

Politica per la Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa di Gruppo

Corporate Affairs

Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa di Gruppo

Documento ad *Uso Interno* approvato dal CdA il 24 settembre 2020

NoidiPoste



Politica per la Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa di Gruppo

Il **GRUPPO POSTE ITALIANE** è parte integrante del tessuto sociale e produttivo del Paese, senza eguali in tutto il territorio Italiano per dimensioni, riconoscibilità, capillarità e fiducia da parte della propria Clientela.

La varietà dei servizi e prodotti offerti dal Gruppo, la continua innovazione e la naturale integrazione dell'offerta con la capillare rete di erogazione e distribuzione, rendono la conformità al vigente quadro normativo nazionale e internazionale, alle previsioni contrattuali stabilite con la Clientela e alle *best practice* internazionali, un aspetto rilevante e imprescindibile che il Gruppo deve affrontare, mantenere e migliorare nel tempo.

Rappresenta pertanto un'esigenza primaria dotarsi di opportuni presidi per la Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa a livello di Gruppo, conformi, validi, verificati, aggiornati e attuabili in maniera tempestiva ed efficace.

In particolare, nell'ambito dei servizi finanziari e di pagamento, il tema della Gestione della Crisi e della Continuità Operativa è di fondamentale importanza per il funzionamento sistemico del mercato finanziario, tale da essere oggetto e attenzione di normative e regolamenti emanati dagli Organismi di Vigilanza nazionali ed europei.

La presente Politica indirizza la Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa per il Gruppo, in coerenza alle proprie esigenze di business, agli standard di riferimento, alle normative vigenti, alle linee guida e alle *best practice* di settore.

In considerazione della dinamicità e del livello d'interconnessione raggiunto e della volontà di continuare ad incrementare il proprio business in un ambiente altamente competitivo, il Gruppo promuove e persegue l'intento di rafforzare la resilienza dell'Organizzazione, ovvero la propria capacità di anticipare, prepararsi, rispondere e adattarsi al cambiamento e agli inconvenienti improvvisi.

Nel conseguire tale intento, il Gruppo identifica i seguenti principali obiettivi da perseguire:

- salvaguardia delle risorse umane, materiali e immateriali, interne ed esterne al Gruppo stesso, a fronte di un evento di crisi o di un incidente interruttivo dell'attività;
- preparazione del Gruppo ad essere strategicamente adattabile, tatticamente dinamico e operativamente agile a reagire all'impatto di un qualsiasi cambiamento previsto, imprevisto o imprevedibile;
- tutela degli interessi del Gruppo, della fiducia della propria Clientela e degli stakeholder ponendo particolare attenzione agli aspetti di:

- disponibilità, attraverso lo sviluppo e l'implementazione di meccanismi che consentano l'accessibilità e l'usabilità dei servizi erogati quando richiesti da un'entità autorizzata anche a seguito di disastro;
- rispetto dei livelli di servizio minimi da garantire, attraverso lo sviluppo e l'implementazione di meccanismi che assicurino la continuità del servizio erogato;
- conformità dei requisiti normativi, regolatori e delle regole interne in coerenza con il proprio codice etico e di condotta;
- adozione, sviluppo e miglioramento continuo di un Sistema di Gestione della Crisi e della Continuità Operativa coerente alle *best practice* internazionali.

Al fine di realizzare tali obiettivi, il Gruppo dimostra leadership e impegno nei riguardi del Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa:

- assicurando che siano stabiliti gli obiettivi e la politica del Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa e che essi siano compatibili con gli indirizzi strategici del Gruppo;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa con i processi di business del Gruppo;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa;
- comunicando l'importanza di una gestione efficace per la continuità operativa e la conformità ai requisiti del Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa;
- assicurando che il Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa consegua gli esiti attesi;
- indirizzando e sostenendo le risorse umane affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa;
- promuovendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa;
- assicurando che le responsabilità e le autorità per i ruoli pertinenti la gestione delle crisi e della continuità operativa siano assegnati e comunicati;
- fornendo sostegno ad altri pertinenti ruoli gestionali nell'attestare la loro leadership ed impegno all'applicazione del Sistema di Gestione delle Crisi e della Continuità Operativa nelle rispettive aree di responsabilità.

Viene stabilito che le funzioni del Gruppo ricoprono un ruolo attivo nel far rispettare i principi descritti nella presente Politica e hanno la responsabilità di creare e diffonderne la cultura all'interno dell'Organizzazione, assicurando la supervisione della condotta richiesta.

