

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "posteitaliane.it" (<https://www.posteitaliane.it>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

Onere sproporzionato

Il sito web Posteitaliane.it è in end of life come experience e infrastruttura e sarà migrato verso un nuovo portale. Nelle more di questa migrazione, sono stati comunque effettuati alcuni interventi mirati sulle pagine/funzionalità a maggior impatto, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti, che hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo, di seguito sono riportati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1);
- difficoltà a utilizzare i contenuti per la limitazione dei controlli utente disponibili per disattivare e controllare lo scrolling/movimento, l'aggiornamento automatico o il lampeggiare presente (9.2.2.2);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.1 – 9.4.1.2);
- l'errore di compilazione da parte dell'utente non viene identificato puntualmente e non sono fornite informazioni aggiuntive e descrittive (10.3.3.1);
- su alcuni elementi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera (9.2.4.7);
- gli utenti potrebbero incontrare difficoltà a navigare i contenuti per assenza di un ordine di messa a fuoco tramite tastiera con un ordine sequenziale dei contenuti, per accedere al contenuto principale o ad un titolo descrittivo della pagina (9.2.4.2 – 9.2.4.3 – 10.2.4.3);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (9.3.1.1);
- per alcuni audio video non sono conservati i dati dei sottotitoli (7.1.3 – 9.1.2.2).

- per i contenuti video in media sincronizzati non è possibile selezionare e riprodurre l'audiodescrizione sul canale audio preferito (7.2.1 – 7.2.3);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.1.1);
- per alcuni video non sono disponibili le descrizioni alternative (9.1.2.1).
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza di coerenza nella formattazione presentata (9.1.3.1);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1);
- in tutte le pagine utilizzando lo zoom al 200% il contenuto non si adatta correttamente e non si identificano i contenuti testuali per assenza di adeguato contrasto (9.1.4.3 – 9.1.4.4)
- assenza ridimensionamento automatico di contenuti ingranditi che evita lo scorrimento orizzontale. (9.1.4.10);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.1 – 12.1.2 – 12.2.2 - 12.2.4);

Poste sta pianificando una serie di azioni correttive da mettere in campo per migliorarne l'accessibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata riesaminata il 23/09/2023.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata da ultimo il 23/09/2024.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it>.

Informazioni sul sito web

Data pubblicazione sito web: dicembre 2014.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 4.851
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 903 (individuali)