

## POSTE ITALIANE: DA OGGI IL PASSAPORTO SI RICHIEDE ANCHE NEGLI UFFICI POSTALI DI MILANO, NAPOLI, BERGAMO E IN PROVINCIA DI FIRENZE

*Il servizio è stato attivato anche in oltre 250 comuni di Lombardia, Toscana e Campania inclusi nel progetto Polis*

*Già registrate a livello nazionale circa 40mila richieste di rilascio e rinnovo del documento*

Roma, 18 marzo 2025 - Poste Italiane amplia la diffusione del servizio di richiesta e rinnovo del passaporto negli uffici postali, che da oggi è attivo anche in **12 uffici di Milano, 12 di Napoli, 3 di Bergamo e in 4 comuni della provincia di Firenze.**

Milano, Napoli e Bergamo si aggiungono quindi a Roma, Bologna, Verona, Cagliari, Aosta, Catanzaro, Perugia, Venezia, Matera, Modena, Monza e Brianza, Reggio Calabria, Reggio Emilia, Sassari, Treviso e Vicenza dove il servizio è disponibile già da alcuni mesi.

Il servizio è stato esteso inoltre in **88** uffici postali nei Comuni della provincia di Milano, in **42** della provincia di Napoli e in **121** della provincia di Bergamo: tutti inclusi nel progetto Polis di Poste Italiane, l'iniziativa rivolta ai 6.933 Comuni al di sotto di 15 mila abitanti che permette ai cittadini l'accesso digitale ai servizi della pubblica amministrazione direttamente dagli uffici postali. In totale, sono circa **14 mila le richieste di passaporto** presentate nei 388 uffici postali abilitati delle grandi città in cui è disponibile il servizio. Ad esse si aggiungono le circa **25 mila** richieste presentate nei 2.052 uffici postali dei Comuni inclusi nel progetto Polis.

Ottenere il rilascio o il rinnovo del passaporto è un'operazione estremamente semplice. Grazie alla Convenzione firmata tra Poste italiane, Ministero dell'Interno e Ministero delle imprese e del made in Italy, infatti, agli interessati basterà consegnare all'operatore del più vicino ufficio postale del proprio Comune un documento di identità valido, il codice fiscale, due fotografie, pagare in ufficio il bollettino per il passaporto ordinario della somma di 42,50 euro e una marca da bollo da 73,50 euro. In caso di rinnovo bisognerà consegnare anche il vecchio passaporto o la copia della denuncia di smarrimento o furto del vecchio documento. Grazie alla piattaforma tecnologica in dotazione agli uffici postali abilitati, sarà lo stesso operatore a raccogliere le informazioni e i dati biometrici del cittadino (impronte digitali e foto) inviando poi la documentazione all'ufficio di Polizia di riferimento. Per richiedere il rilascio del passaporto negli uffici postali delle grandi città è necessaria la prenotazione che si può fare registrandosi al sito di Poste Italiane. Il nuovo passaporto potrà essere consegnato da Poste Italiane direttamente a domicilio.

Negli uffici postali Polis è possibile ritirare certificati anagrafici e di stato civile, certificati previdenziali, certificati per le pratiche di volontaria giurisdizione. Ad oggi sono stati erogati già **55 mila documenti**. I nuovi servizi sono forniti dagli uffici postali allo sportello, nelle sale dedicate o tramite totem digitali che permetteranno al cittadino di eseguire le richieste in modalità self.

Poste Italiane - Media Relations

[www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it)

