. Pianificazione, progettazione, sviluppo, realizzazione ed esercizio di sistemi/servizi di TLC per il Gruppo Poste Italiane. Pianificazione, progettazione, distribuzione, installazione e manutenzione di apparati e infrastrutture ICT per il Gruppo Poste Italiane. Erogazione di Servizi di Sicurezza Informatica per il Gruppo Poste Italiane. Sviluppo ed Erogazione di Servizi ICT in modalità «on premises» e in «cloud» per il Gruppo Poste Italiane, per la Pubblica Amministrazione, imprese e privati. Servizio ICT di "Firma grafometrica" nell'area della "Gestione Elettronica dei Contratti e delle Transazioni" per il Gruppo Poste Italiane. Servizio ICT di "SPID Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese", secondo direttive AgID. Servizio ICT di "Posta Elettronica Certificata", secondo direttive AgID. Servizio ICT "Firma digitale, sigillo elettronico e marca temporale", secondo direttive AgID e regolamento eIDAS. Servizio ICT "Certificati di autenticazione ai fini della CNS". Servizio ICT di "Conservazione a norma", secondo direttive AgID per il Gruppo Poste Italiane. Supporto e presidio ICT ai "Servizi di progettazione e dematerializzazione massiva di documenti" secondo direttive AgID ed ai Centri Stampa per il Gruppo Poste Italiane.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	<i>FIRST CERTIFICATION</i>	<i>CURRENT ISSUE</i>	<i>EXPIRY</i>
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 31, 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. **1013.2018-3**
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM)

Attività:

Posta, Comunicazione e Logistica:

Macro Area Logistica (MAL): Progettazione, indirizzo, controllo e coordinamento delle operation postali e logistiche nell'ambito territoriale di riferimento.

Recapito Area Manager (RAM): Gestione e presidio dei processi di recapito attraverso il coordinamento delle strutture operative dei Centri di Distribuzione/Logistici nel territorio di competenza.

Centri di Smistamento (CS) e Centri Operativi (CO): Accettazione, smistamento e trasporto di corrispondenza e pacchi, comprese lavorazioni relative al prodotto internazionale.

Centri Logistici (CL): Recapito di corrispondenza e pacchi, servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore e Smistamento al Portalettere del prodotto per il proprio bacino. Accettazione e Trasporto.

Centri di Distribuzione (CD): Recapito di corrispondenza e pacchi, servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore.

Presidio Decentrato di Distribuzione (PDD): Presidi che dipendono da alcuni CD/CL ed effettuano attività di recapito

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2018-09-03	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2024-07-19	SCADENZA EXPIRY 2027-09-02
--------------	---	---	----------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 1013.2018-3a
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

- MAL NORD OVEST, competente per le regioni Piemonte, Val d'Aosta, Liguria e Lombardia.
Sede: Piazza Vesuvio 6, 20144 Milano (MI)
Sito: Via G. Reiss Romoli 44/11, 10148 Torino (TO)
- MAL CENTRO NORD, competente per le regioni Emilia Romagna, Marche, Toscana e Umbria.
Sede: Via Zanardi 32, 40131 Bologna (BO)
Sito: Via Pier Paolo Pasolini 395, 50019 Sesto Fiorentino (FI)
- MAL NORD EST, competente per le regioni Friuli V.G., Trentino A.A. e Veneto.
Sede: Via Torino 88, 30172 Venezia Mestre (VE)
- MAL CENTRO, competente per le regioni Lazio, Abruzzo, Molise e Sardegna.
Sede: Viale degli Eroi di Cefalonia, snc00128 Roma
- MAL SUD, competente per le regioni Campania, Puglia, Basilicata e Calabria.
Sede: Corso Meridionale 54, 80143 Napoli (NA)
Sito: Viale F. De Blasio, snc70132 Bari (BA)
- MAL SICILIA, competente per la regione Sicilia.
Sede: Via Ugo la Malfa, 17790146 Palermo (PA)

Attività:

Posta, Comunicazione e Logistica:

Macro Area Logistica (MAL): Progettazione, indirizzo, controllo e coordinamento delle operation postali e logistiche nell'ambito territoriale di riferimento.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 1013.2018-3b
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

- RAM 1 NORD EST Via della Ricerca Scientifica, 5 - 35127 Padova (PD)
- RAM 2 NORD EST Via Torino, 88 - 30172 Venezia Mestre (VE)
- RAM 3 NORD EST Piazza della Vittoria, 1 - 31100 Treviso (TV)
- RAM 4 NORD EST Piazzale XXV Aprile, 4A - 37138 Verona (VR)
- RAM 5 NORD EST - Via Lodovico Uccellis, 4 - 33100 Udine (UD)
- RAM 1 LOMBARDIA - Piazza Vesuvio, 6 - 20144 Milano (MI)
- RAM 2 LOMBARDIA - Via Plezzo, 32-34 - 20132 Milano (MI)
- RAM 3 LOMBARDIA - Piazza Vesuvio, 6 - 20144 Milano (MI)
- RAM 4 LOMBARDIA - Via Dalmazia, 13 - 25126 Brescia (BS)
- RAM 5 LOMBARDIA - Via Galimberti, 5-9 - 24124 Bergamo (BG)
- RAM 1 NORD OVEST - Via Guglielmo Reiss Romoli, 44-11 - 10148 Torino (TO)
- RAM 2 NORD OVEST - Corso Dante, 55 - 14100 Asti (AT)
- RAM 3 NORD OVEST - Via Monte Rosa, 101 - 28100 Novara (NO)
- RAM 4 NORD OVEST - Via Pionieri e Aviatori D'Italia, 111 - 16154 Genova (GE)
- RAM 5 NORD OVEST - Piazza Aldo Moro, 6 - 17100 Savona (SV)
- RAM 1 CENTRO NORD - Via Zanardi, 32 - 40131 Bologna (BO)
- RAM 2 CENTRO NORD - Via Eugenio Bertini, 11 - 47122 Forlì (FC)
- RAM 3 CENTRO NORD - Via Piccard, 14 - 42124 Reggio Emilia (RE)
- RAM 4 CENTRO NORD - Via Cameranense, 335C - 60131 Ancona (AN)
- RAM 1 CENTRO 1 - Via Pier Paolo Pasolini, 395 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)
- RAM 2 CENTRO 1 - Via Cairoli, 12 - 57123 Livorno (LI)
- RAM 3 CENTRO 1 - Via Mario Angeloni, 72 - 06124 Perugia (PG)
- RAM 1 CENTRO - Via Ernesto Monaci, snc - 00162 Roma (RM)
- RAM 2 CENTRO - Via Ernesto Monaci, snc 00162 Roma (RM)
- RAM 3 CENTRO - Via Alessandro Volta, 12 - 65129 Pescara (PE)
- RAM 4 CENTRO - Via Caduti di Nassiriya, snc - 09067 Elmas (CA)
- RAM 1 SUD - Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA)
- RAM 2 SUD - Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA)
- RAM 3 SUD - Via SS 18, Tirrena Inferiore 1° TR., 89 - 89121 Reggio Calabria (RC)
- RAM 1 SUD 1 - Viale Francesco de Blasio, snc - 70132 Bari (BA)
- RAM 2 SUD 1 - Via Ciro Giovinazzi, 78 - 74123 Taranto (TA)
- RAM 1 SICILIA - Via Enzo Ferrari, 30 - 95121 Catania (CT)
- RAM 2 SICILIA - Via Ugo La Malfa, 177 - 90146 Palermo (PA)

Attività:

Posta, Comunicazione e Logistica:

Recapito Area Manager (RAM): Gestione e presidio dei processi di recapito attraverso il coordinamento delle strutture operative dei Centri di Distribuzione/Logistici nel territorio di competenza.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management system within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 1013.2018-3c
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

CENTRI DI SMISTAMENTO (CS)

- CS ANCONA – Via Cameranesi, 335/C, 60131, Ancona (AN)
- CS BARI – Viale Francesco De Blasio, snc, 70132, Bari (BA)
- CS BOLOGNA – Via Zanardi, 32, 40131, Bologna (BO)
- CS CAGLIARI – Via Caduti Di Nassiriya, snc, 09067, Elmas (CA)
- CS CATANIA – Via Enzo Ferrari, 30, 95121, Catania (CT)
- CS FIRENZE – Via Pier Paolo Pasolini, 397, 50019, Sesto Fiorentino (FI)
- CS GENOVA – Via Pionieri E Aviatori D'Italia, 111, 16154, Genova (GE)
- CS LAMEZIA – Strada Statale 18 KM 383.500, snc, 88046, Lamezia Terme (CZ)
- CS MILANO PESCHIERA BORROMEO – Via Milano, snc, 20068, Peschiera Borromeo (MI)
- CS MILANO ROSERIO – Via Belgioioso, 165/11, 20157, Milano (MI)
- CS NAPOLI – Via Galileo Ferraris, 66/M, 80142, Napoli (NA)
- CS PADOVA – Via Della Ricerca Scientifica, 5, 35127, Padova (PD)
- CS PALERMO – Via La Malfa Ugo, 177, 90146, Palermo (PA)
- CS ROMA FIUMICINO – Via Gino Cappannini 2, 00054, Fiumicino (RM)
- CS TORINO – Via Reiss Romoli Guglielmo, 44/11, 10148, Torino (TO)
- CS VERONA – Piazzale XXV Aprile, 4A, 37138, Verona (VR)

CENTRI OPERATIVI (CO)

- CO NOVARA - NORD OVEST – Via Monte Rosa, 101, 28100, Novara (NO)
- GATEWAY INTERNAZIONALE POSTE ITALIANE – NORD OVEST – Via Bassano Del Grappa, snc, 21015 Lonate Pozzolo Varese (VA)
- CO MALPENSA – NORD OVEST – Via Del Gregge, 100, 21015, Lonate Pozzolo, Varese (VA)
- CO BRESCIA – NORD OVEST – Via Dalmazia, 13, 25126, Brescia (BS)
- CO BOLZANO - NORD EST – Via Resia, 190, 39100, Bolzano (BZ)
- CO VENEZIA – NORD EST – Viale Alvise Ca' Da Mosto, 2, 30173, Venezia (VE)
- CO UDINE – NORD EST – Viale Europa Unita, 6, 33100, Udine (UD)
- CO PERUGIA – CENTRO NORD – Via Mario Angeloni, 1, 06124, Perugia (PG)
- CO PESCARA – CENTRO – Via A. Volta, 12, 65129, Pescara (PE)
- CO PISA – CENTRO NORD – Via Emilia, 372, 56121, Pisa (PI)

Attività:

Posta, Comunicazione e Logistica:

Centri di Smistamento (CS) e Centri Operativi (CO): Accettazione, smistamento e trasporto di corrispondenza e pacchi, comprese lavorazioni relative al prodotto internazionale.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. **1013.2018-3d**
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

L'elenco dei Centri di Distribuzione (CD), dei Centri Logistici (CL)
e dei Presidi Decentrati di Distribuzione (PDD) è disponibile presso IMQ SPA.

Attività:

Posta, Comunicazione e Logistica:

Centri Logistici (CL): Recapito di corrispondenza e pacchi, servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore e Smistamento al Portalettere del prodotto per il proprio bacino. Accettazione e Trasporto.

Centri di Distribuzione (CD): Recapito di corrispondenza e pacchi, servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore.

Presidio Decentrato di Distribuzione (PDD): Presidi che dipendono da alcuni CD/CL ed effettuano attività di recapito.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
*THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2018-09-03	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2024-07-19	SCADENZA EXPIRY 2027-09-02
--------------	---	---	----------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. **1013.2018-4**
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

Viale Europa 175/190, 00144, Roma (RM) Italia
Macroarea Nord Est Mercato Privati - Via Torino, 88, 30172, Venezia (VE) Italia
Macroarea Nord Ovest Mercato Privati - Via Cordusio, 4, 20123, Milano (MI) Italia
Macroarea Centro Nord Mercato Privati - Via Zanardi, 28, 40131, Bologna (BO) Italia
Macroarea Centro Mercato Privati - Via Marmorata, 4, 00153, Roma (RM) Italia
Macroarea Sud Mercato Privati - Piazza Matteotti, 4, 80133, Napoli (NA) Italia
Macroarea Sicilia Mercato Privati - Via Alcide De Gasperi 103, 90146, Palermo (PA) Italia

L'elenco completo delle Filiali e degli Uffici Postali è disponibile presso IMQ SPA.

Attività:

Mercato Privati: Gestione commerciale del segmento "Retail e Piccoli Operatori Economici" e principale canale di accesso ai prodotti/servizi offerti da Poste Italiane, attraverso il coordinamento della rete degli Uffici Postali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. **1013.2018-5**
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

MACRO AREA TERRITORIALE LOMBARDIA E NORD OVEST, competente per le regioni Lombardia, Piemonte, Valle d' Aosta, Liguria.

Sede: Via Cordusio 4, 20123 Milano (MI)

MACRO AREA TERRITORIALE CENTRO NORD E NORD EST, competente per le regioni Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna, Toscana, Umbria, Marche

Sede: Via Zanardi 28, 40131 Bologna (BO)

MACRO AREA TERRITORIALE CENTRO E SUD, competente per le regioni Lazio, Abruzzo, Molise, Sardegna, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia

Sede: Viale Europa 190, 01444 Roma (RM)

L'elenco completo delle sedi è disponibile presso IMQ SPA.

Attività:

Mercato imprese e Pubblica Amministrazione (MIPA): Prevendita e vendita di prodotti e servizi postali e logistici, custom ed a catalogo, coordinamento del piano realizzativo ed assistenza post-vendita per la Pubblica Amministrazione e per il mercato Business to Business e Business to Consumer, attraverso i presidi territoriali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. **1013.2018-6**
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM)

Attività:

Digital, Technology & Operations (DTO)

Servizi di Assistenza Clienti: Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza clienti per conto di committenti interni ed esterni.

Servizi Di Back Office: servizi di back office che afferiscono a

Erogazione di servizi integrati del Gruppo poste Italiane per la gestione cartacea ed elettronica (dematerializzazione) dei documenti e dei servizi di data entry, per la gestione dei processi di rilascio e rinnovo di documenti amministrativi, per la predisposizione di invii e notifiche per la rendicontazione degli esiti di consegna e dei pagamenti.

Servizi operativi di back office per i processi Bancoposta, Postepay, di supporto, servizi di data entry, servizi trasversali per gli altri ambiti delle Operation.

Servizi operativi di amministrazione in ambito ciclo attivo e passivo.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 1013.2018-6a
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

Europa 175 (viale) 00144 Roma
Brenta snc (VIA) 09122 Cagliari
Emilia 372 (via) 56121 Pisa
Asia 90 (Viale) 00144 Roma
Leone xiii 12 (via) 93100 Caltanissetta
Mario Angeloni 72/b (via) 06124 Perugia
Meridionale Edificio pt snc (corso) 80143 Napoli
Nazionale Pentimele 89 (via) 89121 Reggio di Calabria
Ora del Garda 57 (via dell') 38121 Trento
P.P. Pasolini snc (via) 50019 Firenze
Rocco Pirri 26 (via) 90123 Palermo
S. Panagia 129 (viale) 96100 Siracusa
San Pietro Lametino snc (località) 88046 Lamezia Terme
Saponara snc (via di) 00125 Roma
Spalato 25 (via) 16141 Genova
Tazzoli 235/4 (corso) 10137 Torino
Torino 88 (via) 30172 Venezia
Vesuvio 6 (piazza) 20144 Milano
Vittorio Emanuele III SNC (lungomare) 75 74123 Taranto
Volta 12 (via) 65129 Pescara

Attività:

Digital, Technology & Operations (DTO)

Servizi di Assistenza Clienti: Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza clienti per conto di committenti interni ed esterni.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 31, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 1013.2018-6b
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

SERVIZI DI BACK OFFICE

Roma Viale Europa 175
Pavia Viale Brambilla, 1
Fiumicino Via Cappannini, 2
Napoli Corso Meridionale, 38
Reggio Calabria Via Nazionale Pentimele, 89
Roma Viale Palmiro Togliatti 1505
Palermo Via Ugo la Malfa, 177
Cosenza Via Vittorio Veneto, 59
Milano Piazza Vesuvio, 6
Messina Strada Statale 114 Km 5,200

OPERATION BANCOPOSTA

CENTRO SERV BANCOPOSTA ROMA Tor Pagnotta 4 (Via)
CENTRO SERV BANCOPOSTA MILANO Vesuvio 6 (Piazza)
CENTRO SERV BANCOPOSTA BOLOGNA Sciesa Amatore 20/A (Via)
CENTRO SERV BANCOPOSTA GENOVA Pionieri e Aviatori d'Italia snc (Via)
CENTRO SERV BANCOPOSTA FIRENZE Casella 17/19 (Via della)
CENTRO SERV BANCOPOSTA REGGIO CALABRIA Biagio Miraglia 14 (Via)

Attività:

Digital, Technology & Operations (DTO)

Servizi Di Back Office: servizi di back office che afferiscono a:

Erogazione di servizi integrati del Gruppo poste Italiane per la gestione cartacea ed elettronica (dematerializzazione) dei documenti e dei servizi di data entry, per la gestione dei processi di rilascio e rinnovo di documenti amministrativi, per la predisposizione di invii e notifiche per la rendicontazione degli esiti di consegna e dei pagamenti.

Servizi operativi di back office per i processi Bancoposta, Postepay, di supporto, servizi di data entry, servizi trasversali per gli altri ambiti delle Operation.

Servizi operativi di amministrazione in ambito ciclo attivo e passivo.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2018-09-03	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2024-07-19	SCADENZA EXPIRY 2027-09-02
--------------	---	---	----------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 1013.2018-6c
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

OPERATION POSTEPAY

CENTRO SERV POSTEPAY ROMA Tor Pagnotta 4 (Via)
CENTRO SERV POSTEPAY VENEZIA Torino 88 (Via)
CENTRO SERV POSTEPAY BARI De Blasio Zona Industriale snc (Viale)
CENTRO SERV POSTEPAY NAPOLI Giacomo Matteotti 2 (Piazza)
CENTRO SERV POSTEPAY PAVIA Posta 1 (Piazza della)
CENTRO SERV POSTEPAY TRENTO Giovanni Battista Trener 7 (Via)

OPERATION SERVIZI DI SUPPORTO

ZANARDI 28 (VIA) 40131 BOLOGNA
TAZZOLI 235/4 (CORSO) 10137 TORINO
UGO LA MALFA 177 (VIALE) 90146 PALERMO
PORTA ROSSA 8 (VIA) 50123 FIRENZE
TOR PAGNOTTA 2 (VIA) 00143 ROMA
VIALE DE BLASIO ZONA INDUSTRIALE SNC (VIALE) 70026 BARI
VITTORIO VENETO 1 (PIAZZA) 34132 TRIESTE
SAN PIETRO LAMETINO SNC (LOCALITA') 88046 LAMEZIA TERME
V. VENETO SNC (VIA) 87100 COSENZA

Attività:

Digital, Technology & Operations (DTO)

Servizi Di Back Office: servizi di back office che afferiscono a:

Erogazione di servizi integrati del Gruppo poste Italiane per la gestione cartacea ed elettronica (dematerializzazione) dei documenti e dei servizi di data entry, per la gestione dei processi di rilascio e rinnovo di documenti amministrativi, per la predisposizione di invii e notifiche per la rendicontazione degli esiti di consegna e dei pagamenti.

Servizi operativi di back office per i processi Bancoposta, Postepay, di supporto, servizi di data entry, servizi trasversali per gli altri ambiti delle Operation.

Servizi operativi di amministrazione in ambito ciclo attivo e passivo.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
*THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2018-09-03	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2024-07-19	SCADENZA EXPIRY 2027-09-02
--------------	---	---	----------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO N. 1013.2018-6d
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

OPERATION SERVIZI TRASVERSALI

SAN GIOVANNI DEI GELSI 55 (VIA) 86100 CAMPOBASSO - SAN GOTTARDO 9 (PIAZZALE) 22100 COMO

OPERATION DATA ENTRY

EUGENIO CURIEL 8 (PIAZZA) 15121 ALESSANDRIA - 114 KM 5,200 (STRADA STATALE) 98125 MESSINA
ARCHIMEDE 2 (VIA) 20068 PESCHIERA BORROMEO (MI) - ARTIGIANI 2 (VIA DEGLI) 12100 CUNEO
BARLAAM DA SEMINARA 2 (VIA) 89127 REGGIO DI CALABRIA - BELGIOSO 165/11 (VIA) 20157 MILANO
CAMERANENSE 335/C (VIA) 60126 ANCONA - CARLO PIAGGIA SNC (VIA) 55100 LUCCA
CASELLA 17/19 (VIA DELLA) 50142 FIRENZE - COMMERCIO 13 (VIA DEL) 63100 ASCOLI PICENO
CORIANO GROS BLOCCO 78M 58 (VIA) 47900 RIMINI - CRISPI 173 (VIA) 19124 LA SPEZIA
DEI CACCIATORI 42 (STRADA) 61122 PESARO - ERCOLANO 7 (VIA) 97100 RAGUSA
EUROPA UNITA SNC (VIALE) 33100 UDINE - G.DA VELATE 11 (VIA) 20162 MILANO
LEQUILE SNC (VIA) 73100 LECCE - MARCONI 24 (PIAZZA) 58100 GROSSETO
MARIO ANGELONI 1 (VIA) 06124 PERUGIA
MICHELANGELO 4 (VIALE) 52100 AREZZO
MOTTA DELLA REGINA SNC (VIA) 71121 FOGGIA
PALMIRO TOGLIATTI 1505 (VIALE) 00155 ROMA
PARADISO DI PASTENA SNC (VIA) 84100 SALERNO
PIANODARDINE SNC (VIA) 83100 AVELLINO
PICCARD 14 (VIA) 42124 REGGIO NELL'EMILIA
PIER PAOLO PASOLINI SNC (VIA) 50019 SESTO FIORENTINO (FI)
PORTA ROSSA 8 (VIA) 50123 FIRENZE
POSTE 1 (VIA DELLE) 82100 BENEVENTO
PRATI CENTI COLELLA SNC (LOCALITA') 67100 L'AQUILA
RIGOLA 107 (CORSO) 13100 VERCELLI
ROCCO PIRRI 26 (VIA) 90123 PALERMO
SAN BENEDETTO IN CARTULIS 4 (VIA) 64100 TERAMO

Attività:

Digital, Technology & Operations (DTO)

Servizi Di Back Office: servizi di back office che afferiscono a:

Erogazione di servizi integrati del Gruppo poste Italiane per la gestione cartacea ed elettronica (dematerializzazione) dei documenti e dei servizi di data entry, per la gestione dei processi di rilascio e rinnovo di documenti amministrativi, per la predisposizione di invii e notifiche per la rendicontazione degli esiti di consegna e dei pagamenti.

Servizi operativi di back office per i processi Bancoposta, Postepay, di supporto, servizi di data entry, servizi trasversali per gli altri ambiti delle Operation.

Servizi operativi di amministrazione in ambito ciclo attivo e passivo.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. **1013.2018-6e**
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

POLO AMMINISTRATIVO

POLO AMM.VO BARI - GIOVANNI AMENDOLA 116 (VIA) - 70126 BARI
POLO AMM.VO BOLOGNA - ZANARDI 32 (VIA) - 40131 BOLOGNA
POLO AMM.VO FIRENZE - PIER PAOLO PASOLINI 397 (VIA) - 50019 SESTO FIORENTINO
POLO AMM.VO MILANO - CORDUSIO 4 (VIA) - 20123 MILANO
POLO AMM.VO NAPOLI - GIACOMO MATTEOTTI 2 (PIAZZA) - 80123 NAPOLI
POLO AMM.VO PALERMO - UGO LA MALFA 177 (VIALE) - 90146 PALERMO
POLO AMM.VO ROMA - EUROPA 190 (VIALE) - 00144 ROMA
POLO AMM.VO TORINO - TAZZOLI 235/4 (CORSO) - 10137 TORINO
POLO AMM.VO VENEZIA - TORINO 88 (VIA) - 30172 VENEZIA

Attività:

Digital, Technology & Operations (DTO)

Servizi Di Back Office: servizi di back office che afferiscono a:

Erogazione di servizi integrati del Gruppo poste Italiane per la gestione cartacea ed elettronica (dematerializzazione) dei documenti e dei servizi di data entry, per la gestione dei processi di rilascio e rinnovo di documenti amministrativi, per la predisposizione di invii e notifiche per la rendicontazione degli esiti di consegna e dei pagamenti.

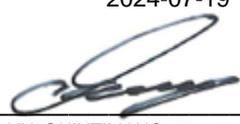
Servizi operativi di back office per i processi Bancoposta, Postepay, di supporto, servizi di data entry, servizi trasversali per gli altri ambiti delle Operation.

Servizi operativi di amministrazione in ambito ciclo attivo e passivo.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 1013.2018-7
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

PIAZZA VITTORIO EMANUELE, 7, 92100, AGRIGENTO - PIAZZA DELLA LIBERTA', 23, ALESSANDRIA
VIA CAMERANENSE, 335/C, ANCONA - LARGO VENTIQUEATTRO MAGGIO, 2, ANCONA
VIA GUIDO MONACO, 34, 52100, AREZZO - VIA FRANCESCO CRISPI, 2, ASCOLI PICENO
VIA FRANCESCO CRISPI, 4, 63100, ASCOLI PICENO - CORSO DANTE ALIGHIERI, 55, ASTI
VIA AMMIRAGLIO RONCA, 12, AVELLINO - VIA GREGORIO RONCA, 18, AVELLINO
VIA FRANCESCO DE SANCTIS, 5, 83100, AVELLINO - VIALE DE BLASIO FRANCESCO, SNC, BARI
VIA G. AMENDOLA, 116, 70126, BARI - PIAZZA CASTELLO, 14/A, 32100, BELLUNO
VIA DELLE POSTE, 1, 82100, BENEVENTO - VIA ANTONIO LOCATELLI, 11, 24121, BERGAMO
VIA PIETRO MICCA, 34, 13900, BIELLA - VIA SCIESA AMATORE, 20/A, BOLOGNA
VIA ZANARDI, 28, 40131, BOLOGNA - RESIA 190 (VIA) * RESCHENSTRASSE 190, 39100, BOLZANO * BOZEN
VIA DALMAZIA, 13, BRESCIA - VIA LATTANZIO GAMBARA, 12, 25122, BRESCIA
PIAZZA VITTORIA, 8, BRINDISI - VIA GIUSEPPE MAZZINI, 9, BUSTO ARSIZIO
VIA BRENTA, 16, CAGLIARI - VIA BRENTA, SNC, CAGLIARI
VIA BRENTA, 18, CAGLIARI - VIA SIMETO, 18, 09122, CAGLIARI
VIA LEONE XIII, 12, CALTANISSETTA - VIA FRANCESCO PIETRUNTO, 4, CAMPOBASSO
VIA SAN GIOVANNI DEI GELSI, 55, CAMPOBASSO - VIALE LAMBERTI EX AREA SAINT GOBAIN, SNC, CASERTA
VIALE ELLITTICO, SNC, CASERTA - VIA DELL'INDUSTRIA, 73, 87012, CASTROVILLARI
VIA DON GIACOMO ALBERIONE, 6, CATANIA - VIA ETNEA, 215, 95124, CATANIA
VIA FERRARI ENZO, 30, CATANIA - PIAZZA ROSSI L., 1, 88100, CATANZARO
VIA PESCARA, 223, CHIETI - VIA GALLIO TOLOMEO, 6, 22100, COMO
VIA VITTORIO VENETO, 59, COSENZA - VIA VITTORIO VENETO, 41, COSENZA
VIA AUGUST VON PLATEN, 9, 87100, COSENZA - VIA VITTORIO VENETO, 41, 87100, COSENZA
VIA GIUSEPPE VERDI, 1, CREMONA - VIA FRANCO ANDREA BONELLI, 6, CUNEO
VIA DEGLI ARTIGIANI, 2, 12100, CUNEO - VIA ALESSANDRO VOLTA, SNC, 94100, ENNA
VIALE CAVOUR, 27, FERRARA - VIA FRANCESCO GEMINIANI, SNC, FIRENZE
VIA DEL MEZZETTA, SNC, FIRENZE - VIA PORTA ROSSA, 8, 50123, FIRENZE
VIA PELLICERIA, 3, FIRENZE - VIALE XXIV MAGGIO, 28, FOGGIA
VIALE XXIV MAGGIO, 26, 71100, FOGGIA - VIALE XXIV MAGGIO, SNC, 71122, FOGGIA
VIA VOLTA, 3/5, FORLI' - PIAZZA LIBERTA', 9, 03100, FROSINONE
VIA DANTE, 4, GENOVA - VIA DANTE A/B ROSSO, 4, 16121, GENOVA
PIAZZA DEL MONASTERO, 4, 16149, GENOVA - VIA PIONIERI E AVIATORI D'ITALIA, SNC, 16154, GENOVA

Attività:

Governo Integrato dei Rischi e Controlli:

Internal Audit attraverso i presidi territoriali;

Prevenzione e gestione frodi attraverso i presidi territoriali;

Antiriciclaggio attraverso i presidi territoriali;

Tutela Aziendale: HSE & Security Management e relativi presidi territoriali.

CERT e Privacy in ambito Tutela Aziendale: presidi territoriali in ambito CERT e Privacy

Comunicazione e Relazioni Esterne: Relazioni con i media attraverso i presidi territoriali.

Supporto prodotti ai canali: Formazione sui prodotti/servizi finanziari del Gruppo Poste Italiane attraverso i presidi territoriali.

Immobiliare: Agency, Facility & Energy Management, Real Estate Asset management, Lavori immobiliari attraverso i presidi territoriali

Amministrazione, Finanza e Controllo: Amministrazione, Finanza e Controllo e relativi presidi territoriali.

Relazioni Istituzionali Territoriali: Gestione delle relazioni con le istituzioni locali e le associazioni dei consumatori sul territorio e delle procedure di conciliazione attraverso i presidi territoriali.

Legale: Assistenza, Supporto legale e contenzioso attraverso i presidi territoriali.

Acquisti: Pianificazione, Monitoraggio Acquisti, Procurement attraverso i presidi territoriali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31, 32, 35



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 1013.2018-7a
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

VIA SPALATO, 25, 16141, GENOVA - CORSO GIUSEPPE VERDI, 33, GORIZIA
PIAZZA FRATELLI ROSSELLI, 9, 58100, GROSSETO - VIALE GIACOMO MATTEOTTI, 155, 18100, IMPERIA
VIA SPONTONE, 39, 18100, IMPERIA - VIA VENTIQUEATTRO MAGGIO, 243, 86170, ISERNIA
PIAZZA GIUSEPPE VERDI, 12/B, LA SPEZIA - LOCALITA' SAN PIETRO LAMETINO, SNC, 88046, LAMEZIA TERME
STRADA STATALE 17 LOCALITA' CENTI COLELLA, SNC, 67100, L'AQUILA -
PIAZZALE DEI BONIFICATORI, 8, 04100, LATINA - VIA LEQUILE, 10, LECCE
VIA LEQUILE, SNC, 73100, LECCE - VIA CAIROLI, 12, 57123, LIVORNO
VIA ANTONIO VALLISNERI, 2, LUCCA - VIA ANNIBALI, 108, MACERATA -
VIA ANTONIO GRAMSCI, 44, MACERATA - VIA NENNI PIETRO, 2, 46100, MANTOVA
VIA GIOSUE' CARDUCCI, 40, 54100, MASSA - VIA ANTONIO PASSARELLI, 13/B, 75100, MATERA
VIA DEL CORSO, 15, 75100, MATERA - VIA ROMA 3, 2, 39012, MERANO * MERAN
STRADA STATALE 114, KM 5,200, 98125, MESSINA - VIA TORINO, 88, 30172, MESTRE
VIA CASSANO D'ADDA, 24, MILANO - VIA CORDUSIO, 4, MILANO
VIA G.DA VELATE, 11, MILANO - VIA PINDARO, 29, 20128, MILANO
VIA BELGIOIOSO, 165/11, 20157, MILANO - PIAZZA VESUVIO, 6, 20144, MILANO
VIA FANTOLI, 3, 20138, MILANO - VIA DIVISIONE ACQUI, 127, MODENA
VIA DELLE NAZIONI, 125, 41122, MODENA - VIA MONTOLIVETO, 50, NAPOLI
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI, 2, NAPOLI - CORSO MERIDIONALE EDIFICIO PT, SNC, NAPOLI
VIA FERRARIS GALILEO, SNC, 80142, NAPOLI - CORSO MERIDIONALE, 56, 80143, NAPOLI
LARGO COSTITUENTE, 4, 28100, NOVARA - VIA MONTE ROSA, 101, 28100, NOVARA
PIAZZA FRANCESCO CRISPI, 8, NUORO - GALLERIA ANGELO OMODEO, 4, ORISTANO
VIA RICERCA SCIENTIFICA, 5, PADOVA - VIA RICERCA SCIENTIFICA, SNC, 35129, PADOVA
VIA RICERCA SCIENTIFICA, 3, 35127, PADOVA - VIA ROMA, 320, PALERMO
VIA ALCIDE DE GASPERI, 103, PALERMO - VIA ROCCO PIRRI, 26, PALERMO
VIALE UGO LA MALFA, 177, 90146, PALERMO - VIA PASTRENGO, 1, 43123, PARMA
VIA BRAMBILLA, 1, PAVIA - VIA MARIO ANGELONI, 1, PERUGIA - VIA MARIO ANGELONI, 72/B, 06124, PERUGIA -
VIA A. VOLTA, 12, 65129, PESCARA - VIA POTENZA, 7, 65100, PESCARA - CORSO VITTORIO EMANUELE II, 106, PESCARA
PIAZZALE MARCONI, 9, 29100, PIACENZA - VIA SANT'ANTONINO, 40, 29121, PIACENZA
PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 8, 56125, PISA - VIA PRATESE, 49, 51100, PISTOIA
VIA SANTA CATERINA, 8, PORDENONE - VIA PASQUALE GRIPPO, SNC, 85100, POTENZA

Attività:

Governo Integrato dei Rischi e Controlli:

Internal Audit attraverso i presidi territoriali;

Prevenzione e gestione frodi attraverso i presidi territoriali;

Antiriciclaggio attraverso i presidi territoriali;

Tutela Aziendale: HSE & Security Management e relativi presidi territoriali.

CERT e Privacy in ambito Tutela Aziendale: presidi territoriali in ambito CERT e Privacy

Comunicazione e Relazioni Esterne: Relazioni con i media attraverso i presidi territoriali.

Supporto prodotti ai canali: Formazione sui prodotti/servizi finanziari del Gruppo Poste Italiane attraverso i presidi territoriali.

Immobiliare: Agency, Facility & Energy Management, Real Estate Asset management, Lavori immobiliari attraverso i presidi territoriali

Amministrazione, Finanza e Controllo: Amministrazione, Finanza e Controllo e relativi presidi territoriali.

Relazioni Istituzionali Territoriali: Gestione delle relazioni con le istituzioni locali e le associazioni dei consumatori sul territorio e delle procedure di conciliazione attraverso i presidi territoriali.

Legale: Assistenza, Supporto legale e contenzioso attraverso i presidi territoriali.

Acquisti: Pianificazione, Monitoraggio Acquisti, Procurement attraverso i presidi territoriali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31, 32, 35



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 1013.2018-7b
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

VIA ARCIVESCOVO ANTONIO MARTINI, 54, PRATO - VIA ERCOLANO, 7, RAGUSA
VIA ANTONIO MEUCCI, 73, RAVENNA - VIA BIAGIO MIRAGLIA, 14, REGGIO DI CALABRIA
CORSO VITTORIO EMANUELE III, 115, REGGIO DI CALABRIA
VIA VECCHIA PENTIMELE, 85, 89122, REGGIO DI CALABRIA - VIA PICCARD, 14, 42124, REGGIO NELL'EMILIA
PIAZZALE GIULIO CESARE, 2, 47921, RIMINI - VIALE EUROPA, 175/190, 00144, ROMA
VIA MASSAIA GUGLIELMO, 31, ROMA - VIALE ASIA, 90, 00144, ROMA - PIAZZA BOLOGNA, 3, 00162, ROMA
VIALE DEGLI EROI DI CEFALONIA, SNC, 00128, ROMA - PIAZZALE DELLA POSTA, 8, 00121, ROMA
VIA TERZILIO CARDINALI, 11, 00173, ROMA - CORSO DEL POPOLO, 192, ROVIGO
VIA SAN NICOLA DI PASTENA, 5, SALERNO - CORSO GARIBALDI, 202, SALERNO
VIA SAN NICOLA DI PASTENA, SNC, SALERNO - VIA PARADISO DI PASTENA, SNC, 84100, SALERNO
VIA DELLO SPORT, 63, 66050, SAN SALVO - PIAZZA ARMANDO DIAZ, 9, SAVONA
VIA AU FOSSU, 2, 17100, SAVONA - VIA PIER PAOLO PASOLINI, SNC, 50019, SESTO FIORENTINO
VIA PIERA PAOLO PASOLINI, 397/399, 50019, SESTO FIORENTINO -
VIALE ERCOLE MARELLI, 165, 20099, SESTO SAN GIOVANNI
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI, 37, 53100, SIENA - VIALE S. PANAGIA, 129, 96100, SIRACUSA
PIAZZA DELLA REPUBBLICA, SNC, 06038, SPELLO - VIA CIRO GIOVINAZZI, 78, TARANTO
VIALE BRAMANTE, 3, TERNI - VIA DONATO BRAMANTE, 5, TERNI - CORSO TAZZOLI, 235/4, TORINO
VIA VITTORIO ALFIERI, 10, TORINO - VIA LUIGI FERDINANDO MARSIGLI, 22, 10141, TORINO
VIA ARSENALE, 13, 10121, TORINO - VIA REISS ROMOLI, 44/11, 10148, TORINO
PIAZZA VITTORIO VENETO, 1, 91100, TRAPANI - VIA GIOVANNI BATTISTA TRENER, 4, TRENTO
VIA GIOVANNI BATTISTA TRENER, 7, 38100, TRENTO - VIA DELL'ORA DEL GARDA, 57, 38121, TRENTO
PIAZZA DELLA VITTORIA, 1, 31100, TREVISO - PIAZZA VITTORIO VENETO, 1, 34132, TRIESTE
VIA VITTORIO VENETO, 1, TRIESTE - VIA VITTORIO VENETO, 42, 33100, UDINE
VIA TORINO, 88, 30172, VENEZIA - CORSO RIGOLA, 107, 13100, VERCELLI
VIA DELLE COSTE, SNC, VERONA - CORSO CC.TT., SNC, VERONA -
PIAZZA VIVIANI FRANCESCO, 7, 37121, VERONA
PIAZZA XXV APRILE, SNC, 37138, VERONA - PIAZZALE XXV APRILE, 4/A, 37138, VERONA
VIALE VENEZIA, 6, 36100, VICENZA - VIA FILIPPO ASCENZI, 9, 01100, VITERBO

Attività:

Government Integrated Risk and Control:

Internal Audit attraverso i presidi territoriali;
Prevenzione e gestione frodi attraverso i presidi territoriali;
Antiriciclaggio attraverso i presidi territoriali;

Tutela Aziendale: HSE & Security Management e relativi presidi territoriali.

CERT e Privacy in ambito Tutela Aziendale: presidi territoriali in ambito CERT e Privacy

Comunicazione e Relazioni Esterne: Relazioni con i media attraverso i presidi territoriali.

Supporto prodotti ai canali: Formazione sui prodotti/servizi finanziari del Gruppo Poste Italiane attraverso i presidi territoriali.

Immobiliare: Agency, Facility & Energy Management, Real Estate Asset management, Lavori immobiliari attraverso i presidi territoriali

Amministrazione, Finanza e Controllo: Amministrazione, Finanza e Controllo e relativi presidi territoriali.

Relazioni Istituzionali Territoriali: Gestione delle relazioni con le istituzioni locali e le associazioni dei consumatori sul territorio e delle procedure di conciliazione attraverso i presidi territoriali.

Legale: Assistenza, Supporto legale e contenzioso attraverso i presidi territoriali.

Acquisti: Pianificazione, Monitoraggio Acquisti, Procurement attraverso i presidi territoriali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31, 32, 35



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 1013.2018-8
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

Sede: Viale Europa 190, 01444 Roma (RM)

AREA TERRITORIALE NORD OVEST, competente per le regioni
Lombardia, Piemonte, Valle d' Aosta, Liguria.

Sede: Via Cordusio 4, 20123 Milano (MI)

AREA TERRITORIALE NORD EST, competente per le regioni
Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia

Via Torino 88, 30172 Venezia (VE)

AREA TERRITORIALE CENTRO NORD, competente per le regioni

Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche

Sede: Via Zanardi 28, 40131 Bologna (BO)

AREA TERRITORIALE CENTRO, competente per le regioni Lazio, Abruzzo, Molise, Sardegna.

AREA TERRITORIALE SUD, competente per le regioni Campania, Puglia, Basilicata, Calabria.

Sede: Piazza Giacomo Matteotti 2, 80133 Napoli (NA)

AREA TERRITORIALE SICILIA Sede: Via Alcide De Gasperi 103, 90146 Palermo (PA)

L'elenco completo delle sedi è disponibile presso IMQ SPA.

Attività:

Risorse Umane: Pianificazione Organici e Monitoraggio, Selezione, Gestione e Sviluppo Risorse Umane, Formazione, Amministrazione del Personale, Relazioni Industriali attraverso i presidi territoriali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
*THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA*

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE <i>FIRST CERTIFICATION</i> 2018-09-03	EMISSIONE CORRENTE <i>CURRENT ISSUE</i> 2024-07-19	SCADENZA <i>EXPIRY</i> 2027-09-02
--------------	--	--	---



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31, 32, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
*The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years*



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. **1013.2018-9**
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

FILATELIA

VIALE EUROPA 175 - 190 00144 ROMA

VIA DELLA CHIMICA 8 - 00144 ROMA

SPAZIO FILATELICO FIRENZE - VIA PELLICCERIA 3 - 50123 FIRENZE

SPAZIO FILATELICO MILANO - VIA CORDUSIO 4 - 2012 MILANO

SPAZIO FILATELICO TORINO - VIA VITTORIO ALFIERI 10 - 10121 TORINO

SPAZIO FILATELICO VENEZIA - CALLE LARGA DELL'ASCENSION 1241 - 30124 VENEZIA

SPAZIO FILATELICO NAPOLI - VIA MONTE OLIVETO 46 - 80134 NAPOLI

SPAZIO FILATELICO TRIESTE - VIA GALATTI GIORGIO 7/D - 34133 TRIESTE

SPAZIO FILATELICO ROMA 1 - VIA DELLE GRAZIE 8 - 00193 ROMA

SPAZIO FILATELICO VERONA - VIA TEATRO FILARMONICO 11 - 37121 VERONA

SPAZIO FILATELICO ROMA - PIAZZA SAN SILVESTRO 18 - 00187 ROMA

SPAZIO FILATELICO GENOVA - VIA DANTE 4A - 16121 GENOVA

Attività:

Filatelìa: Progettazione e produzione di prodotti e servizi filatelici e distribuzione di carte valori postali.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA
NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1013.2018
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1013.2018

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-09-03	2024-07-19	2027-09-02



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1013.2018
This document is part of certificate n. 1013.2018

IAF: 33, 31, 32, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM) ITALIA
VIALE ASIA 90 - 00144 ROMA (RM) ITALIA

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

**Planning, direction, coordination, control and provision of postal,
logistic, financial, insurance, digital and philately services.**

which fulfils the requirements of the following standard:
ISO 9001:2015

Issued on: **2024/07/19**
Expires on: **2027/09/02**

Registration Number: **IT-118114-1013.2018**


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece
MSZT Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com