



www.imq.it

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 1443.2020**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**POSTE ITALIANE SPA
POSTA COMUNICAZIONE E LOGISTICA
SERVIZIO DI RECAPITO**

VIALE EUROPA 190 - 00144 ROMA (RM)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIALE EUROPA 175 - 00144 ROMA (RM)

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 6 allegati)
View the Annexes for the Operative Units (n° 6 annexes)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione dei servizi di ritiro e consegna a domicilio di oggetti postali tracciati
e non tracciati e dei servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore
*Provision of home pick-up and delivery services of tracked and untracked
postal items, and notification services also by public officer*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	<i>FIRST CERTIFICATION</i>	<i>CURRENT ISSUE</i>	<i>EXPIRY</i>
	2011-12-23	2020-12-17	2023-12-21

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo
First certification date is related to issue date of another Certification Body



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
*The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years*



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
*CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.*

CISQ is a member of



*IQNet, the association of the world's first class
certification bodies, is the largest provider of management
System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts
over 150 subsidiaries all over the globe.*



www.imq.it

ALLEGATO N. 1443.2020-1
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA
POSTA COMUNICAZIONE E LOGISTICA
SERVIZIO DI RECAPITO
Macro Area Logistica CENTRO
Viale degli Eroi di Cefalonia, snc - 00128 Roma (RM) – Italy

RAM1 CENTRO
Via Ernesto Monaci, snc - 00162 Roma (RM) – Italy
RAM2 CENTRO
Via Ernesto Monaci, snc - 00162 Roma (RM) – Italy
RAM3 CENTRO
Via Alessandro Volta, 12 - 65129 Pescara (PE) – Italy
RAM4 CENTRO
Via Caduti di Nassiriya, snc - 09067 Elmas (CA) – Italy

L'elenco completo dei centri di distribuzione certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Erogazione dei servizi di ritiro e consegna a domicilio di oggetti postali tracciati e non tracciati e dei servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1443.2020
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1443.2020

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-12-23	2020-12-17	2023-12-21

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



www.cisq.com



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1443.2020
This document is a part of certificate n. 1443.2020

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years

Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1443.2020-2
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA
POSTA COMUNICAZIONE E LOGISTICA
SERVIZIO DI RECAPITO

Macro Area Logistica CENTRO NORD

Via Zanardi, 32 - 40131 Bologna (BO) - Italy
Via Pier Paolo Pasolini, 395 - 50019 Sesto Fiorentino (FI) - Italy

RAM1 CENTRO NORD

Via Zanardi, 32 - 40131 Bologna (Bo) - Italy

RAM2 CENTRO NORD

Via Eugenio Bertini, 11 - 47122 Forlì (FC) - Italy

RAM3 CENTRO NORD

Via Piccard, 14 - 42124 Reggio Emilia (RE) - Italy

RAM4 CENTRO NORD

Via Cameranense, 335/C - 60131 Ancona (AN) - Italy

RAM1 CENTRO1

Via Pier Paolo Pasolini, 395 - 50019 Sesto Fiorentino (FI) - Italy

RAM2 CENTRO1

Via Cairoli, 12 - 57123 Livorno (LI) - Italy

RAM3 CENTRO1

Via Mario Angeloni, 1 - 06124 Perugia (PG) - Italy

L'elenco completo dei centri di distribuzione certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Erogazione dei servizi di ritiro e consegna a domicilio di oggetti postali tracciati e non tracciati e dei servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1443.2020
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1443.2020

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-12-23	2020-12-17	2023-12-21

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1443.2020
This document is a part of certificate n. 1443.2020

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1443.2020-3
ANNEX N.



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

**POSTE ITALIANE SPA
POSTA COMUNICAZIONE E LOGISTICA
SERVIZIO DI RECAPITO**

Macro Area Logistica NORD OVEST

Piazza Vesuvio, 6 - 20144 Milano (MI) - Italy
Via Guglielmo Reiss Romoli, 44/11 10148 Torino (TO) - Italy

RAM1 NORD OVEST

Via Guglielmo Reiss Romoli, 44/11 10148 Torino (TO) - Italy

RAM2 NORD OVEST

Corso Dante, 55 - 14100 Asti (AT) - Italy

RAM3 NORD OVEST

Via Monte Rosa, 101 - 28100 Novara (NO) - Italy

RAM4 NORD OVEST

Via Pionieri e Aviatori D'Italia, 111 16154 Genova (GE) - Italy

RAM5 NORD OVEST

Piazza Aldo Moro, 6 - 17100 Savona (SV) - Italy

RAM1 LOMBARDIA

Piazza Vesuvio, 6 - 20144 Milano (MI) - Italy

RAM2 LOMBARDIA

Via Plezzo, 32/34 - 20132 Milano (MI) - Italy

RAM3 LOMBARDIA

Piazza Vesuvio, 6 - 20144 Milano (MI) - Italy

RAM4 LOMBARDIA

Via Dalmazia 13 - 25126 Brescia (BS) - Italy

RAM5 LOMBARDIA

Via Galimberti, 5/9 - 24124 Bergamo (BG) - Italy

L'elenco completo dei centri di distribuzione certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Erogazione dei servizi di ritiro e consegna a domicilio di oggetti postali tracciati e non tracciati e dei servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1443.2020
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1443.2020

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	2011-12-23	2020-12-17	2023-12-21

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1443.2020
This document is a part of certificate n. 1443.2020

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1443.2020-4
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA
POSTA COMUNICAZIONE E LOGISTICA
SERVIZIO DI RECAPITO
Macro Area Logistica NORD-EST
Via Torino, 88 - 30172 Venezia Mestre (VE) – Italy

RAM1 NORD EST
Via della Ricerca Scientifica, 5 - 35127 Padova (PD) - Italy
RAM2 NORD EST
Via Torino, 88 - 30172 Venezia Mestre (VE) - Italy
RAM3 NORD EST
Piazza della Vittoria, 1 - 31100 Treviso (TV) - Italy
RAM4 NORD EST
Piazzale XXV Aprile, 4/A - 37138 Verona (VR) - Italy
RAM5 NORD EST
Via Lodovico Uccellis 4 - 33100 Udine (UD) - Italy

L'elenco completo dei centri di distribuzione certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Erogazione dei servizi di ritiro e consegna a domicilio di oggetti postali tracciati e non tracciati e dei servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1443.2020
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1443.2020

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-12-23	2020-12-17	2023-12-21

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1443.2020
This document is a part of certificate n. 1443.2020

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1443.2020-5
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA
POSTA COMUNICAZIONE E LOGISTICA
SERVIZIO DI RECAPITO
Macro Area Logistica SUD

Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA) - Italy
Viale Francesco de Blasio, snc 70132 Bari (BA) - Italy

RAM1 SUD

Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA) - Italy

RAM2 SUD

Corso Meridionale, 54 - 80143 Napoli (NA) - Italy

RAM3 SUD

Via SS 18, Tirrena Inferiore 1° TR., 89 - 89121 Reggio Calabria (RC) - Italy

RAM1 SUD 1

Viale Francesco de Blasio, snc 70132 Bari (BA) - Italy

RAM2 SUD 1

Via Ciro Giovinazzi, 78 - 74123 Taranto (TA) - Italy

L'elenco completo dei centri di distribuzione certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Erogazione dei servizi di ritiro e consegna a domicilio di oggetti postali tracciati e non tracciati e dei servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1443.2020
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1443.2020

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-12-23	2020-12-17	2023-12-21

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1443.2020
This document is a part of certificate n. 1443.2020

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 1443.2020-6
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

POSTE ITALIANE SPA
POSTA COMUNICAZIONE E LOGISTICA
SERVIZIO DI RECAPITO
Macro Area Logistica SICILIA
Via Ugo La Malfa, 177 - 90146 Palermo (PA) - Italy

RAM1 SICILIA
Via Enzo Ferrari, 30 - 95121 Catania (CT) - Italy
RAM2 SICILIA
Via Ugo La Malfa, 177 - 90146 Palermo (PA) - Italy

L'elenco completo dei centri di distribuzione certificati è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Erogazione dei servizi di ritiro e consegna a domicilio di oggetti postali tracciati e non tracciati e dei servizi di notifica anche a mezzo messo notificatore

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1443.2020
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1443.2020

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-12-23	2020-12-17	2023-12-21

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 1443.2020
This document is a part of certificate n. 1443.2020

IAF: 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

**POSTE ITALIANE SPA
POSTA COMUNICAZIONE E LOGISTICA
SERVIZIO DI RECAPITO**

VIALE EUROPA 190/175 – 00144 ROMA (RM)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Provision of home pick-up and delivery services of tracked and untracked postal items, and notification services also by public officer

Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: 2020 - 12 - 17

Expires on: 2023 - 12 - 21

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: IT - 131202



*Alex Stoichitoiu
President of IQNET*



*Ing. Mario Romersi
President of CISQ*

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia