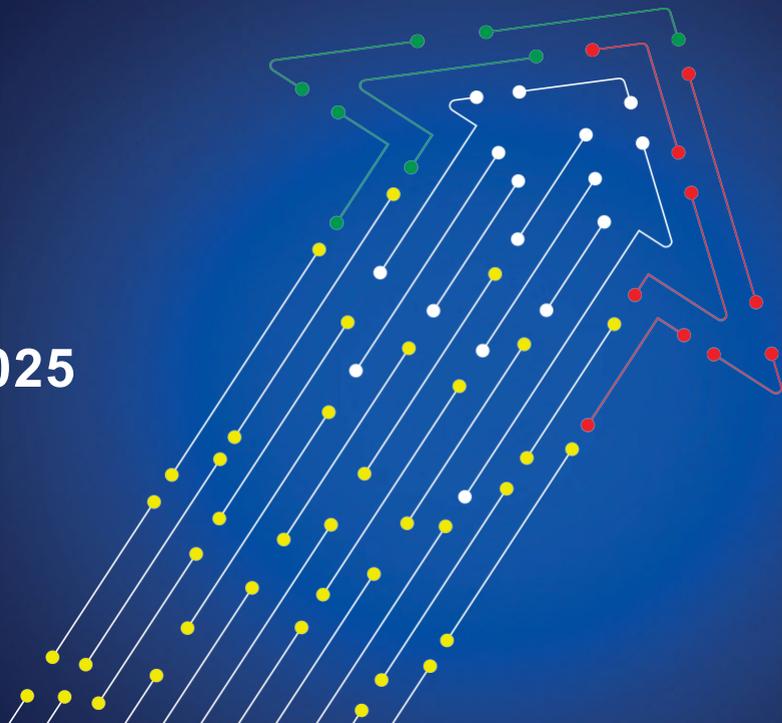


ASSEMBLEA POSTE ITALIANE

ROMA, 30 MAGGIO 2025



RISPOSTE ALLE DOMANDE PERVENUTE PRIMA DELL'ASSEMBLEA AI SENSI DELL'ARTICOLO 127-TER DEL DECRETO LEGISLATIVO 24 FEBBRAIO 1998, N. 58

Il presente fascicolo contiene le risposte fornite da Poste Italiane S.p.A. alle domande inviate, ai sensi dell'art. 127-ter del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n.58, dai seguenti Azionisti:

- **Marco Bava (n. 2 azioni detenute)**
- **Alberto Canovai (n. 430 azioni detenute)**
- **Tommaso Marino (n. 3 azioni detenute)**
- **Francesco Morelli (n. 110 azioni detenute)**

DOMANDE AZIONISTA BAVA

1) *Perche' le tastiere dei postamat non sono elettroilluminate perche' con la copertura la sera non si leggono?*

RISPOSTA

Non sono previste tastiere elettroilluminate. Per garantire un'adeguata visibilità durante le ore notturne, gli sportelli automatici sono dotati di faretti che illuminano l'area della tastiera.

2) *Polis è sicuramente una bella idea e coinvolge 7.000 comuni con meno di 15.000 abitanti, ma funziona un po' con la logica della coperta. Tiri un po' su e ti si scoprono, poi i piedi. È finanziata con 1,2 miliardi di euro, soldi provenienti dal PNRR e da cassa, depositi e prestiti. Consiste in un restyling degli uffici postali e qualche servizio in più che però a ben guardare, sono gli stessi che offrivano gli uffici dei municipi ai propri cittadini. Questo è un investimento da una parte, dall'altra invece sta cercando di tagliare, ottimizzare. È successo, per esempio, da dicembre del 2024 in Veneto, dove 67 uffici postali sono costretti all'apertura in giorni alterni. Poi c'è anche un abbassamento dei costi, un taglio dei costi del lavoro. Questo perché?*

RISPOSTA

Nell'ambito del "Piano Nazionale per gli investimenti Complementari" (D.L. n. 59 del 6 maggio 2021, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 101 del 1° luglio 2021) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), è stato approvato il "Progetto Polis – Case dei servizi di cittadinanza digitale", avviato nel 2022, con l'obiettivo di promuovere la coesione economica, sociale e territoriale del Paese e di colmare il digital divide nei piccoli centri e nelle aree interne. Sono interessati circa 7.000 comuni con una popolazione inferiore ai 15 mila abitanti e coinvolge quasi 16 milioni di cittadini.

L'iniziativa prevede investimenti complessivi per circa 1,2 miliardi di euro da realizzarsi entro il 31 dicembre 2026 e lo stanziamento da parte del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di un contributo complessivo di 800 milioni di euro.

Al 31 dicembre 2024, sono stati completati 2.918 Uffici Postali, le cui sedi sono state ammodernate effettuando degli interventi migliorativi, e 81 Spazi per l'Italia (coworking) che offriranno spazi di lavoro condivisi.

Il restyling degli uffici postali e l'introduzione di nuovi servizi digitali permettono di portare innovazione in territori che, spesso, sono ancora troppo lontani dalle soluzioni digitali, modernizzando gli sportelli già esistenti per offrire una gamma più ampia di servizi.

Il Progetto Polis intende affrontare in modo concreto la sfida della digitalizzazione e dell'inclusione in contesti rurali e periferici: l'obiettivo finale è quello di garantire a tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro posizione geografica, un accesso equo e moderno ai servizi pubblici.

Al 30 maggio 2025, in tutti gli uffici postali dei Comuni Polis con meno di 15 mila abitanti, i cittadini possono richiedere servizi Inps e certificati anagrafici, inoltre è possibile richiedere il servizio passaporti in più di 2.300 uffici postali.

Nel rispetto del quadro normativo e regolatorio, Poste Italiane monitora costantemente l'andamento della domanda per indirizzare l'evoluzione dell'offerta in coerenza con le modificate esigenze dei clienti: gli eventuali interventi di rimodulazione oraria, che l'Azienda inserisce nei Piani annuali verso le Autorità competenti, sono pianificati nel rispetto dei vincoli di orario minimo di apertura previsto dalla norma.

In tale ottica, Poste Italiane è impegnata anche nella riorganizzazione dell'offerta dei servizi su tutto il territorio nazionale, al precipuo scopo di perseguire obiettivi di efficienza e valorizzazione della rete di uffici postali.

Negli ultimi anni, anche a seguito della pandemia, i mutamenti nel tessuto sociale del Paese sono stati caratterizzati da una forte accelerazione all'uso di servizi digitali che stanno determinando una significativa trasformazione delle abitudini dei cittadini.

In tale nuovo contesto, volto ad offrire servizi evoluti atti ad intercettare nuove esigenze dell'utenza, la Società ha parallelamente predisposto un piano di ottimizzazione della propria rete, in conformità alla normativa di settore, nonché ai conseguenti provvedimenti adottati dall'Autorità di regolamentazione – ed in particolare al Decreto Ministeriale del 7 ottobre 2008, recante "Criteri di distribuzione dei punti di accesso alla rete postale pubblica", come integrato dalla Delibera 342/14/CONS.

Tale Piano, espressamente approvato da AGCom con Delibera 115/24/CONS "Approvazione del Piano di Razionalizzazione degli uffici postali per l'anno 2024", contempla alcune chiusure per la Regione Veneto e 33 stabilizzazioni dell'orario di apertura al pubblico adottato già a partire dal 2020. Inoltre, sono stati

rimodulati gli orari di alcuni uffici postali che, quindi, continueranno a presidiare il territorio di riferimento con apertura al pubblico su sei giorni settimanali nel solo turno antimeridiano.

È utile rappresentare, tuttavia, che ogni singolo intervento è stato illustrato e discusso con le Amministrazioni Comunali, presentando l'offerta complessiva di Poste Italiane sul territorio e, anche al netto di tali interventi, in ogni Comune coinvolto l'offerta resta capillarmente garantita.

L'offerta sulla Regione Veneto rimane comunque molto capillare con oltre 1.000 Uffici Postali (1.017), di cui 68 aperti anche nel turno pomeridiano, 801 aperti con apertura al pubblico su sei giorni settimanali nel solo turno antimeridiano, i restanti 148 osservano un orario ridotto.

- 3) Vuole presentarsi, Poste, in ottime condizioni con grande appeal quando verrà messo sul mercato il 15% delle azioni che sono in possesso ancora del pubblico. L'ha deciso il governo, in questo momento il 64% di poste è in mano di Cassa depositi e prestiti e Mef. È un'azienda che con i suoi 13.000 uffici copre il 97% dei comuni, ha 119.000 dipendenti. Di questi ci sono oltre 30.000 postini che, come recita il titolo di un romanzo di James Caine, suonano sempre due volte. Ci sono invece Paesi dove i postini non suonano mai: come Alpagò. Come mandare le raccomandate per incassare la Tari. Insomma, quello che però è certo, è che il mercato delle poste è in radicale mutazione ormai da anni per via della trasformazione digitale. Da una parte ci sono le corrispondenze che sono in calo, meno del 5%, dall'altra, grazie all'e-commerce, invece, c'è il mondo dei pacchi che è in aumento, 5% anche qui, ma è un comparto che vale 38 miliardi e oltre di euro. Però tutta questa trasformazione ha comportato un fatto. Poste si è trasformata in una fabbrica del turnover. Sono sempre più frequenti le denunce per sfruttamento della manodopera e alienazione dei diritti.? Insomma, è emerso che a Santa Maria a Capua Vetere c'è chi ha fatto 345 ore in più per una somma non retribuita pari a 4.600 €. A Campobasso 285 ore non retribuite per 3.800 €. Insomma, Poste Italiane si difende diciamo così, che quelli erano degli straordinari non autorizzati, ma l'ispettorato del lavoro risponde: puoi anche non averli autorizzati, ma non puoi non sapere che sono state realizzate delle ore in più. Poi c'è una sentenza del tribunale di Pistoia che è abbastanza cristallina su questa vicenda e scrive il giudice: La mancata autorizzazione dello straordinario non può escludere il diritto al relativo compenso, perché il lavoro può essere

richiesto dal datore, il lavoro straordinario, può essere richiesto dal datore di lavoro anche in maniera non esplicita con la creazione, attenzione questo è un passaggio chiave, di condizioni di lavoro che lo rendano necessario. Ecco la mancata contestazione, perché una volta che lo stesso datore di lavoro è venuto a conoscenza, dovrebbe stoppare il maggior numero di ore lavorate. Ecco, e continua nel caso del dottor, del signor Pascale, il maggior numero di ore lavorate da Carmine era circostanza senz'altro conosciuta o quotidianamente conoscibile. La luce di tutto questo e delle testimonianze raccolte, insomma, quello di Poste, sembra un metodo per risparmiare sui costi della mano d'opera. Ecco, un'operazione che sembra anche riuscita, alla luce del fatto che ha conseguito due miliardi, due miliardi di utili risparmiando 400 milioni di euro sul costo del lavoro. Però la domanda è: ma in quanti sono i lavoratori che hanno lavorato ore di straordinario in più non retribuite con contributi non versati che non hanno avuto il coraggio o la forza di denunciare? Quante sono le ore di lavoro non retribuite come è successo con Carmine Pascale ed altri 29 casi?

RISPOSTA

Con riguardo alla retribuzione della prestazione lavorativa resa dai dipendenti di Poste Italiane - siano essi lavoratori a termine o a tempo indeterminato - l'Azienda procede al pagamento dei relativi emolumenti nel rispetto delle previsioni vigenti di legge e di contratto, anche con specifico riferimento alla retribuzione del lavoro straordinario che sia stato richiesto ed autorizzato dalla Società. Al contempo, le modalità di esecuzione delle prestazioni sono rese, da tutto il personale a prescindere dall'ambito di appartenenza, nel pieno rispetto della normativa, del CCNL e degli accordi attuativi vigenti.

4) I lavoratori di quanto anticipano le spese della benzina e del pranzo? 6 mesi?

RISPOSTA

Il dipendente inviato in trasferta, ai fini del rimborso delle spese sostenute in occasione della stessa, deve provvedere alla consuntivazione entro 20 giorni dal rientro. Per l'autorizzazione al rimborso, la consuntivazione è sottoposta all'approvazione del Responsabile diretto che, verificatane la congruità, provvede di norma entro sette giorni dalla richiesta del lavoratore. Il rimborso in busta paga avviene, normalmente, entro il mese successivo all'approvazione della consuntivazione. In caso di trasferte di lunga durata oppure particolarmente onerose, o effettuate con frequenza significativa, il lavoratore può richiedere un

anticipo delle spese di trasferta da sostenere che gli viene erogato tramite bonifico domiciliato o accredito su conto corrente postale.

- 5) Poste Italiane, 160 anni di vita. Fino al 1993 è stata una costola del Ministero delle Poste e Telecomunicazioni, un carrozzone sempre in perdita. Poi c'è la riforma Ciampi. E Poste comincia a guardare non solo ai servizi, ma guarda con attenzione anche ai prodotti finanziari. Nel 1998 viene trasformata in società per azioni, si butta anche sui prodotti assicurativi, Poste vita. Poi risanato il bilancio nel 2001, nel 2014 con il governo Letta viene quotata in Borsa. Però il pubblico mantiene il controllo. Ora il governo Meloni vuole mettere sul mercato un altro 15% delle azioni del pubblico. È un momento buono perché i conti vanno bene, Poste ha realizzato due miliardi di utili, grazie anche al taglio dei costi del lavoro, oltre 400 milioni di euro, ma grazie anche ai suoi prodotti finanziari. Bene, ma come stanno i conti, invece, di tutti coloro che hanno investito sui prodotti finanziari di Poste? L'INAPP, ha stretto con Poste, l'Istituto Nazionale per le Politiche Pubbliche. Ecco, le franchigie aumentavano di volta in volta l'assicurazione, si ha il senso che serve solo se stai bene, perché poco serve se sei malato, serve di più a Poste che può, col suo prodotto finanziario, presentarsi in maniera più appetibile sul mercato. Ora, Poste ha stretto anche alle stesse condizioni, assicurazioni con i dipendenti del CNR. Introitando anche di più, perché lì sono circa 10.000 dipendenti?

RISPOSTA

Poste Assicura non impone, né potrebbe naturalmente imporre, le proprie condizioni contrattuali alle proprie controparti, con le quali si confronta, spesso nell'ambito di procedure a evidenza pubblica, come nel caso del Consiglio Nazionale delle Ricerche ("CNR"), che, a seguito di gara pubblica, nel 2022 ha aggiudicato a Poste Assicura, del Gruppo Poste Italiane, l'appalto di servizio assicurativo di assistenza sanitaria a favore del personale dipendente fino al 31 agosto 2024, con la possibilità per il CNR di richiedere la ripetizione del servizio per ulteriori 24 mesi, anche rivedendolo nelle condizioni.

Come permesso dal capitolato di gara, INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche ha indipendentemente aderito alla polizza nel 2022 e, a seguito del rinnovo della stessa negoziato (mai imposto) tra Poste Assicura e il CNR per ulteriori 22 mesi a termini diversi, INAPP ha nuovamente e autonomamente manifestato la volontà di avvalersi della nuova copertura.

Come è chiaro da quanto sopra, nessuna imposizione è stata subita né dal CNR né tantomeno da INAPP.

- 6) In attesa del via libera dell'Antitrust all'acquisto del 24,81% di Tim da parte di Poste, Matteo Del Fante avrebbe intrapreso alcune discussioni preliminari con Amazon, suo storico fornitore per i servizi cloud e partner per la logistica dei pacchi – dove invece Poste è un fornitore del colosso Usa ?

RISPOSTA

Poste è fornitore di Amazon nell'ambito del corriere espresso pacchi e di servizi postali.

- 7) Una discussione che in futuro potrebbe coinvolgere anche Tim? Il gruppo guidato sul cloud ha ereditato dalla precedente gestione una partnership con Google, in Noovle, che è partita nel 2020 ma non ha dato i risultati sperati.

RISPOSTA

Con riferimento all'investimento di natura strategica rappresentato dalla partecipazione nel capitale sociale di TIM, si rinvia alla risposta relativa alla domanda n. 1 dell'azionista Tommaso Marino.

- 8) *COME MAIL BANCOMAT DI SAN MAURO VIENE COSTANTEMENTE STACCATO DOPO LE 22 PER GESTIONE CON ELEBORATORE CENTRALE ?*

RISPOSTA

Il distacco programmato dell'ATM nelle ore notturne rientra in un piano di prevenzione adottato a livello nazionale, con l'obiettivo di garantire una maggiore sicurezza per i cittadini e per l'area circostante a seguito di un crescente numero di tentativi di attacco agli sportelli automatici durante la notte.

- 9) Segnalazione lanciata dal sito **AltroConsumo** alcune settimane fa in merito ai coattivi vincoli imposti da poste Italiane, controllata dallo Stato (Casa Depositi e Prestiti 35%, Ministero dell'Economia e Finanze 29,26%). Le Violazioni delle App POSTE segnalate da Altro Consumo «Ci stanno arrivando molte segnalazioni di clienti Poste italiane che, usando l'app **Postepay** e l'app **Bancoposta** sui loro telefoni Android, si sono visti recapitare **un messaggio che li obbliga ad autorizzare l'accesso ai dati personali** contenuti nel loro smartphone da parte di Poste. Scopo? **Rilevare la presenza di eventuali software** dannosi nel

cellulare che potrebbero rendere meno sicuro l'utilizzo delle app Postepay e Bancoposta. Come si legge nel messaggio, **l'autorizzazione è di fatto obbligatoria**: non ci si può rifiutare, pena il blocco della app **dopo tre accessi.**» ha scritto l'associazione di tutela consumatori nell'articolo del 5 aprile 2024 ([link a fondo pagina](#)). **Ma non è questa l'unica vincolante pratica messa in atto da Poste.** Lo SPID, com'è noto, è ormai una pratica di identificazione indispensabile per avere accesso a qualsiasi servizio dell'amministrazione pubblica, in particolare quelli che prevedono rimborsi, bonus o contributi finanziari sociali. Ebbene, dopo aver pagato i 12 euro a una società pubblica per un servizio pubblico, si è di fatto costretti ad attivare sullo SmartPhone **l'App PosteID – l'applicazione dell'identità digitale di Poste Italiane.** Perché? Perché la gestione alternativa del **PosteIT abilitato a SPID consente l'autenticazione con codice SMS temporaneo solo per 8 volte a bimestre.** Il messaggio di Poste ID segnalato da un lettore con cui si comunica L'OBBLIGO DI ISCRIVERSI ALL'APP per accedere al portale INPS. La spiegazione di una sgarbata consulente di Poste Italiane al numero verde per assistenza **sull'Identità Digitale SPID di Poste Italiane 06.977.977.77, è semplice quanto disarmante... «Tale possibilità è prevista per favorire gli anziani che non hanno smartphone di nuova generazione ma che ovviamente non hanno bisogno di effettuare accessi con autenticazione SPID così tante volte in un bimestre».** Sconcertante che l'attivazione dell'App PosteID sia di fatto **COATTIVA al momento della stipula di un servizio di pubblica utilità** per di più a pagamento . Ancor più sconcertante che attivando tale applicazioni si entri nella bolgia infernale del consenso estorto da Poste Italiane per le sue APP come denunciato da AltroConsumo. «I clienti non capiscono bene il motivo della richiesta visto che **clickando sul tasto "Scopri di più"** si viene rinviiati ad [una pagina generica del sito di Poste italiane](#) dove si parla di truffe e sicurezza online. Insomma **non si argomenta assolutamente il motivo della richiesta** e soprattutto i dettagli tecnici del funzionamento di questa autorizzazione. Questa richiesta di autorizzazione, arrivata agli utenti senza troppe spiegazioni e con una sorta di ultimatum, **da molti è stata scambiata per un tentativo di truffa.** Per quale motivo state chiedendo queste autorizzazioni ai loro clienti? Secondo Poste *"la normativa Europea, per aumentare il livello di sicurezza dei sistemi di pagamento ed al fine di contrastare le frodi realizzate sui canali on line, prevede che gli Intermediari (ndr Poste*

Italiane) *si dotino di soluzioni anti-malware*»». «Quindi, dando il consenso, i clienti permetterebbero alle app di Postepay e di Bancoposta **di accedere ai dati contenuti nel proprio telefono** per *“intercettare eventuali software malevoli installati involontariamente dai titolari di carte di pagamento e conti correnti sui propri device”*. Insomma, stiamo parlando di [una sorta di antivirus \(come quelli che testiamo apposta per gli smartphone\)](#), ma che cosa succede se la app riscontra la presenza di un malware sullo smartphone non ci è dato sapere, **né l’utente può trovare da qualche parte informazioni a riguardo**». La normativa europea sul Libero Consenso Sempre secondo AltroConsumo, Quella che Poste sta facendo ai clienti delle sue app è senza dubbio **una richiesta esorbitante rispetto alle reali esigenze di sicurezza** e, soprattutto, viola le **disposizioni europee in materia di privacy** (l’ormai famoso GDPR). Infatti, ciò che afferma Poste, ovvero che sarebbe la normativa europea a imporre alle app sistemi anti-malware che scansionano l’intero telefono, **si scontra proprio con le linee guida europee** (quelle del WP29) sullo sviluppo delle app e con i **principi generali del GDPR**, secondo i quali una app deve richiedere le informazioni personali **esclusivamente necessarie per il funzionamento** dell’applicazione stessa (principio della minimizzazione e principio della pertinenza dei dati personali); l’accesso a funzionalità o dati dello smartphone che esulano dal funzionamento dell’applicazione è pertanto una violazione di legge. «Sempre secondo le norme europee, l’applicazione **può richiedere l’accesso anche ad altri dati personali** (ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari per il suo funzionamento), ma **il consenso alla raccolta di questi dati deve essere sempre libero** e informato da parte dell’utente. E, cosa importante, una richiesta di consenso **non deve mai bloccare la fruizione del servizio** se si decide di non concederlo. Tutte cose che in questo caso non avvengono, viste la scarsissima informazione e l’esplicita “minaccia” di bloccare l’accesso all’app (dopo tre volte) se non si concede il consenso» conclude AltroConsumo. Da qui è partita la decisione di segnalare il caso al Garante della Privacy...Avete avuto comunicazioni dallo stesso?

RISPOSTA

Poste Italiane opera come Gestore d’Identità Digitale SPID fin dal lancio del servizio avvenuto nel 2016. L’Azienda ha supportato il rilascio di milioni di identità digitali ai Cittadini, anche durante il periodo Covid19, mettendo a disposizione tutti i propri canali di identificazione (ufficio postale, backoffice, app/sito web), al

fine di garantire la massima inclusività. Il servizio è offerto ai Cittadini a titolo gratuito e, solo dal novembre 2021, è richiesto un contributo una tantum di identificazione nei casi in cui è richiesto l'intervento di un operatore.

L'app Poste ID è stata oggetto di numerosissime e costanti evoluzioni, anche al fine di migliorarne la semplicità d'uso a beneficio degli utenti. Grazie all'app, infatti, è possibile accedere velocemente senza la necessità di ricordare/inserire la password, pur garantendo i richiesti livelli di sicurezza. Tale soluzione risulta particolarmente gradita da tutte le fasce di utenti (inclusi i più anziani, come emerge da una recente ricerca di Poste) e, allo stato, l'app PosteID è utilizzata per oltre 9 accessi su 10.

Pur in presenza di questi risultati, Poste Italiane ha comunque deciso di garantire a tutti gli utenti la possibilità di autorizzare gli accessi con i c.d. OTP via SMS. In particolare, ogni utente può autorizzare 8 accessi per trimestre, per un totale di 32 accessi l'anno, numero definito per essere del tutto coerente con l'utilizzo medio osservato (29 accessi medi/utente nel 2024, come da ricerca Osservatorio Digital Identity del PoliMI). Inoltre, nel pieno rispetto del proprio ruolo "istituzionale", l'Azienda ha deciso di garantire un numero illimitato di accessi tramite OTP SMS ai Cittadini con un'età uguale o superiore a 75 anni.

Si evidenzia, infine, che l'app PosteID è utilizzabile a titolo gratuito e non richiede l'accettazione di consensi per l'accesso al dispositivo per poter essere utilizzata. L'Azienda ha in corso degli approfondimenti con il GPDP al quale ha inviato i necessari chiarimenti in merito alle motivazioni - in fatto ed in diritto - a sostegno dell'impostazione seguita.

In particolare, le regole tecniche previste dalla PSD2 in materia di pagamenti digitali stabiliscono criteri attuativi stringenti per contrastare il dilagante fenomeno del malware.

Sul punto, ai fini della protezione dei dati personali, è necessario informare gli utenti, in forma breve, come stabilito dalla normativa europea vigente, della necessità di chiedere l'autorizzazione ad accedere ai contenuti dello smartphone, per individuare eventuali pagamenti eseguiti in frode.

10) Quanto si è speso per attività di lobbying? Per cosa ? quando ?

RISPOSTA

Non sono state sostenute spese per attività di lobbying.

11) *I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale ?*

RISPOSTA

Il Gruppo, in ottemperanza alle disposizioni di legge, non ha affidato al Revisore legale servizi di consulenza fiscale.

12) *Esiste un conto del Presidente? di quale ammontare e' stato? per cosa viene utilizzato?*

RISPOSTA

Sulla base della normativa vigente, non è dato fornire riscontro sulla titolarità dei conti correnti.

13) *Avete avuto attacchi ai dati con richiesta di riscatti dagli hacker ?*

RISPOSTA

Poste Italiane nonostante, il complesso scenario geopolitico abbia implicato un netto aumento degli attacchi cyber in Italia, è stata in grado di contrastarli e garantire la continuità dei propri servizi e la tutela dei propri clienti.

Si sono verificati numeri attacchi DDOS massivi verso l'azienda Poste Italiane, volti a bloccare la disponibilità dei nostri servizi senza successo; ciò grazie all'innalzamento dei livelli di monitoraggio e di attenzione degli eventi di sicurezza, al rafforzamento delle attività di cyber intelligence, all'adozione di nuovi strumenti di difesa e di strategie volte a ridurre al minimo la superficie esposta e l'impatto di un eventuale attacco alla base clienti di Poste Italiane.

14) *Quanto avete investito in cybersecurity?*

RISPOSTA

Gli investimenti in Cybersecurity effettuati nel 2024 ammontano a circa 9,6 milioni di euro.

15) *Avete un programma di incentivazione e retribuzione delle idee?*

RISPOSTA

Poste ha lanciato con successo da fine 2021, l'iniziativa INSIEME, oggi alla sua terza edizione, che si prefigge di stimolare la proattività e la partecipazione attiva alla vita aziendale anche attraverso la raccolta di idee; in funzione di questa iniziativa le persone aumentano la loro consapevolezza sui temi ESG e di innovazione e possono fruire di momenti di apprendimento a loro dedicati, volti

al rafforzamento delle loro skills. Non sono previste forme di incentivazione e retribuzione monetarie per i proponenti delle idee.

16) AVETE ADOTTATO la ISO 37001 ed i Sistemi di Gestione Anti-Corruzione?

RISPOSTA

Sì. Lo standard UNI ISO 37001, relativo ai sistemi di gestione anticorruzione, adottato in Poste Italiane fin dal 2018, rappresenta un'opportunità per mantenere sempre elevato l'impegno aziendale nel contrasto ai fenomeni corruttivi, contribuendo a consolidare il principio della legalità, con evidenti benefici reputazionali e di patrimonio aziendale. Si evidenzia, tra l'altro, che è stato tralasciato l'impegno assunto da Poste Italiane con i propri stakeholder, relativamente alla certificazione integrata secondo le norme ISO 9001 e ISO 37001 "Sistema di Gestione per la Qualità e la Prevenzione della Corruzione", con estensione a tutto il perimetro dei processi e dei siti aziendali (circa 16.000 siti). Infine, anche in ambito societario si segue la linea dell'attenzione massima ai temi dell'anticorruzione attraverso i rinnovi delle certificazioni ISO 37001, ottenute a partire dal 2019, da società quali Poste Vita, PostePay, BancoPosta Fondi SGR, SDA Express Courier, Poste Assicura, EGI e Postel.

17) IL PRESIDENTE, i consiglieri d'amministrazione ed i sindaci CREDONO NEL PARADISO?

RISPOSTA

La domanda non è pertinente.

18) SONO STATE CONTESTATE MULTE INTERNAZIONALI?

RISPOSTA

No.

19) SONO STATE FATTE OPERAZIONI DI PING-PONG SULLE AZIONI PROPRIE CHUSE ENTRO IL 31.12 ? CON QUALI RISULTATI ECONOMICI DOVE SONO ISCRITTI A BILANCIO ?

RISPOSTA

Se per "operazioni di ping-pong" si intendono operazioni di trading su azioni proprie, ovvero acquisto e vendita con finalità speculative, confermiamo che dette operazioni non sono state effettuate. Sono stati effettuati esclusivamente

acquisti di azioni proprie a servizio dei Piani di incentivazione azionari destinati ad Amministratori e dipendenti del gruppo.

20) *A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali, brevetti, marchi e startup ?*

RISPOSTA

I prodotti promozionali possono essere valutati dalla funzione "Comunicazione". L'eventuale valutazione delle startup e di altre attività di terzi spetta alla funzione "Amministrazione Finanza e Controllo" della Società.

21) *Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla BANCA D'ALBA ?*

RISPOSTA

Negli ultimi anni, sono stati attuati diversi progetti ed iniziative a conferma dell'attenzione che Poste Italiane pone nei confronti dei suoi dipendenti e dei loro bisogni. Tra questi, rientra la realizzazione nel 2021 del presidio poliambulatoriale "Poste Centro Medico", il primo centro medico aziendale d'eccellenza dedicato ai dipendenti del Gruppo Poste Italiane, ai loro familiari e ai pensionati. Al momento non sono previsti interventi specifici a favore degli Azionisti.

22) *TIR: TASSO INTERNO DI REDDITIVITA' MEDIO e WACC = TASSO INTERESSI PASSIVI MEDIO PONDERATO ?*

RISPOSTA

La domanda non è chiara in quanto non è indicato a quali asset o business units siano riferiti gli indicatori TIR e WACC in parola.

23) *AVETE INTENZIONE DI CERTIFICARVI BENEFIT CORPORATION ed ISO 37001?*

RISPOSTA

La certificazione ISO 37001 è stata conseguita da Poste Italiane per la prima volta nel 2018, conferendo all'azienda un primato nel panorama del settore della finanza e delle comunicazioni. Contrasto ai fenomeni corruttivi, trasparenza e legalità sono dunque principi fortemente radicati nel tessuto aziendale di Poste Italiane.

Al momento non è prevista la certificazione Benefit Corporation, tuttavia si evidenzia che, nell'ambito del piano strategico, è stato deciso di costituire società benefit tra cui Postego S.p.A., controllata al 100% da Poste Italiane, con la finalità di internalizzare progressivamente il parco mezzi di consegna di Poste Italiane (ca. 30 mila veicoli), accelerando, tra l'altro, la transizione green del Gruppo.

24) Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet ?

RISPOSTA

L'art. 11, comma 4, dello Statuto sociale di Poste Italiane dispone che: "Il consiglio di amministrazione può prevedere, in relazione a singole assemblee, che coloro ai quali spetta la legittimazione all'intervento in assemblea e all'esercizio del diritto di voto possano partecipare all'assemblea con mezzi di telecomunicazione elettronici".

Nel caso dell'Assemblea 2025, il Consiglio di Amministrazione non ha ritenuto di attivare la soluzione in questione.

Per il futuro, potranno essere valutati, anche in base agli sviluppi di carattere tecnologico, i benefici ed i costi di una tale modalità di partecipazione, tenuto conto delle relative complessità e ferma restando l'eventuale evoluzione della disciplina legislativa e regolamentare al riguardo.

25) A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati ?

RISPOSTA

Nel 2024 non abbiamo usufruito di fondi europei destinati alla formazione

26) Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni ?

RISPOSTA

Poste Italiane è una delle più importanti realtà industriali in Italia e, pertanto, valuterà nel corso della propria operatività possibili operazioni di M&A, tenendo conto delle dinamiche di mercato nei principali settori in cui opera.

L'elemento chiave per la valutazione di tali operazioni è la funzionalità rispetto ai propri business e la potenzialità di creazione di valore per gli stakeholders di Poste Italiane, mediante la realizzazione di sinergie industriali o di strategie di diversificazione e completamento della gamma di offerta.

27) *Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro ?*

RISPOSTA

La risposta è negativa.

28) *Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda ?*

RISPOSTA

Non sono in programma trasferimenti della sede legale o di quella fiscale di Poste Italiane.

29) *Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto?*

RISPOSTA

Per quanto è a conoscenza della società, allo stato non sono allo studio ipotesi simili.

30) *Avete call center all'estero? se si dove, con quanti lavoratori, di chi e' la proprietà?*

RISPOSTA

No, non abbiamo siti di Call Center all'estero e quindi nessuna risorsa impiegata.

31) *Siete iscritti a Confindustria? se si quanto costa? avete intenzione di uscirne ?*

RISPOSTA

Poste Italiane è associata a Confindustria dal 2005, attraverso convenzioni pluriennali. La Convenzione associativa nazionale per il triennio 2020-2022, prorogata per il 2023 e per il 2024, prevede in particolare:

- la rappresentanza e assistenza negoziale di Confindustria, con particolare riferimento al percorso che sarà avviato per la definizione del contratto del settore postale;*
- la promozione di specifiche iniziative strategiche volte a promuovere una nuova cultura di impresa che comporti modelli e scelte di business orientati all'innovazione e alla sostenibilità economica e sociale;*
- il rafforzamento della presenza e della rappresentanza istituzionale di Poste nel sistema associativo;*
- il coinvolgimento in azioni mirate alla conoscenza e diffusione presso le*

imprese associate dei prodotti e servizi qualificanti di Poste Italiane (servizi di logistica e postali, servizi finanziari, anche evoluti e digitali, servizi assicurativi e di welfare);

- *la composizione di istanze e interessi diversi garantendo comunque la salvaguardia da possibili azioni lesive da parte di componenti del Sistema confindustriale.*

La rappresentanza ed assistenza negoziale da parte di Confindustria è valida per tutto il Gruppo Poste Italiane, senza necessità di ulteriori esborsi da parte delle Società del Gruppo.

Per il 2025 sarà avviato un confronto con Confindustria volto a proseguire la collaborazione in ambito sindacale, individuando nuovi meccanismi di interazione a livello nazionale e nei territori.

32) *Come e' variato l'indebitamento e per cosa?*

RISPOSTA

L'indebitamento del Gruppo è commentato nell'ambito della Nota B8 - Passività finanziarie del bilancio consolidato del Gruppo Poste Italiane nella sezione "I bilanci di Poste Italiane" (di seguito "bilancio consolidato") e del paragrafo 6.6 Andamento Patrimoniale e Finanziario del Gruppo nella sezione "Relazione sulla gestione" della Relazione finanziaria annuale 2024.

33) *A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità ?*

RISPOSTA

L'informativa relativa alle erogazioni ricevute e corrisposte ai sensi della Legge n° 124 del 4 agosto 2017, all'art. 1, commi da 125 a 129 è riportata alla Nota 4.12 - Ulteriori informazioni - INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE 124/2017 del bilancio consolidato.

L'ammontare dei contributi pubblici rilevati per competenza nell'esercizio 2024 è pari a circa 19 milioni di euro ed è principalmente riferibile a Poste Italiane (inclusi negli altri ricavi e proventi per cui si veda la Nota C3 del bilancio separato di Poste Italiane S.p.A. nella sezione "I bilanci di Poste Italiane" - di seguito "bilancio separato" - nella Relazione Finanziaria annuale 2024).

34) *Da chi e' composto l'odv con nome cognome e quanto ci costa ?*

RISPOSTA

L'Organismo di Vigilanza di Poste Italiane è costituito da tre membri (Avv. Carlo Longari – Presidente, Esterno, Avv. Massimo Lauro – Componente, Esterno, e dott. Paolo Casati – Componente, Interno). L'OdV è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, vigila sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/2001 e ne cura l'aggiornamento in relazione all'evolversi della struttura organizzativa e del contesto normativo di riferimento, mediante proposte motivate all'Amministratore Delegato, il quale provvede a sottoporle al Consiglio di Amministrazione.

Il costo sostenuto per l'Organismo di Vigilanza della Capogruppo ammonta, per l'esercizio 2024, a circa 96.000 euro.

- 35) Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di CI ed o **altre**? Per cosa e per quanto ?

RISPOSTA

Poste Italiane effettua sponsorizzazioni ad alta visibilità capillari sul territorio in linea con la strategia aziendale e con le procedure. Poste italiane in particolare si è dotata di una specifica procedura che disciplina il processo di sponsorizzazione. La valutazione delle richieste di sponsorizzazione è attribuita al Comitato Sponsorizzazioni ed Erogazioni Liberali con un Presidente esterno. Con riferimento al Meeting di Rimini non sono state erogate sponsorizzazioni nel 2024.

- 36) POTETE FORNIRMI L'ELENCO DEI VERSAMENTI e dei crediti AI PARTITI, ALLE FONDAZIONI POLITICHE, AI POLITICI ITALIANI ED ESTERI?

RISPOSTA

Per quanto attiene i rapporti associativi, non risultano versamenti o crediti verso Partiti, Fondazioni politiche/partitiche, personalità politiche italiane ed estere.

- 37) AVETE FATTO SMALTIMENTO IRREGOLARE DI RIFIUTI TOSSICI ?

RISPOSTA

Le lavorazioni aziendali prevedono anche una produzione (sebbene limitata) di rifiuti classificati come pericolosi (in minima parte anche tossici, quali ad esempio vecchi condizionatori portatili). In ogni caso, per tutte le tipologie, sono rispettate le disposizioni di legge previste. Il loro conferimento è effettuato da Imprese di Trasporto Autorizzate dal Ministero iscritte nel nostro albo fornitori e

successivamente vengono smaltiti all'interno di Impianti di trattamento autorizzati. La movimentazione dei rifiuti è tracciata secondo le previsioni di legge tramite il FIR – *Formulario Identificativo Rifiuti*, e, limitatamente ai rifiuti pericolosi, è prevista la tenuta e la compilazione del Registro di Carico e Scarico (secondo le modalità introdotte dal RENTRI) e la compilazione della dichiarazione annuale MUD.

38) *QUAL'E' STATO l'investimento nei titoli di stato, GDO, TITOLI STRUTTURATI ?*

RISPOSTA

*Al 31 dicembre 2024 il Gruppo Poste Italiane possedeva investimenti in Titoli di Stato iscritti a un valore di 158.795 milioni di euro (si veda al riguardo quanto riportato nella Relazione finanziaria annuale 2024 alla Nota 4.12 – *Ulteriori informazioni – Esposizione in titoli di debito sovrano del Bilancio Consolidato*).*

*Per una informativa completa riguardante le attività finanziarie detenute dal Gruppo si rimanda alla Nota A6 - *Attività finanziarie del bilancio consolidato* nella Relazione finanziaria annuale 2024.*

39) *Quanto e' costato lo scorso esercizio il servizio titoli? e chi lo fa?*

RISPOSTA

L'incarico relativo alle attività di tenuta e gestione in outsourcing del libro soci è svolto da Monte Titoli S.p.A. Per l'esercizio 2024, il compenso su base annua è stato pari a circa 30.000 euro.

40) *Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni ? delocalizzazioni ?*

RISPOSTA

Poste Italiane presidia costantemente tutte le azioni finalizzate a garantire la redditività dei diversi Business nel medio lungo termine attraverso opportune azioni di contenimento costi e di recupero di efficienza.

In tale senso l'efficientamento degli organici consente il continuo allineamento della base dei costi ai livelli attesi di ricavo per garantire la sostenibilità economico finanziaria del Gruppo.

Tutte le azioni di efficientamento degli organici vengono realizzate senza l'utilizzo dello strumento dei licenziamenti collettivi, ma agendo esclusivamente su

strumenti pattizi a basso impatto sociale (esodi incentivati e riallocazioni verso aree in sviluppo).

Non sono previste delocalizzazioni.

- 41) *C'è un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo ? come viene contabilizzato ?*

RISPOSTA

Nella gamma di prodotti attualmente collocati da BancoPosta non ci sono prodotti che prevedono un impegno di riacquisto dai clienti. In ogni caso, in generale non esistono impegni di riacquisto di beni precedentemente venduti.

- 42) *Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, RICICLAGGIO, AUTORICLAGGIO O ALTRI che riguardano la società? CON QUALI POSSIBILI DANNI ALLA SOCIETA'?*

RISPOSTA

Poste Italiane non è a conoscenza di indagini per i summenzionati reati da parte di consiglieri di amministrazione della stessa Società.

- 43) *Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori.*

RISPOSTA

Gli amministratori non esecutivi non sono destinatari di indennità di fine mandato.

I dettagli sui pagamenti per la conclusione del rapporto dell'Amministratore Delegato sono illustrati al paragrafo 3.3.2 Amministratore Delegato (AD) della Prima Sezione della Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2025 e sui compensi corrisposti 2024.

- 44) *Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico ?*

RISPOSTA

Poste Italiane affida incarichi per le valutazioni immobiliari ad Advisor esterni selezionati a seguito di procedure competitive tra primarie società di consulenza immobiliare; i contratti sono mediamente di durata biennale.

45) *Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando é stata deliberata e da che organo, componente di fringe-benefit associato, con quale broker é stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa?*

RISPOSTA

La Società ha attivato una polizza D&O, in linea con una delibera approvata dal CdA. La polizza assicura, per i soggetti coperti, la responsabilità civile nello svolgimento delle loro attività professionali. I soggetti attualmente coperti sono, tra gli altri, i membri degli organi di gestione e/o controllo, gli Amministratori, il Direttore Generale, il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari, i Dirigenti e i dipendenti con funzioni manageriali o di supervisione. Ad oggi il rischio è detenuto da sei compagnie ed il costo complessivo attuale è di circa 2,2 mln/€ anno. La polizza è stata acquistata attraverso procedura di gara ad inviti per un massimale complessivamente assicurato di 100 mln/€.

46) *Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?*

RISPOSTA

La risposta è negativa.

47) *Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?*

RISPOSTA

I premi complessivi di Poste Italiane ammontano a circa 15,5 mln/€. La struttura di Poste preposta è Tutela Aziendale che collabora principalmente con la Società del gruppo Poste Insurance Broker. Le principali Compagnie sono Generali Italia, AIG, XL, Poste Assicura, Poste Vita, Sogessur, Allianz e Lloyd's di Londra.

48) *VORREI SAPERE Quale é l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)*

RISPOSTA

Le informazioni richieste sono fornite nella Relazione Finanziaria annuale 2024 nelle note 4.6 - Analisi e presidio dei rischi – Rischi finanziari del bilancio consolidato e 5.6 - Analisi e presidio dei rischi – Rischi finanziari del bilancio separato, cui si rinvia per ogni dettaglio.

49) *VORREI SAPERE QUALI SONO GLI INVESTIMENTI PREVISTI PER LE ENERGIE RINNOVABILI, COME VERRANNO FINANZIATI ED IN QUANTO TEMPO SARANNO RECUPERATI TALI INVESTIMENTI.*

RISPOSTA

Poste Italiane ha effettuato ed effettuerà investimenti per le energie rinnovabili principalmente mirati al rinnovo della flotta e a ridurre l'impronta carbonica degli edifici, a fronte di una parte dei quali ha ottenuto finanziamenti da Banche sovranazionali.

Tra i principali finanziamenti relativi a investimenti e progetti di efficientamento energetico si evidenziano:

- Linea di credito ottenuta dalla Banca Europea degli investimenti (BEI) nel 2022 per complessivi 100 milioni di euro (completamente erogata, a tasso fisso, con scadenza a 6 anni e rimborso bullet), per finanziare il rinnovo della flotta di circa 4.150 veicoli elettrici a zero emissioni e colonnine elettriche;*
- Linea di credito ottenuta dalla Banca del Consiglio di Europa (CEB) nel 2023 per complessivi 250 milioni di euro (già erogata per 240 milioni di euro, a tasso variabile e rimborso amortizing con scadenza 7 anni), mirata in parte a finanziare investimenti di efficientamento energetico (interventi volti a ridurre l'impronta carbonica degli edifici di PI) e di rinnovamento della flotta (con veicoli full electric e ibridi elettrici a basse emissioni);*
- Linea di credito ottenuta dalla Banca Europea degli investimenti (BEI) nel 2024 per complessivi 450 milioni di euro (completamente erogata, a tasso variabile + spread, con scadenza a 7 anni e rimborso bullet), mirata per una parte a finanziare anche investimenti di efficientamento energetico.*

50) *Vi è stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni?*

RISPOSTA

La risposta è negativa.

51) *Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori?*

RISPOSTA

Poste Italiane rispetta le previsioni legali e contrattuali che disciplinano il rapporto di lavoro; con specifico riferimento al lavoro minorile, si segnala che non sono presenti dipendenti di età inferiore a 18 anni.

52) *E' fatta o e' prevista la certificazione etica SA8000 ENAS?*

RISPOSTA

Gli ambiti della certificazione SA8000 sono coperti, in Poste Italiane, dalle certificazioni ottenute dal sistema di gestione integrato per la qualità (ISO 9001), l'ambiente (ISO 14001), l'efficienza energetica (ISO 50001), la salute e sicurezza del lavoro (ISO 45001) e l'anticorruzione (ISO 37001). Inoltre, nel 2023 è stata conseguita l'attestazione ISO 30415, Linea Guida alla promozione dei principi di diversità e inclusione (D&I) nelle organizzazioni, favorendo l'attuazione di tali principi attraverso azioni concrete e dimostrabili. Infine, sempre nel 2023, è stata conseguita l'attestazione UNI/PdR 125:2022, per l'implementazione del sistema di gestione per la parità di genere, promuovendo l'uguaglianza e l'inclusione nel contesto lavorativo.

53) *Finanziamo l'industria degli armamenti?*

RISPOSTA

La risposta è negativa.

54) *vorrei conoscere POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI GRUPPO ALLA DATA DELL'ASSEMBLEA CON TASSI MEDI ATTIVI E PASSIVI STORICI.*

RISPOSTA

La posizione finanziaria netta complessiva al 31 marzo 2025 è in avanzo di 4.510 milioni di euro, in miglioramento di circa 167 milioni di euro rispetto ai valori al 31 dicembre 2024 (in cui presentava un avanzo di 4.344 milioni di euro).

55) *A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc di quale ammontare e per cosa?*

RISPOSTA

Le principali sanzioni comminate dalle Autorità al Gruppo nel corso dell'esercizio 2024 sono descritte nella Relazione Finanziaria Annuale 2024 alla Nota 4.9 del

bilancio consolidato: Passività potenziali e principali procedimenti pendenti con le autorità.

- 56) Vi sono state imposte non pagate? Se sì a quanto ammontano? Gli interessi ? le sanzioni ?

RISPOSTA

La società ritiene di aver regolarmente effettuato i propri adempimenti ai fini fiscali. Le principali situazioni di contenzioso in essere sono riepilogate nella Relazione Finanziaria Annuale 2024 alla Nota 4.9 del bilancio consolidato: Passività potenziali e principali procedimenti pendenti con le autorità.

- 57) vorrei conoscere: *VARIAZIONE PARTECIPAZIONI RISPETTO ALLA RELAZIONE IN DISCUSSIONE.*

RISPOSTA

Le operazioni societarie intervenute nell'esercizio 2024 e nei primi mesi dell'esercizio 2025 sono descritte nella Relazione Finanziaria Annuale 2024 alla Nota 2.8 - "Criteri e metodologie di consolidamento - Variazioni nell'area di consolidamento e altre operazioni societarie" e 3 - Eventi di rilievo intersorsi nell'esercizio ed eventi successivi al 31 dicembre 2024 della sezione "I bilanci di Poste Italiane".

- 58) vorrei conoscere ad oggi *MINUSVALENZE E PLUSVALENZE TITOLI QUOTATI IN BORSA ALL'ULTIMA LIQUIDAZIONE BORSISTICA DISPONIBILE*

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2024 la riserva di Fair Value relativa agli strumenti finanziari classificati nella categoria Fair Value through OCI, inclusa la Riserva per contratti assicurativi emessi e cessioni in riassicurazione, è negativa per 567 milioni di euro (riserva di fair value negativa per 3.757 milioni di euro al netto della riserva per contratti assicurativi emessi e in cessione in riassicurazione positiva per 3.190 milioni di euro).

Le plusvalenze e le minusvalenze realizzate dal Gruppo Poste Italiane sono dettagliatamente esposte nel bilancio consolidato della Relazione Finanziaria 2024:

- *per l'operatività del settore finanziario nelle Note C2.1 - Proventi derivanti da operatività finanziaria e C2.2 - Oneri derivanti da operatività finanziaria;*

- *per l'operatività del settore assicurativo nelle Note C3.4.1 - Proventi derivanti dalla gestione finanziaria e altri proventi e C3.4.2 - Oneri derivanti dalla gestione finanziaria e altri oneri.*

Al 31 marzo 2025 la riserva di Fair Value relativa agli strumenti finanziari classificati nella categoria Fair Value through OCI, inclusa la Riserva per contratti assicurativi emessi e cessioni in riassicurazione, è negativa per 273 milioni di euro (riserva di fair value negativa per 4.736 milioni di euro al netto della riserva per contratti assicurativi emessi e in cessione in riassicurazione positiva per 4.463 milioni di euro). Per ulteriori informazioni si rimanda al Resoconto intermedio di gestione al 31 marzo 2025.

59) vorrei conoscere da inizio anno ad oggi *L'ANDAMENTO DEL FATTURATO* per settore.

RISPOSTA

Nel primo trimestre 2025 il totale "ricavi netti della gestione ordinaria" del gruppo è pari a 3.198 milioni di euro, di cui:

- *949 milioni di euro (2.370 milioni di euro al lordo dei rapporti intersettoriali) settore Corrispondenza, pacchi e distribuzione;*
- *1.409 milioni di euro (1.670 milioni di euro al lordo dei rapporti intersettoriali) settore dei Servizi Finanziari;*
- *442 milioni di euro (389 milioni di euro al lordo dei rapporti intersettoriali) settore dei Servizi Assicurativi;*
- *398 milioni di euro (469 milioni di euro al lordo dei rapporti intersettoriali) settore Servizi Postepay, al netto dei costi connessi all'acquisto delle materie prime, oneri di sistema e trasporto di energia elettrica e gas, classificati gestionalmente a diretta riduzione dei ricavi del settore energia.*

60) vorrei conoscere ad oggi *TRADING SU AZIONI PROPRIE E DEL GRUPPO EFFETTUATO ANCHE PER INTERPOSTA SOCIETA' O PERSONA SENSI ART.18 DRP.30/86 IN PARTICOLARE SE E' STATO FATTO ANCHE SU AZIONI D'ALTRE SOCIETA', CON INTESTAZIONE A BANCA ESTERA NON TENUTA A RIVELARE ALLA CONSOB IL NOME DEL PROPRIETARIO, CON RIPORTI SUI TITOLI IN PORTAFOGLIO PER UN VALORE SIMBOLICO, CON AZIONI IN PORTAGE.*

RISPOSTA

Se per "operazioni di trading" si intendono operazioni di acquisto e vendita di azioni proprie e del Gruppo con finalità speculative, confermiamo che dette operazioni non sono state effettuate. Sono stati effettuati esclusivamente acquisti di azioni proprie a servizio dei Piani di incentivazione azionari destinati ad Amministratori e dipendenti del gruppo.

61) vorrei conoscere *PREZZO DI ACQUISTO AZIONI PROPRIE E DATA DI OGNI LOTTO, E SCOSTAMENTO % DAL PREZZO DI BORSA*

RISPOSTA

L'assemblea ordinaria degli azionisti, in data 31 maggio 2024, ha autorizzato il Consiglio all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie della Società, secondo quanto previsto dagli artt. 2357 e 2357-ter del codice civile, per un massimo di n. 3,5 mln di azioni (c. 0,27% del capitale sociale) ed un esborso complessivo fino a euro 56 mln, da utilizzare a servizio dei Piani di incentivazione azionari destinati ad Amministratori e dipendenti del gruppo PI.

Per ulteriori dettagli, si rinvia alle comunicazioni effettuate in materia nei confronti del mercato a partire dal 31 maggio 2024.

62) vorrei conoscere *NOMINATIVO DEI PRIMI 20 AZIONISTI PRESENTI IN SALA CON LE RELATIVE % DI POSSESSO, DEI RAPPRESENTANTI CON LA SPECIFICA DEL TIPO DI PROCURA O DELEGA.*

RISPOSTA

I dati richiesti non saranno ovviamente disponibili fino alla chiusura dei lavori assembleari. Tali dati saranno, comunque, consultabili appena verrà pubblicato il verbale, facendo essi parte dei relativi allegati.

63) vorrei conoscere *in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota ?*

RISPOSTA

Nei dati segnalati per la trascrizione a Libro soci non vi è una distinzione che permetta una sicura suddivisione dei soci per categorie, posto che l'informazione relativa alla categoria di appartenenza degli azionisti non è ricompresa tra quelle che gli intermediari – ai sensi dell'art. 83-novies del TUF – devono fornire alle società emittenti ai fini dell'aggiornamento del Libro soci.

64) vorrei conoscere *IL NOMINATIVO DEI GIORNALISTI PRESENTI IN SALA O CHE SEGUONO L'ASSEMBLEA ATTRAVERSO IL CIRCUITO CHIUSO DELLE TESTATE CHE RAPPRESENTANO E SE FRA ESSI VE NE SONO CHE HANNO RAPPORTI DI CONSULENZA DIRETTA ED INDIRETTA CON SOCIETA' DEL GRUPPO ANCHE CONTROLLATE e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate , collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non e' pertinente" , denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.*

RISPOSTA

Nel corso dell'Assemblea 2025, ai sensi dell'art. 135-undecies.1 del Testo Unico della Finanza e dell'art. 11.6 dello Statuto sociale, nessun giornalista parteciperà all'Assemblea o ne seguirà i lavori a distanza.

65) vorrei conoscere *Come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza ? VI SONO STATI VERSAMENTI A GIORNALI O TESTATE GIORNALISTICHE ED INTERNET PER STUDI E CONSULENZE?*

RISPOSTA

L'azienda ha pianificato nel 2024 campagne di comunicazione commerciale e/o istituzionale sui seguenti mezzi:

- *Internet: 37%*
- *TV: 33%*
- *Stampa quotidiana: 12%*
- *Radio: 9%*
- *Affissione 7%*
- *Stampa periodica: 2%*

Nessuna spesa è stata effettuata verso giornali o testate giornalistiche e web per studi e consulenze.

66) vorrei conoscere *IL NUMERO DEI SOCI ISCRITTI A LIBRO SOCI , E LORO SUDDIVISIONE IN BASE A FASCE SIGNIFICATIVE DI POSSESSO AZIONARIO, E FRA RESIDENTI IN ITALIA ED ALL'ESTERO*

RISPOSTA

Risultano iscritti al libro soci di Poste Italiane S.p.a., in base alle rilevazioni effettuate il 15 maggio 2025, circa 109.691 soci ordinari, di cui 107.329 italiani e 2.362 esteri.

La ripartizione degli stessi per fasce di possesso azionario è la seguente:

FASCE DI POSSESSO	N. AZIONISTI	RESIDENTI IN ITALIA	RESIDENTI ALL'ESTERO
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 1 A 99 AZIONI	10.150	10.046	104
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 100 A 999 AZIONI	66.146	65.757	389
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 1.000 A 9.999 AZIONI	30.374	29.607	767
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 10.000 A 99.999 AZIONI	2.563	1.816	747
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 100.000 A 999.999 AZIONI	395	88	307
N. AZIONISTI CHE POSSIEDONO DA 1.000.000 AZIONI IN SU	63	15	48
NUMERO AZIONISTI	109.691	107.329	2.362

67) vorrei conoscere *SONO ESISTITI NELL'AMBITO DEL GRUPPO E DELLA CONTROLLANTE E O COLLEGATE DIRETTE O INDIRETTE RAPPORTI DI CONSULENZA CON IL COLLEGIO SINDACALE E SOCIETA' DI REVISIONE O SUA CONTROLLANTE. A QUANTO SONO AMMONTATI I RIMBORSI SPESE PER ENTRAMBI?*

RISPOSTA

Non sussistono rapporti di consulenza tra Poste Italiane o altre società del Gruppo e i membri del Collegio Sindacale.

Le spese sostenute dai Sindaci per l'esercizio 2024 sono indicate Relazione Finanziaria annuale 2024 nei paragrafi 4.5 del Bilancio Consolidato e 5.5 del Bilancio Separato: Parti correlate.

Quanto ai rapporti con la società di revisione, si rimanda a quanto riportato nella Relazione finanziaria annuale 2024 nella Nota 5.12 del Bilancio Separato - Ulteriori informazioni - Compensi alla società di revisione ai sensi dell'art. 149 duodecies del "Regolamento emittenti Consob" in cui sono evidenziati i compensi riconosciuti per i servizi resi da Deloitte & Touche S.p.A. o società appartenenti alla sua rete, distinti per servizi di revisione contabile (4.830 migliaia di euro), servizi di attestazione (1.517 migliaia di euro) e altri servizi (64 migliaia di euro). Con riferimento al rimborso spese della società di revisione è previsto fino al 5% degli onorari contrattualmente stabiliti.

68) vorrei conoscere se VI SONO STATI RAPPORTI DI FINANZIAMENTO DIRETTO O INDIRETTO DI SINDACATI, PARTITI O MOVIMENTI **FONDAZIONI POLITICHE** (come ad esempio Italiani nel mondo) , FONDAZIONI ED ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI E/O AZIONISTI NAZIONALI O INTERNAZIONALI NELL'AMBITO DEL GRUPPO ANCHE ATTRAVERSO IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE SPECIFICHE RICHIESTE DIRETTAMENTE ?

RISPOSTA

Per quanto riguarda i rapporti associativi, non risultano versamenti o crediti verso queste associazioni, né risultano versamenti o crediti verso Partiti, Fondazioni politiche/partitiche, personalità politiche italiane ed estere. Anche nei confronti delle Associazioni dei consumatori non c'è stato nessun tipo di finanziamento diretto o indiretto.

69) Vorrei conoscere se VI SONO TANGENTI PAGATE DA FORNITORI?

RISPOSTA

La risposta è negativa.

70) SE C'E' E COME FUNZIONA LA RETROCESSIONE DI FINE ANNO ALL'UFFICIO ACQUISTI E DI QUANTO E'?

RISPOSTA

Non sono previste retrocessioni di sorta né all' "ufficio acquisti" né ad alcuna altra funzione aziendale.

71) vorrei conoscere se Si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare **CINA, Russia e India**?

RISPOSTA

La risposta è negativa.

72) vorrei conoscere se SI E' INCASSATO IN NERO ?

RISPOSTA

La risposta è negativa.

73) vorrei conoscere se Si e' fatto insider trading ?

RISPOSTA

La risposta è negativa.

74) vorrei conoscere se Vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici? AMMINISTRATORI O DIRIGENTI POSSIEDONO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE QUOTE DI SOCIETA' FORNITRICI ?

RISPOSTA

Per quanto noto a questa Società non vi sono dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici. Si evidenzia che il Codice Etico, approvato in CdA, definisce i criteri di condotta in materia di conflitto di interessi a cui devono attenersi amministratori, organi di controllo, management e tutti i dipendenti.

75) quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?

RISPOSTA

Non vi sono specifici premi riconosciuti agli amministratori di Poste Italiane S.p.A. collegati a operazioni straordinarie.

Nella Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2025 e sui compensi corrisposti 2024 sono descritti tutti i sistemi di incentivazione in essere.

76) vorrei conoscere se TOTALE EROGAZIONI LIBERALI DEL GRUPPO E PER COSA ED A CHI ?

RISPOSTA

Si rinvia a quanto riportato nella Relazione Finanziaria Annuale 2024 alla nota 4.12 Ulteriori informazioni - Informativa ai sensi della Legge n.124/2017 del Bilancio Consolidato di Poste Italiane.

77) vorrei conoscere se CI SONO GIUDICI FRA CONSULENTI DIRETTI ED INDIRETTI DEL GRUPPO quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual'e' stato il loro compenso e come si chiamano ?

RISPOSTA

Non vi sono tali figure.

78) vorrei conoscere se Vi sono cause in corso con varie antitrust ?

RISPOSTA

Si rinvia a quanto riportato nel Capitolo 4.9 "Passività potenziali e principali Procedimenti pendenti con le Autorità", della Relazione Finanziaria Annuale al 31

dicembre 2024, sezione relativa ai Bilanci di Poste Italiane al 31 dicembre 2024, e a quanto riportato al Capitolo 7.4 "Procedimenti in corso e principali rapporti con le Autorità" del Resoconto intermedio di gestione al 31 marzo 2025.

79) vorrei conoscere se VI SONO CAUSE PENALI IN CORSO con indagini sui membri attuali e del passato del cda e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società.

RISPOSTA

La Società non è a conoscenza di cause penali in corso con indagini riguardanti componenti del Consiglio di Amministrazione o del Collegio Sindacale per fatti che riguardano la stessa Società.

80) vorrei conoscere se a quanto ammontano i BOND emessi e con quale banca (CREDIT SUISSE FIRST BOSTON, GOLDMAN SACHS, MORGAN STANLEY E CITIGROUP, JP MORGAN, MERRILL LYNCH, BANK OF AMERICA, LEHMAN BROTHERS, DEUTSCHE BANK, BARCLAYS BANK, CANADIA IMPERIAL BANK OF COMMERCE -CIBC-)

RISPOSTA

Non ci sono state nuove emissioni obbligazionarie nel corso del 2024.

81) vorrei conoscere DETTAGLIO COSTO DEL VENDUTO per ciascun settore .

RISPOSTA

La classificazione dei costi nel conto economico del Gruppo Poste Italiane avviene "per natura" e, pertanto, non è disponibile il dettaglio del costo del venduto per settore. Si rimanda comunque a quanto esposto nella Relazione finanziaria annuale 2024 al par. 7.2 Altre informazioni della Relazione sulla gestione, in cui sono riportati i conti economici per settore di attività.

82) vorrei conoscere A QUANTO SONO AMMONTATE LE SPESE PER:

a. ACQUISIZIONI E CESSIONI DI PARTECIPAZIONI.

RISPOSTA

I costi riferiti agli advisor finanziari sostenuti in relazione ad acquisizioni di partecipazioni dal Gruppo Poste Italiane nell'esercizio 2024 sono allineati a condizioni di mercato e ammontano a circa 0,1 milioni di euro.

b. *RISANAMENTO AMBIENTALE*

RISPOSTA

Nei budget stanziati per gli interventi in ambito infrastrutturale sono ricompresi capitoli dedicati per interventi di risanamento ambientale quali, ad esempio, di inertizzazione/bonifica di serbatoi interrati, sostituzione condizionatori con gas refrigeranti non più ammessi, ecc.

c. *Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale?*

RISPOSTA

In continuità con gli anni precedenti, nel 2024 Poste Italiane ha continuato ad implementare iniziative di sostenibilità, con particolare riferimento alla riduzione dell'impatto ambientale della flotta aziendale.

Al 31 dicembre 2024 la flotta risulta essere costituita complessivamente da circa 28.400 nuovi mezzi a basse emissioni, di cui circa 6.100 mezzi full green e circa 8.800 mezzi ibridi. Sono proseguiti gli interventi volti all'automazione e al controllo a distanza della gestione degli impianti (oltre 150 edifici coinvolti negli interventi di Smart Building nel corso del 2024) al fine di ridurre i consumi di energia elettrica e le emissioni di CO2. Sono inoltre proseguiti nell'anno 2024 gli interventi volti alla sostituzione delle lampade tradizionali con quelle a tecnologia LED (ulteriori 13.120 circa nel corso del 2024) e sono stati installati circa 270 impianti fotovoltaici nel corso del 2024, per un complessivo di circa 580 impianti con una potenza installata di circa 22.300 KWp.

83) vorrei conoscere

a. *I BENEFICI NON MONETARI ED I BONUS ED INCENTIVI COME VENGONO CALCOLATI ?*

RISPOSTA

Il valore dei Fringe Benefit è definito secondo un criterio di imponibilità fiscale, in conformità con le previsioni normative applicabili.

I dettagli su come vengono calcolati gli incentivi sono inclusi nella prima Sezione della Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2025 e sui compensi corrisposti 2024, in particolare al paragrafo 3. Politiche di remunerazione e incentivazione 2025.

- b. QUANTO SONO VARIATI MEDIAMENTE NELL'ULTIMO ANNO GLI STIPENDI DEI MANAGERS e degli a.d illuminati , rispetto a quello DEGLI IMPIEGATI E DEGLI OPERAI ?

RISPOSTA

Nel 2024 per i quadri e gli impiegati il trend delle retribuzioni medie, al netto delle componenti straordinarie, è risultato in crescita di circa il 7%. Tale incremento è stato principalmente determinato dal rinnovo del CCNL firmato a luglio 2024 e in misura minore dall'applicazione sull'intero anno 2024 dell'ultimo aumento dei minimi tabellari (42€ mensili da luglio 2023) previsto dal CCNL firmato a giugno 2021.

Per i dirigenti il trend delle retribuzioni medie nel 2024 ha registrato una crescita di circa il 6%.

- c. vorrei conoscere RAPPORTO FRA COSTO MEDIO DEI DIRIGENTI/E NON.

RISPOSTA

Nel 2024 la RAL media dei Dirigenti è stata pari a circa 5 volte la RAL media degli altri dipendenti.

- d. vorrei conoscere NUMERO DEI DIPENDENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA, CI SONO STATE CAUSE PER MOBBING, PER ISTIGAZIONE AL SUICIDIO, INCIDENTI SUL LAVORO e con quali esiti ? PERSONALMENTE NON POSSO ACCETTARE IL DOGMA DELLA RIDUZIONE ASSOLUTA DEL PERSONALE

RISPOSTA

Di seguito sono riportati i dati numerici inseriti nell'informativa di sostenibilità della Relazione Finanziaria annuale 2024 relativi al personale del Gruppo Poste Italiane, alla chiusura dell'esercizio 2024 espressi in FTE (Full Time Equivalent) netto contratti di somministrazione lavoro (CSL) e comprensivi di stage extracurricolari:

	31 dicembre 2024
Dirigenti	738
Quadri	15.654
Impiegati	94.682
Totale Personale Stabile	111.074
Totale Personale Flessibile	10.168
Totale	121.242

Con riferimento all'anno 2024 sono state notificate 3 cause per presunto mobbing, di cui 2 pendenti e 1 vinta da Poste, e 3 per presunto danno differenziale a seguito infortunio, di cui 2 pendenti, 1 cessata materia del contendere.

Nell'anno 2024 gli infortuni sul lavoro registrati in Poste Italiane sono stati 4.783. Di questi, 35 sono stati gli infortuni con prima prognosi superiore a 40 giorni. L'indice di frequenza complessivo è stato pari a 28,07. Nel 2024 sono occorsi 3 infortuni mortali (decessi a seguito di malore). Gli infortuni in itinere (tragitto casa-lavoro) sono stati 1.094.

- e. *Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre pensionamento e con quale età media*

RISPOSTA

La Società non ha mai fatto ricorso al collocamento in mobilità ex legge 223/91.

Nel corso del 2024 sono invece stati risolti consensualmente circa 3.000 rapporti di lavoro.

L'età media degli interessati è pari a circa 62 anni.

- 84) *vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte? da chi e per quale ammontare?*

RISPOSTA

Non risulta siano stati effettuati acquisti di opere d'arte negli ultimi 5 anni.

- 85) *vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.*

RISPOSTA

Nel 2024 i costi totali sono cresciuti del 7,2% passando da 9.369 milioni di euro del 2023 a 10.042 milioni di euro del 2024. Esaminando le principali componenti di costo:

- Il costo del lavoro ha registrato un decremento di 35 milioni di euro (-0,7%), passando da 5.170 milioni di euro del 2023 a 5.135 milioni di euro nel 2024. Analizzando l'andamento del costo del lavoro, senza considerare gli effetti derivanti dall'applicazione dell'IFRS 17, il decremento è stato di 5 milioni di euro (-0,1%). Il costo del lavoro ordinario, ha registrato un incremento di 160*

milioni di euro (+3%), legato all'aumento del costo unitario (+161 milioni di euro) riconducibile: all'incremento dei minimi contrattuali scattato nel mese di luglio 2023 (previsto dal CCNL siglato il 23 giugno del 2021), alla quota di competenza dell'una tantum pagata nel mese di settembre 2024 (prevista dal nuovo CCNL siglato il 23 luglio 2024) e alla componente variabile legata ai risultati. Il costo del lavoro straordinario ha registrato un decremento di 164 milioni di euro, principalmente imputabile al premio di risultato straordinario erogato nel 2023 pari a 133 milioni di euro (previsto dall'Accordo sul Premio di Risultato per l'anno 2023 sottoscritto con le organizzazioni sindacali il 1° agosto 2023).

- Il costo per beni e servizi ha registrato un incremento del 9,1%, passando da 3.098 milioni di euro del 2023 a 3.378 milioni di euro del 2024. Analizzando l'andamento del costo per beni e servizi, senza considerare gli effetti derivanti dall'applicazione dell'IFRS 17, l'aumento è stato del 9,2%; oltre che al sostenimento dei costi variabili a supporto del business (principalmente pacchi e pagamenti), la variazione è correlata al perdurare degli effetti dello scenario inflattivo internazionale per 114 milioni di euro.*
- Il costo per ammortamenti e svalutazioni ha registrato un incremento del 5,4%, passando da 811 milioni di euro del 2023 a 855 milioni di euro del 2024. Analizzando l'andamento del costo per ammortamenti e svalutazioni, senza considerare gli effetti derivanti dall'applicazione dell'IFRS 17, l'aumento è stato del 5,2%; l'incremento è riconducibile ai maggiori ammortamenti su attività immateriali per gli investimenti su applicativi software divenuti disponibili all'uso, oltre a maggiori ammortamenti su Immobili, impianti e macchinari e Attività per diritti d'uso.*

86) vorrei conoscere. **VI SONO SOCIETA' DI FATTO CONTROLLATE (SENSI C.C) MA NON INDICATE NEL BILANCIO CONSOLIDATO ?**

RISPOSTA

Non esistono società controllate di fatto. Tutte le società controllate da Poste Italiane sono indicate nell'ambito della Relazione Finanziaria Annuale 2024.

87) vorrei conoscere **CHI SONO I FORNITORI DI GAS DEL GRUPPO QUAL'E' IL PREZZO MEDIO.**

RISPOSTA

Il fornitore del Gruppo Poste Italiane di gas metano per riscaldamento è la società Postepay SpA per le società del Gruppo, e il Consorzio Servizi SCpA per la Capogruppo.

Il prezzo medio del gas del 2024 è stato di 129,6 c€/Smc (centesimi di euro/metro cubo standard) comprensivo di accise ed al netto dell’IVA.

88) vorrei conoscere se sono consulenti ed a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr.Bragiotti, Erede, Trevisan e Berger ?

RISPOSTA

Nella selezione dei propri consulenti la società rispetta apposite procedure interne basate, tra l’altro, sui principi del codice etico di Poste Italiane. Si rappresenta che, per motivi di riservatezza, l’informazione non viene fornita a prescindere dalla sussistenza o meno della fattispecie.

89) vorrei conoscere. A quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo ?

RISPOSTA

Le spese di ricerca e sviluppo per i servizi e prodotti offerti alla clientela sono indistinguibili dai costi operativi sostenuti nel normale svolgimento del business e non integrano fattispecie suscettibili di capitalizzazione secondo i principi contabili di riferimento.

Rilevano, invece, gli investimenti connessi all’attività di sviluppo dei software utilizzati per lo svolgimento dell’attività anche nell’ottica di migliorare i servizi alla clientela e favorirne l’accesso da parte della stessa. Al riguardo, si rimanda a quanto riportato nella Relazione finanziaria annuale 2024 alla nota A3 – Attività Immateriali del Bilancio Consolidato.

90) VORREI CONOSCERE I COSTI per le ASSEMBLEE e per cosa?

RISPOSTA

Per l’Assemblea 2025, anche e soprattutto in considerazione delle modalità con cui si è svolta, i costi complessivi sostenuti sono pari a circa 15.400 € netto iva per le seguenti attività:

- *Progettazione creativa evento e declinazione sui vari materiali;*
- *Impianti e strumentazione tecnica;*
- *Allestimento sala.*

91) VORREI CONOSCERE I COSTI per VALORI BOLLATI

RISPOSTA

I costi per l'acquisto delle carte valori (francobolli) sostenuti nell'esercizio 2024, riferibili a Poste Italiane, ammontano a circa 1,8 milioni di euro.

92) Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.

RISPOSTA

Le lavorazioni aziendali prevedono anche una produzione (sebbene limitata) di rifiuti classificati come pericolosi (in minima parte anche tossici, quali ad esempio vecchi condizionatori portatili). In ogni caso, per tutte le tipologie, sono rispettate le disposizioni di legge previste. Il loro conferimento è effettuato da Imprese di Trasporto Autorizzate dal Ministero iscritte nel nostro albo fornitori e successivamente vengono smaltiti all'interno di Impianti di trattamento autorizzati. La movimentazione dei rifiuti è tracciata secondo le previsioni di legge tramite il FIR – Formulario Identificativo Rifiuti, e, limitatamente ai rifiuti pericolosi, è prevista la tenuta e la compilazione del Registro di Carico e Scarico (secondo le modalità introdotte dal RENTRI) e la compilazione della dichiarazione annuale MUD.

93) QUALI auto hanno il Presidente e l'ad e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione?

RISPOSTA

La Presidente del Consiglio di Amministrazione non ha un'autovettura assegnata ad uso promiscuo. L'autovettura dell'Amministratore Delegato, alla fine del 2024, è una Mercedes-benz Classe C 220, l'ammontare del benefit per il 2024, riportato nella relazione sui compensi corrisposti, è pari a € 1.828,93.

94) Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei
Quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi? se le risposte sono "Le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno" denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

RISPOSTA

Il Gruppo Poste Italiane non ha mezzi di trasporto aerei di proprietà. La società Poste Air Cargo dispone di aeromobili condotti in leasing utilizzati, nell'ambito della propria attività, come mezzi di trasporto postale.

95) A quanto ammontano i crediti in sofferenza?

RISPOSTA

Al fine di tenere conto di eventuali posizioni creditorie la cui recuperabilità presenta profili di rischio, a livello di Gruppo sono stanziati i seguenti fondi svalutazione crediti (si veda al riguardo la Relazione Finanziaria Annuale 2024 alle Note A8 – Crediti commerciali, A9 – Altri Crediti e attività, e alla Nota 4.6 – Analisi e presidio rischi del bilancio consolidato)

- Fondo svalutazione crediti verso clienti per 570 milioni di euro;

- Fondo svalutazione crediti verso Controllante per 1 milione di euro;

- Fondo svalutazione crediti verso altri per 104 milioni di euro.

96) CI SONO STATI CONTRIBUTI A SINDACATI E O SINDACALISTI SE SI A CHI A CHE TITOLO E DI QUANTO?

RISPOSTA

In ottemperanza alle disposizioni legali e contrattuali, Poste Italiane trattiene mensilmente nei confronti di ciascun lavoratore iscritto al sindacato, su espressa delega del lavoratore medesimo, una quota della retribuzione (al netto dei contributi obbligatori), provvedendo al relativo versamento a favore dell'Organizzazione Sindacale cui risulta iscritto.

97) C'è e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti % ?

RISPOSTA

Il Gruppo ha effettuato nel corso dell'esercizio cessione pro-soluto di crediti commerciali in linea con le migliori condizioni di mercato.

98) C'è il preposto per il voto per delega e quanto costa? Se la risposta è: "Il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." Oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo, la denuncio al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

RISPOSTA

La società ha designato per l'assemblea 2025, ai sensi dell'art. 135 undecies del d.lgs. n. 58/98 e dell'art. 11.5 dello statuto sociale, Monte Titoli S.p.A. quale soggetto al quale i soci possono conferire gratuitamente apposite deleghe, con istruzioni di voto su tutte o alcune delle proposte all'ordine del giorno, secondo le modalità e i termini indicati nell'avviso di convocazione dell'assemblea. Con riguardo ai costi si fa presente che il costo del soggetto preposto alla raccolta delle deleghe è ricompreso nel servizio di supporto alla gestione dell'assemblea e può essere quantificato in circa euro 10.000.

99) A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici?

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2024 il Gruppo Poste Italiane possedeva investimenti in Titoli di Stato iscritti a un valore di 158.795 milioni di euro (si veda al riguardo quanto riportato nella Relazione finanziaria annuale 2024 alla Nota 4.12 – Ulteriori informazioni – Esposizione in titoli di debito sovrano del Bilancio Consolidato).

100) Quanto e' l'indebitamento INPS e con l'AGENZIA DELLE ENTRATE?

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2024 i debiti verso INPS, per 325 milioni di euro, riguardavano i contributi previdenziali dovuti all'Istituto per le competenze del personale liquidate e per quelle maturate a tale data. La voce accoglie inoltre le quote relative al TFR ancora da versare.

L'ammontare dei debiti per imposte correnti, alla stessa data, è di 65 milioni di euro per il Gruppo Poste Italiane. I debiti sopra indicati non tengono conto dei debiti per sostituto d'imposta e di altri debiti tributari. Le passività indicate non comprendono i fondi per rischi e oneri.

101) Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?

RISPOSTA

Poste Italiane ha aderito al consolidato fiscale nazionale. Al riguardo, le perdite trasferite al consolidato fiscale compensate con gli imponibili positivi per l'esercizio 2024 ammontano a circa 12.822 migliaia di euro, per un corrispondente risparmio di IRES di circa 3.077 migliaia di euro (aliquota al 24%). Si veda anche quanto riportato nella Relazione finanziaria annuale 2024 alla Nota 2.5 Informazioni rilevanti sui principi contabili.

102) Quanto è il margine di contribuzione dello scorso esercizio?

RISPOSTA

La classificazione dei costi nel conto economico del Gruppo Poste Italiane avviene per natura e pertanto non è disponibile il dettaglio del margine di contribuzione. Si rimanda comunque a quanto riportato nella Relazione finanziaria annuale 2024 al paragrafo 6.3 – Andamento economico del Gruppo della Relazione sulla gestione.

103) in relazione agli uffici amministrativi interni della società (che dovrebbero essere quelli che forniscono la documentazione ed il supporto tanto agli organi di amministrazione e controllo della società (in primis Collegio Sindacale o OdC 231/2001) quanto alla società di revisione ed eventualmente a Consob e/o altre Authorities, vorrei sapere:

- a. in quali settori / sezioni sia strutturato (ad esempio, per ufficio fatture attive: clienti corporate / clienti privati, per ufficio fatture passive: fornitori utenze gas luce telefono / fornitori automezzi / fornitori immobili / fornitori professionisti, ufficio contabilità analitica / controlling, ecc, ufficio controlli interni, ufficio del personale, ufficio incassi e/o pagamenti, ufficio antiriciclaggio, ufficio affari societari, ufficio relazioni con investitori istituzionali, ufficio relazioni con piccoli azionisti, ecc.)
- b. quanto personale è normalmente impiegato in ogni settore / sezione;

RISPOSTA

Le informazioni relative all'assetto organizzativo di Poste Italiane sono reperibili sul sito istituzionale accedendo alla sezione organizzazione e/o all'interno della documentazione ufficiale pubblicata sul sito medesimo.

Il modello organizzativo aziendale ed in particolare il presidio delle attività di controllo, governance nonché i rapporti con gli stakeholders, è adeguatamente strutturato e prevede diverse funzioni aziendali dedicate e specialistiche che operano in modalità integrata e sinergica.

Relativamente alle richieste formulate a carattere maggiormente specifico si precisa quanto di seguito:

- *la responsabilità dei dati finanziari ed economici è in capo alla funzione Amministrazione, Finanza e Controllo, che garantisce inoltre i rapporti con le società esterne di revisione/controllo contabile e con la comunità finanziaria,*

e in particolare con analisti ed investitori istituzionali nonché le agenzie di rating (c.a. 350 risorse).

L'esecuzione dei processi amministrativo/contabili, sia a livello centrale che territoriale viene effettuata dalla funzione Digital, Technology & Operations, tramite strutture specialistiche suddivise per processo (ad esempio ciclo attivo e ciclo passivo) (ca. 500 risorse)

- le attività di antiriciclaggio vengono svolte dalla funzione Antiriciclaggio di Gruppo, fermo restando i presidi specialistici antiriciclaggio previsti in ambito Banco Posta e Società del Gruppo, nel rispetto della disciplina in materia (c.a. 300 risorse)*
- le attività connesse al funzionamento degli Organi Societari incluso il Collegio Sindacale vengono svolte dalla funzione Affari Societari (c.a. 30 risorse)*
- le attività afferenti la regolamentazione del settore postale, l'antitrust, regolamentazione digitale e altri mercati, vengono svolte dalla funzione Affari Regolamentari e Rapporti con le Authority, fermo restando il sistema di relazioni con le autorità di regolamentazione e vigilanza del Patrimonio Bancoposta (c.a. 50 risorse)*
- i rapporti con le istituzioni centrali/locali e con le associazioni di categoria e dei consumatori, in accordo con la Presidenza, vengono svolte dalla funzione Relazioni Istituzionali (ca. 50 risorse)*
- le attività di presidio dei rischi 231 e supporto all'Organismo di Vigilanza, nonché di fraud management, e in generale del presidio integrato del risk management e compliance a livello di Gruppo, vengono svolte dalla funzione Risk e Compliance di Gruppo (ca. 300 risorse)*

c. quale sia la tempistica normale per le registrazioni contabili

RISPOSTA

Il sistema di controllo interno implementato da Poste è volto a garantire la correttezza, completezza e tempestività dei Bilanci e delle relative registrazioni contabili, assicurando il rispetto della normativa esterna e interna di riferimento. In particolare, sono disciplinati controlli sulla correttezza e tempestività delle registrazioni contabili e sulla corretta esecuzione delle attività transazionali di ciclo passivo (registrazione fatture e pagamenti entro i termini contrattuali) e attivo (emissione fatture e gestione incassi). La tempistica delle registrazioni,

previo rispetto degli obblighi di legge, varia in funzione della tipologia di registrazione e dei sistemi informatici coinvolti.

- d. come siano strutturati (c'è un capoufficio / un team leader / un referente per ogni singolo settore / singola sezione?);

RISPOSTA

Le strutture sopra citate dispongono del responsabile della funzione che a sua volta viene supportato dai responsabili a suo riporto. Per quanto riguarda le strutture operative, quali ad esempio i Poli Amministrativi, le stesse hanno non solo responsabili ma anche il capo settore, secondo i settori di specializzazione di competenza.

- e. a chi riportano i singoli settori / le singole sezioni (al CEO, al CFO, al Presidente, ecc.?).

RISPOSTA

Le strutture organizzative aziendali sono funzioni che operano a diretto riporto del Vertice Aziendale.

104) ed in altre parole ... possiamo stare tranquilli:

- a. che le registrazioni contabili avvengano tempestivamente e nel modo corretto?

RISPOSTA

Le registrazioni contabili vengono svolte nel rispetto delle procedure aziendali e della normativa di riferimento. L'azienda dispone, inoltre, di un sistema di controllo interno, la cui efficacia viene periodicamente verificata.

- b. che vengano tempestivamente pagate le fatture giuste e che vengano monitorati gli incassi delle fatture che emettiamo?

RISPOSTA

Il processo di pagamento delle fatture passive e di incasso delle fatture attive avviene nel rispetto delle procedure aziendali e della normativa di riferimento. L'azienda dispone, inoltre, di un sistema di controllo interno la cui efficacia viene periodicamente verificata.

- c. che siamo in grado di supportare adeguatamente la società di revisione per i controlli di Legge?

RISPOSTA

La società di revisione è adeguatamente supportata nella propria attività di verifica; nell'ambito della funzione Amministrazione Finanza e Controllo sono identificate alcune strutture che garantiscono e sovrintendono il tempestivo riscontro alle richieste del revisore.

- 105) in caso di pagamenti erronei, ad esempio per duplicazione dei pagamenti, come viene gestita la procedura di recupero?

RISPOSTA

Il processo di pagamento delle fatture passive avviene nel rispetto delle procedure aziendali e della normativa di riferimento. L'azienda dispone, inoltre, di un sistema di controllo interno che viene periodicamente verificato. In caso di duplicazioni di pagamento viene attivata la procedura di recupero verso la controparte.

- 106) in caso di mancati incassi, come viene gestita la procedura di recupero crediti?

RISPOSTA

La gestione del credito e dei relativi incassi viene eseguita nel rispetto della normativa interna di riferimento (solleciti amministrativi e commerciali, diffida legale ed eventuale recupero giudiziale).

- 107) Il collegio sindacale ha rispettato l'art.149 comma 2 del Tuf?

RISPOSTA

La risposta è affermativa.

DOMANDE AZIONISTA CANOVAI

1) Al 31 dicembre 2024, sul totale di 12.755 Uffici Postali, risultano 47.254 risorse rispetto alle 47.385 dell'anno precedente e 8.130 sale dedicate alla consulenza rispetto alle 7.907 dell'anno precedente. Chiedo, quante di tali risorse sono relative alla mansione di consulente finanziario e relativamente alla prevedibile evoluzione della gestione, a quanto è stato fissato il valore del KPI operativo "Sale dedicate alla consulenza" per i prossimi 3 esercizi.

RISPOSTA

La previsione di crescita in arco di Piano 2028 del numero di Consulenti Finanziari è del 2,5% rispetto alla chiusura 2024, pari a circa 8.500 risorse. L'implementazione di nuove sale consulenza prevista nell'arco di Piano è di circa 1.000, con conseguente revisione del KPI operativo.

2) L'impegno del Gruppo nel garantire la formazione continua a tutti i dipendenti è testimoniato dall'obiettivo di realizzare 25 milioni di ore di formazione, come previsto dal Piano Strategico 2024-2028 "The Connecting Platform". A ulteriore riprova, dal 2017 al 2024 Poste Italiane ha investito 42,8 milioni di ore in formazione. Nello specifico nel 2024 sono state erogate circa 6 milioni di ore di formazione, attraverso molteplici iniziative formative sviluppate per rispondere alle sfide del piano strategico e sostenere le specifiche esigenze delle proprie persone. Chiedo, nel corso del 2024, quante di tali ore sono state dedicate alla formazione dei nostri consulenti finanziari, sia relativamente alle c.d. hard-skills sia relativamente alle c.d. soft-skills.

RISPOSTA

Nel 2024 le ore di formazione dedicate ai consulenti finanziari sono circa 1,25 mln di ore, comprensive di hard skills e soft skills.

3) Il POP (Programma di Orientamento Professionale) è un programma di scouting, rivolto a giovani impiegati best performer, di cui si vogliono intercettare potenzialità di sviluppo su ruoli a maggiore complessità. Gestito da professionisti interni certificati, prevede incontri di follow up con i partecipanti dopo la valutazione del potenziale, per accompagnarli nella messa a terra di piani di miglioramento delle competenze. Con l'obiettivo di ampliare l'azione di valorizzazione dei giovani, il Gruppo ha avviato l'ideazione di un ulteriore Assessment del potenziale rivolto a giovani neolaureati ad un anno dal loro inserimento in Azienda, in modo da recepire

anticipatamente le loro caratteristiche e motivazioni e rendere disponibili percorsi di crescita coerenti. Il programma vedrà la sua piena implementazione nel corso del 2025. Vorrei sapere come viene applicata tale iniziativa relativamente ai nostri giovani laureati che ricoprono il ruolo di consulente finanziario negli Uffici Postali.

RISPOSTA

Il nuovo strumento di assessment smart è in fase di progettazione ed è pensato per i giovani Neolaureati (NAL) ad 1 anno dall'assunzione, per approfondirne potenziale e profilo motivazionale. Per i giovani Specialisti Consulenti in Apprendistato sono invece previste iniziative specifiche di valorizzazione con una induction strutturata in Filiale e negli Uffici Postali, un importante investimento di formazione e professionalizzazione e un sistema di compensation dedicata. A partire dai due anni dall'inserimento in azienda gli specialisti potranno poi partecipare all'assessment POP.

- 4) Relativamente ai workshop "Il ruolo del consulente finanziario in Poste Italiane", facente parte degli eventi di recruiting "Digital Talent Day" in collaborazione con AlmaLaurea S.r.l., società interamente controllata dal Consorzio AlmaLaurea, vorrei sapere, nel corso del 2024: a quanto ammontano i relativi costi sostenuti, quanti CV sono stati oggetto di valutazione da parte dei nostri recruiter ai fini dell'ammissione a tali workshop, quanti di questi sono stati ritenuti in linea, quanti colloqui conoscitivi sono stati effettuati successivamente a tali eventi e quanti di questi candidati sono stati infine assunti.

RISPOSTA

I workshop effettuati in collaborazione con Almalaurea si inseriscono nell'ambito delle iniziative di Employer Branding che l'Azienda pone in essere per incontrare i giovani laureandi e laureati, finalizzati a far conoscere i propri ambiti di attività e i propri valori, nonché le principali opportunità di inserimento.

Nello specifico, nel corso degli eventi realizzati ad ottobre e novembre 2024 con Almalaurea, è stato presentato il ruolo del Consulente Finanziario e il relativo processo di selezione. Complessivamente ai due eventi hanno partecipato circa 150 giovani che sono stati tutti invitati, in caso di interesse, ad inserire la propria candidatura nel sito aziendale, canale prioritario di reclutamento per tutto il Gruppo. Complessivamente il costo sostenuto per la realizzazione dei due eventi è stato pari a 5.800 € + IVA.

- 5) Relativamente alle posizioni che abbiamo aperto nel corso del 2024 per "Consulente finanziario", vorrei sapere quante candidature abbiamo ricevuto, quanti colloqui conoscitivi sono stati effettuati e quanti candidati sono stati infine assunti.

RISPOSTA

Gli annunci pubblicati nel corso del 2024 per il ruolo di Consulente Finanziario hanno raccolto migliaia di candidature. All'interno di tale bacino, depurato di coloro che non erano in possesso dei requisiti minimi richiesti, è stato coinvolto nell'iter selettivo un numero congruo di candidati per assicurare, in relazione al fabbisogno definito per ciascuna provincia, una concorrenza sufficiente e garantire un adeguato livello di professionalità. Nel 2024 sono state assunte 972 risorse per il ruolo di Consulente Finanziario.

- 6) Vorrei sapere, nel corso del 2024, quali sono i servizi che ci sono stati forniti da Oracle Italia S.r.l. o da società ad essa collegate e a quanto ammontano i relativi costi sostenuti.

RISPOSTA

Poste Italiane utilizza da diversi anni prodotti Oracle in differenti ambiti a supporto dei molteplici business del Gruppo Poste Italiane. I prodotti utilizzati da Poste includono prodotti di base, quali ad esempio il Database Management System (DBMS) e il Sistema Operativo, e soluzioni applicative quali ad esempio la soluzione di Identity Access Management per la gestione degli accessi alle applicazioni aziendali e la soluzione di Human Resource Performance Management per la gestione dei processi di sviluppo del personale.

In continuità con gli anni passati, nel 2024 Poste ha provveduto a rinnovare la sottoscrizione delle licenze software, assicurare i servizi di manutenzione, attivare nuovi prodotti per indirizzare specifiche esigenze di business e dotarsi di servizi specialistici in ambito sicurezza.

I servizi richiesti a Oracle nel 2024 sono stati in linea con quanto previsto a budget e sono stati ordinati nel rispetto delle procedure aziendali.

- 7) Considerando il valore del capitale umano di Poste Italiane come elemento fondamentale per la creazione di valore condiviso e raggiungimento degli obiettivi (inclusi quelli ESG), risulta quindi centrale l'importanza di come avviene il reclutamento e la selezione delle nuove risorse. Il nostro processo di recruiting e selezione delle risorse si basa su metodologie rigorose e criteri oggettivi, che

assicurano l'allineamento tra le competenze dei candidati e i fabbisogni dell'organizzazione. Le attività relative alla ricerca e selezione esterna del personale nel Gruppo Poste Italiane vengono condotte sulla base della specifica procedura operativa "Reclutamento e Selezione del Personale per assunzioni a tempo indeterminato e determinato" redatta tenendo conto, tra l'altro, dei principi di controllo previsti dal vigente modello organizzativo che la Società ha adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001. A tal fine, chiedo:

- Se le attività di recruiting vengono svolte direttamente dalla nostra funzione aziendale "Risorse Umane e Organizzazione" oppure se vengono svolte da società esterne ed in tal caso a quanto ammontano i relativi costi sostenuti.
- Se la procedura, in relazione al suo scopo, prevede l'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale o di algoritmi di machine learning.
- Qual è la funzione aziendale responsabile della sua redazione, quale è quella responsabile della sua verifica e quale è quella responsabile della sua approvazione.

RISPOSTA

- *La responsabilità delle attività di recruiting e selezione di personale è affidata alla funzione Risorse Umane e Organizzazione. La raccolta delle candidature avviene prioritariamente attraverso la banca dati aziendale e annunci pubblicati nella sezione Carriere presente sul sito www.posteitaliane.it.*
- *Le attività sono gestite con le funzionalità dello specifico applicativo di Oracle HCM.*
- *In linea con i presidi organizzativi adottati la funzione responsabile della redazione della procedura "Reclutamento e Selezione del personale non dirigente per assunzioni a tempo indeterminato e determinato" è Gestione Dirigenti e Selezione; la funzione responsabile della verifica è Risk e Compliance di Gruppo; l'approvazione viene effettuata dal Responsabile della funzione Risorse Umane e Organizzazione.*

8) Poste Italiane supporta giovani e neolaureati e riconosce il valore delle risorse più giovani nell'affrontare le nuove sfide che emergono in un contesto sempre più digitalizzato e mutevole. L'Azienda, inoltre, consapevole della competitività che caratterizza il mondo del lavoro attuale, ritiene fondamentale offrire ai giovani un'opportunità lavorativa che permetta loro di esplorare le proprie capacità ed esprimere il proprio potenziale, confermando il suo impegno nel supporto allo

sviluppo della comunità in cui opera. In continuità con gli anni precedenti, Poste Italiane ha promosso l'inserimento nel mondo del lavoro dei giovani. Chiedo, nel corso del 2024:

- Quante persone di età inferiore ai 30 anni sono state assunte al fine della prosecuzione della campagna di assunzioni destinata a giovani e neolaureati iniziata nel 2021, quante di esse possiede una laurea e quante il diploma.
- Considerando che a livello di titolo di studio, il requisito richiesto per la posizione di consulente finanziario è la laurea, preferibilmente in discipline economico-giuridiche, quanti sono i giovani candidati assunti con una laurea di primo livello non in discipline economico-giuridiche e come valutiamo i giovani candidati in possesso di una laurea e di un master universitario, entrambi di primo livello in materie scientifiche, ma che hanno superato un corso di perfezionamento universitario in materia economico-giuridico-finanziaria.

RISPOSTA

- *Nel corso del 2024 sono state assunte, considerando anche le stabilizzazioni, 2.606 risorse con età inferiore a 30 anni. Di queste il 46% ha una laurea o titolo superiore ed il 54% ha un diploma.*
- *In coerenza con quanto indicato negli annunci di ricerca le assunzioni realizzate nel 2024 hanno riguardato quasi esclusivamente candidati con una laurea, di primo o secondo livello, in discipline economiche-giuridiche. I candidati in possesso di laurea di primo livello in materie scientifiche ma che hanno conseguito un corso di perfezionamento/master universitario in materie giuridico/finanziarie possono essere presi in considerazione, fermo restando l'accertamento della specifica coerenza del profilo con il ruolo ricercato, attraverso l'iter selettivo previsto.*

9) Al fine di consentire ai clienti che risiedono in zone periferiche l'accesso a servizi di consulenza specialistica su prodotti finanziari è stato lanciato il nuovo assetto della zona SCM con l'introduzione della doppia figura specialistica (SCM dinamico/personal) per migliorare il presidio delle aree geografiche più difficili da raggiungere. Il miglioramento del presidio territoriale è mirato a dare supporto sui prodotti finanziari presso gli Uffici Postali che non prevedono la presenza giornaliera di un Consulente Finanziario. A tal fine, oltre alla riqualificazione degli Uffici Postali, gli investimenti immobiliari hanno riguardato la realizzazione di nuovi spazi destinati agli specialisti commerciali e ai consulenti mobili. Vorrei sapere, al 31 dicembre

2024, quante sono le zone SCM, quanti consulenti finanziari mobili abbiamo e quanti di tali immobili sono a loro dedicati.

RISPOSTA

Il numero di Consulenti Mobili a fine 2024 era pari a circa 836 risorse. Il nuovo modello di servizio prevede circa 700 zone (di cui una parte con presenza di doppio presidio specialistico, Consulente Mobile Dinamico e Consulente Mobile Personal) che possono operare su circa 1.985 spazi dislocati sugli Uffici Postali che compongono le zone SCM.

10) IMQ S.p.A. ha emesso in data 29/07/2024 il corrente certificato n. 0806.2018 (valido fino al 01/10/2027) con il quale certifica che il nostro Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è conforme alla norma ISO/IEC 27001:2022 per le attività ivi riportate. Il requisito 5.12 dell'Allegato A di tale norma, prevede che le informazioni siano classificate in base alle esigenze di sicurezza informatica dell'organizzazione, in base alla riservatezza, all'integrità, alla disponibilità e ai requisiti pertinenti delle parti interessate. Chiedo, su tale base:

- Come sono classificate le COI che vengono diffuse ai nostri dipendenti.

RISPOSTA

Si precisa che il citato certificato ISO/IEC 27001 è riferito alle sole strutture di Servizi ICT – Poli Tecnologici e Data Center.

La classificazione dei documenti è intesa a garantire – come ben esposto nel quesito stesso - la riservatezza delle informazioni aziendali, a tutela della privativa industriale (segreto industriale aziendale e proprietà intellettuale). Soggetti terzi all'organizzazione aziendale sono pertanto esclusi dalla possibilità di conoscere tale documentazione classificata come "riservata ad uso interno", tra cui rientrano anche le COI.

- Come è classificata la procedura operativa "Reclutamento e Selezione del Personale per assunzioni a tempo indeterminato e determinato".

RISPOSTA

La procedura operativa "Reclutamento e Selezione del Personale per assunzioni a tempo indeterminato e determinato" è classificata come procedura.

- Sulla base della classificazione adottata, oltre ai documenti classificati come pubblici ed a quelli previsti dal Codice Civile, a quali classi di documenti possono avere accesso gli azionisti.

RISPOSTA

Si rinvia al disposto di cui all'art. 2422 cod. civ., nonché alla normativa vigente, anche di carattere regolamentare, applicabile alle società quotate, oltre che all'ordinario regime di pubblicità degli atti e dei documenti.

- Sulla base della classificazione adottata, chiedo conferma che il Collegio Sindacale, nello svolgimento delle proprie funzioni, ha accesso a tutte le classi di documenti.

RISPOSTA

Si conferma che il Collegio Sindacale ha accesso a tutte le informazioni necessarie allo svolgimento dei propri compiti nel rispetto della normativa vigente, anche di carattere regolamentare, applicabile alle società quotate.

11) Poste Italiane mette a disposizione un portale pubblico per il Whistleblowing per tutti coloro (inclusi clienti) che vogliono sottoporre casi di potenziali fenomeni di illegalità o presunti illeciti. Nel 2024 il Gruppo Poste Italiane ha ricevuto 5 segnalazioni da parte dei lavoratori propri attraverso il sistema di gestione delle segnalazioni. In ottemperanza al nuovo D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, con il quale è stata recepita nell'ordinamento italiano la direttiva UE 2019/1937 riguardante "la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione" (cd. disciplina Whistleblowing) e alle Linee Guida ANAC, adottate con delibera del 12 luglio 2023, tutte le segnalazioni, pervenute tramite il Portale a supporto del sistema di gestione delle segnalazioni, sono crittografate pertanto non è possibile riconoscere l'identità del segnalante e distinguere quali segnalazioni sono effettuate da lavoratori dipendenti. Vorrei sapere l'oggetto di tali 5 segnalazioni che abbiamo ricevuto e quante volte si è riunito il Comitato Whistleblowing nel corso del 2024.

RISPOSTA

Le cinque segnalazioni, riconducibili alla casistica "Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani", fanno riferimento a segnalazioni su strutture territoriali di comportamenti scorretti e/o litigiosi tenuti da personale di Poste Italiane nei confronti di colleghi, contrari ai principi ispiratori del Codice Etico ed alle regole di comportamento contenute nella Politica Integrata del Gruppo PI. Per tutte le

segnalazioni sono state adottate le opportune azioni di risoluzione da parte delle funzioni competenti.

Nel corso del 2024 Il Comitato Whistleblowing si è riunito 10 volte gli esiti delle delibere sono pubblicati, in sintesi, sul sito Internet e intranet di Poste Italiane.

12) Nel corso del 2024 le riunioni del Collegio Sindacale e dei Comitati Endoconsiliari, data la numerosità delle stesse, la necessità di garantire la partecipazione in caso di riunioni consecutive e la complessità di riunire componenti e funzioni aziendali partecipanti, per ragioni di efficienza ed efficacia dello svolgimento delle stesse si sono svolte con la totalità dei partecipanti collegati in audio/videocollegamento, salvo poche riunioni tenute in presenza per adempiere di persona ad alcune formalità, mentre tutte le riunioni del Consiglio d'Amministrazione e/o alcune induction di tipo strategico, si sono tenute in presenza al fine di migliorare l'engagement e le relazioni interpersonali.

In particolar modo, nel corso del 2024, il Collegio Sindacale si è riunito 35 volte con durata media delle riunioni di 160 minuti. Tali riunioni, alcune delle quali tenute in forma congiunta con il comitato controllo e rischi, hanno visto la regolare partecipazione dei sindaci effettivi e la presenza (a 24 delle 28 riunioni cui è stato invitato) del magistrato delegato della Corte dei Conti. Vorrei sapere quante di tali riunioni si sono tenute in presenza.

RISPOSTA

Nel corso del 2024 il Collegio Sindacale ha avuto modo di riunirsi in presenza fisica in un limitato numero di occasioni, ad esempio allorquando è stato chiamato a rilasciare in concomitanza di riunioni del Consiglio di Amministrazione i pareri previsti dalla normativa di riferimento a beneficio dell'organo amministrativo; per maggiori dettagli si rinvia alla "Relazione del Collegio Sindacale di Poste Italiane S.p.A. agli Azionisti, ai sensi dell'art. 153 del D. Lgs. 58/1998" inclusa nella Relazione Finanziaria Annuale 2024 disponibile sul sito internet aziendale www.posteitaliane.it.

13) Vorrei sapere se, nel corso del 2024, ci sono pervenute richieste ai sensi dell'art. 2422 del Codice Civile e tenuto conto che l'incarico relativo alle attività di tenuta e gestione in outsourcing del libro soci è svolto da Monte Titoli S.p.A. chiedo, qualora pervenissero richieste ai sensi del citato articolo, sia con quali modalità consentiamo di ricevere su supporto informatico (ad esempio file PDF per email) estratti del libro

soci sia nel caso siano previste delle spese a carico degli azionisti richiedenti a quanto rispettivamente ammontano.

RISPOSTA

Nel corso del 2024 la Società ha ricevuto n. 1 richieste ex art. 2422 cod. civ.; per maggiori dettagli si rinvia alla "Procedura sull'accesso degli azionisti al libro dei soci e al libro delle adunanze e delle deliberazioni delle assemblee" disponibile sul sito internet aziendale www.posteitaliane.it.

- 14) Chiedo, ai sensi dall'art. 8 del Decreto del Presidente della Repubblica 14 marzo 2001, n. 144, l'importo della commissione unitaria che applichiamo ai nostri clienti che non sono titolari di conto corrente postale per l'emissione di assegni postali vidimati tratti su Poste Italiane S.p.A. con regolamento per cassa in contanti o mediante addebito su libretto di risparmio postale.

RISPOSTA

Al fine di consentire il trasferimento di fondi a coloro che non sono titolari di conto corrente postale, Poste mette a disposizione lo strumento del vaglia postale, al quale, per previsione normativa, si applicano in quanto compatibili le disposizioni dell'assegno circolare.

I costi del servizio sono indicati nel relativo foglio informativo, redatto ai sensi della normativa di trasparenza, consultabile presso gli Uffici Postali e nel sito poste.it

DOMANDE AZIONISTA MARINO

1) Quali cambiamenti si reputa di cominciare a fare nel gruppo Tim? L'Ufficio legale di Tim, capitanato da Agostino Nuzzolo, sarà ridimensionato? Basti solo sapere che da anni la Compagnia si dimostra agguerrita nei confronti di un suo Rappresentante Comune ex Media risp, che semplicemente chiedeva fosse attribuito un equo valore alle azioni di risparmio di questa, all'atto della sua fusione con Telecom. Anni di battaglie, ad oggi culminate con vittoria schiacciante dei risparmiatori in Cassazione, che ad oggi tuttavia proseguono perché Tim rifiuta di riconoscere alla categoria le spettanze vantate. E' possibile che un gruppo prestigioso come Tim, debba ridursi a tanto, per non corrispondere un equo indennizzo ai propri azionisti di risparmio, a fronte di miliardi di deficit cumulati negli anni, anche a causa di sostanziosi stipendi della dirigenza di Telecom. E dunque, dato che Poste ha acquistato Tim, mi si dica se esista un progetto per riportarla al suo antico splendore di un tempo. Non avendo azioni ex Tim, ma essendo socio solo di Telecom, con appena qualche azione, non mi sento in conflitto d'interessi se propongo di spostare questa vicenda all'attenzione dell'Avvocatura di Poste, in considerazione degli evidenti insuccessi di quella di Tim. A piè pagina qualche articolo giornalistico che descrive la problematica, con conseguenti riflessi d'immagine che possono dedursene.

RISPOSTA

L'operazione rappresenta per Poste Italiane un investimento di natura strategica, realizzato con l'obiettivo di svolgere un ruolo di azionista industriale di lungo periodo, che possa favorire la creazione di sinergie tra Poste Italiane e TIM, nonché apportare valore aggiunto per tutti gli stakeholder, oltreché promuovere il consolidamento del mercato delle telecomunicazioni in Italia. Eventuali ulteriori comunicazioni, ove previsto, potranno essere diffuse al mercato ai sensi della normativa vigente, anche di carattere regolamentare, applicabile alle società quotate.

2) Quali sono le istituzioni finanziarie verso le quali siamo indebitati per oltre un miliardo? A che pro?

RISPOSTA

L'unica istituzione finanziaria con la quale Poste Italiane ha un indebitamento che supera un miliardo di euro è la Banca Europea per gli Investimenti (BEI), ovvero la banca di sviluppo dell'Unione Europea, di cui tutti gli stati membri sono azionisti, e

la cui mission è finanziare progetti di investimento che perseguono gli obiettivi dell'UE, come lo sviluppo economico, l'innovazione e il cambiamento climatico.

Al 31 dicembre 2024 l'indebitamento in essere verso la BEI è pari a 1.273 milioni di euro, relativo a 5 prestiti con scadenze dal 2026 al 2031. I finanziamenti sono stati erogati a fronte di progetti mirati a finanziare investimenti del Piano industriale, tempo per tempo vigente, coerenti con gli obiettivi BEI e prevalentemente legati a:

- (i) progetti di automazione, digitalizzazione e innovazione;*
- (ii) sostenibilità, efficienza energetica e rinnovo della flotta di veicoli elettrici a zero emissioni;*
- (iii) investimenti in ambito security systems e prevenzione delle frodi.*

Il ricorso ai finanziamenti BEI a medio/lungo termine presenta vantaggi in termini di costo della provvista.

3) Ci elencate i rilievi 2024 di Consob?

RISPOSTA

Nessun rilievo.

4) Quanti consulenti mobili abbiamo in giro per l'Italia? Con quale procedimento decidiamo di incaricarli? Quali garanzie ci danno? Uno di questi pare che si sia impossessato di circa mezzo milione della clientela? A parte la pubblicità che ce ne deriva, qualche domanda se l'è posta il dott. Del Fante? Almeno avete risarcito i nostri clienti truffati? <https://www.ilrestodelcarlino.it/pesaro/cronaca/poste-consulente-ruba-mezzo-milione-gz65shc1>

RISPOSTA

Il numero di Consulenti Mobili a fine 2024 era pari a 836 risorse.

Le risorse vengono individuate attraverso un iter di selezione interna in base al possesso dei requisiti previsti ai fini delle abilitazioni IVASS e MIFID, tra cui onorabilità e professionalità, nonché di esperienza sui ruoli di vendita.

Con riferimento alla vicenda segnalata, all'esito dell'accertamento dei profili di responsabilità emersi a seguito di un'azione di verifica attivata dalle competenti funzioni aziendali, sono stati adottati provvedimenti di tipo disciplinare, patrimoniale e penale e attivate iniziative di risarcimento della clientela nonché le azioni davanti alle competenti sedi giudiziarie a tutela della Società"

- 5) Quest'anno Report ha avviato un'inchiesta nei confronti di Poste: di che si tratta esattamente? Quali provvedimenti ha preso Poste? Quali rilievi le sono stati mossi? Ci sono indagini della magistratura in merito?

<https://www.cgil.veneto.it/slc-cgil-veneto-a-report-inchiesta-sulle-poste-italiane-a-partire-dalla-nostra-regione/>

RISPOSTA

La puntata di Report con il servizio che ha riguardato Poste Italiane è pubblicata sui canali digitali Rai.

Al link di seguito le risposte dell'azienda

https://www.rai.it/dl/doc/2025/02/23/1740339321614_Le%20risposte%20di%20Poste%20Italiane%20-%20Report.pdf

Al momento non risultano indagini della magistratura in merito.

- 6) Ci dite quali dirigenti di Poste abbiano ricevuto avvisi di garanzia e/o siano sotto procedimento penale e per cosa?

RISPOSTA

Tale informazione riguarda la sfera personale dell'individuo destinatario dell'eventuale provvedimento, anche ai sensi della vigente normativa in materia di privacy e protezione dei dati personali.

- 7) I costi per beni e servizi sono aumenti di 278 milioni: ce ne spiegate le ragioni? Nella relazione fornite spiegazioni solo in relazione a 196 milioni. E gli altri 82 milioni d'aumento? Non sono mica noccioline!

RISPOSTA

Per i dettagli delle variazioni delle singole voci di costo per beni e servizi, che presentano un incremento complessivo di 278 milioni di euro rispetto al 2023, si veda quanto riportato nella Relazione Finanziaria Annuale 2024 alle Note C4.1 – Costi per servizi, C4.2 - Godimento beni di terzi e C4.3 Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci del bilancio separato di Poste Italiane S.p.A..

- 8) Ci spiegate perché le spese per utenze energetiche e idriche passino da 105 del 2023 a 126 milioni del 2024?

RISPOSTA

L'incremento delle spese per utenze energetiche ed idriche è dovuto prevalentemente all'aumento della componente tariffaria del prezzo dell'energia elettrica, che nel 2024 si è incrementata considerevolmente.

- 9) Il codice etico di Poste non consente di farci sapere se il dott. Alberto Nagel, ad di Mediobanca, amico di lunga data del dott. Del Fante, sia mai stato direttamente e/o indirettamente consulente del gruppo Poste, anche tramite Mediobanca e/o società private ad egli direttamente e/o indirettamente collegate? Attenzione, non sto neanche chiedendo quanto gli abbiamo elargito.

RISPOSTA

Nella selezione dei propri consulenti, la società osserva apposite procedure interne basate, tra l'altro, sui principi del codice etico di Poste Italiane.

- 10) Address Software S.r.l., è stata rilevata da Poste al 100%, acquistata da 5 azionisti. Ce ne menzionate i nomi?

RISPOSTA

Postel S.p.A. ha acquisito il 49% di Address Software S.r.l. da cinque persone fisiche che erano azionisti di minoranza della società. Per ogni ulteriore informazione si rinvia ai dati disponibili presso l'ufficio del Registro delle Imprese competente.

- 11) A che punto è la causa intentata dal Comune di Cosenza, sotto l'input dell'avv. Agostino Rosselli, vinta in primo e secondo grado e, fino all'anno scorso, pendente in Cassazione? <https://www.lametino.it/Cronaca/poste-italiane-condannate-a-risarcire-comune-cosenza-per-1milione-e-709-mila-euro.html>

In proposito, così si esprime Il Lamentino, periodico di Cosenza:

Poste Italiane condannate a risarcire Comune Cosenza per 1milione e 709 mila euro
Cosenza - "Il Tribunale di Cosenza, con sentenza dell'11 aprile, ha condannato Poste italiane spa a risarcire al Comune di Cosenza la somma di un milione e 709 mila euro, oltre gli interessi, al termine di un contenzioso sorto in seguito alla condotta di Poste italiane che, sostituendosi illegalmente al Tesoriere comunale (Banca Carime), aveva trattenuto, in modo indebito, nelle proprie casse, somme di denaro di pertinenza della Pubblica Amministrazione. A darne notizia è l'Avvocatura comunale, attraverso l'avvocato Agostino Rosselli che ha sostenuto, davanti al Tribunale, le ragioni del Comune di Cosenza". Lo riferisce una nota dell'ufficio stampa del Comune. "Oltre alla condanna di Poste italiane al risarcimento del danno al Comune di Cosenza

- prosegue il comunicato - il Tribunale ha dichiarato la risoluzione di nove contratti di conto bancoposta aperti dal Comune per agevolare i pagamenti da parte dei contribuenti sparsi nel territorio nazionale".

"L'illegittimità del comportamento di Poste italiane - si afferma nella sentenza del Tribunale - era stata debitamente segnalata dal Comune con due distinte diffide, con le quali era stata evidenziata l'impossibilità di imporre vincoli alle somme versate sui conti Bancoposta intestati al Comune di Cosenza, trattandosi di conti di servizio per le funzioni essenziali dell'ente, dai quali il tesoriere avrebbe dovuto attingere le somme per i servizi essenziali dell'Ente, oltre che per il pagamento dei creditori che avevano correttamente proceduto a pignoramento". "La sentenza del Tribunale di Cosenza - sostiene l'avvocato Rosselli - è destinata a fare giurisprudenza, in quanto si tratta di una decisione che fa chiarezza in una materia delicata quale è l'espropriazione forzata a danno della P.A. ed è di fondamentale importanza per tutti i 7.982 Comuni d'Italia che quotidianamente subiscono la sottrazione indebita di ingenti somme di denaro da parte di una società privata che non agisce certamente per il bene pubblico e ritiene lecito sostituirsi ai tesorieri degli enti locali trattenendo presso le proprie casse ingenti somme di denaro e lucrando su un bene destinato a soddisfare servizi pubblici essenziali dei cittadini italiani". Dell'articolo, colpisce, in particolare, che siano poco meno di 8 mila comuni a subire sottrazione indebita di somme da parte di Poste. Ci potete dire a quanto ammontino tali sottrazioni in così tanti numerosi comuni e perché vengano svolte, nonostante sentenze contrarie? A proposito della sentenza suesposta, come si è pronunciato in merito il rappresentante della Corte dei conti nel Gruppo Poste? Ha esaminato la questione? Avete avvertito l'ANCI dell'esistenza di tali sentenze, di modo che l'Associazione dei comuni possa darne loro avviso, affinché decidano di impugnare gli abusi di Poste descritti ne sopra richiamato articolo?

RISPOSTA

Con Ordinanza n.16576/2024 emessa in data 13/06/2024 la Terza Sezione Civile della Corte di Cassazione ha accolto il ricorso proposto da Poste Italiane contro il Comune di Cosenza. Nella specie, la Suprema Corte, cassando la sentenza di merito, ha escluso la responsabilità risarcitoria di Poste Italiane nei confronti dell'Ente locale per aver reso dichiarazione positiva ex art. 547 c.p.c. a seguito di pignoramenti notificati alla Società quale terza pignorata sebbene le somme giacenti presso l'istituto fossero indisponibili ai sensi dell'art. 159, comma 2, del d.lgs. n. 267 del 2000.

12) Per quale periodo e lo ripeto, per quanto tempo esattamente viene garantita ai dirigenti di gruppo, da pensionati, di continuare a fruire delle polizze che profumatamente paghiamo con i soldi di tutti i soci? Ma Vi rendete conto che dilapidate denaro dei soci? I dirigenti vengono già strapagati nel corso del rapporto di lavoro ma quando il rapporto si chiude, non Vi pare assurdo che continuiamo a sborsare per costoro?

RISPOSTA

Si conferma che la prosecuzione di alcune coperture assicurative derivano da un accordo, sottoscritto nel 2012 tra Poste Italiane S.p.A., Assidipost e Federmanager riferito al funzionamento e alle regole di accesso alle prestazioni del Comitato Paritetico per la formazione e riqualificazione professionale del personale dirigente, con il compito di promuovere le attività di formazione, riqualificazione e sostegno al reddito. Si conferma che ciascun dirigente in servizio contribuisce, insieme all'Azienda, al Comitato stesso. Pertanto, alla luce di quanto sopra rappresentato si conferma che tra le iniziative del Comitato vi è quella di mantenere per periodi definiti, a favore specificatamente del personale che risolve consensualmente il rapporto di lavoro, alcune coperture previste per i dirigenti in servizio.

13) Secondo le peculiarità tipiche di questo tipo di attività, il Gruppo Poste quanti voti aveva alle ultime assemblee di Mediobanca e Generali? Per chi ha votato e perché. La motivazione era l'amicizia tra il dott. Nagel e il dott. Del Fante? Capite che i voti devono essere espressi nel rispetto degli interessi dei soci e non per siffatti motivi? E per favore non veniteci a raccontare di eventuali partecipazioni, come avete fatto l'anno scorso rispondendo a mie domande pre-assembleari: o ci sono o non ci sono, tutto il resto è fuffa!

RISPOSTA

Con riferimento all'ultima assemblea di Assicurazioni Generali, tenuta il 23/04/2025, BancoPosta Fondi SGR, società del Gruppo Poste Italiane, ha partecipato all'assemblea esercitando diritti di voto per n. 165.301 azioni (rappresentanti lo 0,011% del capitale sociale di Assicurazioni Generali), detenute per il tramite di OICR da essa gestiti nell'ambito dell'attività di gestione del risparmio dei clienti del Gruppo Poste Italiane. Il resoconto completo delle votazioni per ciascun argomento all'ordine del giorno è riportato nel verbale dell'assemblea disponibile sul sito internet dell'emittente.

Per quanto riguarda l'ultima assemblea di Mediobanca, tenutasi il 28/10/2024, nessuna società del Gruppo Poste Italiane ha partecipato all'assemblea ed esercitato il diritto di voto.

- 14) Quanto è stato speso di oltre 120 milioni di fondi incassati nel 2022? Ne avete incassati altri più di recente? Come li avete spesi?

RISPOSTA

Nell'ambito del Progetto Polis nel 2022 sono stati incassati 125 milioni di euro a titolo di anticipo contributi. Su tale progetto, al 31 dicembre 2024, sono stati effettuati investimenti per 286 milioni di euro. Alla stessa data, le fatture pagate ammontavano a 206 milioni di euro per un contributo maturato pari a 138 milioni di euro. Per informazioni in merito alle spese sostenute nell'ambito del progetto Polis si veda la Relazione Finanziaria Annuale 2024 alle note A1 - Immobili, impianti e macchinari e A3 - Attività immateriali del bilancio consolidato.

- 15) Ci elencate il nome, numero e il prezzo di carico di azioni in portafoglio di Gruppo al 31/12/2024? Ce ne dite le relative perdite o potenziali minusvalenze? Si tratta del portafoglio di gruppo, i cui calcoli incidono a bilancio.

RISPOSTA

Di seguito la tabella di riepilogo delle azioni in portafoglio del Gruppo al 31 dicembre 2024 (escluse le azioni detenute nell'ambito degli investimenti del settore assicurativo). Per le variazioni di fair value occorse durante l'esercizio si rimanda alla nota A6 - Attività finanziarie del bilancio consolidato della Relazione Finanziaria annuale 2024.

Denominazione	n. azioni	(milioni di euro)
		Valore di bilancio al 31.12.2024
Nexi SpA	46.518.238	249
sennder Technologies GmbH	22.880	126
MFM Holding Ltd	11.586.220	57
Scalapay Limited	9.350.688	25
Milkman SpA	615.006	0
Volante Technologies Inc	1.060.464	6
Visa Incorporated Series C Convertible Participating Preferred Stock	32.059	17
Visa Incorporated Series A Preferred Stock	583	17
Totale		497

- 16) Quanti e quali eventi sono stati organizzati complessivamente nell'anno 2024? Quanti di questi li avete fatti in presenza e quanti chiusi?

RISPOSTA

Nell'anno 2024 sono stati organizzati 115 eventi e di questi 23 sono stati realizzati via web.

I target principali a cui ci siamo rivolti, sono stati:

- *Dipendenti*
- *Clienti / consumatori*
- *Rappresentanti delle Istituzioni Centrali e Locali*
- *Analisti finanziari ed investitori.*

17) Il motivo per cui avete organizzato l'assemblea dei soci chiusa, è che non gradite la presenza di soci scomodi? Oppure perché tanto la legge ve lo consente e non ve ne frega niente di costoro?

RISPOSTA

La Società si è legittimamente avvalsa della facoltà di cui all'art- 135-undecies.1 del TUF e all'art. 11.6 dello statuto sociale.

18) A che punto è il Progetto Polis nelle Province di Catania e Varese?

RISPOSTA

A Catania, al 31 dicembre 2024, si è conclusa la ristrutturazione di 12 UP. A Varese, alla stessa data, si è conclusa la ristrutturazione di 41 UP. L'elenco dei Comuni su cui è stato realizzato il progetto Polis è disponibile sul portale di Poste Italiane.

19) Come si chiamano le società che hanno fatto la valutazione degli immobili iscritti a bilancio? Quanto ci costano? L'anno scorso mi avete nascosto tali nomi, sebbene avessi fatto una domanda precisa al riguardo? Che motivi avete per non citarcene i nomi?

RISPOSTA

Le valutazioni degli immobili iscritti a bilancio sono effettuate da consulenti indipendenti, qualificati, con comprovata esperienza e conoscenza del mercato immobiliare, selezionati da procedura di gara in coerenza con le procedure aziendali di riferimento.

20) L'Organismo di vigilanza ha riscontrato incongruenze di qualche genere? Ce le descrivete?

RISPOSTA

L'Organismo di Vigilanza di Poste Italiane non ha riscontrato violazioni al Modello 231 aziendale.

21) Chi s'intende proporre quali AD e Presidente di Tim?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta relativa alla domanda n. 1.

22) E' vero che tra gli obiettivi di Poste vi è anche quello di far sì che Tim ne usi gli sportelli e la rete d'uffici per pubblicizzare i suoi prodotti? Eppure sul punto sbaglio o l'Antitrust si è dichiarata in modo negativo? Esattamente l'Antitrust, per motivare che ciò costituirebbe una pratica commerciale scorretta sul piano della concorrenza, come si è pronunciata?

RISPOSTA

Come precedentemente comunicato, è in fase avanzata la negoziazione per la fornitura di servizi per l'accesso di Postepay S.p.A. - società interamente controllata da Poste Italiane - all'infrastruttura di rete mobile di TIM a partire dal 1° gennaio 2026. Inoltre, sono in corso valutazioni finalizzate all'avvio di partnership industriali volte a valorizzare le molteplici opportunità per la realizzazione di sinergie tra le due aziende nei settori i) della telefonia, dei servizi ICT e dei contenuti media, ii) dei servizi finanziari, assicurativi e dei pagamenti, e iii) dell'energia.

23) Il costo delle azioni di Tim è stato di circa un miliardo? All'atto dell'acquisto, di quant'era indebitato il gruppo Tim?

RISPOSTA

Il corrispettivo per l'acquisto delle azioni Tim rilevate da Vivendi è stato pari a 684 milioni di euro (al prezzo di euro 0,2975 per azione) mentre il corrispettivo per l'acquisto delle azioni da Cassa Depositi e Prestiti è stato riconosciuto (i) in parte mediante i proventi derivanti dal trasferimento da Poste Italiane a Cassa Depositi e Prestiti della partecipazione in Nexi e (ii) in parte mediante cassa per circa 170 milioni di euro. Con riferimento all'indebitamento del gruppo TIM si rimanda al bilancio di tale società.

24) Di quali consulenti si è avvalsa Poste per l'acquisto di azioni Tim?

RISPOSTA

In merito all'operazione in oggetto, Poste si è avvalsa del supporto – in specifici ambiti – di un ristretto numero di consulenti e banche d'affari di primario standing. Nella selezione dei propri consulenti la società rispetta apposite procedure interne basate, tra l'altro, sui principi del codice etico di Poste Italiane.

25) Quanto abbiamo pagato le azioni di Tim rilevate da Vivendi? Quanto abbiamo pagato invece le azioni di Tim rilevate da Cassa Depositi e Prestiti?

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta di cui alla domanda n.23 e ai comunicati stampa del 15 febbraio 2025 e del 29 marzo 2025.

26) Progetto Polis. In quali comuni della Provincia di Catania e di Milano ad oggi è stato realizzato?

RISPOSTA

I Comuni sinora interessati dal progetto Polis nella provincia di Catania sono 12, nella provincia di Milano sono 35. L'elenco dei Comuni su cui è stato realizzato il progetto Polis è disponibile sul portale di Poste Italiane.

27) Il Direct Marketing registra un decremento di volumi del 23,5% (-51 milioni di invii) che determina una variazione negativa dei ricavi di circa 9 milioni di euro (pari al -13,7%), attribuibile al fenomeno della e-substitution. Di cosa si tratta esattamente? Ci spiegate tale fenomeno?

RISPOSTA

Il fenomeno dell'e-substitution fa riferimento al processo di digitalizzazione e di transizione delle comunicazioni fisiche a forme di comunicazione elettronica.

28) Il gruppo quante azioni di Mediobanca, Generali e MPS possiede?

RISPOSTA

Nell'ambito dell'attività di gestione del risparmio e investimento di riserve tecniche assicurative, alcune società del Gruppo Poste Italiane investono in azioni di società quotate, tra le quali anche banche e assicurazioni italiane. Nell'ambito di tale attività, il Gruppo Poste Italiane non detiene, alla data odierna, alcuna partecipazione eccedente la soglia del capitale che richiede comunicazione al mercato. Si veda inoltre quanto riportato in risposta alla domanda n. 13.

29) Il gruppo Poste quali fondi controlla?

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2024, il Gruppo Poste Italiane consolida integralmente 11 OICVM (c.d. Fondi Multi-Asset: per un'informativa dettagliata circa il consolidamento di tali Fondi si rimanda al paragrafo 2.8 - Criteri e metodologie di consolidamento).

Per l'elenco completo dei Fondi Multi-asset consolidati integralmente si rimanda alla Relazione Finanziaria Annuale 2024 al paragrafo 4.12 - Ulteriori informazioni - Perimetro di consolidamento e dati salienti delle partecipazioni, del bilancio consolidato del Gruppo Poste nella sezione "I bilanci di Poste Italiane".

30) In quali immobili usati dal gruppo, vi è presenza di amianto? Come state provvedendo ad ovviare al problema?

RISPOSTA

Gli immobili caratterizzati dalla presenza di materiali contenenti amianto (meno dell'6% del totale degli edifici) sono dislocati sul territorio nazionale. La gestione degli stessi, sia per l'utilizzo ordinario che in occasione di interventi impiantistico-strutturali, è effettuata nel rispetto delle normative vigenti.

31) In cosa consiste il progetto sull'autonomia abitativa delle donne, vittime di violenza? Chi lo dirige? Come fa una donna a chiedere di fruirne?

RISPOSTA

L'iniziativa si inserisce in continuità con il progetto già avviato di inclusione lavorativa delle donne vittime di violenza e loro inserimento nel mondo del lavoro. Obiettivo del progetto è quello di supportare e accompagnare le donne nel percorso di reinserimento sociale insieme alle operatrici dei centri antiviolenza.

Nello specifico, il Gruppo ha messo a disposizione 10 alloggi appartenenti al proprio patrimonio immobiliare su tutto il territorio italiano, per donne e madri con figli minori in situazioni economiche difficili. L'iniziativa vede coinvolti 9 Centri Anti Violenza in altrettanti comuni, realtà del Terzo Settore impegnate nella lotta contro la violenza di genere, e il Comune di Bari. Grazie a tale progetto, è stato possibile accogliere un numero considerevole di donne (63) accompagnate anche da minori (39) nel periodo di riferimento. (Relazione Finanziaria 2024).

Le donne accedono alle case messe a disposizione da Poste Italiane attraverso un percorso strutturato gestito dai Centri Antiviolenza con i quali Poste Italiane ha un

Accordo. Non si tratta quindi di una domanda diretta da parte della persona interessata, ma di un processo di accompagnamento protetto e guidato.

- 32) Cessione partecipazione Nexi: A che prezzo ce l'avevamo in carico? A quanto l'avete venduta a Cassa Depositi e Prestiti?

RISPOSTA

Al 31 dicembre 2024, la partecipazione in Nexi S.p.A., valutata al fair value, era iscritta ad un valore di 249 milioni di euro. La cessione della partecipazione a Cassa Depositi e Prestiti è avvenuta a febbraio 2025 al valore medio rilevato nel periodo definito contrattualmente.

- 33) Perché sono aumentate le passività finanziarie e le passività correnti?

RISPOSTA

Le Passività finanziarie correnti del Gruppo passano da 85.150 milioni di euro al 31 dicembre 2023 a 85.374 milioni di euro al 31 dicembre 2024, registrando un incremento di circa 224 milioni di euro. L'incremento di dette passività è riconducibile principalmente al consolidamento integrale dei Fondi OICVM in seguito al completamento del "progetto Multi-Asset" (per ulteriori dettagli si rinvia alla Relazione Finanziaria Annuale 2024 nel paragrafo 2.8 – Criteri e metodologie di consolidamento e alla nota A6 – Attività finanziarie del Bilancio consolidato).

Le Passività finanziarie di Gruppo sono commentate per ciascuna tipologia di operatività nella Nota B8 - Passività finanziarie del Bilancio consolidato della Relazione Finanziaria Annuale 2024.

Le Passività correnti del Gruppo Poste passano da 90.430 milioni di euro al 31 dicembre 2023 a 90.244 milioni di euro al 31 dicembre 2024, segnando un decremento.

- 34) Quanti sono i conti intestati a soggetti di nazionalità russa? Quale importi economici ne gestiamo?

RISPOSTA

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, in conformità alla normativa vigente (Regolamenti UE833/2014 e s.m.i., CE 765 del 2006 e s.m.i. e Regolamento di esecuzione (UE) 2878/2023 del 18/12/2023), invia periodicamente a Banca d'Italia le segnalazioni relative a clienti che siano cittadini russi/bielorussi o persone fisiche residenti in Russia/Bielorussia e persone giuridiche che secondo la normativa hanno

collegamenti con la Russia/Bielorussia (flussi DEPRU e TRU). Si tratta di un numero molto limitato di rapporti di conto corrente.

Azioni

- 35) Le Azioni ammontano a 1.852 milioni di euro e sono detenute principalmente dai nuovi fondi OICVM. La voce in commento comprende, inoltre, azioni detenute dalla compagnia Poste Vita pari a 541 milioni di euro e poste principalmente a copertura di prodotti di Ramo I collegati a Gestioni separate e di Ramo III. Ci spiegate di quali azioni si tratta? Com'è variata la percentuale rispetto all'anno scorso? A quanto le **abbiamo** in carico? Quale importo complessivo di minusvalenza hanno generato?

RISPOSTA

Trattasi di azioni quotate detenute in primarie società poste principalmente a copertura dei prodotti di ramo I collegati alle Gestioni Separate e in parte minoritaria a prodotti di ramo III.

L'incremento rispetto allo scorso anno, pari a 1.366 milioni di Euro, è riconducibile per 1.230 milioni di Euro al consolidamento integrale dei Fondi OICVM, da settembre 2024, in seguito al completamento del "progetto Multi-Asset" (per ulteriori dettagli si rinvia alla Relazione Finanziaria Annuale 2024 nel paragrafo 2.8 – Criteri e metodologie di consolidamento e alla nota A6 – Attività finanziarie del Bilancio consolidato); ciò ha comportato la riclassifica degli importi precedentemente inclusi tra le quote di fondi comuni di investimento nelle rispettive voci contabili.

Il valore di carico corrisponde al Fair Value (pari a 1.852 milioni di Euro) essendo tutte azioni classificate nella categoria "Attività finanziarie al fair value rilevato a Conto economico".

Nel corso dell'esercizio si registra una plusvalenza da valutazione a Conto Economico pari complessivamente a 69 milioni di euro.

- 36) Deteniamo azioni che direttamente e/o indirettamente facciano capo al dott. Alberto Nagel, nato a Milano il 7 giugno 1965, e/o a suoi famigliari?

RISPOSTA

Non si comprende l'esatto perimetro della richiesta. In ogni caso, si rinvia ai dati disponibili presso l'ufficio del Registro delle Imprese competente.

- 37) Tenuto conto che sono aumentati i debiti da tenuta di conti correnti postali, quali interessi versiamo alla pubblica amministrazione nei suoi conti correnti?

L'incremento della voce è appunto dovuto ai suoi conti correnti ma per il resto a chi è addebitabile? Qual è il maggior interesse a credito che abbiamo soddisfatto nei confronti della clientela?

RISPOSTA

I debiti per conti correnti postali al 31 dicembre 2024 (pari a ca. 63,0 mld) sono aumentati di ca. 1,1 mld rispetto al 2023 (cfr. tabella B8.1 pag. 503 della Relazione Finanziaria Annuale 2024) grazie soprattutto ai maggiori depositi della clientela riconducibile alla Pubblica Amministrazione.

Come riportato in Relazione Finanziaria Annuale alla Nota C2.3 - Oneri derivanti da operatività finanziaria del Bilancio Consolidato, gli interessi passivi riconosciuti alla clientela nel corso del 2024 sono aumentati rispetto all'esercizio precedente di circa 5 milioni di euro. L'incremento è principalmente riconducibile al settore della Pubblica Amministrazione, e in particolare ad alcuni clienti con i quali sono in essere specifici accordi o convenzioni.

38) Ci hanno fatto rapine per 159 milioni. Poste con quale soggetto assicurativo è assicurata per farsele rimborsare? Quanto ci costano il premio assicurativo?

RISPOSTA

Poste Italiane ritiene in regime di autoassicurazione il rischio rapina, attesa l'antieconomicità di un eventuale copertura assicurativa. Viene, altresì, garantito il rischio Furto e Rapina con apposita copertura specificatamente riferita al Trasporto Valori, attivabile a secondo rischio rispetto alle polizze che vengono stipulate obbligatoriamente dagli istituti affidatari.

39) Ci spiegate le anticipazioni relative ai debiti per rischi operativi? Abbiamo perso per questo ben 23 milioni? E non siete venuti a capo della problematica?

RISPOSTA

I debiti per rischi operativi di 23 milioni di euro si riferiscono a quella parte di anticipazioni concesse dal MEF per la normale operatività del Patrimonio destinato BancoPosta e per le quali sono successivamente emerse insussistenze dell'attivo, certe o probabili, a causa delle quali la società è tenuta alla restituzione.

40) Il gruppo quante segnalazioni alla centrale rischi ha effettuato nel 2024? Quante di queste sono state effettuate per errore? Siamo stati citati perciò stesso per quale importo complessivo?

RISPOSTA

Sulla base della vigente normativa, è preclusa a Poste Italiane l'attività di erogazione di finanziamenti nei confronti del pubblico. Pertanto, non vengono effettuate segnalazioni alla centrale dei rischi da parte di Poste Italiane.

41) Quali servizi ci hanno fornito i gruppi Mediobanca e Generali? Per quali costi?

RISPOSTA

Le coperture assicurative di Poste Italiane sottoscritte con Generali relative all'anno 2024 sono state acquistate attraverso procedure negoziate oppure scouting condotti da broker assicurativi e coprono circa il 20% del totale dei costi assicurativi complessivi di Poste Italiane.

I costi riferiti alle coperture assicurative di Generali nel 2024 sono stati in linea con quanto previsto a budget.

Il Gruppo Poste Italiane si avvale della collaborazione di società del gruppo Mediobanca per il servizio di gestione del registro delle informazioni privilegiate, nonché per il servizio di ricerche di mercato, i cui costi per il 2024 sono estremamente contenuti e in linea con quanto previsto a budget.

42) Che tipo di minusvalenze sono quelle alla voce "Altri costi" per 4 milioni?

RISPOSTA

Le minusvalenze incluse negli altri costi per 4 milioni di euro fanno riferimento principalmente a minusvalenze rilevate dalla capogruppo per dismissione di attività materiali e immateriali effettuate durante l'esercizio.

43) Perché il gruppo Montepaschi è una correlata esterna? Cosa riguardano 224 milioni di attività finanziarie?

RISPOSTA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. è una società partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze – come risulta dal sito istituzionale del MEF alla pagina "Elenco delle partecipazioni dirette del Ministero dell'Economia e delle Finanze" tra le "Partecipazioni di maggioranza/controllo - 1.1. Società quotate" – e pertanto è considerata una parte correlata ai sensi della normativa di riferimento.

I 224 milioni di euro di attività finanziarie si riferiscono al saldo al 31 dicembre 2023; il saldo al 31 dicembre 2024 è pari a 129 milioni di euro. Al 31 dicembre 2024 detto saldo si riferisce interamente al Patrimonio BancoPosta e include per 75 milioni di

euro il valore positivo di derivati di copertura da rischio tasso su titoli di stato e per 54 milioni di euro un deposito presso Montepaschi a garanzia di esposizioni in derivati di copertura e pronti-contro-termine.

44) Come si chiamano le "Altre correlate esterne" con "Altre passività" per 88 milioni?

RISPOSTA

Le altre passività verso correlate esterne, pari a 80 milioni di euro al 31 dicembre 2024 si riferiscono per 72 milioni di euro al debito verso il Fondo Pensione FondoPoste.

45) Di che si occupa Italia Camp? Chi la gestisce?

RISPOSTA

Italiacamp svolge attività di scouting di innovazione per cittadini, territori e comunità, lavorando in partnership con aziende, istituzioni, università e terzo settore. In particolare, conduce attività di intermediazione tra la domanda e l'offerta di idee e soluzioni per la realizzazione di progetti legati a tematiche sociali, economico-commerciali e/o produttive, scientifiche, in ambito pubblico e/o privato. La gestione della società è affidata ad un Consiglio di Amministrazione.

46) Quanti sono i dirigenti del gruppo Poste, con debiti verso lo stesso?

RISPOSTA

Poste Italiane non è abilitata a concedere finanziamenti alla clientela, ai propri dipendenti e/o dirigenti.

47) Alla competenze lorde dei Dirigenti con responsabilità strategiche rilevo per un milione a lungo termine? Ci spiegate di quali benefici si tratta e chi ne fruisce?

RISPOSTA

Si precisa che la voce "Altri benefici con pagamento a lungo termine", presente nel prospetto "Dirigenti con responsabilità strategiche", include il costo relativo ai piani di incentivazione a lungo termine derivante dalle valutazioni attuariali predisposte in base al principio contabile internazionale IAS 19.

Per maggiori dettagli si rimanda alla Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2025 e sui compensi corrisposti 2024.

48) Ci spiegate in virtù di quale miracolo dette competenze per dirigenti siano aumentati di circa 10 miliardi rispetto al 2023?

RISPOSTA

Il costo del lavoro complessivo di Poste Italiane (per i circa 120 mila dipendenti, inclusi tutti i dirigenti) è pari a circa 5 miliardi; pertanto, non è chiaro a cosa faccia riferimento l'importo indicato. In ogni caso, tutti i dettagli sulle remunerazioni dei "Dirigenti con responsabilità strategiche" sono descritti nella Relazione sulla Politica in Materia di Remunerazione 2025 e sui compensi corrisposti 2024.

49) A parte i loro emolumenti, in aumento di quasi 300 mila euro, i sindaci quant'hanno speso per consulenze? Di quale fondo dispongono?

RISPOSTA

I compensi e spese dei Sindaci per l'esercizio 2024 sono indicate nella Relazione Finanziaria annuale 2024 nei paragrafi 4.5 del Bilancio Consolidato e 5.5 del Bilancio Separato: Parti correlate.

Con riferimento all'incremento degli emolumenti si precisa che è principalmente relativo all'ingresso di nuove società del perimetro di consolidamento e relativi collegi sindacali.

50) A quanto ammonta la sanzione subita da Postepay con provvedimento n. 30286, ad esito del procedimento AGCM PS/11936? Perché non citate tale importo nella relazione finanziaria? E' mai stata reiterata la condotta per cui la società è stata sanzionata?

RISPOSTA

Si rinvia, anche per quanto riguarda il riferimento all'importo della sanzione, a quanto riportato nel Capitolo 9 "Principali procedimenti pendenti e rapporti con le Autorità", della Relazione Finanziaria Annuale al 31 dicembre 2023, sezione relativa ai Bilanci di Poste Italiane al 31 dicembre 2023.

51) Perché nell'avviso d'assemblea non avete indicato una pec presso cui trasmettere le domande pre-assembleari? Non gradite che ai soci pervenga una ricevuta di consegna? Il sito rilascia ricevuta di consegna ai soci che se ne servano e a cui voi rinviate?

RISPOSTA

Nell'avviso di convocazione – per ulteriori informazioni sul diritto di porre domande prima dell'Assemblea e circa le modalità del relativo esercizio – si è fatto rinvio alla sezione del sito internet della Società dedicata all'Assemblea, laddove, in particolare, nella parte relativa al diritto di porre domande prima dell'Assemblea stessa, è precisato che le domande possono essere trasmesse alla Società via email, all'indirizzo assemblea.domande@posteitaliane.it ovvero all'indirizzo affari.societari@pec.posteitaliane.it.

52) Le presenti domande saranno allegate a verbale, come chiedo fin d'ora?

RISPOSTA

Il fascicolo recante le domande preassembleari giunte nel termine indicato nell'avviso di convocazione e le relative risposte sarà allegato al verbale dell'Assemblea.

DOMANDE AZIONISTA MORELLI

1. Vorrei conoscere a quanto sono ammontate le spese per acquisizioni e cessioni di partecipazioni societarie nel 2024?

RISPOSTA

I costi riferiti agli advisor finanziari sostenuti in relazione ad acquisizioni di partecipazioni dal Gruppo Poste Italiane nell'esercizio 2024 sono allineati a condizioni di mercato e ammontano a circa 0,1 milioni di euro.

2. Nel codice etico adottato dalla società si prevede anche "... che i rapporti interpersonali improntati alla correttezza, all'eguaglianza e al rispetto della dignità della persona, la promozione di un ambiente di lavoro sano e salubre che esclude ogni atto o comportamenti che si configurino come discriminazioni, molestie o violenza sul luogo di lavoro. ... La società si impegna a stabilire misure che tutelino l'integrità fisica e morale delle Persone, contrastando pratiche che violino la loro dignità come le violenze, il mobbing e le molestie, anche di natura psicologica "... ecc.

Si vuole far notare che sono oramai sei anni che si segnala inutilmente all'Amministratore e al Direttore Generale che diversamente da quanto previsto dal codice etico, da circa 30 anni ho potuto constatare che in alcuni ambiti aziendali ciò non avviene specialmente in alcune unità produttive dove si sono verificate condotte non previste dalle policy aziendali, dal codice etico e dal sistema di gestione 231/01. Condotte commesse da alcuni dipendenti anche con incarico dirigenziale in danno di qualche dipendente.

Infatti a titolo di esempio, anche nella precedente assemblea avevo segnalato che l'ex datore di lavoro dell'Unità Produttiva Bancoposta, ha riconosciuto senza nessuna esitazione che mi ha affidato l'incarico di elaborare e mettere in opera il Piano per il recupero della Qualità del Bancoposta e questo incarico era stato condiviso e approvato dai massimi vertici di allora prof. Enzo Cardi e prof Augusto Leggio, commentando che bastava leggere solo i tre documenti che sono l'allegato 26 CdA_Leggio_Nomina_GDL_Monitoraggio Piano Qualità Servizi Finanziari del 27/05/1997, l'allegato 25 CdA Nomina Delegato_GdL del 11/04/97 e l'allegato 24 la Nomina a Responsabile Qualità Percepita Servizi Finanziari del 18/09/96 per fugare ogni dubbio e riconoscere che all'operoso dipendente unico professionista statistico presente in azienda era stato chiesto di fare il Piano della Qualità per il Bancoposta,

ed era stato nominato da lui stesso (Datore di Lavoro) anche come Responsabile Nazionale della Qualità dei Servizi Finanziari. L'ex datore, ha cercato di contattare il direttore dell'ufficio del personale per comunicarle di voler trovare un modo per poter riconoscere ora per allora al dipendente (Morelli Francesco) quanto suddetto per una questione di principio e ripristino della verità e cercare di poter rimediare ai torti subiti da due dirigenti del Bancoposta a causa della sua rettitudine e professionalità. Pertanto, chiedo che il dott. Del Fante o chi per esso voglia riconoscere senza ulteriore indugio la paternità del Piano della Qualità dei Servizi Finanziari al dipendente in quanto esiste ed è nota internamente alla società la documentazione che ribalta totalmente le motivazioni a cui è pervenuta erroneamente la Corte di Appello di Roma.

RISPOSTA

Il tema è già stato oggetto di definitivo accertamento giudiziale con la pronuncia di sentenze passate in giudicato.

3. Presumendo che vi siano state carenze nel sistema di gestione e controllo interno, nella gestione del personale e nella trattazione legale dei procedimenti si vuole chiedere se è possibile depositare documenti che possono dimostrare che i lavoratori sono stati ingiustamente demansionati, lesi di malattie professionali e infortuni sul lavoro provocati da condotte indebite occorse nelle unità produttive?

RISPOSTA

NO, eventuali recriminazioni possono essere fatte valere nelle opportune sedi.

4. Vorrei conoscere Quanti uffici sono attivi a maggio 2025 nel progetto Polis?

RISPOSTA

Gli uffici riaperti a fine Aprile, post completamento dei lavori Polis, sono 3.551.