

Industria
Verbale di Accordo

In data 20 marzo 2025

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLP-CISL, CONFSAL Com.ni, FAILP-CISAL, FNC UGL Com.ni

Premesso che

- il settore postale continua a confermare le tendenze di evoluzione e cambiamento che lo hanno caratterizzato negli ultimi anni, connesse alla diffusione delle tecnologie digitali ed alle nuove esigenze di servizio della clientela; tali evoluzioni del mercato, come noto, determinano la costante contrazione dei volumi della corrispondenza tradizionale e l'aumento dei volumi del prodotto pacchi;
- il Piano Strategico "*The Connecting Platform*" ha posto al centro della strategia di PCL la realizzazione, attraverso la riorganizzazione della Rete Logistica, di un nuovo modello di servizio sempre più orientato alla gestione dei pacchi e dei servizi ad essi connessi, garantendo al contempo la sostenibilità della rete di consegna della corrispondenza, migliorandone l'efficienza operativa;
- in tale contesto, Azienda e OO.SS., il 16 luglio 2024, hanno condiviso le strategie di sviluppo della rete postale e, in particolare, hanno definito l'istituzione di una nuova articolazione di recapito dedicata ai pacchi, la Rete Corriere, individuando il fabbisogno di personale necessario in fase di avvio del progetto, unitamente alla relativa articolazione oraria; nel medesimo verbale è stata prevista la riconfigurazione della rete di recapito tradizionale sia in termini di zone che di Centri;
- in coerenza con le direttrici di intervento di cui al sopracitato Verbale di luglio, con i verbali del 27 novembre e 3 dicembre 2024 sono state condivise le azioni e le tempistiche di implementazione del progetto riorganizzativo. In particolare, l'attivazione della nuova Rete corriere sarà accompagnata da una prima fase di sperimentazione che, a partire dalla fine del mese di marzo 2025, coinvolgerà 6 nodi, 1 per ogni Macro Area Logistica. Nel citato verbale del 27 novembre 2024, le Parti hanno rinviato ad un successivo confronto la definizione delle modalità di svolgimento della prestazione degli addetti della Rete Corriere, anche con riferimento ai meccanismi di sostituzione del personale assente.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.

1. Rete Corriere

Modello operativo

L'Azienda ha illustrato alle OO.SS. il modello operativo della Rete Corriere, definito per garantire adeguati standard di qualità nella consegna del prodotto pacchi tenendo conto dei volumi attesi e delle prospettive evolutive del segmento.

In particolare, per ogni Nodo della Rete il modello prevede l'individuazione del territorio di riferimento tenendo conto di una distanza massima di 35KM tra il nodo medesimo e il baricentro del CAP maggiormente distante e avendo riguardo alle caratteristiche orografiche dello stesso nonché ai volumi di prodotto.

Successivamente, viene calcolata la complessiva prestazione del Nodo e la relativa suddivisione del territorio in Linee (ciascuna Linea è composta da 6 Tratte), in base a parametri relativi all'attività in ufficio, alle percorrenze, alle attività di consegna e alla durata media dell'orario di lavoro, così come descritto nell'Allegato 1 al presente Verbale. Le Linee dei singoli Nodi saranno aggregate in Aree di Competenza, formate da 3 o 4 Linee.

Resta fermo che, a seconda dell'articolazione oraria di riferimento del lavoratore, la prestazione giornaliera della singola Linea sarà pari a 390 per il personale operante su 6 giorni a settimana e a 468 per il personale operante su 5 giorni a settimana.

Nel citato Allegato 1 viene inoltre descritto il meccanismo di bilanciamento del carico di lavoro che, attraverso il supporto di un sistema informatico che tiene conto delle percorrenze e dei volumi delle attività da svolgere, distribuirà in maniera efficace i carichi tra le Linee, laddove si verifichino situazioni di disequilibrio.

Assegnazione della Linea

Nel confermare il valore che le Parti riconoscono alla conoscenza del territorio ove viene svolta la prestazione, si conviene che il Corriere opererà su una specifica Linea - assegnata secondo le regole che seguono - all'interno dell'Area di Competenza di cui sopra, definita nell'ambito del Nodo di Rete.

All'assegnazione della Linea concorreranno tutti i Corrieri, a tempo indeterminato, assegnati al Centro e pienamente idonei alla mansione; per ciascun Centro sarà redatta un'unica graduatoria, ordinata sulla base dei seguenti parametri, declinati in ordine di priorità:

- anzianità sull'attività di Recapito Corriere (dal maggiore al minor numero di giorni di presenza in servizio su attività di Corriere, calcolati dalla data di assunzione);

in caso di pari anzianità sull'attività di Recapito Corriere

- anzianità sull'attività di Recapito Portalettere (dalla data di assegnazione alla mansione di Portalettere con contratto a tempo indeterminato);

in caso di pari anzianità sull'attività di Recapito Portalettere

- data di assunzione (in ordine cronologico);

in caso di pari data di assunzione

- maggiore anzianità anagrafica.

Nello scorrimento delle graduatorie ciascun Corriere sarà invitato ad esprimere la propria preferenza in relazione alle Linee del Nodo.

Le Parti si danno atto che in occasione della prima assegnazione delle Linee alla partenza del Nodo, ferma restando l'applicazione dei criteri di cui sopra per i dipendenti già in servizio con mansioni di Portalettere che si collocheranno prioritariamente nella graduatoria di assegnazione della Linea, per il personale neo assunto a tempo indeterminato si terrà conto unicamente del posizionamento nella graduatoria provinciale di stabilizzazione.

Le Linee non saranno oggetto di riassegnazione per i primi 6 mesi dalla partenza del Nodo; decorso tale periodo si procederà alla riassegnazione nel caso in cui una o più Linee dovessero risultare scoperte, decorsi 90 giorni dall'insorgenza della prima scoperta.

Analogamente, si procederà alla riassegnazione delle Linee nei casi di modifiche alla progettazione che riguardino più del 50% delle Linee.

Meccanismi di sostituzione del personale assente

Fermo restando il bilanciamento sopradescritto finalizzato alla più equa distribuzione dei carichi di lavoro, al fine di assicurare la necessaria continuità nello svolgimento delle attività della Rete Corriere, qualora, per effetto dell'indisponibilità del Corriere, le Linee all'interno dell'Area di Competenza non risultino integralmente coperte, la prestazione sarà garantita come segue:

- ricorso in via prioritaria al personale di scorta;
- bilanciamento sull'Area di Competenza, effettuato tramite il sistema informatico di supporto, del carico di lavoro della Linea scoperta attraverso la riattribuzione delle Tratte tra il personale presente.

Le Parti convengono che, al verificarsi del bilanciamento descritto (copertura delle Linee inferiore al 100%), per la prestazione derivante dalla riattribuzione delle Tratte sarà riconosciuto un compenso giornaliero aggiuntivo pari a € 46 lordi, da ripartire in parti uguali tra i corrieri che partecipano alla riattribuzione delle Tratte medesime all'interno dell'Area di Competenza.



Nel caso di più indisponibilità che, anche successivamente all'applicazione del personale di scorta, determinino la scopertura di più di una Linea nell'ambito dell'Area di Competenza, potrà essere disposta l'applicazione del corriere su una Linea di una diversa Area di Competenza, nel limite di cinque giorni mensili che potrà essere superato su base volontaria. In tal caso al corriere applicato sulla diversa Area di competenza sarà riconosciuto un compenso aggiuntivo giornaliero, ulteriore rispetto a quello di cui all'alinea precedente, pari a € 4 lordi.



Resta inteso che, qualora lo svolgimento della prestazione derivante dalla riattribuzione delle Tratte della Linea scoperta comporti il superamento dell'orario di lavoro ordinariamente previsto, troveranno applicazione le relative previsioni contrattuali e di legge. In ogni caso, il prolungamento dell'orario di lavoro giornaliero in regime di straordinario non potrà superare il limite di 2 ore.

Orario di lavoro



Per garantire adeguati standard di presidio del servizio, in coerenza con il modello operativo descritto, la prestazione della Rete Corriere, fermo restando l'orario di lavoro di 39 ore settimanali, potrà essere distribuita su 5 o 6 giorni (compresi tra lunedì e sabato) e articolata su turni. Al riguardo le Parti convengono di ridefinire come descritto nell'Allegato 1 i cluster orari di cui all'Accordo del 16 luglio 2024. Nel caso di particolari commesse, le Parti potranno concordare l'introduzione di nuovi turni di lavoro coerenti con le esigenze della distribuzione settimanale della prestazione lavorativa derivanti dalle commesse medesime, nel rispetto di quanto previsto dalla procedura di contrattazione definita dal vigente CCNL.



Indennità giornaliera



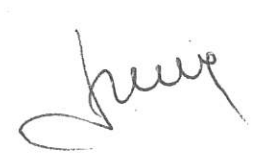
Ai lavoratori che svolgono attività di Corriere ed esclusivamente in considerazione dell'onerosità della prestazione, è riconosciuta, nelle sole giornate di effettivo servizio sulla mansione di corriere medesima, una specifica indennità compensativa giornaliera pari a € 4 lordi, che si aggiunge a quelle previste dal presente accordo e dalle precedenti intese in materia di Rete Corriere.



Infine, con riferimento alla fase di sperimentazione che interesserà la Rete Corriere nel 2025, nel documento Allegato 1 al presente Verbale vengono ridefinite le tempistiche di avvio per ciascuno dei 6 Nodi individuati nel verbale del 27 novembre 2024.



2. Clusterizzazione Centri di Recapito



Scritto per *Allegato* *Respons*

A seguito della definizione del complessivo progetto di riassetto della Rete di Recapito ed in considerazione della possibile presenza sul medesimo Centro sia della Rete Portalettere che della Rete Corriere, si rende necessario procedere ad una nuova classificazione dei Centri di Recapito.

Nell'Allegato 1 al presente accordo sono riportati nel dettaglio le logiche e i criteri alla base della suddetta nuova clusterizzazione, sia con riferimento ai Centri ove saranno presenti entrambe le Reti, sia per i Centri con una sola Rete. Nel medesimo allegato si definiscono altresì, per ciascuna tipologia, l'organizzazione del Centro e, con riferimento alle figure di coordinamento, il relativo dimensionamento e le linee guida di applicazione.

Fermi restando i contenuti dell'Allegato 1 al presente verbale e in coerenza con i medesimi, le strutture si distinguono in:

- Centri Logistici - CL
- Centri di Distribuzione - CD
- Presidi Decentrati di Distribuzione - PDD (Centri di Recapito con un numero di articolazioni minore o uguale a 10 complessive tra PTL e Corriere).

Inoltre, in considerazione della complessità del Centro - intesa come dimensione in termini di organico e presenza o meno di entrambe le Reti - i CL e CD si distinguono in Centri Base, Centri Standard, Centri Superiori e Centri Complessi.

Relativamente alle figure di coordinamento presso i CD/CL, sarà garantita la presenza di almeno 1 Caposquadra Recapito in ciascun Centro (2 in caso di centri con presenza di Rete Corriere); inoltre verrà prevista la figura dello Specialista Produzione e Recapito nella misura di 1 nei Centri Superiori e di 2 nei Centri Complessi (un ulteriore Specialista Produzione e Recapito sarà previsto nei centri con un dimensionamento maggiore o uguale a 150 FTE). Nel documento Allegato 1 sono riportati altresì i basket orari dedicati alla figura del Caposquadra Recapito.

3. Microfulfillment+Sameday Delivery

Con riferimento al progetto Microfulfillment+Sameday Delivery disciplinato negli Accordi del 6 marzo e 8 maggio 2024 e, in particolare, agli orari e ai turni previsti per il CS di Napoli, le Parti convengono che, a decorrere dal 31 marzo 2025 saranno applicate le griglie individuate nell'Allegato 1 al presente accordo.

4. Revisione cronoprogramma 2025

In relazione al cronoprogramma di implementazione della Rete Corriere e, conseguentemente, della fase di adeguamento volumi della Rete Portalettere, Azienda e OO.SS. convengono sul differimento relativo ai siti di Pavia e di Aversa, secondo quanto riportato in Allegato 1 al presente accordo.

Allegato

Allegato

Allegato



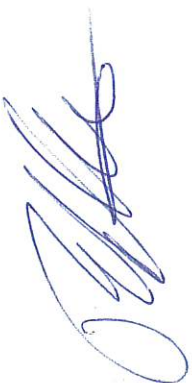
5. Riconfigurazione Rete Portalettere

Con l'obiettivo di rendere maggiormente efficienti i processi operativi, Azienda e OO.SS., nelle intese del 16 luglio e 27 novembre 2024, hanno definito interventi di razionalizzazione dei punti fisici della rete tradizionale di Recapito (CD e PDD). Al riguardo, le Parti convengono di sostituire l'accorpamento del PDD di Fiera di Primiero (provincia di Trento) con il PDD di Caldonazzo che verrà accorpato nel CD di Pergine Valsugana.

6. Orari Centri di Smistamento

Con riferimento ai turni previsti dall'Accordo del 27 luglio 2010 per i Centri di Smistamento, al fine di rendere maggiormente omogenee le modalità di presidio delle attività su tutto il territorio nazionale, le Parti convengono sulla necessità di attivare per la giornata di sabato, anche in deroga alle intese regionali in materia, i turni riportati in Allegato 1 al presente verbale e già previsti dall'accordo sopracitato.

In relazione a tali turni, sarà resa una specifica informativa alle OO.SS. a livello territoriale.



7. Formazione

In considerazione della rilevanza dell'operatività connessa alla Rete Corriere e alle peculiarità della stessa, l'Azienda erogherà nei confronti dei Caposquadra e Specialisti Produzione e Recapito formazione tecnica su processi e strumenti a supporto della nuova attività.

Inoltre, in fase di assunzione dei Corrieri è previsto un processo specifico di *induction* finalizzato a trasferire loro le principali conoscenze utili alla gestione della nuova attività.

8. Politiche Attive del Lavoro



Per favorire la più efficace implementazione dei progetti organizzativi relativi a PCL condivisi nei Verbali del 16 luglio e 27 novembre 2024, e con l'obiettivo condiviso di sostenere al meglio l'operatività del settore, in coerenza con la ridefinita architettura di rete e le relative esigenze di copertura, fermo restando quanto già definito nel paragrafo 1 della sopracitata intesa di novembre 2024, le Parti convengono sulla necessità di individuare ulteriori interventi di Politiche Attive del Lavoro da realizzarsi nel biennio 2025/26.

Resta inteso che la complessiva manovra PAL per l'anno 2026 sarà successivamente definita tra le Parti in coerenza con quanto stabilito nell'Accordo del 16 maggio 2024.

Gli interventi aggiuntivi di cui sopra e le relative tempistiche di realizzazione sono descritti nell'Allegato 2 al presente Verbale; gli interventi in parola saranno

realizzati secondo l'impianto regolatorio definito per ciascuna leva con l'intesa del 16 maggio 2024.

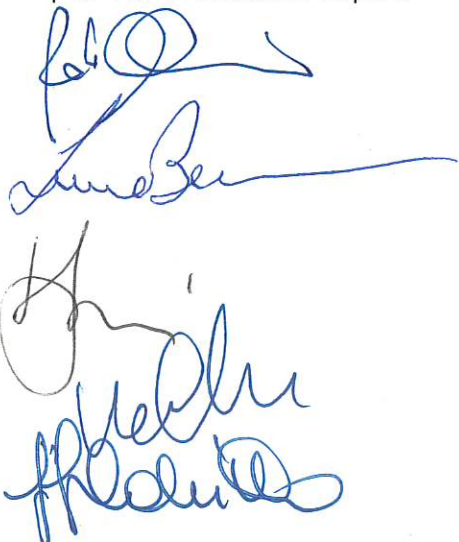
Per quanto riguarda le modalità operative d'implementazione dei processi, per l'anno 2025, si conviene quanto segue:

- in riferimento alla mobilità nazionale, sia in ambito rete portalettere che smistamento, l'Azienda fornirà le disponibilità distinte tra Part Time e Full Time, cui potranno partecipare, in via esclusiva, i dipendenti che al momento dell'attivazione della mobilità medesima abbiano rispettivamente un rapporto di lavoro a tempo parziale o a tempo pieno, fermo restando il rispetto delle ulteriori previsioni di cui all'intesa del 20 giugno 2023;
- l'Azienda fornirà la declinazione per provincia delle numeriche di ciascuna leva nei giorni precedenti all'attivazione della leva stessa;
- con riferimento all'attività di smistamento, le Parti convengono che le conversioni a tempo pieno avverranno, nei limiti delle disponibilità complessive indicate nell'Allegato 2, nel centro di assegnazione di ciascun lavoratore. Pertanto, sarà redatta una graduatoria per singolo CS/CO/CL, nell'ambito della quale saranno inseriti i lavoratori part time, adibiti all'attività di smistamento, assegnati al centro medesimo, pienamente idonei all'espletamento della mansione; tale graduatoria sarà ordinata secondo quanto previsto dal paragrafo 1 dell'Accordo del 16 maggio 2024.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalla presente intesa, le Parti confermano i contenuti degli accordi del 16 luglio, 27 novembre e 3 dicembre 2024, anche con riferimento al complessivo impianto di verifica e monitoraggio individuato nel sistema di Relazioni Industriali condiviso nei verbali citati.

In merito a quest'ultimo, nel comune obiettivo del buon esito dell'implementazione della Rete Corriere, Azienda e OO.SS. approfondiranno, in occasione dell'incontro di verifica previsto dall'Intesa del 27 novembre 2024 al termine della fase di sperimentazione, la coerenza della progettazione e i relativi effetti sulla prestazione, anche con riferimento alla più complessiva modalità di calcolo effettuata dal sistema informatico utilizzato per la definizione della prestazione del Corriere.

per Poste Italiane S.p.A.



per le OO.SS.

SLP-CISL

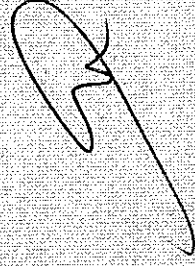
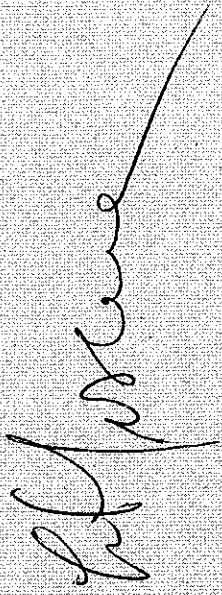
CONFSAL-COM.NI

FAILP CISAL

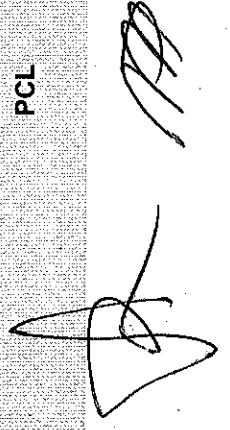
FNC UGL Com.ni



ACCORDO DEL 20.03.2025
ALLEGATO 1



PCL



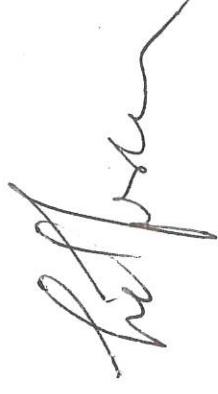
RETE CORRIERE

FOCUS PROGETTAZIONE E MECCANISMI SOSTITUZIONE

RETE CORRIERE

MODELLO DI DETERMINAZIONE DELLA PRESTAZIONE DELLA RETE

Posteitaliane



DEFINIZIONE ARCHITETTURA

Attività progettuale già effettuata, finalizzata alla determinazione del territorio di competenza di ogni nodo della rete, all'associazione delle linee a porzioni di territorio e al modello di impiego dei corrieri, **sulla base di necessità e/o esigenze di business**. La progettazione potrà essere aggiornata con frequenza periodica in funzione:

- ☐ Della distribuzione effettiva dei pacchi sul territorio di competenza
- ☐ Dell'eventuale ampliamento del territorio di competenza del nodo per incremento volumi o sulla base di opportunità di business con adeguamento di risorse e relative percorrenze.

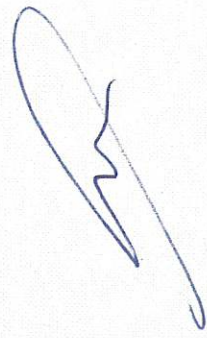


ALLOCAZIONE E BILANCIAMENTO CARICO DI LAVORO

Attività operativa quotidiana finalizzata all'allocazione e bilanciamento dei carichi di lavoro dei corrieri di ogni nodo sulle linee, sulla base della progettazione definita inizialmente.



RETE CORRIERE
CARATTERISTICHE



PCL

RETE CORRIERE

GLOSSARIO DEI TERMINI UTILIZZATI

Posteitaliane

Immagini esemplificative



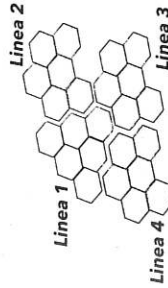
- **Nodo:** è il punto logistico dove sono attestati i corrieri e coincide con la partenza e l'arrivo dei corrieri



- **Tratta:** è la porzione minima di superficie in cui viene suddivisa l'area del nodo



- **Linea:** una linea è un insieme di 6 tratte, determinata in funzione della distribuzione dei volumi, della densità urbana e dell'area del nodo. Ogni corriere è **associato ad una linea, sulla quale giornalmente presterà servizio**. La linea potrebbe evolversi nel tempo, nel rispetto della prestazione prevista e dell'articolazione oraria, tramite attività di progettazione per ottimizzazione dei carichi di lavoro



- **Area di competenza:** assimilabile ad una areola, è un sottoinsieme di linee del nodo (3 o 4) su cui ogni corriere potrà muoversi. In particolare all'interno di quest'area, **nei casi di bilanciamento dei carichi di lavoro o per applicazione dei meccanismi di sostituzione**, il corriere, nell'ambito della sua prestazione, potrebbe perdere o acquisire tratte. Viene definita tramite una matrice di attribuzione



- **Itinerario:** l'itinerario di recapito di un corriere è l'insieme di attività e percorrenze e può variare in funzione della distribuzione giornaliera dei pacchi sui singoli punti di recapito nell'ambito della linea associata al corriere

flum

PD

in A

RETE CORRIERE: TURNI E ORARI
DETTAGLIO CLUSTER - ACCORDO 16 LUGLIO 2024

TURNI	RISORSE
Lun - Ven	~67%-75%
Mar - Sab	~33%-25%

PRESTAZIONE GIORNALIERA*

RISORSE

INGRESSO

CLUSTER 1
(bassa densità urbana**)

CLUSTER 2
(media densità urbana**)

CLUSTER 3
(alta densità urbana**)

11.00 ~100% 7 ore e 48 minuti

11.30 ~50% 7 ore e 48 minuti

12.30 ~50% 7 ore e 48 minuti

11.30 ~25% 7 ore e 48 minuti

12.30 ~75% 7 ore e 48 minuti

*: + 15 min di pausa

**.: si intende la relazione tra il numero di punti di recapito, gli abitanti che vi risiedono e la superficie del territorio

RETE CORRIERE: TURNI E ORARI DETTAGLIO CLUSTER - NUOVA PROPOSTA - **FOCUS SABATO**

	INGRESSO	RISORSE	PRESTAZIONE GIORNALIERA*	TURNI
CLUSTER 1 (bassa densità urbana**)	10.30	33%	6 ore e 30 minuti	Sabato
CLUSTER 2 (media densità urbana**)	10.30	40%	6 ore e 30 minuti	Sabato
CLUSTER 3 (alta densità urbana**)	10.30	50%	6 ore e 30 minuti	Sabato

PRIMA USCITA 11

*: + 15 min di pausa

**::si intende la relazione tra il numero di punti di recapito, gli abitanti che vi risiedono e la superficie del territorio

RETE CORRIERE: TURNI E ORARI

DETTAGLIO CLUSTER - NUOVA PROPOSTA

PRIMA USCITA STESSA % ACCORDO

	INGRESSO	RISORSE	PRESTAZIONE GIORNALIERA*	FREQUENZA
CLUSTER 1 (bassa densità urbana**)	11.00	67%	7 ore e 48 minuti	5 giorni
	11.00	33%	6 ore e 30 minuti	6 giorni
CLUSTER 2 (media densità urbana**)	11.30	60%	7 ore e 48 minuti	5 giorni
	12.30	40%	6 ore e 30 minuti	6 giorni
CLUSTER 3 (alta densità urbana**)	11.30	- 50%	7 ore e 48 minuti	5 giorni
	12.30	50%	6 ore e 30 minuti	6 giorni

*: + 15 min di pausa

**::si intende la relazione tra il numero di punti di recapito, gli abitanti che vi risiedono e la superficie del territorio

[Signature]

[Signature]
[Signature]

Posteitaliane

RETE CORRIERE
PROPOSTA ASSEGNAZIONE LINEA

Come previsto dall'accordo del 27 novembre 2024, le linee di rete corriere sono coperte da personale neo stabilizzato. L'attribuzione dei corrieri alla linea viene stabilita secondo i seguenti criteri:

- ✓ Le singole linee, la durata del turno e la relativa aggregazione in aree di competenza sono definite in fase di progettazione.
- ✓ Le linee vengono assegnate al corriere secondo criteri prestabiliti a livello nazionale.
- ✓ Per i primi 6 mesi non è prevista riassegnazione delle linee.
- ✓ Le evoluzioni dell'itinerario in funzione dei volumi o eventuali revisioni delle linee per ottimizzazione dei carichi di lavoro, non comporteranno variazioni dell'articolazione oraria (6:30h - 7:48h)

[Signature]

Area di competenza	N° linea	Corriere
1	1	ROSSI
	2	BIANCHI
	3	VERDI
	4	NERI
2	5	
	6	
	7	
	8	
...	...	

Esempio assegnazione linea a 7:48h (lun-ven)

MAL XXX

Nodo rete corriere yyy

Area di competenza	N Linea	Durata turno (esclusa pausa pranzo)	Firma
1	X	07:48	

Data Il responsabile del centro Il corriere

[Signature]

Esempio assegnazione linea a 6:30h (lun - sab)

MAL XXX

Nodo rete corriere yyy

Area di competenza	N Linea	Durata turno (esclusa pausa pranzo)	Firma
1	Y	06:30	

Data Il responsabile del centro Il corriere

[Signature]

RETE CORRIERE
PROGETTAZIONE

Luigi

PCL

dy

R

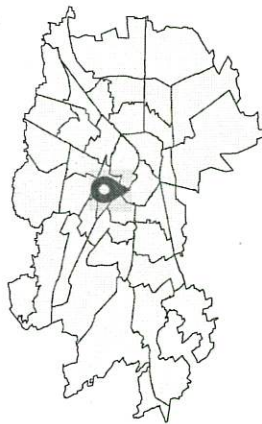
RETE CORRIERE

STEP 1: PROGETTAZIONE PRELIMINARE

E' stato individuato il migliore assetto della Rete Corriere (massimizzazione copertura selezione delle aree più attrattive e minimizzazione percorrenze):

A

Definizione del territorio di competenza di ogni singolo nodo in modo da garantire una copertura della rete pari all'80% della popolazione e il fabbisogno di ogni singolo nodo

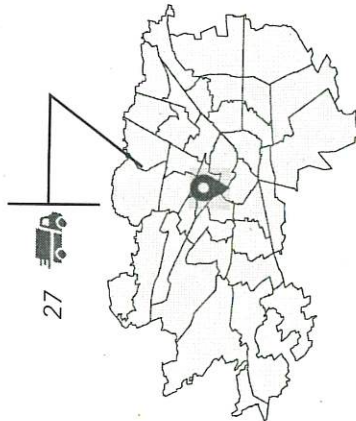


Aree coperte: CAP sui quali la rete corriere effettuerà attività logistiche

Aree NON coperte: CAP sui quali la rete corriere NON effettuerà attività logistiche (fino a nuove necessità di business che determineranno anche un aggiornamento del numero di risorse assegnate al singolo nodo)

B

Calcolo della prestazione del nodo, in termini di ore di lavoro necessarie per garantire il completamento delle attività di consegna e conseguente determinazione del numero di linee necessario.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

RETE CORRIERE

A MODELLO DI COPERTURA TERRITORIALE

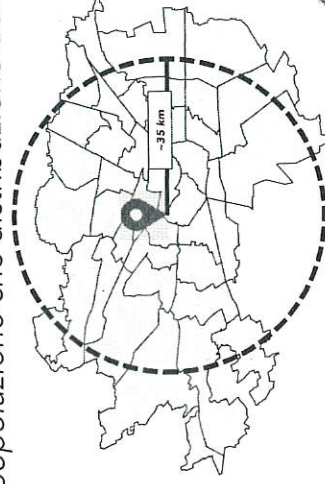
- La **configurazione** dell'area coperta da ogni nodo (porzione del territorio nazionale su cui la Rete Corriere effettuerà le sue attività) è funzione:
- ❖ delle **caratteristiche orografiche e demografiche**
 - ❖ della **distribuzione** storica dei **pacchi** (pacchi/KMQ)
 - ❖ del numero **di linee**

OBIETTIVO: COPERTURA PARI A ~80% DELLA POPOLAZIONE

Si calcola un raggio fino a una massima distanza di ~ **35** km tra il **nodo** e il **baricentro del CAP più lontano** con una logica di aggregazione per CAP interi

Ogni **CAP** appartenente alla potenziale copertura viene classificato in termini di ampiezza, pacchi/kmq, popolazione

Vengono selezionati i CAP più attrattivi sia in termini di densità di popolazione che distribuzione dei pacchi



Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large signature and the word 'New'.

RETE CORRIERE (B) PRESTAZIONE DEL NODO

Dopo aver determinato la copertura del nodo vengono simulati numerosi scenari di delivery (caratterizzati da diverse distribuzioni di pacchi all'interno del nodo) per valutarne il fabbisogno medio di ore di lavoro (funzione di percorrenze e attività da effettuare)

Totale Prestazione Nodo (TPN):
 $P1 + P2 + P3$

Attività in ufficio (P1)*

- Attività pre Gita
- Attività post Gita

Percorrenze con mezzo (P2)

- Percorrenza con mezzo

Attività al civico (P3)

- Fase di consegna
- Fase di ritiro
- Attese al civico
- Sosta con mezzo

$$\# \text{ Linee} = \frac{TPN}{429^{**}}$$

$$\# \text{ Linee} = \frac{TPN}{429^{**}}$$

Variabili del Nodo

Geografiche:

- Superficie;
- Distanze;
- Punti di consegna (civici/ANUA).

Logistiche:

- Volumi in fase di consegna e ritiro;
- Velocità;
- MTM*** per fase di processo (include variabilità individuale della prestazione, fattori fisiologici e di riposo)

*: La valorizzazione definitiva del parametro P1 verrà stabilita a livello di singolo nodo tramite la misurazione tempi e metodi (MTM) dei cicli di lavoro al termine di un congruo tempo di apprendimento compatibile con l'implementazione della rete corriere

** es: Cluster 3: 50% articolazioni applicato a 7,8 hh/gg che corrispondono a 468 minuti/gg e 50% articolazioni applicato a 6,5 hh/gg che corrispondono a 390 minuti/gg

***: MTM - UAS (Methods - Time Measurement - Universal Analysis System)

[Signature]

RETE CORRIERE

PRESTAZIONE DEL CORRIERE - VALUTAZIONE PESI

[Signature]

Risultati della progettazione desk centrale dei 6 nodi pilota.
La progettazione deve essere verificata/modificata con il territorio.

[Signature]

Mediamente i pesi delle P valgono:

Totale prestazione linea 7: 48h
P1 + P2 + P3

[Signature]

Attività in ufficio (P1)

- Attività pre Gita
- Attività post Gita

% vs totale ~10%

Minuti ~46

Pre: ~25 - Post: ~21

Percorrenze con mezzo (P2)

- Percorrenza con mezzo

~47%

~220

Attività al civico (P3)

- Fase di consegna
- Fase di ritiro
- Attese al civico
- Sosta con mezzo

~43%

~202

Totale

100%

468*

*: 7,8 hh/gg corrispondono a 468 minuti al netto della pausa di 15 min

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

RETE CORRIERE

EVOLUZIONE DEL JOINT DELIVERY MODEL

Il modello operativo della Rete Corriere è la **naturale evoluzione del modello Joint Delivery** e in particolare della Linea Business, nato per adattare il network postale al continuo sviluppo e incremento in termini di volumi e opportunità di business del comparto logistico e del mondo e-commerce sempre più orientato alla velocità (same day/next day), ricerca di efficienza, digitalizzazione e sostenibilità

Articolazione

La Linea Business opera su un **insieme di sub-zone** per la consegna di pacchi e invii prioritari destinati alle sub-zone «spente» e per il recapito degli invii eccedenti e afferenti alle sub-zone «accese».

Linea Business (Joint Delivery Model)

Rete Corriere

Una linea è un **insieme di tratte** (porzioni di superficie) progettata per il recapito di pacchi, ivi inclusi i pacchi con pesi e dimensioni maggiori rispetto alla rete portaflettere (fino a 10 kg). **Le linee sono determinate e stabilite progettualmente.** In funzione dei carichi di lavoro, possono subire modifiche minime in termini di tratte, per garantire un bilanciamento complessivo dell'area di competenza solo laddove sia necessario.

Sono compresi servizi VAS (consegna al piano, contrassegno, servizi di prossimità).

La Linea Business opera all'interno di un **Quadrante** (insieme di sub-zone). In un Quadrante operano **da 6 a 11** Linee Business ferma restando la possibilità di impiego sull'intero territorio di riferimento del centro.

Il Corriere opera, nell'ambito del nodo logistico, **sulla linea assegnata all'interno di un'area di competenza formata da 3 o 4 linee.**

Area di competenza

Le percorrenze medie per linea business si attestano tra 50 e 60 km (0,15 km/min). Nel 20% delle rilevazioni effettuate si sono registrate percorrenze tra 80 e 150 km.

Percorrenze

Le percorrenze medie stimate in fase di progettazione sono leggermente superiori rispetto alle percorrenze medie delle Linee Business, tra **60 e 75 Km**. Nel 8-12% dei casi si rilevano percorrenze tra 75 e 100 km.

RETE CORRIERE

EVOLUZIONE DEL JOINT DELIVERY MODEL

Posteitaliane

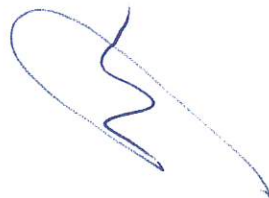
Linea Business (Joint Delivery Model)

Le Linee Business operative il sabato iniziano nel turno mattutino (orario AdB) con prestazione su 6 gg (6 hh/gg). Le Linee Business operano sull'intero bacino del CD in funzione della distribuzione dei volumi (invii prioritari e pacchi).

Sabato

Rete Corriere

La linea corriere sarà operativa il sabato con prestazione settimanale a 6 gg (6:30 hh/gg) con inizio ore **10:30**.



LOGICHE DI BILANCIAMENTO E MECCANISMI DI SOSTITUZIONE

PROPOSTE

1. Copertura linee = 100% → Bilanciamento

In caso di linee coperte al 100%, è prevista l'assegnazione di tratte relative a linee differenti da quelle di assegnazione (all'interno della propria area di competenza) per modulare i carichi di lavoro

2. Copertura linee <100% → Meccanismi di sostituzione

In caso di linea scoperta, nonostante l'applicazione della scorta, si prevede l'applicazione del meccanismo di sostituzione, con l'assegnazione di tratte relative a linee differenti da quelle di assegnazione (all'interno della propria area di competenza)

3. Spostamento su altra area di competenza

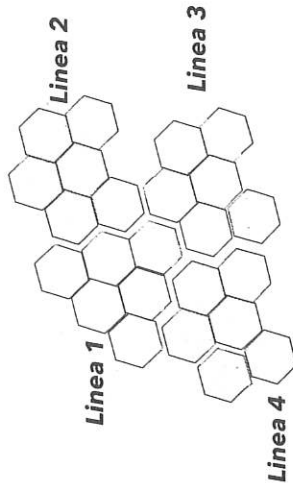
Per riequilibrare eventuali scoperture concentrate su determinate aree di competenza, è previsto lo spostamento del corriere su una linea appartenente ad un'area di competenza diversa da quella di assegnazione, entro un limite di 5 eventi mensili.

LOGICHE DI BILANCIAMENTO COPERTURA 100% LINEE

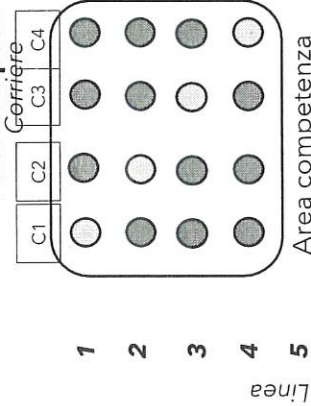
Nel caso di linee coperte al 100%, in presenza di singole linee con prestazione > 7:48h o > 6:30h, il bilanciamento verrà effettuato con l'ausilio di un sistema di supporto, sulla base dell'area di competenza.

1. Il personale di coordinamento del nodo (es: CSQ) con l'ausilio di un sistema (c.d. cruscotto di affido) identifica le linee che superano la prestazione prevista e le tratte candidate al bilanciamento
2. Viene selezionata l'area di competenza collegata alle linee che superano la prestazione prevista
3. Si procede al bilanciamento dell'area di competenza. Al termine del bilanciamento l'area di competenza presenterà un assetto più bilanciato in termini di carichi di lavoro tra le linee.

Identificazione linea che supera la prestazione prevista



Area competenza linee



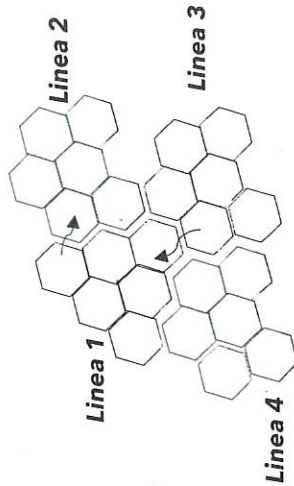
Punto 1) - Linea 3 e relative tratte (in giallo) candidate al bilanciamento poiché superano la prestazione attesa di 468\390 min.

Punto 2) - Il bilanciamento delle tratte della Linea 3 potrà avvenire all'interno dell'area di competenza con le tratte delle linee 1,2 e 4

○ Linea assegnata

[Handwritten signature]

Bilanciamento area competenza



Punto 3) - Dopo il bilanciamento all'interno dell'area di competenza, la Linea 1 acquista una tratta dalla Linea 3 e la Linea 2 acquista una tratta dalla Linea 1.

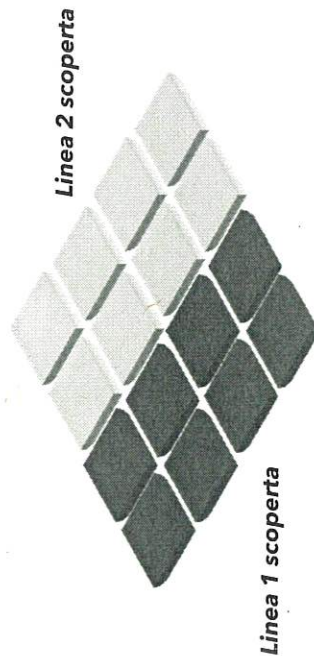
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

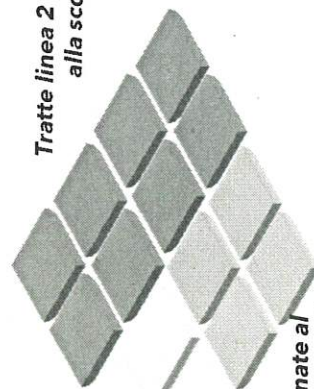
RETE CORRIERE LOGICHE E CRITERI SOSTITUZIONE

In caso di assenza del personale si procede rispettivamente:

1. Applicazione dell'organico di scorta (10% per ogni nodo della rete corriere), con attribuzione delle tratte che compongono la linea scoperta e che sarebbero state assegnate al corriere assente (es cluster 1: applicazione delle scorte 67% lun-ven, 33% lun-sab)
2. Nel caso di ulteriore deficit di organico rispetto ai carichi di lavoro giornalieri si procede alla valutazione dei meccanismi di sostituzione previsti, tramite riattribuzione delle tratte delle linee scoperte ai corrieri presenti e, nel caso di superamento dell'orario di lavoro previsto, all'eventuale applicazione del regime di straordinario, tenendo conto dell'orario di chiusura del nodo.



Tratte linea 1 assegnate
al corriere che copre la
linea 3



Tratte linea 1 assegnate al
corriere che copre la linea 4

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Posteitaliane

MECCANISMO DI SOSTITUZIONE

COPERTURA <100% LINEE

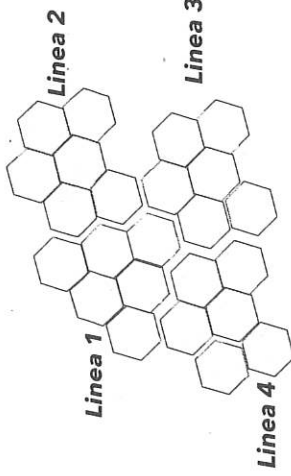
[Signature]

[Signature]

Nel caso di linee con copertura inferiore al 100%, il bilanciamento verrà effettuato con l'ausilio di un sistema di supporto tenendo conto dell'area di competenza.

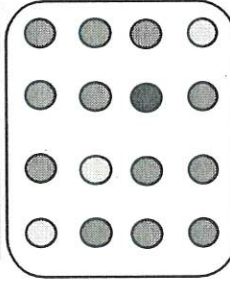
1. Il personale di coordinamento del nodo (es: CSQ) identifica le linee scoperte, a valle dell'applicazione della scorta disponibile
2. Vengono selezionate le aree di competenza collegate alla linea/e individuata/e
3. Si procede al bilanciamento dell'area di competenza della linea scoperta

Identificazione linea scoperta



Area competenza linee

Carriere			
C1	C2	C3	C4

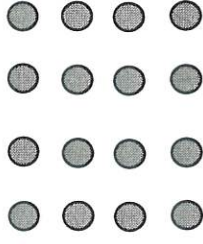


Area competenza

1 2 3 4 5 6 7 8
Linea



[Signature]

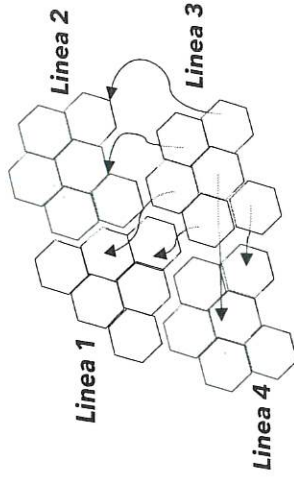


Punto 1) - Linea numero 3 scoperta

Punto 2) - Il bilanciamento delle tratte della Linea 3 potrà avvenire all'interno dell'area di competenza con le tratte delle linee 1, 2 e 4

☐ Linea assegnata ☐ Linea scoperta

Bilanciamento area competenza

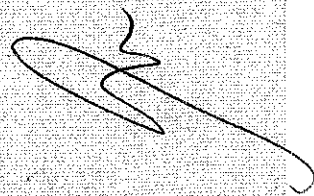
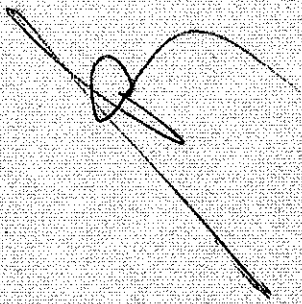


Punto 3) - Dopo il bilanciamento le tratte della linea 3 vengono riassegnate all'interno della propria area di competenza

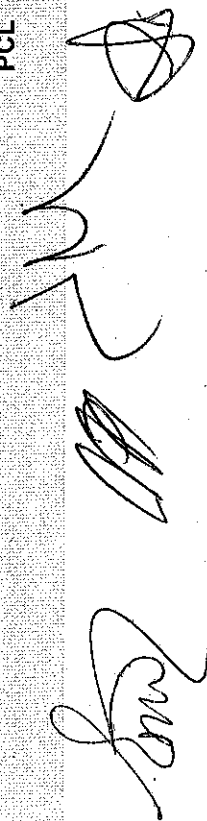
[Signature]

[Signature]

RETE CORRIERE
PROCESSO



PCL



[Handwritten signature]

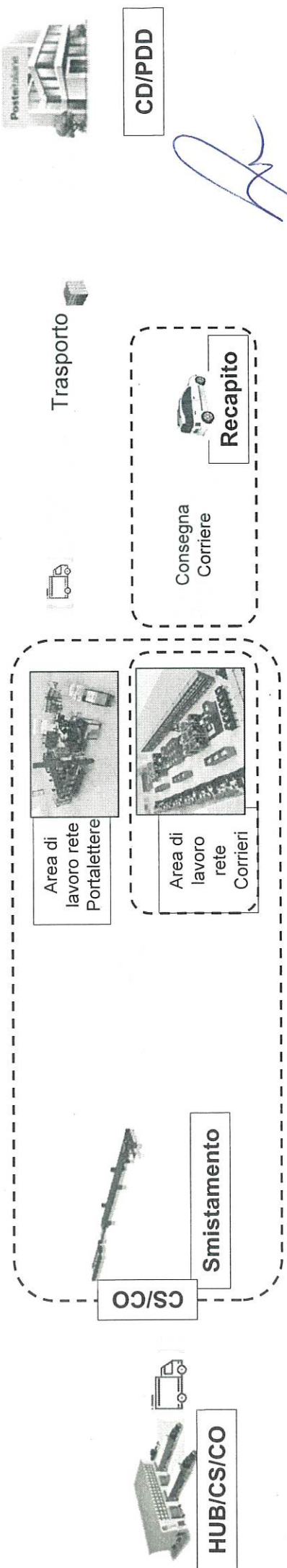
Posteitaliane

[Handwritten signature]

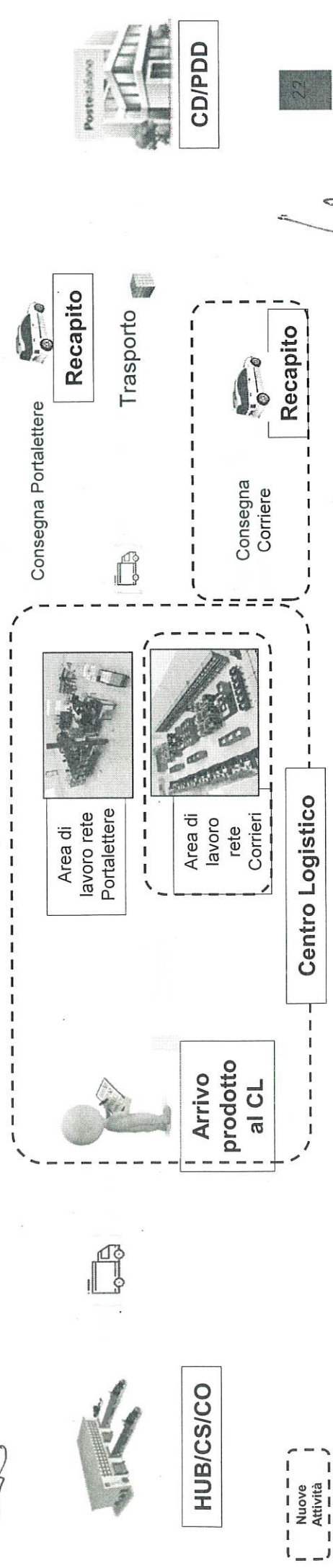
ASSETTO A 2 RETI

MACRO PROCESSO ESEMPLIFICATIVO

Nodo coincidente con CS/CO



Nodo coincidente con Centro Logistico (CL)



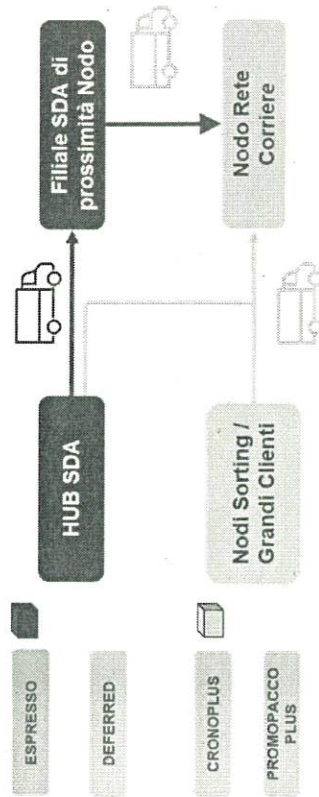
MACRO PROCESSO

MACROPROCESSO NUOVA RETE

Macro Processo Nuova rete



Immagini esemplificative



Nodo Corriere



MACRO PROCESSO ALIMENTAZIONE RETE CORRIERE

FOCUS SMISTAMENTO

Posteitaliane

- La Rete Corriere verrà alimentata dai centri di smistamento di PCL e dai principali clienti (es: AMZ). Saranno previsti appositi schemi di sorting finalizzati ad indirizzare i pacchi ai nodi e basati sulla capacità installata della rete.
- La rete, in osservanza della capacità produttiva, potrà svolgere all'occorrenza e per l'area di competenza attività di recovery in caso di flussi logistici destinati alla rete tradizionale che subiscono ritardi per problemi esogeni (traffico, mezzo in panne, meteo etc).

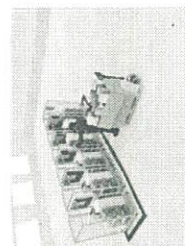
NODI SORTING

Smistamento e ripartizione dei pacchi destinati ai singoli nodi della rete corriere dai centri PCL (es. HUB, CS) e Injection dai principali clienti

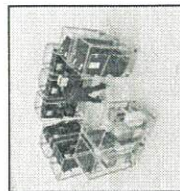


NODO RETE CORRIERE

Smistamento per **Area/DDU e Linea** corriere in funzione della capacità di last-mile e della copertura del nodo



Area/DDU



Linea

COPERTURA NODO RETE CORRIERE



Le linee del nodo effettueranno le attività di recapito dei pacchi a loro affidati

I flussi di prodotto su rete corriere verranno regolati in fase di smistamento nel rispetto della capacità produttiva del nodo per equilibrare fluttuazioni giornaliere di ingressi complesse da gestire. Il meccanismo di bilanciamento, se necessario, interverrà per livellare eventuali «sperequazioni» tra le singole linee legate a concentrazioni di ordini non prevedibili.

SMISTAMENTO CORRIERE CICLO LAVORO

Posteitaliane

NEW

Ripartizione In DDU

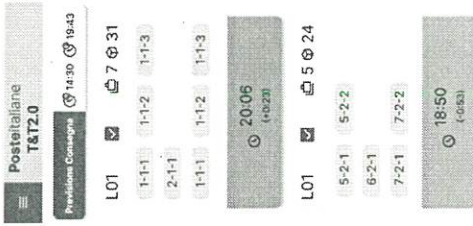
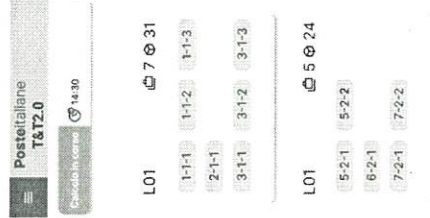
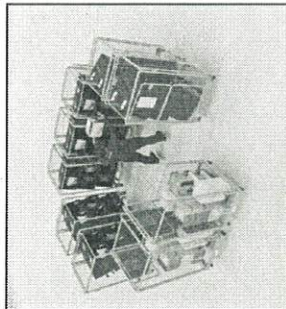
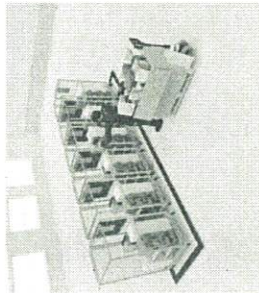
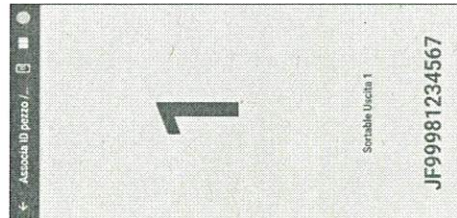
Ripartizione Linee

Bilanciamento Linee

Ripartizione in DDU dal prodotto
(es: DDU 1)

Ripartizione data-driven in tratte di
linea
(es: tratta 20 - linea 5 - progressivo 1)

Controllo ed eventuale
bilanciamento delle tratte sulle linee



Handwritten signature in blue ink.

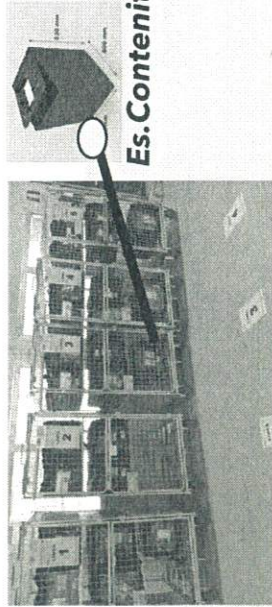
Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

CONSEGNA CORRIERE CICLO LAVORO

Affido del prodotto al corriere

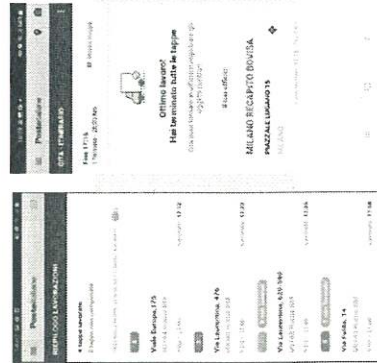
Ogni tratta, quotidianamente, viene assegnata tramite l'ausilio di un sistema di pianificazione e bilanciamento dei carichi di lavoro a ogni linea. Ogni corriere riceve il prodotto in un roll contenente i pacchi da consegnare ripartiti in tratte e contenuti nel relativo contenitore



Es. Contenitore

Termine Gita e Rientro in ufficio

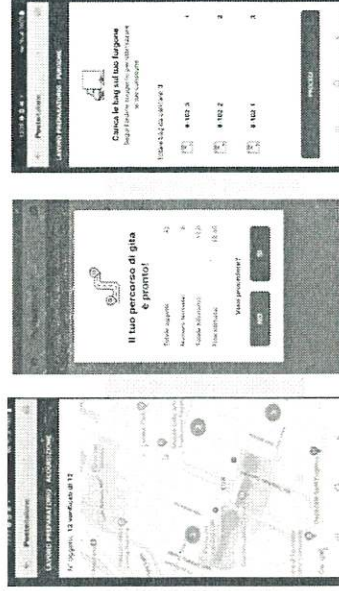
Il corriere, terminato il proprio itinerario, rientra in ufficio per lavorare gli oggetti rientrati supportato dallo smartphone (inesiti, ritiri e resi)



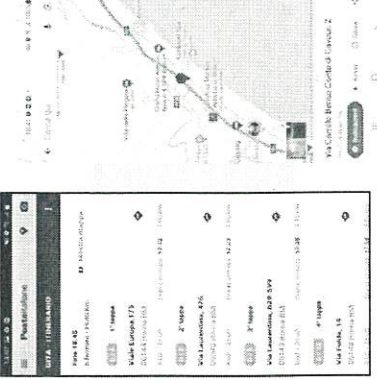
Posteitaliane

Lavoro preparatorio e carico del mezzo

Il corriere prende in carico i contenitori con lo smartphone e avvia la richiesta di pianificazione dell'itinerario di gita procedendo successivamente al carico del mezzo



Gita



Il corriere in fase di gita, supportato dal navigatore, procede alle attività di consegna e ritiro guidato nell'operatività dallo smartphone



RETE CORRIERE
PIANO IMPLEMENTAZIONE FASE SPERIMENTALE



PCL

STP MB IND

PIANO ATTIVAZIONE

FASE PILOTA



Piano 2025

GIU

MAG

APR

MAR

W22

W21

W20

W19

W18

W17

W16

W15

W14

W13

26/05

19/05

12/05

05/05

28/04

21/04

14/04

07/04

31/03

24/03

CD Ancona Recapito Marconi
(CS Ancona)

CD Novara Recapito Monterosa
(CO Novara)

CL Messina Pistunina

CD Verona Recapito Viviani
(CS Verona)

CD Bari Recapito San Paolo
(CS Bari)

CL Roma Maggiolino

Formazione

Avvio Sperimentazione

Regime

PIANO ATTIVAZIONE
FASE PILOTA

Posteitaliane

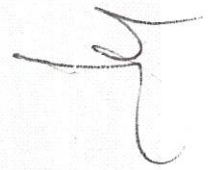
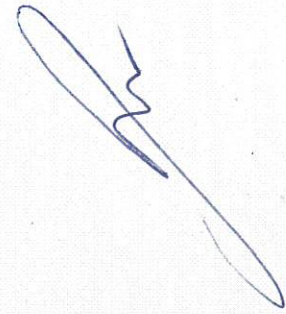
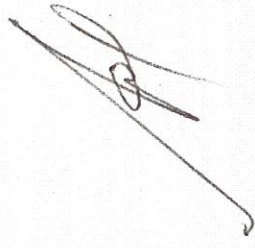
L'attivazione di ciascun sito si articola in 4 settimane di cui la prima di formazione (antecedente alla data di avvio) e le successive tre a volume incrementale partendo dal deferred e terminando con l'introduzione dell'espresso

 Piano 2025	24/03		31/03		07/04		14/04		21/04		28/04		05/05		12/05		19/05		26/05		GIU
	MAR W13	W14	W15	W16	W17	W18	W19	W20	W21	W22											
CD Ancona Recapito Marconi (CS Ancona)																					
CD Novara Recapito Monterosa (CO Novara)																					
CL Messina Pistunina																					
CD Verona Recapito Viviani (CS Verona)																					
CD Bari Recapito San Paolo (CS Bari)																					
CL Roma Maggiolino																					

FORMAZIONE DEFERRED CRONOPUS/AMAZON ESPRESSO Avvio Sperimentazione Regime



CRONOPROGRAMMA 2025
IPOTESI VARIAZIONE



PCL

VARIAZIONE CRONOPROGRAMMA 2025
ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL E ATTIVAZIONE RETE CORRIERE

Rete Corriere

MAL	Prov	Nodo	N. Corrieri
NORD OVEST	PV	PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	29

Rete PTL

N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni
7	31

Versione OLD (Acc. 27/11/2024)
Q3 2025

Versione NEW al 20/03/2025
Q1 2026

Rete Corriere

MAL	Prov	Nodo	N. Corrieri
SUD	CE	AVERSA (new)	60

Rete PTL

N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni
10	45

Versione OLD (Acc. 27/11/2024)
Q3 2025

Versione NEW al 20/03/2025
Q4 2026

SINTESI PIANO 2025
VISTA MAL

Versione OLD (Accordo 27/11/2024)

MAL	Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
CENTRO	5	201	21	144
CENTRO NORD	8	367	35	233
NORD EST	4	179	14	117
NORD OVEST	10	374	51	282
SICILIA	3	156	26	116
SUD	8	288	45	216
TOTALE	38	1.565	192	1.108

Versione NEW (20/03/2025)

Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
5	201	21	144
8	367	35	233
4	179	14	117
9	345	44	251
3	156	26	116
7	228	35	171
36	1.476	175	1.032

SINTESI PIANO 2025
VISTA QUARTER

Posteitaliane

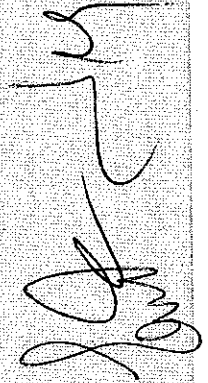
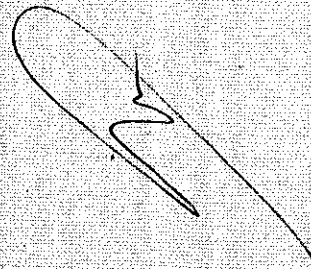
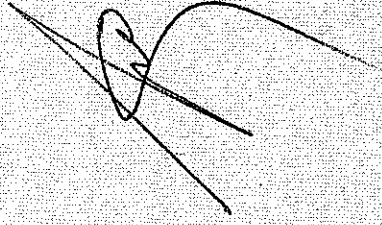
Versione OLD (Accordo 27/11/2024)

MAL	Nodi Rete Corriere		N. Corrieri	N.Centri Ad.vol	Saving Articolazioni
Q1 2025	3		62	0	0
Q2 2025	13 (+completamento siti pilota)		654	72	440
Q3 2025	15		612	76	452
Q4 2025	7		237	44	216
TOTALE	38		1.565	192	1.108

Versione NEW (20/03/2025)

Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	N.Centri Ad.vol	Saving Articolazioni
3	62	0	0
13 (+completamento siti pilota)	654	72	440
13	523	59	376
7	237	44	216
36	1.476	175	1.032

RETE CORRIERE
APPROFONDIMENTI



PCL






BASKET TURNI CS/CO
SABATO

Posteitaliane


Per la giornata del sabato, laddove non siano già presenti turni attivi compatibili con le attività relative alla rete corriere, gli AP saranno applicati su una griglia oraria da definire, rispetto alle seguenti proposte nella fascia mattina.

Per il pomeriggio, se necessario e laddove non già presente e compatibile con le attività relative alla rete corriere, sarà previsto il turno indicato:

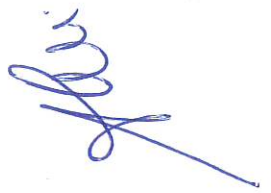
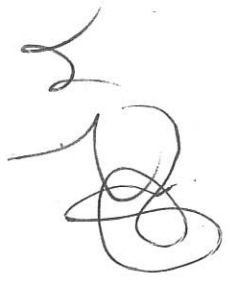
MATTINA

TIPO CENTRO	ORARIO INIZIO	TURNO	VARIAZIONE ORARIA
CS	04:00		+30'
	05:00		+/- 30'
	06:00		- 30'
CO	04:00		+30'
	05:00		+/- 30'
	06:00		- 30'

POMERIGGIO

TIPO CENTRO	ORARIO INIZIO	TURNO	VARIAZIONE ORARIA
CS	10:00		+30'
	13:00		-30'
CO	12:00		

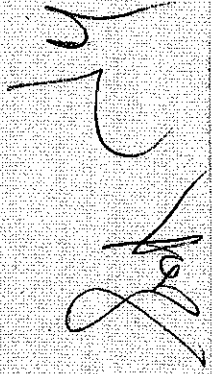
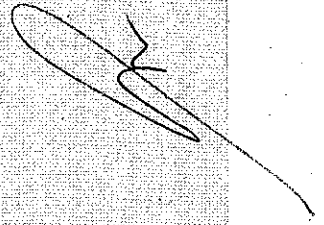
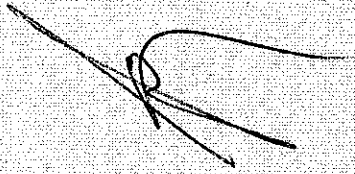




RETE Corriere

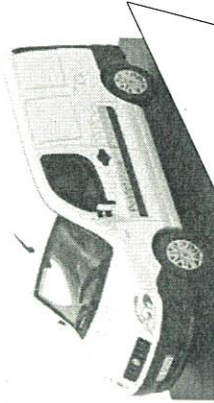
Mezzi e Attrezzature



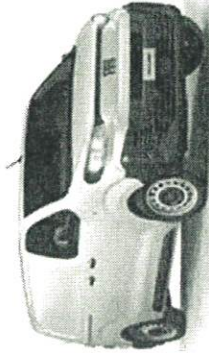
rete corriere Esempio mezzi

Posteitaliane

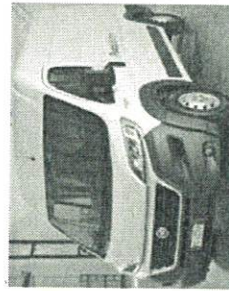
Figura esemplificativa



FIAT - Doblo o similari

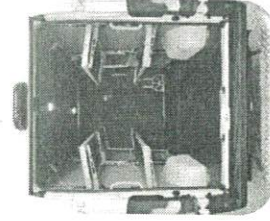
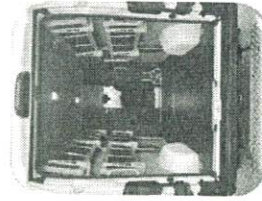
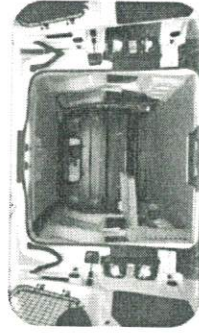
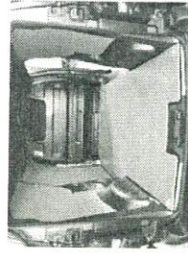
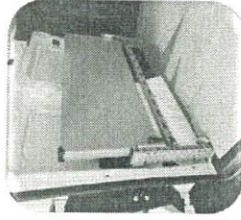


FIAT - Scudo o similari

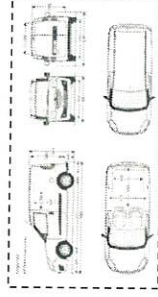


FIAT - Ducato o similari

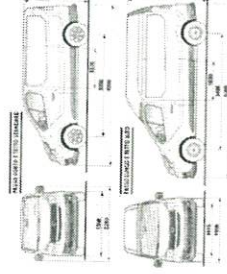
Esempio di Allestimento



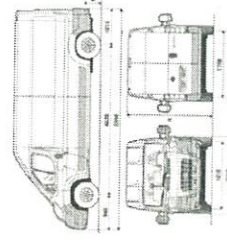
Esempio Vano di carico



~ 3,5 m3



~ 5,5 m3



> 10 m3

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in black ink.

[Handwritten signature]

rete corriere Esempio Attrezzature

SMISTAMENTO SECONDA FASE - ESEMPIO POSTAZIONE DI LAVORO

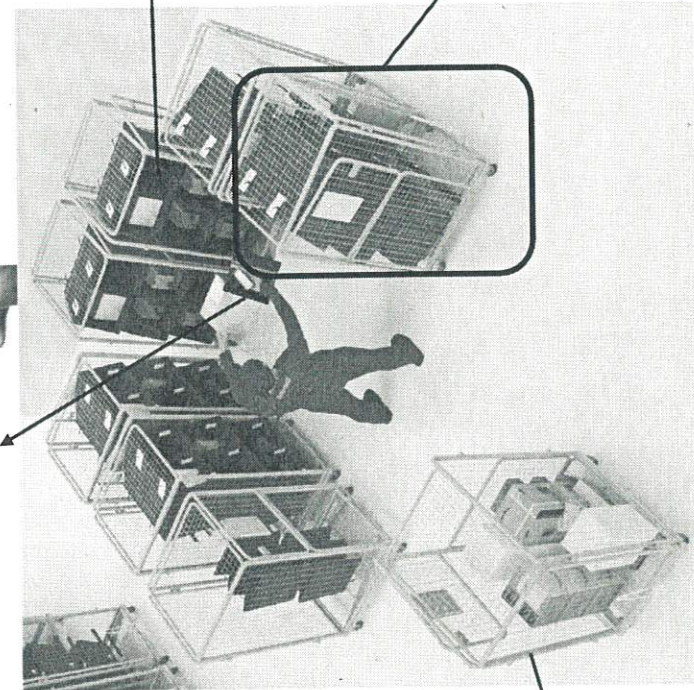
Posteitaliane

Immagini esemplificative

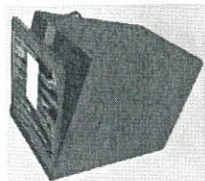
PC + Monitor + Stampante



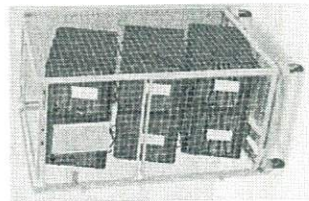
Smartphone



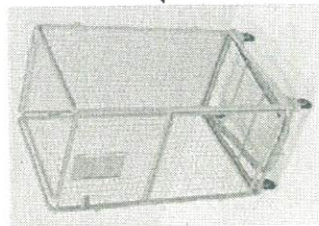
contenitore



Roll container + contenitore



Roll container



Nello smistamento di prima fase l'operatore avrà in dotazione anche lo scanner indossabile.

In fase di affido il corriere avrà in dotazione anche la stampante per la fase di consegna.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

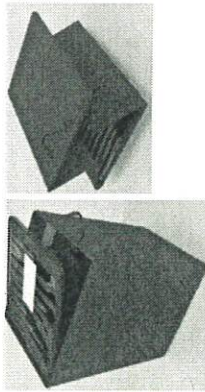
rete corriere Esempio Attrezzature
CONTENITORI PER RECAPITO PACCHI

Posteitaliane

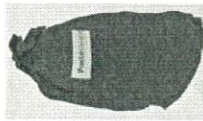
Contenitore rigido e flessibile per le attività di recapito dei pacchi.

Immagini esemplificative

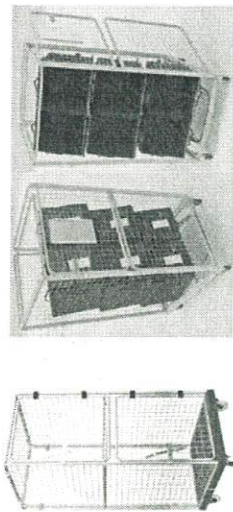
Contenitore rigido e ripieghevole



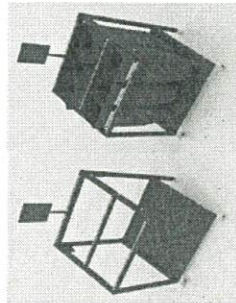
Contenitore flessibile



Utilizzo su Roll container



Utilizzo su Sacchiera



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in black ink.

Handwritten signature in black ink.

Handwritten signature in blue ink.

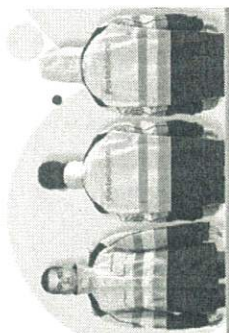
[Signature]

rete corriere - DIVISE E DPI

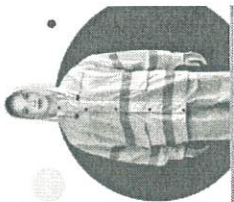
Posteitaliane

[Signature]

[Signature]

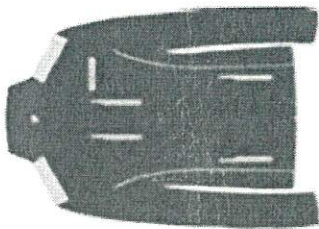


Giacca invernale

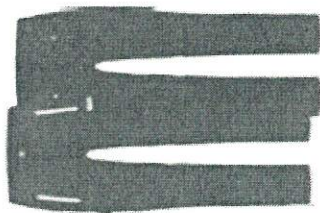


Kit anti pioggia
(K-Way + copri-pantalone)

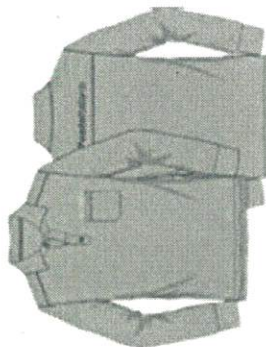
Softshell



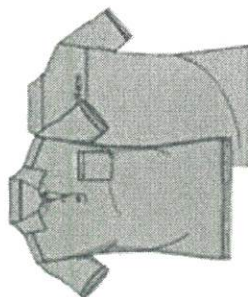
Pantaloni



Polo manica lunga



Polo manica corta



[Signature]

Scarpa bassa



Scarpa alta

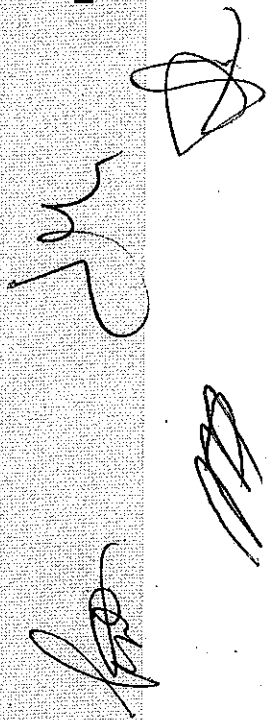


[Signature]

[Signature]

MICROFULFILLMENT

NAPOLI

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a horizontal line and a small flourish.A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'R' followed by a horizontal line.A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'P' followed by a horizontal line and a small flourish.

PCL

MICROFULFILLMENT NAPOLI

MODIFICHE ASSETTO ATTUALE

Azioni identificate per cogliere maggiori opportunità di business in città:

- 1. Spostamento di 5 FTE (1 squadra) dalle 09:30 alle 07:30
- 2. Spostamento di 5 FTE (1 squadra) dal pomeriggio al mattino

AS-IS

Wave	Orario	Città FTE	Provincia FTE	Totale FTE	Totale FTE
Mattina	07.30-13.30	13	12	25	30
	09.30-15.30	5		5	
Pomeriggio 14.00-20.00		13	12	25	25
Totale		31	24	55	55

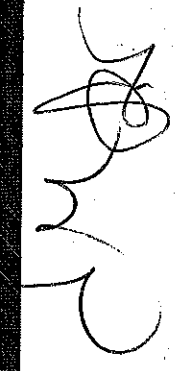
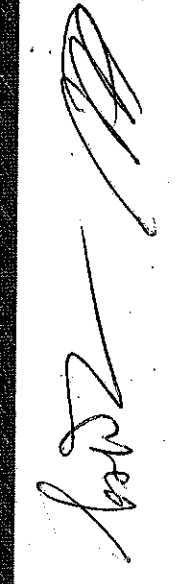
TO-BE

Wave	Orario	Città FTE	Provincia FTE	Totale FTE	Totale FTE
Mattina	07.30-13.30	23	12	35	35
	09.30-15.30	0			
Pomeriggio 14.00-20.00		10	10	20	20
Totale		33	22	55	55

Posteitaliane

Organizzazione Centri di Recapito

Rete PTL e Rete Coniere


Tipologia centri e numeriche

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'P' followed by several horizontal strokes and a final flourish.A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'P' followed by a long, sweeping horizontal stroke.A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'P' followed by a long, sweeping horizontal stroke.

[Signature]

CENTRI DI RECAPITO AS IS
CASISTICHE: attività e numeriche

Posteitaliane

[Signature]

ATTIVITÀ

	Smistamento	Recapito PTL	#
Centri logistici (CL)	✓	✓	126
Centri di Distribuzione (CD)		✓	604
			730

[Signature]

Numeriche a fine progetto Accentramento ALI

Non rappresentate per semplicità le attività di AGC e Trasporti presenti solo in un sottoinsieme di centri

[Signature]

[Signature]

[Signature]

CENTRI DI RECAPITO TO BE

CASISTICHE: attività e numeriche

ATTIVITÀ

	Smistamento	Recapito PTL	Recapito Corrieri	#
1	CL con rete PTL e rete corriere	✓	✓	91
2	CL con sola rete PTL	✓		35
3	CD con rete PTL e rete corriere (coesistenti CS/CO)	✓	✓	19
4	CD con sola rete PTL	✓		585
5	CD con sola rete corriere (coesistenti CS/CO)		✓	5

NEW

735

- 126 CL
- 609 CD

115 centri con Rete Corriere

Numeriche complessive CD/CL Architettura As Is + 5 CD con sola rete corriere (non considerata la riduzione dei centri prevista da accordo)

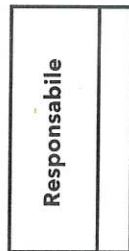
Non rappresentate per semplicità le attività di AGC e Trasporti presenti solo in un sottoinsieme di centri

ORGANIGRAMMA GENERALE

CL



PERSONALE DI
COORDINAMENTO



PRODUZIONE

RECAPITO (*)

PERSONALE DI
COORDINAMENTO

- Capisquadra

- Capisquadra recapito

PERSONALE
OPERATIVO

- Addetti produzione
- Addetti Trasporti
- Addetti AGC
- Operatori AGC

- PTL
- PTL incaricato d'area (se presenti PDD)
- Corrieri

(*) compresi eventuali PDD

Organigramma generale del CL: comprende tutte le figure potenzialmente presenti, sebbene non tutte previste in ogni centro.

[Handwritten signature]

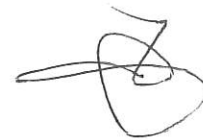
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane



Organizzazione



47

[Signature]

Posteitaliane

ORGANIGRAMMA GENERALE

CD

[Signature]

[Signature]



PERSONALE DI COORDINAMENTO

PERSONALE DI COORDINAMENTO

PERSONALE OPERATIVO

[Signature]

- Capisquadra recapito

- PTL
- PTL incaricato d'aerea (se presenti PDD)
- Corrieri

(*) compresi eventuali PDD

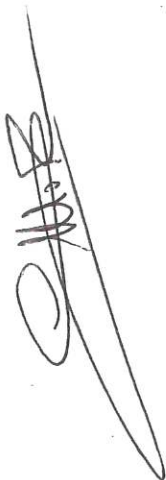
[Signature]

Organigramma generale del CD: comprende tutte le figure potenzialmente presenti, sebbene non tutte previste in ogni centro.

[Signature]

[Signature]

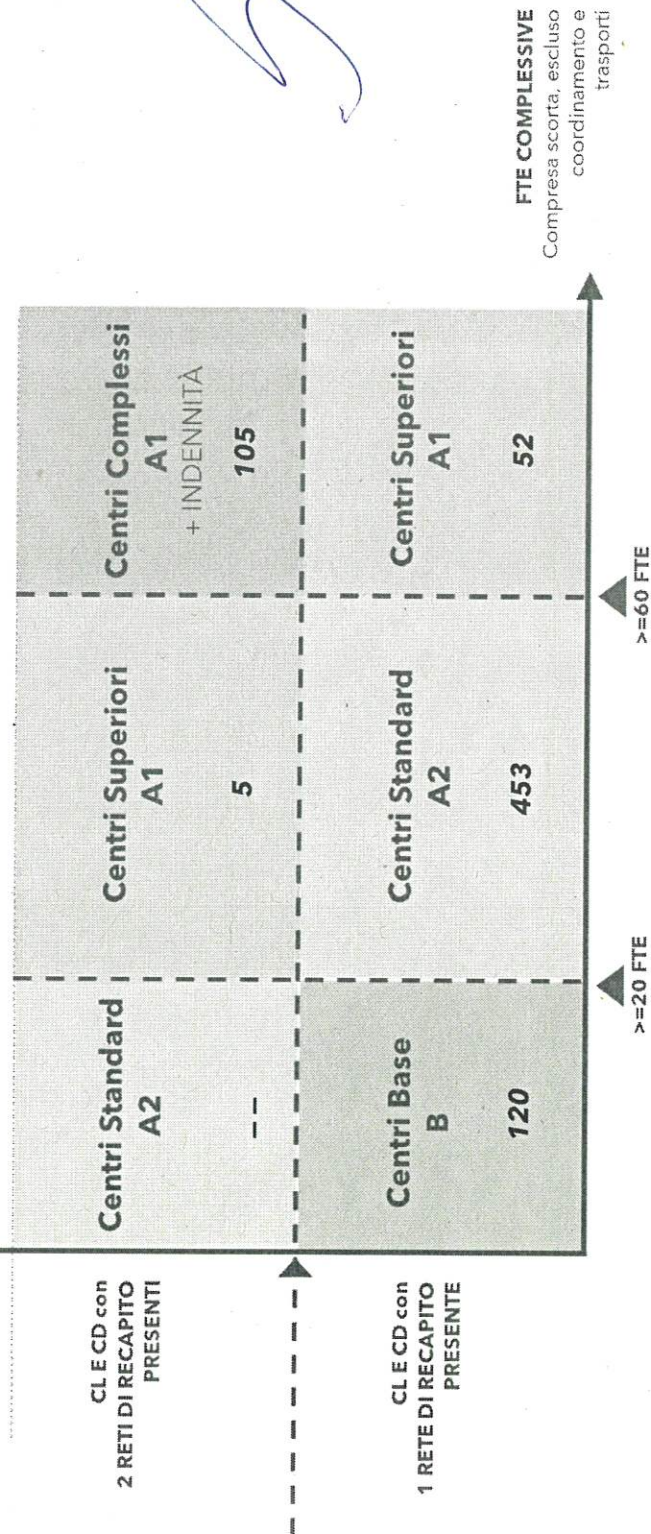
Clusterizzazione e dimensionamento figure di coordinamento

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'P' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'P' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

CLUSTERIZZAZIONE DRIVER E LIVELLI INQUADRAMENTALI

La complessità di un CD/CL è stata definita in base a due driver:

1. Presenza o meno di entrambe le reti di recapito (PTL e Corrieri)
2. Dimensione del centro (numero di risorse da architettura *)



Vengono definiti PDD i centri di recapito con un numero di articolazioni <= 10 (sia PTL che Corriere)

(*) Compresi PTL e Corrieri (entrambi con scorta al 10%), Addetti produzione, Addetti/Operatori AGC. Non compresi Trasporti e il personale di coordinamento

DIMENSIONAMENTO FIGURE DI COORDINAMENTO CAPISQUADRA e SPECIALISTI PRODUZIONE

CAPOSQUADRA RECAPITO

- Coordina le attività dei PTL e dei Corrieri
- Lavora su turni LU-VE;MA-SA
- Span of control 1:32

Minimo:

- 2 csq a Centro in presenza di rete corriere
- 1 csq a Centro in presenza sola rete PTL

Esempio

- 20 Articolazioni
 - Se solo PTL → 1 csq
 - Se sia PTL che Corrieri o solo Corrieri → 2 csq
- 33 Articolazioni → 2 csq
- 65 Articolazioni → 3 csq

CAPOSQUADRA SMISTAMENTO

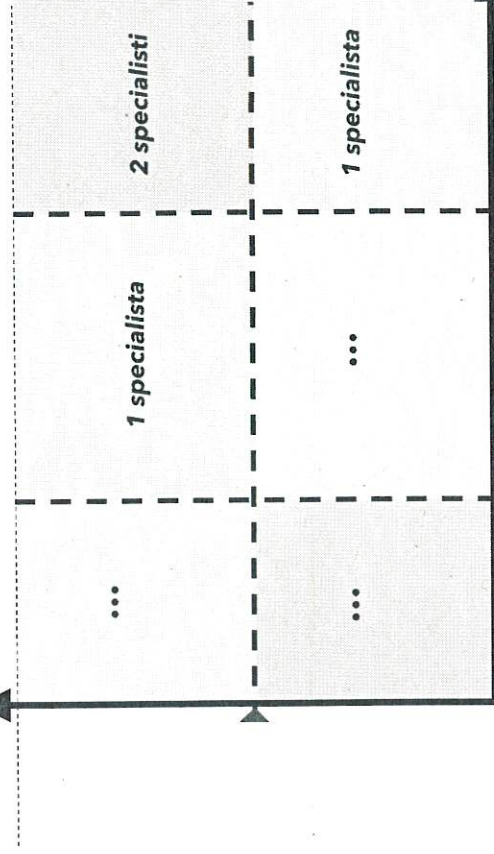
- Coordina le attività degli addetti produzione e delle figure di accettazione
- Lavora su turni già in essere in ambito smistamento
- Span of control 1:32
- Istituito solo in presenza di almeno **15 risorse** (Addetti produzione, Addetti AGC e Operatori AGC)

Esempio

- 13 risorse → 0 csq
- 15 risorse → 1 csq
- 33 risorse → 2 csq
- 65 risorse → 3 csq

AMBITI

SPECIALISTA PRODUZIONE e RECAPITO



FTE
COMPLESSIVE
Compresa
scorta, escluso
coordinamento
e trasporti

>=20 FTE

>=60 FTE

- 1 Specialista nei centri superiori
- 2 Specialisti nei centri complessi

- + 1 Specialista nei centri con almeno **150 risorse** (escluso coordinamento e trasporti)

DIMENSIONAMENTO CSQ RECAPITO

FOCUS

Posteitaliane

Il dimensionamento dei csq è stato effettuato secondo 3 driver:

- **Span of Control 1: 32** definisce il numero di articolazioni ptl e corriere (da dimensionamento) coordinate da un caposquadra.
- **Almeno 1 csq a centro** (2 csq in presenza di rete corriere)
- **Presidio attività rete corriere al sabato**

ESEMPI

	Articolazioni ptl e corriere	CSQ	Span of Control
Tropea	15	1	1:15
Roma Rec. Trullo	46	2	1:23
Torino Rec. Grosseto	64	2	1:32
Nodo corriere Ancona Rec. Marconi	98	5	1:20

Lo span of control effettivo varia da centro a centro fino a un **max di 1:32**.

La media Italia si attesta a **1:22 (1 caposquadra ogni 22 articolazioni ptl e corriere)**.

STIMA NUMERICHE

AS IS

IPOTESI PRECEDENTE

TO BE

Recapito	Csq	1.188
Smistamento	Csq	83
	Spec prod	238

	1.203	1.327
	88	99
	277	290

TOTALE	1.509
DELTA	

	1.568	1.716
	59	207

DIRETTORI	A1	165
	di cui con indennità	48
	A2	404
	B	161
		730

	162	162
	105	105
	453	453
	120	120
	735	735

NOTA: AS IS: 730 CD/CL → TO BE: 730 CD/CL +5 CD solo rete corriere

(non considerata la riduzione prevista da accordo e eventuali accorpamenti non ancora previsti)

LINEE GUIDA GENERALI APPLICAZIONE CSQ RECAPITO

LUNEDI - VENERDI

1 CSQ (Caso solo PTL)

Il caposquadra dovrà essere applicato per 3 settimane sul turno di recapito delle Adb e per 1 settimana sull'ultimo turno di recapito disponibile a chiusura delle attività di post gita (Es. Linee Business chiusura)

2 CSQ

I due csq dovranno essere applicati a rotazione settimanale alternativamente a copertura di tutte le fasi di processo in ambito recapito presenti sul sito. In particolare:

- 1 csq sul turno di recapito delle Adb
- 1 csq sull'ultimo turno di recapito disponibile a chiusura delle attività di post gita (Es. Linee Business chiusura)

3 CSQ

I 3 csq dovranno essere applicati a rotazione settimanale a copertura di tutte le fasi di processo in ambito recapito presenti sul sito. In particolare:

- 1 csq sul turno di recapito delle Adb
- 1 csq sull'ultimo turno di recapito disponibile a chiusura delle attività di post gita (Es. Linee Business chiusura)
- 1 csq sul turno delle LB mattutine (o cmq turno subito precedente quello dei corrieri) per essere presenti sul sito prima dell'ingresso dei corrieri

>3 CSQ

Dal 4 csq in poi, i csq dovranno essere applicati su uno o più dei 3 turni di cui al punto precedente, in funzione della numerosità delle articolazioni ptl e corrieri presenti nel rispetto dello *span of control* (1:32).

LINEE GUIDA GENERALI APPLICAZIONE CSQ RECAPITO

SABATO

> 3 CSQ

Ognuno dei tre csq effettuerà turnazione martedì-sabato* ogni 3 settimane in concomitanza col turno delle LB mattutine effettuato dal martedì al venerdì

	Settimana 1	Settimana 2	Settimana 3	Settimana 4	Settimana 5	Settimana 6
CSQ1	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)
CSQ2	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)
CSQ3	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)

> 3 CSQ

Ogni csq effettuerà turnazione martedì-sabato (in concomitanza del turno delle LB mattutine effettuato dal martedì al venerdì) come di seguito specificato:

- 4 csq → ogni 4 settimane
- 5 csq → ogni 5 settimane
- 6 csq → ogni 6 settimane
- ...

ESEMPIO: CD con 75 AdB+LM, 30 LB e 46 Corrieri.

5 Csq di cui 3 su orario AdB, 1 su orario LB Mattina e 1 su orario LP pomeriggio

	Settimana 1	Settimana 2	Settimana 3	Settimana 4	Settimana 5	Settimana 6	Settimana 7	Settimana 8	Settimana 9	Settimana 10
CSQ1	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)
CSQ2	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)
CSQ3	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)
CSQ4	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)
CSQ5	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)

*Nella settimana di turnazione ma-sa la giornata di riposo coinciderà con il lunedì

LINEE GUIDA GENERALI APPLICAZIONE CSQ RECAPITO (nodi sola rete corriere)

LUNEDÌ - VENERDÌ e MARTEDÌ - SABATO

LUNEDÌ - VENERDÌ

3 CSQ

I 3 csq dovranno essere applicati a rotazione settimanale secondo quanto qui di seguito:

- 1 csq 30' prima rispetto al primo orario previsto per i corrieri
- 1 csq 30' prima rispetto all'ultimo orario previsto per i corrieri
- 1 csq all'ultimo orario previsto per i corrieri

>3 CSQ

Dal 4 csq in poi, i csq dovranno essere applicati su uno o più dei turni di cui al punto precedente, in funzione della numerosità delle articolazioni corrieri presenti nel rispetto dello *span of control* (1:32).

SABATO

3 CSQ

Ognuno dei tre csq effettuerà turnazione martedì-sabato ogni 3 settimane, in tal caso dal martedì al venerdì sarà applicato al turno montante 30' prima rispetto all'ultimo orario previsto per i corrieri.

>3 CSQ

Ogni csq effettuerà turnazione martedì-sabato come di seguito specificato:

- 4 csq → ogni 4 settimane
- 5 csq → ogni 5 settimane
- 6 csq → ogni 6 settimane

in tal caso dal martedì al venerdì sarà applicato al turno montante 30' prima rispetto all'ultimo orario previsto per i corrieri.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

BASKET TURNI CAPISQUADRA RECAPITO
CSQ RECAPITO (RETE PTL E CORRIERI)

I capisquadra recapito (rete ptl e corrieri) saranno applicati ai seguenti orari, con rotazione settimanale su 5 giorni lavorativi (Lun - Ven; Mar-Sab), secondo le linee guida di rotazione di cui alle slide precedenti.

TIPO UFFICIO	ORARIO INIZIO TURNO CSQ
CD non accentrati	07:00
	07:30
CD/CL	08:00
	08:15
	08:30
	08:45
	09:00

Coincidenti con Turni AdB

TIPO UFFICIO	TURNO	ORARIO INIZIO TURNO CSQ
CD/CL	Mattina	+2h AdB
		12:30
	Pomeriggio	13:00
		13:30
		14:00

Coincidenti con Turni LB (*)

TIPO UFFICIO	ORARIO INIZIO TURNO CSQ
CD solo rete corriere	10:30
	11:00
	12:00
	12:30

[Handwritten signature]

Per quanto riguarda la giornata del Sabato i csq saranno applicati su un orario che inizia 30' in anticipo rispetto a quello dei corrieri, fermo restando la possibilità di attivare altri turni in griglia e valutarne il popolamento

*L'orario di inizio turno delle LB del mattino in alcune realtà territoriali è anticipato per esigenze operative sarà valutato a livello territoriale quale più coerente per il presidio delle attività corriere

[Handwritten signature]



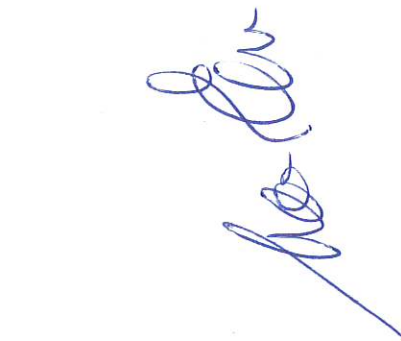

LINEE GUIDA GENERALI APPLICAZIONE

Specialista produzione e recapito

SPECIALISTA PRODUZIONE E RECAPITO

Lo Specialista produzione e recapito, essendo fungibile sia in area produzione che recapito, potrà coprire tutte le fasi di lavorazione, indipendentemente dalla griglia turni attiva nel centro (massima flessibilità).

Inoltre, in caso di assenza del caposquadra al sabato, dovrà garantire il presidio delle attività di rete corriere.








[Handwritten signature]

Santiforum

[Handwritten signature]

ACCORDO DEL 20.03.2025
ALLEGATO 2

Superde bnt2

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Vr

Abn

He

Al

Ver

[Handwritten signature]

PCL

[Signature]

Marco Salvatore

[Signature]

Posteitaliane

POLITICHE ATTIVE 2025

PCL - RECAPITO (RETE CORRIERE E RETE PORTALETTERE) E SMISTAMENTO

[Signature]

[Signature]

Aprile - Maggio	Giugno - Luglio	Settembre - Ottobre	Novembre - Dicembre	Gennaio 26 Febbraio 26	Marzo 26 Aprile 26
▶ Mob. Provinciale Recapito					
▶ Mob. Provinciale Smist.					
▶ Mob. Regionale Recapito					
▶ Mob. Regionale Smist.					
▶ Mob. Nazionale Recapito					
▶ Mob. Nazionale Smist.					
▶ Trasformazioni Recapito					
▶ Trasformazioni Smist.					
Stabilizzazioni Rete Corriere (Ingressi giugno-ottobre)	Stabilizzazioni Recapito (Ingressi 1° ottobre)	Stabilizzazioni Rete Corriere (Ingressi cronoprogramma 26)	Stabilizzazioni Smistamento (Ingressi 2 maggio '26)		

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

2

POLITICHE ATTIVE 2025

PCL - RECAPITO (RETE CORRIERE E RETE PORTALETTERE) E SMISTAMENTO

Posteitaliane

PCL	NUMERICHE IN FTE		Totale FTE	Totale interventi	MOBILITA' NAZIONALE (disponibilità divise tra Full Time e Part Time)	
	Acc. 27/11/24	ADD ON			PORTALETTERE	SMISTAMENTO
TRASFORMAZIONI DA PT A FT	406 ✓	694	1.100	2.199	1.474 (di cui 1.255 FT e 219 PT)	80** (di cui 69 FT e 11 PT)
	180	85	265	530		
STABILIZZAZIONI Ex CTD	800 ✓	1.050 Tutti FT	1.850	1.850	** 50 definiti nell'accordo del 27/11/24 + 30 di incremento	
	1.625 ✓		1.625	1.625		
	500 Di cui 400 FT e 200 PT	150 Tutti FT	650	750		
TOTALE INCREMENTO FTE	3.511	1.979	5.490	6.954		

* da realizzare nel 1° quadrimestre del 2026

Processi realizzati e/o in corso

