

ASSEMBLEA POSTE ITALIANE S.P.A.



ROMA, 8 MAGGIO 2023

RISPOSTE ALLE DOMANDE PERVENUTE PRIMA DELL'ASSEMBLEA AI SENSI DELL'ARTICOLO 127-TER DEL DECRETO LEGISLATIVO 24 FEBBRAIO 1998, N. 58

Il presente fascicolo contiene le risposte fornite da Poste Italiane S.p.A. alle domande inviate, ai sensi dell'art. 127-ter del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n.58, dai seguenti Azionisti:

- **Marco Bava (n. 2 azioni detenute)**
- **Tommaso Marino (n. 20 azioni detenute)**
- **Francesco Morelli (n. 110 azioni detenute)**

ASSEMBLEA 2023 – DOMANDE MARCO BAVA

1) *VISTO CHE AVETE RITENUTO DI avvalervi dell'art.106 del DL.18/20 17 marzo 2020, n. 18, recante "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", concernenti - in particolare - le modalità di intervento in Assemblea ed il conferimento di deleghe e/o subdeleghe al rappresentante designato ai sensi dell'art. 135-undecies del Testo Unico della Finanza , che ritengo anticostituzionale in quanto viola gli art.3 e 47 della Costituzione perche' discrimina gli azionisti delle societa' quotate in borsa in quanto non gli consente di intervenire in assemblea sia dall'art.2372 cc . Le sedute parlamentari, i congressi e le lezioni universitarie si tengono con mezzi elettronici, perché le assemblee delle società quotate no? il ruolo di controllo degli azionisti di minoranza e' stato confermato in molti crack finanziari, perche' si vuole tappare la voce degli azionisti scomodi? Per queste ragioni intendo citarvi in giudizio al fine di richiedere un risarcimento del danno immateriale, da devolvere in beneficenza per non aver potuto esercitare il mio diritto di partecipare all'assemblea anche perche':*

a) L'art.135-undecies del decreto legislativo 24.02.1998 n.58 non permette la non partecipazione degli azionisti alle assemblee;

b) Il punto 1 del 106 ammette ammette che in deroga a quanto previsto dagli art.2364 2 c, e 2478-bis l'assemblea ordinaria puo' essere convocata entro 180 gg dalla chiusura dell'esercizio;

c) Quindi non e' possibile, secondo il nostro ordinamento vietare per qualche ragione la partecipazione dei soci, per cui basta farlo via internet.

d) Per cui essendo anticostituzionale l'art.106 del decreto e' utilizzato per negarmi l'intervento in assemblea.

RISPOSTA

Come indicato nell'avviso di convocazione dell'Assemblea, la Società si è legittimamente avvalsa della facoltà di cui all'art. 106, comma 4, del Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito in Legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, L. 24 aprile 2020, n. 27 (la cui efficacia è stata da ultimo prorogata dal Decreto

Legge 29 dicembre 2022, n. 198, a propria volta convertito con modificazioni dalla Legge 24 febbraio 2023, n. 14), consentendo la partecipazione degli azionisti in assemblea esclusivamente tramite il rappresentante designato, figura di cui gli azionisti potranno avvalersi gratuitamente.

PERCHE' Conte e Draghi non hanno disposto per le societa' quotate l'assemblea obbligatoria ONLINE su piattaforma internet come sancisce lo stesso decreto per tutte le società di capitali, società cooperative e mutue assicuratrici, di prevedere con avviso di convocazione delle assemblee l'espressione del voto in via elettronica o per corrispondenza ed intervento all'assemblea mediante mezzi di telecomunicazione, anche laddove l'utilizzo di tale strumento non sia previsto negli statuti? È possibile prevedere che l'assemblea si svolga, anche esclusivamente, mediante mezzi di telecomunicazione che garantiscano l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto come quelli usati per i consigli di amministrazione. Se non la fanno le societa' quotate l'assemblea online chi la dovrebbe e potrebbe fare?

Ho sostenuto l'esame da dottore commercialista online e voi non potete fare un'assemblea?

Per di piu' ora che l'emergenza sanitaria e' finita perche' continuate a non voler tenere assemblee come prevede il codice?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta che precede.

chiedo che venga messa al voto l'azione di responsabilita' nei confronti del cda. Questa richiesta, ovviamente, non e' ai sensi dell'art.126 bis del Tuf ma dell'art.2393 cc e In relazione al fatto che l'intervento in Assemblea è previsto esclusivamente tramite il Rappresentante Designato, ai sensi dell'art.126-bis, comma 1, terzo periodo, del TUF.

RISPOSTA

Fermo restando e richiamato quanto indicato nelle due risposte che precedono, si rammenta altresì che l'avviso di convocazione consentiva agli azionisti la presentazione di proposte individuali di deliberazione entro il termine del 21 aprile 2023.

2) I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale?

RISPOSTA

Il Gruppo, in ottemperanza alle disposizioni di legge, non ha affidato al Revisore legale servizi di consulenza fiscale.

- 3) L'amministratore delegato Matteo Del Fante annuncia che nel mese di aprile 23 l'azienda renderà operativi «i primi 200 uffici di nuova generazione», aggiornati dal punto di vista tecnologico, energetico (pannelli solari e colonnine) e logistico. «In questi uffici andremo a offrire i servizi privati ma anche quelli della pubblica amministrazione» ha detto Del Fante, nell'ambito di un progetto per cui le Poste «vogliono diventare l'azienda più digitale del Paese». I numeri del bilancio dicono che nel 2022 i ricavi sono aumentati del 6% a 11,9 miliardi di euro e l'indice di redditività Ebit è cresciuto del 24% a 2,3 miliardi. Invece l'utile netto è calato del 4,3% a 1,51 miliardi; Del Fante rivendica comunque che si tratta del doppio del 2017, quando cominciò il suo mandato. Il dividendo proposto aumenta del 10% a 0,65 euro per azione. L'attività della Poste sta lentamente cambiando: i settori tradizionali non scompaiono ma calano gradualmente (ricavi da lettere e pacchi - 1,2% a 3,7 miliardi di euro) mentre i ricavi dei servizi finanziari aumentano del 3,9% a 5,8 miliardi, quelli delle assicurazioni del 15,7% a 2,2 miliardi e quelli dell'area «pagamenti e mobile» del 30% a 1,1 miliardi. Fra i business nuovissimi si segnala l'offerta energia lanciata a giugno 2022 per dipendenti e pensionati di Poste, poi aperta a tutti i clienti, che per ora ha contribuito con 12,1 milioni; sono stati firmati 150 mila contratti e Del Fante ritiene di essere «sulla buona strada per superare i 300 mila nel 2023». L'azienda sottolinea anche «25,7 milioni di identità digitali rilasciate, pari a 14 volte il livello del 2017, a conferma del ruolo determinante svolto dalle Poste nell'accelerare la transizione digitale dell'Italia». L'amministratore delegato sottolinea di avere assunto nei cinque anni del suo mandato alla guida del gruppo l'equivalente di 26 mila lavoratori a tempo pieno. Ma come li controlla i postini? Visto che *Il 06.03.23 alle ore 13.41 nonostante io sia stato in casa non mi e' stata recapitata la raccomandata n.052684444579 come mai io non posso richiedere la riconsegna per un disservizio del postino? In data 06.03.23 alle ore 13.41 ero in casa ma il postino non mi ha consegnato la raccomandata. Non credo sia giusto che io debba pagare un servizio che non viene erogato per l'arbitrarietà di un postino che voi non sapete controllare anche se gli pagate lo stipendio. Inoltre, potreste anche rifare la consegna*

dandomi la possibilità' di accordarla con un numero verde, invece tutto impossibile?

RISPOSTA

Poste mantiene un costante controllo del trend dell'indicatore di misura del fenomeno inesitate a livello di singola unità produttiva, promuovendo azioni di verifica e approfondimento dei casi di scostamento. Oltre al controllo operativo, a conferma della sempre maggiore attenzione di Poste verso i clienti, dal 2020 è stato avviato un processo di raccolta feedback cosiddetto "a caldo" da parte dei clienti attraverso il contatto a campione tra i destinatari di avviso di ricevimento ai quali viene chiesta l'effettiva assenza nel momento in cui il portalettere è passato. Complessivamente sono stati raccolti più di 150.000 risultati in funzione dei quali vengono poi attivati iter gestionali in caso di errato comportamento del portalettere.

- 4) INOLTRE una certa Filomena mi chiama a nome di Poste dicesi che il postino ha applicato la procedura. Cosa faccio a fare un reclamo se ascoltate solo le giustificazioni del postino? Era ovvio che desse questa risposta. Cade la linea o mi mette giù il telefono , ed io non riesco a richiamare. Per cosa ho fatto il reclamo? Per farmi prendere in giro ? Tanto alle Poste nessuno interviene !

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta n. 3).

- 5) Inoltre vengo chiamato per un test sulla qualità del servizio a cui dico tutto quello che potevo dire a Filomena senza che Poste pagasse un servizio di sondaggio, ma Filomena se ne frega, come ho già spiegato. Per cui si paga Filomena ed il sondaggio inutile e costoso, ma non cambia nulla, perché a nessuno interessa migliorare, a cominciare dalla segreteria di Del FANTE. Che chiamo e a volte riesce a far funzionare i servizi di v., Marsigli a Torino, ed a volte non richiama per una risposta !

RISPOSTA

Poste Italiane utilizza molteplici modalità di ascolto del cliente per un miglioramento continuo della qualità dei servizi erogata. Il processo di ascolto feedback "a caldo" da parte dei clienti attraverso il contatto a campione tra i destinatari di avviso di ricevimento viene utilizzato anche per l'attivazione di iter gestionali in caso di errato comportamento del portalettere.

- 6) Io sto cercando di darvi un aiuto volontariamente per migliorare il servizio ma nessuno mi ascolta o pare interessi!

RISPOSTA

La domanda non è chiara.

- 7) Sono 2 anni che aspetto una risposta di come fare a spedire una lettera al Papa senza affrancatura, visto che mi e' stata respinta per mancata affrancatura! Ha fatto prima il VATICANO a darmi l'email del PAPA che Del Fante a permettermi di usare correttamente il servizio postale che sto cercando di usare il meno possibile!

RISPOSTA

In base agli accordi tra l'Italia e lo Stato della Città del Vaticano, al Papa si può spedire senza affrancatura.

- 8) *PERCHE' NON DATE I MITTENTI NELL'AVVISO DI GIACENZA DELLA RACCOMANDATA? E COME FARE ENTRARE UN'ESTREANEO IN CASA*

RISPOSTA

In linea generale la raccomandata produce il suo effetto, in caso di assenza del destinatario, al momento del rilascio dell'avviso di giacenza, l'indicazione del mittente non è un'informazione indispensabile per il buon esito della spedizione.

L'avviso di giacenza rilasciato al destinatario, infatti attesta il tentativo di recapito compiuto dal portalelettere e fornisce le informazioni necessarie per consentire il ritiro dell'invio durante il periodo di giacenza (numero dell'invio, indirizzo e orari dell'ufficio postale, data di disponibilità per il ritiro, giorni di giacenza, informazioni per il ritiro digitale se disponibile, ecc.), come previsto dall'art. 25 c.4 delle Condizioni generali per l'espletamento del servizio universale postale di cui all'Allegato A alla delibera AGCom 385/13/CONS. Peraltro e a riprova, ai sensi dell'art.29 del DPR 655/82 il mittente di un invio di corrispondenza, ivi compresa la posta raccomandata, non è tenuto ad esporre i propri riferimenti sulle buste. Ciò non impedisce il ritiro dell'invio mentre non consentirebbe di esporre il nominativo sull'avviso di giacenza.

- 9) *Perche' le raccomandate non possono essere consegnate con appuntamento visto che il sistema dei postini funziona in continuo?*

RISPOSTA

Laddove vengano forniti servizi al di fuori dell'ambito universale, il mittente può richiedere che venga messo a disposizione del destinatario, in ambito universale invece non è previsto dalle vigenti disposizioni.

10) Il gruppo Poste diventa azionista di maggioranza della società che opera nel campo dell'ingegneria dei dati. Il restante 30% del capitale resta in capo ai soci fondatori Alberto Firpo e Paolo **Poste Italiane** è ora socio di maggioranza del **gruppo Agile Lab**: l'acquisizione di una **partecipazione del 70%** è stata formalizzata nei giorni scorsi, a fronte di un **corrispettivo di circa 18 milioni di euro**. Il restante 30% del capitale rimane in capo ai soci fondatori, **Alberto Firpo e Paolo Platter**, che mantengono, rispettivamente, il ruolo di **Chief executive officer e Chief technology officer**. Con l'acquisizione di **Agile Lab**, **il gruppo guidato da Matteo Del Fante si dota di elementi distintivi nella moderna industria dei dati** e rafforza la propria capacità di costruire attività data-driven per il mercato. Fondata nel 2014, **Agile Lab** è specializzata nel campo dell'ingegneria del dato, opera attraverso 3 service line – data strategy, costruzione di piattaforme dati e gestione delle relative infrastrutture – grazie alle quali **ottimizza i processi di business data intensive**, offrendo soluzioni innovative e prodotti capaci di valorizzare i dati dei clienti, rendendo più efficiente la struttura organizzativa che li gestisce. In particolare mi fate degli esempi concreti?

RISPOSTA

Poste Italiane sta beneficiando del contributo di Agile Lab nei seguenti ambiti:

- *Supporto ai processi di ingaggio e gestione omnicanale della clientela, per migliorare la relazione con e il soddisfacimento dei bisogni dei propri clienti;*
- *Elaborazioni di dati provenienti da dispositivi telematici (IoT) per rendere più efficienti i processi di fatturazione dei servizi al cliente;*
- *Elaborazione delle immagini e dei dati delle scatole nere a supporto dell'automazione dei processi dei sinistri in ambito assicurativo;*
- *Ottimizzazione dei processi di manutenzione degli apparati fisici e informatici, attraverso l'analisi storica dei disservizi/guasti.*

11) Poste Italiane mette piede nel mercato dell'energia e lancia la propria offerta di luce e gas. Si tratta di un passo ambizioso che potrebbe consentire

all'azienda di entrare nella classifica dei dieci maggiori operatori del mercato libero dell'energia. Forte di 12.800 uffici postali in tutto il Paese, la società potrà proporre la propria novità «Poste energia» a una vasta platea di potenziali clienti. Il momento è propizio, con molte famiglie a caccia di condizioni più economiche per sfuggire ai recenti rincari in bolletta. Per il lancio del nuovo prodotto, avvenuto ieri, sono state pensate formule accattivanti: il prezzo dell'offerta della materia prima luce e gas sarà bloccato per 24 mesi. In aggiunta, per «Poste energia» sono state previste due opzioni di pagamento, vale a dire quella tradizionale, con importo variabile in base a quanto consumato nel mese, e quella innovativa a rata fissa che verrà calcolata sulla base dei consumi dell'anno precedente. Vuol dire che si pagherà lo stesso importo mensile per 12 mesi, con la possibilità di pianificare le spese energetiche sul bilancio familiare senza sorprese. Alla fine dell'anno la rata verrà ricalcolata per l'anno seguente, in aumento o in calo, in base ai consumi effettivi. C'è anche un altro aspetto innovativo, il cliente potrà scegliere la scadenza della bolletta indicando una data tra il 25 del mese e il 2° giorno del mese successivo. Inoltre non è previsto alcun costo di attivazione, né depositi cauzionali, insieme alla possibilità di disdire in ogni momento il contratto con la rata fissa mensile, senza penali. Nel mirino di Poste Italiane c'è la spinta alla crescita e più diversificazione: l'azienda punta a convincere 700 mila clienti nel corso di quest'anno, che dovrebbero arrivare a quota 1,1 milioni nel 2024 e a 1,5 milioni nel 2025. «Con il lancio di Poste Energia completiamo il processo di ampliamento della gamma di servizi ai clienti puntando sulla forza della nostra piattaforma innovativa e omnicanale - ha spiegato ieri l'amministratore delegato Matteo Del Fante -. Poste Energia è un servizio vicino alla nostra filosofia perché è trasparente, prevedibile, innovativa e sostenibile e fa leva sul fortissimo rapporto di fiducia che lega i cittadini a Poste Italiane». Il top manager ha poi aggiunto: «Si tratta di un altro passo in avanti del percorso definito nel piano industriale 24SI Plus, con il potenziamento della strategia di azienda multi-piattaforma con business diversificato tra servizi postali e logistici, finanziari, assicurativi, di pagamento, telefonia e ora anche energia». Uno sguardo è rivolto anche alla sostenibilità. Secondo quanto affermato dall'azienda, l'energia elettrica venduta arriverà al 100% da fonti rinnovabili prodotte in Italia e le emissioni di anidride carbonica del gas immesso al consumo saranno compensate totalmente. Ma come sono le tariffe di luce e gas di Poste? Le condizioni pubblicizzate sul sito dell'azienda, la cui validità si ferma

al 7 marzo, prevedono per l'elettricità un prezzo di 0,29 euro a kWh. Per quanto riguarda il gas il prezzo per la componente energia è di 1,055 euro per metro cubo. Per fare un confronto, ieri il Pun, vale a dire il Prezzo unico nazionale che è il riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica, era intorno ai 0,170. Riguardo al gas, ieri il Psv (il prezzo medio all'ingrosso) era intorno ai 0,75 euro per metro cubo. Al di là dei prezzi, ad attirare sarà sicuramente il prezzo bloccato per 24 mesi su cui Poste ha puntato molto. Occorrerà però fare bene le considerazioni del caso: le quotazioni dell'energia hanno mostrato grandi oscillazioni nell'ultimo anno e prevedere quel che succederà nei prossimi mesi è impossibile. Certo è che l'opzione sarà vincente se i prezzi saliranno ma, all'opposto, non sarà vantaggiosa se scenderanno, come successo a gennaio. Che è il nostro fornitore di energia ?

RISPOSTA

Non ci si avvale di un solo fornitore di energia, ma si fa capo a un pool di partner, composto dai più rilevanti trader di gas in Europa e da produttori di energia elettrica da fonti rinnovabili in Italia, a cui, volta per volta per ogni singola wave commerciale, ci si rivolge per chiedere la migliore offerta possibile. Per ciò che riguarda la convenienza di un'offerta a prezzo fisso, questa si può verificare solo ex post su tutto il periodo di esposizione della stessa: il prezzo viene bloccato a monte e viene offerta al cliente questa opzione, di assoluto rilievo in un mercato come quello odierno. Il cliente potrà verificare la convenienza non sul singolo mese, ma lungo tutto il periodo, che presenta andamenti non lineari. Per contro, la rata fissa è comunque opzionale ed il cliente può scegliere la modalità di rimborso variabile. Per quanto riguarda la composizione del prezzo, il prezzo all'ingrosso è solo una parte del prezzo finale esposto, che si compone di materia prima, di oneri passanti (quali trasporto, distribuzione e oneri di sistema) e di tasse (accise e IVA).

12) Poste Italiane si prepara a far partire i primi cantieri del progetto Polis. I primi tre prototipi sono in fase di completamento a Fara in Sabina, Campagnano di Roma e San Felice Circeo, ma entro marzo saranno pronti in tutto 18 sportelli unici realizzati all'interno degli uffici postali. Polis è il progetto da 1,12 miliardi di euro, finanziato con 800 milioni attraverso il piano complementare del Pnrr e per il resto da Poste, che prevede di realizzare in 6.933 uffici postali, in comuni con meno di 15 mila abitanti, uno sportello unico in cui saranno erogati una serie di servizi della pubblica amministrazione ora sparsi tra vari uffici. Tra

questi la richiesta di carta identità elettronica, passaporto, certificati di stato civile e anagrafici, autodichiarazioni di smarrimento, denuncia di detenzione e trasporto di armi (gestiti dal ministero dell'Interno); richiesta di riemissione di codice fiscale, estratto conto posizioni debitorie, visura planimetrie catastali, esenzione canone Rai, deleghe soggetti fragili (gestiti dall'Agenzia delle Entrate); certificati giudiziari (ministero della Giustizia); Isee, estratto contributivo, modello Obis per i pensionati, certificazione unica (Inps); rilascio patente nautica, denuncia e richiesta duplicati patente (ministero per le Infrastrutture). Nei comuni presso i quali saranno realizzati questi sportelli unici basterà recarsi presso l'ufficio postale per poter richiedere questi servizi. Per le realtà locali si tratta di un beneficio enorme. Gli abitanti del comune di Balme, in provincia di Torino, ad esempio, hanno il tribunale a una distanza di 65 chilometri, l'Inps a 39 chilometri, i carabinieri a 12 chilometri. Per ottenere 8 certificati oggi devono percorrere 241 chilometri. In futuro non sarà più così, con un beneficio per i cittadini e per l'ambiente. Tra i primi 18 comuni nei quali sarà realizzato lo sportello unico ci sono Tolmezzo (Ud), Lamon (Bl), Calazicorte (Lc), Gattico-Veruno (No), Taggia (Im), Colecchio (Pr), Alto Remo Terme (Bo), Borgo a Mozzano (Lu), Magione (Pg), Cepagatti (Pe), Macchiagodena (Is), Piedimonte Matese (Ce), Bernalda (Mt), Cetraro (Cs), Aragona (Ag). Polis è il primo progetto presentato da un'azienda italiana ad aver ottenuto l'autorizzazione dalla Commissione europea, in particolare per l'esame sulla quota del finanziamento, per 550 milioni, che ricade nella normativa sugli aiuti di Stato. In attesa che si proceda all'erogazione dei fondi, Poste parte con i primi 18 sportelli, finanziandoli con propri fondi per circa 20 milioni di euro. Accanto agli uffici postali troveranno posto colonnine di ricarica, per un piano complessivo di 5 mila postazioni. «In molti comuni davanti agli uffici postali abbiamo ampie aree: intendiamo dedicarle a spazi sociali – spiega Giuseppe Lasco, condirettore generale di Poste -. All'esterno degli uffici installeremo armadi digitali con i quali erogare servizi con un'operatività 24 ore su 24». Tutte queste aree saranno comunque presidiate attraverso un sistema di telecamere. «Il nostro obiettivo è guidare la transizione digitale del paese fornendo assistenza ai clienti, con personale dedicato - afferma l'ad Del Fante - Sono circa 11 milioni le persone che hanno bisogno di essere supportate, di questi, 6 milioni hanno più di 65 anni». Va ricordato che Poste Italiane ha rilasciato ad oggi oltre 25 milioni di spid, pari all'80% del mercato. La scelta di investire sui piccoli comuni risale ormai ad alcuni anni fa, con l'arrivo dell'ad Matteo Del

Fante, quando la società decise di fare inversione di rotta rispetto al percorso imboccato dai predecessori, che avevano programmato la chiusura di oltre 1.200 uffici. «Per noi gli uffici hanno un ruolo cruciale – continua Del Fante-. È una rete potentissima, un brand consolidato che ci consente di arrivare in modo capillare sul tutto il territorio. Gli uffici postali sono per i comuni più piccoli spesso l'unico presidio istituzionale». Tenere in piedi uffici che da soli non si autofinanziano ha quindi una logica precisa (peraltro la rete si compensa con la elevata redditività degli uffici nelle città): gli sportelli unici sosterranno i propri costi anche grazie alle commissioni dei nuovi servizi della Pa. Ma la ricaduta importante saranno anche i nuovi clienti attirati negli uffici. Polis ha rischiato in verità di saltare per le difficoltà di interlocuzione che i vari rami della pubblica amministrazione coinvolti. È stato l'interessamento del presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, da sempre attento alle esigenze delle realtà italiane anche più piccole, a sbloccare lo stallo. «Il presidente Mattarella tiene molto a questo progetto e noi gli siamo grati perché lo ha sempre sostenuto», chiosa Lasco. Il progetto ha anche un'altra direttrice di sviluppo, dedicata agli spazi di co-working. Poste ha messo a disposizione 250 siti in immobili di pregio situati nel centro di medie e piccole città: la società investirà 200 milioni per questi spazi di lavoro, che saranno interconnessi tra le varie città. Il gruppo dei recapiti sarà il primo operatore in Italia nel co-working: i primi 37 spazi saranno aperti entro dicembre 2023. E se tutto funziona bene, altri 130 immobili possono essere messi in campo. E un domani, chissà, il ramo di attività può essere anche scorporato e il capitale aperto ad altri soci. Gli uffici Polis già pronti sono 40, altri 230 cantieri verranno avviati entro febbraio; altri 1.500 prima di fine anno. Negli sportelli verranno installati 7 mila Atm Postamat, 4 mila postazioni per l'erogazione di servizi pubblici self service, 500 lockers per la consegna di pacchi, 5mila colonnine di ricarica per veicoli elettrici, mille impianti fotovoltaici, sistemi di smart building e di monitoraggio ambientale: 250 "spazi per l'Italia" (80 nei piccoli Comuni) creeranno poi una rete di coworking con oltre 10 mila postazioni di lavoro e sale di riunione. Così si «accelera in maniera innovativa il processo di transizione digitale nel settore pubblico» rileva il ministro per la P.a., Paolo Zangrillo. Nei nuovi uffici, infatti, sarà possibile rinnovare documenti di identità; ottenere atti e certificati anagrafici, previdenziali, giudiziari; accedere a servizi delle Regioni, come i Cup per le prestazioni sanitarie, e ad altri servizi dall'assicurazione per le casalinghe alle

pratiche per patenti nautiche fino all'estratto contributivo. Quali sono gli obiettivi per i prossimi anni ?

RISPOSTA

Il progetto prevede, tra il 2023 e il 2026, nei Comuni con meno di 15.000 abitanti, la realizzazione di interventi infrastrutturali su circa 7.000 UP, oltre l'installazione di 1.000 impianti fotovoltaici.

- 13) Poste Italiane e la ricarica elettrica: via all'installazione di 5000 colonnine nei piccoli Comuni Poste attiverà 5000 colonnine per la ricarica di veicoli elettrici in 4.764 Comuni delle aree interne italiane con popolazione inferiore a 15.000 abitanti. L'iniziativa rientra nel "Progetto Polis", nato per fornire servizi agli abitanti delle zone remote. Così l'azienda si attiva nel mondo della mobilità sostenibile Poste e le colonnine per la ricarica **Poste Italiane** entra nel mondo delle **colonnine** per la **ricarica elettrica** dei veicoli, accingendosi ad erogare il servizio nei luoghi dove altrimenti sarebbe difficile farlo, ovvero nei Comuni più piccoli. La Commissione europea, nel quadro delle norme dell'Ue in materia di aiuti di Stato, ha approvato una misura italiana da **21,1 milioni di euro**, erogati sotto forma di sovvenzione diretta, a sostegno di Poste Italiane per **la costruzione e l'installazione di 5.000 stazioni di ricarica per veicoli elettrici in 2.100 piccoli Comuni italiani**. L'iniziativa rientra nel "**Progetto Polis**", nato per fornire una serie di servizi agli abitanti dei piccoli Comuni e delle zone remote d'Italia Le 5.000 colonnine di ricarica per veicoli elettrici sono incluse nel progetto "Sportello Unico". Gli sportelli unici saranno attivati in **4.764 Comuni delle aree interne italiane con popolazione inferiore a 15.000 abitanti e includeranno, appunto, le colonnine, oltre a circa 1.000 impianti fotovoltaici** (oggetto di una call della scorsa estate) e sistemi di smart building, sensori di monitoraggio ambientale, Atm e Totem per l'erogazione di servizi self-service. L'iniziativa ha a disposizione **fondi per 800 milioni di euro in 5 anni**, di cui 320 milioni a carico di Poste. Le colonnine di ricarica di Poste Italiane contribuiranno alla diffusione sul nostro territorio di queste infrastrutture essenziali nel contesto di una **mobilità che punta ad essere sempre più sostenibile**. A luglio 2022 si stimavano, in Italia, circa **30.000 punti di ricarica ad accesso pubblico, di cui solo 250 di tipo rapido e ultra-rapido in ambito autostradale**. Con un decreto datato gennaio 2023, dal PNRR sono arrivati 713 milioni di euro per installare oltre 21mila nuove colonnine. Lo stesso PNRR prevede lo sviluppo di 7.500 stazioni

in superstrade e di oltre 13.000 nelle città, a cui si aggiungeranno 100 punti di ricarica sperimentali mirati allo stoccaggio dell'energia. *Siete interessati ad un progetto di Palomutimediale (R)? Con chi ne posso parlare?*

RISPOSTA

Poste a oggi ha avviato numerosi progetti per la mobilità sostenibile in coerenza con la strategia ESG di Gruppo, ma l'installazione di dispositivi quali il "Palomutimediale" non rientra nei piani aziendali.

14) Poste Italiane, attraverso la propria controllata PostePay, ha perfezionato l'acquisizione di Lis da International Game Technology Plc (Igt). Lo riporta una nota precisando che il corrispettivo per l'acquisto del 100% del capitale sociale di Lis è pari a 700 milioni di euro, inclusa la cassa netta disponibile concordata convenzionalmente pari a 70 milioni, come annunciato lo scorso 28 febbraio 2022. «L'acquisizione di Lis – sottolinea Matteo Del Fante, amministratore delegato e direttore generale di Poste Italiane – rappresenta la più rilevante operazione finanziaria di acquisizione nella storia di Poste Italiane, a testimonianza dell'impegno profuso ad aumentare la nostra quota di mercato nel segmento dei pagamenti in rapida crescita». Inoltre, Del Fante ha sottolineato di essere lieto che Lis «abbia ottenuto risultati nel primo semestre in linea con le nostre aspettative, in ulteriore accelerazione nel secondo semestre del 2022». Lis si avvale di una piattaforma paytech proprietaria ed è attiva nel mercato italiano dei pagamenti di prossimità attraverso una rete di circa 54.000 punti vendita convenzionati. L'acquisizione della società di pagamenti digitali del gruppo IGT (International Game Technology, ex Lottomatica) è stata perfezionata e il gruppo guidato da **Matteo Del Fante** è pronto ad affrontare la guerra dei pagamenti digitali, dove si sono già posizionati operatori come Nexi e il più giovane Mooney. Quindi la più grande azienda italiana (per numero di dipendenti) consolida la sua strategia di innovazione: la scorsa primavera ha [investito 27 milioni di dollari sull'unicorno del buy now pay later Scalapay](#). La rete di LIS, che ha 5milioni di visite al giorno, in una prima sarà anche da buttadentro verso gli uffici postali, dice il CEO Del Fante. LIS è stata per lungo tempo un partner commerciale di Poste, che utilizza una sua piattaforma proprietaria che può contare su una rete di circa 54.000 punti vendita convenzionati e offre numerosi servizi tra i quali il pagamento di bollettini, carte di pagamento prepagate, ricariche di telefonia e *vouchers*, nonché soluzioni per esercenti ed imprese. Fornisce inoltre una gestione

integrata di tutte le attività di *back-office* del punto di vendita e dei servizi di pagamento e commerciali erogati ai clienti. Sono numeri e servizi molto simili a quelli di SisalPay, la società che fondendosi con Banca Cinque di Intesa Sanpaolo, ha dato vita a Mooney che è uno dei principali concorrenti della nuova PostePay con dentro LIS. Poste ha acquisito una società che è già in utile: nel 2021 LIS ha generato un fatturato lordo di €228 milioni ed un EBITDA di €40 milioni e, nel primo semestre del 2022, un fatturato lordo di €132 milioni ed un EBITDA (+16% anno su anno) di €24 milioni. L'obiettivo è chiaro e dichiarato: "Rafforzare il posizionamento di PostePay come azienda leader nel settore paytech (*neologismo creato da Nexi, l'altro grande concorrente sul mercato, ndr*) e contribuendo ulteriormente all'attuazione della nostra strategia omnicanale", dice ancora Del Fante, che aggiunge: "Il pieno controllo della piattaforma proprietaria di LIS unito all'internalizzazione del know-how tecnologico, ci consentirà di avanzare ulteriormente nell'attuazione della nostra strategia omnicanale e nell'ambito delle soluzioni di pagamento". In gioco quindi c'è la leadership nel mercato dei pagamenti, soprattutto digitali in una strategia omnicanale, che è uno degli ingredienti del piano "24SI" di Poste Italiane. PostePay, che gestisce 28,3 milioni di carte di pagamento e circa 10 milioni di portafogli digitali al 30 giugno 2022, farà leva sul *know-how* tecnologico di LIS per ampliare la propria offerta di prodotti e rafforzare le soluzioni dedicate alle Piccole e Medie Imprese. Tutto bene ma per recuperare un postamat trattenuto per ragioni tecniche e' una missione quasi impossibile visto che gli uffici postali rispondono difficilmente al telefono. Il solito v, Marsigli a Torino !

RISPOSTA

Per recuperare un POSTAMAT trattenuto dall'ATM per ragioni tecniche, i clienti devono recarsi in Ufficio Postale. Nel caso di ATM gestito dall'Ufficio Postale, il POSTAMAT viene restituito dall'UP nel giorno lavorativo successivo. Nel caso di ATM STAND ALONE (ATM che non sono installati negli UP, ma, ad esempio, in Box in spazi comunali, piazze etc), il recupero delle carte ha un delay temporale superiore, in quanto la gestione è delegata ai SERVICE che operano anche la gestione del danaro.

- 15) Poste Vita punta circa 180 milioni per l'opa su Net Insurance, il gruppo assicurativo romano specializzato nelle polizze a garanzia della cessione del quinto dello stipendio. Un comparto di attività che l'ha portata sotto la sfera d'influenza di IBL Banca, leader in Italia in questo comparto molto

remunerativo, che ne è il maggiore azionista e che reinvestirà nella Bidco, controllata da Poste Vita, che promuoverà l'opa. L'obiettivo è il *destiling* di Net Insurance da Piazza Affari e la trasformazione della società nel "centro di competenza" del gruppo assicurativo. Il corrispettivo che sarà offerto per ciascuna azione è pari a 9,50 euro e il corrispettivo che sarà offerto per ciascun warrant è pari a 4,81 euro. Ibl Banca, attuale azionista di Net Insurance con una partecipazione pari al 26,64% del capitale sociale, e l'amministratore delegato di Net Insurance Andrea Battista, si legge nella nota di Poste Italiane, hanno assunto specifici impegni di adesione alle offerte e saranno dunque considerati come persone che agiscono di concerto. Potrei capire meglio gli obiettivi, i costi ed il ruolo di Poste?

RISPOSTA

Con l'acquisizione di una partecipazione di controllo in Net Insurance S.p.A. ("Net Insurance"), Poste Vita, in coerenza con gli obiettivi definiti nell'ambito del piano industriale del gruppo Poste Italiane "2024 Sustain & Innovate", intende conseguire una significativa crescita nel segmento assicurativo danni/protezione, con particolare riguardo alle coperture assicurative collegate ai prestiti garantiti dalla cessione del quinto dello stipendio e della pensione, segmento caratterizzato da promettenti prospettive di crescita e in cui il Gruppo Poste Italiane ha già stabilito la propria presenza tramite Financit S.p.A. (joint venture con BNL-BNP Paribas). L'acquisizione di Net Insurance, inoltre, realizza una partnership commerciale di lungo periodo con l'altro socio di riferimento di Net Insurance, IBL Banca S.p.A., che è rimasto azionista di Net Insurance con una partecipazione del 40% nel veicolo costituito da Poste Vita per l'acquisizione (i.e., Net Holding S.p.A. - "Net Holding").

Il corrispettivo complessivo pagato da Net Holding per l'acquisizione di azioni e warrant di Net Insurance è stato pari a € 180.790.665, a fronte di una partecipazione acquistata del 97,8% del capitale di Net Insurance, in cui resta socio per la restante quota l'attuale amministratore delegato, Andrea Battista. Il corrispettivo netto sostenuto da Poste Vita è stato pari al 60% dell'esborso di Net Holding.

16) *Che sistemi di segnalazione avete per i bancomat che non funzionano ?*

RISPOSTA

Abbiamo un sistema di monitoraggio centralizzato che tiene sotto controllo ogni

singolo ATM, e fornisce in tempo reale le principali anomalie.

- 17) *Che programma avete di sostituzione bancomat ? quello di CASTIGLIONE TORINESE QUANDO PENSATE DI SOSTITUIRLO ROTTO IL 09.06.22 E TUTTE LE VOLTE CHE LO USO MI VIENE LA PAURA CHE MI TRATTENGA LA CARTA ?*

RISPOSTA

Si tratta di un ATM installato nel 2007. Negli ultimi 4 anni sono stati rilevati 20 guasti di differenti entità (circa 5 eventi all'anno). La sua sostituzione è prevista nell'ambito del Progetto POLIS. Nel 2022 sono stati installati 11 ATM tra Torino e Provincia e sono in piano attivazioni-sostituzioni per il 2023, ulteriori ATM.

- 18) *COME MAI DI NOTTE I BANCOMAT SONO INACCESSIBILI : TORINO V MARSIGLI ORE 4 DEL 11.06.22 ?*

RISPOSTA

Gli ATM di notte sono sempre operativi a livello funzionale, ad eccezione di brevi fermi programmati per esigenze tecniche di allineamento sistemi.

- 19) *PERCHE' NON DATE I MITTENTI NELL'AVVISO DI GIACENZA DELLA RACCOMANDATA? E COME FARE ENTRARE UN'ESTREANEO IN CASA*

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta n. 8).

- 20) *Avete avuto attacchi ai dati con richiesta di riscatti dagli hacker ?*

RISPOSTA

Poste Italiane, considerata infrastruttura critica nazionale, ha un sistema di difesa che comprende la collaborazione e il coordinamento del lavoro di più direzioni e relative funzioni. Le funzioni preposte al governo della sicurezza valutano i rischi per le informazioni, identificano potenziali minacce per prevenirle, anche attraverso lo scambio di informazioni a livello nazionale (con Polizia Postale, CERT Nazionale, altre infrastrutture critiche) e a livello internazionale. Ad oggi, nonostante si siano intensificati gli attacchi alle infrastrutture nazionali, a causa anche dell'attuale conflitto russo-ucraino, non si sono registrati attacchi di tipo ransomware, ovvero quegli attacchi che bloccano i sistemi richiedendo poi un riscatto.

- 21) *Quanto avete investito in **cybersecurity**?*

RISPOSTA

Gli investimenti in Cybersecurity effettuati dalla società a livello centrale nel 2022 ammontano a circa 7,2 milioni di Euro.

22) *Avete un programma di incentivazione e retribuzione delle idee?*

RISPOSTA

Poste ha lanciato, da fine 2021, l'iniziativa INSIEME 24SI che si prefigge di stimolare la proattività e la partecipazione attiva alla vita aziendale anche attraverso la raccolta di idee; in funzione di questa iniziativa le persone aumentano la loro consapevolezza sui temi ESG e di innovazione e possono fruire di momenti di apprendimento a loro dedicati, volti al rafforzamento delle loro skills. Non sono previste forme di incentivazione e retribuzione monetarie per i proponenti delle idee.

23) *AVETE ADOTTATO la ISO 37001 ed i Sistemi di Gestione Anti-Corruzione?*

RISPOSTA

A conferma dell'attenzione che il Gruppo Poste Italiane riserva verso i temi di trasparenza e di controllo dei rischi ed in linea con gli obiettivi strategici ESG, si evidenzia che nel corso del 2022 la certificazione ISO 37001 in materia di anticorruzione – già ottenuta dalla Capogruppo è stata estesa a tutte le Società del Gruppo.

24) *IL PRESIDENTE, i consiglieri d'amministrazione ed i sindaci CREDONO NEL PARADISO ?*

RISPOSTA

La domanda non è chiara.

25) *SONO STATE CONTESTATE MULTE INTERNAZIONALI?*

RISPOSTA

No.

26) *SONO STATE FATTE OPERAZIONI DI PING-PONG SULLE AZIONI PROPRIE CHUSE ENTRO IL 31.12? CON QUALI RISULTATI ECONOMICI DOVE SONO ISCRITTI A BILANCIO ?*

RISPOSTA

Se per "operazioni di ping-pong" si intendono operazioni di trading su azioni proprie, ovvero acquisto e vendita con finalità speculative, confermiamo che dette operazioni non sono state effettuate. Sono stati effettuati esclusivamente acquisti di azioni proprie a servizio dei Piani di incentivazione azionari destinati ad Amministratori e dipendenti del gruppo.

27) *A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali, brevetti, marchi e startup ?*

RISPOSTA

I prodotti promozionali possono essere valutati dalla funzione "Comunicazione". La valutazione delle startup e di altre attività di terzi spetta alla funzione "Amministrazione Finanza e Controllo" della Società.

28) *Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla BANCA D'ALBA?*

RISPOSTA

Negli ultimi anni, sono stati attuati diversi progetti ed iniziative a conferma dell'attenzione che Poste Italiane pone nei confronti dei suoi dipendenti e dei loro bisogni. Tra questi, rientra la realizzazione nel 2021 del presidio poliambulatoriale "Poste Centro Medico", il primo centro medico aziendale d'eccellenza dedicato ai dipendenti del Gruppo Poste Italiane, ai loro familiari e ai pensionati. Al momento, non sono previsti interventi specifici a favore degli Azionisti.

29) *TIR: TASSO INTERNO DI REDDITIVITA' MEDIO e WACC = TASSO INTERESSI PASSIVI MEDIO PONDERATO?*

RISPOSTA

La domanda non è chiara in quanto non è indicato a quali asset o business unit siano riferiti gli indicatori TIR e WACC in parola.

30) *AVETE INTENZIONE DI CERTIFICARVI BENEFIT CORPORATION ed ISO 37001?*

RISPOSTA

In linea con il piano strategico ESG, nel 2018 Poste Italiane ha ottenuto la certificazione ISO 37001, prima azienda italiana del settore della finanza e delle

comunicazioni ad ottenere la Certificazione Anticorruzione. Al momento non è prevista la certificazione BCORP.

31) Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet?

RISPOSTA

L'art. 11, comma 4, dello Statuto sociale di Poste Italiane dispone che: "Il consiglio di amministrazione può prevedere, in relazione a singole assemblee, che coloro ai quali spetta la legittimazione all'intervento in assemblea e all'esercizio del diritto di voto possano partecipare all'assemblea con mezzi di telecomunicazione elettronici".

Nel caso dell'Assemblea 2023, il Consiglio di Amministrazione non ha ritenuto di attivare la soluzione in questione.

Per il futuro, saranno valutati, anche in base agli sviluppi di carattere tecnologico, i benefici ed i costi di una tale modalità di partecipazione, tenuto conto delle relative complessità.

32) A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati ?

RISPOSTA

Nel 2022 non abbiamo usufruito di fondi europei destinati alla formazione.

33) Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni?

RISPOSTA

Poste Italiane è una delle più importanti realtà industriali in Italia e, pertanto, valuta nell'ordinario corso della propria operatività possibili operazioni di M&A, tenendo conto delle dinamiche di mercato nei principali settori in cui opera.

L'elemento chiave per la valutazione di tali operazioni è la funzionalità rispetto ai propri business e la potenzialità di creazione di valore per gli stakeholders di Poste Italiane, mediante la realizzazione di sinergie industriali o di strategie di diversificazione e completamento della gamma di offerta.

34) Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro ?

RISPOSTA

La risposta è negativa.

35) *Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda e quella fiscale in GB? se lo avete fatto come pensate di comportarvi con l'uscita della GB dall'EU?*

RISPOSTA

Non sono in programma trasferimenti della sede legale o di quella fiscale di Poste Italiane.

36) *Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto*

RISPOSTA

Per quanto è a conoscenza della società, allo stato non sono allo studio ipotesi simili.

37) *Avete call center all'estero? se si dove, con quanti lavoratori, di chi e' la proprietà?*

RISPOSTA

No, non abbiamo siti di Call Center all'estero e quindi nessuna risorsa impiegata.

38) *Siete iscritti a Confindustria ? se si quanto costa ? avete intenzione di uscirne ?*

RISPOSTA

Poste Italiane è associata a Confindustria dal 2005, attraverso convenzioni pluriennali. La Convenzione associativa nazionale per il triennio 2020-2022 prevede in particolare:

- *la rappresentanza e assistenza negoziale di Confindustria, con particolare riferimento al percorso che sarà avviato per la definizione del contratto del settore postale;*
- *la promozione di specifiche iniziative strategiche volte a promuovere una nuova cultura di impresa che comporti modelli e scelte di business orientati all'innovazione e alla sostenibilità economica e sociale;*
- *il rafforzamento della presenza e della rappresentanza istituzionale di Poste nel sistema associativo;*

- *il coinvolgimento in azioni mirate alla conoscenza e diffusione presso le imprese associate dei prodotti e servizi qualificanti di Poste Italiane (servizi di logistica e postali, servizi finanziari, anche evoluti e digitali, servizi assicurativi e di welfare);*
- *la composizione di istanze e interessi diversi garantendo comunque la salvaguardia da possibili azioni lesive da parte di componenti del Sistema confindustriale.*

La rappresentanza ed assistenza negoziale da parte di Confindustria è valida per tutto il Gruppo Poste Italiane, senza necessità di ulteriori esborsi da parte delle Società del Gruppo.

Nessuna valutazione è stata effettuata su una eventuale uscita da Confindustria.

39) *Come e' variato l'indebitamento e per cosa ?*

RISPOSTA

L'indebitamento del Gruppo è commentato nell'ambito della Nota B8 - Passività finanziarie del capitolo 4. Gruppo Poste Italiane nella sezione "I bilanci di Poste italiane al 31 dicembre 2022" della Relazione finanziaria annuale 2022.

40) *A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità?*

RISPOSTA

L'ammontare dei contributi pubblici rilevati per competenza nell'esercizio 2022 sono pari a circa 3 milioni di euro e sono principalmente riferibili per 2 milioni di euro a Poste Italiane (si veda al riguardo quanto riportato alla Nota C3 - Altri ricavi e proventi del capitolo 5. Poste Italiane S.p.A. nella sezione "I bilanci di Poste italiane al 31 dicembre 2022" della Relazione Finanziaria annuale 2022) e in via residuale a PostePay per i contributi correlati ai crediti d'imposta per gli investimenti in beni strumentali nuovi, introdotti con la Legge 27 dicembre 2019 n. 160 e Plurima principalmente per contributi derivanti da credito d'imposta a favore delle imprese non energivore articolo 3 del decreto-legge 21 marzo 2022, n. 21.

L'informativa relativa alle erogazioni ricevute e corrisposte ai sensi della Legge n° 124 del 4 agosto 2017, all'art. 1, commi da 125 a 129 è riportata alla Nota 13 – Ulteriori informazioni - INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE 124/2017.

41) *Da chi e' composto l'odv con nome cognome e quanto ci costa?*

RISPOSTA

L'Organismo di Vigilanza è costituito da tre membri (dott. Carlo Longari – Presidente, Esterno, Avv. Massimo Lauro – Componente Esterno e dott. Paolo Casati – Componente Interno). È dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, vigila sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/2001 e ne cura l'aggiornamento in relazione all'evolversi della struttura organizzativa e del contesto normativo di riferimento, mediante proposte motivate all'Amministratore Delegato, il quale provvede a sottoporle al Consiglio di Amministrazione.

Le competenze sostenute per l'Organismo di Vigilanza della Capogruppo ammontano, per l'esercizio 2022, a circa 97 migliaia di euro.

42) *Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di CI ed EXPO 2015 o **altre**? Per cosa e per quanto ?*

RISPOSTA

Poste Italiane effettua sponsorizzazioni ad alta visibilità capillari sul territorio in linea con la strategia aziendale e con le procedure. Poste italiane in particolare si è dotata di una specifica procedura che disciplina il processo di sponsorizzazione. La valutazione delle richieste di sponsorizzazione è attribuita al Comitato Sponsorizzazioni ed Erogazioni Liberali con un Presidente esterno. Con riferimento al Meeting di Rimini e Expo 2015 non sono state erogate sponsorizzazioni nel 2022.

43) *POTETE FORNIRMI L'ELENCO DEI VERSAMENTI e dei crediti AI PARTITI, ALLE FONDAZIONI POLITICHE, AI POLITICI ITALIANI ED ESTERI?*

RISPOSTA

Per quanto attiene i rapporti associativi, non risultano versamenti o crediti verso Partiti, Fondazioni politiche/partitiche, personalità politiche italiane ed estere.

44) *AVETE FATTO SMALTIMENTO IRREGOLARE DI RIFIUTI TOSSICI ?*

RISPOSTA

Le lavorazioni aziendali prevedono anche una produzione (sebbene limitata) di rifiuti classificati come pericolosi (in minima parte anche tossici, quali ad

esempio vecchi condizionatori portatili). In ogni caso, per tutte le tipologie, sono rispettate le disposizioni di legge previste. Il loro conferimento è effettuato da Imprese di Trasporto Autorizzate dal Ministero iscritte nel nostro albo fornitori e successivamente vengono smaltiti all'interno di Impianti di trattamento autorizzati. La movimentazione dei rifiuti è tracciata secondo le previsioni di legge tramite il FIR – Formulario Identificativo Rifiuti, tenuta e compilazione del Registro di Carico e Scarico e la compilazione della dichiarazione annuale MUD limitatamente ai rifiuti pericolosi.

45) *QUAL'E' STATO l'investimento nei titoli di stato, GDO, TITOLI STRUTTURATI?*

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2022 il Gruppo Poste Italiane possedeva:

- investimenti in Titoli di Stato iscritti a un valore di 136.444 milioni di euro (si veda al riguardo quanto riportato alla Nota 13 – Ulteriori informazioni della Relazione finanziaria annuale 2022 – Esposizione Debito sovrano);

- investimenti detenuti dalla controllata Poste Vita per un fair value complessivo di 523 milioni di euro riferiti a private placement di Cassa Depositi e Prestiti (si veda al riguardo quanto riportato alla Nota A6 - Attività finanziarie del capitolo 4. Gruppo Poste Italiane della Relazione finanziaria annuale 2022).

46) *Quanto e' costato lo scorso esercizio il servizio titoli? e chi lo fa ?*

RISPOSTA

La Società ha conferito nel 2020 a Spafid S.p.A. – all'esito di procedura competitiva di beauty contest - l'incarico relativo alle attività di tenuta e gestione in outsourcing del libro soci. Lo scorso esercizio il compenso su base annua è stato pari a circa 27.000 euro.

47) *Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni? delocalizzazioni?*

RISPOSTA

Poste Italiane presidia costantemente tutte le azioni finalizzate a garantire la redditività dei diversi Business nel medio lungo termine attraverso opportune azioni di contenimento costi e di recupero di efficienza.

In tale senso l'efficientamento degli organici consente il continuo allineamento

della base dei costi ai livelli attesi di ricavo per garantire la sostenibilità economico finanziaria del Gruppo.

Tutte le azioni di efficientamento degli organici vengono realizzate senza l'utilizzo dello strumento dei licenziamenti collettivi, ma agendo esclusivamente su strumenti pattizi a basso impatto sociale (esodi incentivati e riallocazioni verso aree in sviluppo).

Non sono previste delocalizzazioni.

48) *C'è un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo? come viene contabilizzato ?*

RISPOSTA

Nella gamma di prodotti attualmente collocati da BancoPosta non ci sono prodotti che prevedono un impegno di riacquisto dai clienti.

49) *Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, RICICLAGGIO, AUTORICLAGGIO O ALTRI che riguardano la società? CON QUALI POSSIBILI DANNI ALLA SOCIETA' ?*

RISPOSTA

Non risultano procedimenti in corso.

50) *Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori.*

RISPOSTA

Gli amministratori non esecutivi non sono destinatari di indennità di fine mandato.

I dettagli sui pagamenti per la conclusione del rapporto dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale sono illustrati al paragrafo 4.3.2 Amministratore Delegato e Direttore Generale (AD-DG) della Prima Sezione della Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022.

51) *Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico?*

RISPOSTA

Poste Italiane affida incarichi per le valutazioni immobiliari ad Advisor esterni selezionati a seguito di procedure competitive tra primarie società di consulenza

immobiliare; i contratti sono mediamente di durata biennale.

- 52) *Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando é stata deliberata e da che organo, componente di fringe-benefit associato, con quale broker é stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa?*

RISPOSTA

La Società ha attivato una polizza D&O, in linea con una delibera approvata dal C.d.A.. La polizza assicura, per i soggetti coperti, la responsabilità civile nello svolgimento delle loro attività professionali. I soggetti attualmente coperti sono, tra gli altri, i membri degli organi di gestione e/o controllo, gli Amministratori, il Direttore Generale, il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari, i Dirigenti e i dipendenti con funzioni manageriali o di supervisione. Ad oggi il rischio è detenuto da sette compagnie ed il costo complessivo è di circa 3,132 mln/€ anno. La polizza viene acquistata attraverso procedura di gara secondo quanto dettato dal codice degli appalti pubblici ed il massimale previsto è pari a 100 mln/€.

- 53) *Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?*

RISPOSTA

La risposta è negativa.

- 54) *Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?*

RISPOSTA

I premi complessivi di Poste Italiane ammontano a circa 15,9 mln/€. La struttura di Poste preposta è Corporate Affairs/Tutela Aziendale e non si avvale di alcun broker, tranne che per la polizza Cyber. Le principali Compagnie sono Generali Italia Spa, AIG, XL, Le Assicurazioni di Roma, Poste Assicura, Sogessur e Lloyd's di Londra.

- 55) *VORREI SAPERE Quale é l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte,*

reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)

RISPOSTA

Le informazioni richieste sono fornite nella Relazione Finanziaria annuale 2022 (capitolo 6. Analisi e presidio dei rischi, paragrafo Rischi finanziari), cui si rinvia per ogni dettaglio.

56) *VORREI SAPERE QUALI SONO GLI INVESTIMENTI PREVISTI PER LE ENERGIE RINNOVABILI, COME VERRANNO FINANZIATI ED IN QUANTO TEMPO SARANNO RECUPERATI TALI INVESTIMENTI.*

RISPOSTA

Nel corso del 2022, Poste Italiane ha ottenuto dalla Banca europea per gli investimenti (BEI) due linee di credito a medio/lungo termine per complessivi 700 milioni di euro, per supportare le iniziative ESG previste dal Piano strategico "24SI Plus", che ottimizzano la struttura finanziaria del Gruppo. Queste linee di credito rappresentano i primi finanziamenti Green per Poste Italiane, a tasso fisso e rimborso bullet, pari a un massimo di:

- € 600 milioni, con scadenza massima a 5 anni, per l'acquisto da privati ed imprese di crediti d'imposta derivanti da progetti di efficientamento energetico immobiliare e decarbonizzazione.*
- € 100 milioni, con scadenza massima a 6 anni, per il rinnovo della flotta di circa 4.150 veicoli elettrici a zero emissioni.*

57) *Vi e' stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/ sponsorizzazioni?*

RISPOSTA

Si rinvia alla Relazione Finanziaria Annuale 2022 di Poste Italiane; in particolare, alle Tavole degli Indicatori degli standard del Global Reporting Initiative.

58) *Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori ?*

RISPOSTA

Poste Italiane rispetta le previsioni legali e contrattuali che disciplinano il rapporto di lavoro; con specifico riferimento al lavoro minorile, si segnala che non sono presenti dipendenti di età inferiore a 18 anni.

E' fatta o e' prevista la certificazione etica SA8000 ENAS ?

RISPOSTA

All'interno del Gruppo Poste, la certificazione SA8000:2014 è posseduta da Postel spa.

59) *Finanziamo l'industria degli armamenti?*

RISPOSTA

La risposta è negativa.

vorrei conoscere POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI GRUPPO ALLA DATA DELL'ASSEMBLEA CON TASSI MEDI ATTIVI E PASSIVI STORICI.

RISPOSTA

La posizione finanziaria netta complessiva al 31 marzo 2023 è in avanzo di 2.915 milioni di euro, in miglioramento di 1.903 milioni di euro rispetto ai valori al 31 dicembre 2022 (in cui presentava un avanzo di 1.012 milioni di euro).

60) *A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc di quale ammontare e per cosa ?*

RISPOSTA

Le principali multe comminate e pagate dal Gruppo Poste Italiane ad Autorità di vigilanza, di controllo, ecc. nel corso dell'esercizio 2022 sono di seguito rappresentate:

- 1.500 migliaia di euro da parte di AGCM per una presunta violazione dell'articolo 26 comma 1, lett. f) del Codice del Consumo, come esposto in Nota 9 – Procedimenti in corso e principali rapporti con le Autorità;*
- 1.400 migliaia di euro da parte di AGCM per una presunta violazione degli artt. 20 comma 2, 21 e 22 del Codice del Consumo, come esposto in Nota 9 – Procedimenti in corso e principali rapporti con le Autorità;*
- 911 migliaia di euro da parte dell'Agenzia Entrate per ravvedimenti imposte dirette ed indirette;*
- 80 migliaia di euro relativi a una sanzione IVASS per tardiva liquidazione delle prestazioni assicurative;*
- 60 migliaia di euro da parte di AGCOM in relazione a condotte ritenute*

violative di obblighi regolamentari.

61) Vi sono state imposte non pagate ? se si a quanto ammontano? Gli interessi ? le sanzioni ?

RISPOSTA

La società ritiene di aver regolarmente effettuato i propri adempimenti ai fini fiscali. Le situazioni di contenzioso in essere sono riepilogate nella nota relativa ai procedimenti tributari della Relazione Finanziaria Annuale 2022.

62) vorrei conoscere: *VARIAZIONE PARTECIPAZIONI RISPETTO ALLA RELAZIONE IN DISCUSSIONE.*

RISPOSTA

Le operazioni societarie intervenute nell'esercizio 2022 e nei primi mesi dell'esercizio 2023 sono descritte nella Nota 3.1- Principali operazioni societarie della Relazione Finanziaria Annuale 2022 e in nota 12. Eventi di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio.

63) vorrei conoscere ad oggi *MINUSVALENZE E PLUSVALENZE TITOLI QUOTATI IN BORSA ALL'ULTIMA LIQUIDAZIONE BORSISTICA DISPONIBILE*

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2022 la riserva di Fair Value relativa agli strumenti finanziari classificati nella categoria Fair Value through OCI è negativa per 2.588 milioni di euro.

Inoltre, nell'ambito della gestione del portafoglio di Poste Vita, rileva la riserva c.d. DPL, che accoglie la differenza positiva o negativa di fair value degli strumenti a copertura delle riserve tecniche ed è negativa per 13.986 milioni di euro.

Le plusvalenze e le minusvalenze realizzate dal Gruppo Poste Italiane sono dettagliatamente esposte alle Note C2.2 - Proventi derivanti da operatività finanziaria, C2.3 - Oneri derivanti da operatività finanziaria, C3.2 - Proventi derivanti da operatività assicurativa, C3.4 - Oneri derivanti da operatività assicurativa del capitolo 4. Gruppo Poste Italiane, della Relazione finanziaria annuale 2022.

Si rimanda per informazioni più aggiornate al Resoconto intermedio di gestione

al 31 marzo 2023 che sarà pubblicato nei termini previsti dalla normativa vigente.

64) vorrei conoscere da inizio anno ad oggi *L'ANDAMENTO DEL FATTURATO* per settore.

RISPOSTA

Nel primo trimestre 2023 il totale "ricavi netti della gestione ordinaria" nel gruppo è pari a 3.044 milioni di euro di cui:

- 893 milioni di euro (2.276 milioni di euro al lordo dei rapporti intersettoriali) settore Corrispondenza, pacchi e distribuzione;

- 1.414 milioni di euro (1.648 milioni di euro al lordo dei rapporti intersettoriali) settore dei Servizi Finanziari;

- 393 milioni di euro (344 milioni di euro al lordo dei rapporti intersettoriali) settore dei Servizi Assicurativi.

- 343 milioni di euro (409 milioni di euro al lordo dei rapporti intersettoriali) settore Pagamenti e Mobile.

65) vorrei conoscere ad oggi *TRADING SU AZIONI PROPRIE E DEL GRUPPO EFFETTUATO ANCHE PER INTERPOSTA SOCIETA' O PERSONA SENSI ART.18 DRP.30/86 IN PARTICOLARE SE E' STATO FATTO ANCHE SU AZIONI D'ALTRE SOCIETA', CON INTESTAZIONE A BANCA ESTERA NON TENUTA A RIVELARE ALLA CONSOB IL NOME DEL PROPRIETARIO, CON RIPORTI SUI TITOLI IN PORTAFOGLIO PER UN VALORE SIMBOLICO, CON AZIONI IN PORTAGE.*

RISPOSTA

Se per "operazioni di trading" si intendono operazioni di acquisto e vendita di azioni proprie e del Gruppo con finalità speculative, confermiamo che dette operazioni non sono state effettuate. Sono stati effettuati esclusivamente acquisti di azioni proprie a servizio dei Piani di incentivazione azionari destinati ad Amministratori e dipendenti del gruppo.

66) vorrei conoscere *PREZZO DI ACQUISTO AZIONI PROPRIE E DATA DI OGNI LOTTO, E SCOSTAMENTO % DAL PREZZO DI BORSA*

RISPOSTA

L'assemblea ordinaria degli azionisti, in data 27 maggio 2022, ha autorizzato il

Consiglio all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie della Società, secondo quanto previsto dagli artt. 2357 e 2357-ter del codice civile, per un massimo di n. 2,6 mln di azioni (c. 0,20% del capitale sociale) ed un esborso complessivo fino a euro 40 mln, da utilizzare a servizio dei Piani di incentivazione azionari destinati ad Amministratori e dipendenti del gruppo PI.

Il Programma è stato completamente eseguito in dieci sedute borsistiche dal 30 maggio al 13 giugno 2022 (con esclusione del 2 giugno 2022). Nel periodo sopra indicato sono state infatti acquistate complessive n. 2,6 milioni di azioni proprie (pari a circa lo 0,20% delle azioni ordinarie emesse), per un controvalore complessivo di Euro 25.300.204,62. Il prezzo medio di acquisto è risultato pari a Euro 9,730848 per azione, in linea con il Vwap (Volume Weighted Average Price) registrato dal mercato nel periodo di riferimento.

Per maggiori dettagli si vedano i Comunicati Stampa del: (i) 3 giugno 2022 'Poste Italiane informativa sull'acquisto di azioni proprie nel periodo 30 maggio – 3 giugno 2022'; (ii) 10 giugno 2022 'Poste Italiane informativa sull'acquisto di azioni proprie nel periodo 6 – 10 giugno 2022'; (iii) 13 giugno 2022 'Poste Italiane: informativa sull'acquisto di azioni proprie in data 13 giugno 2022 e chiusura del programma di acquisto di azioni proprie', pubblicati sul sito internet della Società.

- 67) vorrei conoscere *NOMINATIVO DEI PRIMI 20 AZIONISTI PRESENTI IN SALA CON LE RELATIVE % DI POSSESSO, DEI RAPPRESENTANTI CON LA SPECIFICA DEL TIPO DI PROCURA O DELEGA.*

RISPOSTA

I dati richiesti non saranno ovviamente disponibili fino alla chiusura dei lavori assembleari. Tali dati saranno, comunque, consultabili appena verrà pubblicato il verbale, facendo essi parte dei relativi allegati.

- 68) vorrei conoscere *in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota?*

RISPOSTA

Nei dati segnalati per la trascrizione a Libro soci non vi è una distinzione che permetta una sicura suddivisione dei soci per categorie, posto che l'informazione relativa alla categoria di appartenenza degli azionisti non è ricompresa tra quelle che gli intermediari – ai sensi dell'art. 83-novies del TUF

– devono fornire alle società emittenti ai fini dell'aggiornamento del Libro soci.

69) vorrei conoscere *IL NOMINATIVO DEI GIORNALISTI PRESENTI IN SALA O CHE SEGUONO L'ASSEMBLEA ATTRAVERSO IL CIRCUITO CHIUSO DELLE TESTATE CHE RAPPRESENTANO E SE FRA ESSI VE NE SONO CHE HANNO RAPPORTI DI CONSULENZA DIRETTA ED INDIRETTA CON SOCIETA' DEL GRUPPO ANCHE CONTROLLATE* e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate, collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non e' pertinente", denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

RISPOSTA

Nel corso dell'Assemblea 2023, ai sensi dell'art. 106, comma 4, del decreto-legge 17 marzo 2020 n. 18, nessun giornalista parteciperà all'Assemblea o ne seguirà i lavori a distanza.

70) vorrei conoscere *come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza? VI SONO STATI VERSAMENTI A GIORNALI O TESTATE GIORNALISTICHE ED INTERNET PER STUDI E CONSULENZE?*

RISPOSTA

L'azienda ha pianificato nel 2022 campagne di comunicazione commerciale e/o istituzionale sui seguenti mezzi:

- *Internet: 53%*
- *TV: 22%*
- *Stampa quotidiana: 16%*
- *Radio: 4%*
- *Stampa periodica: 2%*
- *Altro: 2%*

Nessuna spesa è stata effettuata verso giornali o testate giornalistiche e web per studi e consulenze.

71) vorrei conoscere *IL NUMERO DEI SOCI ISCRITTI A LIBRO SOCI, E LORO SUDDIVISIONE IN BASE A FASCE SIGNIFICATIVE DI POSSESSO AZIONARIO, E FRA RESIDENTI IN ITALIA ED ALL'ESTERO*

RISPOSTA

Risultano iscritti al libro soci di Poste Italiane S.p.a., in base alle rilevazioni effettuate il 28 aprile 2023, circa 126.848 soci ordinari, di cui 124.950 italiani e 1.898 esteri. La ripartizione degli stessi per fasce di possesso azionario è la seguente:

FASCE DI POSSESSO	N. AZIONISTI	RESIDENTI IN ITALIA	RESIDENTI ALL'ESTERO
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 1 A 99 AZIONI	8.729	8.660	69
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 100 A 999 AZIONI	77.574	77.229	345
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 1.000 A 9.999 AZIONI	37.373	36.755	618
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 10.000 A 99.999 AZIONI	2.743	2.182	561
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 100.000 A 999.999 AZIONI	386	114	272
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 1.000.000 AZIONI IN SU	43	10	33
NUMERO AZIONISTI	126.848	124.950	1.898

72) vorrei conoscere *SONO ESISTITI NELL'AMBITO DEL GRUPPO E DELLA CONTROLLANTE E O COLLEGATE DIRETTE O INDIRETTE RAPPORTI DI CONSULENZA CON IL COLLEGIO SINDACALE E SOCIETA' DI REVISIONE O SUA CONTROLLANTE. A QUANTO SONO AMMONTATI I RIMBORSI SPESE PER ENTRAMBI?*

RISPOSTA

Non sussistono rapporti di consulenza tra Poste Italiane o altre società del Gruppo e i membri del Collegio Sindacale.

Le spese sostenute dai Sindaci per l'esercizio 2022 sono indicate nella Nota 4.5 e 6.5 Parti correlate della Relazione Finanziaria 2022.

Quanto ai rapporti di consulenza con la società di revisione, si rimanda a quanto riportato Nota 13 - Ulteriori informazioni – Compensi alla società di revisione ai sensi dell'art. 149 duodecies del "Regolamento emittenti Consob" della Relazione finanziaria annuale 2022 in cui sono evidenziati i compensi riconosciuti per i servizi resi da Deloitte & Touche S.p.A. o società appartenente alla sua rete, distinti per servizi di revisione contabile (3.604 migliaia di euro), servizi di attestazione (1.270 migliaia di euro) e altri servizi (47 migliaia di

euro). Con riferimento al rimborso spese della società di revisione è previsto fino al 5% degli onorari contrattualmente stabiliti.

73) vorrei conoscere se VI SONO STATI RAPPORTI DI FINANZIAMENTO DIRETTO O INDIRETTO DI SINDACATI, PARTITI O MOVIMENTI **FONDAZIONI POLITICHE** (come ad esempio Italiani nel mondo), FONDAZIONI ED ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI E/O AZIONISTI NAZIONALI O INTERNAZIONALI NELL'AMBITO DEL GRUPPO ANCHE ATTRAVERSO IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE SPECIFICHE RICHIESTE DIRETTAMENTE ?

RISPOSTA

Per quanto riguarda i rapporti associativi, non risultano versamenti o crediti verso queste associazioni; né risultano versamenti o crediti verso Partiti, Fondazioni politiche/partitiche, personalità politiche italiane ed estere. Anche nei confronti delle Associazioni dei consumatori non c'è stato nessun tipo di finanziamento diretto o indiretto.

74) vorrei conoscere se VI SONO TANGENTI PAGATE DA FORNITORI ?

RISPOSTA

Non vi sono tangenti pagate da fornitori note alla Società.

75) SE C'E' E COME FUNZIONA LA RETROCESSIONE DI FINE ANNO ALL'UFFICIO ACQUISTI E DI QUANTO E'?

RISPOSTA

Non sono previste retrocessioni di sorta a vantaggio di chicchessia.

76) vorrei conoscere se Si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare **CINA, Russia e India** ?

RISPOSTA

La risposta è negativa.

77) vorrei conoscere se SI E' INCASSATO IN NERO ?

RISPOSTA

La risposta è negativa.

78) vorrei conoscere se Si e' fatto insider trading ?

RISPOSTA

La risposta è negativa.

- 79) vorrei conoscere se Vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici? AMMINISTRATORI O DIRIGENTI POSSIEDONO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE QUOTE DI SOCIETA' FORNITRICI ?

RISPOSTA

Per quanto noto a questa Società non vi sono dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici. Si evidenzia che il Codice Etico, approvato in CdA, definisce i criteri di condotta in materia di conflitto di interessi a cui devono attenersi amministratori, organi di controllo, management e tutti i dipendenti.

- 80) quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?

RISPOSTA

Non vi sono operazioni straordinarie remunerate con specifici premi riconosciuti agli amministratori di Poste Italiane S.p.A. nel corso dell'attuale mandato.

- 81) vorrei conoscere se totale erogazioni liberali del gruppo e per cosa ed a chi?

RISPOSTA

Si rinvia alla Relazione Finanziaria Annuale 2022 di Poste Italiane, all'informativa resa ai sensi della Legge n.124 del 4 agosto 2017.

- 82) vorrei conoscere se CI SONO GIUDICI FRA CONSULENTI DIRETTI ED INDIRETTI DEL GRUPPO quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual'e' stato il loro compenso e come si chiamano ?

RISPOSTA

Non risulta.

- 83) vorrei conoscere se Vi sono cause in corso con varie antitrust ?

RISPOSTA

Ad oggi non risultano pendenti procedimenti Antitrust.

Per in contenziosi aventi ad oggetto impugnative di provvedimenti adottati dall'antitrust a definizione di precedenti procedure si rimanda all'informativa di bilancio.

- 84) vorrei conoscere se VI SONO CAUSE PENALI IN CORSO con indagini sui membri attuali e del passato del cda e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società.

RISPOSTA

Non risultano procedimenti pendenti.

- 85) vorrei conoscere se a quanto ammontano i BOND emessi e con quale banca (CREDIT SUISSE FIRST BOSTON, GOLDMAN SACHS, MORGAN STANLEY E CITIGROUP, JP MORGAN, MERRILL LYNCH, BANK OF AMERICA, LEHMAN BROTHERS, DEUTSCHE BANK, BARCLAYS BANK, CANADIA IMPERIAL BANK OF COMMERCE -CIBC-)

RISPOSTA

Non ci sono state nuove emissioni obbligazionarie nel corso del 2022.

- 86) vorrei conoscere DETTAGLIO COSTO DEL VENDUTO per ciascun settore.

RISPOSTA

La classificazione dei costi nel conto economico del Gruppo Poste Italiane avviene "per natura" e, pertanto, non è disponibile il dettaglio del costo del venduto per settore. Si rimanda comunque a quanto esposto nella Relazione finanziaria annuale 2022 alla Relazione sulla gestione – Sintesi dell'andamento economico per strategic business unit, in cui sono riportati i conti economici per settore di attività.

- 87) vorrei conoscere A QUANTO SONO AMMONTATE LE SPESE PER:

- ACQUISIZIONI E CESSIONI DI PARTECIPAZIONI .

RISPOSTA

I costi riferiti agli advisor finanziari sostenuti in relazione ad acquisizioni di partecipazioni da Poste Italiane nell'esercizio 2022 sono allineati a condizioni di mercato e ammontano a ca. 1,4 milioni di euro.

- RISANAMENTO AMBIENTALE

RISPOSTA

Nei budget stanziati per gli interventi in ambito infrastrutturale sono ricompresi capitoli dedicati per interventi di risanamento ambientale quali, ad esempio, di inertizzazione/bonifica di serbatoi interrati, sostituzione condizionatori con gas refrigeranti non più ammessi, etc...

- *Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale?*

RISPOSTA

Gli investimenti per la tutela dell'ambiente realizzati nel corso del 2022 da Poste Italiane hanno riguardato principalmente interventi finalizzati a migliorare i consumi energetici degli edifici.

In particolare:

- *Sostituzione degli impianti di illuminazione con impianti a tecnologia LED*
- *Installazione di pannelli fotovoltaici*
- *Installazioni di soluzioni di domotica e building automation*
- *Interventi per l'efficientamento energetico degli edifici.*

Inoltre, in continuità con gli anni precedenti, nel 2022 Poste Italiane ha continuato ad implementare iniziative di sostenibilità, con particolare riferimento alla riduzione dell'impatto ambientale della flotta aziendale. A tal proposito, risultano già impiegati in flotta 11.409 veicoli ad alimentazione alternativa (elettrico, metano e GPL). I risultati di questa politica sono evidenti, in quanto l'Azienda è passata dall'11% di mezzi green del 2016 al 37% del 2022, aumentando più del doppio questa percentuale rispetto al 2021, con l'obiettivo di sostituire l'intera flotta aziendale con mezzi a basse emissioni entro il 2024.

88) vorrei conoscere:

- I benefici non monetari ed i bonus ed incentivi come vengono calcolati?*

RISPOSTA

Il valore dei Fringe Benefit è definito secondo un criterio di imponibilità fiscale, in conformità con le previsioni normative applicabili.

I dettagli su come vengono calcolati gli incentivi sono inclusi nella prima Sezione della Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, in particolare al paragrafo 4. Politiche di remunerazione e incentivazione 2023.

- b. *quanto sono variati mediamente nell'ultimo anno gli stipendi dei managers e degli a.d illuminati, rispetto a quello degli impiegati e degli operai?*

RISPOSTA

Per i quadri e gli impiegati nel 2022 il trend delle retribuzioni medie, sintesi tra componente fissa e variabile, è risultato sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

A Luglio 2022, in coerenza con quanto previsto dal rinnovo del CCNL firmato a Giugno 2021, è stata riconosciuta la prima tranche dell'incremento strutturale sui minimi contrattuali (48 € lordi medi mensili). A Luglio 2023 è prevista un'ulteriore tranche di incremento strutturale sui minimi contrattuali (42 € lordi medi mensili). Inoltre, il nuovo accordo sul premio di produttività, sottoscritto a Luglio 2022, ha previsto un incremento medio del 5%.

Per i dirigenti, nel 2022, il trend delle retribuzioni medie è risultato sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

- c. *vorrei conoscere rapporto fra costo medio dei dirigenti/e non.*

RISPOSTA

La RAL media dei Dirigenti è pari a circa 5 volte rispetto alla RAL media degli altri dipendenti ed è sostanzialmente in linea con il benchmark dei peers di settore.

- d. *vorrei conoscere numero dei dipendenti suddivisi per categoria, ci sono state cause per mobbing, per istigazione al suicidio, incidenti sul lavoro e con quali esiti? personalmente non posso accettare il dogma della riduzione assoluta del personale*

RISPOSTA

Di seguito sono riportati i dati numerici relativi al personale del Gruppo Poste Italiane, alla chiusura dell'esercizio 2022 espressi in FTE (Full Time

Equivalent):

31 dicembre 2022

Dirigenti	679
Quadri	15.160
Impiegati	97.576
Totale Personale Stabile	113.415
Totale Personale Flessibile	7.618
Totale	121.033

Nel corso del 2022 sono stati notificati 6 ricorsi per presunto mobbing, al momento si registrano 2 esiti, di cui 1 favorevole all'azienda e 1 conciliato con rinuncia secca al giudizio senza alcun riconoscimento economico.

Con riferimento, invece, ai contenziosi aventi ad oggetto infortuni sul lavoro sono stati notificati nel corso del 2022 8 ricorsi, di cui, ad oggi, 1 solo esito sfavorevole.

Nel corso del 2022 gli infortuni sul lavoro di Poste Italiane, compresi i casi da infezione SARS Cov-2, sono passati da 11.127 del 2021 a 26.223 con un aumento di 15.096 eventi (+135,67%). L'indice di frequenza è passato da 64,57 a 156,03 e quello di gravità da 1,78 a 2,24. Nel 2022 sono stati registrati 8 infortuni mortali (7 infortuni sul lavoro ed uno in itinere). Gli infortuni in itinere (tragitto casa-lavoro) sono passati da 977 del 2021 a 1.016 del 2022.

Sono stati denunciati (Circolare INAIL del 03/04/2020) 21.420 infortuni sul lavoro a seguito di infezione da SARS- CoV-2.

Si riportano, di seguito gli indicatori ricalcolati al netto degli infortuni denunciati a seguito di infezione da SARS-CoV-2, a parità di ore lavorate.

Nel corso del 2022 gli infortuni sul lavoro, netto covid, sono passati da 4.990 del 2021 a 4.801 con una diminuzione di 189 eventi, corrispondente a -3,79%.

L'indice di frequenza è passato da 28,96 a 28,57 e quello di gravità da 0,89 a 0,85. Nel 2022 sono stati registrati 8 infortuni mortali (7 denunciati

come infortuni sul lavoro ed uno in itinere). Gli infortuni in itinere (tragitto casa-lavoro) sono passati da 977 del 2021 a 1.016 del 2022. (Data di estrazione del database utilizzato per l'analisi quantitativa: 12/01/2023).

L'evoluzione dell'andamento del numero di infortuni sul lavoro in Poste italiane è stata monitorata anche attraverso l'applicazione di una media mobile triennale con avanzamento annuale, utilizzando i dati degli infortuni, al netto Covid, a partire dal 2018 al 2022. Tale criterio consente di osservare il trend del fenomeno attenuando gli effetti della pandemia. In particolare, il calcolo è stato effettuato considerando un periodo complessivo di 5 anni (2018-2022) e la media di tre periodi triennali consecutivi (2018-2019-2020 / 2019-2020-2021 / 2020-2021-2022). Di seguito la tabella di riepilogo:

Media triennale mobile infortuni sul lavoro (netto covid)		
2018-2020	2019-2021	2020-2022
5.949	5.351	4.753

- e. Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre pensionamento e con quale età media

RISPOSTA

La Società non ha mai fatto ricorso al collocamento in mobilità ex legge 223/91.

Nel corso del 2022 sono invece stati risolti consensualmente circa 3.800 rapporti di lavoro. L'età media degli interessati è pari a circa 62 anni.

- 89) vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte? da chi e per quale ammontare?

RISPOSTA

Non risulta siano stati effettuati acquisti di opere d'arte negli ultimi 5 anni

- 90) vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.

RISPOSTA

I costi totali passano da 9.375 milioni di euro del 2021 a 9.598 milioni di euro del 2022, segnando un incremento del 2,4%. Le principali componenti di costo sono rappresentate da:

• *Il costo del lavoro che segna un decremento del 4,4%, passando da 5.467 milioni di euro del 2021 a 5.226 milioni di euro nel 2022, imputabile sia alla riduzione della componente straordinaria che passa da 232 milioni di euro del 2021 a 70 milioni di euro del 2022 (-162 milioni di euro), sia alla riduzione della componente ordinaria che passa da 5.236 milioni di euro del 2021 a 5.157 milioni di euro del 2022 (-79 milioni di euro). La riduzione della componente straordinaria è principalmente dovuta al minor accantonamento del piano esodi 2022 per sostenere le uscite degli anni 2023 e 2024 alla luce della disponibilità residua del fondo esodi, dovuta al minore costo pro capite degli incentivi registrato nel corso dell'anno e correlato alle agevolazioni previste dalla normativa ("quota 102"). La variazione della componente ordinaria rispetto all'anno precedente deriva principalmente dalla riduzione dell'organico mediamente occupato nell'anno (circa 1.600 FTE in meno).*

• *I costi per beni e servizi che passano da 2.873 milioni di euro del 2021 a 2.960 milioni di euro del 2022 evidenziando un aumento di 87 milioni di euro correlato principalmente all'ampliamento del perimetro societario (per 85 milioni di euro) avvenuto nel corso dell'esercizio e allo scenario inflattivo internazionale (per 62 milioni di euro) indotto dal conflitto russo-ucraino. Si rimanda a quanto esposto nella Relazione finanziaria annuale 2022 alla Relazione sulla gestione – Costi Totali.*

• *I costi per ammortamenti e svalutazioni aumentano passando da 790 milioni di euro del 2021 a 830 milioni di euro del 2022; tale variazione è correlata a maggiori ammortamenti e minori riprese di valore sugli immobili, impianti e macchinari e sui diritti d'uso, principalmente per l'ampliamento del perimetro societario, nonché per maggiori ammortamenti su attività immateriali correlati agli investimenti su applicativi software.*

91) vorrei conoscere. vi sono società di fatto controllate (sensi c.c.) ma non indicate nel bilancio consolidato?

RISPOSTA

Non esistono società controllate di fatto. Tutte le società controllate da Poste Italiane sono indicate nell'ambito della Relazione Finanziaria Annuale 2022.

92) vorrei conoscere chi sono i fornitori di gas del gruppo qual'è il prezzo medio.

RISPOSTA

Il fornitore del Gruppo Poste Italiane di gas metano per riscaldamento degli immobili del Gruppo stesso è la società ENI Plenitude S.p.a. selezionata mediante apposita gara ad evidenza pubblica. Il prezzo medio del gas del 2022 è stato di 58 c€/Smc (centesimi di euro/metro cubo standard) comprensivo di accise ed al netto dell’IVA.

93) vorrei conoscere se sono consulenti ed a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr.Bragiotti, Erede, Trevisan e Berger?

RISPOSTA

Nella selezione dei propri consulenti la società rispetta apposite procedure interne basate, tra l’altro, sui principi del codice etico di poste italiane. Si rappresenta che, per motivi di riservatezza, l’informazione non viene fornita a prescindere dalla sussistenza o meno della fattispecie.

94) vorrei conoscere. A quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo?

RISPOSTA

Le spese di ricerca e sviluppo per i servizi e prodotti offerti alla clientela sono indistinguibili dai costi operativi sostenuti nel normale svolgimento del business e non integrano fattispecie suscettibili di capitalizzazione secondo i principi contabili di riferimento. Rilevano, invece, gli investimenti connessi all’attività di sviluppo dei software utilizzati per lo svolgimento dell’attività anche nell’ottica di migliorare i servizi alla clientela e favorirne l’accesso da parte della stessa. Al riguardo, si rimanda a quanto riportato nella Relazione finanziaria annuale 2022.

95) Vorrei conoscere i costi per le assemblee e per cosa?

RISPOSTA

Per l’Assemblea 2023 i costi complessivi sostenuti sono pari a 14.700 € netto iva per le seguenti attività

- *Progettazione creativa evento e declinazione sui vari materiali*
- *Impianti e strumentazione tecnica*

- *Allestimento sala*

96) **VORREI CONOSCERE I COSTI per VALORI BOLLATI**

RISPOSTA

I costi per l'acquisto delle carte valori (francobolli) sostenuti nell'esercizio 2022, riferibili a Poste Italiane, ammontano a 1,8 milioni di euro.

97) **Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.**

RISPOSTA

Le lavorazioni aziendali prevedono anche una produzione (sebbene limitata) di rifiuti classificati come pericolosi (in minima parte anche tossici, quali ad esempio vecchi condizionatori portatili). In ogni caso, per tutte le tipologie, sono rispettate le disposizioni di legge previste. Il loro conferimento è effettuato da Imprese di Trasporto Autorizzate dal Ministero iscritte nel nostro albo fornitori e successivamente vengono smaltiti all'interno di Impianti di trattamento autorizzati. La movimentazione dei rifiuti è tracciata secondo le previsioni di legge tramite l'utilizzo del Registro di Carico e Scarico, del formulario nonché la compilazione del Sistema Informativo "Sistri", limitatamente ai rifiuti pericolosi (ad oggi non più prevista).

98) **QUALI auto hanno il Presidente e l'ad e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione ?**

RISPOSTA

Di seguito il riscontro per quest'anno con i valori del benefit auto riportati sulla Relazione (sono il di cui dell'importo nella quale consideriamo il totale dei benefici non monetari):

- *L'autovettura della Presidente del Consiglio di Amministrazione è un Audi Q3 e il dettaglio del benefit riportato nella relazione sui compensi corrisposti è pari a € 1.049,24.*
- *L'autovettura dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale è una Alfa Romeo Stelvio e il dettaglio del benefit riportato nella relazione sui compensi corrisposti è pari a € 1.995,02.*

99) Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei
Quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi?

se le risposte sono "Le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno" denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

RISPOSTA

Il Gruppo Poste Italiane non ha mezzi di trasporto di proprietà. La società Poste Air Cargo (ex Mistral Air) dispone di aeromobili condotti in leasing utilizzati, nell'ambito della propria attività, come mezzi di trasporto postale.

100) A quanto ammontano i crediti in sofferenza?

RISPOSTA

Al fine di tenere conto di eventuali posizioni creditorie la cui recuperabilità presenta profili di rischio, a livello di Gruppo sono stanziati i seguenti fondi svalutazione crediti (si veda al riguardo Nota 6 – Analisi e presidio rischi della Relazione finanziaria annuale 2022):

- Fondo svalutazione crediti verso clienti per 517 milioni di euro;
- Fondo svalutazione crediti verso Controllante per 33 milioni di euro;
- Fondo svalutazione crediti verso altri per 177 milioni di euro.

101) CI SONO STATI CONTRIBUTI A SINDACATI E O SINDACALISTI SE SI A CHI A CHE TITOLO E DI QUANTO ?

RISPOSTA

In ottemperanza alle disposizioni legali e contrattuali, Poste Italiane trattiene mensilmente nei confronti di ciascun lavoratore iscritto al sindacato, una quota non inferiore allo 0,80% della retribuzione (al netto dei contributi obbligatori), provvedendo al relativo versamento a favore dell'Organizzazione Sindacale cui il dipendente risulta iscritto.

102) C'e' e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti %?

RISPOSTA

Nell'ambito del Gruppo la cessione dei crediti commerciali nel corso dell'esercizio rappresenta una fattispecie molto residuale; nello specifico, le

uniche cessioni effettuate hanno riguardato crediti pro-soluto ad un tasso di interesse pari a circa l'1%.

103) C'è il preposto per il voto per delega e quanto costa? Se la risposta è :

"Il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." Oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo, la denuncio al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

RISPOSTA

Il Rappresentante designato dalla Società ai sensi dell'articolo 135-undecies del TUF è Monte Titoli S.p.A.. Questa società svolge per Poste Italiane anche l'attività di gestione dell'assemblea con riferimento ad una serie di attività quali l'accredito degli azionisti o l'esercizio e il conteggio del voto. Il corrispettivo per tutte queste attività a seguito della diversa modalità con cui si terrà l'assemblea – con la partecipazione esclusiva dei soci tramite il rappresentante designato – è di circa 10.000 euro in totale.

104) A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici ?

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2022, il Gruppo Poste Italiane possedeva investimenti in Titoli di Stato iscritti a un valore di 136.444 milioni di euro (si veda al riguardo quanto riportato alla Nota 13 – Ulteriori informazioni della Relazione finanziaria annuale 2022 – Esposizione Debito sovrano).

105) Quanto è l'indebitamento INPS e con l'AGENZIA DELLE ENTRATE?

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2022 i debiti verso INPS, per 332 milioni di euro, riguardavano i contributi previdenziali dovuti all'Istituto per le competenze del personale liquidate e per quelle maturate a tale data. La voce accoglie inoltre le quote relative al TFR ancora da versare. L'ammontare dei debiti per imposte correnti, alla stessa data, è di 60 milioni di euro per il Gruppo Poste Italiane. I debiti sopra indicati non tengono conto dei debiti per sostituto d'imposta e di altri debiti tributari. Le passività indicate non comprendono i fondi per rischi e oneri. Si veda al riguardo anche quanto riportato alle Note B10 – Altre passività - Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale e C12 – Imposte sul

reddito, del capitolo 4. Gruppo Poste Italiane della Relazione finanziaria annuale 2022.

106) Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?

RISPOSTA

Poste Italiane ha aderito al consolidato fiscale nazionale. Al riguardo, le perdite trasferite al consolidato fiscale nonché le eccedenze di ace e di interessi passivi compensati con gli imponibili positivi per il periodo 2022 ammontano a circa 7.859 migliaia di euro, per un corrispondente risparmio di IRES di circa 1.886 migliaia di euro (aliquota al 24%).

Si veda anche quanto riportato nella Relazione finanziaria annuale 2022 alla Nota 2.3 Principi contabili adottati – Imposte.

107) Quanto e' il margine di contribuzione dello scorso esercizio?

RISPOSTA

La classificazione dei costi nel conto economico del Gruppo Poste Italiane avviene per natura e pertanto non è disponibile il dettaglio del margine di contribuzione. Si rimanda comunque a quanto esposto nella Relazione finanziaria annuale 2022 alla Relazione sulla gestione – Performance economiche di Gruppo e delle Strategic Business Unit.

ASSEMBLEA 2023 – DOMANDE TOMMASO MARINO

1) Perché l'AD ha trascurato di chiedere conto della mancata conclusione dei piani di rimedio IT in ambito anti-riciclaggio? Chi ne è a capo? In quale ispezione ciò è stato richiesto dalla Banca d'Italia? Ci spiegate quali rischi si corrano in attesa di ultimare i lavori?

RISPOSTA

Gli interventi di realizzazione della "Pratica Elettronica di Adeguata Verifica" (PEAV), il cui completamento era inizialmente previsto entro la fine del 2020, hanno subito ripianificazioni - rilevate sia dalle funzioni interne che dall'ispezione di Banca d'Italia del 2022 - a causa della complessità delle implementazioni da realizzare e, anche, dell'emergenza sanitaria da COVID-19, che, soprattutto nel 2020, ha impegnato le strutture preposte alle citate implementazioni in altre attività divenute, nel frattempo, prioritarie.

Nel 2021 sono state avviate le prime funzionalità della PEAV a supporto delle attività svolte sia in fase di apertura del rapporto presso gli Uffici Postali (nei casi di maggior rischio), sia in quella di aggiornamento dell'adeguata verifica (sempre per la clientela a maggior rischio). Il percorso realizzativo si è concluso con il passaggio in esercizio dell'infrastruttura e delle funzionalità relative al nuovo motore di profilazione e all'integrazione con i canali dispositivi fisici e online per l'applicazione delle misure di verifica rafforzate calibrate in funzione del livello di rischio associato al cliente e all'operazione.

Ulteriori funzionalità saranno implementate entro la fine del mese di giugno 2023.

A tale riguardo c'è pertanto sempre stata piena consapevolezza delle funzioni e dei vertici aziendali relativamente agli stati di avanzamento ed alle motivazioni dei ritardi rispetto alla pianificazione originaria, e trattandosi di sistemi volti alla semplificazione di adempimenti antiriciclaggio comunque già svolti, non si rilevano rischi di conformità alla normativa antiriciclaggio.

Si segnala da ultimo che il progetto PEAV è gestito dalla funzione Antiriciclaggio di Gruppo, il cui responsabile è il Dr. Antonio Graziano, mentre a livello BancoPosta per le attività connesse fanno capo al Dr. Gabriele Stinco.

2) In cosa sono consistiti gli accertamenti ispettivi di Bankitalia su Postepay? Quale ne è stato l'esito?

RISPOSTA

Nel corso dell'ultimo trimestre 2022 la Banca d'Italia ha condotto due verifiche ispettive nei confronti di PostePay SpA – Patrimonio Destinato IMEL, una "di carattere generale" avviata nel mese di settembre ed una riguardante "operazioni di pagamento non autorizzate, frodi e disconoscimenti" avviata nel mese di novembre. Entrambe le ispezioni si sono concluse nel mese di dicembre e per tutta la loro durata è stata assicurata la necessaria e massima collaborazione da parte delle competenti funzioni di PostePay S.p.A. fornendo all'Autorità le informazioni ed i chiarimenti richiesti in coerenza con i tempi previsti.

In data 27 marzo 2023 la Banca d'Italia ha consegnato le risultanze dell'accertamento ispettivo "di carattere generale" condotto dal 29/9/2022 al 16/12/2022, che si concluso con un giudizio "parzialmente favorevole". Con riferimento all'ispezione avviata nel mese di novembre si è invece ancora in attesa di ricevere i relativi esiti.

3) Ci date raggugli anche sull'altra ispezione di Bankitalia circa la Direttiva PSD2? Come si è conclusa? Quali esiti ne sono scaturiti?

RISPOSTA

Nel mese di febbraio 2023 la Banca d'Italia ha condotto una verifica ispettiva mirata sui servizi di "open banking" introdotti dalla Direttiva PSD2 (servizio di informazione sui conti e di disposizione di ordini di pagamento) finalizzato alla verifica delle procedure previste dalla Direttiva PSD2 volte a consentire l'accesso ai conti di pagamento on-line da Terze Parti. Tale verifica si è conclusa all'inizio del mese di marzo 2023 e si è ancora in attesa di ricevere i relativi esiti.

4) Perché la nota integrativa non sembra adempiere alle disposizioni informative di cui all'art. 2427, nr. 17 C.C.? Ci fornite tali dati così come richiesto dalla normativa?

RISPOSTA

Le azioni di Poste italiane SpA sono prive di valore nominale come previsto dall'articolo 5, Titolo II dello Statuto.

La mancata indicazione del valore nominale delle azioni è consentita dall'articolo 2346 del codice civile, il quale in aggiunta dispone al comma 3 che: "in mancanza di indicazione del valore nominale delle azioni, le disposizioni che ad esso si riferiscono si applicano con riguardo al loro numero in rapporto al totale delle azioni emesse".

Pertanto, tenuto conto dell'ammontare del capitale sociale (di 1.306.110.000,00 euro)

e del numero totale di azioni emesse (n. 1.306.110.000) il valore nominale implicito delle azioni (ovvero la cd "parità contabile") è pari ad 1 euro.

5) Ci dite qual è oggi il valore nominale implicito dell'azione, nonché qual è la parità contabile implicita ed il valore patrimoniale contabile al 31/12/2022?

RISPOSTA

Alla data della presente Assemblea, tenuto conto dell'ammontare del capitale sociale di Poste Italiane SpA (di 1.306.110.000,00 euro) e del numero totale di azioni emesse (n. 1.306.110.000) il valore nominale implicito delle azioni (ovvero la cd "parità contabile") è pari ad 1 euro.

6) Perché la Vostra nota integrativa non accenna al valore nominale inespresso del titolo? Per es. Banca MPS, per un evidente obbligo di legge, ne parla chiaramente nella bozza di bilancio 2023. Dalla nota integrativa consolidata di MPS, pag. 349: (<https://www.gruppomps.it/static/upload/rel/relazione-finanziaria-annuale-2022.pdf>): "In data 6 giugno 2011 l'Assemblea Straordinaria della Banca ha deliberato l'eliminazione del valore nominale per tutte le categorie di azioni; di conseguenza a partire dal 31 dicembre 2011 viene indicato il c.d. "valore nominale inespresso", ottenuto dividendo, per ogni categoria di azioni, l'ammontare complessivo del capitale sociale per il numero delle azioni della medesima categoria esistenti alla data di riferimento". Consob in proposito non Vi ha formulato osservazioni e/o richieste di chiarimenti? L'AD ritiene che questa società, al contrario di MPS, non abbia obblighi in tal senso?

RISPOSTA

L'articolo 2427, comma 1 numero 17) del codice civile, richiede alle Società di indicare "il numero e il valore nominale di ciascuna categoria di azioni della società e il numero e il valore nominale delle nuove azioni della società sottoscritte durante l'esercizio", non vi è pertanto nessun obbligo informativo per il valore nominale implicito delle azioni.

Le azioni di Poste italiane SpA sono prive di valore nominale come previsto dall'articolo 5, Titolo II dello Statuto.

In mancanza di indicazione del valore nominale delle azioni, il "valore nominale inespresso" è ottenuto dividendo l'ammontare complessivo del capitale sociale per il numero delle azioni della medesima categoria esistente alla data di riferimento, come previsto dal comma 3 dell'articolo 2346 del codice civile.

7) Cos'ha deciso l'Antitrust a proposito delle numerose prescrizioni di buoni fruttiferi cartacei?

RISPOSTA

In relazione alle informative fornite alla clientela sui termini di scadenza e di prescrizione dei Buoni Fruttiferi Postali in forma cartacea, l'Autorità, in data 4 novembre 2022, ha notificato a Poste il provvedimento finale del procedimento PS/11287 con il quale è stata irrogata una sanzione amministrativa pari a 1,4 milioni di euro (importo ridotto del 60% tenuto conto delle azioni poste in essere dalla Società su base volontaria, ritenute idonee a migliorare l'informativa fornita ai consumatori). La predetta sanzione è stata impugnata avanti al TAR del Lazio.

8) Quanti sono coloro che avendo fatto ricorso al Tribunale abbiano ottenuto sentenza favorevole? Quante sentenze favorevoli gli utenti sono riusciti ad ottenere dal Giurì bancario?

RISPOSTA

Per quanto riguarda le controversie giudiziali aventi ad oggetto i Buoni Postali Fruttiferi, nel 2022 sono state emesse 1455 decisioni, di cui 641 favorevoli ai clienti. I ricorsi all'ABF in relazione ai quali nel 2022 sono state emesse decisioni favorevoli ai clienti sono 742 (e 1523 favorevoli a Poste).

9) Poste da esecuzioni a tutte le decisioni di tale autorità?

RISPOSTA

Poste Italiane dà esecuzione a tutte le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario relative ai buoni postali fruttiferi, ad eccezione delle decisioni relative a controversie aventi ad oggetto il rendimento dovuto per i buoni della Serie Q/P, recanti i timbri relativi ai rendimenti previsti dal Decreto Ministeriale del 13 giugno 1986. Resta ferma la facoltà dei clienti di adire la competente Autorità giudiziaria.

10) In quanti casi, dove e presso quali enti pubblici il Gruppo Poste nel 2022 ha opposto vincoli su somme depositate, pur non rivestendo la qualità di tesoriere?

RISPOSTA

Si fornisce riscontro in relazione a Poste Italiane S.p.A., mentre il riferimento ad eventuali atti di altre società non è pertinente.

In tutti i casi in cui è notificato a Poste Italiane un pignoramento nella veste di "terzo

pignorato”, tenuto conto degli obblighi posti a carico del “custode” dal codice di procedura civile, la Società appone sempre i vincoli (nei termini previsti dalla normativa vigente).

Gli enti locali per i quali risultano attivi vincoli pignoratizi sono regioni, province, comuni, comunità montane, unione di comuni; nel complesso, nel 2022, gli enti pignorati nei cui confronti Poste non svolge il ruolo di tesoriere, sono circa 300 per un totale di circa 800 pignoramenti.

11) Una causa a riguardo effettuata dal Comune di Cosenza, sotto la guida dell'avv. Agostino Rosselli, sembra che abbia consentito allo stesso di vincere in primo grado, appello. Anche in Cassazione?

RISPOSTA

Il giudizio in Corte di Cassazione è ancora pendente.

12) Se la sentenza in questione passerà in giudicato, come si regolerà Poste nei confronti di migliaia d'altri casi analoghi a quelli del Comune di Cosenza?

RISPOSTA

Quando sarà emessa la decisione, Poste Italiane analizzerà attentamente quanto statuito dalla Corte.

13) Contenziosi trattati dallo Studio Catricalà? Costi sostenuti per esso nel 2022?

RISPOSTA

Ad oggi lo studio legale Lipani Catricalà tratta 22 contenziosi. Nel corso del 2022 sono stati liquidati a tale studio onorari in linea con i parametri per la liquidazione dei compensi per la professione forense di cui al D.M. 55/2014.

14) Quali consiglieri di CDA di Gruppo sono stati coinvolti in operazioni con parti correlate? Per quali importi? Tra le operazioni di minor rilevanza sono coinvolti invece parenti di dirigenti e membri di CDA del Gruppo Poste?

RISPOSTA

Con riferimento all'esercizio 2022, nell'ambito delle operazioni da rilevare ai sensi della normativa vigente in materia, non sono state rilevate operazioni effettuate con il coinvolgimento di Dirigenti con Responsabilità Strategiche, Esponenti aziendali o Material Risk Taker e loro stretti familiari.

15) Chi sono i dirigenti e i membri di CDA di Gruppo, con interessenze in società

fornitrici?

RISPOSTA

Per quanto noto a questa Società non vi sono dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici. Si evidenzia che il Codice Etico, approvato in CdA, definisce i criteri di condotta in materia di conflitto di interessi a cui devono attenersi amministratori, organi di controllo, management e tutti i dipendenti.

16) Quanti sono complessivamente gli affidamenti di cassa diretti ottenuti dal Gruppo Poste?

RISPOSTA

Per i dettagli relativi all'informativa richiesta si rimanda alla Nota 6 – Analisi e presidio dei rischi – Rischio liquidità della Relazione finanziaria annuale 2022

17) Il dott. Del Fante si è insediato in Giubileo 2025? Vi ha distaccato personale di Poste? Che tipo di incarichi svolge presso tale società?

RISPOSTA

Il Dott. Del Fante riveste la carica di Presidente del Consiglio di Amministrazione della società "Giubileo 2025 S.p.A." a decorrere dal luglio 2022; per quel che riguarda le deleghe allo stesso attribuite, fermo restando il rispetto delle disposizioni in materia di cumulo degli incarichi di cui al DM 169/2020, si rinvia a quanto reso pubblico dalla società in questione. Non vi è personale del Gruppo Poste Italiane distaccato presso tale società.

18) Abbiamo congelato fondi appartenenti a russi? Quanto complessivamente? Con quanti clienti russi e bielorusi s'interfaccia il Gruppo?

RISPOSTA

L'esercizio 2022 è stato caratterizzato dall'inizio della crisi tra i Paesi europei Russia e Ucraina, per cui è stata effettuata un'attività di monitoraggio dei rapporti in essere tra il Gruppo e i soggetti direttamente o indirettamente coinvolti che hanno portato le seguenti evidenze:

- con riferimento alla Capogruppo l'esistenza di rapporti con le corrispondenti amministrazioni postali estere di Russia, Bielorussia e Ucraina presentano saldi a credito e a debito di importi non significativi;*

- *con riferimento a Poste Vita, nell'ambito dei fondi Multi-asset vi sono alcune esposizioni indirette verso i Paesi coinvolti dalle suddette vicende che rappresentano una porzione non significativa del relativo NAV.*

Non sono stati congelati fondi appartenenti a clienti russi. I clienti nati in Russia e Bielorussia, a livello di Gruppo, sono meno di 50 mila.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione della Nota 3.2 Altri eventi di rilievo della Relazione finanziaria annuale 2022.

19) Vi sono ex dirigenti che pur avendo cessato l'attività nel Gruppo Poste, continuano a godere di polizze?

RISPOSTA

Si rinvia al contratto collettivo nazionale applicabile ai Dirigenti del Gruppo Poste.

20) Plurima spa continua ad avere quale amministratore Luca Marconi? È stato stipulato un patto per garantirgli un ruolo? Quanti altri suoi famigliari lavorano all'interno di tale società? È vero che la famiglia Marconi è legata da antica amicizia all'ad Del Fante?

RISPOSTA

Si rammenta che la strategia di acquisizione di Poste Italiane è tesa alla strutturazione di partnership al fine dello sviluppo delle proprie linee di business. In tal senso, come stabilito nell'ambito degli accordi sottoscritti al fine dell'acquisizione, la famiglia Marconi, tramite il veicolo societario Opus S.r.l., detiene tuttora il 30% del capitale sociale di Plurima S.p.A., che le conferisce il diritto di designare 3 membri del Consiglio di Amministrazione della società, tra cui il Presidente Esecutivo, carica alla quale Opus S.r.l. ha designato Luca Marconi. Non sono noti ulteriori componenti della famiglia Marconi tra i dipendenti di Plurima S.p.A. Vale la pena ad ogni buon conto di confermare l'inesistenza di qualunque rapporto di amicizia tra la famiglia Marconi e il Dott. Del Fante precedente all'operazione.

21) Come si chiama il Presidente del Comitato Sponsorizzazioni ed Erogazioni Liberali? Egli doge di un ufficio in Poste? Con quanti e quali azionisti si è relazionato nel 2022? Quanti soldi ha gestito tale comitato? Esso si è avvalso di quali consulenti e per quali costi?

RISPOSTA

Il Presidente del Comitato Sponsorizzazioni ed Erogazioni Liberali è un esterno

selezionato sulla base di criteri di comprovata esperienza e competenza. Per tutte le informazioni sul Comitato Sponsorizzazioni ed Erogazioni Liberali si rinvia alla Relazione Finanziaria Annuale 2022 di Poste Italiane; in particolare, alle Tavole degli Indicatori degli standard del Global Reporting Initiative, sezione Valore al Territorio.

22) Perché il Comitato in questione non indica una segreteria a cui i soci possano rivolgersi?

RISPOSTA

Sul sito istituzionale www.posteitaliane.it è presente una specifica sezione dove è possibile presentare richieste di sponsorizzazione. La piattaforma ha l'obiettivo di garantire massima trasparenza e tracciabilità, nonché strutturare e omogeneizzare le richieste di sponsorizzazione provenienti dai potenziali Partner.

23) Siamo riusciti a fare concorrenza con la vendita di gas ed energia elettrica? A quali rispettivi prezzi stiamo vendendo tali risorse?

RISPOSTA

La campagna commerciale procede secondo le aspettative della Società. I prezzi di vendita di luce e gas variano per ogni wave commerciale, all'incirca ogni mese, come tipicamente avviene in questo mercato, e sono di volta in volta allineati con gli andamenti del mercato stesso.

24) Quanti sono gli alloggi residenziali sfitti a Milano? A quale periodo risalgono?

RISPOSTA

Risulta un unico alloggio nel Comune di Milano recentemente sfitto a seguito di disdetta della locazione, regolato dalla legge 560/93 sull'edilizia pubblica, del quale è prevista la valorizzazione secondo i dettami della normativa suindicata.

25) Pur con maggioranza azionaria, in quali società abbiamo abdicato al controllo, in favore di terzi?

RISPOSTA

Poste Italiane non detiene partecipazioni di maggioranza in società su cui non esercita il controllo.

26) Il Gruppo Poste come ha votato ai punti all'ordine del giorno di Generali? Quanti titoli ne abbiamo?

RISPOSTA

Le eventuali partecipazioni detenute nell'ambito dell'attività di asset management a cura di Società del Gruppo Poste Italiane sono gestite secondo le peculiarità tipiche di tali attività.

27) Per Poste si prospettano possibilità di ottenere fondi da PNRR?

RISPOSTA

Con decreto-legge del 6 maggio 2021, n. 591, convertito con legge n. 101 del 1° luglio 2021, è stato approvato il Piano nazionale per gli investimenti complementari finalizzato ad integrare con risorse nazionali gli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR).

Per ogni ulteriore dettaglio circa il coinvolgimento di Poste Italiane nel PNRR si rinvia a quanto riportato nella Relazione Finanziaria Annuale 2022.

28) Perché Poste non procede a nuove locazioni, nonostante faccia fatica a vendere immobili?

RISPOSTA

Nel 2022 il Gruppo Poste Italiane ha contabilizzato ca 15 Mln€ da locazioni attive.

29) Come si chiamano i membri di CDP che hanno contratti col Gruppo Poste?

RISPOSTA

Non risultano evidenze in merito al perimetro dei "membri" di CDP.

30) Quanti sono i membri di CDP che hanno interessenze in società del Gruppo Poste?

RISPOSTA

Non risultano evidenze in merito al perimetro dei "membri" di CDP.

31) Costi di PosteNews e TGPoste?

RISPOSTA

PosteNews e TgPoste sono realizzati completamente da personale interno, dipendenti di Poste Italiane. Per l'impianto grafico di PosteNews e il montaggio dei servizi di TgPoste ci avvaliamo di operatori specializzati. Stampa e imbustamento di PosteNews sono affidati alla società del Gruppo Postel, la distribuzione è a cura della struttura di Poste Comunicazione e Logistica.

32) Qual è il budget della dott.ssa Federica De Santics e del dott. Giuseppe Caporale,

quali direttori responsabili?

RISPOSTA

Non ci sono budget di spesa dedicati come direttori responsabili, tutte le iniziative editoriali rientrano nelle correnti attività di comunicazione.

33) I Contenuti territoriali giornalistici, come fanno ad arrivare alle testate giornalistiche di Gruppo, senza figure appositamente dedicate?

RISPOSTA

Le informazioni arrivano da tutta l'azienda, a livello centrale, territoriale, dalle unità di business e dalla società del gruppo, con incontri strutturati, settimanale e ricorrenti e cogliendo l'attualità aziendale. Rientra nelle attività delle strutture di comunicazione.

34) A quanto ammontano i crediti e i debiti di Gruppo nei confronti di CDP?

RISPOSTA

Per l'informativa richiesta si rimanda alla Nota 4.5 Parti correlate (bilancio consolidato) della Relazione finanziaria annuale 2022.

35) Quanti sono i dipendenti di Gruppo, cui offriamo gas ed energia elettrica? A quali condizioni? Di quali vantaggi godono in merito i dirigenti e le società legale a membri di CDA del Gruppo?

RISPOSTA

L'offerta Energia160 era la promozione rivolta a tutti i dipendenti e pensionati del Gruppo, senza alcuna esclusione né condizione di favore riservata a gruppi particolari di dipendenti, ad esempio dirigenti o membri del CDA. La promozione, partita il 15 giugno 2022 e scaduta il 15 gennaio 2023, prevedeva uno sconto per singola fornitura di 80€ il primo anno e 25€ per sempre, fino a che il cliente fosse rimasto in fornitura con Poste Energia. La promo dava diritto a 4 coupon per l'attivazione fino ad 8 forniture (luce e gas) in 4 case ed era cedibile a parenti ed amici da parte dei dipendenti e pensionati del Gruppo. Nell'ambito della suddetta offerta, come detto cedibile secondo le condizioni indicate, sono stati sottoscritti circa 42.000 contratti. I prezzi di riferimento a cui questi clienti hanno sottoscritto dipendono dal momento della sottoscrizione e dalla singola wave commerciale, allineata con i prezzi di mercato di quella wave specifica.

36) Una fusione con il Gruppo Mediobanca quali vantaggi potrebbe portare?

RISPOSTA

Non è mai stata valutata una simile operazione.

37) Quali sono le fondazioni, onlus e associazioni sponsorizzate da Poste, a beneficio di invalidi? Ci dite anche quanto hanno incassato da noi e che cos'hanno fatto per loro?

RISPOSTA

L'Azienda, nel 2022, ha sostenuto eventi ed iniziative sul territorio nazionale prediligendo progetti a carattere socio - culturale, in particolar modo attività rivolte ad iniziative in ambito "Benessere ed Inclusione sociale", ponendo attenzione a tutte quelle categorie di persone più vulnerabili che vivono in situazioni di disagio a causa delle loro condizioni fisiche, psichiche, familiari, economiche, etniche e sociali. Per tutte le informazioni si rinvia alla Relazione Finanziaria Annuale 2022 di Poste Italiane; in particolare, alle Tavole degli Indicatori degli standard del Global Reporting Initiative, sezione Valore al Territorio.

38) Che tipo di controversie rilevanti abbiamo nei confronti di Telecom? A che punto è il procedimento?

RISPOSTA

È tutt'ora pendente in grado di legittimità un contenzioso di tipo civilistico per risarcimento da inadempimento contrattuale originariamente attivato dalla Olivetti spa (ora Telecom).

40) Con la risposta a domanda n. 78 dello scorso anno, Poste riferiva di non aver rilevato atti di acquisto nei confronti del dott. Alberto Nagel. Vi sono dunque atti di vendita nei confronti di sue società?

RISPOSTA

Tenuto conto della indeterminatezza della domanda, nonché dell'ampiezza dell'offerta commerciale del Gruppo Poste, non risulta possibile fornire aggiornamenti rispetto alle indicazioni fornite lo scorso anno.

41) In quanto Gruppo Poste quanto ci ha fatturato Mediobanca?

RISPOSTA

Nell'esercizio 2022 il fatturato di Mediobanca verso Poste Italiane non è significativo.

42) Esito class action Federconsumatori?

RISPOSTA

Il Tribunale di Roma, con ordinanza comunicata in data 13 gennaio 2022 ha dichiarato l'inammissibilità dell'azione di classe promossa da Federconsumatori. Federconsumatori ha proposto appello alla predetta decisione ed è stata fissata l'udienza di precisazione delle conclusioni per il prossimo 12/07/2023.

43) CDA di Poste Vita? Vorrei conoscerne a quanto ammontino le perdite o i profitti.

RISPOSTA

Per l'informativa richiesta si rimanda alla Nota A5 – Partecipazioni del Capitolo 5 – Poste Italiane SpA bilancio al 31 dicembre 2022 della Relazione finanziaria annuale 2022, in cui è riportato, tra l'altro, il risultato netto di Poste Vita in accordo ai principi contabili internazionali IAS/IFRS.

44) I fondi di risparmio gestito del Gruppo Poste come hanno votato alla scorsa assemblea di Mediobanca e Generali? Hanno direttive di sostenerne le decisioni del management?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta n. 26.

45) Tali fondi cos'altro interagiscono con il Gruppo Mediobanca?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta n. 26.

46) Quanti consiglieri dei fondi di risparmio gestito del Gruppo Poste hanno famigliari che lavorino nel o per il Gruppo Mediobanca?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta n. 26.

47) A quanto ammontano le perdite di Plurima nel 2022? Perché abbiamo rinunciato a nominarne il Presidente e l'AD, nonostante ne possediamo la maggioranza? Qual è il vantaggio di tale scelta?

RISPOSTA

Nell'esercizio 2022 la società Plurima ha conseguito un utile di circa 3,2 milioni di euro.

Gli accordi sottoscritti in occasione dell'acquisizione di Plurima SpA, prevedono che il

Presidente e l'Amministratore Delegato siano nominati dal socio di minoranza perché hanno competenze specifiche del settore e sono in grado indirizzare efficacemente lo sviluppo strategico e commerciale della società. Inoltre, la loro presenza in tali ruoli permette di avere un maggiore coinvolgimento del socio di minoranza nella gestione di Plurima SpA.

Poste Italiane, attraverso la propria controllata Poste Welfare e Servizi, esercita attività di direzione e coordinamento di Plurima SpA, potendone altresì nominare la maggioranza dei componenti del consiglio di amministrazione.

Poste Italiane ritiene che l'acquisizione sia stata un'opportunità unica perché consentirà al gruppo di accelerare il processo di evoluzione verso un ruolo di operatore logistico ad ampio raggio.

48) Plurima Bidco, di cui possediamo il 70%, da chi è era gestita prima della fusione in Plurima?

RISPOSTA

Plurima Bidco S.r.l. è stata costituita esclusivamente al fine dell'acquisizione da parte di Poste Italiane di una partecipazione di controllo in Plurima S.p.A. e, pertanto, non ha mai svolto alcuna altra attività. Fino alla fusione per incorporazione di Plurima Bidco S.r.l. in Plurima S.p.A., il Consiglio di Amministrazione di Plurima Bidco S.r.l. era composto dagli stessi membri del Consiglio di Amministrazione di Plurima S.p.A..

49) Plurima in quale posizione si colloca, quale leader in Italia nel mercato della logistica ospedaliera?

RISPOSTA

Plurima S.p.A. è stata fondata negli anni '80 dalla famiglia Marconi e offre servizi logistici integrati a strutture ospedaliere pubbliche e private. Nel settore della logistica ospedaliera, Plurima S.p.A. è il leader o comunque si colloca tra i leader di mercato nella maggioranza delle regioni italiane in cui opera.

50) Quanti dipendenti ha Plurima? Di questi quanti sono i dirigenti? Quanti dipendenti aveva Plurima Bidco prima della fusione?

RISPOSTA

I dipendenti di Plurima (Plurima Spa, Logos Srl, Bridge Technologies Srl) al 31 dicembre 2022 sono pari a 872 FTE, di questi 3 sono dirigenti.

Plurima Bidco non aveva dipendenti prima della fusione.

51) Dalla compravendita del Gruppo Plurima, sono derivati vantaggi ai consiglieri del CDA del Gruppo Poste e/o ai suoi dirigenti?

RISPOSTA

Nell'ambito dell'operazione non è stato previsto alcunché a riguardo.

52) Qual è stata la motivazione dell'aumento di capitale sottoscritto da Poste per 9 milioni, in favore di MFM Holding? Tale holding ha rilevanza strategica per Poste?

RISPOSTA

Poste Italiane è un azionista strategico di MFM Holding (Moneyfarm), con una partecipazione pari a circa il 14% del capitale ed un accordo commerciale di lungo periodo per la distribuzione di prodotti di risparmio gestito Moneyfarm attraverso i canali digitali del Gruppo Poste Italiane. In ragione di tale partnership, Poste Italiane ha aderito all'aumento di capitale di MFM Holding in proporzione alla partecipazione già detenuta.

53) Net Insurance S.p.A. - Con quali azionisti abbiamo firmato l'accordo di OPA? Tra i soci di Net Insurance vi erano dirigenti e famigliari del Gruppo Poste?

RISPOSTA

Come ampiamente descritto nel documento d'offerta reso disponibile al pubblico nel contesto delle offerte pubbliche di acquisto tese all'acquisto di azioni e warrant di Net Insurance S.p.A., in data 28 settembre 2022 Poste Vita ha sottoscritto separati accordi con IBL Banca S.p.A. e il dott. Andrea Battista, Amministratore Delegato di Net Insurance S.p.A., entrambi soggetti che hanno agito di concerto con Poste Vita ai fini delle predette offerte.

Come noto, le azioni di Net Insurance S.p.A., prima del delisting il 20 aprile scorso, erano negoziate sull'Euronext Milan, Segmento STAR, organizzato e gestito da Borsa Italiana. L'azionariato era pertanto diffuso tra il pubblico.

54) Non gradite i soci in assemblea? Ciò sembra dedursi dal fatto che vi siete avvalsi di una facoltà prevista dalla legge, senza che vi fosse un obbligo né vi erano motivi concreti. Quanti erano i soci fisicamente presenti all'ultima assemblea in cui potevano presenziare?

RISPOSTA

Come indicato nell'avviso di convocazione dell'Assemblea, la Società si è legittimamente avvalsa della facoltà di cui all'art. 106, comma 4, del Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito in Legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, L. 24 aprile 2020, n. 27 (la cui efficacia è stata da ultimo prorogata dal Decreto Legge 29 dicembre 2022, n. 198, a propria volta convertito con modificazioni dalla Legge 24 febbraio 2023, n. 14), consentendo la partecipazione degli azionisti in assemblea esclusivamente tramite il rappresentante designato, figura di cui gli azionisti potranno avvalersi gratuitamente.

Per quel che riguarda i Soci fisicamente presenti all'Assemblea del 2019 si rinvia al relativo verbale pubblicato sul sito internet aziendale.

55) Se questo è engagement policy. La decisione di tenerci fuori dalla porta è ancora più stupefacente alla luce del fatto che nella Relazione Finanziaria avete definito l'assemblea la prima tra i punti di coinvolgimento di azionisti e investitori, dopo aver effettuato una divisione in 7 macrocategorie degli stakeholder.

RISPOSTA

Fermo restando quanto indicato nella precedente risposta n. 54), si rinvia alla "Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari – esercizio 2022" (Sezione II, Cap. 13).

56) In relazione alle anzidette 7 macrocategorie, lo scrivente secondo voi in quale di esse rientra, considerato che non sono mai stato invitato a roadshow né incontri dedicati? Che non si sia ancora capito che sono interessato al Gruppo Poste?

RISPOSTA

Con riferimento a quanto riportato nella Relazione Finanziaria Annuale 2022, anche gli azionisti "retail" (ivi incluso l'interessato) rientrano nella categoria "Azionisti ed investitori". Si rinvia a quanto riportato nella "Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari – esercizio 2022", sez. II, cap. 12, disponibile sul sito internet della Società.

La Funzione "Investor Relations & Business Insight", nelle sue attività di interazione verso l'esterno, si interfaccia con investitori istituzionali e analisti finanziari che coprono il titolo.

57) Quanti roadshow sono stati organizzati nel 2022? Di che tipo? Dove? Invece quanti sono stati gli incontri dedicati? Nei confronti di quanti soci e/o investitori?

RISPOSTA

Per quanto riguarda l'interazione con investitori istituzionali ed analisti finanziari, la Funzione "Investor Relations & Business Insight", nel corso dell'anno solare 2022, ha organizzato 15 roadshow sia virtuali che fisici nelle principali piazze d'affari a livello nazionale e globale (quali Milano, Roma, Londra, Parigi, Francoforte, Madrid, Ginevra, Zurigo, New York), c.150 incontri coinvolgendo un totale di c.170 investitori istituzionali e analisti.

58) Quanti eventi sono stati organizzati per Enti e Istituzioni?

RISPOSTA

Nel corso del 2022 abbiamo realizzato eventi in presenza fisica e via web in digitale che hanno coinvolto stakeholder di ogni categoria: clienti, colleghi, istituzioni nazionali e locali, partner, fornitori, studenti, aziende, associazioni e comunità.

59) Chi organizza eventi per conto di Poste?

RISPOSTA

Gli eventi vengono pensati, gestiti e pianificati da una struttura dedicata della funzione Comunicazione, per la realizzazione di impianti tecnici, audio-video e allestimenti l'azienda si avvale di 4 agenzie specializzate, contrattualizzate in seguito a gara europea.

60) Quali sono stati i progetti in favore della collettività nel 2022?

RISPOSTA

L'impegno di Poste Italiane è volto a generare un impatto positivo sull'intero territorio nazionale, promuovendo un approccio inclusivo e di dialogo costante con i cittadini, per tutelarne il benessere e gli interessi in maniera organica e diffusa.

La presenza capillare del Gruppo sul territorio italiano e la sua volontà di porsi come tramite tra istituzioni, territorio e cittadinanza, implicano il mantenimento di un dialogo costante e propositivo con il decisore pubblico e la collaborazione con tutte le istituzioni nazionali e locali, al fine di generare un beneficio a livello di sistema che si estenda a tutta la collettività e non soltanto ai soggetti direttamente coinvolti in questo processo.

Tra le innumerevoli iniziative, rientranti nella strategia ESG del Gruppo Poste Italiane (pilastro Valore al territorio), è stato promosso il progetto di Educazione Digitale, con

l'obiettivo di favorire l'acquisizione, da parte di cittadini, clienti ed imprese, di competenze digitali per cogliere in modo consapevole e sicuro le opportunità derivanti dalla trasformazione tecnologica. L'iniziativa, che si inserisce nel più ampio programma dell'Azienda quale guida per i cittadini nello sviluppo di conoscenze e sempre maggiori competenze tra tecnologia e innovazione, si propone di fornire agli utenti una panoramica tra le innovazioni tecnologiche e digitali, attraverso contenuti multimediali dedicati e webinar gratuiti.

Nel corso del 2022 il Gruppo ha inoltre partecipato alla quinta edizione del "Mese dell'Educazione Finanziaria", #ottobreedu2022, la più grande manifestazione italiana sull'educazione finanziaria, istituita e promossa dal Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria (Comitato Edufin) con attività ed eventi di informazione e sensibilizzazione sull'educazione finanziaria, assicurativa e previdenziale. Poste Italiane si pone in prima fila verso il Paese ed è consapevole della necessità di rafforzare e mettere a sistema le iniziative volte ad aumentare le conoscenze finanziarie, assicurative e previdenziali degli italiani.

Grazie ad una collaborazione con il Ministero dello Sviluppo Economico, durante il 2022 Poste Italiane ha consegnato gratuitamente ai pensionati meno abbienti i decoder necessari per la visione dei programmi TV dopo il passaggio al nuovo digitale terrestre. Il Gruppo ha consegnato decoder TV del valore complessivo non superiore a 30 euro direttamente a domicilio, fornendo anche assistenza telefonica durante l'installazione del dispositivo. I clienti hanno potuto richiedere il decoder in tre diverse modalità: attraverso il numero verde, attraverso il form del sito Nuova tv Digitale, oppure recandosi in uno dei quasi 13.000 Uffici Postali italiani. Questa iniziativa è parte integrante della strategia di inclusione e di supporto alla digitalizzazione del Paese inserita nel Piano Industriale del Gruppo.

Nel corso del 2022, in concomitanza con gli eventi drammatici legati alla crisi umanitaria legata allo scoppio del conflitto in Ucraina, Poste Italiane si è posta in prima linea per collaborare con le istituzioni a supporto delle persone in difficoltà. Grazie alla collaborazione con il Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Ministero dell'Interno, Poste Italiane ha provveduto a consegnare 500 sacchi a pelo destinati ai profughi ucraini, accolti in Lettonia, e due rilevatori di radiazioni presso le ambasciate di Praga e Cracovia, utili in caso di esposizione della popolazione alle radiazioni.

61) A chi deve rivolgersi il socio che voglia partecipare al Forum Multistakeholder? Se alla sesta edizione non invitate ancora chi tutti gli anni dimostra interesse finalizzato a migliorare il Gruppo, evidentemente forse l'AD non gradisce questo genere di

soggetti?

RISPOSTA

La sesta edizione del Forum Multistakeholder, tenutasi in diretta streaming al fine di garantire la più ampia partecipazione possibile, ha visto la presenza di circa 1.100 stakeholder, più del doppio rispetto all'anno precedente, e ha rappresentato un importante momento di confronto con i principali interlocutori del Gruppo sulle strategie, sui temi dello sviluppo sostenibile e sull'integrazione di questi all'interno dei progetti industriali dell'Azienda definiti nel Piano Strategico.

L'edizione del 2022 si è focalizzata sulla più ampia partecipazione possibile dei dipendenti di Poste Italiane. I circa 1.100 partecipanti sono un campione significativamente rappresentativo e dalla prima edizione del Forum si registra, ogni anno, una partecipazione crescente degli stakeholder.

62) Di quante persone è composto lo staff della dott.ssa Farina? E quello del dott. Del Fante?

RISPOSTA

Lo staff dei vertici aziendali è in linea con Società di simili dimensioni e risulta adeguato alle attività in capo alle strutture medesime.

63) Qual è il budget della presidente Farina?

RISPOSTA

Il budget assegnato alla presidenza è in linea con Società di simili dimensioni e risulta adeguato alle attività in capo alla struttura.

64) Stiamo aiutando, abbiamo aiutato il popolo Ucraino? Come e cosa intendiamo fare in futuro?

RISPOSTA

Fermo restando quanto già indicato nella risposta n. 60, nel corso del 2022 Poste Italiane ha partecipato ad alcune iniziative benefiche a favore dei bambini dell'Ucraina.

65) Quali sono le interessenze in società fornitrici del Gruppo, da parte di dirigenti e amministratori, nonché di società a costoro direttamente e/o indirettamente collegate?

RISPOSTA

Per quanto noto a questa Società non vi sono dirigenti e/o amministratori, né società a costoro direttamente e/o indirettamente collegate, che hanno interessenze in società fornitrici. Si evidenzia che il Codice Etico, approvato in CdA, definisce i criteri di condotta in materia di conflitto di interessi a cui devono attenersi amministratori, organi di controllo, management e tutti i dipendenti.

66) Ve l'ha ordinato il dott. Del Fante, in quanto Direttore Generale, di lasciare sbiadite le seguenti pagine con le tabelle della Relazione Finanziaria pubblicata nel sito? 242, 284, 301, 310, 322, 330, 242, 377 (465 e 466, unitamente ad altre dello stesso genere, di carattere piccolo oltre che sbiadito), etc. Tali tabelle non si riesce a leggerle neppure con la lente d'ingrandimento. Consob e il Collegio Sindacale non si sono accorti di niente?

RISPOSTA

La relazione finanziaria annuale 2022 risulta pubblicata secondo termini e modalità previste dalla legge; eventuali migliorie ai fini di una ottimale fruizione saranno, se del caso, apportate in tempo utile per l'Assemblea.

67) Vorrei conoscere il numero di categorie protette in pianta organica di Gruppo, nonché le relative scoperture di Gruppo e perché tutti gli anni i posti da ricoprire aumentino. E' vero che risparmiamo in questo modo, quindi ci sono più soldi per la dirigenza, ma che figura ci facciamo con chi ci guarda, se non diamo a Cesare ciò che è di Cesare, ovvero nel qual caso i posti che la legge assegna di diritto ai più deboli e indifesi? Bisognerebbe girarsi meno i pollici sul punto ed essere più determinati.

RISPOSTA

In ottemperanza all'obbligo di cui alla Legge n. 68/1999, ciascuna Società del Gruppo ha provveduto - separatamente, in considerazione della diversità dei sistemi di amministrazione del personale in uso - all'invio telematico del relativo prospetto informativo afferente all'anno 2022.

Nel Gruppo sono presenti complessivamente 9.654 dipendenti appartenenti alle categorie protette; solo in Poste Italiane S.p.A., nel 2022, sono state realizzate circa 400 assunzioni di personale disabile.

Le scoperture sono complessivamente pari a circa 1.760; la variazione in incremento rispetto agli anni precedenti è da ricondurre alla numerosità del personale appartenente a categorie protette cessato dal servizio per l'approssimarsi del raggiungimento dei requisiti pensionistici.

Per assolvere correttamente agli obblighi di legge, ciascuna Società ha posto in essere le relative azioni volte alla copertura dei fabbisogni emersi.

Nel caso specifico di Poste Italiane S.p.A. è stata confermata anche per l'anno 2023 la scelta di ricorrere alla stipula di convenzioni con i Centri per l'Impiego delle province interessate dalle scoperture di personale disabile, al fine di consentire il graduale assolvimento degli obblighi normativi in un arco temporale pluriennale. Alla data odierna, risultano formalizzate - da gennaio 2023 ad oggi - 77 assunzioni di risorse disabili, mentre sono in fase inserimento ulteriori 35 unità.

68) Il dott. Marco Siracusano nell'ambito del Gruppo quali funzioni svolge? Continua a beneficiare dei privilegi riservati ai dirigenti con responsabilità strategiche, che egli aveva ai tempi del dott. Francesco Caio? E' vero che svolge l'incarico di AD? In tal caso continua a guadagnare anche come dirigente non strategico? Di quali polizze gode?

RISPOSTA

Il dott. Marco Siracusano è Amministratore Delegato di PostePay SpA.

In coerenza con la normativa, le remunerazioni del management sono evidenziate nel documento Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, pubblicato sul sito della Società.

69) Quali interessenze hanno nel Gruppo Poste, società direttamente e/o indirettamente facenti capo al dott. Francesco Caio?

RISPOSTA

Non risulta che il soggetto indicato abbia alcuna partecipazione allo stesso intestata nelle società controllate/collegate di Poste Italiane S.p.A. né detenga partecipazioni rilevanti ai sensi della normativa vigente (ossia, superiori al 3%) in Poste Italiane S.p.A.

70) L'ex ad Francesco Caio, cos'ha incassato nel 2022 dal Gruppo Poste? A quale titolo?

RISPOSTA

In merito all'Ing. Caio resta valido quanto descritto nel comunicato stampa del 7 agosto 2017, con riferimento alla cessazione del rapporto di lavoro subordinato. Resta inteso che le remunerazioni del management sono evidenziate nei documenti relativi alla remunerazione, pubblicati sul sito della Società.

71) Che tipo di auto con autista hanno i dirigenti con responsabilità strategiche? Quanto ci costano tali specifici benefici non monetari, considerato che nella Relazione sulla Remunerazione tali dati non si possono estrapolare.

RISPOSTA

In coerenza con la normativa, le remunerazioni del management – ivi inclusi i benefici non monetari - sono evidenziate nel documento Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, pubblicato sul sito della Società.

72) A chi deve rivolgersi l'utente che desidera acquistare da Poste i servizi mobile, fisso e fibra? Quanti clienti sono stati coinvolti a tutt'oggi?

RISPOSTA

I servizi di telefonia mobile e fissa forniti da Postepay S.p.A. con il brand commerciale PosteMobile, e tra i quali rientrano servizi di telefonia mobile, telefonia fissa dati e voce anche in tecnologia fibra FTTC/FTTH, sono disponibili per la clientela privata e business all'interno della rete commerciale degli uffici postali. I servizi telco, in logica omnicanalità, sono disponibili anche sulle properties digitali di Poste. Nello specifico le SIM PosteMobile e l'offerta casa Web sono acquistabili sul sito internet poste.it e l'offerta PosteCasa Ultraveloce è acquistabile online sul sito poste.it e su App Postepay. Lo stock dei contratti dei servizi Telco a Marzo 2023 ammonta a 4.8 MLN. Nel corso del primo quadrimestre del 2023 abbiamo registrato circa 183mila nuovi contratti.

73) Il Gruppo ad oggi quanto prevede d'incassare dal PNRR e quanto ha incassato?

RISPOSTA

Con riferimento al PNRR, e più in particolare al Progetto Polis, si rimanda a quanto riportato nella Relazione Finanziaria annuale 2022.

74) Ci dite quali comuni con meno di 5.000 abitanti svolgerete interventi e di che tipo nelle province di Catania e Varese?

RISPOSTA

Il Progetto Polis sarà implementato in tutti 6.933 comuni con meno di 15.000 abitanti in cui è presente un ufficio postale. Con riferimento alle province di Catania e Varese il Progetto verrà realizzato con entrambe le linee di intervento, Sportello Unico e Spazi per l'Italia.

75) Quanto hanno incassato e/o incasseranno dal Gruppo Poste Canovalandia,

Fondazione Don Rigoldi, La Caramella Buona, Associazione Italiana Cuore e Rianimazione "Lorenzo Greco", Le Ali dei Pesci, I Bambini delle Fate, Associazione Andrea Tudisco, Dynamo Camp, Fondazione Theodora e Be&Able? Ci specificate che tipo di iniziative faranno per i bambini? Questi ultimi come faranno a venire a conoscenza? I padri devono iniziare una ricerca spasmodica in internet per comprenderlo? Perché Poste non inserisce nel proprio sito ciò che tali associazioni faranno? Poste svolgerà un controllo o le basta aver pubblicato la notizia nella Relazione Finanziaria?

RISPOSTA

L'Azienda, nel 2022, nel dare priorità al sostegno di eventi ed iniziative a carattere socio - culturale, ha destinato il 42% dei contributi a progetti in ambito benessere ed inclusione sociale, nella cui categoria rientrano le iniziative sopra citate.

Sul sito istituzionale www.posteitaliane.it, è presente il dettaglio dei progetti proposti dalle Associazioni summenzionate e selezionate da Poste Italiane.

La valutazione dell'erogazione di tali contributi da parte dell'Azienda viene sottoposta ad un processo di due diligence in relazione alla rilevanza delle iniziative, alla notorietà del potenziale partner e all'allineamento con gli obiettivi aziendali.

76) "Il Gruppo monitora le proprie iniziative e la propria offerta di prodotti e servizi promuovendo iniziative di dialogo continue e strutturate, come, ad esempio, l'attività di confronto con i principali stakeholder, organizzata su base annuale". Quali sarebbero stati i principali Stakeholder cui sarebbe stato dedicato il confronto nel 2022?

RISPOSTA

Ogni anno, si svolge il Forum Multistakeholder, uno degli strumenti più efficaci per coinvolgere e dialogare con gli stakeholder che rappresenta un fondamentale momento di riflessione e confronto relativamente alle tematiche di Sostenibilità prioritarie per il Gruppo. Durante l'evento, i partecipanti hanno preso parte a cinque Focus Group legati agli otto Pilastri di Sostenibilità. In particolare, il primo Focus Group, rivolto principalmente a Fornitori e Business partner, si è concentrato sui Pilastri "Integrità e trasparenza" e "Transizione green"; il secondo Focus Group, rivolto prevalentemente ai Clienti, si è concentrato sui Pilastri "Customer experience" e "Innovazione"; il terzo Focus Group, condotto in lingua inglese e rivolto soprattutto a Fornitori e Business partner, Azionisti e Investitori ha riguardato esclusivamente il

Pilastro "Finanza sostenibile" al fine di approfondire la tematica dell'integrazione dei fattori ESG all'interno delle politiche di assicurazione e investimento del Gruppo; il quarto Focus Group, rivolto ai Dipendenti, è stato dedicato ai Pilastri "Valorizzazione delle persone" e "Diversità e inclusione"; il quinto Focus Group, rivolto in primo luogo a Enti istituzionali e Comunità e Territorio, si è concentrato infine sul Pilastro "Valore al territorio".

Degli investitori e analisti di mercato incontrati nell'anno solare 2022 (menzionati alla risposta n.57), più di 80 sono stati anche invitati a partecipare all'attività di confronto annuale da parte della Funzione "Investor Relations & Business Insight".

77) Energia 160. A quanto ammonta lo sconto per dipendenti e pensionati? La promozione dura a vita? Tutti i dipendenti hanno lo stesso sconto o vi sono categorie più agevolate nell'ambito del Personale? Tali agevolazioni sono state estese a società di membri del CDA di Gruppo e rispettive società d'appartenenza?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta n. 35.

78) Il servizio gas ed energia elettrica, in quali regioni non viene ancora fornito? Quali sono le zone difficili da servire?

RISPOSTA

Il servizio è attivo in tutte le regioni d'Italia, con l'eccezione del gas in Sardegna, dal momento che non arrivano condotte di gas metano sull'isola, e di alcune isole minori per l'energia elettrica, in quanto non connesse alla dorsale nazionale di trasporto dell'energia elettrica.

79) Per il gas da chi ci approvvigioniamo? Abbiamo acquistato dalla Russia o da chi acquisti da essa?

RISPOSTA

Per il gas, come per l'energia elettrica, lavoriamo con un pool di partner qualificati, che rappresentano i maggiori fornitori di energia in Europa. Tali operatori, nel tempo, hanno quasi totalmente azzerato le proprie relazioni di scambio con la Russia e il Gruppo ha effettuato analisi di esposizione delle controparti su gas Russo, prima di attivare rapporti contrattuali con questi partner.

80) News Magazine. Chi ne sono il Direttore Responsabile e il Direttore Editoriale? Quali sono i rispettivi budget? Quanti giornalisti occupa tale testata? Si serve di

praticanti? Quanto è nata?

RISPOSTA

La struttura aziendale che si occupa anche dei contenuti di Postenews è composta da 7 colleghi. La testata è nata nel 2018. Il Direttore Responsabile è Giuseppe Caporale, il Direttore Editoriale è Giuseppe Lasco. Ai Direttori Editoriali e ai Responsabili di Poste News si applica, in base alla categoria di appartenenza, il CCNL dirigenti di aziende produttrici beni e servizi e il CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane.

81) Agile Lab. Chi detiene il rimanente 30% di azioni? Tra i soci vi sono dirigenti con responsabilità strategiche del Gruppo Poste o membri del CDA?

RISPOSTA

L'intero capitale di Agile Lab è detenuto da Agile Power. Il 30% del capitale di Agile Power è detenuta alla pari tra i soci fondatori della stessa, Alberto Firpo e Paolo Platter, che, a seguito dell'acquisizione di Agile Power da parte di Poste Italiane e sulla base degli accordi che disciplinano la stessa, hanno mantenuto la carica di consiglieri. Il restante 70% di Agile Power risulta detenuto da Poste Italiane S.p.A.

82) Quali sono i membri del CDA del Gruppo Poste con condanne o processi in corso?

RISPOSTA

Non risultano condanne o processi in corso.

83) I lavoratori flessibili del Gruppo quale contratto hanno? Quanti sono? Perché non vengono passati a tempo indeterminato?

RISPOSTA

I lavoratori flessibili del Gruppo Poste Italiane al 31 dicembre 2022 sono pari a 7.618 FTE di cui 7.521 FTE con contratto a tempo determinato e 97 FTE con contratto di somministrazione (presenti solo nelle controllate e non nella SpA).

La stabilizzazione a tempo indeterminato dei lavoratori flessibili avviene gradualmente nel tempo e in coerenza con le esigenze di business e con le dinamiche di organico, secondo procedure e criteri definiti nell'ambito di specifici accordi sindacali.

84) Percentualmente le remunerazioni complessive di dirigenti con responsabilità strategiche e AD-DG di quanto sono cresciute?

RISPOSTA

In coerenza con la normativa, le remunerazioni del management sono evidenziate nel documento Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, pubblicato sul sito della Società. Per i Dirigenti con responsabilità strategiche (DIRS), nel corso del 2022 sono stati apportati adeguamenti limitati alla retribuzione annua lorda fissa, con riferimento ai DIRS aventi un posizionamento retributivo inferiore ai valori mediani di mercato, tenuto conto della strategicità e complessità della posizione ricoperta.

Per l'AD-DG, anche nel 2022, non vi è stato alcun incremento dei compensi fissi nonostante un posizionamento retributivo inferiore alla mediana di mercato. Si ricorda, a tal proposito, che i compensi fissi complessivi dell'AD-DG sono invariati dal 2017, anno di inizio del primo mandato del dott. Matteo Del Fante. Inoltre, anche i compensi variabili previsti dalla politica di remunerazione 2022, nell'ambito del limite al rapporto con la remunerazione fissa fino al 2:1, sono rimasti invariati rispetto all'anno precedente. Resta inteso che l'Assemblea degli azionisti 2023 delibererà, per il mandato 2023-2025, i compensi ex art. 2389 comma 1 c.c. e il Consiglio di Amministrazione, nominato per il mandato 2023-2025, determinerà il compenso ex art. 2389, comma 3 c.c. per la carica di Amministratore Delegato e in merito alla remunerazione prevista per il Direttore Generale.

85) Il Gruppo Poste di quanto è esposto nei confronti di società che facciano capo a propri membri di CDA e dirigenti?

RISPOSTA

Il Gruppo Poste Italiane non è esposto nei confronti di società che fanno capo ai membri del CdA di Poste Italiane e ai Dirigenti con responsabilità strategiche.

86) Poste di quanto è esposta nei confronti di membri del CDA di CDP?

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta n. 29.

87) Quali sono i benefici a lungo termine dei dirigenti di Gruppo?

RISPOSTA

In coerenza con la normativa, le remunerazioni del management – ivi inclusi i benefici non monetari - sono evidenziate nel documento Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, pubblicato sul sito della Società.

88) A quanto ammontano gli importi pagati nei confronti di casi di frode? Quali tipi di

frodi sono stati realizzati a danno del Gruppo? Sono emerse complicità interne? A quanto ammonta il relativo accantonamento complessivo?

RISPOSTA

Il Centro di Prevenzione Frodi di Poste Italiane, inaugurato a marzo u.s. vigila 24 ore su 24 sulla sicurezza delle transazioni compiute negli oltre 12.800 Uffici Postali di tutto il Paese e online, attraverso le carte di pagamento, sulle operazioni di eCommerce e su quelle del ramo assicurativo di Poste Vita. Più di 100 gli specialisti impiegati nel centro, con lunga esperienza nel campo della sicurezza finanziaria e della cyber security, insieme a giovani neolaureati selezionati dalle migliori università italiane.

A supporto degli specialisti che governano l'intero processo di controllo, dalla prevenzione alla gestione delle operazioni sospette, il Centro adotta le tecnologie più avanzate nell'attività di Fraud Management e di Fraud Intelligence per elevare ulteriormente il grado di sicurezza delle attività finanziarie dell'intero Gruppo e potenziare gli strumenti di tutela a beneficio dei cittadini contro gli illeciti e le frodi. Nel 2022 gli specialisti del Fraud Prevention Center hanno gestito oltre 1 milione di segnalazioni, sventando tentativi di frode per circa 50 milioni di euro. Nel segmento delle carte di pagamento, in particolare, l'azione di prevenzione ha permesso di diminuire del 50% l'incidenza degli eventi fraudolenti ai danni di clienti di Poste Italiane, pari allo 0.0015% del totale, in controtendenza rispetto all'aumento del 90% registrato nello stesso periodo a livello mondiale. Per quanto riguarda i controlli sulle attività di Poste Vita, nei primi mesi del 2023 il Centro di prevenzione ha trattato con successo 6.200 casi, sventando frodi per valori ingenti.

89) Che tipo di segnalazioni di disservizi ha ricevuto il Collegio Sindacale, da parte di clienti/terzi?

RISPOSTA

Il Collegio ha ricevuto 6 segnalazioni relative a reclami inviati dai clienti anche alle competenti strutture aziendali di Servizi di Assistenza Clienti. Nello specifico 2 segnalazioni riguardavano pratiche di cessione di crediti di imposta e 4 erano reclami attinenti ai Servizi Postali e ad attività svolte presso gli Uffici Postali.

90) Quali sono gli altri incarichi del dott. Lonardo, dott.ssa Gatteschi e dott. Fiorendi?

RISPOSTA

Gli incarichi ricoperti sono indicati nel profilo professionale di ciascun Sindaco pubblicato nella sezione Governance del sito istituzionale (www.posteitaliane.it) e il

numero degli incarichi è stato reso noto nella Relazione sulla Corporate Governance (TABELLA 2: Collegio Sindacale di Poste Italiane).

91) Costo di adesione a Confindustria?

RISPOSTA

Poste Italiane è associata a Confindustria dal 2005, attraverso convenzioni pluriennali. La Convenzione associativa nazionale per il triennio 2020-2022 prevede in particolare:

- la rappresentanza e assistenza negoziale di Confindustria, con particolare riferimento al percorso che sarà avviato per la definizione del contratto del settore postale;*
- la promozione di specifiche iniziative strategiche volte a promuovere una nuova cultura di impresa che comporti modelli e scelte di business orientati all'innovazione e alla sostenibilità economica e sociale;*
- il rafforzamento della presenza e della rappresentanza istituzionale di Poste nel sistema associativo;*
- il coinvolgimento in azioni mirate alla conoscenza e diffusione presso le imprese associate dei prodotti e servizi qualificanti di Poste Italiane (servizi di logistica e postali, servizi finanziari, anche evoluti e digitali, servizi assicurativi e di welfare);*
- la composizione di istanze e interessi diversi garantendo comunque la salvaguardia da possibili azioni lesive da parte di componenti del Sistema confindustriale.*

La rappresentanza ed assistenza negoziale da parte di Confindustria è valida per tutto il Gruppo Poste Italiane, senza necessità di ulteriori esborsi da parte delle Società del Gruppo.

92) Con quanti soci retail nel 2022 è stato condotto un dialogo continuativo? Chi lo avrebbe mantenuto per conto del Gruppo?

RISPOSTA

Si rinvia a quanto indicato nella "Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari – esercizio 2022" (Sezione II, Cap. 12).

93) Perché l'AD è anche incaricato del sistema di controllo interno? Fa il controllore e il controllato?

RISPOSTA

In linea con il Codice di Corporate Governance (art. 6, Raccomandazione n. 32, lett. b), l'Amministratore Delegato (o Chief Executive Officer) è il soggetto incaricato dell'istituzione e del mantenimento del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.

94) L'attuale Segretario del Consiglio quali altri incarichi ricopre?

RISPOSTA

Il Segretario del Consiglio di Amministrazione non riveste alcun incarico al di fuori del Gruppo Poste Italiane.

95) Perché la dott.ssa Rutigliano nella sua autocertificazione, non ha indicato perché reputi irrilevanti gli incarichi non di rilievo (quarta pagina)? Quali sono gli incarichi ritenuti irrilevanti dalla dott.ssa Rutigliano e perché li ha ritenuti tali?

RISPOSTA

Tutti i candidati alla carica di amministratore, indicati nelle due liste ritualmente presentate per il rinnovo dell'organo amministrativo, risultano in possesso dei requisiti per la carica previsti dalla normativa, anche di carattere regolamentare, vigente.

96) I compensi azionari all'AD per oltre E. 800 mila, di quante azioni si componevano? A quale valore di carico per singola azione gliele abbiamo donate?

RISPOSTA

In coerenza con la normativa, le remunerazioni del management sono evidenziate nel documento Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, pubblicato sul sito della Società.

97) I compensi all'AD del Gruppo Poste e quelle di un altro incarico ricoperto dallo stesso, saranno cumulati dal Gruppo ai fini IRPEF? A quanto ammonta il guadagno conseguito dall'AD per l'altro incarico?

RISPOSTA

Poste Italiane agisce in qualità di sostituto di imposta, ai fini IRPEF, esclusivamente per i compensi percepiti nell'ambito del Gruppo Poste.

98) Quali dei 13 dirigenti con responsabilità strategiche hanno conseguito compensi fissi superiori a quelli di altri colleghi, nella suddivisione di E. 8.656.000 per compensi fissi, bonus, e benefici non monetari)? Di tali compensi ve ne sono esentasse?

RISPOSTA

In coerenza con la normativa, le remunerazioni del management sono evidenziate nel documento Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, pubblicato sul sito della Società. Resta inteso che per i dirigenti con responsabilità strategiche le informazioni sono fornite a livello aggregato in quanto non vi sono dirigenti con responsabilità strategiche che abbiano percepito nel corso dell'esercizio compensi complessivi maggiori rispetto al compenso complessivo più elevato attribuito ai componenti degli organi di amministrazione e di controllo nonché dei direttori generali.

99) Sempre con riferimento ai suddetti 13 dirigenti, come sono stati ripartiti tra loro i compensi equity di oltre 1700.000?

RISPOSTA

In coerenza con la normativa, le remunerazioni del management sono evidenziate nel documento Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, pubblicato sul sito della Società. Resta inteso che per i dirigenti con responsabilità strategiche le informazioni sono fornite a livello aggregato in quanto non vi sono dirigenti con responsabilità strategiche che abbiano percepito nel corso dell'esercizio compensi complessivi maggiori rispetto al compenso complessivo più elevato attribuito ai componenti degli organi di amministrazione e di controllo nonché dei direttori generali.

100) Delle 88.459 azioni, quante i 13 dirigenti ne hanno ricevute dai piani di incentivazione, quindi gratuitamente? Le altre a che prezzo le hanno acquistate?

RISPOSTA

In coerenza con la normativa, le remunerazioni del management sono evidenziate nel documento Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2023 e sui compensi corrisposti 2022, pubblicato sul sito della Società. Inoltre, con riferimento alle operazioni aventi ad oggetto azioni emesse da Poste Italiane, effettuate da "soggetti rilevanti", si rimanda a quanto incluso nella Sezione "Internal Dealing" del sito della Società.

101) Avendo due incarichi il dott. Del Fante deve comunicare a Poste Italiane il guadagno cumulato nel secondo incarico esterno?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta n. 97.

102) Ci elencate il nome, numero e il prezzo di carico di azioni in portafoglio di Gruppo al 31/12/2022?

RISPOSTA

Di seguito la tabella di riepilogo delle azioni in portafoglio del Gruppo al 31 dicembre 2022 (escluse società controllate e collegate). A completamento, si veda anche quanto riportato nella Nota A6 – Attività finanziarie del capitolo 4. Gruppo Poste Italiane, della Relazione Finanziaria annuale 2022.

Azioni in portafoglio		(milioni di euro)
Denominazione	n. azioni	Valore di bilancio al 31.12.2022
MFM Holding Ltd	10.993.803	57
sennder Technologies GmbH	3.141	19
Milkman SpA	615.006	2
Scalapay Limited	9.350.688	25
Nexi SpA	46.518.238	343
Visa Incorporated Series C Convertible Participating Preferred Stock	32.059	20
Visa Incorporated Series A Preferred Stock	1.019	20
Volante Technologies Inc	1.060.464	8
Totale		494

103) A quanto ammontano le consulenze di Gruppo? Ce ne date la variazione rispetto all'anno precedente?

RISPOSTA

I costi per consulenze e per assistenze legali al 31 dicembre 2022 ammontano a 18 milioni di euro (invariato rispetto all'esercizio 2021) come riportato nella tabella C5.1

del capitolo 4 – Gruppo Poste Italiane bilancio al 31 dicembre 2022 della Relazione Finanziaria Annuale 2022.

104) Il dott. Del Fante è presidente di Giubileo 2025? L'altro incarico che risulta a Poste è questo o quello ricoperto in dal predetto in Stmicroelectronics? Il dott. Del Fante ricopre anche incarichi in quali società non quotate?

RISPOSTA

Nel rinviare alla risposta di cui alla domanda n. 17, si segnala altresì che l'unico incarico attualmente detenuto dal Dott. Del Fante al di fuori del Gruppo Poste Italiane è quello presso la società "Giubileo 2025 S.p.A."

105) Quali rapporti intercorrono tra la società Giubileo 2025 e il Gruppo Poste Italiane e tra quest'ultimo e Stmicroelectronics?

RISPOSTA

Per quanto riguarda i rapporti afferenti contratti passivi, la STMicroelectronics risulta intestataria di due contratti con la società Poste Pay Spa, discendenti da confronto competitivo, per la produzione, personalizzazione, allestimento di carte di pagamento e SIM card.

Nessun rapporto nei confronti di Giubileo 2025.

106) Ove intendesse rivelarlo, il dott. Del Fante quanto percepisce in Giubileo 2025? Quali deleghe ha in tale società? Vi svolge un ruolo esecutivo?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta di cui alla domanda n. 17).

ASSEMBLEA 2023 – DOMANDE FRANCESCO MORELLI

1. Vorrei conoscere a quanto sono ammontate le spese per acquisizioni e cessioni di partecipazioni societarie nel 2022?

RISPOSTA

I costi riferiti agli advisor finanziari sostenuti in relazione ad acquisizioni di partecipazioni da Poste Italiane nell'esercizio 2022 sono allineati a condizioni di mercato e ammontano a ca. 1,4 milioni di euro.

2. In data 18/03/2022, il Servizio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPRESAL) dell'ASL RM2 notificava anche al legale rappresentante della società un verbale di contravvenzione a seguito di ispezione che rilevava la mancata valutazione dei rischi legati all'organizzazione del lavoro nei confronti di un lavoratore a cui erano già stati riconosciuti dal 2009 infortuni e malattie professionali dovuti alle costrittività organizzative subite in ambito lavorativo a seguito di comportamenti malevoli vietati dalle normative vigenti e dalle policy aziendali, perpetrati da alcuni diretti superiori e colleghi che commettevano anche illeciti in danno allo Stato italiano, Clienti e alla Società stessa divenendo a causa di ciò invalido con totale e permanente inabilità lavorativa al 100% art.2 e 12 Lg. 118/71 e portatore d'handicap art. 3 Lg. 104/92. Pertanto, si chiede al legale rappresentante se in questo rinnovato mandato intende rimuovere realmente le costrittività organizzative a differenza del passato.

RISPOSTA

L'Azienda opera nel rispetto di tutte le normative vigenti ivi incluse quelle a tutela della salute dei lavoratori.

3. In data 27/05/2022, nell'assemblea degli azionisti rispondendo a specifiche domande poste da un socio, che chiedeva " ... Ad oggi non si hanno evidenze sull'adempimento delle prescrizioni dello SPRESAL previste per il dott. Morelli Francesco. Si chiede, se ciò è dovuto a una precisa direttiva dell'amministratore delegato, approvata e condivisa anche dal CdA o del solo datore di lavoro."; l'amministratore e direttore generale della Società Poste Italiane, rispondeva che "... Le prescrizioni dello SPRESAL sono state adempiute dall'Azienda attraverso il riscontro delle attività lavorative del Sig. Morelli nel rispetto alle previsioni contrattuali,.."

Questa risposta come si concilia con la contravvenzione notificata dallo SPRESAL il 18/03/2022 al legale rappresentante di codesta Società riguardante proprio la mancata valutazione dei rischi legati all'organizzazione del lavoro e ai compiti affidati al lavoratore così come prescritti dallo SPRESAL e dai Medici Competenti?

RISPOSTA

Si ribadisce che l'Azienda ha adempiuto alla prescrizione dello Spresal. Nel merito, si è provveduto a riverificare la conformità della valutazione anche rispetto al caso singolo del Sig. Morelli con il supporto del Medico Competente e degli RRLS aziendali.

4. Sono stati reperiti documenti e prove subito inviate alla società Poste Italiane che permettono di poter sostenere che il Direttore Generale Antonio Magnocavallo e la dirigente Elena Restano per fini personali anche in concorso con altri funzionari e dirigenti ancora ignoti di Poste Italiane S.p.A., scientemente occultavano le centinaia documenti Ufficiali Noti, artarono argutamente documenti importanti depositati in atti e non informarono la società Poste italiane dell'esistenza di migliaia di documenti Noti in sede Centrale e in tutte le Sedi Regionali e Territoriali che attestavano le attività svolte dal dipendente Francesco Morelli che aveva l'abilitazione all'esercizio della professione delle discipline Statistiche come da comunicazione inviata alla società e alla funzione Corporate Affairs / Tutela Aziendale il 19/10/2020 documento di 32 pagine con 37 allegati avente per Oggetto: Prestazioni professionali riguardanti la qualità dei Servizi Finanziari, false dichiarazioni in atti giudiziari, documenti occultati sono descritti nello schema sotto riportato.

Summa dei documenti prodotti e/o realizzati e le attività eseguite dal Morelli.

In ogni caso si riallega il documento già trasmesso affinché la società ricerchi negli archivi i documenti artatamente occultati da personale infedele oppure mi dia la possibilità di depositare le centinaia di documenti, procedure, progetti, e comunicazioni catalogate che attestano le attività svolte di ricerca, sviluppo, realizzazione, gestione e certificazione del sistema impiegato per la rilevazione della qualità dei servizi finanziari sottoposti a controllo di prestazione come previsto dal contratto di programma con lo Stato Italiano dal 1995 - 1999 in originale reperiti casualmente in scatole di documenti destinati al macero e conservati in luogo sicuro onde evitare che fossero sottratti da "ladri di documenti" come successo più volte dall'armadio della stanza D 0422 del mio ufficio della qualità, dove non sono state

rinvenute le cartelle contenenti i documenti originali e le fotocopie riguardanti le attività svolte sulla qualità dei servizi finanziari (comunicazioni, circolari, convocazioni di riunioni, verbali di riunioni, partecipazioni a gruppi di lavoro e attività svolte) e dal sottoscritto come denunciato anche il giorno 24/07/97 ai Carabinieri della Stazione EUR e riportato a pag. 20 dell'allegato "1 COMUNICAZIONE Poste Italiane_191020".

Summa dei documenti prodotti e/o realizzati e/o attività eseguite e/o Certificazioni della Qualità dei Servizi Finanziari UCP firmati del dott. Francesco Morelli per il Bancoposta. La maggior parte di queste attività sono state eseguite sotto il potere direttivo del Direttore del Bancoposta dott. Antonio Magnocavallo e della dirigente dell'articolazione Marketing e Rapporti Internazionali Restano Elena dal 1995 sino al 1998 con il livello inquadramentale di impiegato di Area Operativa 6° livello con la mansione di Addetto Area Operativa supporto di Staff "addetto al data entry dei dati della qualità" presso la divisione Business di Bancoposta anni 1995 - 1999 che si riportano sinteticamente nella seguente tabella riepilogativa.

Principali Attività svolte da Morelli Francesco nella Divisione Bancoposta - Servizi Finanziari per Anno	Certificazioni sulla Qualità dei Servizi Finanziari consegnate all'UCP e CdA per il Min. Poste e Tlc.	Campionamento Stratificato mensile Agenzie/Servizi Consegnati alla dirigente Restano e al Direttore Magnocavallo	Campionamento Stratificato mensile - Numero di Agenzie interessate dall'Indagine Campionaria	Mesi di Coordinamento Attività Connesse alla determinazione della Qualità dei Servizi Finanziari sul territorio Nazionale a Firma del Direttore Magnocavallo Antonio	Mesi di Coordinamento Attività Connesse alla determinazione della Qualità dei Servizi Finanziari Centrali nella sub Articolazione Qualità interim Restano	Stima del Totale Documenti Prodotti e/o distribuiti dal Morelli
1996	1 * Piota	4	920	4	4	932
1997	2	12	2.760	12	12	2.798
1998	2	12	2.760	12	12	2.798
1999	1	7	1.610	7	7	1.632
Totale n°	6	35	8.050	35	35	8.161

Per quale motivo il rappresentante legale della società non vuole ancora riconoscere che il piano per il recupero della qualità è stato progettato dal Morelli che l'ha tratto dalla propria tesi di laurea che ha anche allegato nella comunicazione del 19/10/2020 "Nuovo metodo statistico per la valutazione soggettiva di algoritmi per la compressione di immagini digitali"?

RISPOSTA

Le rivendicazioni avanzate dal sig. Morelli sono coperte da giudicato civile.

*5. È notorio che un dipendente diligente a rischio della propria vita divenuto anche per questo invalido del lavoro e attualmente invalido al 100%, nel 2016 appena scoperto le prove che individuavano gli autori delle illecite attività in ambito legale giudiziario, ha riportato più volte ai vertici aziendali quali il Direttore Generale e il Responsabile Risorse Umane un Compendio - dossier "COMPENDIO ESTRATTO DALLE COMUNICAZIONI INTERNE TRA CUI QUELLO DELL'UFFICIO PERSONALE E DAL SERVIZIO AFFARI LEGALI E DALLE DIVISIONI SERV. POSTALI E FINANZIARI di POSTE ITALIANE S.p.A. di 54 pagine e un CD contenete 384 documenti tra cui 71 comunicazioni di posta elettronica tra dipendenti e inseriti nel sistema deviato della Legalità con prove e documenti contenuti nei di messaggi di posta elettronica con cui la dirigenza, i legali interni ed esterni e colleghi attuavano articolate condotte finalizzate sistema interno occulto formato da più avvocati interni ed esterni, dirigenti e quadri appartenenti a funzioni aziendali diverse tra cui l'ufficio del Personale Centrale "Risorse umane e organizzazione (RUO) e l'ufficio Legale che insieme alle funzioni di business Finanziari e Corrispondenza e Pacchi e anche presente la società controllata SDA Express Courier, assicuravano oltre l'occultamento delle prove documentali, la mistificazione degli atti processuali, la subornazione dei testimoni a cui venivano forniti documenti, atti processuali e risposte concordate da fornire come testimoni **incaricati di pubblico servizio** sui vari capitoli di prova in seguito verbalizzati e sottoscritti, questo per sostenere con ogni mezzo gli interessi della società Poste italiane a discapito di dipendenti e terzi. Inoltre, è anche accaduto che i potenziali testimoni di parte dei dipendenti si sentivano minacciati e avevano paura di esporsi a ritorsioni se chiamati a testimoniare o potevano essere preventivamente "intervistati" da funzionari di RUO. Il tutto per trarre in inganno il Giudice adito e poter ottenere una sentenza di comodo sfavorevole alle controparti.*

Pertanto, si vuole sapere in maniera chiara ed inequivocabile se sono state accertate responsabilità soggettive in capo ai seguenti dipendenti indicati in atti, documenti e comunicazioni mail, se SÌ quali?

*Personale dipendente della società Poste Italiane citato nelle comunicazioni riportate
DIPENDENTI DELLA SEDE CENTRALE - ROMA EUR - Viale Europa, ROMA*

- 1) ARENA GIANFRANCO;
- 2) Avv. PALANA SANDRO;

- 3) Dott.ssa MACCIO' SUSANNA;
- 4) Dott. FRANCESCHILLI STEFANO;
- 5) CELLA CLAUDIO;
- 6) Avv. VALENTE CLAUDIO;
- 7) MOLINARO ANTONIO proposto dall'azienda e insignito per meriti con medaglia di Maestro del Lavoro;
- 8) Avv. SANDULLI ANDREA Vice Presidente e Responsabile Ufficio legale Poste

italiane

- 9) Avv. Luigi Francesco Ventura Responsabile Risorse Umane Bancoposta e dei Servizi Finanziari che era a conoscenza che il segnalante per ritorsione fu trasferito in un deposito per mobili, sedie suppellettili e scrivanie ora dirigente ACI.
- 10) Paparella Adalgisa (PA); ex Dirigente Poste Bancoposta e dei servizi Finanziari Professionisti / fornitori citati nelle comunicazioni riportate
- 11) Avv. Luigi Francesco Ventura ex Responsabile Risorse Umane
- 12) Avv. Fiori Leonardo avvocato esterno Contenzioso Lavoro per conto Poste Italiane
- 13) Avv. Quici Emanuela dello Studio Legale Molè e Associati, avvocato esterno per conto Poste Italiane
- 14) Prof. Avv. Valerio Vallefuoco, avvocato esterno per conto Poste Italiane

RISPOSTA

Non vi sono evidenze agli atti della società.